

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE MÉXICO

**Resultados de la Encuesta de
Aspiraciones Personales y Clima
Laboral 2018**



PLANTEL 01 ZINACANTEPEC

Índice

ANÁLISIS DE RESULTADOS DE:

- 1. Aspiraciones Personales.**
- 2. Clima Laboral.**



1. ASPIRACIONES PERSONALES 2018

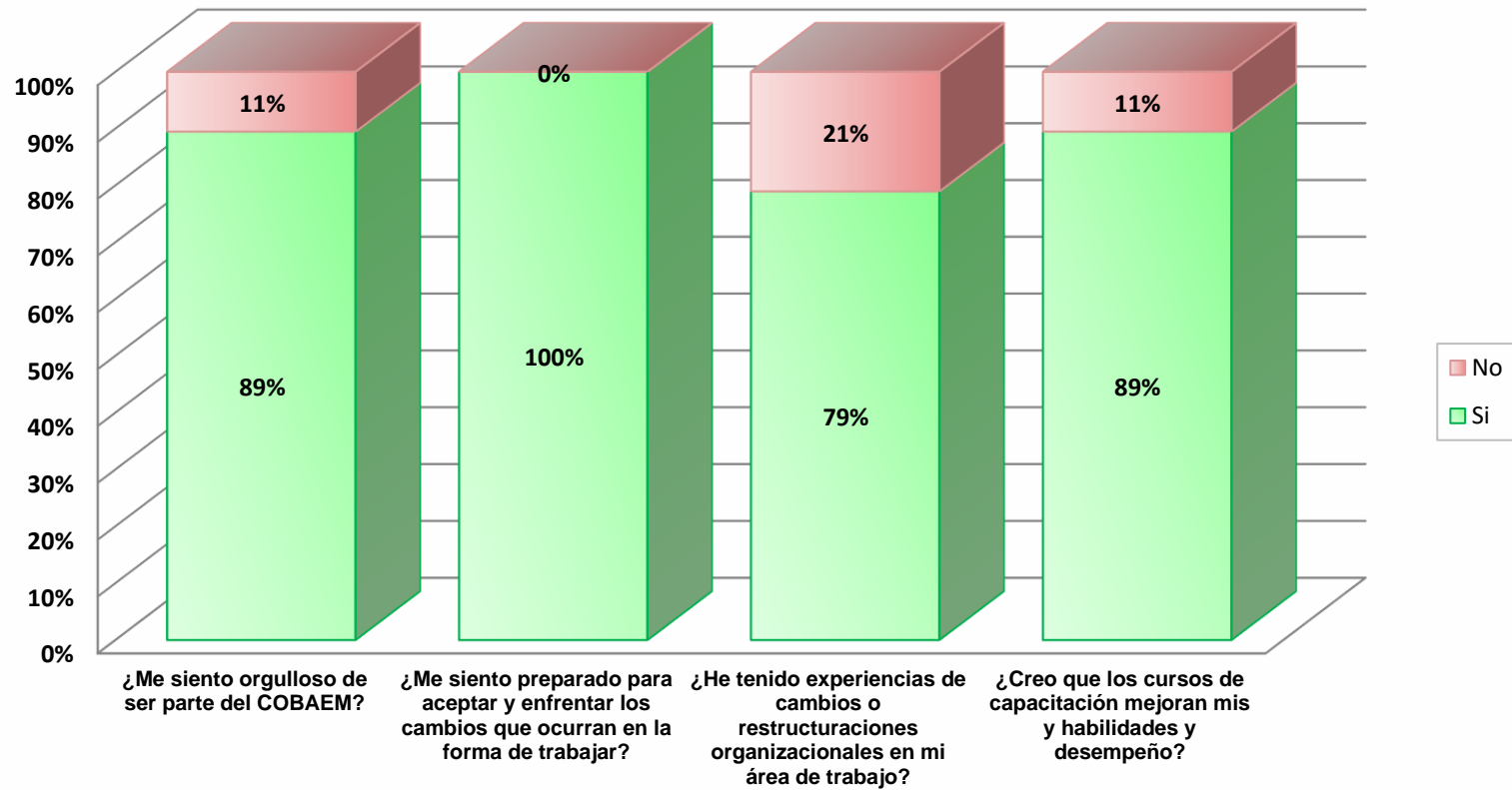
PLANTEL 01 ZINACANTEPEC

Cuadro Resumen por Unidad Educativa	
Edad promedio (años)	38.3
Antigüedad en el GEM (años)	10.7
Antigüedad en la Dependencia (años)	9.7
Antigüedad en el Puesto (años)	6.7
Máximo Nivel de Estudios:	
Primaria	0
Secundaria	1
Preparatoria	1
Carrera Técnica o Comercial	3
Licenciatura:	
Pasante	0
Titulado	9
Maestría:	
Pasante	1
Titulado	2
Doctorado:	
Pasante	1
Titulado	0
Estudios Actuales:	
Ninguno	12
Primaria	0
Secundaria	1
Preparatoria	0
Estudios Técnicos	1
Licenciatura	2
Maestría	2
Doctorado	1
Estado Civil:	
Soltero	5
Casado	11
Unión Libre	3
Viudo	0
Divorciado	0
Género:	
Masculino	9
Femenino	10
Total de encuestados:	19

1. ASPIRACIONES PERSONALES 2018

PLANTEL 01 ZINACANTEPEC

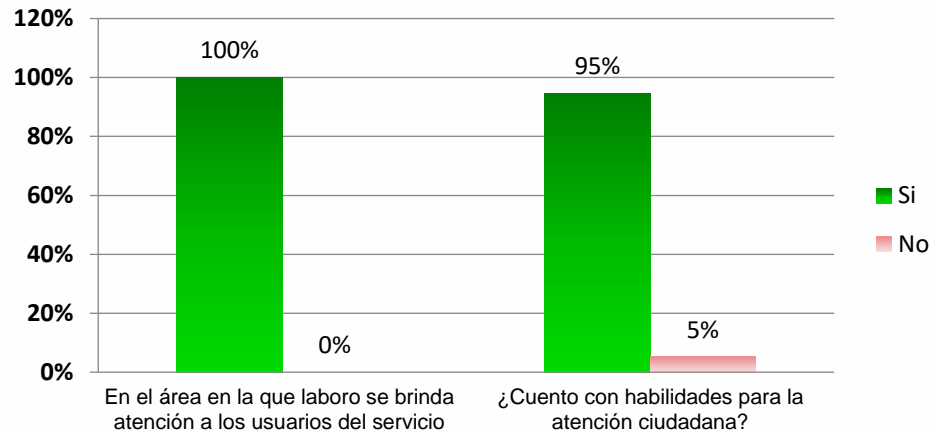
Pertenencia y Capacitación



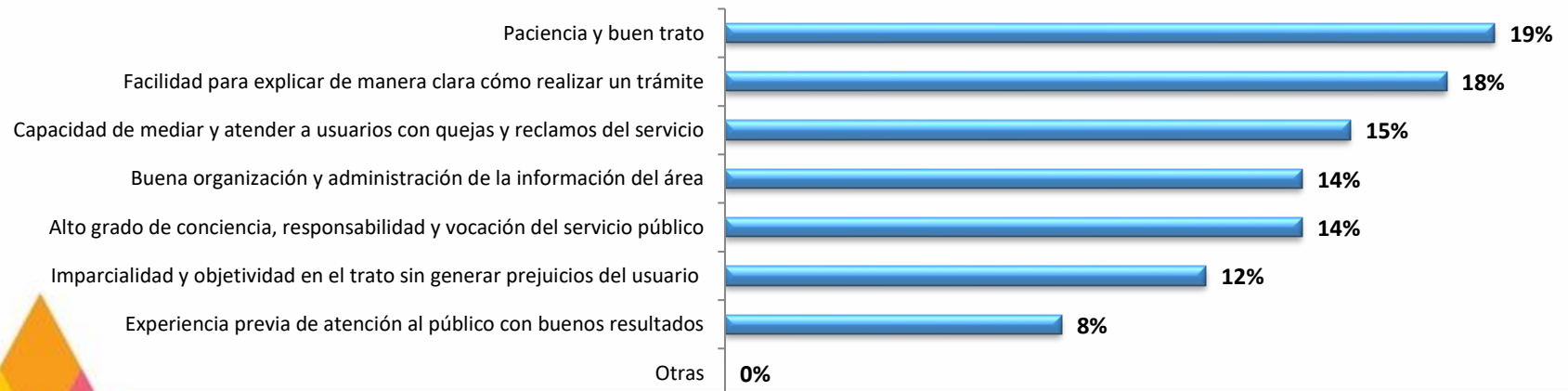
1. ASPIRACIONES PERSONALES 2018

PLANTEL 01 ZINACANTEPEC

Atención a los Usuarios



Principales Habilidades



Total de encuestados: 19

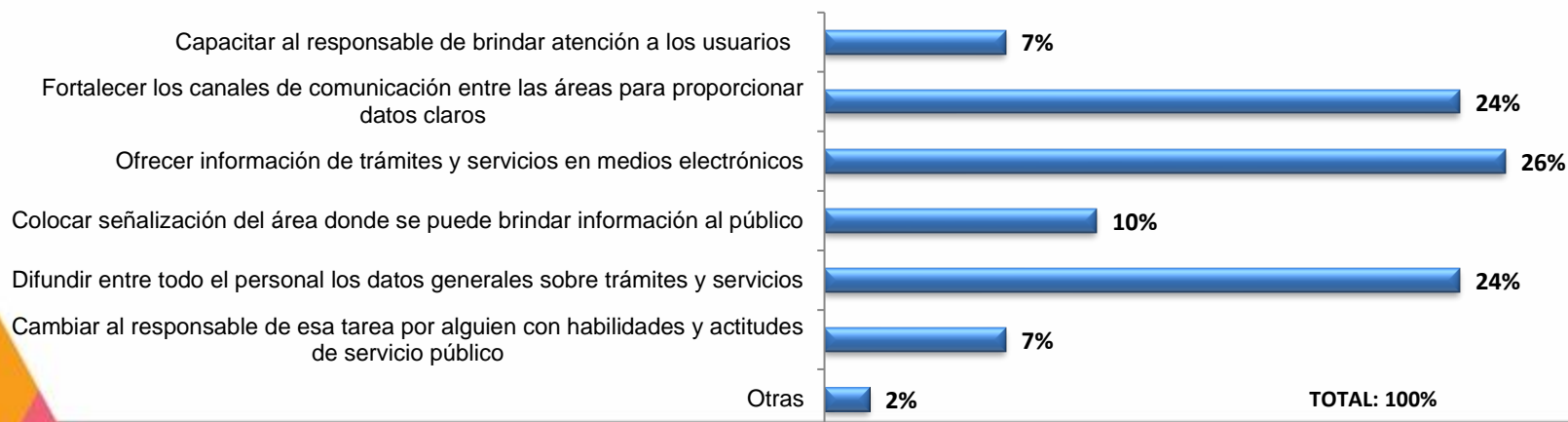
1. ASPIRACIONES PERSONALES 2018

PLANTEL 01 ZINACANTEPEC

¿Cree usted que se deba mejorar la atención al ciudadano en su área de trabajo?



¿Qué factores se deben o pueden modificar para mejorar la atención a usuarios o ciudadanos?

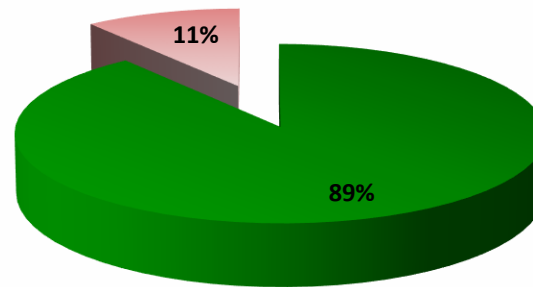


1. ASPIRACIONES PERSONALES 2018

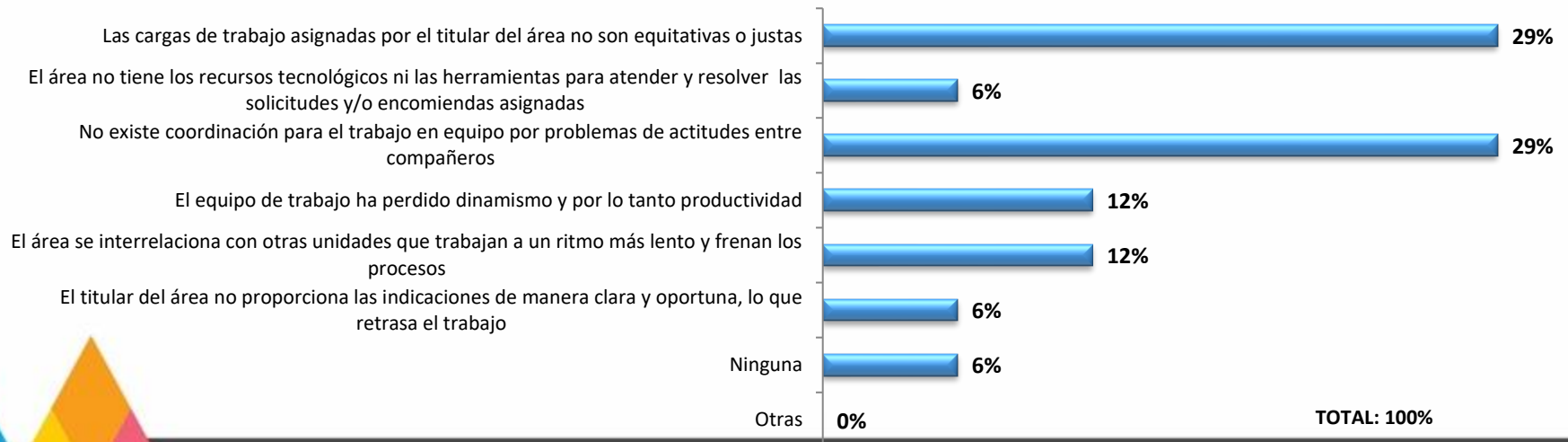
PLANTEL 01 ZINACANTEPEC

¿Cree usted que su área de trabajo pueda ser más productiva de lo que es?

■ Si ■ No



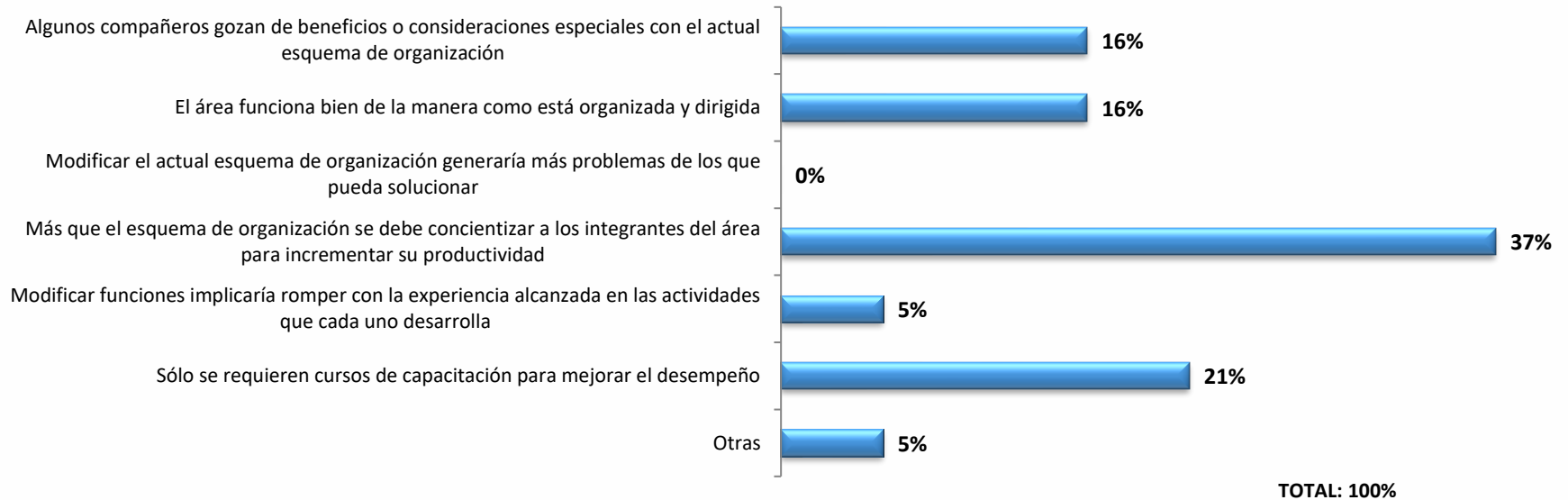
Indique la razón que a su criterio limite la productividad de su área de trabajo



1. ASPIRACIONES PERSONALES 2018

PLANTEL 01 ZINACANTEPEC

Seleccione la opción que a su consideración corresponda a la situación actual de su área de trabajo



2. CLIMA LABORAL 2018

PLANTEL 01 ZINACANTEPEC

El COBAEM en mi percepción:

Creo que la Dirección General tomará medidas acerca de los problemas identificados en este cuestionario (Nivel de confiabilidad de la Encuesta)

2.6

Atención y Respuesta Oportuna a los servicios de los Usuarios

3.7

La Calidad de los Servicios

3.7

Su Tecnología

3.3

Su Imagen

3.4

0.0 0.5 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0 3.5 4.0 4.5 5.0

(Indica el nivel de Satisfacción, donde el 1 es el valor mas deficiente y 5 el valor mas alto)

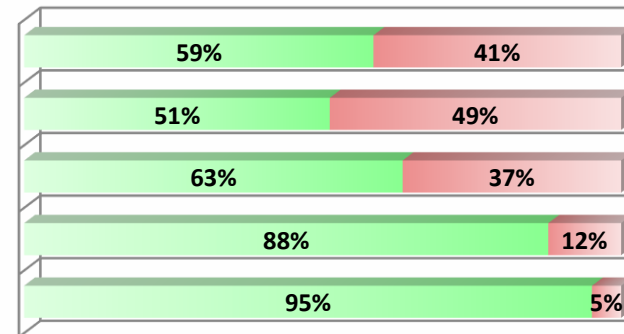
2. CLIMA LABORAL 2018

Actividades del Puesto de Trabajo

PLANTEL 01 ZINACANTEPEC

Si No

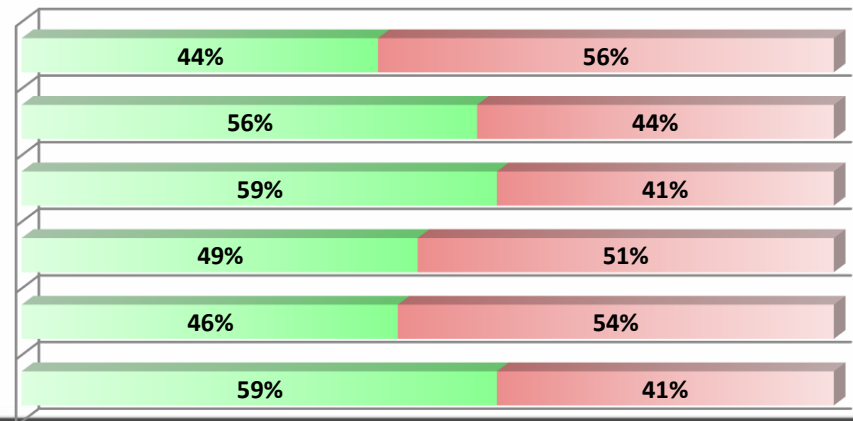
- Las actividades que realizo corresponden con las funciones de mi puesto
- Conozco cómo se evalúa el desempeño en mi área de trabajo
- Al ingresar al Colegio se me informó oportunamente de las funciones que me asignaron
- Conozco todos los procesos administrativos de mi área de trabajo
- Conozco bien las actividades del puesto que ocupo



Jefe Inmediato

Si No

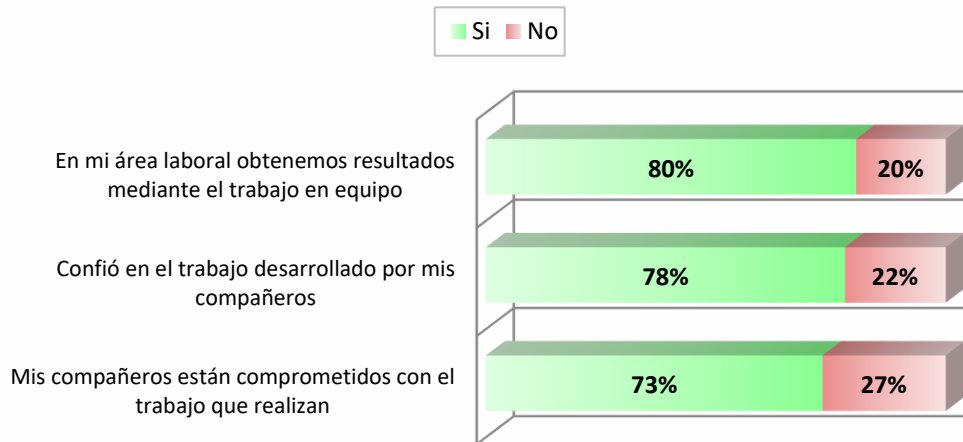
- El lenguaje que utilizan mi jefe/jefa y compañeros/compañeras para dirigirse a los demás es ofensivo ó grosero
- Le tengo confianza a mi jefe inmediato
- Mi jefe inmediato confía en mí
- Mi jefe inmediato es congruente en lo que dice y lo que hace
- Mi jefe inmediato fortalece la confianza entre el equipo de trabajo
- Mi jefe inmediato reconoce cuando hago un buen trabajo



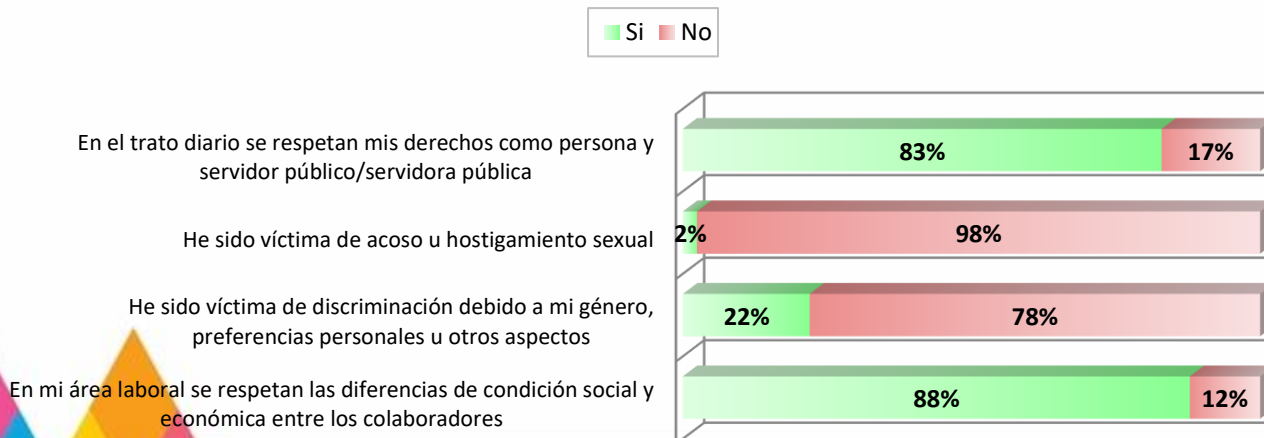
2. CLIMA LABORAL 2018

PLANTEL 01 ZINACANTEPEC

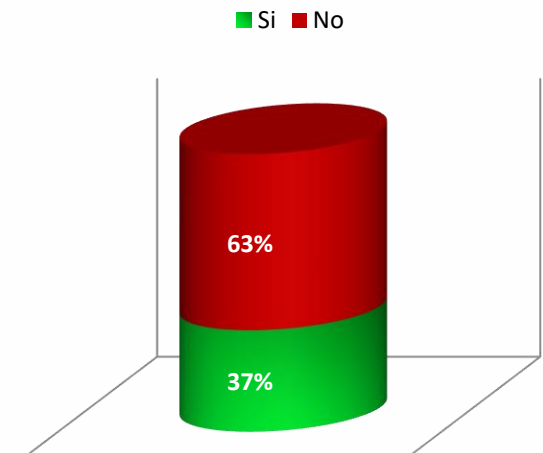
Ambiente de Trabajo



Acoso, Hostigamiento y Discriminación



Capacitación y Recursos

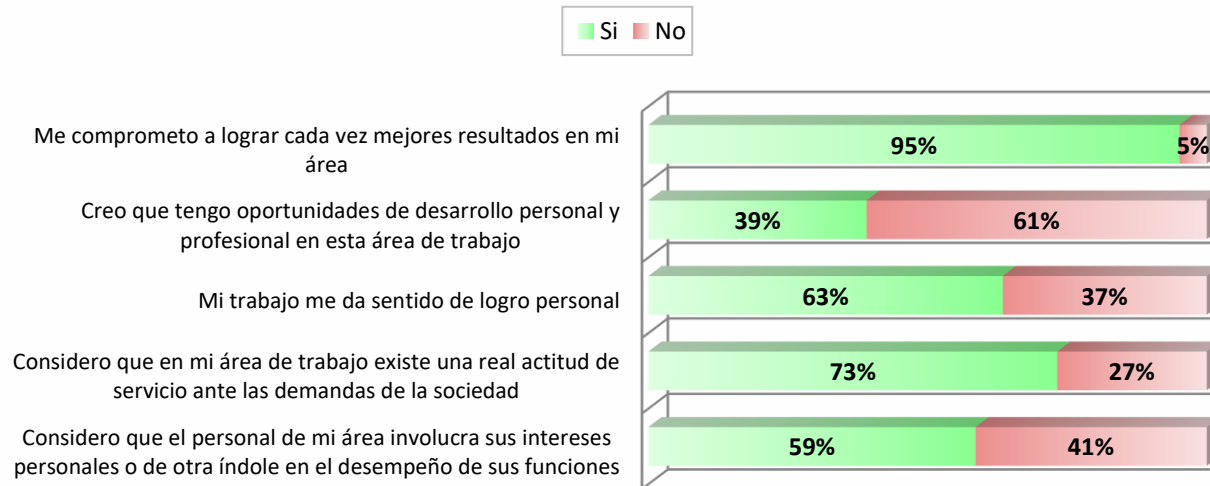


Recibo la capacitación necesaria para desarrollar adecuadamente mis funciones

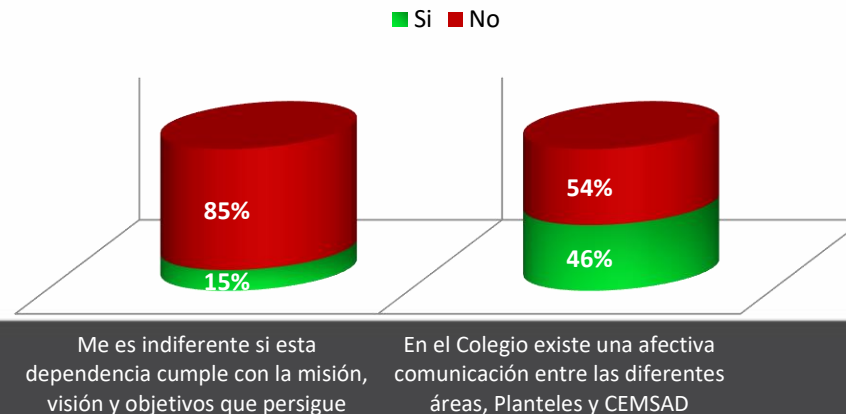
2. CLIMA LABORAL 2018

Área y Desarrollo Personal

PLANTEL 01 ZINACANTEPEC



Comunicación entre Oficinas Centrales, Planteles y CEMSAD



Comentarios de los Encuestados

- ❖ La dirección del plantel no es congruente y se dirige hacia todo el personal en muchas ocasiones en forma altanera y agresiva !!!!
- ❖ Debe de existir exámenes que permitan tener un ascenso en las plazas administrativas.
- ❖ Mayor objetividad, trato amable, escuchar la opinión de otros, autenticidad en las relaciones interpersonales.
- ❖ Que se valore y se tenga conciencia del trabajo que realizamos.
- ❖ Que fueran mas humildes en su trato con los demás.
- ❖ Planear de manera lógica el trabajo, ya que a nosotros se nos involucra en muchas funciones administrativas que nos distraen de nuestra función como docentes.
- ❖ Mejorar las aulas.
- ❖ Que la persona encargada de docencia haya sido docente horas clase.
- ❖ Ser un poco cordial.
- ❖ Que se hiciera un trabajo de campo para conocer realmente la situación laboral y clima laboral de los colegios.
- ❖ Que el encargado de la unidad académica tomara conciencia de lo que realmente es mi trabajo y se pusiera un poco en nuestros zapatos.
- ❖ Un verdadero trabajo colaborativo de todo el personal.