

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - PRODUCTO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES					
Fecha : 18/09/2024		2025		PAGINA 47	
Hora : 3.35.26 PM					
SECTOR : 04 PODER JUDICIAL					
PLIEGO : 004 PODER JUDICIAL					
INDICADOR : 4833 INDICE DE REITERACIÓN DE ATENCIÓN DE LOS DESPACHOS ADECUADOS					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0119 CELERIDAD EN LOS PROCESOS JUDICIALES CIVIL-COMERCIAL					
AMBITO DE CONTROL					
PRODUCTO					
PRODUCTO					
3000513 DESPACHOS JUDICIALES DEBIDAMENTE IMPLEMENTADOS					
TIPO GRUPO GRUPO					
ÚNICO TOTAL					
DIMENSION					
EFICACIA					
UNIDAD DE MEDIDA					
INDICE					
METODO DE CALCULO					
IRADA = NR / NAT					
VARIABLES					
ÍNDICE DE REITERACIÓN DE ATENCIÓN DEL DESPACHO ADECUADO					
NR = CANTIDAD DE ATENCIONES REITERADAS EN EL PERIODO EN EVALUACIÓN.					
NAT = CANTIDAD DE ATENCIONES SOLICITADAS EN EL PERIODO EN EVALUACIÓN.					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
NO CUMPLEN LOS ESPECIALISTAS CON LOS COMPROMISOS DE ATENCIÓN Y LOS USUARIOS GENERAN MEDIANTE NUEVO TICKET SU REQUERIMIENTO , LO QUE IMPIDE REGISTRA LA REALIDAD DEL INDICE DE REITERACIONES Y NO EXISTE FILTRO DE VINCULACIÓN					
PRECISIÓN TÉCNICA SE USA LA BASE DE DATOS DEL SISTEMA MAU					
FUENTE DE DATOS					
SISTEMA INTEGRADO JUDICIAL (SIJ)					
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO SINTAXIS - SCRIPT					
NIVEL NACIONAL Si					
AMBITO GEOGRAFICO AREA GEOGRAFICA PERIODICIDAD					
65 PERU 1 TOTAL 7 TRIMESTRAL					