

Documentation technique

*27/02/2024
Installation et
configuration d'un
outil d'inventaire
et de ticketing
(GLPI)*

Sommaire

- Définition
- Prérequis
- Installation de GLPI
- Résolution message d'avertissement
- Création de tickets
- Installation du plugin FusionInventory

Définition

GLPI est un logiciel libre de gestion de parc informatique et de helpdesk, conçu pour aider les entreprises à inventorier leurs ressources informatiques (matériels, logiciels) et à gérer les demandes d'assistance de leurs utilisateurs. Facile à utiliser et modulaire, GLPI permet aux administrateurs de suivre l'ensemble de leurs équipements informatiques, de planifier des maintenances et de gérer efficacement les incidents et demandes de support. C'est un outil clé pour optimiser l'utilisation des ressources informatiques et améliorer le support aux utilisateurs.

Prérequis

Pour cette documentation, il y a plusieurs prérequis nécessaires, dont un container Debian avec :

- Un processeur avec deux cœurs,
- Au moins 2 Go de RAM,
- 10 à 20 Go d'espace disque.

Installation de GLPI

On se connecte avec le root pour se mettre en admin afin de ne pas être obligé de mettre 'sudo' à chaque début de commande.

Nous installons également le serveur web apache2 sur notre Debian afin d'héberger l'interface web de GLPI sur ce serveur apache.

```
user@debian:~$ su
Mot de passe :
root@debian:/home/user# apt install apache2
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
apache2 est déjà la version la plus récente (2.4.57-2).
apache2 passé en « installé manuellement ».
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
```

Nous utilisons la commande 'systemctl status apache2' pour vérifier que le service Apache est bien actif et en cours d'exécution sur le serveur, ce qui est essentiel pour confirmer que notre serveur web est prêt à héberger l'interface web de GLPI.

```
root@debian:/home/user# systemctl status apache2
● apache2.service - The Apache HTTP Server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; preset: enabled)
   Active: active (running) since Fri 2024-02-02 14:53:21 CET; 15min ago
     Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
   Process: 729 ExecStart=/usr/sbin/apachectl start (code=exited, status=0/SUCCESS)
    Main PID: 800 (apache2)
      Tasks: 56 (limit: 4613)
     Memory: 20.8M
        CPU: 230ms
    CGroup: /system.slice/apache2.service
            └─800 /usr/sbin/apache2 -k start
              └─801 /usr/sbin/apache2 -k start
                └─802 /usr/sbin/apache2 -k start
                  └─803 /usr/sbin/apache2 -k start

févr. 02 14:53:20 debian systemd[1]: Starting apache2.service - The Apache HTTP Server...
févr. 02 14:53:21 debian apachectl[761]: AH00558: apache2: Could not reliably determine the server's fully qualified domain name, please see the /etc/httpd/conf/httpd.conf file for instructions on how to set it.
févr. 02 14:53:21 debian systemd[1]: Started apache2.service - The Apache HTTP Server.
lines 1-18/18 (END)
```

Nous exécutons la commande 'apt install ca-certificates apt-transport-https software-properties-common' pour s'assurer que notre système est capable de gérer les sources de paquets sécurisées via HTTPS et de vérifier l'authenticité des paquets téléchargés grâce aux certificats d'autorité, un prérequis pour l'installation et la maintenance sécurisée de GLPI et de ses dépendances sur notre serveur.

```
root@debian:/home/user# apt install ca-certificates apt-transport-https software-properties-common
on wget curl lsb-release -y
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
ca-certificates est déjà la version la plus récente (20230311).
software-properties-common est déjà la version la plus récente (0.99.30-4).
software-properties-common passé en « installé manuellement ».
wget est déjà la version la plus récente (1.21.3-1+b2).
lsb-release est déjà la version la plus récente (12.0-1).
lsb-release passé en « installé manuellement ».
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  apt-transport-https curl
0 mis à jour, 2 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 340 ko dans les archives.
Après cette opération, 536 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Réception de :1 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 apt-transport-https all 2.6.1 [
25,2 kB]
Réception de :2 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security/main amd64 curl amd
64 7.88.1-10+deb12u5 [315 kB]
340 ko réceptionnés en 0s (4 458 ko/s)
```

Nous utilisons des commandes comme ‘curl’ et ‘apt-get update’ pour ajouter un nouveau dépôt de PHP et mettre à jour la liste des paquets, afin d'installer la dernière version de PHP nécessaire pour GLPI.

```
root@debian:/home/user# curl -sSL https://packages.sury.org/php/README.txt | bash -x
++ whoami
+ '[' root '!=' root ']'
+ apt-get update
Atteint :1 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
+ apt-get -y install lsb-release ca-certificates curl
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
lsb-release est déjà la version la plus récente (12.0-1).
ca-certificates est déjà la version la plus récente (20230311).
curl est déjà la version la plus récente (7.88.1-10+deb12u5).
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
+ curl -sSLo /usr/share/keyrings/deb.sury.org-php.gpg https://packages.sury.org/php/apt.gpg
+ sh -c 'echo "deb [signed-by=/usr/share/keyrings/deb.sury.org-php.gpg] https://packages.sury.org/php/ $(lsb_release -sc) main" > /etc/apt/sources.list.d/php.list'
+ apt-get update
Atteint :1 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease
Atteint :3 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease
Réception de :4 https://packages.sury.org/php bookworm InRelease [7 539 B]
Réception de :5 https://packages.sury.org/php bookworm/main amd64 Packages [218 kB]
226 ko réceptionnés en 1s (213 ko/s)
Lecture des listes de paquets... Fait
root@debian:/home/user#
```

‘apt update’ synchronise les listes de paquets et ‘apt upgrade’ installe les mises à jour, assurant la sécurité et l'actualité du système Debian.

```
root@debian:/home/user# apt update
Atteint :1 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease
Atteint :4 https://packages.sury.org/php bookworm InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Tous les paquets sont à jour.
root@debian:/home/user#

root@debian:/home/user# apt upgrade
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Calcul de la mise à jour... Fait
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@debian:/home/user#
```

La commande ‘apt install php8.2 libapache2-mod-php8.2’ installe PHP 8.2 et son module Apache pour exécuter des applications PHP comme GLPI sur le serveur web.

```
root@debian:/home/user# apt install php8.2 libapache2-mod-php8.2
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  php-common php8.2-cli php8.2-common php8.2-opcache php8.2-readline
Paquets suggérés :
  php-pear
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  libapache2-mod-php8.2 php-common php8.2 php8.2-cli php8.2-common php8.2-opcache
  php8.2-readline
0 mis à jour, 7 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 4 491 ko dans les archives.
Après cette opération, 21,2 Mo d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [O/n]
```

La commande ‘php -v’ est utilisée pour afficher la version actuelle de PHP installée sur le système, permettant de confirmer que nous disposons de la bonne version pour la compatibilité avec GLPI.

```
root@debian:/home/user# php -v
PHP 8.2.15 (cli) (built: Jan 20 2024 14:14:18) (NTS)
Copyright (c) The PHP Group
Zend Engine v4.2.15, Copyright (c) Zend Technologies
    with Zend OPcache v8.2.15, Copyright (c), by Zend Technologies
root@debian:/home/user#
```

Nous lançons ‘apt install mariadb-server’ pour installer le serveur de base de données MariaDB, qui est nécessaire pour stocker et gérer les données de l'application GLPI de manière sécurisée et efficace.

```
root@debian:/home/user# apt install mariadb-server
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  galera-4 gawk libcgi-fast-perl libcgi-pm-perl libconfig-inifiles-perl libdaxctl1
  libdbd-mariadb-perl libdbi-perl libfcgi-bin libfcgi-perl libfcgi0ldb1 libhtml-template-perl
  libmariadb3 libndctl6 libpmem1 libsigsegv2 libterm-readkey-perl mariadb-client
  mariadb-client-core mariadb-common mariadb-plugin-provider-bzip2 mariadb-plugin-provider-lz4
  mariadb-plugin-provider-lzma mariadb-plugin-provider-lzo mariadb-plugin-provider-snappy
  mariadb-server-core mysql-common pv rsync socat
Paquets suggérés :
  gawk-doc libmldbm-perl libnet-daemon-perl libsql-statement-perl libipc-sharedcache-perl
  mailx mariadb-test netcat-openbsd doc-base python3-braceexpand
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  galera-4 gawk libcgi-fast-perl libcgi-pm-perl libconfig-inifiles-perl libdaxctl1
  libdbd-mariadb-perl libdbi-perl libfcgi-bin libfcgi-perl libfcgi0ldb1 libhtml-template-perl
  libmariadb3 libndctl6 libpmem1 libsigsegv2 libterm-readkey-perl mariadb-client
  mariadb-client-core mariadb-common mariadb-plugin-provider-bzip2 mariadb-plugin-provider-lz4
  mariadb-plugin-provider-lzma mariadb-plugin-provider-lzo mariadb-plugin-provider-snappy
  mariadb-server mariadb-server-core mysql-common pv rsync socat
0 mis à jour, 31 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 18,8 Mo dans les archives.
Après cette opération, 193 Mo d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [O/n]
```

Nous utilisons ‘mysql -u root’ pour accéder à MariaDB et effectuer des tâches administratives telles que créer des utilisateurs, attribuer des privilèges et établir des bases de données pour GLPI. Cela nous permet de sécuriser l'accès à GLPI et d'optimiser la gestion des données.

```
root@debian:/home/user# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 39
Server version: 10.11.4-MariaDB-1~deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]>
```

Dans ces commandes, nous allons d'abord créer une base de données ‘glpi’, puis un utilisateur ‘glpi’ avec des privilèges complets sur cette base, et enfin, nous actualisons les privilèges pour que les modifications prennent effet immédiatement. Cela établit l'environnement nécessaire pour que l'application GLPI fonctionne avec les bonnes permissions.

```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi;
Query OK, 1 row affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi';
Query OK, 0 rows affected (0,002 sec)

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* to 'glpi'@'localhost' with grant option;
Query OK, 0 rows affected (0,002 sec)

MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]>
```

La commande ‘wget’ suivie de l'URL indiquée télécharge la dernière version de l'application GLPI à partir de GitHub, ce qui nous permet de récupérer l'archive contenant les fichiers nécessaires à l'installation de GLPI sur notre serveur.

```

root@debian:/home/user# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz
--2024-02-02 15:47:24-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.4
Connexion à github.com (github.com)|140.82.121.4|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/963e7d9e-e5e3-4274-8c7e-57fb0b5b75cb?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAVCDYLSA53PQK4ZA%2F20240202%2Fus-east-1%2F%3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20240202T144729Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=aeda6e795f57c074ae9180a4e8ffa3c63f2b7341262925582de4f2766783ef36&X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.6.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [suivant]
--2024-02-02 15:47:29-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/963e7d9e-e5e3-4274-8c7e-57fb0b5b75cb?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAVCDYLSA53PQK4ZA%2F20240202%2Fus-east-1%2F%3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20240202T144729Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=aeda6e795f57c074ae9180a4e8ffa3c63f2b7341262925582de4f2766783ef36&X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.6.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185.199.110.133, 185.199.111.133, 185.199.108.133, ...
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)|185.199.110.133|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 57382334 (55M) [application/octet-stream]
Sauvegarde en : « glpi-10.0.6.tgz »

glpi-10.0.6.tgz 100%[=====] 54,72M 41,6MB/s ds 1,3s

```

La commande ‘tar xvf glpi-10.0.6.tgz’ extrait les fichiers de GLPI depuis l'archive.

```

root@debian:/home/user# tar xvf glpi-10.0.6.tgz
glpi/
glpi/css_compiled/
glpi/css_compiled/css_install.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_aerialgreen.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_auror.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_auror_dark.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_autumn.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_classic.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_clockworkorange.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_dark.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_darker.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_flood.min.css

```

Cette commande déplace le dossier GLPI extrait vers le répertoire racine du serveur web pour finaliser son installation.

```

root@debian:/home/user# mv glpi /var/www/html/glpi
root@debian:/home/user#

```

Ces extensions PHP sont installées pour garantir la compatibilité et la fonctionnalité complète de GLPI, car elles permettent le traitement d'images, la gestion de chaînes de caractères et la connexion à des bases de données.

```

root@debian:/home/user# apt install php8.2-curl php8.2-gd php8.2 php8.2-mbstring php8.2-zip php8.2-xml php8.2-ldap php8.2-intl php8.2-mysql php8.2-dom php8.2-simplexml php-json php8.2-phpdbg php8.2-cgi

```

Cette commande est utilisée pour attribuer la propriété du répertoire GLPI au serveur web, ce qui assure que le serveur a les permissions appropriées pour lire et écrire dans le dossier de GLPI.

```

root@debian:/home/user# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi/

```

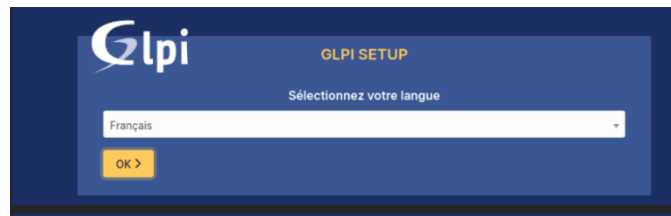
Nous ajustons les droits d'accès du dossier GLPI pour le propriétaire, le groupe et les autres utilisateurs, garantissant le bon fonctionnement de l'application sur le serveur web.

```

root@debian:/home/user# chmod -R 755 /var/www/html/glpi

```

Nous accédons à l'interface web de GLPI pour sélectionner la langue et commencer le processus d'installation et de configuration du système.



Sur cette page de l'interface web de GLPI, nous devons cliquer sur 'Continuer' après avoir lu les termes de la licence GNU General Public License pour procéder à l'installation.



Nous choisissons l'option 'Installer' pour démarrer une nouvelle installation de GLPI, étant donné que nous n'effectuons pas une mise à jour d'une version précédente.



Nous sommes à l'étape de vérification des prérequis où le système confirme que toutes les extensions PHP nécessaires pour GLPI sont bien installées et actives.



Sur l'interface de configuration de GLPI, nous utilisons l'utilisateur 'glpi' précédemment créé dans MariaDB pour établir la connexion à la base de données dédiée à GLPI.

GLPI **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpi

Mot de passe SQL

••••

Continuer >

On sélectionne notre base de données ici pour continuer la configuration de GLPI.

GLPI **GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ glpi

Continuer >

On vient d'initialiser la base de données et il ne reste plus qu'à cliquer sur 'Continuer' pour aller à l'étape suivante du setup de GLPI.

GLPI **GLPI SETUP**

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

L'installation de GLPI est terminée, et on peut voir les identifiants par défaut pour les différents comptes. Maintenant, on peut cliquer sur "Utiliser GLPI" pour démarrer.

GLPI **GLPI SETUP**

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI

On se connecte à notre compte GLPI en utilisant les identifiants par défaut, puisque c'est la première fois qu'on y accède.



Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

••••

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

Résolution Message d'avertissement

On est sur le tableau de bord de GLPI en tant que Super-Admin, et on va commencer par changer les mots de passe par défaut des utilisateurs pour des raisons de sécurité, comme indiqué par le premier message d'erreur.



Nous devons modifier le mot de passe pour les différents comptes GLPI, y compris les comptes 'glpi', 'post-only', 'tech' et 'normal' afin de résoudre le premier message d'avertissement.

Identifiant

Nom de famille

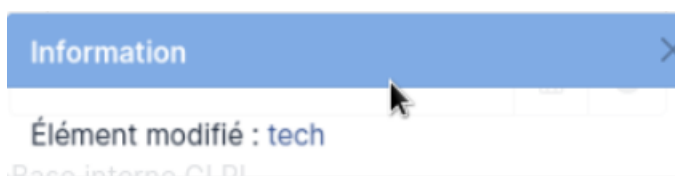
Prénom

Mot de passe

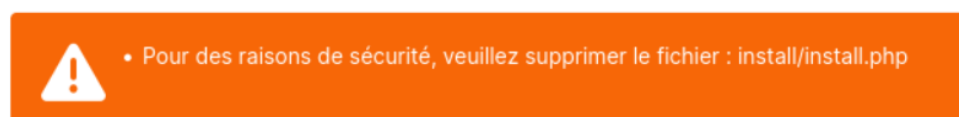
Confirmation mot de passe

Fuseau horaire

Image



Pour éliminer ce risque de sécurité ci-dessous, nous allons supprimer le fichier 'install/install.php', empêchant ainsi un accès non autorisé à l'outil d'installation de GLPI.



- La commande 'cd /var/www/html/glpi' est utilisée pour naviguer vers le dossier racine de l'installation GLPI sur le serveur.
- Ensuite, 'ls' est exécutée pour afficher le contenu de ce dossier, permettant de vérifier que le dossier 'install' est bien présent.
- La commande 'cd install' permet de se déplacer dans le dossier 'install', qui contient le script d'installation.
- Un second 'ls' est utilisé pour lister les fichiers dans le dossier 'install', ce qui confirme la présence du fichier 'install.php' à supprimer.

La raison derrière ces commandes est de naviguer dans le système de fichiers pour localiser puis supprimer le fichier 'install.php' pour des raisons de sécurité, comme recommandé par GLPI.

```

root@debian:/home/user# cd /var/www/html/glpi
root@debian:/var/www/html/glpi# ls
ajax          caldav.php    css_compiled  install       locales       README.md     status.php
apirest.md    CHANGELOG.md  files         INSTALL.md    marketplace   resources     SUPPORT.md
apirest.php    config        front         js            pics          SECURITY.md   templates
apixmlrpc.php CONTRIBUTING.md inc           lib           plugins       sound         vendor
bin           css           index.php     LICENSE       public        src           version
root@debian:/var/www/html/glpi# cd install
root@debian:/var/www/html/glpi/install# ls
empty_data.php  index.php  install.php  migrations  mysql  update.php
root@debian:/var/www/html/glpi/install#

```

La commande ‘rm -rf install.php’ a été exécutée pour supprimer définitivement le fichier ‘install.php’ du dossier d'installation de GLPI. Cela permet donc de résoudre le message d’incident.

```

root@debian:/var/www/html/glpi/install# rm -rf install.php
root@debian:/var/www/html/glpi/install#

```

Le message d’avertissement indique que la configuration actuelle du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Il faut donc ajuster les permissions ou la configuration du serveur pour restreindre cet accès et assurer la sécurité des données.

• La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics.

Pour résoudre le problème, on exécute la commande ‘nano glpi/src/System/Requirement/SafeDocumentRoot.php’ pour ouvrir le fichier en question dans l’éditeur de texte Nano, afin de modifier les configurations pour sécuriser le dossier racine du serveur web.

```

root@GLPI:/var/www/html# nano glpi/src/System/Requirement/SafeDocumentRoot.php

```

Il suffit d'ajouter la ligne ‘return;’ dans le fichier ‘SafeDocumentRoot.php’ pour répondre à ce message d'avertissement et sécuriser la configuration.

```

GNU nano 5.4      glpi/src/System/Requirement/SafeDocumentRoot.php *
                realpath(GLPI_ROOT)
                )
            ) {
                $initial_script = array_shift($included_files);
            }
        }

        if ($initial_script !== null && realpath($initial_script) === realpath(sprintf(>
            // Configuration is safe if install/update script is accessed through `publ>
            $this->validated = true;
            $this->validation_messages[] = __('Web server root directory configuration >
        ) else {
            $this->validated = false;
            return;
            $this->validation_messages[] = __('Web server root directory configuration >
        }
    }
}

```

L’avertissement indique qu’il faut activer la directive ‘session.cookie_httponly’ dans la configuration PHP. En mettant cette option à "on", on augmente la sécurité en empêchant les scripts côté client d’accéder aux cookies de session.



• La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.

On utilise cette commande pour ouvrir le fichier de configuration PHP avec l'éditeur Nano, afin de modifier la directive concernant les cookies de session pour renforcer la sécurité.

```
root@GLPI:/var/www/html# nano /etc/php/8.3/apache2/php.ini
```

Une fois dans le document, nous modifions la ligne 'session.cookie_httponly' en y ajoutant 'on', pour renforcer la sécurité des cookies de session. Selon les versions de PHP, on pourrait aussi mettre 'true' à la place de 'on'.

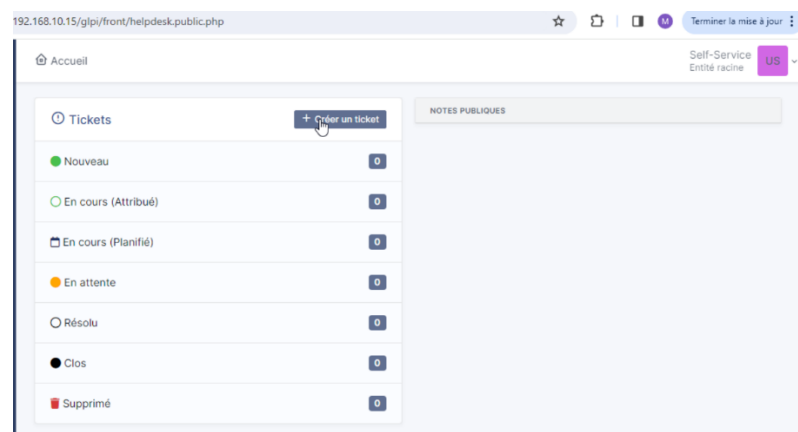
```
/etc/php/8.3/apache2/php.ini:session.cookie_httponly = on
```

Après avoir modifié le fichier, on le quitte en s'assurant de sauvegarder les modifications, puis on exécute la commande 'systemctl restart apache2'. Cela permet de redémarrer le serveur web Apache pour que les modifications de configuration PHP prennent effet.

```
root@GLPI:/var/www/html# systemctl restart apache2
root@GLPI:/var/www/html#
```

Création de tickets

Nous allons cliquer sur ‘créer un ticket’ avec le compte utilisateur.

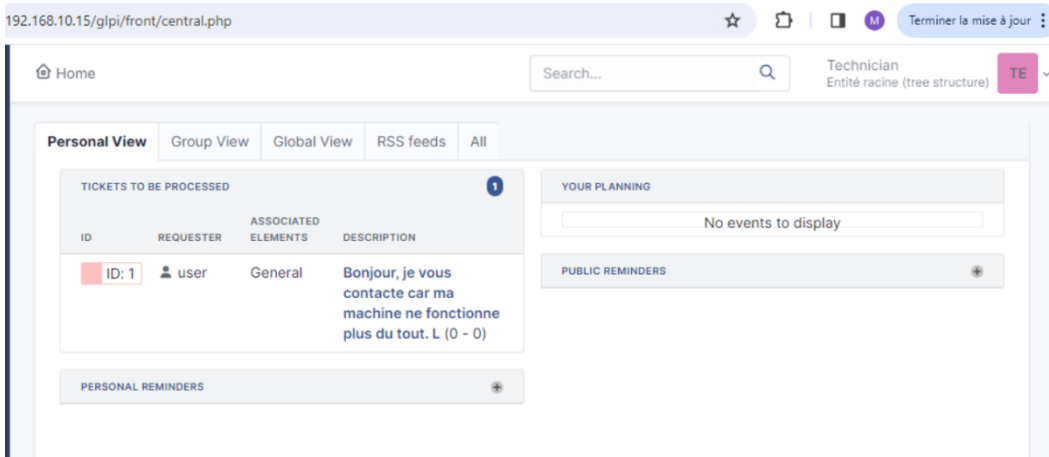


Remplissez le ticket en fonction de votre demande / client.

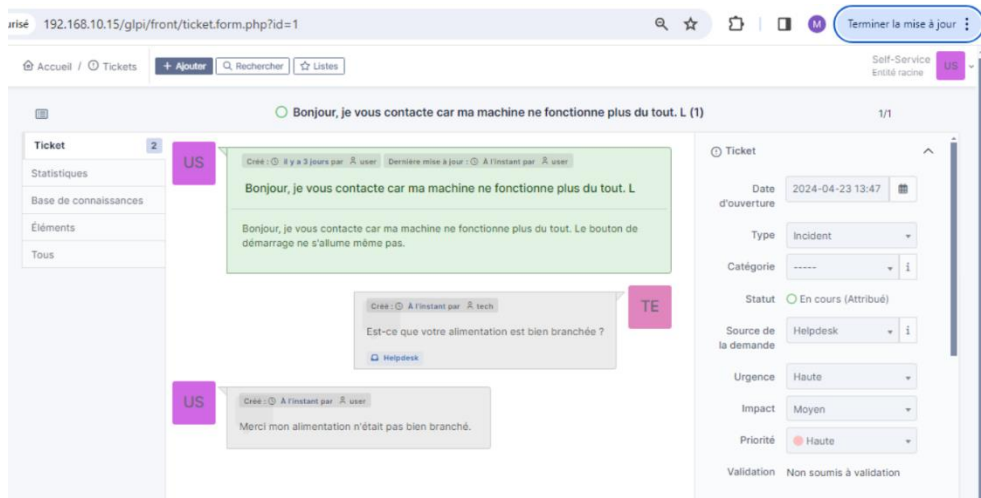
Nous pouvons observer le ticket que nous avons créé, indiquant qu'une machine est hors service. Les détails montrent que le ticket est nouvellement ouvert, avec une priorité haute, prêt pour l'évaluation et l'intervention du technicien.

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE
1	Bonjour, je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. L.	En cours (Attribué)	2024-04-26 10:48	2024-04-23 13:47	Haute	user	tech	

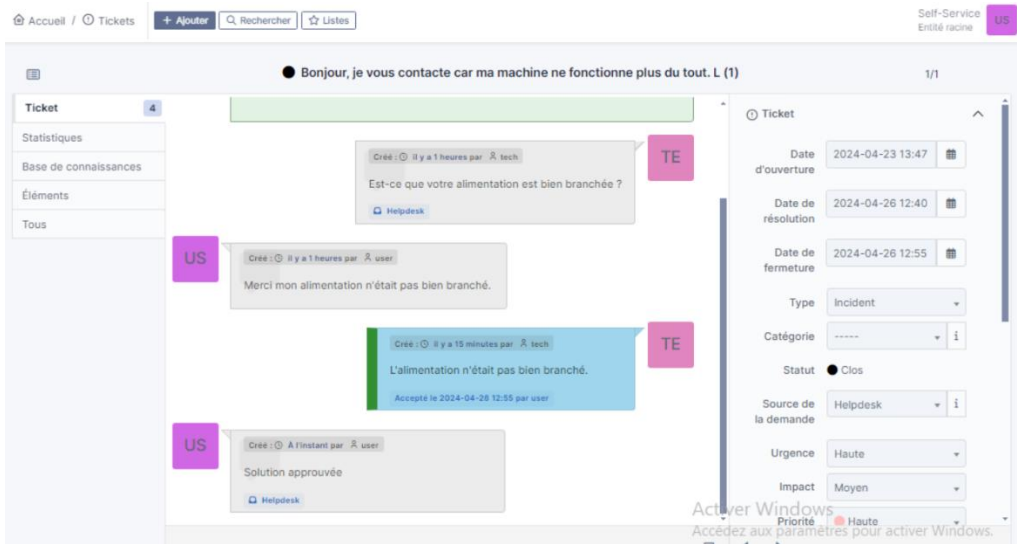
En se connectant sur le compte technicien, on retrouve directement le ticket que nous avons créé précédemment avec le compte utilisateur. Ce ticket, maintenant attribué, apparaît dans la liste des tâches à traiter du technicien.



Nous avons un aperçu du suivi de notre ticket dans GLPI. On peut voir les échanges sur le problème de la machine qui ne démarre pas, ce qui montre que le ticket est bien pris en compte et que la résolution est en cours.



On constate que le technicien a résolu le souci et clôturé le ticket, et maintenant, c'est à l'utilisateur à l'origine du ticket de valider cette clôture, ce qui est confirmé par le statut 'Clos' affiché à droite.



Installation du plugin FusionInventory

Nous téléchargeons l'archive du plugin FusionInventory pour GLPI depuis GitHub avec la commande 'wget'.

```
root@GLPI:/var/www/html/glpi/marketplace# wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/archive/refs/heads/glpi10.0.6.zip
```

On décompresse le fichier zip.

```
root@GLPI:/var/www/html/glpi/marketplace# unzip glpi10.0.6.zip
```

On vérifie que le fichier a bien été décompressé :

```
root@GLPI:/var/www/html/glpi/marketplace# ls
fusioninventory-10.0.6+1.1.zip  fusioninventory-for-glpi-glpi10.0.6
```

On a réussi à installer le plugin FusionInventory dans GLPI, comme on peut le voir dans la section des plugins installés.

