


**From:** Andreas Lommatzsch andreas.lommatzsch@dai-labor.de   
**Subject:** [BA] Chatbots-Links  
**Date:** 11 August 2017 at 14:04  
**To:** Megahed, Mohamed (mohamed.megahed@campus.tu-berlin.de) mohamed.megahed@campus.tu-berlin.de

AL

Hallo,

wie besprochen, hier jetzt noch einige zusätzliche Informationen zur D115.

Die Dienstbeschreibungen der Berliner Verwaltungsdienstleistungen als JSON hänge ich an die Mail an. Es sieht erst einmal etwas unübersichtlich aus, aber eigentlich ist JSON recht gut zu handhaben. Es gibt auch Ansätze, das JSON auf Java zu mappen - das könnte ich ggf. noch erklären.

Wenn man sich fragt, wie die D115 funktioniert, hier einige ggf. interessante Links - Wenn man Inspirationen braucht, findet man da interessante Ideen:

\* Der "LEistungsKAtalog":

<http://www.gk-leika.de/ein-katalog-fuer-alle/downloads/>

\* D115 "Grobkonzept"

[http://www.115.de/SharedDocs/Publikationen/DE/grobkonzept.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=1](http://www.115.de/SharedDocs/Publikationen/DE/grobkonzept.pdf?__blob=publicationFile&v=1)

\* D115 "Infobroschüre"

[http://www.115.de/SharedDocs/Publikationen/DE/service\\_download/infobroschuere\\_%20BMI08324\\_screen\\_barrierefrei.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=3](http://www.115.de/SharedDocs/Publikationen/DE/service_download/infobroschuere_%20BMI08324_screen_barrierefrei.pdf?__blob=publicationFile&v=3)

Viele Grüße  
Andreas

-----Original Message-----

From: Andreas Lommatzsch  
Sent: Wednesday, May 03, 2017 3:05 PM  
To: '  
Cc: Danuta Ploch  
Subject: RE: Chatbots

Hallo,

das klingt sehr gut.

Morgen Nachmittag wäre ein Treffen möglich. Allerdings ist im Moment Danuta nicht da, die sich noch besser mit dem Themenbereich auskennt.

Aus meiner Sicht sollte Ziel des Projektes sein, unter Verwendung eines Standard-frameworks wie api.ai (<https://api.ai/>) oder Amazon Lex (<https://aws.amazon.com/de/lex/>) einen Chatbot für die Berliner Dienste zu entwickeln. Es würde vor allem darum gehen, die Stärken und Schwächen eines solchen System zu analysieren. Es sollte zunächst eine Dienstleistung aus dem Berliner Service-Katalog mit dem Chatbot "beauskunftet" werden können.

Bisher gibt es vorallem Retrieval-Basierte Ansätze für Chatbots in Bereich eGovernment. Im Projekt sollten wir eine alternative Lösung implementieren, um verschiedene Ansätze vergleichen zu können.

Viele Grüße  
Andreas

-----Original Message-----

From: Hansmann, Sebastian [<mailto:sebastian.hansmann@campus.tu-berlin.de>]  
Sent: Wednesday, May 03, 2017 8:53 AM  
To: Andreas Lommatzsch  
Cc: Marcel Müller  
Subject: Chatbots

Hey Andreas,

entschuldige bitte die leicht verspätete Mail! Marcel und ich würden das Projekt gerne zusammen bearbeiten und sind gerade dabei Themenvorschläge zu sammeln. Hättest du morgen am späten Nachmittag Zeit dich mit uns zusammen zu setzen um den genauen Rahmen des Projekts zu besprechen?

vG

Sebastian



