

CARLOS FELIPE S. M.



34 9981-32167



cfsm.pj@gmail.com



Uberlândia, MG



[LinkedIn](#)



[Github](#)

EDUCAÇÃO

UniAmérica Descomplica

2023 - Dez 2026

Ciência da Computação

Rendimento: 9.8/10

Algoritmos, Estrutura de Dados, Matemática Aplicada, POO, Design de Software, Programação Extrema, Cloud, Inteligência Artificial Aplicada, Segurança da Informação

HarvardX

Dezembro 2024

Introdução à Ciência da Computação (CS50x)

C, Arrays, Algorithms, Memory, Data Structures, Python, Artificial Intelligence, SQL, HTML, CSS, JavaScript, Flask, Cybersecurity

EXPERIÊNCIA

Positivo S+

Jun 2024 - Hoje - Remoto

Analista de Suporte II

- Presto suporte técnico remoto a usuários, diagnosticando e resolvendo problemas de software, incluindo lentidão, travamentos e erros.
- Oriento clientes na execução de soluções técnicas, garantindo a rápida resolução de chamados.
- Gerencio e soluciono questões relacionadas à segurança dos dados e ao acesso aos sistemas.
- Monitoro e asseguro o bom funcionamento dos sistemas, minimizando interrupções nas operações dos usuários.

Callink

Jan 2021 - Dez 2023 - Remoto

Atendente Bilíngue - Chima Steakhouse USA

- Gerenciava reservas e prestava suporte pós-venda para cinco unidades do Chima Steakhouse na Costa Leste dos EUA.
- Atendia clientes via telefone e chat em inglês, operando remotamente do Brasil.
- Fornecia informações detalhadas sobre os restaurantes e solucionava dúvidas e problemas dos clientes, incluindo a resolução direta de problemas com gerentes das unidades.

MAIS INFORMAÇÕES

[LINKTREE](#)