

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - PRODUCTO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES					
Fecha : 14/03/2024		VIGENTES AL 2024		PAGINA 1	
Hora : 5.42.36 PM					
SECTOR : 10 EDUCACION					
PLIEGO : 010 M. DE EDUCACION					
INDICADOR : 4473 NIVEL DE SATISACCION DEL BENEFICIARIO DEL CREDITO RESPECTO AL PROGRAMA					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0122 ACCESO Y PERMANENCIA DE POBLACION CON ALTO RENDIMIENTO ACADEMICO A UNA EDUCACION SUPERIOR DE CALIDAD					
AMBITO DE CONTROL					
PRODUCTO					
PRODUCTO					
3000870 ENTREGA DE CREDITO DE EDUCACION SUPERIOR A POBLACION CON ALTO RENDIMIENTO ACADEMICO					
UNIDAD DE MEDIDA					
INDICE					
METODO DE CALCULO					
ST=SUMATORIA((BTI+MBTI)X100/BT)/I, DONDE ST: PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS QUE CALIFICA COMO "MUY BUENO" O "BUENO" EL SERVICIO BRINDADO POR EL PRONABEC; BTI: NÚMERO DE BENEFICIARIOS ENCUESTADOS QUE CALIFICAN COMO "BUENO" EL SERVICIO I BRINDADO POR PRONABEC; MBTI: NÚMERO DE BENEFICIARIOS ENCUESTADOS QUE CALIFICAN COMO "MUY BUENO" EL SERVICIO I BRINDADO POR PRONABEC; BT: TOTAL DE BENEFICIARIOS ENCUESTADOS; I: NÚMERO DE SERVICIOS BRINDADOS POR PRONABEC.					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
LIMITACIONES: LA EVIDENCIA SOBRE LA RESPUESTA DE LOS BENEFICIARIOS DEL CRÉDITO ANTE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE PRONABEC MUESTRA RESULTADOS BASTANTE SATISFACTORIOS. EN GENERAL LOS BECARIOS TIENDEN A RESPONDER Y A ACATAR LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE PRONABEC. SIN EMBARGO SE DEBE TENER EN CUENTA QUE ALGUNOS BENEFICIARIOS DEL CRÉDITO NO TOMEN CON SERIEDAD LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN POR EL TIEMPO QUE DURA EN RESPONDER LAS PREGUNTAS. LOS BENEFICIARIOS DEL CRÉDITO PODRÍAN EXPRESAR OPINIONES SESGADAS QUE ALTEREN EL VALOR DEL INDICADOR POR CUESTIONES AJENAS AL PROGRAMA, RELACIONADAS AL PROCESO DE ADAPTACIÓN EN LA ADQUISICIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES QUE SON LLEVAR LOS ESTUDIOS SUPERIORES O A LA CONDICIÓN SOCIOAFECTIVA DEL BENEFICIARIOS DEL CRÉDITO. PRECISIONES TÉCNICAS LA ENCUESTA TIENE UNA AMPLITUD DE CUATRO ALTERNATIVAS (CINCO EN CASO DE QUE EXISTA LA OPCIÓN "NO APLICA=0) EN ESCALAS VERBALES DE LIKERT QUE VARÍA ENTRE UNA MÁXIMA FAVORABILIDAD HASTA UNA MÁXIMA DESFAVORABILIDAD, RELACIONADOS CON LA SATISFACCIÓN DE LOS BECARIOS EN DIVERSOS ASPECTOS DE INTERÉS DE LA OFICINA DE GESTIÓN DE CRÉDITO EDUCATIVO. SEGÚN HERNÁNDEZ Y GÓMEZ (2001), LA CATEGORÍA INTERMEDIA "NI SATISFECHO, NI INSATISFECHO" NO ES RELEVANTE EN TÉRMINOS DE PROBABILIDAD DE RESPUESTA. ESTO IMPLICA QUE EN NINGÚN INTERVALO DE VALORES DE RASGO LATENTE APARECE COMO LA ALTERNATIVA QUE PRESENTA UNA MAYOR PROBABILIDAD DE RESPUESTA. DE MANERA QUE SE SUGIERE ELIMINAR LA CITADA CATEGORÍA DE RESPUESTA DE LAS ESCALAS DE RESPUESTA EMPLEADAS EN EL CUESTIONARIO ELABORADO POR LA OFICINA DE GESTIÓN DE BECAS. ESTA ENCUESTA SE REALIZA AL FINALIZAR EL SEMESTRE ACADÉMICO Y FORMA PARTE DE LA INFORMACIÓN QUE DEBEN COMPLETAR LOS BENEFICIARIOS DEL CRÉDITO PARA ACCEDER A LA CONTRIBUCIÓN MONETARIA QUE OTORGA EL PROGRAMA. ESTA INFORMACIÓN SE RECOGE A TRAVÉS DE LA INTRANET DEL BECARIO DEL SISTEMA INTEGRADO DE BECAS (SIBEC). ESTA HERRAMIENTA SE HABILITA DURANTE EL ÚLTIMO MES DEL SEMESTRE ACADÉMICO (JUNIO Y NOVIEMBRE). LOS COMPONENTES DE LA ENCUESTA EVALÚAN LA PERCEPCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL CRÉDITO RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE OTORGA PRONABEC QUE TIENEN PRESUPUESTO PÚBLICO ASIGNADO PARA SU FUNCIONAMIENTO. SE HA INCLUIDO EN LA ENCUESTA PREGUNTAS RELACIONADAS A LA CALIDAD DEL SERVICIO DE TUTORÍA PORQUE PERMITE EVALUAR SI LOS BENEFICIARIOS DEL CRÉDITO SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LAS ACTIVIDADES QUE BUSCAN CONTRIBUIR EN LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA. ASIMISMO, PERMITE ANALIZAR POTENCIALES MEJORAS EN LOS CONVENIOS DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ESTABLECIDOS ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINEDU), EL PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO (PRONABEC) Y LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES). LOS SERVICIOS ACADÉMICOS QUE BRINDAN LAS IES TAMBIÉN SON EVALUADOS EN LA ENCUESTA PORQUE PERMITIRÍA MEJORAR LA INFORMACIÓN QUE OTORGAN LOS GESTORES Y ESPECIALISTAS DE CRÉDITO EDUCATIVO A LOS BENEFICIARIOS DEL CRÉDITO RESPECTO A LOS PROCEDIMIENTOS ACADÉMICOS DE LAS IES. LOS INTERMEDIARIOS ENTRE LOS BENEFICIARIOS DEL CRÉDITO Y PRONABEC SON LOS GESTORES Y ESPECIALISTAS DE CRÉDITO EDUCATIVO. ENTRE SUS PRINCIPALES RESPONSABILIDADES SE ENCUENTRA LA COORDINACIÓN CON LOS BENEFICIARIOS DEL CRÉDITO PARA COMPLETAR LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN MENSUAL SOLICITADOS POR PRONABEC PARA OTORGAR LOS DESEMBOLSOS DEL CRÉDITO EDUCATIVO. LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE ESTE SERVICIO PERMITIRÁ IDENTIFICAR MEJORAS EN LA COMUNICACIÓN CON LOS BENEFICIARIOS DEL CRÉDITO Y ASÍ REDUCIR LA INCIDENCIA EN LA SUSPENSIÓN O PÉRDIDA DEL CRÉDITO EDUCATIVO PRODUCTO DE LA INADECUADA ATENCIÓN A LOS BENEFICIARIOS. LA RAPIDEZ EN LA GESTIÓN DE CONSULTAS Y LA CALIDAD DE LA PÁGINA WEB HACEN REFERENCIA A LA CALIDAD EN LA TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA LOS BENEFICIARIOS. EL PRIMERO HACE REFERENCIA A LA RESPUESTA DE PRONABEC PARA ATENDER LAS INQUIETUDES DE LOS BENEFICIARIOS EN UN LAPSO DE TIEMPO QUE NO AFECTE EL DESARROLLO DEL CRÉDITO EDUCATIVO. EL SEGUNDO, AL ACCESO DE LOS BENEFICIA					
PERIODICIDAD DE MEDICIONES					
ANUAL					
FUENTE DE DATOS					
REGISTROS ADMINISTRATIVOS					
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO			SINTAXIS - SCRIPT		
NIVEL NACIONAL			Si		
AMBITO GEOGRAFICO			AREA GEOGRAFICA		
65 PERU			1 TOTAL		