

SECTOR : 11 SALUD

PLIEGO : 011 M. DE SALUD

INDICADOR : 4244 PORCENTAJE DE LLAMADAS RECEPCIONADAS AL NUMERO 106 QUE RECIBIERON ATENCION MEDICA TELEFONICA

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0104 REDUCCION DE LA MORTALIDAD POR EMERGENCIAS Y URGENCIAS MEDICAS

AMBITO DE CONTROL

PRODUCTO

PRODUCTO

3000684 ATENCION MEDICA TELEFONICA DE LA EMERGENCIA Y URGENCIA EN CENTRO REGULADOR

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

APH01: PORCENTAJE DE LLAMADAS RECEPCIONADAS AL NÚMERO 106 QUE RECIBIERON ATENCIÓN MÉDICA TELEFÓNICA.

APH01=((N° DE LLAMADAS RECIBIDAS EN LA CRUE QUE RECIBEN ATENCIÓN MÉDICA)/(N° TOTAL DE LLAMADAS PERTINENTES RECIBIDAS EN LA CENTRAL DE REGULACION))X100

NUMERADOR: N° DE LLAMADAS RECIBIDAS EN LA CRUE QUE RECIBEN ATENCIÓN MÉDICA DE LA PESTAÑA "CENTRAL DE REGULACIÓN", SELECCIONAR Y REALIZAR EL CONTEO DE LOS REGISTROS DE LA COLUMNA "LA LLAMADA FUE DERIVADA AL MÉDICO REGULADOR" (OPCIÓN SI) O "PRIORIDAD PRESUNTIVA" O "DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO"

DENOMINADOR: N° TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN LA CENTRAL DE REGULACION DE LA PESTAÑA "CENTRAL DE REGULACIÓN", SELECCIONAR DE LA COLUMNA "LLAMADA PERTINENTE" TODAS LAS RESPUESTAS "SI"

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

EL INDICADOR CUENTA CON LAS SIGUIENTES LIMITACIONES:

- EN CUANTO A LAS REGIONES, NO SE CUENTA CON UN SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN QUE PERMITA CONTAR CON LOS DATOS DE LA LLAMADA EN TIEMPO REAL.
- ESTA ACTIVIDAD ES DESARROLLADA POR UN MÉDICO REGULADOR. EN ALGUNAS REGIONES NO SE CUENTA CON MÉDICO REGULADOR DISPONIBLE, LO QUE PUEDE INCIDIR EN EL VALOR DEL INDICADOR.
- EL INDICADOR DEL AÑO 2020 NO ES COMPARABLE RESPECTO AL 2019, DE ACUERDO CON LAS MODIFICACIONES QUE PRESENTA DICHA FICHA METODOLÓGICA.

PRECISIONES TÉCNICAS

- LA REGULACIÓN TELEFÓNICA COMPRENDE LA ATENCIÓN MÉDICA TELEFÓNICA QUE INGRESA A LA CENTRAL DE REGULACIÓN, DERIVADA POR EL OPERADOR PREVIA EVALUACIÓN. LA CUAL ESTÁ A CARGO DE UN MÉDICO CON COMPETENCIAS EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y URGENCIAS. EL MÉDICO RECEPCIONA LA LLAMADA TELEFÓNICA DERIVADA DEL OPERADOR; ANALIZA, EVALÚA Y DECIDE LA NECESIDAD DE BRINDAR LA CONSEJERÍA Y/U ORIENTACIÓN MÉDICA A LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA Y/O URGENCIA.
- PARA SU MEDICIÓN, SE TOMA EN CUENTA TODAS AQUELLAS LLAMADAS PERTINENTES QUE RECIBIERON ATENCIÓN MÉDICA TELEFÓNICA

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

FORMATO APH DE REGISTRO EN EXCEL /APLICATIVO DISAMU 2.0

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

SEMESTRAL

FUENTE DE DATOS

FORMATO APH DE REGISTRO EN EXCEL/APLICATIVO DISAMU 2.0

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL Y REGIONAL

NIVEL RESPONSABLE REGISTRO	SINTAXIS - SCRIPT
NIVEL REGIONAL	Si

AMBITO GEOGRAFICO	AREA GEOGRAFICA
65 PERU	1 TOTAL
1 AMAZONAS	1 TOTAL
2 ANCASH	1 TOTAL
3 APURIMAC	1 TOTAL
5 AYACUCHO	1 TOTAL
6 CAJAMARCA	1 TOTAL
7 CALLAO	1 TOTAL
8 CUSCO	1 TOTAL
9 HUANCANELICA	1 TOTAL
10 HUANUCO	1 TOTAL
11 ICA	1 TOTAL
12 JUNIN	1 TOTAL
13 LA LIBERTAD	1 TOTAL
14 LAMBAYEQUE	1 TOTAL
16 LORETO	1 TOTAL
17 MADRE DE DIOS	1 TOTAL
18 MOQUEGUA	1 TOTAL
20 PIURA	1 TOTAL
21 PUNO	1 TOTAL
23 TACNA	1 TOTAL
24 TUMBES	1 TOTAL
25 UCAYALI	1 TOTAL
48 LIMA METROPOLITANA	1 TOTAL
64 LIMA PROVINCIA	1 TOTAL