

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - PRODUCTO									
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES													
Fecha : 14/03/2024		VIGENTES AL 2024		PAGINA 2									
Hora : 5.09.55 PM													
SECTOR : 35 COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO													
PLIEGO : 035 MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO													
INDICADOR : 4335 REDUCCION DEL TIEMPO DE EMISION PROMEDIO DEL DOCUMENTO RESOLUTIVO ELECTRONICO DE LOS TRAMITES DE COMERCIO EXTERIOR INCORPORADOS A LA VENTANILLA UNICA DE COMERCIO EXTERIOR (VUCE)													
PROGRAMA PRESUPUESTAL													
0065 APROVECHAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES COMERCIALES BRINDADAS POR LOS PRINCIPALES SOCIOS COMERCIALES DEL PERU													
AMBITO DE CONTROL													
PRODUCTO													
PRODUCTO													
3000618 ACTORES DEL SECTOR COMERCIO EXTERIOR REALIZAN OPERACIONES A TRAVES DE PLATAFORMAS DE SERVICIOS ELECTRONICOS													
UNIDAD DE MEDIDA													
PORCENTAJE													
METODO DE CALCULO													
VTEP = ((TP2-TP1) / TP1) X 100													
DONDE: VTEP= VARIACIÓN DEL TIEMPO DE EMISIÓN PROMEDIO DEL DOCUMENTO RESOLUTIVO ELECTRÓNICO DE LOS TRÁMITES DE COMERCIO EXTERIOR, INCORPORADOS A LA VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR (VUCE). TP2= TIEMPO PROMEDIO ANUAL DEL AÑO 2 TP1= TIEMPO PROMEDIO ANUAL DEL AÑO 1 HAY UNA REDUCCIÓN DEL TIEMPO EN UN 17% EN EL AÑO 2021 CON REFERENCIA AL AÑO PASADO													
<table><tr><td>INDICADOR</td><td>2020</td><td>2021</td><td>VAR</td></tr><tr><td>TIEMPO PROMEDIO (DÍAS)</td><td>9.11</td><td>7.56</td><td>-17.0%</td></tr></table>						INDICADOR	2020	2021	VAR	TIEMPO PROMEDIO (DÍAS)	9.11	7.56	-17.0%
INDICADOR	2020	2021	VAR										
TIEMPO PROMEDIO (DÍAS)	9.11	7.56	-17.0%										
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES													
LIMITACIONES: RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS LIMITADOS PARA SOSTENER EL INCREMENTO DE TRÁMITES Y COSTOS QUE DEMANDA LA OPERACIÓN Y EL MANTENIMIENTO DE LOS NUEVOS SERVICIOS QUE SE ESTÁN IMPLEMENTADO POR EL PROYECTO VUCE 2.0 Y DE LAS NUEVAS ENTIDADES Y TRÁMITES QUE SE INCORPORAN A LA VUCE. CAMBIOS ORGANIZACIONALES QUE SE REALIZAN EN LAS ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO Y LA ROTACIÓN DE PERSONAL EN LAS ENTIDADES Y EN LA DVUCEPT-MINCETUR, GENERA DEMORAS DE LOS TRÁMITES DE LAS ENTIDADES, POR LA CURVA DE APRENDIZAJE DEL NUEVO PERSONAL INCORPORADO. LOS CAMBIOS MASIVOS DE LOS TUPAS DE LAS ENTIDADES DEMANDAN MAYOR CANTIDAD DE RECURSOS DURANTE LOS PROCESOS DE CAMBIO QUE SON CADA 3 AÑOS. PROMEDIO SALARIAL DEL SECTOR COMERCIO EXTERIOR MENOR AL PROMEDIO SALARIAL DEL SECTOR PÚBLICO ESPECIALIZADO EN LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN. SUPUESTOS: SE ASIGNAN TODOS LOS RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS REQUERIDOS PARA OPERAR ADECUADAMENTE LOS SERVICIOS DE ACUERDO A LOS NIVELES DE CALIDAD, EFICIENCIA REQUERIDA POR LOS USUARIOS DEL SECTOR COMERCIO EXTERIOR. LAS ENTIDADES INCORPORADAS A LA VUCE CUENTAN CON RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS PARA MEJORAR SUS PROCESOS INTERNOS DE EVALUACIÓN DE LOS TRÁMITES. LAS ENTIDADES INCORPORADAS A LA VUCE DISPONEN DEL PERSONAL NECESARIO Y CAPACITADO PARA LA EVALUACIÓN DE LOS TRÁMITES EN FORMA OPORTUNA, DE ACUERDO A LOS PLAZOS REQUERIDOS EN SUS TUPAS DE CADA ENTIDAD Y DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS, NORMATIVA VIGENTE. PRECISIONES TÉCNICAS: LA BRECHA QUE SE MIDE ES DE CALIDAD EN CUANTO A UNA DE LAS CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES REQUERIDAS POR LOS ACTORES (EXPORTADORES E IMPORTADORES) PARA LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR (VUCE) ES LA CELERIDAD DE LOS TRÁMITES DEL COMERCIO EXTERIOR, DADO QUE AFECTAN A SU EFICIENCIA Y COMPETITIVIDAD, POR CUANTO LOS ESFUERZOS REALIZADOS DE SIMPLIFICACIÓN, OPTIMIZACIÓN, FACILITACIÓN DE LOS TRÁMITES DE COMERCIO EXTERIOR REALIZADOS A TRAVÉS DE LA VUCE, AFECTAN A LA CALIDAD Y EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS, PERMITIENDO REDUCIR LOS TIEMPOS DE EMISIÓN DE LOS DOCUMENTOS RESOLUTIVOS QUE SE TRAMITAN ELECTRÓNICAMENTE A TRAVÉS DE LA VUCE, LO QUE IMPLICARÍA UNA MEJORA DE LA CALIDAD Y DE LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS.													
PERIODICIDAD DE MEDICIONES													
ANUAL													
FUENTE DE DATOS													
DIRECCION DE LA VENTANILLA UNICA DE COMERCIO EXTERIOR Y PLATAFORMAS TECNOLOGICAS (DVUCEPT)													
ALCANCE GEOGRAFICO													
NIVEL NACIONAL													
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO													
SINTAXIS - SCRIPT													
Si													
AMBITO GEOGRAFICO													
AREA GEOGRAFICA													
65 PERU 1 TOTAL													