

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - PRODUCTO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES					
Fecha : 14/03/2024		VIGENTES AL 2024		PAGINA 1	
Hora : 5.43.24 PM					
SECTOR : 01 PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS					
PLIEGO : 019 ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES					
INDICADOR : 2632 INDICE DE CALIDAD DE TELEFONIA MOVIL					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0124 MEJORA DE LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES					
AMBITO DE CONTROL					
PRODUCTO					
PRODUCTO					
3000651 LOCALIDADES SUPERVISADAS DE ACUERDO A ESTANDARES TECNICOS DEL SERVICIO					
UNIDAD DE MEDIDA					
INDICE					
METODO DE CALCULO					
DESCRIPCIÓN ESTE ES UN INDICADOR AGREGADO DEL NIVEL DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL QUE OFRECEN LOS DISTINTOS OPERADORES, EN BASE A DISTINTOS CRITERIOS: LA PROPORCIÓN DE LLAMADAS QUE NO SE LLEGAN A ESTABLECER POR CAUSAS NO ATRIBUIBLES AL USUARIO, LA INTENSIDAD MÍNIMA ACEPTABLE QUE RECIBE EL EQUIPO TERMINAR MÓVIL DENTRO DEL ÁREA DE COBERTURA OFERTADA POR LAS EMPRESAS OPERADORAS Y LA INTELIGIBILIDAD PROMEDIO DE LAS COMUNICACIONES DE VOZ EN LA RED DEL SERVICIO MÓVIL; TODO ELLO, EN FUNCIÓN DE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO. MÉTODO DE CÁLCULO $ICM = \frac{DS\_PI * (((CV\_PI * PA\_I) * W1) + ((CCS\_PI * PA\_I) * W2) + ((TINE\_PI * PA\_I) * W3) + ((TLLI\_PI * PA\_I) * W4))}{I}$ ICM:ÍNDICE DE CALIDAD DEL SERVICIO DE CALIDAD MÓVIL DS\_PI: VALOR PROMEDIO PONDERADO DE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO POR EMPRESA OPERADORA A NIVEL NACIONAL, EN EL PERIODO DE OBSERVACIÓN CV\_PI: % DE VALORES CV DE CENTROS POBLADOS MAYORES A VALOR OBJETIVO POR EMPRESA OPERADORA A NIVEL NACIONAL, EN EL PERIODO DE OBSERVACIÓN CCS\_PI: VALOR PROMEDIO PONDERADO DE LA CALIDAD DE COBERTURA DEL SERVICIO POR EMPRESA OPERADORA A NIVEL NACIONAL, EN EL PERIODO DE OBSERVACIÓN TINE\_PI: VALOR PROMEDIO PONDERADO DE LA TASA DE INTENTOS NO ESTABLECIDOS POR EMPRESA OPERADORA A NIVEL NACIONAL, EN EL PERIODO DE OBSERVACIÓN TLLI\_PI: VALOR PROMEDIO PONDERADO DE LA CALIDAD DE LA TASA DE LLAMADAS INTERRUMPIDAS POR EMPRESA OPERADORA, EN EL PERIODO DE OBSERVACIÓN PA\_I: PORCENTAJE DE ABONADOS DEL SERVICIO MÓVIL DE LA EMPRESA OPERADORA I-ÉSIMA I: NÚMERO DE EMPRESAS OPERADORAS QUE BRINDAN SERVICIO MÓVIL EN LAS QUE SE HAN REALIZADO SUPERVISIONES O MEDICIONES $\frac{1}{I} = 0.25 (W1, W2, W3, W4)$					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
LIMITACIONES: ES EN PARTE UN INDICADOR MUESTRAL, QUE NO NECESARIAMENTE SIGUE A LAS MISMAS UNIDADES OBSERVACIONALES EN EL TIEMPO. LO CUAL PUEDE GENERAR ALGUNAS LIMITACIONES DE COMPARABILIDAD. LA INFORMACIÓN DE TINE-TLLI ES REPORTADA POR LOS OPERADORES, LOS CUALES PODRÍAN MANIPULAR LOS DATOS.					
SUPUESTOS: DADO QUE SON MUESTRAS REPRESENTATIVAS, SE ESPERA QUE EL HECHO QUE NO SEAN NECESARIAMENTE LAS MISMAS UNIDADES OBSERVACIONALES NO SEA RELEVANTE. SE TOMA EL SUPUESTO DE QUE LAS EMPRESAS SIEMPRE OTORGAN INFORMACIÓN CERTERA.					
PRECISIONES TÉCNICAS LOS INDICADORES SE ENCUENTRAN DEFINIDOS EN EL REGLAMENTO GENERAL DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES (RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO Nº 123-2014-CD/OSIPTEL) Y MODIFICATORIAS.					
EL DETALLE DEL CÁLCULO DE LOS INDICADORES DE CALIDAD TASA DE INTENTOS NO ESTABLECIDOS (TINE), TASA DE LLAMADAS INTERRUMPIDAS (TLLI), CALIDAD DE COBERTURA DEL SERVICIO (CCS), CALIDAD DE VOZ (CV), DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO (DS) SE ENCUENTRAN DEFINIDOS EN EL REGLAMENTO DE CALIDAD Y MODIFICATORIAS; PUDIENDO OBTENER VALORES MENSUALES A NIVEL NACIONAL PARA EL TINE Y TLLI Y VALORES SEMESTRALES POR CADA CENTRO POBLADO PARA EL CCS, CV Y DS.					
PERIODICIDAD DE MEDICIONES					
ANUAL					
FUENTE DE DATOS					
MEDICIONES DE CAMPO DE OSIPTEL Y EMPRESAS OPERADORAS					
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO		SINTAXIS - SCRIPT			
NIVEL NACIONAL		Si			
AMBITO GEOGRAFICO		AREA GEOGRAFICA			
65 PERU		1 TOTAL			