

## ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO 2018: Trámite de Inscripción y Reinscripción de Alumnos

Encuesta aplicada en el mes de noviembre de 2018, para los alumnos de: nuevo ingreso, 3er y 5to semestre para el trámite de Inscripción y Reinscripción respectivamente para el Semestre 2018-B.

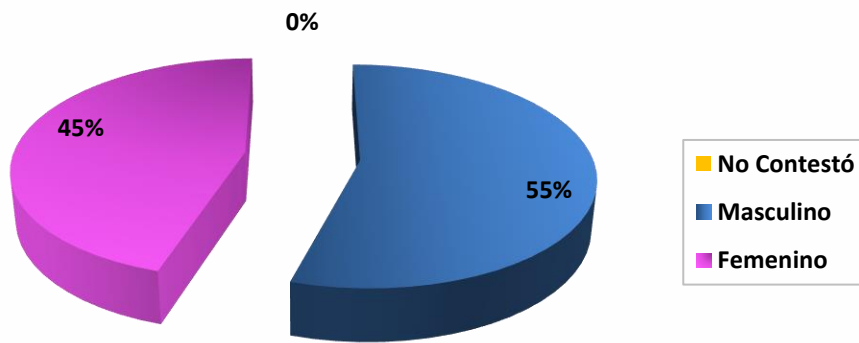
En el Cuestionario 2018 se evaluaron los siguientes aspectos:	
1	Tuve información de dónde o con quién realizar el trámite.
2	Conté con información fácilmente entendible sobre cómo realizar el trámite.
3	La persona que me atendió sabía muy bien cómo realizar su trabajo.
4	El personal me ofreció información precisa de cómo realizar el trámite.
5	Existió igualdad en la atención del trámite, sin darle preferencia de algún tipo a otras personas.
6	Es importante para mí que los trámites se puedan realizar por medios electrónicos o cerca de las comunidades que lo requieran.
7	En la atención al público para realizar el trámite se respetaron los horarios establecidos.
8	El trámite fue rápido y sencillo.
9	Estuvieron presentes los directivos del plantel para resolver cualquier problema durante el trámite.
10	El procedimiento del trámite fue claro.
11	En todo momento me trataron con cortesía, amabilidad y respeto.

# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO 2018: Trámite de Inscripción y Reinscripción de Alumnos

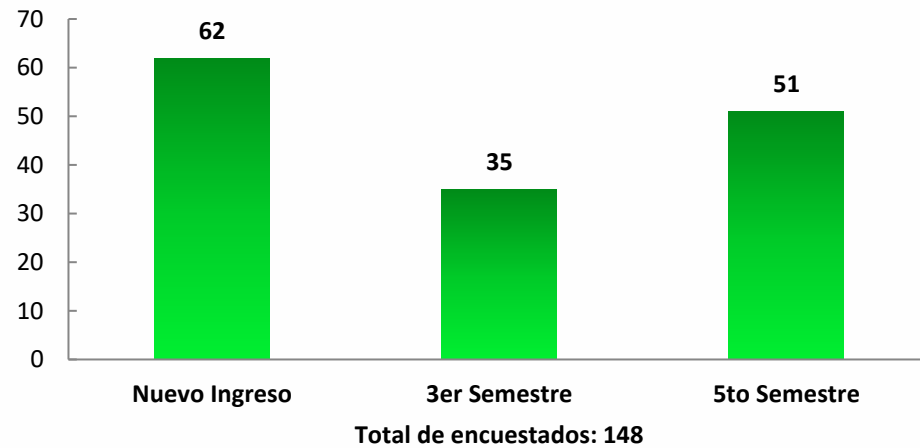
PLANTEL 13 CALIMAYA

## Datos de los Alumnos Encuestados

### Género



### Grado Académico



# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO 2018: Trámite de Inscripción y Reinscripción de Alumnos

PLANTEL 13 CALIMAYA

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO 2018 PARA EL PLANTEL
---

8.4
-----

## Índice de Satisfacción General:



(Indica el nivel de Satisfacción, donde el 1 es el valor más deficiente y 10 el valor más alto)

## ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO 2018: Trámite de Inscripción y Reinscripción de Alumnos

PLANTEL 13 CALIMAYA

### Comentarios de los Alumnos Encuestados

- ❖ Fue tardado pero muy bueno
- ❖ Deberían extender los horarios de inscripción por que no muchos vivimos cerca
- ❖ Que haya mas días para poder reinscribarnos o por vía electrónica
- ❖ la verdad son buenas personas y mas días para poder inscribarnos
- ❖ El tramite me parece muy lento en cuanto a el servicio.

