

# Curso: La Investigación en sistemas y servicios de salud.



MSc. Dra. Magaly Rita Gómez Verano. Dra. María Victoria Barrabí Barreras.

## Contenido:

- ➤1. Historia en el surgimiento de las ISSS.
- ➤ 2. Conceptos y definiciones necesarias. Antecedentes.
- ➤3. Proceso de la investigación científica y etapas de las ISSS. Diseños y tipos de preguntas de la investigación
- ➤ 4. Evaluación de programas.
- ➤5.Papel del ASIS y de las determinantes de salud en el desarrollo de las ISSS.
- ➤6. Las ISSS y su papel en el logro del cumplimiento de los objetivo del desarrollo sostenible.

## Antecedentes



### Florence Nightingale

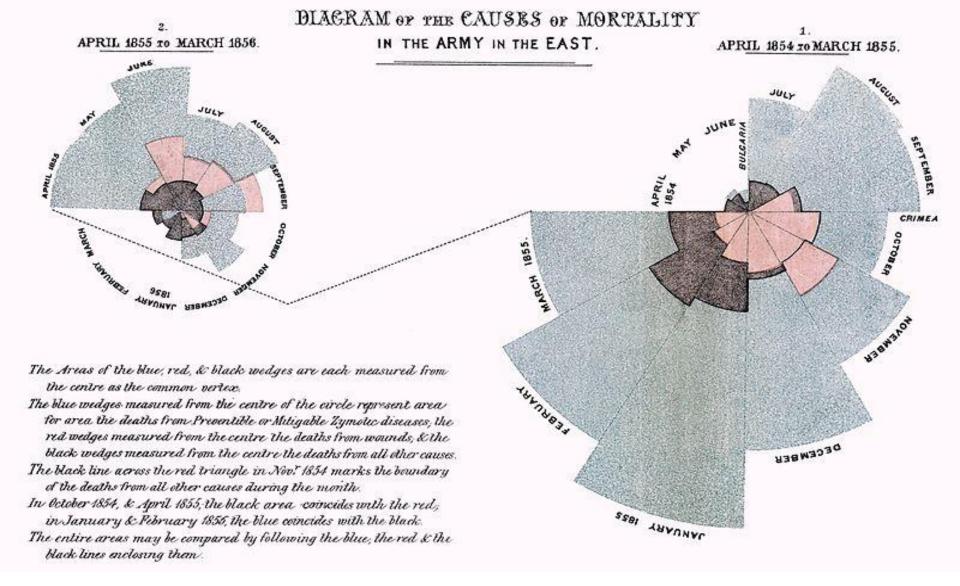
Fue una enfermera, escritora y estadística británica, es considerada por algunos expertos precursora de las ISS sobre todo por su trabajo como enfermera durante la guerra de Crimea en su contribución a la reforma de las condiciones sanitarias en los hospitales militares de campo.

La filosofía de la enfermería explica el significado de los fenómenos observados a través del análisis, el razonamiento y la argumentación lógica.





La Guerra de Crimea (1853-1856) fue una cruenta guerra en la que el Reino Unido participó como aliado junto al Imperio (turco) Otomano y Francia en contra del Imperio Ruso nación que tenía interés de conseguir acceso al mar Mediterráneo a través del estrecho de Bósforo, controlado en aquella época por la nación turca.



#### La "Rosa de Nightingale"

Gráfico de área polar que representa la cantidad de defunciones de la milicia británica entre 1854 y 1856 y sus principales causas (De Florence Nightingale (1820–1910). - <a href="http://www.royal.gov.uk/output/Page3943.asp">http://www.royal.gov.uk/output/Page3943.asp</a>, Dominio público, <a href="https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=1474443">https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=1474443</a>)

El gráfico en cuestión, o "La Rosa de Nightingale", como se conoce románticamente al gráfico de Florence, se creó para comunicar una idea simple, pero demoledora, de las inexistentes políticas de salubridad de la época: "se producen casi el doble de muertes por causas previsibles en comparación con causas derivadas de la guerra".

"La observación indica cómo está el paciente; la reflexión indica qué hay que hacer; la destreza práctica indica cómo hay que hacerlo. La formación y la experiencia son necesarias para saber cómo observar y qué observar; cómo pensar y qué pensar"

Florence Nigthingale

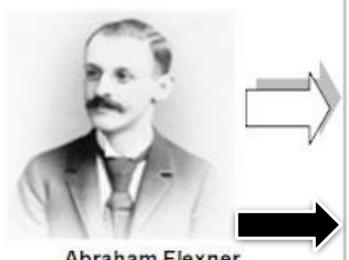
#### **John Snow**

Fue un médico inglés precursor de la epidemiología, hasta el punto de ser considerado padre de la epidemiología moderna. Demostró que el cólera era causado por el consumo de aguas contaminadas con materias fecales, al comprobar que los casos de esta enfermedad se agrupaban en las zonas donde el agua consumida estaba contaminada, en la ciudad de Londres en 1854.





Cartografió en un plano del distrito del Soho los pozos de agua, localizando como culpable el existente en Broad Street, en pleno corazón de la epidemia. Recomendó clausurar la bomba de agua, con lo que fueron disminuyendo los casos de la enfermedad. Este en un ejemplo del uso del **método geográfico** para la descripción de casos de una epidemia.



Abraham Flexner 1866-1959



- En 1910 inicia una nueva generación de la Educación Médica, evaluando el estado de dicha disciplina.
- Utiliza el modelo Europeo de educación como referente.
- Determina la importancia del rigor en las normas de calidad en las escuelas de medicina (número y calidad de alumnos, calidad docente y entornos de aprendizaje).
- Promueve modelo académico con énfasis en la experiencia clínica, investigación y aprendizaje continuo, reconociendo la importancia de la esfera actitudinal.
- Propone estructura básica de pregrado en medicina de dos años previos, dos de ciencias y dos de aplicación clínica (2:2:2).
- Reconoce la importancia de las ciencias básicas para la posterior práctica profesional.

### Ernest Amory Codman 1869-1940



"Every hospital should follow every patient it treats long enough to determine whether the treatment has been successful, and then to inquire 'if not, why not' with a view to preventing similar failures in the future."

#### **AVEDIS DONABEDIAN**

- Avedis Donabedian propuso en 1980 una definición de calidad asistencial que ha llegado a ser clásica y que formulaba de la siguiente manera:
- "Calidad de la atención es aquella que se espera que pueda proporcionar al usuario el máximo y más completo bienestar después de valorar el balance de ganancias y pérdidas que pueden acompañar el proceso en todas sus partes".



# Investigación en Sistemas y Servicios de Salud (1)

La aplicación del método científico al estudio de las relaciones entre la población y el sistema para la atención en salud.



J. M. Paganini

#### Investigación en Sistemas y Servicios de Salud (2)

Es la aplicación del método científico al estudio de las relaciones entre la población y el sistema para la atención de salud. Es la búsqueda sistemática de <u>información y nuevos conocimientos</u> sobre las necesidades de la población y la mejor manera que la sociedad tiene de responder a esas necesidades equidad, calidad, eficiencia, participación poblacional e intersectorialidad



### **ISSS:** Antecedentes

- En la Región de las Américas: inicio a partir de los años 70 y auge a partir de los 80.
- En Cuba: inicio 1976, aprobación del Programa Ramal 1996.
- En ambos contextos, el impacto sobre la dirección de la Salud Pública ha sido poco perceptible.



 La aprobación de la meta Salud para todos en el año 2000 por la OMS, a partir de la década del 70, representó el inicio de una etapa de múltiples cambios en el sector de la Salud. Alcanzar dicha meta, requería en primer lugar reorientar los sistemas de salud, para prestar servicios con equidad, calidad y eficiencia, dentro de un marco de democratización y participación social.



Ello puso en evidencia, la necesidad de realizar ISSS hasta entonces poco utilizadas, convirtiéndose estas en un instrumento crucial para enfrentar los procesos de cambio. A partir de aquí, se fomentó el desarrollo de estas investigaciones, adquiriendo su mayor vigor en los años 80-90, con la implementación de políticas de reforma sectorial en numerosos países.



Instrumento para el perfeccionamiento constante de los sistemas de salud y como parte integral de todos los procesos de desarrollo socioeconómico

#### Clasificación de la ISSS.

- La ISSS junto a la investigación epidemiológica clasifican dentro del grupo de investigaciones en Salud Pública.
- A su vez, la ISSS se divide en dos grupos:
- 1-Investigación en Organización y Sistemas de Salud (nivel micro) que incluye:
- La Investigación en Servicios de Salud.
- La Investigación en Recursos para la Salud.
- 2- Investigación en Políticas de Salud (nivel macro)

Maestrías para la APS. Curso metodología de la investigación en APS Dr. C Héctor D. Bayarre Vea y colaboradores. Ciudad de La Habana 2004

#### Características de las ISSS

Multidisciplinaria

Investigación acción

**VOLUNTAD POLÍTICA** 

Multisectorial

Eficiencia y Efectividad

Participación Social

Problema priorizado

Costo beneficio

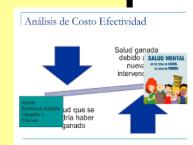
Costo efectividad

Costo utilidad

Costo beneficio: Es la relación entre los recursos y los resultados en términos monetarios



Costo efectividad: El análisis costo-efectividad es una forma de evaluación económica que compara los efectos positivos o negativos de un mismo programa o intervención sanitaria. Los costos se valoran en unidades monetarias y los beneficios en unidades de efectividad que dependen de lo que se está evaluando: Tasas.



Costo utilidad: Es un análisis de costo efectividad que estima el costo por año de vida ajustado por calidad.



Objetivo

Proveer información relevante, necesaria para la toma de decisiones, a directivos de salud de todos los niveles

Necesidad de las ISS

Dirigir los recursos
limitados
adonde puedan ser más
provechosos

# ISSS: situación actual internacional





- Aumento de la necesidad de políticas de salud basadas en la información de investigaciones.
  - Capacidad limitada de los países del Tercer Mundo para producir estas investigaciones.

# ISSS: principales líneas de investigación en Latinoamérica

- Análisis de la situación de salud
- Gestión y organización de sistemas y servicios de salud
- Evaluación de políticas, programas, servicios y tecnologías
- Características de la demanda y la oferta de los servicios de salud

### PRINCIPALES LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

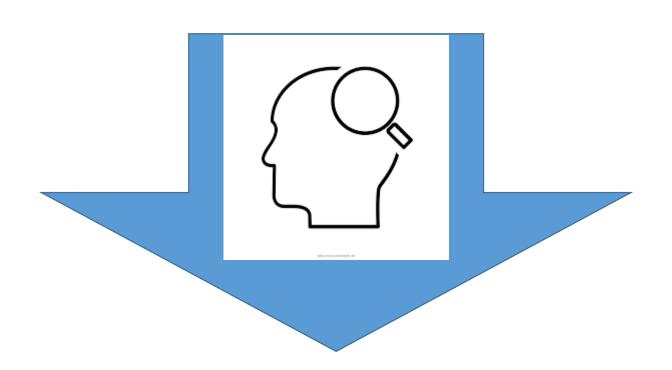


- Análisis de la Situación de Salud: analizar los determinantes del estado de salud de la población y estudiar grupos específicos ayuda a la toma de decisiones reorientando los programas y prácticas sanitarias dirigidas a promover salud, prevenir riesgos y proveer cuidados diferenciados para estos grupos.
- Gestión y Organización de Sistemas y Servicios de Salud: Aquí se incluyen estudios de recursos humanos y procesos de trabajo, modelos asistenciales y prácticas de salud.
- Evaluación de políticas, programas, servicios y tecnologías: Incluye los de corte metodológico que desarrollan técnicas, métodos e instrumentos de evaluación.
- Características de la demanda y oferta de los servicios de salud

#### PROCESO DE INVESTIGACION CIENTIFICA

Etapas del Método Científico	Etapas del Proceso de Investigación
1. Observación de Fenómenos	<ol> <li>Delimitación del Tema</li> <li>Formulación del Problema</li> <li>Justificación del Estudio</li> <li>Definición de Objetivos</li> </ol>
2. Formulación de Hipótesis	<ul><li>5. Elaboración del Marco Referencial</li><li>6. Planteamiento de Hipótesis</li></ul>
3. Verificación de Hipótesis	<ul><li>7. Diseño de la Investigación</li><li>8. Recolección de los Datos</li><li>9. Procesamiento de los Datos</li><li>10. Presentación de los Resultados</li></ul>

## Principales etapas de la ISSS.



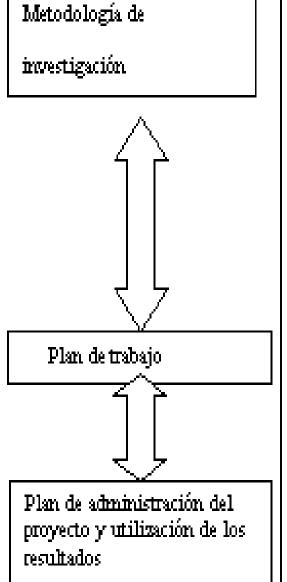
#### PRINCIPALES ETAPAS

- 1.Selección y fundamentación del problema de investigación: En este momento se identifica y prioriza el problema, se analiza detalladamente y se expone.
- 2. Revisión bibliográfica para establecer el marco teórico y los antecedentes históricos.
- 3. Formulación de los objetivos
- 4.Método.
- 5.Plan de trabajo: Cronograma a seguir
- 6.Planificación de la administración del proyecto y utilización de los resultados: en esta etapa son elementos a tener en cuenta la forma en que se administrará y supervisará el proyecto y la identificación de los posibles usuarios.
- 7.Presupuesto: Se determinarán los recursos materiales y financieros que se necesitan y los que están disponibles.
- 8.Presentación del proyecto a las autoridades pertinentes, organismos financiadores y usuarios.

Preguntas a las que ha de responder	Etapas que ha de seguir	Elementos importantes de cada etapa
¿Cuál es el problema y porqué debe estudiarse?	Selección, análisis y exposición del problema de investigación	-identificación de l problema. -prioridad del problema. -análisis. -Justificación.
¿Cuál es la información de que se dispone?	Análisis de la bibliografía	-bibliografía y otros datos disponibles.
¿Porqué desea realizar la investigación¿ Qué resultados espera obtener?	Enunciación de los objetivos	-objetivos generales y específicos. -hipótesis.

¿Qué otros datos son necesarios para satisfacer nuestros objetivos de investigación? ¿Cómo hemos de proceder para recopilar la información?

¿Quién hará qué y cuándo?

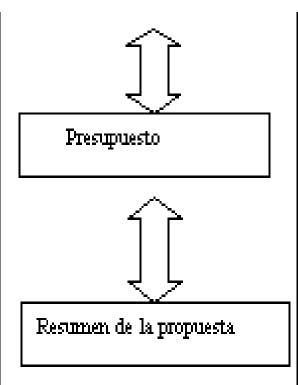


- -variables
- -tipo de estudio
- -procedimientos de recopilación de datos
- -muestreo
- -plan de recopilación de datos
- -plan de procesamientos y análisis de datos
- -consideraciones éticas
- -preensayo estudio piloto.
- -personal
- -calendario.

¿Cómo ha de administrarse el proyecto? ¿Cómo se asegurará la utilización de los resultados?

¿Qué recursos serán necesarios para realizar el estudio? ¿De qué recursos disponemos?

¿Cómo presentaremos la propuesta a las autoridades pertinentes y a los posibles organismos de financiación?



-administración -supervisión -identificación de los posibles usuarios

-apoyo material y equipo -dinero

Nota. La preparación de una propuesta de investigaciones es frecuentemente un proceso

## Los tipos de diseño que se utilizan en la ISSS

- Descriptivo
- Analítico

Intervención



Estado de	Tipo de pregunta de	Tipo de diseños de
conocimiento del	investigación	estudio
problema		

**Estudios** Se conoce que el ¿Cuál es la naturaleza y exploratorios o problema existe magnitud del problema? descriptivos pero se sabe poco ¿Quiénes son los afectados? acerca de sus ¿Cuál es el comportamiento características y de la población afectada Estudios descriptivos posibles causas Estudios de corte ¿Qué ellos opinan y sienten acerca del problema transversal

Estado de	Tipo de pregunta de	Tipo de diseños de
conocimiento del	investigación	estudio
problema		

**Estudios analíticos** ¿Están ciertos factores Se sospecha que ciertos factores relacionados realmente con **Estudios** el problema? Ej. Las contribuyen al comparativos de reacciones adversas de la problema corte transversal vacuna antimeningococcica Estudios de casos y se deben al no controles cumplimiento de las normas Estudios de cohorte técnicas para la vacunación?

Estado de
conocimiento del
problema

Tipo de pregunta de investigación

Tipo de diseños de estudio

Está establecido que ciertos factores están asociados con el problema; se desea establecer la magnitud de un factor particular como causa o contribuyente al problema.

¿Cuál es la causa del problema?

¿Eliminando un factor en particular se disminuye o previene el problema?

Ej. Si se elimina o reduce el embarazo en la adolescencia, disminuye la mortalidad materna.

¿Cuál de dos alternativas de estrategia tiene mejor resultados?

¿Son los resultados proporcionales al tiempo/ dinero gastado?

Estudios de cohorte

Estudios experimentales o cuasi experimentales

Estudios experimentales o cuasi experimentales

### Evaluación de programas

Es el proceso que consiste en determinar y en aplicar criterios y normas con el fin de emitir un juicio sobre los diferentes componentes del programa. Es también una guía que permite orientar acciones de mejora en los procesos de atención a la salud.



Programa: Consiste en una serie de actividades coherentes, organizadas e integradas destinadas a alcanzar unos objetivos concretos y definidos previamente para mejorar el estado de salud de una población.

## Componentes del programa

Estructura
Lo que hay y
como se
organiza

Proceso
Lo que se
hace
consigue

Resultado
Lo que se
consigue

### Componente Estructura:

- Cantidad y calidad del personal.
- •Equipos e instrumentos.
- •Recursos financieros.
- •Instalaciones físicas.
- Normas.
- Reglamentos y procedimientos.
- ·Sistemas de información.



### **Componente Proceso:**

- Acciones del personal.
- Acciones de los pacientes.

Precisión y oportunidad.

- •El proceso de comunicación.
- La aplicación de procedimientos.



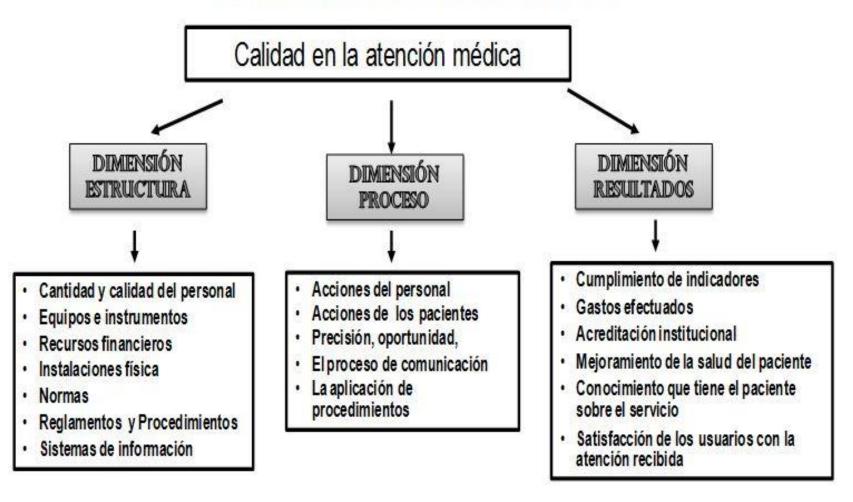
### **Componente Resultado:**

- Cumplimiento de indicadores.
- Gastos efectuados.
- Acreditación institucional.
- Mejoramiento de la salud del paciente.
- Conocimiento que tiene el paciente sobre el servicio.
- Satisfacción de los usuarios.



Figura 1

Modelo de calidad de la atención médica



Fuente: Torres (2011) a partir de Donabedian (1966)

### Evaluación de la estructura

- Se refieres la cantidad, calidad y adquisición de recursos físicos y financieros del programa.
- Aborda los siguientes aspectos esenciales:
- La calidad del equipo y de las instalaciones materiales
- Las características de la organización: tamaño, categoría acreditación, afiliación universitaria a grados de especialización.
- Competencia del personan, nivel y experiencia
- La disponibilidad del personal, las horas de apertura y la accesibilidad
- El presupuesto.

### Evaluación del proceso

- Aborda los servicios producidos y utilizados, puede referirse a:
- Técnicas y procedimientos normados.
- Calidad de la atención (diagnóstica, terapéutica).
- Continuidad de los servicios.
- Procesos organizativos implantados para asegurar accesibilidad, continuidad, globalidad y humanización de los servicios.
- Relación médico paciente

### Evaluación de los resultados.

• Se evalúa los resultados obtenidos por el programa y el cumplimiento de los objetivos específicos. Si los que se evalúa es el impacto ya estoy dentro de la evaluación estratégica.



Estructura

Proceso

Resultado

- Aplicación de instrumento de evaluación - Observación directa - Encuesta - Supervisión - Auditoria - Análisis estadístico - Resultados según objetivos - Estudio de tendencias - Encuestas - Encuestas - Entrevistas - Grupos focales

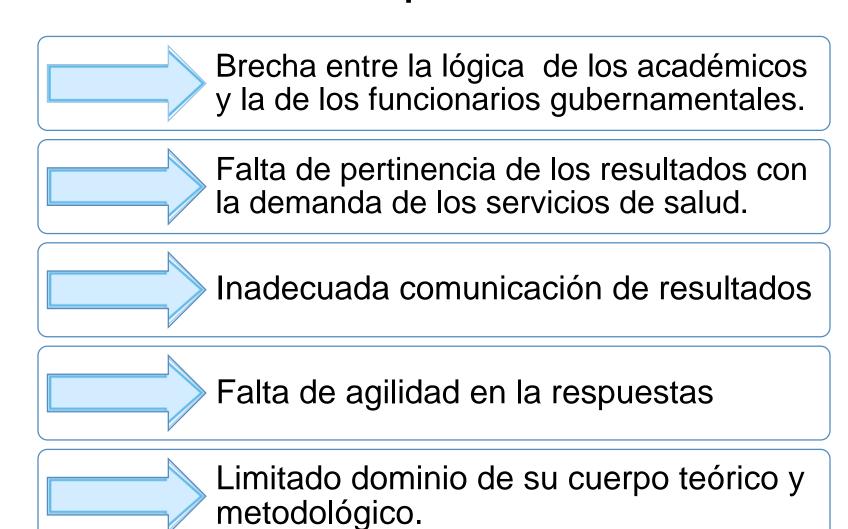
## Para promover y potenciar el desarrollo de las ISSS:

- Mejorar la capacidad de los decisores para reconocer los beneficios e identificar y usar la información para reforzar la política de salud y las prácticas.
- Identificar y actualizar las prioridades de investigación con la participación de todos los involucrados.

- Producir resultados de investigaciones de buena calidad, creíbles y en tiempo adecuado, que pueda apoyar la toma de decisiones.
- Comunicar los resultados en forma apropiada a las necesidades de los administradores.

(ENSAP: Instrumento científico para una mejor gestión en salud. 2006)

### ISSS: Barreras para su desarrollo





## En los consejos de dirección se discuten los problemas identificados en el Análisis de la Situación de Salud







 La Organización Mundial de la Salud define los determinantes sociales de la salud (DSS) como "las circunstancias en que las personas nacen crecen, trabajan, viven y envejecen, incluido el conjunto más amplio de fuerzas y sistemas que influyen sobre las condiciones de la vida cotidiana".



### Determinantes de la Salud

Biología Humana



Estilo de vida

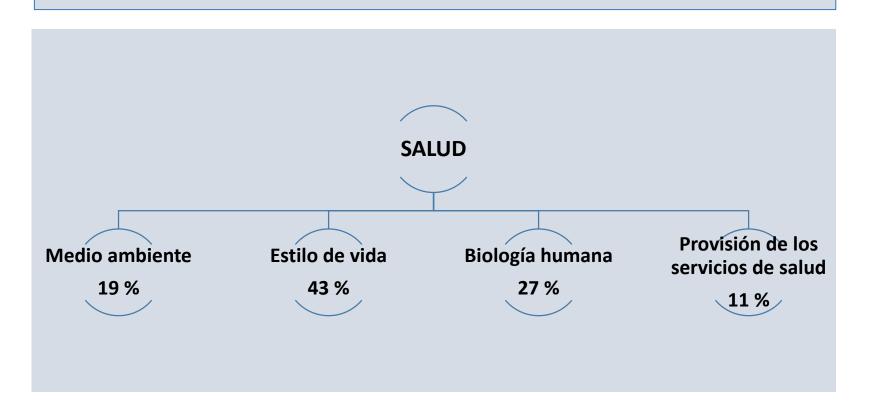


Medio Ambiente



Organización de los servicios de salud

# Del ASIS con el análisis de las determinantes de salud se identifican los problemas que son susceptibles de ser resueltos con ISSS.



### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE































3 SALUD Y BIENESTAR



Promover el bienestar universal con iniciativas que ayuden a erradicar por completo enfermedades y hacer frente a los problemas de salud.

- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible representan un audaz compromiso para poner fin a las epidemias de sida, tuberculosis, malaria y otras enfermedades contagiosas hasta 2030.
- El objetivo es lograr una cobertura universal de salud y facilitar medicamentos y vacunas seguras y eficaces para todos.

### 3 SALUD Y BIENESTAR

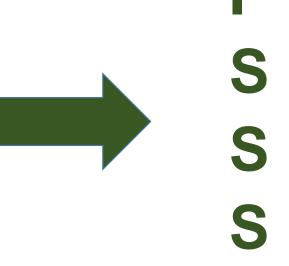


### ¿Cómo se puede ayudar a lograr este objetivo?

- Concienciando a nuestra comunidad sobre la importancia de la buena salud y de un estilo de vida saludable, y dando a conocer el derecho de todas las personas a acceder a unos servicios de salud de calidad.
- Ayudando a promover una mejor salud para todos, especialmente para los más vulnerables, como las mujeres y los niños.
- Y también exigir a los responsables de la adopción de decisiones que rindan cuentas por su compromiso de mejorar el acceso de las personas a la salud y la asistencia sanitaria

Descargado por





Para lograr alcanzar el objetivo 3 de los ODS y el objetivo 7 de la Agenda o
ASSA2030 es necesario e imprescindible un instrumento para el
perfeccionamiento constante de los sistemas de salud y como parte integral de
todos los procesos de desarrollo socioeconómico.



Saber no es suficiente; debemos aplicar. El querer no es suficiente; debemos hacer. Johann Wolfgang Goethe



#### BIBLIOGRAFIA

- 1-Bayarre Vea HD, Oliva Pérez M, Horsford Saing R, Ranero Aparicio V, Coutin Marie G, Díaz Llanes G, Hernández Meléndez E, Pérez Piñero J S. et al. Maestrías para la APS. Libro de texto: Curso metodología de la investigación en APS. ENSAP. Ciudad de La Habana 2004. Libro de texto.
- 2-Pérez Piñero J, Bayarre Vea H, Pría Barros MC, Ranero Aparicio V. La Investigación en Sistemas y Servicios de Salud. Ministerio de Salud Pública. Escuela Nacional de Salud Pública. 2004.
- 3-Determinantes de la salud- <a href="https://www.paho.org/es/temas/determinantes-sociales-">https://www.paho.org/es/temas/determinantes-sociales-</a>
- salud#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la,condiciones%20de%20la%20vida%20cotidiana%22.
- 4-Corona Martínez Luis Alberto, Fonseca Hernández Mercedes. Necesidad de la investigación en sistemas y servicios de salud: a propósito de la utilización de guías de prácticas clínicas. *versión On-line* ISSN 1727-897X Medisur vol.18 no.4 Cienfuegos jul.-ago. 2020 Epub 02-Ago-2020.
- 5-Clarke A, McCarthy M, Álvarez-Dardet C, Sogoric S, Groenewegen P, Groot W, et al. New directions in European public health research: report of a workshop. J Epidemiol Comm Health. 2007;61:194-7.

- 6-Fawcett J. *Analysis and evaluation of contemporary nursing knowledge: models and theories*. Philadelphia: Editorial Davis Company; 2000. p. 9-24.
- 7-Flornece Nigthingale; <a href="https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-florence-nigthingale-la-enfermeria-y-S0716864018300683">https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-florence-nigthingale-la-enfermeria-y-S0716864018300683</a>. <a href="https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-florence-nigthingale-la-enfermeria-y-S0716864018300683">https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-florence-nigthingale-la-enfermeria-y-S0716864018300683">https://www.elsevier.es/es-revista-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-florence-nigthingale-la-enfermeria-y-S0716864018300683</a>. <a href="https://www.elsevier.es/es-revista-revist
- 8-La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe Objetivos, metas e indicadores

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141\_es.pdf

9-Monty EJ, Tingen MS. Multiple paradigms of nursing science. Adv Nurs Sci 1999; 21: 64-80.

10-Objetivos de desarrollo sostenible. <a href="https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/health/">https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/health/</a>

11-Objetivos de Desarrollo Sostenible - OPS/OMS Material científico técnico<a href="https://www.paho.org/es/temas/determinantes-ambientales-salud/objetivos-desarrollo-sostenible-opsoms-material-científico">https://www.paho.org/es/temas/determinantes-ambientales-salud/objetivos-desarrollo-sostenible-opsoms-material-científico</a>

12-Paganini J, Raiher S. Análisis bibliométrico de las publicaciones sobre investigación en servicios de salud. Tendencias y características. Buenos Aires: Universidad Nacional de La Plata/Centro Interdisciplinario para la Salud; 2006

13-¿Qué papel juega la salud en el desarrollo sostenible? https://www.esciupfnews.com/2020/05/14/salud-desarrollo-sostenible/

14-Rede de investigación en salud-celiaalmeida.pdf http://www.proexcel.fiocruz.br/inalteraveis/Sistemas%20de%20Saude/rede% 20de%20investig%20en%20salud-celiaalmeida.pdf

15- Rojo Pérez Nereida, Laria Menchaca Sara, Castell-Florit Serrate Pastor, Pérez Piñero Julia, Barroso Romero Zoila, Bayarre Vea Héctor. Investigaciones en Sistemas y Servicios de Salud en Cuba y su proyección hasta el 2015. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2010 Sep [citado 2023 Mayo 31]; 36(3). Disponible en: <a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0864-34662010000300004&Ing=es">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0864-34662010000300004&Ing=es</a>

16-Sistemas y Servicios de Salud <a href="https://www.paho.org/es/sistemas-servicios-salud">https://www.paho.org/es/sistemas-servicios-salud</a>.

17- Unidad de Aprendizaje GSS 4. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EN SISTEMAS Y SERVICIOS DE SALUD.

https://www.uan.edu.mx/d/a/sip/posgrados/saludpublica/2021/Unidades\_de\_aprendizaje/3er\_semestre\_gerencia/Metodos\_de\_Investigacion\_e\_n\_Sistemas.

18- White K. Investigaciones sobre servicios de salud: una antología. Publicación Científica No. 534. Washington, D.C.: OPS; 1992.

19- Young Pablo, Hortis De Smith Verónica, Chambi María C, Finn Bárbara C. Florence Nightingale (1820-1910), a 101 años de su fallecimiento. Rev. méd. Chile [Internet]. 2011 Jun [citado 2023 Mayo 31]; 139(6): 807-813. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0034-98872011000600017&Ing=es. <a href="http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872011000600017">http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872011000600017</a>.