

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - PRODUCTO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES					
Fecha : 14/03/2024		VIGENTES AL 2024		PAGINA 7	
Hora : 5.43.45 PM					
SECTOR : 32		OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES			
PLIEGO : 032		OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES			
INDICADOR : 2768		PORCENTAJE DE ELECTORES SATISFECHOS CON LA ORGANIZACION EL DIA DE LA JORNADA ELECTORAL			
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0125 MEJORA DE LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS ELECTORALES E INCREMENTO DE LA PARTICIPACION POLITICA DE LA CIUDADANIA					
AMBITO DE CONTROL					
PRODUCTO					
PRODUCTO					
3000654 PROCESO ELECTORAL OPORTUNO Y EFICIENTE					
UNIDAD DE MEDIDA					
PORCENTAJE					
METODO DE CALCULO					
[NÚMERO DE ELECTORES QUE ASISTIERON A VOTAR Y SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LA ORGANIZACIÓN DEL PROCESO ELECTORAL / NÚMERO TOTAL DE ELECTORES QUE ASISTIERON A VOTAR Y FUERON ENCUESTADOS] * 100					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
LIMITACIONES: QUE LOS ELECTORES NO DESEEN RESPONDER LA ENCUESTA O NO RECUERDEN INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS PREGUNTAS DE LA MISMA. QUE NO SE CUENTE CON LA BASE DE DATOS A NIVEL DE ELECTOR PARA LAS PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN. QUE NO SE CUENTE CON UNA CORRECTA SISTEMATIZACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA. QUE SE UTILICE DOS TIPOS DE ENCUESTAS: PARA PROCESOS ELECTORALES GRANDES (ENCUESTADORA EXTERNA) Y EN PROCESOS ELECTORALES PEQUEÑOS LA ENCUESTA "IN HOUSE" CADA UNA CON SUS PROPIAS CARACTERÍSTICAS; LO QUE CONLLEVA A QUE UN DETERMINADO CARGO OCUPACIONAL DEJE DE APOYAR EN EL DESARROLLO DE LA JORNADA ELECTORAL. AUSENCIA DE ASIGNACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA A TRAVÉS DE LA GIEE.					
SUPUESTOS: CONTAR CON LA ENCUESTA Y LA BASE DE DATOS ABIERTA EN VALORES ABSOLUTOS A NIVEL DE ELECTOR PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR, POR CADA PROCESO ELECTORAL. CONDICIONES SANITARIAS Y CLIMÁTICAS ESTABLES PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA. QUE GIEE INCORPORE LAS PREGUNTAS EN LA ENCUESTA EXTERNA E INTERNA, EN TANTO SE ASIGNE RECURSOS A GOECOR PARA ESTE FIN. PERCEPCIÓN NEGATIVA DEL ELECTOR CUYA PREFERENCIA POLÍTICA NO LE PERMITE EVALUAR EN FORMA OBJETIVA LA ORGANIZACIÓN DE LA ONPE; POR DESCONOCIMIENTO DE NORMAS ELECTORALES, COMO FECHA DE CIERRE DEL PADRÓN Y ATRIBUIRLE A ONPE LA EXISTENCIA DE ELECTORES DIFUNTOS O ELECTORES GOLONDRINOS Y POR ACTOS DE VIOLENCIA OCURRIDOS EN LA JORNADA ELECTORAL, AJENOS A LA ORGANIZACIÓN DE LA ONPE.					
PRECISIONES TÉCNICAS 1.-NÚMERO DE ELECTORES QUE ASISTIERON A VOTAR Y SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LA ORGANIZACIÓN DEL PROCESO ELECTORAL CRITERIOS DE MEDICIÓN SE CONSIDERA COMO ELECTOR SATISFECHO A TODO AQUEL QUE OBTENGA UN PUNTAJE IGUAL O MAYOR A 66 SOBRE 100 COMO RESULTADO DE LAS RESPUESTAS OBTENIDAS EN LAS 3 PREGUNTAS QUE MIDEN LA SATISFACCIÓN SOBRE EL PROCESO ELECTORAL. PARA ELLO SE CONSIDERA LA METODOLOGÍA "SERVERPERF" PARA LA MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES O USUARIOS, DONDE CADA PREGUNTA RESPONDE A UN COMPONENTE Y CADA COMPONENTE A UNA DIMENSIÓN DE SATISFACCIÓN. EN ESE SENTIDO SE TIENEN 3 PREGUNTAS QUE RESPONDEN A LOS SIGUIENTES 3 COMPONENTES: 1. DIFUSIÓN COMUNICACIONAL A LÍNEAS DE ACCIÓN DEL POE. 2. UBICACIÓN LV (ETLV). 3. ATENCIÓN DEL PERSONAL ONPE. ASIMISMO, CADA COMPONENTE RESPONDE A LAS SIGUIENTES 3 DIMENSIONES: 1. BIENES MATERIALES O TANGIBLES. 2. RESPONSABILIDAD. 3. EMPATÍA. CADA PREGUNTA CUENTA CON 5 ALTERNATIVAS DE MEDICIÓN (ESCALA DE LIKERT) SI EL ELECTOR/A MARCÓ "DE ACUERDO" O "TOTALMENTE DE ACUERDO" EN 1 DE LAS PREGUNTAS, SE LE ASIGNA UN PUNTAJE DE 33. SI MARCÓ ALGUNA DE ESAS CATEGORÍAS EN 2 PREGUNTAS, SE LE ASIGNA UN PUNTAJE DE 66. Y SI MARCÓ ALGUNA DE ESAS CATEGORÍAS EN LAS 3 PREGUNTAS, SE LE ASIGNA UN PUNTAJE DE 100 AL NUMERADOR DEL INDICADOR. PARA OBTENER EL NUMERADOR SE SUMA LA CANTIDAD DE ELECTORES QUE OBTUVIERON PUNTAJES IGUALES O MAYORES A 66. 2.-NÚMERO TOTAL DE ELECTORES QUE ASISTIERON A VOTAR Y FUERON ENCUESTADOS CRITERIOS DE MEDICIÓN SE CONSIDERA A TODOS LOS ELECTORES HÁBILES PARA VOTAR Y QUE RESPONDIERON A LA ENCUESTA EN EL TIEMPO PREVISTO PARA LA MISMA. 3.-LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA PUEDE EJECUTARSE EN EL DÍA DE LA JORNADA ELECTORAL O DÍAS POSTERIORES A ÉSTA.					
PERIODICIDAD DE MEDICIONES					
S/PERIODICIDAD					
FUENTE DE DATOS					
GERENCIA DE ORGANIZACION ELECTORAL Y COORDINACION REGIONAL- RESULTADOS DE ENCUESTA POST ELECTORAL SOBRE POBLACION INFORMADA					
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO		SINTAXIS - SCRIPT			
NIVEL NACIONAL		Si			
AMBITO GEOGRAFICO		AREA GEOGRAFICA			
65 PERU		1 TOTAL			