

Thomas de Luca

01/03/1993

✉ thomas.de.luca@hotmail.com

🌐 thomasdeluca.nl

🐙 gitlab.com/tdeluca

📖 Formazione & Certificazioni

- 2010 - 2014 **Laurea triennale in Informatica**, Hogeschool van Amsterdam
- 2019 [Scheda Capacità e Conoscenze, Tecnico Informatico \(UC3\)](#)
- 2020 [MS Certified: Azure Fundamentals \(AZ-900\)](#)
- 2021 [Linux Foundation Certified Sysadmin \(LFCS\)](#)

💬 Competenze linguistiche

Inglese	★ ★ ★ ★ ★
Olandese	★ ★ ★ ★ ★
Italiano	★ ★ ★ ★ ★
Portoghese	★ ★ ☆ ☆ ☆

</> Competenze tecniche

Linguaggi	HTML, CSS, JavaScript, PHP, SQL
Librerie & Framework	Bootstrap, jQuery, Vue, NodeJS, Laravel
CMS & Site Generators	WordPress, GravCMS, Jekyll, Hugo
Project management	Git, Redmine, YouTrack, Kaseya BMS
Software di server	Windows Server, Linux servers (CentOS, Ubuntu), Virtualbox, Docker, Apache
Hardware	Raspberry Pi, Cambium Networks, stampanti Lexmark

👛 Esperienza lavorativa

Riferimenti disponibili su richiesta. Visita thomasdeluca.nl/portfolio per vedere vari progetti fatti da me.

- Ott. 2018 - Presente **Centro Computer** Forlì, Italia
Posizione: Tecnico Informatico presso l'Amministrazione Provinciale di Forlì-Cesena
Attività svolte: Configurazione server, risoluzione di problemi in remoto e sul posto, controllo di qualità di hardware, reinstallazione di sistemi operativi, scrivere documentazione tecnica e manuali per utenti
Tecnologie usate: Windows AD, Linux, ticketing system, Zabbix, Iride, Libra
- Gen. 2019 - Mag. 2019 **T-Consulting** (Apprendistato), Forlì, Italia
Posizione: Network Operations Center (NOC) Specialist
Attività svolte: Gestione e risoluzione di chiamate su computer e macchine virtuali, **sviluppato una dashboard** che consente all'azienda di monitorare i propri clienti in modo più preciso ed efficiente.
Tecnologie usate: Windows AD, Kaseya Suite, Office365, Auvik, VMWare, SGBox, Laravel
- Gen. 2018 - Lug. 2018 **Sitel / Lexmark**, Lisbona, Portogallo
Posizione: Agente di assistenza tecnica clienti
Attività svolte: Risoluzione di problemi di stampanti per clienti, **sviluppato applicazione interna** per cercare le informazioni più velocemente riducendo così il tempo necessario per aiutare i clienti.
Tecnologie usate: Siebel, Boldchat, LogMeIn, applicazione interna: Hugo e Python.
- Mar. 2017 - Set. 2017 **Movement on the Ground**, Campo di rifugiati a Lesbos, Grecia
Lug. 2018 - Ago. 2018 **Posizione:** Volontario, Tecnico informatico
Attività svolte: Dare lezioni d'Inglese e di Informatica, cucinare, aiutare con pannelli solari e elettricità, gestione del sito web, riparazione computer, migliorare la connettività del WiFi
Tecnologie usate: Cambium, Ubiquity, RouterOS, Linux, WordPress, Grav CMS
- Nov. 2014 - Lug. 2015 **Virtuagym**, Amsterdam, Paesi Bassi
Feb. 2016 - Ago. 2016 **Posizione:** Sviluppatore software
Attività svolte: Sviluppare nuove funzionalità, risolvere bug, sviluppare l'API
Tecnologie usate: PHP, MySQL, JS/jQuery, HTML, CSS/Bootstrap, Laravel

Tirocini curriculari

Feb. 2014 - Giu. 2014 [KnowHowww](#), Amsterdam, Paesi Bassi

Posizione: Sviluppatore WordPress, Designer di User Experience

Attività svolte: Gestione e sviluppo di siti di clienti

Tecnologie usate: WordPress, JS, HTML, CSS

Nov. 2013 - Gen. 2014 [ICT in de wolken](#), Amsterdam, Paesi Bassi

Posizione: Assisente del docente

Attività svolte: Insegnare alunni come sviluppare software

Tecnologie usate: Scratch, Java

Set. 2012 - Feb. 2013 [Gen25](#), Amsterdam, Paesi Bassi

Posizione: Sviluppatore software

Attività svolte: Gestione dei siti dei clienti, sviluppo di plugin per il CMS, valutare il CMS per usabilità.

Tecnologie usate: Gen25 CMS, PHP, JS, HTML, CSS

Work and Travel

Lavori a breve termine che ho avuto durante i miei viaggi in cambio di vitto e alloggio.

Giu. 2019 - Set. 2019 [Satt Restaurant \(Icelandair Natura Hotel\)](#), Reykjavik, Islanda

Posizione: Cameriere

Attività svolte: Servire i tavoli, preparare stanze per eventi

Nov. 2016 - Dic. 2016 [La Terrera Hostel](#), Tenerife, Spagna

Posizione: Receptionista, Assistenza tecnica

Attività svolte: Fare il check-in e checkout degli ospiti, pulire l'ostello, assistenza con Attività svolte informatiche

Nov. 2015 - Gen. 2016 [Sevilla Backpackers Inn](#), Sevilla, Spagna

Posizione: Addetto alle pulizie, cuoco

Attività svolte: Pulire l'ostello, cucinare per ospiti e staff

Sep. 2015 - Oct. 2015 [Lights Out Hostel](#), Malaga, Spagna

Posizione: Receptionista, addetto alle pulizie, barista

Attività svolte: Fare il check-in e checkout degli ospiti, turni di notte, vendita bevande