

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - PRODUCTO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES					
Fecha : 18/09/2024		2025		PAGINA 380	
Hora : 3.35.30 PM					
SECTOR : 01 PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS					
PLIEGO : 019 ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES					
INDICADOR : 5079 ÍNDICE DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0124 MEJORA DE LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES					
AMBITO DE CONTROL					
PRODUCTO					
PRODUCTO					
3000651 LOCALIDADES SUPERVISADAS DE ACUERDO A ESTANDARES TECNICOS DEL SERVICIO					
TIPO GRUPO GRUPO					
DIMENSION					
EFICIENCIA					
UNIDAD DE MEDIDA					
INDICE					
METODO DE CALCULO					
FÓRMULA					
ICS = [P1 * ICTMT /ICTMT – 1 + P2 * ICIMT / ICIMT–1 + P3 * ICIFT / ICIFT–1]					
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS					
DONDE:					
ICS = ÍNDICE DE CALIDAD DEL SERVICIO					
ICTM = ÍNDICE DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL					
ICTM=DISPONIBILIDAD*[CALIDAD DE VOZ*W1+CALIDAD DE COBERTURA DEL SERVICIO*W2+TINE*W3+TLLI*W4]; DONDE W1:25%, W2:25%,W3:25%, W4:25%					
ICIM = ÍNDICE DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL					
ICIM=DISPONIBILIDAD*[VELOCIDAD*W1+LATENCIA*W2+TASA DE PÉRDIDAS DE PAQUETES*W3+JITTER*W4], DONDE W1: 45%, W2: 30%, W3: 15%, W4:10%					
ICIF = ÍNDICE DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO					
ICIF=DISPONIBILIDAD*[VELOCIDAD*W1+LATENCIA*W2], DONDE W1:50%, W2:50%					
T = PERIODO DE MEDICIÓN					
T-1 = PERIODO ANTERIOR DE MEDICIÓN					
P1, P2, P3, PONDERADORES, RELACIONADO A LA CANTIDAD DE ABONADOS POR TIPO DE SERVICIO					
TINE: TASA DE INTENTOS NO ESTABLECIDOS.					
TLLI: TASA DE LLAMADAS INTERRUMPIDAS					
LATENCIA: RETRASO EN LA COMUNICACIÓN DE LA RED					
TASA DE PÉRDIDAS DE PAQUETES: PORCENTAJE DE PAQUETES TRANSMITIDOS QUE SE DESCARTAN EN LA RED, DEBIDO A UNA ALTA TASA DE ERROR EN ALGUNO DE LOS MEDIOS DE ENLACE O POR SOBREPASARSE LA CAPACIDAD DE UN BUFFER DE UNA INTERFAZ EN MOMENTOS DE CONGESTIÓN.					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
AL TRATARSE DE DISTINTOS SERVICIOS, Y CADA UNO DE ELLOS CON DISTINTAS FORMAS DE MEDIR, NO NECESARIAMENTE SIGUE A LAS MISMAS UNIDADES OBSERVACIONALES EN EL TIEMPO, LO QUE PUEDE GENERAR ALGUNAS LIMITACIONES DE COMPARABILIDAD.					
ADICIONALMENTE EXISTEN FACTORES DE TIPO EXTERNO TALES COMO PANDEMIAS, DESASTRES NATURALES, CONFLICTOS SOCIALES, QUE PUEDEN AFECTAR LA EJECUCIÓN DE LAS FISCALIZACIONES PROGRAMADAS.					
FUENTE DE DATOS					
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES (OSIPTEL)					
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO			SINTAXIS - SCRIPT		
NIVEL NACIONAL			Si		
AMBITO GEOGRAFICO		AREA GEOGRAFICA		PERIODICIDAD	
65 PERU		1 TOTAL		S/PERIODICIDAD	