**Абонентский Договор на оказание услуг электронной связи**

***I.Основные условия***

1. **Основные понятия и определения.**

**Услуга (услуги) электронной связи**, или **Услуга (услуги)** - услуга по доставке электронного сигнала с использованием Сети электронной связи.

**Специальные условия** – неотъемлемая часть Договора, определяющая конкретный вид (состав) Услуги и условия ее предоставления (абонирования).

**Подписка** - периодическая покупка Абонентом Услуг электронной связи.

**Абонентская плата** - ежемесячная плата за Услугу. Плата за Услугу КТВ состоит из двух частей: за доставку сигнала и за содержание программы.

**Оборудование** - техническое конечное устройство Абонента, позволяющее получать Услугу и приобретаемое Абонентом самостоятельно.

**Календарный месяц** - период времени с первого числа месяца до последнего числа месяца включительно.

**День оплаты** - дата поступления платежа на счёт Оператора.

**Стоимость подключения** - установленная Оператором стоимость услуг по прокладке инфраструктуры и установке оборудования, необходимого для предоставления Абоненту качественных Услуг.

**Пункт подключения** - точка соединения Сети электронной связи Оператора и Распределительной сети Абонента, которая не может находиться далее трёх метров от входа в здание или квартиру, и в которой Абоненту обеспечивается доступ к Сети электронной связи Оператора.

**Сеть электронной связи** - принадлежащие Оператору или арендованные им передающие системы, активное и пассивное распределительное оборудование и кабельные линии, позволяющие передавать электронный сигнал до Пункта подключения.

**Распределительная сеть** - принадлежащее Абоненту или арендованное им активное и пассивное распределительное оборудование, кабельные линии, способные обеспечить передачу электронного сигнала от Пункта подключения к конечному устройству (телевизионному приёмнику, цифровому ТВ декодеру, компьютеру, телефону и т. п.).

**КТВ –** кабельное телевидение.

**Пакет КТВ** - совокупность телевизионных и радиопрограмм, формируемая Оператором и предоставляемая по Подписке как единое целое, согласно Приложения (Специальным условиям).

**Публичный показ** - любой показ полученных в рамках данного договора телевизионных программ с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

**Услуга Интернета** **–** Услуга по передаче данных через Сеть электронной связи (возможность принимать и отправлять информацию в Интернете и использовать различные ресурсы Интернета).

**Устройство —** Модем (специальные устройства, которые обеспечивают получение Интернет-услиги), Адаптер (специальное устройство, которое обеспечивает получение услуги IP -телефонии), Приемник **(**цифровой приемник стандарта DVB-C), CAM модуль Conax или Карта ( специальный микропроцессорный модуль, который индивидуализирует Абонента и обеспечивает ему получение услуг цифрового телевидения ).

**Форс-мажорные обстоятельства** - обстоятельства непреодолимой силы, возникшие помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая:

* нормативные акты органов государственной власти и управления, ограничивающие или запрещающие деятельность Оператора по предоставлению Услуг;
* непредусмотренный выход из строя или нарушение нормального функционирования системы спутниковой связи, используемой для доставки сигнала Оператору;
* стихийные бедствия, как то: ураганы, наводнения, пожары, молнии, землетрясения, повышенная солнечная или лунная активность и др.;
* войны, гражданские волнения, эпидемии, блокады;
* несанкционированная деятельность третьих лиц по использованию электромагнитного поля.

1. **Предмет договора.**

2.1 Оператор, используя свою публичную Сеть электронной связи, предоставляет Абоненту выбранные последним Услуги электронной связи по адресу, указанному Абонентом. Действие настоящего договора распространяется на все Услуги электронной связи, о которых стороны договорились, подписав соответствующие Специальные Условия, которые после их подписания становятся неотъемлемой частью Договора.

1. **Условия предоставления Услуг и цены на Услуги**

3.1 Предоставление Абоненту Услуг начинается в течение семи рабочих дней после подписания Договора и соответствующих Специальных Условий, при условии оплаты Стоимости подключения согласно установленным Оператором тарифам, об ознакомлении с которыми, в том числе с величиной Абонентской платы, а также условиями предоставления Услуг (стандартами Оператора) свидетельствует подпись Абонента под Специальными Условиями к Договору.

3.2. С составом КТВ Абонент ознакамливается при подписании настоящих Специальных Условий, данная Услуга предоставляется без права ретрансляции. Оператор оставляет за собой право менять состав КТВ пакетов и /или число входящих телевизионных программ, проинформировав об этом Абонента не менее чем за месяц, в очередном счете или по электронной почте. В случае, если Абонент с данными изменениями не согласен, у него есть право расторгнуть Договор/Специальные Условаия без применения штрафных санкций, в письменном виде сообщив об этом Оператору до вступления в силу соответствующих изменений. Поскольку Оператор не является создателем программ, он не несёт ответственность за содержание, изменение сетки вещания или полное прекращение вещания транслируемых телевизионных программ, происходящие по инициативе передающих телекомпаний или на основании решения органов государственной власти.

3.3. Цены на Услуги устанавливает Оператор, оставляя за собой право менять их в одностороннем порядке. При этом Абонент должен быть заранее, не менее чем за три месяцa, извещен о предстоящем изменении цены на Услугу в очередном счете или по электронной почте. В случае, если Абонент с данными изменениями не согласен, у него есть право расторгнуть Договор/Специальные Условаия без применения штрафных санкций, в письменном виде сообщив об этом Оператору до вступления в силу соответствующих изменений.

3.4. Абонентская плата уплачивается до 20-го числа каждого месяца за текущий месяц, или в срок, указанный в счёте. За месяц подключения Абонентская плата взимается с момента подключения Услуги. Возможные способы оплаты Оператор доводит до сведения Абонента любым доступным для Оператора способом.

3.5. Оператор не несёт ответственности за некачественную работу, расценки и правила организаций, осуществляющих перевод денежных средств Абонента на счёт Оператора.

3.6. Новая (дополнительная) Услуга может быть предоставлена Абоненту только при условии соблюдения им всех обязательств по уже подписанным Специальным условиям. В случае несоблюдения этих обязательств, в том числе, в случае наличия задолженности по Абонентской плате и другие задолженности , новая (дополнительная) Услуга не предоставляется.

3.7. Предоставление Абоненту Услуги возможно только в том случае, если это позволяют технические характеристики конечного Оборудования и Распределительной сети Абонента.

3.8. Оператор имеет право в любой момент заменить Устройство по какой бы то ни было причине без ущерба для предоставления Услуги, а также, предупредив Абонента не менее чем за три месяца, изменить величину Арендной платы.

3.9. Абонент ответственен за использование и за соблюдение норм хранения Устройства на протяжении всего времени действующего договора. Передача Устройства третьим лицам или другое несанкционированное использование- запрещено, это является обязанностью по закону Латвийской Республики и договорной ответственности. Абонент несёт материальную ответственность за любые повреждения Устройства, произошедшие по его вине или вине третьих лиц, а также за его утрату( об этом Абоненту необходимо немедленно сообщить Oператору). В случае повреждения Устройства Абонент обязан возместить Оператору расходы на его ремонт, а в случае утраты Устройства — его первоначальную стоимость. В случае выхода Устройства из строя другое Устройство на замену предоставляется Абоненту только после возврата вышедшего из строя Устройства Оператору, но в случае потери или порче Устройства - после того, как Абонент возместил первоначальную стоимость, коротая указанна в Специальных условиях.

3.10.Устройство на протяжении всего срока действия настоящих Специальных Условий остаётся собственностью Оператора и подлежит возврату при прекращении использования Абонентом Услуги в течении трех рабочих дней ; после данного срока Устройство считается утерянным.

3.11.В случае использования Абонентом пароля для получения Интернет-услуги, он лично ответственен за то, чтобы пароль не стал известен несанкционированным пользователям, как и за все действия с использованием этого пароля.

1. **Обязательства сторон.**
   1. Оператор обязан:
      1. принимать все необходимые меры для обеспечения непрерывной и качественной доставки Услуг Абоненту до Пункта подключения;
      2. устранить возникшие в Сети электронной связи неисправности в течение 3-х рабочих дней после регистрации заявки о неисправности, за исключением случаев наступления Форс-мажорных обстоятельств;
      3. без согласия Абонента не распространять его персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, прямо оговорённых законодательством. Данное обязательство Оператора прекращается неисполнением Абонентом своих обязательств по Договору (Специальным Условиям), если в результате этого Оператору причинён имущественный ущерб;
   2. Оператор имеет право:
      1. попросить у Абонента показать документ удостоверяющий личность, договор о съёме, земельную книгу, доверенность, если это необходимо;
      2. проводить профилактический ремонт Сети электронной связи в любое время по своему усмотрению, общая продолжительность которого не должна превышать 5 (пяти) процентов от общего времени оказания Услуг в течение Календарного месяца;
      3. расторгнуть Договор и отключить Абонента от своей Сети электронной связи без предварительного уведомления и выплаты какой-либо компенсации, если:

* у Абонента имеется задолженность по Абонентской плате более чем за два Календарный месяц ;
* Абонент своими действиями создает помехи в работе Сети электронной связи Оператора или наносит ему материальный ущерб;
* констатируются техническое вмешательство Абонента в Сеть электронной связи;
* наступают Форс-мажорные обстоятельства.

Повторное подключение Абонента к Сети электронной связи Оператора в течение двух недель после отключения производится без оплаты Стоимости подключения, но после уплаты всех задолженностей и предусмотренного Договором (Специальным Условиями) штрафа, а также платы за повторное подключение. Подключение Абонента после истечения вышеупомянутого двухнедельного срока считается новым подключением;

* + 1. прекратить предоставление отдельных Услуг, предупредив об этом Абонента любым доступным для Оператора способом не менее, чем за один месяц;
    2. осуществлять мероприятия, связанные с техническим развитием Сети электронной связи и расширением спектра Услуг. Если в этом случае необходимо соответственно усовершенствовать или заменить конечное устройство Абонента, то вызванные этим затраты ложатся на Абонента;

4.2.6. передавать третьим лицам право требования задолженности Абонента, возникшей в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) условий Договора (Специальных Условий).

* 1. Абонент обязан:
     1. своевременно вносить Абонентскую плату в соответствии с п. 3.4. Договора, а в случае задержки платежа уплатить пени в размере 1 (одного) процента от вовремя не уплаченной суммы за каждый день просрочки. Своевременно сообщать Оператору о факте неполучения счета ;
     2. обеспечить соответствие Распределительной сети и Оборудования латвийским стандартам и требованиям Оператора;
     3. незамедлительно сообщать Оператору обо всех повреждениях Сети электронной связи;
     4. обеспечить соблюдение установленных латвийским законодательством запретов на получение определённой аудиовизуальной информации определёнными категориями лиц;
     5. при подключении к Распределительной сети более одного конечного устройства (телевизионного приёмника, цифрового ТВ декодера, компьютера и т.п.), обязательно заранее проконсультироваться со специалистами Оператора и строго следовать их рекомендациям;
     6. разрешить в случае технической необходимости работникам Оператора доступ к Распределительной сети в заранее согласованное сторонами время;
     7. не проводить без согласия Оператора и без присутствия его представителя, и не давать разрешения никому другому, кто бы это ни был, проводить различного вида мониторинг Сети электронной связи (используя собственные или принадлежащие другим лицам технические устройства и приспособления) и производство любых замеров;
     8. не передавать и не уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам;
     9. в течении семи дней письменно информировать Оператора о любых изменениях в реквизитах, указанных в Договоре.
  2. Подписывая Договор, Абонент тем самым выражает своё согласие с тем, что Оператор в течение всего срока действия настоящего договора, при согласовании с Абонентом соответствующих проектов, имеет право сооружать или модернизировать в соответствующем здании (сооружении), по указанному в Договоре адресу, любые свои электронные сети.
  3. Абоненту запрещается:
     1. производить копирование доставляемых ему телевизионных программ в коммерческих целях на любые виды носителей;
     2. ретранслировать получаемую Услугу;
     3. несанкционированное подключение к компьютерным системам и сетям Оператора, а также проникновение в сети других пользователей Интернета или в частные системы файлов;
     4. создание помех другим пользователям Интернета;
     5. использовать Интернет-услугу для рассылки спама (несанкционированных адресатом электронных писем).

1. **Прочие условия.** 
   1. Абонент подтверждает, что данные предоставленные Оператору точны/ правдивы, и согласен, что Оператор будет использовать их в выполнении обязательств;
   2. Оператор не несет ответственность за непредвиденные перерывы в подаче электроэнергии, питающей его Сеть электронной связи, за любые повреждения Оборудования и Распределительной сети Абонента, возникшие по причине нарушения Абонентом правил их эксплуатации, а также за перерывы в предоставлении Услуг, вызванные Форс-мажорными обстоятельствами, уголовными преступлениями или административными проступками третьих лиц, или самовольным подключением Абонента или третьих лиц к Сети электронной связи.
   3. Абонент несет ответственность по обязательствам, зафиксированным в Договоре (Специальных Условиях), а также за достоверность указанных в Договоре сведений. Лицо, подписавшее Договор (Специальные Условия), считается действующим от своего имени и за свой счет.
   4. Любые изменения и дополнения к Договору (Специальным Условиям) имеют силу только тогда, когда они оформлены письменно и подписаны обеими сторонами.
   5. Подписывая настоящий Договор, Абонент подтверждает, что внимательно прочитал все его положения и обсудил их с Оператором.
   6. Вся информация, содержащаяся в Договоре (Специальных Условиях), является конфиденциальной и не подлежит разглашению даже после его расторжения. Копировать Договор (Специальные Условия) и делать из него выписки запрещено, кроме случаев, предусмотренных законодательством (напр., если это необходимо для разрешения возникшего между сторонами спора).
   7. Все споры возникшие между сторонами при подписании или исполнении Договора (Специальных Условий), разрешаются по соглашению сторон, если же это невозможно, то - в предусмотренном законодательством Латвийской Республики порядке и по законам Латвийской Республики.
2. **Действие договора .**
   1. Договор (Специальные Условия) вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до момента его расторжения (полного прекращения предоставления (получения) Услуг) любой из сторон в соответствии с условиями Договора (Специальных Условий).
   2. Для расторжения Договора (Специальных Условий) Абонент должен погасить свою задолженность перед Оператором и направить в его адрес письменное заявление о желании расторгнуть Договор (Специальные Условия). Расторжение будет произведено Оператором после получения данного заявления и погашения задолженности, в последний день текущего Календарного месяца, а если заявление о расторжении Договора подано в том же месяце, в котором Договор был заключен, то в последний день календарного месяца, следующего за месяцем подачи заявления о расторжении Договора, исключая случай, когда Абонент использует права отказа от Договора, который заключен вне места постоянной коммерческой деятельности Оператора,- в данном случае Договор (Специальные условия) считается расторгнутым в день ,когда Абонент выполнил условия пункта 6.4. предусматривающий сдачу Устройств/ва.
   3. Если по вине (инициативе) Абонента прекращается действие Договора или данных Специальных Условий до истечения Минимального срока действия Специальных Условий, Абонент в течение одного месяца после дня подачи заявления (отказа) о прекращении действия Договора или Специальных Условий, или отправки соответствующего извещения Оператора на указанный в данных Специальных Условиях адрес Абонента, должен выплатить отступные, состоящие из Стоимости подключения и стоимости прокладки Распределительной сети, которые были в силе в момент подключения.Такая же обязанность Абонента по оплате действует при использовании права отказа от Договора, который заключен вне места постоянной коммерческой деятельности Оператора.
   4. По окончании срока действия настоящих Специальных Условий или в случае досрочного их расторжения Абонент обязуется вернуть Устройство Оператору в течение трёх рабочих дней в исправном техническом состоянии, без механических повреждений и с не изменённым внешним видом, а также в той комплектации, которая отражена в приёмо-сдаточном акте, составленном при подключении Устройства в Распределительную сеть Абонента. При несоблюдении указанных в данном пункте срока и условий возврата Устройства Абонент уплачивает Оператору первоначальную стоимость Устройства, которое после этого переходит в собственность Абонента.

***Operators Abonents***

Paraksts

Vārds, uzvārds

Datums

Paraksts

Vārds, uzvārds

Datums

Abonentu daļa: Ziemeļu ielā 17, Liepāja, tālr. 63487333, http://www.ostkom.lv

