

MEF/DGPP		SISTEMA DE GESTION PRESUPUESTAL		FICHA - RESULTADO ESPECIFICO	
FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO DE RESULTADO ESPECIFICO					
Fecha : 18/09/2024		2025		PAGINA 297	
Hora : 3.36.05 PM					
SECTOR : 06 JUSTICIA					
PLIEGO : 067 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS					
INDICADOR : 2274 SATISFACCION CIUDADANA SOBRE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE INSCRIPCION REGISTRAL					
NIVEL RESULTADO					
PROGRAMA PRESUPUESTAL					
0113 SERVICIOS REGISTRALES ACCESIBLES Y OPORTUNOS CON COBERTURA UNIVERSAL					
AMBITO DE CONTROL					
RESULTADO ESPECIFICO RESULTADO ESPECIFICO					
TIPO GRUPO GRUPO					
SATISFACCIÓN CIUDADANA DE SERVICIOS REGISTRALES INSCRIPCIÓN REGISTRAL					
DIMENSION					
CALIDAD					
UNIDAD DE MEDIDA					
PORCENTAJE					
METODO DE CALCULO					
EL CÁLCULO DEL INDICADOR QUEDA ESTABLECIDO POR LA SIGUIENTE FÓRMULA:					
<div><div>X1</div><div><div>(1) (N1) + (2) (N2) + (3) (N3) + (4) (N4) + (5) (N5)</div><div>N1 + N2 + N3 + N4 + N5</div></div></div> <div><div>NS</div><div><div>(X1) + (X2) + (X3) + (X4) + (X5)+(X6) +(X7)</div><div>7</div></div></div>					
DONDE:					
X1...X7: ES LA CALIFICACIÓN PONDERADA DE LAS VARIABLES CANTIDAD DE REQUISITOS Y COMPLEJIDAD DE LOS TRÁMITES DE INSCRIPCIÓN REGISTRAL.					
(1)...(5): ESCALA DE LIKERT.					
N1...N5: NÚMERO DE CASOS DE CADA ESCALA DE LIKERT.					
NSU: NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO					
LIMITACIONES, SUPUESTOS Y PRECISIONES					
LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS: EN ESE SENTIDO, LAS LIMITACIONES ESTÁN REFERIDAS AL CAMBIO DE OPINIONES O SESGO DE LAS OPINIONES QUE PUEDEN TENER LOS USUARIOS ENCUESTADOS DEPENDIENDO DE LAS CIRCUNSTANCIAS Y CONTEXTO DEL PROCESO DE ENCUESTA. ASIMISMO, EL PROCESO MUESTRAL PARA LAS ENCUESTAS NO ES PERFECTAMENTE ALEATORIO. EL SUPUESTO EMPLEADO ES QUE EN PROMEDIO, LAS RESPUESTAS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS REPRESENTAN LA OPINIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO (INFERENCIA) QUE DEMANDA SERVICIOS REGISTRALES.					
PRECISIONES TÉCNICAS: EL NIVEL DEL CONFIANZA ES DE 95 % Y SE EVALUARÁ LOS SIGUIENTES FACTORES: DURACIÓN DEL TRÁMITE, HORARIO DE ATENCIÓN, APOYO LOGÍSTICO, ORIENTACIÓN; LA DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA ES POR OFICINAS A NIVEL NACIONAL.					
LA INFORMACIÓN ES ALMACENADA EN ARCHIVO: ENCUESTA_SUNARP_PRESENTACION_FINAL (FORMATO PDF) /CUSTODIO: EQUIPO DE ESTADÍSTICA.					
PERIODICIDAD DE MEDICIONES					
ANUAL					
FUENTE DE DATOS					
ENCUESTA DE SATISFACCION A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS REGISTRALES DE LA SUNARP - SUNARP					
ALCANCE GEOGRAFICO					
NIVEL NACIONAL Y REGIONAL					
NIVEL RESPONSABLE REGISTRO					
NIVEL NACIONAL					
SINTAXIS - SCRIPT					
Si					
AMBITO GEOGRAFICO					
AREA GEOGRAFICA					
PERIODICIDAD					
65 PERU 1 TOTAL S/PERIODICIDAD					