Московский политехнический университет

Факультет информационных технологий

Лабораторная работа №4

по теме «Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов».

Курс "Программная Инженерия"

Выполнил студент группы 181-321

Калачев Глеб

Москва, 2020

# Назначение программы и цели её создания

Мастерские музыкальных инструментов – это нишевая отрасль. Тем не менее, когда инструмент нуждается в ремонте, бывает трудозатратно привозить инструмент в мастерскую. Сначала мастер должен оценить стоимость ремонта, если цена не устроит, нужно идти к другому мастеру. Создаваемая система должна облегчить процесс со стороны пользователя, позволяя ему получать услугу, не выходя из дома. Оценка стоимости ремонта, заявка на предоставление услуги с последующим выездом мастера по адресу, информирование о возможных предоставляемых услугах – всё это является функциями сайта гитарной мастерской.

# Задачи, выполняемые системой

* 1. Требования к задаче "Заказать ремонт"

Требуется кнопка "Заказать ремонт". По нажатии на неё отображается форма заявки. Форма принимает следующие данные:

* Номер телефона\*
* ФИО\*
* Email
* Адрес\*
* Желаемое время выезда мастера\* (select)
* Категория проблемы\*

Данные отправляются на сервер, и система отправляет уведомление мастеру на email с данными заказа.

* 1. Требования к задаче "Отменить заказ"

Требуется страница "История заявок", в котором будут отображаться все заявки по данному номеру телефона. У каждой заявки должна быть кнопка "Отменить заявку". По нажатии на эту кнопку появляется модальное окно с подтверждением действия.

* 1. Требования к задаче "Изменить данные заказа"

У каждой заявки в списке заявок должна быть кнопка "Изменить данные заявки". По нажатии на эту кнопку появляется форма изменения данных заказа. После внесения изменений и нажатия кнопки "Сохранить" данные отправляются на сервер. Система отправляет мастеру на email оповещение об отмене заявки.

* 1. Требования к задаче "Оценить стоимость заказа"

Должна быть кнопка "Оценить стоимость заказа". По нажатии на ней отображается форма, принимающая следующие данные:

* Номер телефона\*
* Email
* ФИО
* Комментарий
* Файл фотографии\*

Данные отправляются на сервер. Мастеру приходит оповещение на email о запросе оценки стоимости. Он заходит в систему для просмотра заявок, отправляет ответное текстовое сообщение и отмечает заявку как обработанную.

* 1. Требования к задаче со стороны мастера "Посмотреть список заявок

На основе требований выше была составлена модель прецедентов со стороны клиента и мастера (рис. 1, 2).



рис. 2

рис. 1