# Thomas de Luca

01/03/1993

■ thomas.de.luca@hotmail.com

thomasdeluca.nl

github.com/megatommy

#### Formazione & Certificazioni

## Competenze linguistiche

2010 - 2014 Laurea triennale in Informatica, Hogeschool van Amsterdam

2019 Scheda Capacità e Conoscenze, Tecnico Informatico (UC3)

2020 MS Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)

2021 Linux Foundation Certified Sysadmin (LFCS)

Inglese  $\bigstar \bigstar \bigstar \bigstar \bigstar$ Olandese  $\bigstar \bigstar \bigstar \bigstar \bigstar$ Italiano  $\bigstar \bigstar \bigstar \bigstar \bigstar$ Portoghese  $\bigstar \bigstar \diamondsuit \diamondsuit \diamondsuit$ 

### </> Competenze tecniche

Librerie & Framework
Librerie & Framework

CMS & Site Generators

WordPress, GravCMS, Jekyll, Hugo

Project management

Git, Redmine, YouTrack, Kaseya BMS

Software di server Windows, Linux, Virtualbox, VMWare, Docker, Apache Hardware Raspberry Pi, Cambium Networks, stampanti Lexmark

## **Esperienza lavorativa**

Riferimenti disponibili su richiesta. Visita thomasdeluca.nl/portfolio per vedere vari progetti fatti da me.

Feb. 2021 - Presente Boolean Careers, Remoto

Posizione: Tutor per corso intensivo di sviluppo web

Attività svolte: Aiutare gli studenti del corso rispondendo alle loro domande e i loro dubbi su i linguaggi di

programmazione, preparare e dare dei recap, controllare i compiti fatti dagli studenti

Tecnologie usate: Zoom, HTML, CSS, JS, MySQL, PHP, Laravel, Git

Ott. 2018 - Presente Centro Computer / InSupport Forli, Italia

Posizione: Tecnico Informatico presso l'Amministrazione Provinciale di Forlì-Cesena

**Attività svolte**: Configurazione server, risoluzione di problemi in remoto e sul posto, controllo di qualità di hardware, reinstallazione di sistemi operativi, scrivere documentazione tecnica e manuali per utenti

Tecnologie usate: Windows AD, Linux, ticketing system, Zabbix, Iride, Libra

Gen. 2019 - Mag. 2019 T-Consulting (Apprendistato), Forli, Italia

Posizione: Network Operations Center (NOC) Specialist

Attività svolte: Gestione e risoluzione di chiamate su computer e macchine virtuali, sviluppato una dashboard

che consente all'azienda di monitorare i propri clienti in modo più preciso ed efficiente. **Tecnologie usate:** Windows AD, Kaseya Suite, Office365, Auvik, VMWare, SGBox, Laravel

Gen. 2018 - Lug. 2018 Sitel / Lexmark, Lisbona, Portogallo

Posizione: Agente di assistenza tecnica clienti

Attività svolte: Risoluzione di problemi di stampanti per clienti, sviluppato applicazione interna per cercare le

informazioni più velocemente riducendo così il tempo necessario per aiutare i clienti. **Tecnologie usate:** Siebel, Boldchat, LogMeln, applicazione interna: Hugo e Python.

Mar. 2017 - Set. 2017 Movement on the Ground, Campo di rifugiati a Lesbos, Grecia

Lug. 2018 - Ago. 2018 Posizione: Volontario, Tecnico informatico

Attività svolte: Dare lezioni d'Inglese e di Informatica, cucinare, aiutare con pannelli solari e elettricità,

gestione del sito web, riparazione computer, migliorare la connettività del WiFi **Tecnologie usate**: Cambium, Ubiquity, RouterOS, Linux, WordPress, Grav CMS

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Nov. 2014 - Lug. 2015 Virtuagym, Amsterdam, Paesi Bassi Feb. 2016 - Ago. 2016 Posizione: Sviluppatore software

Attività svolte: Sviluppare nuove funzionalità, risolvere bug, sviluppare l'API Tecnologie usate: PHP, MySQL, JS/jQuery, HTML, CSS/Bootstrap, Laravel

#### Tirocini curriculari

Feb. 2014 - Giu. 2014 KnowHowww, Amsterdam, Paesi Bassi

Posizione: Sviluppatore WordPress, Designer di User Experience

Attività svolte: Gestione e sviluppo di siti di clienti Tecnologie usate: WordPress, JS, HTML, CSS

Nov. 2013 - Gen. 2014 ICT in de wolken, Amsterdam, Paesi Bassi

Posizione: Assisente del docente

Attività svolte: Insegnare alunni come sviluppare software

Tecnologie usate: Scratch, Java

Set. 2012 - Feb. 2013 Gen25, Amsterdam, Paesi Bassi

Posizione: Sviluppatore software

Attività svolte: Gestione dei siti dei clienti, sviluppo di plugin per il CMS, evaluare il CMS per usabilità.

Tecnologie usate: Gen25 CMS, PHP, JS, HTML, CSS

#### Work and Travel

Lavori a breve termine che ho avuto durante i miei viaggi in cambio di vitto e alloggio.

Giu. 2019 - Set. 2019 Satt Restaurant (Icelandair Natura Hotel), Reykjavik, Islanda

Posizione: Cameriere

Attività svolte: Servire i tavoli, preparare stanze per eventi

Nov. 2016 - Dic. 2016 La Terrera Hostel, Tenerife, Spagna

Posizione: Receptionista, Assistenza tecnica

Attività svolte: Fare il check-in e checkout degli ospiti, pulire l'ostello, assistenza con Attività svolte

informatiche

Nov. 2015 - Gen. 2016 Sevilla Backpackers Inn, Sevilla, Spagna

Posizione: Addetto alle pulizie, cuoco

Attività svolte: Pulire l'ostello, cucinare per ospiti e staff

Sep. 2015 - Oct. 2015 Lights Out Hostel, Malaga, Spagna

Posizione: Receptionista, addetto alle pulizie, barista

Attività svolte: Fare il check-in e checkout degli ospiti, turni di notte, vendita bevande