

CARLOS FELIPE S. M.



34 9981-32167



c fsm.pj@gmail.com



Uberlândia, MG



[LinkedIn](#)



[Github](#)

EDUCAÇÃO

UniAmérica Descomplica

Ciência da Computação

Algoritmos, Estrutura de Dados, Matemática Aplicada, Design de Software, Programação Extrema, Cloud, Inteligência Artificial Aplicada, Segurança da Informação

2023 - Dez 2026

Rendimento: 9.9/10

HarvardX

Introdução à Ciência da Computação (CS50x)

C, Arrays, Algorithms, Memory, Data Structures, Python, Artificial Intelligence, SQL, HTML, CSS, JavaScript, Flask, Cybersecurity

Dezembro 2024

EXPERIÊNCIA

Positivo S+

Jun 2024 - Jul 2025 - Remoto

Analista de Suporte II

- Prestei suporte técnico remoto a usuários, diagnosticando e resolvendo problemas de software, incluindo lentidão, travamentos e erros.
- Orientei clientes na execução de soluções técnicas, garantindo a rápida resolução de chamados.
- Gerenciei e solucionei questões relacionadas à segurança dos dados e ao acesso aos sistemas.
- Monitorei e assegurei o bom funcionamento dos sistemas, minimizando interrupções nas operações dos usuários.

Callink

Jan 2021 - Dez 2023 - Remoto

Atendente Bilíngue - Chima Steakhouse USA

- Gerenciava reservas e prestava suporte pós-venda para cinco unidades do Chima Steakhouse na Costa Leste dos EUA.
- Atendia clientes via telefone e chat em inglês, operando remotamente do Brasil.
- Fornecia informações detalhadas sobre os restaurantes e solucionava dúvidas e problemas dos clientes, incluindo a resolução direta de problemas com gerentes das unidades.

MAIS INFORMAÇÕES

[LINKTREE](#)