

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - RESULTADO ESPECIFICO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO					
Fecha : 18/09/2024		2025		PAGINA 298	
Hora : 3.36.05 PM					
SECTOR : 06 JUSTICIA					
PLIEGO : 067 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS					
INDICADOR : 2275 SATISFACCION CIUDADANA SOBRE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE PUBLICIDAD REGISTRAL					
NIVEL RESULTADO					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0113 SERVICIOS REGISTRALES ACCESIBLES Y OPORTUNOS CON COBERTURA UNIVERSAL					
AMBITO DE CONTROL					
RESULTADO ESPECIFICO RESULTADO ESPECIFICO					
TIPO GRUPO		GRUPO			
SATISFACCIÓN CIUDADANA DE SERVICIOS REGISTRALES		PUBLICIDAD REGISTRAL			
DIMENSION					
CALIDAD					
UNIDAD DE MEDIDA					
PORCENTAJE					
METODO DE CALCULO					
EL CÁLCULO DEL INDICADOR QUEDA ESTABLECIDO POR LA SIGUIENTE FÓRMULA:					
<div><div>X1</div><div><div>(1) (N1) + (2) (N2) + (3) (N3) + (4) (N4) + (5) (N5)</div><div>N1 + N2 + N3 + N4 + N5</div></div></div>					
<div><div>NSU</div><div><div>(X1) + (X2) + (X3) + (X4) + (X5)+(X6) +(X7)</div><div>7</div></div></div>					
DONDE:					
X1...X7: ES LA CALIFICACIÓN PONDERADA DE LAS VARIABLES CANTIDAD DE REQUISITOS Y COMPLEJIDAD DE LOS TRÁMITES DE PUBLICIDAD REGISTRAL.					
(1)... (5): ESCALA DE LIKERT.					
N1...N5: NÚMERO DE CASOS DE CADA ESCALA DE LIKERT.					
NSU: NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS: EN ESE SENTIDO, LAS LIMITACIONES ESTÁN REFERIDAS AL CAMBIO DE OPINIONES O SESGO DE LAS OPINIONES QUE PUEDEN TENER LOS USUARIOS ENCUESTADOS DEPENDIENDO DE LAS CIRCUNSTANCIAS Y CONTEXTO DEL PROCESO DE ENCUESTA. ASIMISMO, EL PROCESO MUESTRAL PARA LAS ENCUESTAS NO ES PERFECTAMENTE ALEATORIO. EL SUPUESTO EMPLEADO ES QUE EN PROMEDIO, LAS RESPUESTAS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS REPRESENTAN LA OPINIÓ DE LA POBLACIÓN OBJETIVO (INFERENCIA) QUE DEMANDA SERVICIOS REGISTRALES. PRECISIONES TÉCNICAS: EL NIVEL DE CONFIANZA ES DE 95% Y SE EVALUARÁ EN EL ÁMBITO NACIONAL LOS SIGUIENTES FACTORES: DURACIÓN DEL TRÁMITE, HORARIO DE ATENCIÓN, APOYO LOGÍSTICO, ORIENTACIÓN, LA DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA ES POR OFICINAS A NIVEL NACIONAL LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS: EN ESE SENTIDO, LAS LIMITACIONES ESTÁN REFERIDAS AL CAMBIO DE OPINIONES O SESGO DE LAS OPINIONES QUE PUEDEN TENER LOS USUARIOS ENCUESTADOS DEPENDIENDO DE LAS CIRCUNSTANCIAS Y CONTEXTO DEL PROCESO DE ENCUESTA. ASIMISMO, EL PROCESO MUESTRAL PARA LAS ENCUESTAS NO ES PERFECTAMENTE ALEATORIO. EL SUPUESTO EMPLEADO ES QUE EN PROMEDIO, LAS RESPUESTAS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS REPRESENTAN LA OPINIÓ DE LA POBLACIÓN OBJETIVO (INFERENCIA) QUE DEMANDA SERVICIOS REGISTRALES. PRECISIONES TÉCNICAS: EL NIVEL DE CONFIANZA ES DE 95% Y SE EVALUARÁ EN EL ÁMBITO NACIONAL LOS SIGUIENTES FACTORES: DURACIÓN DEL TRÁMITE, HORARIO DE ATENCIÓN, APOYO LOGÍSTICO, ORIENTACIÓN, LA DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA ES POR OFICINAS A NIVEL NACIONAL LA INFORMACIÓN ES ALMACENADA EN ARCHIVO: ENCUESTA_SUNARP_PRESENTACION_FINAL (FORMATO PDF) /CUSTODIO: EQUIPO DE ESTADÍSTICA.					
PERIODICIDAD DE MEDICIONES					
ANUAL					
FUENTE DE DATOS					
ENCUESTA DE SATISFACCION A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS REGISTRALES DE LA SUNARP - SUNARP					
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL Y REGIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO		SINTAXIS - SCRIPT			
NIVEL NACIONAL		Si			
AMBITO GEOGRAFICO		AREA GEOGRAFICA		PERIODICIDAD	
65 PERU		1 TOTAL		S/PERIODICIDAD	