

El capítulo de Medicina Familiar el Grupo Provincial de APS y la Universidad de Ciencias Médicas con sus Facultades de Ciencias Médicas del área norte y sur de la provincia Ciego de Ávila.

Ofrece online el: La inteligencia emocional en los profesionales de la salud, un reto para la formación académica.

Curso 4 : Total de horas: 234

Fecha de inicio:

Fecha de terminación:

Créditos: 3

Profesores: -DrC. Olga Aida Alfonso Pérez

Doctora en Ciencias Pedagógicas

M S. c. en Atención Integral al niño y al adolescente.

Esp 2do Grado en MGI

Profesor Titular.

Fundamentación:

La inteligencia emocional es una competencia emocional que poseen en determinado nivel, las personas. Esta es crucial para alcanzar el éxito en la vida, incluso tanto o más que el Coeficiente Intelectual (CI) y, a diferencia de éste, tiene una mayor carga ambiental que genética. En la actualidad se ha convertido en uno de los temas más debatidos en psicología y más estudiados en neurología conductual, amenazando con crear una verdadera revolución en los métodos de enseñanza tradicionales, los que están enfocados principalmente al desarrollo del CI.

La inteligencia emocional permite estar en contacto con las emociones, pero sobretodo tener una buena autorregulación de ellas en el momento que se requiera. Por tanto, es indispensable que la posean adecuadamente desarrollada, los profesionales de la salud pública, pues médicos, enfermeras y técnicos, están en contacto con pacientes y en ocasiones por las situaciones de gravedad de la enfermedad se involucran con el dolor de sus pacientes o bien se muestran indiferentes ante ellos, razón por la que deben conducirse adecuadamente, de aquí radica la habilidad de saber cómo manejarse “emocionalmente”.

Tiene sus raíces en el concepto de inteligencia social identificado por primera vez, por Thorndike en 1920, quien define la inteligencia como “la capacidad de entender, gestionar y actuar con prudencia en las relaciones humanas”. Por su parte, Salovey y Mayer (1990) la definen como “un subconjunto de la inteligencia social, que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias, así como la de los demás, discriminando entre ellos y utilizando esta información para guiar el pensamiento y las acciones.

En la formación de los profesionales de la salud, la enseñanza se ha centrado en la formación y desarrollo de diferentes competencias, habilidades y aptitudes enfocadas a desarrollar la parte clínica de la Medicina. En ocasiones se utiliza la medición del coeficiente intelectual (CI), como único referente para evaluar la inteligencia de los alumnos, sin embargo, actualmente se ha demostrado que el coeficiente emocional (CE) es también un parámetro útil y necesario, sobre todo en las áreas de la salud, ya que mide la capacidad del individuo de sentir, entender y controlar los estados anímicos propios y de las personas que le rodean.

Los profesionales de la salud, fundamentalmente, médicos y enfermeras, viven cotidianamente situaciones de frustración, sufrimiento, muerte y dar malas noticias, debiendo afrontarlas adecuadamente para lograr ayudar al paciente y a su familia. De aquí, la importancia de la educación emocional para mitigar el posible desgaste de las relaciones que los médicos establecen con los pacientes y sean capaces de identificar las emociones y sentimientos que lo mueven, y tengan un correcto manejo de ellas, de forma que, si lo logran, podrán conducir las emociones de los pacientes, y lo más importante podrá ayudarlo a manejarlas correctamente, en lugar de evitarlas.

Investigaciones realizadas han revelado que el personal de salud con altos niveles de inteligencia emocional manifiesta mayor optimismo y son más sensibles a las emociones de los pacientes, obtienen una mejor relación médico-paciente y mantienen mayor salud física y mental, se observa menor cansancio emocional y síntomas psicosomáticos. También se señala que un médico con unas adecuadas habilidades de comunicación clínica disminuye el número de demandas recibidas, el grado de adherencia de los pacientes al tratamiento y su nivel de satisfacción es mayor

La inteligencia emocional tiene la característica, de que puede ser entrenable y desarrollada. Esta inteligencia se puede mejorar, de modo que el resultado de la medición de la inteligencia emocional no es permanente, lo cual nos indica que esta puede aumentar y se puede incrementar. Este es un reto al que se enfrenta toda la comunidad universitaria.

Por ello se considera necesaria, la preparación continúa de los profesionales de la salud, para adquirir un dominio elevado de inteligencia emocional, pues constituye una habilidad clave para organizar las destrezas interpersonales y de comunicación en el ámbito de la profesión médica.

Objetivo:

Desarrollar en los profesionales del primer nivel de atención, conocimientos y destrezas que le permitan, el desarrollo efectivo de la inteligencia emocional para su práctica médica.

Contenido.

1.Fundamentos teóricos de la inteligencia emocional.

2. Arquitectura emocional del cerebro

3. Inteligencia emocional y autoconocimiento

4. La inteligencia emocional aplicada a diferentes dimensiones del ser humano y la práctica médica.

5. Habilidades sociales, emocionales y cognitivas de la inteligencia emocional en los profesionales de la salud.

6. Autorregulación e inteligencia emocional. Instrumentos evaluativos para medir la inteligencia emocional.

Sistema de valores:

Ética profesional, disciplina, honestidad, creatividad, responsabilidad.

Distribución del fondo de tiempo por temas y formas de enseñanza-aprendizaje.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Tema | Horas | | | | | |
| Virtuales | | | | TI | Total |
| CO | CP E | | TP |
| I | Fundamentos teóricos de la inteligencia emocional | 2 | 4 | 2 | 8 | 12 | 28 |
| II | Arquitectura emocional del cerebro | 2 | 6 | 2 | 8 | 18 | 36 |
| III | Inteligencia emocional y autoconocimiento | 4 | 12 | 2 | 16 | 40 | 74 |
| IV | La inteligencia emocional aplicada a diferentes dimensiones del ser humano y la práctica médica. | 2 | 8 | 2 | 8 | 20 | 40 |
| V | Habilidades sociales, emocionales y cognitivas de la inteligencia emocional en los profesionales de la salud. | 2 | 6 | 2 | 8 | 10 | 28 |
| VI | Autorregulación e inteligencia emocional. Instrumentos evaluativos para medir la inteligencia emocional. | 2 | 6 | 2 | 8 | 10 | 28 |
| Total | | 14 | 42 | 12 | 56 | 110 | 234 |

CO: Conferencias orientadoras VIRTUAL, CP: clase práctica. E: Evaluación

TO: Total de horas presenciales; TI: Horas de trabajo independiente, Total: total de horas

PLAN TEMÁTICO

**Tema I:** Fundamentos teóricos de la inteligencia emocional

Objetivo: Describir los principales fundamentos teóricos de la inteligencia emocional, sus modelos y principales representantes.

Contenido.

Sistema de conocimientos:

- Fundamentos teóricos de la inteligencia emocional

- Modelos de la inteligencia emocional. Principales representantes y características de cada uno.

Sistema de habilidades: Desarrollar valoraciones en los cursistas acerca de los fundamentos teóricos, los modelos y representantes de la inteligencia emocional.

**Tema II:** La arquitectura emocional del cerebro

Objetivo: Explicar la fisiología de las emociones, a través de las distintas estructuras anatómicas y su función mediante situaciones problémicas vinculadas a distintas emociones.

Contenido.

Sistema de conocimientos: La arquitectura emocional del cerebro

Sistema de habilidades:

Explicar la participación de las estructuras anatómicas del cerebro en la fisiología de las distintas emociones expresadas por el individuo.

**Tema III**: Inteligencia emocional y autoconocimiento

Objetivo: Describir algunos conceptos y características del proceso del autoconocimiento y la importancia del mismo para el desarrollo de la inteligencia emocional en el individuo.

Contenido.

Sistema de conocimientos: Inteligencia emocional y autoconocimiento.

Sistema de habilidades:

Desarrollar la capacidad de autoconocimiento de las distintas emociones en los posgradistas ante las distintas situaciones presentadas en la práctica médica cotidiana.

**Tema IV**: La inteligencia emocional aplicada a diferentes dimensiones del ser humano y la práctica médica.

Objetivo: Explicar las dimensiones en los que la inteligencia emocional se aplican desde la práctica médica y en el plano individual.

Contenido.

Sistema de conocimientos: La inteligencia emocional aplicada a diferentes dimensiones del ser humano y la práctica médica

Sistema de habilidades:

Desarrollar en los cursistas, métodos para identificar y modular las distintas emociones que se presentan ante las distintas situaciones de la práctica médica y a nivel individual.

**Tema V**: Habilidades sociales, emocionales y cognitivas de la inteligencia emocional en los profesionales de la salud.

Objetivo: Describir las principales habilidades sociales, emocionales y cognitivas de la inteligencia emocional en las distintas situaciones que enfrentan los profesionales de la salud

Contenido.

Sistema de conocimientos: Habilidades sociales, emocionales y cognitivas de la inteligencia emocional en los profesionales de la salud.

Sistema de habilidades:

Desarrollar en los cursistas habilidades sociales, emocionales y cognitivas propias de la práctica médica que le permitan demostrar una adecuada inteligencia emocional.

**Tema VI**: Autorregulación e inteligencia emocional. Instrumentos evaluativos para medir la inteligencia emocional.

Objetivo: Explicar los mecanismos para autorregular y controlar las emociones y los distintos instrumentos que se utilizan para medir la inteligencia emocional.

Contenido.

Sistema de conocimientos

- Autorregulación e inteligencia emocional.

- Instrumentos evaluativos para medir la inteligencia emocional

Sistema de habilidades:

Aplicar los mecanismos de la autorregulación y control de las emociones y los distintos instrumentos de medición de la inteligencia emocional.

**Metodología:**

El curso se desarrolla con un carácter virtual, clases: conferencias orientadoras donde se reflexionará sobre los distintos elementos que interfieren en la inteligencia emocional de los profesionales de la salud. También se abordará las distintas teorías y modelos que existen al respecto y se insistirá en que desde el punto de vista aptitudinal los profesionales del sector, específicamente los de la Atención Primaria de Salud reflexionen y realicen autovaloraciones para trasformar en positivo la inteligencia emocional que poseen. De ahí el valor fundamental de este aprendizaje, donde cada uno reflexionará y compartirá sus experiencias sobre este importante constructo, que se convierte en mejoras para la atención médica brindada por nuestros profesionales. La adecuada inteligencia emocional en los profesionales de la salud, resulta de medicina de calidad para todo aquel que acude a recibirla pues, eleva la satisfacción con la relación médico-paciente-familia-comunidad, disminuye el estrés laboral en estos profesionales, favorece la adherencia al tratamiento médico y la relación con el resto del equipo de salud. Se fomentará el intercambio vía WSP para que cada uno de los participantes comparta sus ideas y exista el intercambio y cooperación reflexiva para identificar y transformar este constructo en cada uno de los participantes.

Sistema de evaluación:

Se evaluará de manera frecuente la participación en el curso. La evaluación final consistirá en la realización por el grupo matriculado de los diferentes aspectos aprendidos.

La evaluación final consistirá en realizar una tarea respondida por cada cursista donde realizará una reflexión sobre una situación problémica, posible de ocurrir en la práctica profesional médica. En esta situación problémica se deberá describir el actuar de un profesional, con nivel bajo de inteligencia emocional ante determinada situación de la práctica médica y se deberá identificar la o las emociones qué fueron incorrectamente expresadas y qué acciones o medidas propone para transformar estas. También los cursistas deberán proponer un sistema de contenidos para estudiante de pregrado sobre la inteligencia emocional y acciones para mejorarla.

Se asumirá como nota final del curso, todo el recorrido de cada cursista, considerándose como aprobado la calificación de Bien.

Perfil del egresado y habilidades

Los egresados del curso estarán capacitados para implementar los conocimientos, y habilidades adquiridas identificando la importancia de la inteligencia emocional en el actuar de los profesionales de la salud, fundamentalmente en la Atención Primaria de Salud.

Habilidades

El curso está diseñado para dotar a los cursistas de un conjunto de habilidades que pueden ser aplicadas en el desarrollo de un elevado nivel de inteligencia emocional en profesionales del sector salud y en lo personológico.

Los medios de enseñanza. Celular y 4G

El sistema de evaluación contempla evaluaciones formativas y certificativas.

Las principales modalidades en las que se efectuará esta evaluación son:

• La asistencia y participación a no menos del 80% de las actividades docentes desarrolladas.   
• La presentación y defensa de trabajos independientes.

Escala de calificación:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 90 - 100 | = Excelente | |
| 89 - 80 | | = Bien |
| 79 - 70 | = Aprobado | |
| 69 y  - | = Desaprobado | |

Documentos de control administrativo

* [Evaluación de proceso](file:///D:\_DISCO%20DURO%20DE%20MIRTHICA\COSAS%20QUE%20ESTABAN%20EN%20MIS%20DOCUMENTOS\DPS\AutoPlay\Docs\documentos\Documentos%20de%20control\evaluacion%20de%20proceso%20del%20modulo.doc)
* [Acta de Evaluación](file:///D:\_DISCO%20DURO%20DE%20MIRTHICA\COSAS%20QUE%20ESTABAN%20EN%20MIS%20DOCUMENTOS\DPS\AutoPlay\Docs\documentos\Documentos%20de%20control\Acta%20de%20evaluaci%F3n.doc) informe final.

Bibliografía

Básica:

1- Goleman D. La inteligencia emocional. México, D.F.: Vergara; 2001.

2- Tejido P, M, M. La inteligencia emocional. Universidad Nacional Andrés Bello. Chile. https://infolibros.org/pdfview/1749

3- Cómo desarrollar la inteligencia emocional. Herminia Goma Quintilla. https://infolibros.org/pdfview/1751

Complementaria:

- De la Cruz-Portilla, A. C. (2020). Influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral: Revisión de Estudios. Revista UNIMAR, 38(2), 63-92. DOI: <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar38-2-art3>.

- Angona, A. (2010). Psicobiología de la emoción. Las llamadas “emociones negativas”, desde un punto de vista adaptativo y evolucionista (Trabajo de Grado). Universidad de la República. Montevideo, Uruguay. Recuperado de <https://sifp.psico.edu.uy/psicobiolog%C3%ADa-de-la-emoci%C3%B3n-lasllamadas-%E2%80%9Cemociones-negativas%E2%80%9D-desde-un-punto-de-vista-adaptativo>

- Grewal D, Davidson HA. Emotional intelligence and graduate medical education.JAMA. 2008; 300:1200–1202.

- Mayer JD, Salovey P. What is emotional intelligence? En: Salovey P, Sluyter D, eds. Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators. New York, NY: Basic Books; 2007:3-31.

- Epstein RM, Street RL, Jr. Patient-Centered Communication in Cancer Care: Promoting Healing and Reducing Suffering. National Cancer Institute, NIH Publication No. 07-6225. Bethesda, MD, 2007.

- Delgado, S. Y., Faza, V. G., Calvo, A. S., Gil, P. S., & Gómez, L. G. Relación entre la inteligencia emocional y el burnout en los médicos de Atención Primaria. Medicina de Familia. SEMERGEN, 46(7), (2020). 472-478.

- Marcos, José Félix, Cerdio, David, Campo, Elvia del, Gutiérrez, Rosalba Esther, Castro, Leonel Antonio, & Cedillo, Alma Cristina. (2021). Relación médico-paciente e inteligencia emocional, un reto en la educación médica. Medicina y ética, 32(3), 635-664. Epub 14 de agosto de 2023.https://doi.org/10.36105/mye.2021v32n3.01

- Ortiz-Acosta Rogelio, Beltrán-Jiménez Beatriz Elena. Habilidades clínicas, inteligencia emocional percibida y desgaste laboral en médicos pasantes de servicio social. Investigación educ. médica [revista en la Internet]. 2019 Mar [citado 2023 Ago 26] ; 8( 29 ): 76-84. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S2007-50572019000100076&lng=es. <https://doi.org/10.1016/j.riem.2016.11.006>.

- Tonguino, J. A. R. Formación por competencias, autocontrol emocional competencia para formar y potenciar. (2021).

- Sierra-Tobón, S., & Díaz-Castrillón, C. E. (2020). Inteligencia emocional y práctica clínica en tiempos de pandemia. Ces Medicina, 34(SPE), 59-68.

- Vega Intriago, J. O., Bello Dávila, Z., Medina García, J., & Alfonso León, A. (2019). Las competencias emocionales son necesarias para el desempeño exitoso de Médicos y Enfermeros. Una valoración de los empleadores, profesionales y estudiantes de Manabí, Ecuador. Revista San Gregorio, (29). <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i29.864>

- Fernández Berrocal, P., & Cabello, R. La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. (2021).

- Fernández-Martínez, E., Liébana-Presa, C., Martínez-Soriano, M., & López-Alonso, A. Miedo a la muerte y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería. Revista Paliativa, (2019). 26(3), 205-210.

- Torres, E. L. L., & Paredes, J. E. C. Nivel de inteligencia emocional y estrés laboral en enfermeras de hospitales I-red asistencial La Libertad Essalud. Revista Ciencia y Tecnologia, (2021). 17(4), 243-250.

- Leo Ramírez Cecilia Eulalia, Zapata González Alfredo, Esperón Hernández Ramón Ignacio. Estudio y desarrollo de las competencias emocionales en estudiantes de medicina. Una aproximación bibliométrica. Investigación educ. médica [revista en la Internet]. 2019 Sep [citado 2023 Ago 26] ; 8( 31 ): 92-102. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S2007-50572019000300092&lng=es. Epub 01-Dic-2019. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.19193>.

- Bar-On R. Emotional intelligence: an integral part of positive psychology. South African Journal of Psychology. 2010;40(1):54-62. Disponible en: http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/008124631004000106 [ Links ]

- Bisquerra R , Pérez Escoda N. Las competencias emocionales. Educacion XXI Revista de la facultad de Educación. 2007 (citado el 20 de septiembre del 2016); (10):61-82. Disponible en: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2007numero10-823/Documento.pdf [ Links ]

- Franco-Justo C. Reducción de los niveles de estrés y ansiedad en médicos de Atención Primaria mediante la aplicación de un programa de entrenamiento en conciencia plena (mindfulness) Aten Primaria. 2010;42(11):564-70. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656709006532>

- Guerrero-Vaca, Darío Javier et al. La relación médico-paciente en la actualidad. Una revisión. Polo del Conocimiento, [S.l.], v. 7, n. 4, p. 1038-1056, abr. 2022. ISSN 2550-682X. Disponible en: <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3873>. Fecha de acceso: 26 ago. 2023 doi:http://dx.doi.org/10.23857/pc.v7i4.3873.