# Thomas de Luca

01/03/1993

■ thomas.de.luca@hotmail.com

thomasdeluca.nl

github.com/megatommy

#### Formazione & Certificazioni

## Competenze linguistiche

2010 - 2014 Laurea triennale in Informatica, Hogeschool van Amsterdam

2019 Scheda Capacità e Conoscenze, Tecnico Informatico (UC3)

2020 MS Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)

2021 Linux Foundation Certified Sysadmin (LFCS)

2024 EDSC DigComp 2.2

### 

Portoghese

#### </> Competenze tecniche

Linguaggi HTML, CSS, JavaScript, PHP, SQL, Python, Bash, Powershell

Librerie & Framework Bootstrap, jQuery, Vuejs, Nodejs, Laravel CMS & Site Generators WordPress, GravCMS, Jekyll, Hugo Project management Git, Redmine, YouTrack, Kaseya BMS

Software di server Windows, Linux, Virtualbox, VMWare, Apache

Hardware Raspberry Pi, Cambium Networks, stampanti Lexmark

## **E**sperienza lavorativa

Riferimenti disponibili su richiesta. Visita thomasdeluca.nl/portfolio per vedere vari progetti fatti da me.

Mag. 2024 - Presente Formatore ICT | Essemme Multimedia

**Attività svolte**: Condurre percorsi formativi basati sui quadri di riferimento europeo DigComp 2.2 e DigCompEdu rivolti al personale scolastico, insegnando l'uso corretto ed efficace di vari strumenti digitali

Feb. 2021 - Presente Teacher Assistant | Boolean Careers

Attività svolte: Aiutare gli studenti del corso rispondendo alle loro domande e i loro dubbi su i linguaggi di

programmazione, preparare e dare dei recap, controllare i compiti fatti dagli studenti

Tecnologie usate: Zoom, HTML, CSS, JS, MySQL, PHP, Laravel, Git

Ott. 2018 - Presente Tecnico Informatico presso l'Amministrazione Provinciale di Forlì-Cesena | InSupport

Attività svolte: Configurazione server, risoluzione di problemi in remoto e sul posto, controllo di qualità di hardware, reinstallazione di sistemi operativi, scrivere documentazione tecnica e manuali per utenti

Tecnologie usate: Windows Server, IIS, Linux, Apache, VMWare, Python, Grafana, Ivanti

Gen. 2019 - Mag. 2019 Network Operations Center (NOC) Specialist | T-Consulting

Attività svolte: Gestione e risoluzione di chiamate su computer e VM, sviluppato le fondamenta di

Globaldash: una SaaS che consente ad aziende di monitorare i propri clienti in modo più preciso ed efficiente.

 $\textbf{Tecnologie usate:} \ \textbf{Windows AD, Kaseya Suite, Office 365, Auvik, VMW are, SGBox, Laravel} \\$ 

Gen. 2018 - Lug. 2018 Agente di assistenza tecnica clienti per Lexmark | Sitel

Attività svolte: Risoluzione di problemi di stampanti per clienti, sviluppato applicazione interna per cercare le

informazioni più velocemente riducendo così il tempo necessario per aiutare i clienti. **Tecnologie usate:** Siebel, Boldchat, LogMeln, applicazione interna: Hugo e Python.

Mar. 2017 - Set. 2017 Tecnico informatico (volontario) | Movement on the Ground

Lug. 2018 - Ago. 2018 Attività svolte: Dare lezioni d'Inglese e di Informatica, cucinare, aiutare con pannelli solari e elettricità,

gestione del sito web, riparazione computer, migliorare la connettività del WiFi **Tecnologie usate**: Cambium, Ubiquity, RouterOS, Linux, WordPress, Grav CMS

Nov. 2014 - Lug. 2015 Sviluppatore software | Virtuagym

Feb. 2016 - Ago. 2016 Attività svolte: Sviluppare nuove funzionalità, risolvere bug, sviluppare l'API

Tecnologie usate: PHP, MySQL, JS/jQuery, HTML, CSS/Bootstrap, Laravel

#### Tirocini curriculari

Feb. 2014 - Giu. 2014 Sviluppatore WordPress | KnowHowww, Paesi Bassi

Attività svolte: Gestione e sviluppo di siti di clienti Tecnologie usate: WordPress, JS, HTML, CSS

Nov. 2013 - Gen. 2014 Assistente docente | ICT in de wolken, Paesi Bassi

Attività svolte: Insegnare alunni come sviluppare software

Tecnologie usate: Scratch, Java

Set. 2012 - Feb. 2013 Sviluppatore software | Gen25, Paesi Bassi

Attività svolte: Gestione dei siti dei clienti, sviluppo di plugin per il CMS, evaluare il CMS per usabilità.

Tecnologie usate: Gen25 CMS, PHP, JS, HTML, CSS

#### Work and Travel

Lavori a breve termine che ho avuto durante i miei viaggi in cambio di vitto e alloggio.

Giu. 2019 - Set. 2019 Satt Restaurant (Icelandair Natura Hotel), Reykjavik, Islanda

Attività svolte: Servire i tavoli, preparare stanze per eventi

Nov. 2016 - Dic. 2016 La Terrera Hostel, Tenerife, Spagna

Attività svolte: Fare il check-in e checkout degli ospiti, pulire l'ostello, assistenza con Attività svolte

informatiche

Nov. 2015 - Gen. 2016 Sevilla Backpackers Inn, Sevilla, Spagna

Attività svolte: Pulire l'ostello, cucinare per ospiti e staff

Sep. 2015 - Oct. 2015 Lights Out Hostel, Malaga, Spagna

Attività svolte: Fare il check-in e checkout degli ospiti, turni di notte, vendita bevande