

## ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO 2018: Trámite de Inscripción y Reinscripción de Alumnos

Encuesta aplicada en el mes de noviembre de 2018, para los alumnos de: nuevo ingreso, 3er y 5to semestre para el trámite de Inscripción y Reinscripción respectivamente para el Semestre 2018-B.

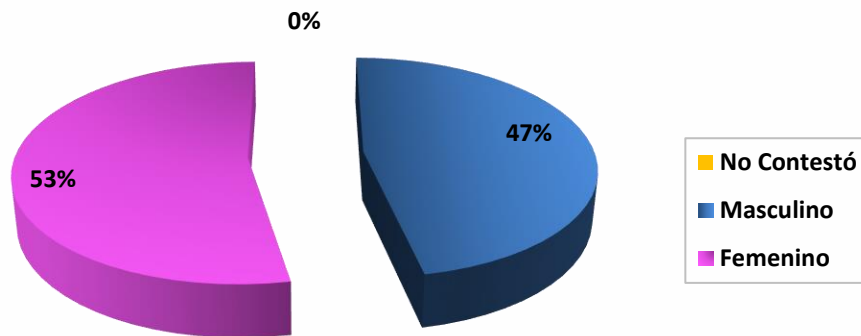
En el Cuestionario 2018 se evaluaron los siguientes aspectos:	
1	Tuve información de dónde o con quién realizar el trámite.
2	Conté con información fácilmente entendible sobre cómo realizar el trámite.
3	La persona que me atendió sabía muy bien cómo realizar su trabajo.
4	El personal me ofreció información precisa de cómo realizar el trámite.
5	Existió igualdad en la atención del trámite, sin darle preferencia de algún tipo a otras personas.
6	Es importante para mí que los trámites se puedan realizar por medios electrónicos o cerca de las comunidades que lo requieran.
7	En la atención al público para realizar el trámite se respetaron los horarios establecidos.
8	El trámite fue rápido y sencillo.
9	Estuvieron presentes los directivos del plantel para resolver cualquier problema durante el trámite.
10	El procedimiento del trámite fue claro.
11	En todo momento me trataron con cortesía, amabilidad y respeto.

# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO 2018: Trámite de Inscripción y Reinscripción de Alumnos

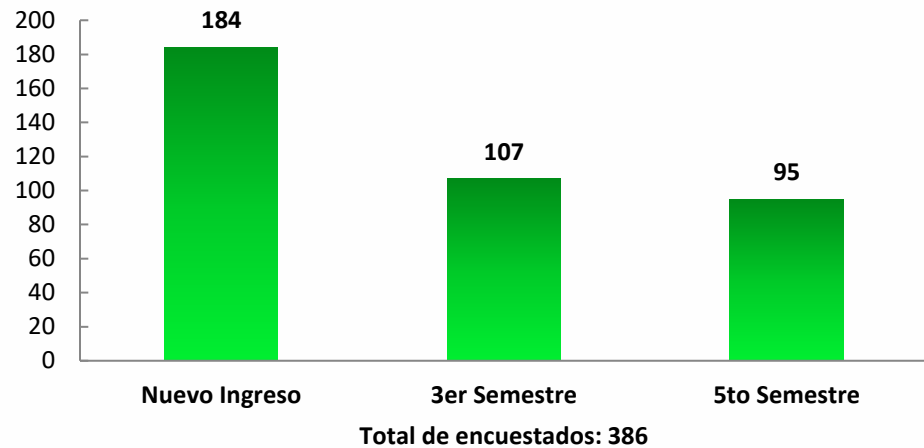
PLANTEL 01 ZINACANTEPEC

## Datos de los Alumnos Encuestados

### Género



### Grado Académico



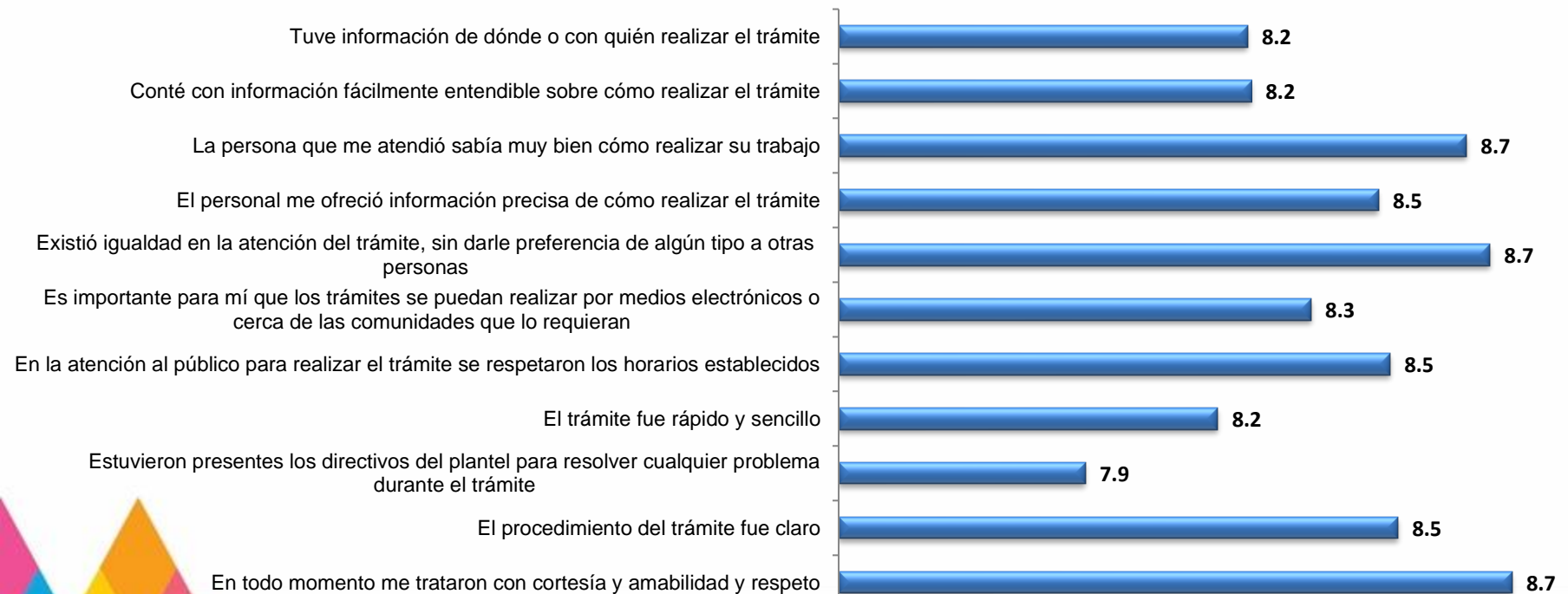
# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO 2018: Trámite de Inscripción y Reinscripción de Alumnos

PLANTEL 01 ZINACANTEPEC

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO 2018 PARA EL PLANTEL
---

8.4
-----

## Índice de Satisfacción General:



(Indica el nivel de Satisfacción, donde el 1 es el valor más deficiente y 10 el valor más alto)

# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO 2018: Trámite de Inscripción y Reinscripción de Alumnos

PLANTEL 01 ZINACANTEPEC

## Comentarios de los Alumnos Encuestados

- ❖ Tienen una muy buena forma de trabajo
- ❖ Fui atendido respetuosamente y responsablemente en todos los cuestionamientos requeridos para el tramite.
- ❖ Me parece muy bien el trato que nos ofrecieron en el plantel.
- ❖ La organización del plantel fue la adecuada.
- ❖ Que todo esta bien.
- ❖ Todo esta muy claro.
- ❖ Que la directora sea mas humilde con el trato
- ❖ Los tramites que realizamos en este plantel fueron agradables ya que nos trataron de buena manera y con respeto.
- ❖ Mejorar la atención al publico.
- ❖ El tramite esta muy claro.
- ❖ Que los maestros se sepan explicar mejor
- ❖ Que permitan no portar el uniforme un día a la semana.