

1. Allmänt

Följande allmänna villkor reglerar kundens nyttjande av NAO:s nät och kundens anslutna nät. Inom ramen för NAO:s nät kan avtal om tillkommande tjänster tecknas samtidigt.

2. Utbredning och anslutning m.m.

Kunden är införstådd med att NAO:s nät är Net at Once AB:s datanät för IP-trafik. Anslutning till andra Internetnät sker på varje enskilt näts egna villkor, vilket kan innebära anslutningsavgifter, förbud mot kommersiell trafik och andra restriktioner. NAO har funktionsansvar till och med kundplacerad router, förutsatt att NAO har tillhandahållit routern. Kund står för eventuell installationskostnad för fastighetsnät, detta gäller även eventuellt fastighetsnät, debiterat av Telia.

3. Trafikvillkor

Kunden förbinder sig att:

- inte göra intrång i de datorresurser som är anslutna till NAO:s nät eller andra anslutna nät
- inte obehörigt förstöra eller förvanska information i NAO:s nät eller andra anslutna nät
- följa bestämmelser som anges i svensk lag samt
- följa de etiska regler som gäller på Internet.

Anslutna nät kan ha särskilda regler för anslutning och användning. Kunden är skyldig att informera sig om de regler som gäller för dessa samt förbinder sig att följa dessa. Kunden är även skyldig att följa de instruktioner som från tid till annan meddelas av NAO. Skulle det komma till kundens kännedom att någon bryter mot bestämmelserna enligt ovan, är han förpliktigad att omedelbart föranstalta om rättelse och informera NAO om överträdelsen. NAO har rätt att utan förgående avisering omedelbart vidta åtgärder även om kunden inte är medveten om att ett brott mot föreskrifterna har begåtts. NAO kan utan dröjsmål stänga av ett till NAO:s nät anslutet datanät om brott mot ovan givna föreskrifter har begåtts.

4. Vidareförsäljning m.m.

Kunden har inte rätt att vidareförsälja eller distribuera anslutningar i någon form utan skriftligt samtycke från NAO. Om anslutningar utanför företaget önskas skall dessa regleras i avtalet. Det är endast tillåtet att för kunds eget bruk ansluta egen webbserver och e-mailserver eller annan Internet baserad server, såvida inte annat skriftligen avtalats med NAO.

5. Ansvarsbegränsning

Kunden har fullt ansvar för den information som är åtkomlig på kundens anslutning till NAO:s nät. NAO utövar ingen kontroll på den information som passerar NAO:s nät och skall inte hållas skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven leverans, felaktig leverans av data eller liknande. Kunden har att själv skydda sina dataresurser mot obehörig åtkomst. NAO skall inte hållas skadeståndsskyldig för de fall en användare av NAO:s nät eller någon annan anslutning - behörig eller obehörig - gör intrång i kundens datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information. Kunden ansvarar för utrustning utlånad av NAO. NAO:s ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del felet kan hänföras till kund eller annat som står utanför NAO:s kontroll. Skyldighet att utge ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtalet.

6. Support och Service

I anslutningen till NAO:s nät ingår 24 h/dygn övervakning av stationsutrustning alla dagar. Felavhjälpning utförs normalt 08:00 till 17:00 vardagar. Felsökning efter kl 17 debiteras.

7. Avstängning

Kund kan ej överlåta abonnemanget utan skriftligt samtycke från NAO. Om kunden ej fullgjort sina betalnings- ålägganden äger NAO rätt att med omedelbar verkan stänga tjänsten. Om kund bryter mot avtalet, har NAO rätt att omedelbart stänga kundens anslutning till NAO:s nät, och avinstallera utrustning tillhörande NAO. Kundens betalningsskyldigheter kvarstår dock under återstående avtalstid. Avtalet kan ensidigt av NAO hävas om kunds användningssätt avsevärt förändrats. NAO har rätt att stänga av tillkommande tjänster utan att detta avtal påverkas.

8. Effekter av avtalets upphörande

Vid detta avtals upphörande upphör automatiskt all rätt för kunden att använda NAO:s nät och därtill anslutna tjänster och datanät. NAO återtar all installerad utrustning såsom kundrouter och antenn, basbandsmodem, samt tilldelade nätadresser, vilka är NAO:s enskilda egendom.

9. Övrigt

NAO har rätt att omedelbart höja avgiften, om höjningen är direkt hänförlig till förändring av skatt eller liknade statlig pålaga. NAO har rätt att överlåta detta avtal. Utrustning får inte utan NAO:s skriftliga samtycke överlåtas, hyras ut eller på annat sätt frångävas kund. Kund har inte heller rätt att utan NAO:s samtycke göra ingrepp, ändringar eller tillägg avseende utrustningen eller dess konfiguration. Kund ansvarar för utrustningen vid förlust eller skada. NAO äger rätt att välja anslutningssätt till kund beroende av t.ex. topografi, avstånd eller andra omständigheter. Avtalet förlängs automatiskt med 1 år i sänder om det inte sagts upp minst 3 månader innan avtalets utgång. NAO har rätt att häva detta avtal om godtagbar access till NAO:s centralenhet ej kan säkerställas inom rimliga kostnader. NAO har rätt att ändra dessa villkor eller tjänstens omfattning och innehåll tre månader efter det att kund skriftligen underrättats. Mindre ändringar av villkoren eller tjänstens omfattning får ske en månad efter att kund underrättats via webbsida eller e-post.

10. Force majeure

NAO skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligt försvåras av omständighet som NAO inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl.a. anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annans operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.