

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - PRODUCTO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES					
Fecha : 14/03/2024		VIGENTES AL 2024		PAGINA 9	
Hora : 5.43.24 PM					
SECTOR : 01 PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS					
PLIEGO : 019 ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES					
INDICADOR : 4171 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONOCEN SUS DERECHOS BASICOS					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0124 MEJORA DE LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES					
AMBITO DE CONTROL					
PRODUCTO					
PRODUCTO					
3000653 USUARIOS PROTEGIDOS EN SUS DERECHOS					
UNIDAD DE MEDIDA					
PORCENTAJE					
METODO DE CALCULO					
SE CALCULA UN PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RECONOCEN CORRECTAMENTE 7 O MÁS DERECHOS BÁSICOS RESPECTO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS. % DE USUARIOS QUE CONOCEN SUS DERECHOS BÁSICOS=USUARIOS QUE RECONOCEN CORRECTAMENTE SIETE O MÁS DERECHOS BÁSICOS/USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
LIMITACIONES INDICADOR CON SOLO ALCANCE URBANO (DEBIDO A RESTRICCIONES PRESUPUESTALES) EL DECÁLOGO DE DERECHOS PUEDE CAMBIAR EN CADA PERIODO DE TIEMPO (ESTO COMPROMETE LA COMPARABILIDAD) SE ENCUENTRA SUJETO A LA EJECUCIÓN DE LA ENCUESTA ANUAL "ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE TELECOMUNICACIONES Y LA ENCUESTA SOBRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES".					
PERIODICIDAD DE MEDICIONES					
ANUAL					
FUENTE DE DATOS					
ENCUESTA DE OSIPTEL					
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO			SINTAXIS - SCRIPT		
NIVEL NACIONAL			Si		
AMBITO GEOGRAFICO		AREA GEOGRAFICA			
65 PERU		1 TOTAL			