

---

# Especificación De Requisitos De Software

Proyecto: Sistema de información Web para la gestión de  
Procesos Administrativos del Despacho de Abogados Pugh





Febrero 2022

---

## Ficha del documento

Fecha	Revisor	Autor	Verificación QA
29-Feb-22	Rafael Nadal	Carlos Iturbe	Aprobado

Documento validado por las partes en fecha: 1 de marzo del 2022

Proveedor	Cliente
 Rafael Nadal Parera	 Rafael Márquez Álvarez

## Índice

<b>1 Introducción</b>	4
<i>1.1 Propósito</i>	4
<i>1.2 Ámbito del Sistema</i>	4
<i>1.3 Personal Involucrado</i>	4
<i>1.4 Visión General del Documento</i>	5
<b>2 Descripción General</b>	6
<i>2.1 Perspectiva del Producto</i>	6
<i>2.2 Funciones del Producto</i>	6
<i>2.3 Características de los Usuarios</i>	7
<i>2.4 Restricciones</i>	8
<i>2.5 Suposiciones y Dependencias</i>	8
<i>2.6 Requisitos Futuros</i>	8
<b>3 Requisitos Específicos</b>	9
<i>3.1 Interfaces</i>	9
<i>3.2 Requisitos Funcionales</i>	9
<i>3.3 Requisitos de Rendimiento</i>	10
<i>3.4 Atributos del Sistema</i>	11
<i>3.5 Otros Requisitos</i>	11
<b>4 Apéndices</b>	12

# 1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información Web para la gestión de Procesos Administrativos del Despacho de Abogados Puvi. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE

## 1.1 Propósito

El siguiente documento esta enfocado a la Especificación de Requisitos de Software con fines descriptivos, informativos y aplicados. Generado por la empresa de desarrollo TI hacia el Despacho de Abogados Pughí

## 1.2 Ámbito del Sistema

La aplicación web lleva por nombre ABOGABOT la cual permitirá generar demandas por parte de clientes hacia el despacho, mostrando la etapa de avance del proceso. Esto podrá visualizarse desde una PC o un teléfono celular

Uno de los beneficios principales de la aplicación es la automatización y estado de etapa de la demanda, lo cual permitirá al usuario conocer su estado y evitar una gran cantidad de trámites burocráticos y tiempo de espera de esta, dejando todo este proceso a un par de clics.

## 1.3 Personal Involucrado

Nombre	Sergio Michel Pérez Mendoza
Rol	Diseñador, Multimedia
Categoría Profesional	Diseñador grafico
Responsabilidad	Información y diseño
Email	checop@gmail.com

Nombre	Rafael Nadal Parera
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	Ing. Computación
Responsabilidad	Programación y desarrollo
Email	rafita_nadal@outlook.com

Nombre	Carlos Iturbe Gil
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	Ing. Biomédica
Responsabilidad	Servicio TI
Email	Carlos_ig@live.com

#### ***1.4 Visión General del Documento***

Este documento nos brinda de forma general y detallada los requerimientos necesarios para el desarrollo e implementación de software

En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

## 2 Descripción General

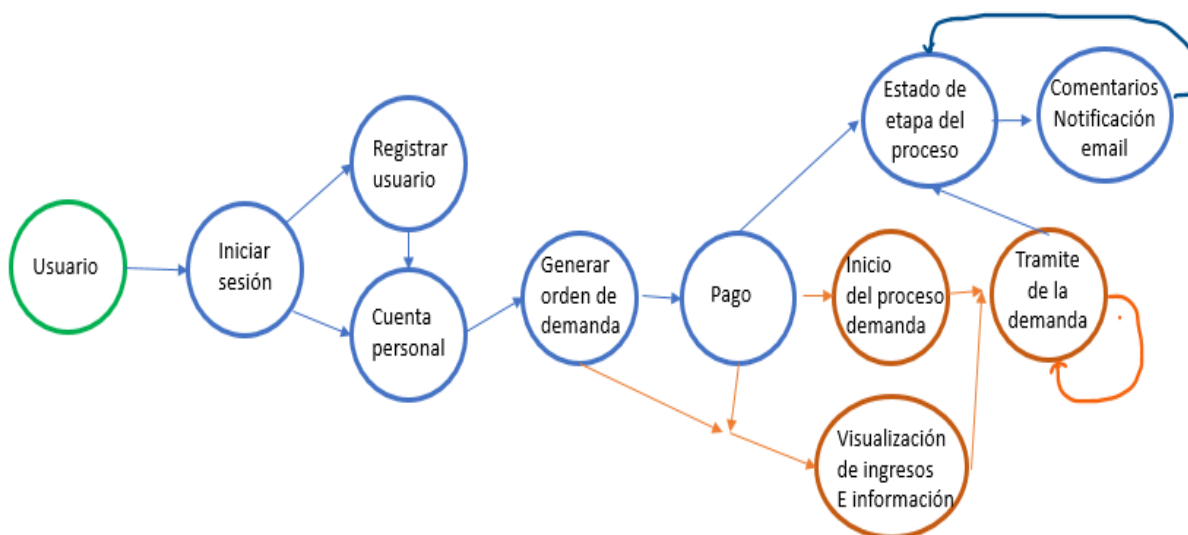
### 2.1 Perspectiva del Producto

La aplicación tiene como propósito automatizar las demandas de los clientes del despacho de abogados Pughi, esto lo harán a través de una página web. Para ingresar se requiere tener de una cuenta, una vez registrado/ingresado se genera de forma secuencial una orden de demanda, esta se llena acuerdo a los intereses y necesidades del cliente, el siguiente paso consiste en el pago de esta mediante transferencia, deposito, paypal o haciendo uso de una tarjeta bancaria.

Una vez que se tienen los datos del usuario y su pago, el administrador recibe una notificación la, así mismo se genera automáticamente un documento Word que permita iniciar el proceso de la demanda. El administrador puede visualizar en un dashboard los pagos y cantidad de ingresos recibidos. Cabe resaltar que se puede conocer el avance del proceso de la demanda en cada etapa, así mismo el administrador podrá actualizar y agregar comentarios en cada etapa del proceso. Cada avance de cada etapa será notificado mediante correo electrónico

La página debe ser responsive, visible tano en PC como en móvil con colores preferibles azul marino y blanco

### 2.2 Funciones del Producto



### 2.3 Características de los Usuarios

Tipo de usuario	Usuario activo
Actividades	Permite a los usuarios iniciar sesión en una base de datos de usuario y enviar nuevos registros; modificar registros existentes; y crear, modificar y guardar consultas personales

Tipo de usuario	Administrador de usuarios
Actividades	Crear y modificar contraseñas de usuario Crear usuarios y grupos de usuarios, asignar y modificar sus privilegios utilizando la Herramienta de administración de usuarios. Con el privilegio de Administrador de usuarios

Tipo de usuario	Administrador de carpetas publicas
Actividades	Realizar todas las tareas de un usuario activo además de las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"><li>• Establecer y modificar permisos de acceso sobre cualquier carpeta pública para grupos de los que son miembros.</li><li>• Establecer y modificar el permiso Cambiar permiso sobre cualquier carpeta pública para grupos de los que el Administrador de carpetas públicas es miembro.</li><li>• Crear, modificar, guardar y suprimir consultas públicas, gráficas e informes.</li></ul> Tiene acceso de Lectura/Escritura en todas las carpetas públicas.

Tipo de usuario	Diseñador de esquemas
Actividades	Utilizar el Diseñador para crear y modificar esquemas. Añadir tipos de registros, definir y modificar campos, crear y modificar estados y acciones, añadir enganches al esquema, así como actualizar bases de datos existentes.

Tipo de usuario	Administrador de seguridad
	Realizar todas las tareas de un usuario activo además de las siguientes actividades:

Actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer y modificar permisos de acceso sobre cualquier carpeta pública para todos los grupos, independientemente de si pertenecen a estos grupos.</li> <li>• Establecer y modificar el permiso Cambiar permiso sobre todas las carpetas públicas para todos los grupos.</li> <li>• Crear, modificar, guardar y suprimir consultas públicas, gráficas e informes.</li> <li>• Editar SQL para consultas con el cliente</li> <li>• Crear y mantener registros de contexto de seguridad</li> <li>• Ver todos los registros.</li> </ul> <p>Tiene acceso de Lectura/Escritura en todas las carpetas públicas.</p>
-------------	---

## ***2.4 Restricciones***

- Interfaz para ser usada con internet.
- Uso de Dominio
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, Javascript.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

## ***2.5 Suposiciones y Dependencias***

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la mismo

## ***2.6 Requisitos Futuros***

Algunos de los requisitos a futuro son los siguiente

- Corrección de bugs
- Mejora de rendimiento
- Actualización de software



## **3 Requisitos Específicos**

### ***3.1 Interfaces***

#### Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

#### Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria mínima de 256Mb.
- Mouse.
- Teclado.

#### Interfaces de hardware

- Sistema Operativo: Windows 7 o superior.
- Explorador: Mozilla, Chrome, Opera, Edge, Safari

El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla. La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).

La interfaz de usuario debe ajustarse acorde al dispositivo que este empleando es decir que sea responsive, vivible tanto en PC como en teléfono celular

### ***3.2 Requisitos Funcionales***

Autenticación de Usuarios: los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.

Registrar Usuarios: El sistema permitirá al usuario (Administrador) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, Email, Usuario y Password.

Consultar Información: El sistema ofrecerá al administrador del usuario, información general, así como pagos e ingresos

Modificar: Permite al administrador modificar datos de los usuarios

Gestionar Reportes: Permite al administrador imprimir reportes del proceso de la demanda

Generación de Correos electrónico: Enviar correos a los solicitantes de demandas, con la etapa del proceso y comentarios de esta

Pagos electrónicos: Mediante distintos métodos de pago se podrá cubrir la cuota correspondiente a la demanda solicitada

Ayuda: Brindar una sección de ayuda al usuario, en el cual poder responder dudas y preguntas correspondientes al uso de la aplicación y los servicios de Abogabot

### ***3.3 Requisitos de Rendimiento***

Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red



Para este tipo de aplicaciones se recomienda lo siguiente:

Servidores virtuales y/o dedicados. La elección de uno u otro dependerá del número de peticiones recurrentes que necesitaríamos.

Teniendo como opciones lo siguiente:

- Microsoft IIS
- Apache
- Nginx
- Google GWS

Se recomiendan características mínimas de

- **Espacio 25GB**
-  **Ram 2GB DDR4**
-  **CPU @ 3 Ghz**
-  **Empleo de un panel de control de alojamiento web como: Plesk, Cockpit, Ajenti, Webmin, InterWorx, cPanel, Virtualin o Directadmin**

### ***3.4 Atributos del Sistema***

La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible

Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.

Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.

Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.

### ***3.5 Otros Requisitos***

El despacho de abogados tiene preferencia por colores azul marino y blanco, asociado a su marca e identidad.

El azul es un color que transmite seguridad, tranquilidad, protección y salud.

El blanco es un color que transmite paz, pureza y limpieza.

## 4 Apéndices

Logo de la aplicación



ABOGABOT