Московский политехнический университет

Факультет информационных технологий

Лабораторная работа №3

по теме «Анализ существующих подобных программных продуктов».

Курс "Программная Инженерия"

Выполнил студент группы 181-321

Калачев Глеб

Москва, 2020

# Выбор продукта

В соответствии с индивидуальным зданием был выбрал программный продукт Recaro-Service.

# Метаданные программного обеспечения

Полное название: Программный система "RecaroMaster"  
Сокращенное название: recaromaster   
Версия: 2020  
Год выпуска: 2014  
Организация: Мастерская Recaro-Service   
Сайт: <https://recaromaster.ru/>

# Функциональное назначение

Recaro-Master – это сайт организации Recaro-Service по ремонту одежды и обуви. Главной функцией сайта является обеспечение возможности обращения к услуге при поиске в сети Интернет по средствам указания контактного номера телефона, электронной почты и адреса организации. Также указана информация о видах оказываемых услуг и их приблизительная стоимость. Помимо информационной составляющей ПП выполняет и другую функцию. Сайт предоставляет возможность расчета стоимости ремонта по средством отправки фото поврежденной вещи.

# Требования к аппаратному и программному обеспечению

Сайт является веб-сервисом, следовательно не требует инсталяции. Требуется подключение к сети Интернет. В связи с особенностью проектировки сайта для использования всех его возможностей требуется мобильный телефон. Сайт использует сервис Яндекс.Карты для указания адреса организации. ПП имеет ссылки на мессенджеры и социальные сети (WhatsApp, Messenger, Telegram и VK) для электронной связи с организацией.

# Организация интерфейса

Интерфейс соответствует устоявшимся стандартом одностраничных сайтов. Главная страница встречает пользователя с целевым действием "Заказать звонок" по центру экрана. В правом нижнем углу располагается кнопка для связи с организацией в социальных сетях.



При скроллинге в левом нижнем углу отображается кнопка "Наверх", что позволяет моментально вернуться к кнопке "Заказать ремонт", если пользователь готов решает воспользоваться услугой.



# Структура меню

Особенностью структуры меню является то, что на верхнем уровне располагаются 3 пункта: "Обувь", "Сумки" и "Куртки", и у каждого из них есть подпункты с предоставляемыми услугами к вещи данного типа. Такое проектировочное решение позволяет пользователь пользователю быстрее понять, чем занимается организация и нужны ли ему её услуги.



Структура меню следующая:

* Обувь
  + Ремонт обуви
  + Покраска обуви
  + Ремонт элитной обуви
  + Реставрация обуви
  + Химчистка обуви
  + Химчистка кроссовок
* Сумки
  + Ремонт сумок
  + Химчистка сумок
  + Покраска сумок
* Куртки
  + Ремонт курток
  + Покраска курток
  + Химчистка курток
* Отзывы
* Фото работ
* Контакты

# Работа с данными

ПП использует несколько бизнес-процессов. Первым является заказ звонка с отправкой имени клиента и его номера телефона.

Вторым является функция оценки стоимости услуги, где помимо номера телефона прикрепляется фотография поврежденной вещи, по который специалист определяет оценочную стоимость услуги.

Третий вариант работы с данными – это заказ доставки. Форма принимает на вход имя клиента, него номер телефона и фотографию вещи для оценки стоимости.

После заполнения форм, описанных выше, клиенту перезванивает сотрудник для оформления заказа или его подтверждения.

# Вывод

Программный система "RecaroMaster" имеет продуманный дизайн, но примитивные бизнес-процессы, что не автоматизирует работу предприятия в полной мере. Большинство вопросов решается по телефонному звонку, и главной функцией сайта является информационная составляющая.