Московский политехнический университет

Факультет информационных технологий

Лабораторная работа №5

по теме «Написание технического задания».

Курс "Программная Инженерия"

Выполнил студент группы 181-321

Калачев Глеб

Москва, 2020

Содержание

[1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ 3](#_Toc43457158)

[1.Основные данные 3](#_Toc43457159)

[2.Плановые сроки 3](#_Toc43457159)

[3.Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ 3](#_Toc43457160)

[2НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ 3](#_Toc43457161)

[1.Назначение веб-приложения 3](#_Toc43457162)

[2.Цели веб-приложения 3](#_Toc43457162)

[3.Характеристика действующей системы 3](#_Toc43457163)

[3ТРЕБОВАНИЯ К ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЮ 4](#_Toc43457164)

[1.Функциональные требования 4](#_Toc43457165)

[2.Требования к безопасности и защите информации от несанкционированного доступа 6](#_Toc43457166)

[3.Требования к задачам, выполняемым веб-приложением 6](#_Toc43457167)

[4.Пользовательсие требования 7](#_Toc43457162)

[5.Требования к структуре веб-приложения 8](#_Toc43457162)

[6.Требования к обеспечению -веб-приложения 9](#_Toc43457162)

[7.Требования к персоналу и пользователям 9](#_Toc43457168)

[4Состав и содержание работ 10](#_Toc43457164)

[5 ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ 10](#_Toc43457169)

[1.Порядок предварительных испытаний сайта 10](#_Toc43457170)

[2.Порядок предварительных испытаний сайта 10](#_Toc43457171)

[3.Общие требования к приемке сайта 10](#_Toc43457172)

**1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

1. Основные данные

Название проекта: Сайт “MuseRepair”  
Разработчик: Калачев Г.

Заказчики: Калачев Г.

Финансирование: договорное

1. Плановые сроки

Плановый срок начала работ: 24.06.2020

Плановый срок окончания работ: 01.09.2020

Сроки, состав и очередность работ являются ориентировочными и могут изменяться по согласованию с заказчиком.

1. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ

Работы по созданию сайта “MuseRepair” сдаются разработчиками по окончании работы в соответствии с установленными сроками. Разработчики должны предоставить соответствующие отчетные документы.

1. **НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ**
2. Назначение веб-приложения

Веб-приложение должно предоставлять возможность создания заказа на ремонт инструмента, заказа оценки стоимости ремонта. Помимо этого на сайте должна быть предоставлена исчерпывающая информация о компании

1. Цели веб-приложения

Основной целью данного веб-приложения является автоматизация процесса предоставления услуг ремонта музыкальных инструментов.

1. Характеристика действующей системы

На данный момент все заявки создаются мастерами вручную в программе Excel, а данные клиенты предоставляют по телефонному звонку.

1. **ТРЕБОВАНИЯ К ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЮ**
2. Функциональные требования

Функция "Заявка на ремонт":

* **Телефон**. Система должна запросить у клиента обязательное поле номер телефона для его универсальной идентификации.
* **Способ оплаты**. Система должна предоставить клиенту выбор способа оплаты. Варианты:
  + наличными после получения услуги,
  + картой после получения услуги.
* **Адрес выезда**. Система должна запросить у клиента адрес, по которому нужно выезжать мастеру. Реализация должна быть с помощью Yandex.Maps API.
* **Описание проблемы**. Требуется текстовое поле для словесного описания проблемы.
* **Дополнительные способы описания проблемы**. Должна быть опциональная прикрепления фотографии для лучшего понимания проблемы мастером.

Функция "Заявка на оценку стоимости ремонта":

* **Телефон**. Система должна запросить у клиента обязательное поле номер телефона для его универсальной идентификации.
* **Описание неисправности**. Система должна предоставить поле для текстового описания неисправности инструмента.
* **Дополнительное описание неисправности**. Система должна предоставить необязательное поле для прикрепления фотографии с изображением неисправности ремонта.

Функция "Отмена заказа":

* **Вход в систему**. Чтобы отменить заказ, система запрашивает номер телефона и присылает на него SMS с кодом для входа.
* **Отображение активных заказов**. Система должна иметь возможность отображения всех активных заказов по данному номеру телефона.
* **Кнопка отмены заказа**. У карточки каждого заказа должна быть кнопка "Отозвать заявку".
* **Подтверждение отмены**. По нажатии на кнопку "Отозвать заявку" система показывает модальное окно запрашивающее подтверждение отмены заявки.

Функция "Изменить данные заказа":

* **Вход в систему**. Чтобы отменить заказ, система запрашивает номер телефона и присылает на него SMS с кодом для входа.
* **Отображение активных заказов**. Система должна иметь возможность отображения всех активных заказов по данному номеру телефона.
* **Кнопка изменения данных заявки**. У карточки каждой заявки должна быть кнопка "Изменить данные". По нажатии на кнопку появляется модальное окно с формой, имеющей следующие поля: ФИО\*, Email, Адрес\*, желаемое время выезда мастера (с вариантами выбора), категория проблемы (с вариантами выбора)

1. Требования к безопасности и защите информации от несанкционированного доступа

В веб-приложении должно быть представлено разграничение доступа к разделам приложения для обеспечения безопасности.

Система должна предоставлять возможность пользователям входить в систему под номером телефона, просматривать свою личную информацию, делать заказы, изменять данные и отменять их.

Доступ к редактированию всей информации есть у администратора.

После авторизации система должна предоставлять администратору возможность редактировать информацию о заявках. Требования к защите от несанкционированного доступа

Вход в панель для администратора должен осуществляться через отдельную страницу. Форма входа должна содержать 2 обязательных поля: адрес электронной почты и пароль. Пароль должен быть длинной не менее 6 символов. Без корректно введенных данных, нет доступа к административной панели.

1. Требования к задачам, выполняемым веб-приложением

Сайт должен содержать необходимый объем информации, механизм своевременной актуализации содержания и базовый набор сервисов работы с информацией, обеспечивающий требуемую полноту информационных и иных услуг, предоставляемых пользователю.

Навигация Сайта должна обеспечивать единый способ перехода от страницы к странице и от раздела к разделу, а также возвращения на главную страницу и доступа к основным гиперссылкам, используя механизмы основной и вспомогательной навигации с одинаковым позиционированием на всех страницах, карты Сайта.

Отображение сайта и возможность работы с ним пользователей независимо от уровня аутентификации на сайте не должны зависеть от применяемого браузера из числа наиболее распространенных: Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Apple Safari и т.д., в том числе, применяемых на мобильных устройствах.

Верстка сайта адаптивная. Сайт должен корректно отображаться на устройствах с функцией поворота изображения в книжный и альбомный формат.

Все формы должны быть интуитивно понятны. При некорректном вводе данных формы, поле окрашивается в красный цвет и под полем появляется текст с информацией об ошибки. При корректном вводе поле окрашивается в зеленый цвет. Кнопка становится активной только при заполнении всех обязательных полей.

1. Пользовательские требования  
   рис. 1
2. Требования к структуре веб-приложения

При входе в веб-приложение пользователь попадает на главный экран, который состоит из:

* Header
  + Главная
  + Услуги
    - Комплексная настройка инструмента
    - Замена струн
    - Регулировка анкера
    - Подтачивание порожка
    - Устранение дефектов лака
    - Настройка мензуры
    - Замена комплектующих (струны, колки, гриф, лады и т.д.)
  + Фото работ
  + Контакты
  + Кнопка "Заказать ремонт"
* Основная часть (Слоган, слайдер с фотографиями мастерской, краткий текст с обзором компании)
* Подвал (электронная почта, иконки социальных сетей, информация о копирайте)

У каждой услуги есть своя страница с её текстовым описанием и фото "до" и "после". В конце страницы две кнопки: "Заказать ремонт" и "Оценить стоимость ремонта".

1. Требования к обеспечению веб-приложения

Сайт должен быть выполнен на русском языке. Программное обеспечение клиентской части должно удовлетворять требованию: включенная поддержка JavaScript и localStorage.

1. Требования к персоналу и пользователям

Пользователь: иметь доступ в Интернет, а также иметь базовое владение компьютером.

Персонал: иметь доступ в Интернет, а также иметь базовое владение компьютером.

1. **СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ**

Работы по созданию веб-приложения выполняются в 3 основных этапа:

* 1. Проектирование системы
  2. Разработка макета
  3. Разработка технического проекта
  4. Разработка рабочей документации
  5. Тестирование и ввод в эксплуатацию

Перечень исполнителей работ, определение ответственных за проведение этих работ организаций определяются Договором.

**5 ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Порядок предварительных испытаний сайта

Предварительные испытания сайта осуществляются согласно программе и методике испытаний сайта, разработанной Исполнителем и согласованной с Заказчиком. Исполнитель сдает сайт, полностью соответствующий техническому заданию.

По результатам предварительных испытаний сайта на работоспособность и соответствие техническому заданию в соответствии с программой и методикой испытаний сайта оформляется Акт о приемке сайта в опытную эксплуатацию.

1. Порядок предварительных испытаний сайта

Опытная эксплуатация сайта осуществляется в течение 30 дней с момента подписания Акта о приемке сайта. Во время опытной эксплуатации доступность сайта в сети «Интернет» не ограничивается. По итогам опытной эксплуатации Исполнитель устраняет выявленные недостатки сайта, а также по согласованию с Заказчиком реализует поступившие предложения по улучшению работоспособности сайта (в течение 30 дней по заявке со стороны Заказчика).

1. Общие требования к приемке сайта

Приемка сайта должна проводиться приемочной комиссией, в состав которой должны входить представители Заказчика и Исполнителя, в течение 10 рабочих дней после завершения работ.

Результаты работы комиссии должны оформляться актом, подписанным членами комиссии и утвержденным Заказчиком.