

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - PRODUCTO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES					
Fecha : 14/03/2024		VIGENTES AL 2024		PAGINA 6	
Hora : 5.43.24 PM					
SECTOR : 01 PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS					
PLIEGO : 019 ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES					
INDICADOR : 4170 PORCENTAJE DE RECURSOS DE APELACION RESUELTOS EN SEGUNDA INSTANCIA DOS DIAS ANTES DEL PLAZO ESTABLECIDO					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0124 MEJORA DE LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES					
AMBITO DE CONTROL					
PRODUCTO					
PRODUCTO					
3000653 USUARIOS PROTEGIDOS EN SUS DERECHOS					
UNIDAD DE MEDIDA					
PORCENTAJE					
METODO DE CALCULO					
SE CALCULA COMO UN RATIO ENTRE LOS RECURSOS DE APELACIÓN RESUELTOS EN AL MENOS 2 DÍAS HÁBILES MENOS DEL PLAZO LEGAL, RESPECTO DE LA DIFERENCIA ENTRE EL TOTAL DE RECURSOS DE APELACIÓN RESUELTOS EN EL MES Y TRIMESTRE DE OBSERVACIÓN Y LOS RECURSOS DE APELACIÓN "INADMISIBLES", "SOLICITAR INFORMACIÓN" Y "SOLICITAR Y AMPLIAR" EN EL MES Y TRIMESTRE DE EVALUACIÓN.					
INDICADOR_J=SUMATORIA_I=1;I=3 A_I/SUMATORIA_I=1;I=3 B_I= MES(1,2,3); J=TRIMESTRE(1,2,3)					
A_J=RECURSO DE APELACIÓN RESUELTOS AL MENOS 02 DÍAS ANTES DEL PLAZO ESTABLECIDO					
B_J=TOTAL DE RECURSOS DE APELACIÓN RESUELTOS EN EL MES I DEL TRIMESTRE J.					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
LIMITACIONES					
SE EXCLUYE DEL INDICADOR AQUELLOS RECURSOS DE APELACIÓN CON RESOLUCIÓN ADICIONAL: INADMISIBLE, SOLICITUD INFORMACIÓN Y SOLICITAR Y AMPLIAR.					
SUPUESTO					
SE CONSIDERA QUE LA EXCLUSIÓN DE DICHOS RECURSOS NO AFECTA EL VALOR DEL INDICADOR PUES SU PARTICIPACIÓN EN EL TOTAL ES MÍNIMA.					
PRECISIONES TÉCNICAS					
DEL TOTAL DE RESOLUCIONES DE APELACIÓN EMITIDAS POR EL TRASU, SE EXTRAE LOS RECURSOS CON RESOLUCIÓN ADICIONAL: INADMISIBLE, SOLICITUD INFORMACIÓN Y SOLICITAR Y AMPLIAR. EL VALOR RESULTANTE CONSTITUYE EL DENOMINADOR DEL INDICADOR, MIENTRAS QUE EL NUMERADOR ESTÁ REPRESENTADO POR UN SUBGRUPO DE ESTE, ESPECÍFICAMENTE POR AQUELLAS APELACIONES ENCONTRADAS EN EL DENOMINADOR QUE HAYAN SIDO RESUELTAS EN AL MENOS DOS (02) DÍAS ANTES DEL PLAZO ESTABLECIDO.					
PERIODICIDAD DE MEDICIONES					
ANUAL					
FUENTE DE DATOS					
BASE DE DATOS DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SOLUCION DE RECLAMOS DE USUARIOS					
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO			SINTAXIS - SCRIPT		
NIVEL NACIONAL			Si		
AMBITO GEOGRAFICO			AREA GEOGRAFICA		
65 PERU			1 TOTAL		