



Nombres: González Trejo Sulamita y Gutiérrez Escobar Miguel Ángel de Jesús

Profesor: Hernández Hernández Gerardo

Universidad: Universidad Autónoma de la Ciudad de México

Turno: Matutino

Trabajo: Requerimientos Funcionales y No Funcionales

Requerimientos Funcionales

- *Se necesita de un programa que nos permita tener el control del inventario medico como no medico (guantes, cubre bocas, jeringas, toallas, productos desinfectantes, servilletas, jabón, etc.)*
- *Requerimos de un programa, el cual nos ayude a agendar citas de forma más controlada, mediante fecha, día, hora y que también pueda re-agendar o cancelar citas.*
- *También que nos pueda ayudar en el área de cajas, entrada y salida de dinero.*
- *Que el programa nos pueda dar un porcentaje mensual o bimestral de los clientes más frecuentes y los tratamientos más solicitados por los usuarios.*
- *Que el programa nos facilite el pago en línea.*
- *La aplicación, también deberá ser capaz de mostrar videos de cada uno de los tratamientos que estén disponibles, así como una descripción detallada al cliente de que técnicas utilizaran en su procedimiento, el lenguaje deberá ser no técnico y breve.*

Requerimientos No Funcionales

- *La aplicación desplegara una pantalla que nos permita visualizar el número total de producto que hay en existencia en el almacén. A su vez, al darle click a cada producto, se desplegara una segunda pantalla que nos dé: nombre de los proveedores, número de teléfonos, correos electrónicos y links de sus páginas de sus sucursales.*
- *El programa deberá ser intuitivo y fácil de utilizar, para que el propio usuario sea capaz de realizar y modificar sus citas a su conveniencia. Además de que se mostrara una página mostrando todos los horarios disponibles. Para más seguridad antes de realizar un cambio, el usuario deberá ingresar la contraseña con la que se dio de alta en la aplicación. El programa, deberá de ser capaz de indicarle al usuario si existe un error al ingresar su contraseña, o si existe un cambio en sus citas que él no haya realizado, o que sea un cambio por parte de la administración.*

- *Deberá la aplicación de mostrar en una página la entrada de dinero, así, como mostrar cual fue el porcentaje de capacidad durante el día en el spa y en otra los retiros. Además, se mostrara una tercera página que muestre el estado de cuenta actual, que solo el gerente podrá visualizar.*
- *Para esta función, será necesario que el programa pueda mostrar tablas actualizadas de los porcentajes de clientes más frecuentes y tratamientos. A demás, de que las tablas que se muestran sean interactivas, que le permita al usuario ver y le faciliten analizar cuáles son los tratamientos más rentables y los clientes más frecuentes, del mismo modo que el programa le pueda indicar cuáles son los meses en los que hay mas ventas.*
- *Para la penúltima función del programa, será necesario desplegar una página, done al usuario cliente, se le muestren los bancos donde pueda realizar el pago. Otra página que le muestre el tratamiento que solicito más el banco que selecciono y su número de cuenta. Y una más que le muestre de forma interactiva que el pago se realizo con éxito.*
- *Esta última función del programa, será informativa. El usuario cliente al darle click se mostrara un video, mostrando los procedimientos que se aplicaran en el tratamiento. Además se le dará la opción de descargar un archivo donde vendrá toda la información del tratamiento, más información adicional de quien lo realizara. También se le mostrara otra página donde podrá ver los horarios disponibles de los tratamientos que el cliente adquiriera.*