

## **Итоговый отчет по оценке Soft Skills сотрудника Мария Иванова**

### **Сильные стороны:**

- Заинтересованность в развитии проекта: «Она регулярно предлагает улучшения и берёт инициативу»; «Поддерживает драйв команды в сложные периоды»;
- Создание приятной атмосферы в коллективе: «Помогает коллегам и вовремя даёт тёплую обратную связь».

### **Точки роста:**

- Структуризация данных: «Иногда требования фиксируются неполно и не связаны друг с другом»; «Не всегда очевидно, где последний источник правды»;
- Проработка требований и согласование с клиентом: «Часть моментов остаётся неясной к разработке, вопросы к согласованию с заказчиком».

## **Спорные качества<sup>1</sup> :**

- Коммуникация в условиях неопределённости.

## **Рекомендации по работе:**

- Структуризация данных
  - ✧ Краткое описание: В отзывах повторяется тема разрозненности артефактов и непрозрачности статусов;
  - ✧ Советы по улучшению: Внедрите единый реестр требований (Confluence/Notion) с шаблоном: цель, источники, актуальная версия, владелец; договоритесь о регламенте обновления раз в неделю.
- Проработка требований и согласование с клиентом
  - ✧ Краткое описание: Недостаточная формализация согласований затягивает реализацию;
  - ✧ Советы по улучшению: Перед демо отправляйте клиенту краткое резюме требований и критериев приёмки; фиксируйте решения в протоколе, отвечайте на открытые вопросы в течение 48 часов.
- Заинтересованность в развитии проекта
  - ✧ Краткое описание: Сильная вовлечённость — потенциал для масштабирования влияния;
  - ✧ Советы по улучшению: Возьмите роль инициатора по развитию процесса сбора фидбэка и наставничества для 1–2 коллег.

---

<sup>1</sup> Спорными качествами обозначаются те характеристики, которые были отмечены некоторыми респондентами как сильные качества, а несколькими — как точки роста.

Визуализация оценки Soft Skills

Оценка 360 — Иван Иванов

