

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - RESULTADO ESPECIFICO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO					
Fecha : 18/09/2024		2025		PAGINA 174	
Hora : 3.36.04 PM					
SECTOR : 36 TRANSPORTES Y COMUNICACIONES					
PLIEGO : 036 MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES					
INDICADOR : 4550 PORCENTAJE DE POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL					
NIVEL RESULTADO					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0047 ACCESO Y USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES E INFORMACION ASOCIADOS					
AMBITO DE CONTROL					
RESULTADO ESPECIFICO RESULTADO ESPECIFICO					
TIPO GRUPO		GRUPO			
SATISFACCIÓN DEL SERVICIO		TELEFONÍA MÓVIL			
DIMENSION					
CALIDAD					
UNIDAD DE MEDIDA					
PORCENTAJE					
METODO DE CALCULO					
COCIENTE DE LA POBLACIÓN DE 12 Y MÁS AÑOS DE EDAD QUE ESTÁ SATISFECHA CON EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y EL TOTAL DE LA POBLACIÓN DE 12 Y MÁS AÑOS DE EDAD QUE USÓ EL SERVICIO EN SU CENTRO POBLADO, POR CIENTOS.					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
<p>LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS</p> <ul style="list-style-type: none">UNA LIMITACIÓN DEL INDICADOR ES EL GRADO DE SUBJETIVIDAD DE LA INFORMACIÓN SOBRE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS, YA QUE LAS RESPUESTAS SE BASAN EN SU PERCEPCIÓN GENERAL SOBRE DISTINTOS ASPECTOS DEL SERVICIO. EN ESTE SENTIDO, ES UNA LIMITACIÓN DADO QUE PARA UN SERVICIO IDÉNTICO DOS PERSONAS PUEDEN TENER DIFERENTE VALORACIÓN POR LA CALIDAD.EL SUPUESTO PRINCIPAL ES QUE LOS CONSUMIDORES REVELAN SU VERDADERO GRADO DE SATISFACCIÓN Y, ADEMÁS, QUE SON USUARIOS CONSTANTES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y, POR TANTO, CONOCEN Y LES INTERESAN SUS CARACTERÍSTICAS. <p>PRECISIONES TÉCNICAS</p> <ul style="list-style-type: none">LA UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE (%)NIVEL DE INFERENCIA: NACIONAL Y DEPARTAMENTALLA BASE DE DATOS FUENTE DEL INDICADOR ES LA ENCUESTA ENAPRES QUE SE REALIZA ANUALMENTE. CABE PRECISAR QUE EL CÁLCULO DEL INDICADOR NO INCLUIRÁ OTRAS FUENTES SECUNDARIAS.LA CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN ESTÁ DIRIGIDA BÁSICAMENTE A LA SEÑAL PARA UTILIZAR EL TELÉFONO CELULAR Y NO A LA SATISFACCIÓN DEL EQUIPO TELEFÓNICO.SE MIDE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN A TRAVÉS DE LA PUNTUACIÓN QUE ÉSTA LE OTORGA AL SERVICIO: I) MUY MALO II) MALO; III) BUENO; IV) MUY BUENO. EL PORCENTAJE DE POBLACIÓN SATISFECHA SERÁ LA PROPORCIÓN DE POBLACIÓN QUE CALIFICA EL SERVICIO COMO BUENO O MUY BUENO, RESPECTO AL TOTAL DE POBLACIÓN, DE 12 AÑOS O MÁS, QUE USA EL SERVICIO.					
PERIODICIDAD DE MEDICIONES					
ANUAL					
FUENTE DE DATOS					
ENCUESTA NACIONAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES (ENAPRES)					
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO		SINTAXIS - SCRIPT			
NIVEL NACIONAL		Si			
AMBITO GEOGRAFICO		AREA GEOGRAFICA		PERIODICIDAD	
65	PERU	1	TOTAL	S/PERIODICIDAD	