

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - RESULTADO ESPECIFICO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO					
Fecha : 06/05/2024		VIGENTES AL 2024		PAGINA 1	
Hora : 12.33.18 PM					
SECTOR : 36 TRANSPORTES Y COMUNICACIONES					
PLIEGO : 036 MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES					
INDICADOR : 4501 PORCENTAJE DE POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO DE INTERNET					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0047 ACCESO Y USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES E INFORMACION ASOCIADOS					
AMBITO DE CONTROL					
RESULTADO ESPECIFICO RESULTADO ESPECIFICO					
UNIDAD DE MEDIDA					
PORCENTAJE					
METODO DE CALCULO					
INDICADOR = (A/B)*100					
DONDE:					
A: NÚMERO DE PERSONAS DE 12 AÑOS DE EDAD A MÁS, QUE MANIFIESTA SENTIRSE SATISFECHA O MUY SATISFECHA CON EL SERVICIO DE INTERNET QUE USA					
B: TOTAL DE POBLACIÓN DE 12 AÑOS DE EDAD A MÁS QUE USA EL SERVICIO DE INTERNET					
CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR:					
EL NUMERADOR SE CALCULA CONTABILIZANDO AL TOTAL DE LA POBLACIÓN DE 12 AÑOS A MÁS QUE SE SIENTE SATISFECHO O MUY SATISFECHO CON EL SERVICIO DE INTERNET UTILIZADO EL MES ANTERIOR A LA ENCUESTA.					
EL DENOMINADOR CONTABILIZA A LA TOTALIDAD DE LA POBLACIÓN DE 12 AÑOS A MÁS.					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
LIMITACIONES:					
- UNA LIMITACIÓN DEL INDICADOR ES EL GRADO DE SUBJETIVIDAD DE LA INFORMACIÓN, DADO QUE PARA UN SERVICIO IDÉNTICO DOS PERSONAS PUEDEN TENER DIFERENTE VALORACIÓN POR LA CALIDAD.					
SUPUESTOS:					
- SE ASUME QUE LA PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS ESTÁ ASOCIADO ÚNICAMENTE A LA CALIDAD DE LA SEÑAL DEL SERVICIO.					
- SE ASUME QUE LOS USUARIOS REVELAN SU VERDADERO GRADO DE SATISFACCIÓN Y, ADEMÁS, QUE SON USUARIOS CONSTANTES DEL SERVICIO DE INTERNET Y, POR TANTO, CONOCEN Y LES INTERESAN SUS CARACTERÍSTICAS.					
PRECISIONES TÉCNICAS:					
- EL INDICADOR SE CALCULA A PARTIR DE LA PREGUNTA P510A ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A SE ENCUENTRA CON EL SERVICIO DE INTERNET QUE LE BRINDA LA EMPRESA? SE CONTABILIZA EN EL NUMERADOR A TODOS AQUELLOS QUE RESPONDIERON SENTIRSE ""SATISFECHO"" (3) O ""MUY SATISFECHO"" (4).					
- EL INDICADOR CONTABILIZA EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE INTERNET UTILIZADO A TRAVÉS DE UNA LAPTOP, COMPUTADORA, CELULAR, TABLET U OTRO. EL SERVICIO DE INTERNET PUEDE PROVENIR DEL HOGAR, EL TELÉFONO CELULAR CON PLAN DE DATOS, O UN MÓDEM - USB.					
- EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN, CÁLCULO Y PUBLICACIÓN DE LA BASE DE DATOS LO REALIZA EL INEI ANUALMENTE EN LOS PERIODOS PREVISTOS.					
PERIODICIDAD DE MEDICIONES					
ANUAL					
FUENTE DE DATOS					
ENCUESTA NACIONAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES (ENAPRES)					
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL Y REGIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO			SINTAXIS - SCRIPT		
NIVEL REGIONAL			SI		
AMBITO GEOGRAFICO			AREA GEOGRAFICA		
65	PERU	1	TOTAL		
65	PERU	2	URBANO		
1	AMAZONAS	1	TOTAL		
2	ANCASH	1	TOTAL		
3	APURIMAC	1	TOTAL		
4	AREQUIPA	1	TOTAL		
5	AYACUCHO	1	TOTAL		
6	CAJAMARCA	1	TOTAL		
7	CALLAO	1	TOTAL		
8	CUSCO	1	TOTAL		
9	HUANCABELICA	1	TOTAL		
10	HUANUCO	1	TOTAL		
11	ICA	1	TOTAL		
12	JUNIN	1	TOTAL		
13	LA LIBERTAD	1	TOTAL		
14	LAMBAYEQUE	1	TOTAL		
15	LIMA	1	TOTAL		
16	LORETO	1	TOTAL		
17	MADRE DE DIOS	1	TOTAL		
18	MOQUEGUA	1	TOTAL		
19	PASCO	1	TOTAL		
20	PIURA	1	TOTAL		
21	PUNO	1	TOTAL		
22	SAN MARTIN	1	TOTAL		
23	TACNA	1	TOTAL		
24	TUMBES	1	TOTAL		
25	UCAYALI	1	TOTAL		
48	LIMA METROPOLITANA	1	TOTAL		
64	LIMA PROVINCIA	1	TOTAL		