

SECTOR : 36 TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

PLIEGO : 036 MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

INDICADOR : 4501 PORCENTAJE DE POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO DE INTERNET

NIVEL RESULTADO

PROGRAMA PRESUPUESTAL

0047 ACCESO Y USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES E INFORMACION ASOCIADOS

AMBITO DE CONTROL

RESULTADO ESPECIFICO RESULTADO ESPECIFICO

TIPO GRUPO GRUPO

SATISFACCIÓN DEL SERVICIO INTERNET

DIMENSION

CALIDAD

UNIDAD DE MEDIDA

PORCENTAJE

METODO DE CALCULO

INDICADOR = (A/B)*100

DONDE:

A: NÚMERO DE PERSONAS DE 12 AÑOS DE EDAD A MÁS, QUE MANIFIESTA SENTIRSE SATISFECHA O MUY SATISFECHA CON EL SERVICIO DE INTERNET QUE USA
B: TOTAL DE POBLACIÓN DE 12 AÑOS DE EDAD A MÁS QUE USA EL SERVICIO DE INTERNET

CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR:
EL NUMERADOR SE CALCULA CONTABILIZANDO AL TOTAL DE LA POBLACIÓN DE 12 AÑOS A MÁS QUE SE SIENTE SATISFECHO O MUY SATISFECHO CON EL SERVICIO DE INTERNET UTILIZADO EL MES ANTERIOR A LA ENCUESTA.

EL DENOMINADOR CONTABILIZA A LA TOTALIDAD DE LA POBLACIÓN DE 12 AÑOS A MÁS.

LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES

LIMITACIONES:

- UNA LIMITACIÓN DEL INDICADOR ES EL GRADO DE SUBJETIVIDAD DE LA INFORMACIÓN, DADO QUE PARA UN SERVICIO IDÉNTICO DOS PERSONAS PUEDEN TENER DIFERENTE VALORACIÓN POR LA CALIDAD.

SUPUESTOS:

- SE ASUME QUE LA PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS ESTÁ ASOCIADO ÚNICAMENTE A LA CALIDAD DE LA SEÑAL DEL SERVICIO.
- SE ASUME QUE LOS USUARIOS REVELAN SU VERDADERO GRADO DE SATISFACCIÓN Y, ADEMÁS, QUE SON USUARIOS CONSTANTES DEL SERVICIO DE INTERNET Y, POR TANTO, CONOCEN Y LES INTERESAN SUS CARACTERÍSTICAS.

PRECISIONES TÉCNICAS:

- EL INDICADOR SE CALCULA A PARTIR DE LA PREGUNTA P510A ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A SE ENCUENTRA CON EL SERVICIO DE INTERNET QUE LE BRINDA LA EMPRESA? SE CONTABILIZA EN EL NUMERADOR A TODOS AQUELLOS QUE RESPONDIERON SENTIRSE ""SATISFECHO"" (3) O ""MUY SATISFECHO"" (4).

- EL INDICADOR CONTABILIZA EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE INTERNET UTILIZADO A TRAVÉS DE UNA LAPTOP, COMPUTADORA, CELULAR, TABLET U OTRO. EL SERVICIO DE INTERNET PUEDE PROVENIR DEL HOGAR, EL TELÉFONO CELULAR CON PLAN DE DATOS, O UN MÓDEM - USB.

- EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN, CÁLCULO Y PUBLICACIÓN DE LA BASE DE DATOS LO REALIZA EL INEI ANUALMENTE EN LOS PERIODOS PREVISTOS.

PERIODICIDAD DE MEDICIONES

ANUAL

FUENTE DE DATOS

ENCUESTA NACIONAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES (ENAPRES)

ALCANCE GEOGRAFICO

NIVEL NACIONAL Y REGIONAL

NIVEL RESPONSABLE REGISTRO SINTAXIS - SCRIPT

NIVEL REGIONAL Si

AMBITO GEOGRAFICO		AREA GEOGRAFICA		PERIODICIDAD
65	PERU	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
65	PERU	2	URBANO	S/PERIODICIDAD
1	AMAZONAS	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
2	ANCASH	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
3	APURIMAC	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
4	AREQUIPA	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
5	AYACUCHO	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
6	CAJAMARCA	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
7	CALLAO	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
8	CUSCO	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
9	HUANCAVELICA	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
10	HUANUCO	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
11	ICA	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
12	JUNIN	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
13	LA LIBERTAD	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
14	LAMBAYEQUE	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
15	LIMA	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
16	LORETO	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
17	MADRE DE DIOS	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
18	MOQUEGUA	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
19	PASCO	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
20	PIURA	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
21	PUNO	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
22	SAN MARTIN	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD

FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO

Fecha : 18/09/2024
Hora : 3.36.04 PM

2025

PAGINA 177

SECTOR : 36 TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
PLIEGO : 036 MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

INDICADOR : 4501 PORCENTAJE DE POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO DE INTERNET

AMBITO GEOGRAFICO		AREA GEOGRAFICA		PERIODICIDAD
23	TACNA	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
24	TUMBES	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
25	UCAYALI	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
48	LIMA METROPOLITANA	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD
64	LIMA PROVINCIA	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD