

# 张婧晶

手机: 13145986122

微信: Megan-Chang

邮箱: career@jjzhang.com

## 工作经历

### 腾讯，用户研究与体验设计部（CDC），高级交互设计师

2017.7 – 至今

作为交互设计师完成政务、文旅、企业服务、公益相关领域项目的工作。在政务领域拥有广东政务服务网、粤省事、粤政易、粤商通、深圳党建、一部手机管旅游等C、B、G各端项目经验。文旅相关负责一部手机游云南、首钢园等项目的产品规划与设计工作。企业服务领域拥有RTX、粤政易等通讯软件及相关内嵌系统的设计经验。目前主要负责公益方向包括AED急救、心理危机预防与干预等项目孵化工作。有丰富的产品规划、用户研究、设计提案以及项目交付经验。

## 主要项目经历

### 一部手机游云南，主设计师

文旅

2019.1 – 至今

负责一部手机游云南APP及小程序的产品规划设计，及门票、内容分发等场景的体验优化

- ◆ 游云南5.0：负责游客出行决策路径的设计优化。通过完整的梳理并归纳用户使用场景，运用成熟的内容决策模型去有个各关键场景的页面。并且归纳形成经验指导业务方设计侧进一步落地。
- ◆ 游云南小程序：负责小程序中景区页面的产品体验优化。通过对市场各类型景区的行业分析，以及关键竞争对手的摸底，快速了解景区的核心诉求及不同类型景区的差异化诉求，并以此设计出通用景区设计方案。
- ◆ 旅行月历：通过对用户获取内容场景的梳理，并结合对产品信息梳理的结果，提出旅行月历的产品设计方案，补充了游云南平台中缺失的“按时间”分发内容的产品空白。浏览点击转化率较平台其他产品高出47%。

### 粤商通，主设计师

政务

2018.12、2020.10

负责粤商通1.0、2.0两次大版本的产品规划与体验优化

- ◆ 粤商通1.0：通过小范围访谈及实地考察的方式进行快速用研，了解企业用户在政务事项的诉求，并形成了完整的产品设计方案的提案，并获得业务方的认可。同时，协助产品完成企业用户的登录与认证体系的搭建，并将相关规范落地为业务接入指引及设计规范，提升后续更多政务事项入驻的效率与质量。
- ◆ 粤商通2.0：在业务方迭代基础上，快速跟进业务更新内容，并通过结合政策要求，了解业务方核心目标。并围绕目标提出主题式服务、资讯主动触达路径等产品核心亮点，让项目顺利通过提案并交付。为业务方在后续的业务推广中提供了有力的宣传要素。

### 广东政务服务网，交互设计师

政务

企业办公

2017.12 – 2018.11

负责广东政务服务网及粤省事的登录及认证体系，运营专题及相关后台系统的设计

- ◆ 广东政务服务网及粤省事的登录及认证体系：通过对业务梳理并结合技术能力，简化认证体系的分级及认证流程。实现了Web端与小程序的统一认证与无缝转换。
- ◆ 专题设计：在联合奖惩与证照分离专题设计中，通过咨询需求分析师、网络搜集资料等方式，快速获得陌生领域相关知识，了解到联合奖惩的纳入规则没有集中展示的渠道。将相关洞察推动到产品方案中，形成行业第一个集中提供纳入规则的产品。

## 工作技能

熟练使用服务设计思维及相关工具；在行业研究、用户研究、设计提案有丰富经验。

## 教育经历

香港大学，计算机科学多媒体方向，硕士

2015.9 – 2017.12

武汉大学，英语(辅修)，学士

2013.3 – 2015.7

华中师范大学，计算机科学与技术，学士

2011.7 – 2015.7