

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - PRODUCTO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES					
Fecha : 14/03/2024		VIGENTES AL 2024		PAGINA 8	
Hora : 5.57.16 PM					
SECTOR : 19		CONTRALORIA GENERAL			
PLIEGO : 019		CONTRALORIA GENERAL			
INDICADOR : 4943		PORCENTAJE DE DENUNCIAS ATENDIDAS EN EL MARCO DEL SNC			
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0151 REDUCCION DE LA CORRUPCION EN EL USO DE LOS RECURSOS PUBLICOS					
AMBITO DE CONTROL					
PRODUCTO					
PRODUCTO					
3000922 FUNCIONARIOS Y SERVIDORES CON ACCIONES DE DETECCION CON INCONDUCTA FUNCIONAL Y FISCALIZACION PATRIMONIAL					
UNIDAD DE MEDIDA					
PORCENTAJE					
METODO DE CALCULO					
EL PROCESO DE GESTIÓN DE DENUNCIAS ES UN SERVICIO GRATUITO, A TRAVÉS DEL CUAL SE RECIBEN Y EVALUACIÓN LAS DENUNCIAS PRESENTADAS POR LA CIUDADANÍA O AUTOGENERADAS, REFERIDAS A PRESUNTOS HECHOS IRREGULARES.					
LA GESTIÓN DE DENUNCIAS COMPRENDE LAS ETAPAS DE RECEPCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA DENUNCIA: RECEPCIÓN DE LA DENUNCIA Y EVALUACIÓN DE LA DENUNCIA.					
PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR SE CONSIDERAN LOS SIGUIENTES:					
INDICADOR = ( A / B ) * 100					
DONDE:					
A: CANTIDAD DE DENUNCIAS ADMITIDAS QUE SON ATENDIDAS					
B: CANTIDAD DE DENUNCIAS ADMITIDAS					
%%%					
FUENTE DE DATOS					
BASE DE DATOS DEL APPLICATIVO DE DENUNCIAS CIUDADANAS DE LA CGR.					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
LIMITACIONES:					
• SON REPRESENTADOS UNA GRAN CANTIDAD DE DENUNCIAS, PERO SOLO SON ADMITIDAS UN PORCENTAJE PEQUEÑO, YA QUE MUCHOS DE ELLOS SON CONSIDERADOS QUEJAS O ALERTAS QUE NO CUMPLEN LOS CRITERIOS PARA SER ADMITIDOS COMO DENUNCIA PARA SER ATENDIDOS.					
SUPUESTOS:					
• SE ESPERA QUE LAS DENUNCIAS SEAN REPORTADAS DE MANERA OPORTUNA.					
• LAS DENUNCIAS SON RECEPCIONADAS DE MANERA PERMANENTE.					
PRECISIONES:					
• LAS DENUNCIAS ADMITIDAS SE CONSIDERAN ADMITIDAS CUANDO: (I) CUENTAN CON UNA HOJA INFORMATIVA (SUSTENTO TÉCNICO) RESULTADO DE SU EVALUACIÓN; (II) SE REALIZAN LAS ACCIONES RECOMENDADAS EN LA HOJA INFORMATIVA QUE RESULTA DE LA EVALUACIÓN.					
• MEDIANTE EL SERVICIO DE GESTIÓN DE DENUNCIAS SE ESPERA IDENTIFICAR POSIBLES HECHOS IRREGULARES.					
PERIODICIDAD DE MEDICIONES					
ANUAL					
FUENTE DE DATOS					
NO SE DISPONE					
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO		SINTAXIS - SCRIPT			
NIVEL NACIONAL		Si			
AMBITO GEOGRAFICO		AREA GEOGRAFICA			
65 PERU		1 TOTAL			