

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - PRODUCTO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES					
Fecha : 14/03/2024		VIGENTES AL 2024		PAGINA 2	
Hora : 5.41.28 PM					
SECTOR : 04 PODER JUDICIAL					
PLIEGO : 004 PODER JUDICIAL					
INDICADOR : 4833 INDICE DE REITERACIÓN DE ATENCIÓN DE LOS DESPACHOS ADECUADOS					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0119 CELERIDAD EN LOS PROCESOS JUDICIALES CIVIL-COMERCIAL					
AMBITO DE CONTROL					
PRODUCTO					
PRODUCTO					
3000513 DESPACHOS JUDICIALES DEBIDAMENTE IMPLEMENTADOS					
UNIDAD DE MEDIDA					
INDICE					
METODO DE CALCULO					
IRADA = NR / NAT					
VARIABLES					
ÍNDICE DE REITERACIÓN DE ATENCIÓN DEL DESPACHO ADECUADO					
NR = CANTIDAD DE ATENCIONES REITERADAS EN EL PERIODO EN EVALUACIÓN.					
NAT = CANTIDAD DE ATENCIONES SOLICITADAS EN EL PERIODO EN EVALUACIÓN.					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
NO CUMPLEN LOS ESPECIALISTAS CON LOS COMPROMISOS DE ATENCIÓN Y LOS USUARIOS GENERAN MEDIANTE NUEVO TICKET SU REQUERIMIENTO , LO QUE IMPIDE REGISTRA LA REALIDAD DEL INDICE DE REITERACIONES Y NO EXISTE FILTRO DE VINCULACIÓN					
PRECISIÓN TÉCNICA SE USA LA BASE DE DATOS DEL SISTEMA MAU					
PERIODICIDAD DE MEDICIONES					
TRIMESTRAL					
FUENTE DE DATOS					
SISTEMA INTEGRADO JUDICIAL (SIJ)					
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO			SINTAXIS - SCRIPT		
NIVEL NACIONAL			Si		
AMBITO GEOGRAFICO			AREA GEOGRAFICA		
65 PERU			1 TOTAL		