

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - PRODUCTO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES					
Fecha : 14/03/2024		VIGENTES AL 2024		PAGINA 8	
Hora : 5.43.24 PM					
SECTOR : 01 PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS					
PLIEGO : 019 ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES					
INDICADOR : 2628 NIVEL DE CALIDAD DE COBERTURA DEL SERVICIO (CCS)					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0124 MEJORA DE LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES					
AMBITO DE CONTROL					
PRODUCTO					
PRODUCTO					
3000651 LOCALIDADES SUPERVISADAS DE ACUERDO A ESTANDARES TECNICOS DEL SERVICIO					
UNIDAD DE MEDIDA					
INDICE					
METODO DE CALCULO					
<p>DESCRIPCIÓN</p> <p>ES UN INDICADOR SOBRE UNA MUESTRA DE CENTROS POBLADOS QUE PERMITE CONOCER LA CALIDAD DE LA COBERTURA DE SERVICIO (CCS) QUE BRINDAN TODAS LAS EMPRESAS OPERADORAS.</p> <p>EL CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO POBLADO DE LA MUESTRA (DETERMINADA POR EL OSIPTEL), ESTÁ DEFINIDO EN EL REGLAMENTO GENERAL DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES (RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 123-2014-CD/OSIPTEL) Y MODIFICATORIAS. SE CALCULA DE FORMA SEMESTRAL, EN UNA MUESTRA REPRESENTATIVA DE CENTROS POBLADOS CON POBLACIÓN MAYORES A 2, 000 HABITANTES.</p> <p>MÉTODO DE CÁLCULO</p> <p>SE CALCULA EL PROMEDIO SIMPLE DE LOS VALORES OBTENIDOS EN LOS CCPP URBANOS A NIVEL NACIONAL. DICHO CÁLCULO SE REALIZA POR EMPRESA OPERADORA. PARA LA DETERMINACIÓN DEL VALOR SEMESTRAL, SE REALIZA UN PROMEDIO PONDERADO DE LOS VALORES CCS DE CADA EMPRESA OPERADORA, SIENDO EL CRITERIO DE PONDERACIÓN LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE LAS EMPRESAS OPERADORAS (VALORES DEL SEMESTRE ANTERIOR).</p> <p>SU FÓRMULA DE CÁLCULO ES LA SIGUIENTE:</p> $NCCS=\sum_{i=1}^n(l_i-l)CCSPI*PAI$ <p>NCCS: NIVEL DE CALIDAD DE COBERTURA DEL SERVICIO</p> <p>CCSPI: VALOR PROMEDIO PONDERADO DE LA CALIDAD DE COBERTURA DEL SERVICIO POR EMPRESA OPERADORA A NIVEL NACIONAL</p> <p>EN EL PERIODO DE OBSERVACIÓN</p> <p>PAI: PORCENTAJE DE ABONADOS DEL SERVICIO MÓVIL DE LA EMPRESA OPERADORA I-ÉSIMA</p> <p>I: NÚMERO DE EMPRESAS OPERADORAS QUE BRINDAN SERVICIO MÓVIL EN LAS QUE SE HAN REALIZADO MEDICIONES</p>					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
<p>LIMITACIONES</p> <p>ES UN INDICADOR MUESTRAL, QUE NO NECESARIAMENTE SIGUE A LAS MISMAS UNIDADES OBSERVACIONALES EN EL TIEMPO. LO CUAL PUEDE GENERAR ALGUNAS LIMITACIONES DE COMPARABILIDAD.</p> <p>SUPUESTO:</p> <p>DADO QUE SON MUESTRAS REPRESENTATIVAS, SE ESPERA QUE EL HECHO QUE NO SEAN NECESARIAMENTE LAS MISMAS UNIDADES OBSERVACIONALES NO SEA RELEVANTE.</p> <p>PRECISIONES TÉCNICAS</p> <p>EL DETALLE DEL CÁLCULO DEL INDICADOR CCS POR CENTRO POBLADO ESTÁ DEFINIDO EN EL REGLAMENTO DE CALIDAD Y MODIFICATORIAS; LA PRECISIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN ESTÁ DEFINIDA EN LOS ANEXOS TÉCNICOS CORRESPONDIENTES. LAS VERIFICACIONES SE REALIZAN A NIVEL NACIONAL EN TODOS LOS CENTROS POBLADOS QUE CUENTEN CON POBLACIONES MAYORES A 100,000 HABITANTES (SEGÚN EL CENSO NACIONAL INEI 2007) LAS QUE CORRESPONDEN AL ESTRATO POBLACIONAL I.</p> <p>ASIMISMO, CONSIDERANDO QUE LAS VERIFICACIONES SE REALIZAN SOBRE UNA MUESTRA, DEBE TENERSE EN CUENTA QUE ÉSTA CAMBIA EN CADA SEMESTRE (SE HACE UN MUESTREO ALEATORIO EN LOS ESTRATOS POBLACIONALES II: ENTRE 20,000 Y 100,000 HABITANTES Y III: ENTRE 2,000 Y 20,000 HABITANTES). ASIMISMO, EL OSIPTEL SE ENCUENTRA EMITIENDO DISPOSICIONES NORMATIVAS PARA DEFINIR VALORES REFERENCIALES DE CALIDAD DE SERVICIO DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO, (DICHO VALOR YA HA SIDO RECOMENDADO A LA GERENCIA GENERAL Y ESTÁ PENDIENTE DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DIRECTIVO); EL VALOR GLOBAL QUE SE DETERMINARÁ CORRESPONDERÁ AL PROMEDIO SIMPLE PARA CADA EMPRESA OPERADORA. FINALMENTE, A LOS VALORES PROMEDIO OBTENIDOS DE CADA EMPRESA SE LES APLICARÁ UN PROMEDIO PONDERADO EN FUNCIÓN A LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE ÉSTAS.</p> <p>EL RESULTADO INDICA EL GRADO DE CALIDAD DE COBERTURA DEL SERVICIO, DENTRO DE LA RED DE TELEFONÍA MÓVIL DE TODAS LAS EMPRESAS OPERADORAS.</p>					
PERIODICIDAD DE MEDICIONES					
SEMESTRAL					
FUENTE DE DATOS					
MEDICIONES DE CAMPO DE OSIPTEL					
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO			SINTAXIS - SCRIPT		
NIVEL NACIONAL			Si		
AMBITO GEOGRAFICO		AREA GEOGRAFICA			
65 PERU		1 TOTAL			