

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INSTITUCIONAL

RIAHERU VENTURES

Versão 2.0 — Dezembro de 2025

Entidade: Riaheru Ventures Ltda.

CNPJ: **64.657.467/0001-91**

Sede: Rua Pais Leme número 215, conjunto 1713 cep 05424150, Pinheiros São Paulo – SP.

A Riaheru não é apenas uma desenvolvedora de código; somos uma estrutura híbrida que une Engenharia, Estratégia Jurídica e Deep Tech. Esta Política descreve como tratamos os dados de visitantes do site, clientes em potencial e parceiros de negócios que interagem com nossa marca institucional.

A garantia da proteção dos Dados Pessoais dos Usuários do nosso site é importante para nós!

1. APLICAÇÃO E ESCOPO

Esta Política de Privacidade é disponibilizada e mantida pela RIAHERU VENTURES LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 64.657.467/0001-91, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, no endereço Rua Pais Leme número 215, conjunto 1713 cep 05424150.

Esta Política tem como finalidade informar ao Usuário quais informações são coletadas de nosso website <https://riaheru.com> e demais páginas relacionadas, e descreve as condutas e os procedimentos adotados pela Riaheru para o Tratamento de Dados dos Usuários.

Você: Visitante, Executivo, Gestor, Advogado ou Candidato que acessa nossos canais.

Nós: A empresa de tecnologia e consultoria que atua como Controladora dos dados coletados neste site para fins comerciais e de recrutamento.

O Usuário, neste ato, declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente, conferindo assim sua livre, expressa e informada concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com esta Política de Privacidade, deverá descontinuar o seu acesso ao site e serviços disponibilizados pela Riaheru.

A aceitação desta Política será feita quando você acessar nosso Site e/ou usufruir dos nossos serviços, mesmo que de forma gratuita. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus Dados.

As eventuais dúvidas, comunicações, consultas e requerimentos de qualquer natureza relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais e aos termos da presente Política de Privacidade podem ser encaminhadas para o e-mail privacidade@riaheru.com.

2. DEFINIÇÕES

Para fins de esclarecimento e melhor compreensão desta Política:

- **Dado Pessoal:** Qualquer informação que possa identificar direta ou indiretamente alguém, como, por exemplo, nome, telefone, endereço IP e e-mail.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, a exemplo de coleta, utilização, acesso, transmissão, armazenamento, eliminação, entre outros.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica que toma as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado (DPO):** Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

3. DADOS QUE COLETAMOS

Coletamos dados estritamente necessários para viabilizar negócios de alta complexidade. Os tipos de Dados Pessoais e a maneira como nós os tratamos dependem da forma como você se relaciona conosco e por quê.

Categoria do Titular: Usuários do Site

Finalidades	Tipos de Dados	Base Legal
Para o uso de funcionalidades do Site, como cadastro para receber newsletter, acessar conteúdos ou receber informações sobre nossos serviços.	Nome, e-mail, contato telefônico, cargo/função, nome da empresa.	Consentimento do Titular - art. 7º, I, da LGPD.
Fornecer, personalizar e melhorar a experiência do Usuário; compreender como o Usuário acessa e utiliza o site; enviar notificações sobre serviços.	Dados de cookies; Dados de log (data/hora de acesso, idioma, páginas acessadas); Informações de geolocalização; Dados do dispositivo (tipo, IP, navegador).	Legítimo interesse do controlador - art. 7º, IX, da LGPD.
Atendimento ao art. 15, da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).	Dados de log (data e hora de acesso ao site) e endereço IP.	Cumprimento de obrigação legal - art. 7º, II, da LGPD.

Finalidades	Tipos de Dados	Base Legal
Enviar comunicações para fins de marketing, pesquisa, participação em eventos e promoções.	Nome, e-mail.	Consentimento do Titular - art. 7º, I, da LGPD.
Fornecer políticas de preços e de contratação dos serviços; agendamento de reuniões técnicas; envio de propostas comerciais (SOW).	Nome, e-mail, contato telefônico, empresa em que trabalha, cargo.	Procedimentos preliminares relacionados a contrato - art. 7º, V, da LGPD.

Categoria do Titular: Candidatos a Vagas de Emprego

Finalidades	Tipos de Dados	Base Legal
Processos seletivos e banco de talentos para nossos squads de engenharia.	Currículos (CVs), links para portfólio (GitHub/LinkedIn), dados de contato.	Consentimento do Titular - art. 7º, I, da LGPD.

4. CLÁUSULA DE SEGURANÇA DE IA ('NON-TRAINING')

Este é o nosso compromisso fundamental com o mercado corporativo, diferenciando a Riaheru de agências comuns.

VEDAÇÃO AO USO DE DADOS PARA TREINAMENTO DE IA

A Riaheru declara expressamente que NÃO utiliza as informações confidenciais, segredos de negócio, códigos-fonte ou dados estratégicos compartilhados por clientes (via formulário, e-mail ou reuniões de briefing) para fins de:

1. Treinamento (Training);
2. Calibração (Fine-tuning);
3. Ou Aprendizado de Máquina (Machine Learning);

...de quaisquer modelos de Inteligência Artificial (Proprietários ou de Terceiros), exceto quando houver contrato específico de Consultoria de IA com consentimento expresso para tal finalidade.

Seus segredos industriais não alimentarão o algoritmo do seu concorrente.

5. USO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo que nos permitem reconhecer as suas preferências pessoais quando você visita nosso Site. Algumas informações suas são salvas nesses arquivos e, quando você visita o Site novamente, ele reconhece seu navegador.

Podemos utilizar cookies para:

- a) **Viabilizar o funcionamento do Site:** alguns cookies são necessários para o correto funcionamento do Site;
- b) **Análises de desempenho:** utilizamos cookies para compreender como nossos serviços são utilizados e melhorar sua experiência;
- c) **Armazenar preferências:** permitindo a personalização da sua experiência de navegação;
- d) **Produção de estatísticas anonimizadas:** sobre a experiência de navegação no nosso Site;
- e) **Direcionar conteúdos personalizados:** bem como conteúdos de marketing a partir de informações sobre sua interação com nosso Site.

Você pode utilizar as configurações do seu navegador para saber quais cookies estão instalados no seu computador ou dispositivo, excluí-los ou restringi-los. O bloqueio de cookies pode afetar certas funções, fazendo com que algumas páginas não funcionem corretamente.

6. COMPARTILHAMENTO E INFRAESTRUTURA

Para operar com eficiência e segurança, compartilhamos dados estritamente com parceiros homologados na nossa stack:

- **Google Workspace:** Para gestão de e-mails, agendamento de reuniões e armazenamento seguro de documentos internos. Utilizamos planos corporativos que garantem confidencialidade.
- **Hospedagem e Nuvem:** AWS (Amazon Web Services) e Hostinger.
- **Banco de Dados:** Supabase e VPS PostgreSQL própria para armazenamento seguro de dados.
- **Autoridades:** Apenas mediante ordem judicial ou requisição legal válida, auditada previamente pela nossa Diretoria Jurídica.

A execução de alguns serviços prestados por fornecedores e parceiros poderá demandar a transferência internacional de dados, caso em que a Riaheru compromete-se, sempre que possível, a contratar apenas serviços com empresas que estejam obrigadas a regras de proteção previstas na Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e/ou em lei análoga à brasileira.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Riaheru armazenará as informações coletadas no Site em servidores próprios ou por ela contratados com o compromisso de cumprir as determinações de confidencialidade:

- f) A Riaheru adota medidas tecnológicas adequadas a atender aos padrões legalmente requeridos para preservar a privacidade dos Titulares e proteger os Dados coletados em seu Site, tais como: proteção contra acesso não autorizado de terceiros a seus sistemas; controle do acesso às informações coletadas por

empregados e profissionais terceirizados que tenham se comprometido formalmente a manter seu sigilo.

- g) A Riaheru aplica seus melhores esforços para preservar a privacidade do Usuário e proteger os seus Dados. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a Riaheru não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam no Site não sejam alvo de acessos não autorizados. Por esse motivo, o Usuário também deverá tomar as medidas apropriadas para a proteção de suas informações.

Cultura de Sigilo: Todos os colaboradores e sócios assinam acordos de confidencialidade (NDA) rígidos, protegendo a propriedade intelectual dos projetos desde o primeiro contato.

8. RETENÇÃO, ALTERAÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

As informações coletadas pela Riaheru por meio do Site serão mantidas apenas pelo período necessário para servir à finalidade que se destinam e serão automaticamente excluídas dos nossos servidores depois de terem sido utilizadas para os fins aos quais foram coletados.

Iremos considerar a quantidade, a natureza, a finalidade do Tratamento e os requisitos legais aplicáveis para determinar o período de retenção de tais informações.

O Usuário, Titular dos Dados, poderá solicitar a qualquer tempo uma cópia de seus Dados Pessoais Tratados pela Riaheru ou ainda, requerer a correção e/ou atualização de seus Dados Pessoais, sempre através do e-mail privacidade@riaheru.com.

O Usuário também poderá solicitar a qualquer tempo a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos seus Dados Pessoais do banco de dados da Riaheru.

A Riaheru se reserva no direito de reter eventuais Dados Pessoais necessários ao cumprimento de obrigações legais, para satisfazer exigências regulatórias, sanar divergências com o Usuário, evitar fraudes e o uso indevido do site e dos Dados e/ou para garantir o cumprimento desta Política de Privacidade.

9. DIREITOS DO TITULAR

Embora nosso foco seja B2B, respeitamos integralmente os direitos da pessoa física por trás do cargo executivo. Você pode solicitar via e-mail do Encarregado:

- **Confirmação e Acesso** aos dados tratados;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço;
- **Eliminação** dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- **Informação** sobre entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- **Revogação do consentimento** a qualquer momento.

Responderemos a todas as solicitações por parte dos Titulares dentro dos prazos legais e de forma gratuita.

10. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Buscamos sempre melhorar nossos processos e, por esse motivo, esta Política de Privacidade poderá passar por atualizações. Recomendamos que você visite nossa Política de Privacidade periodicamente. A Riaheru poderá informar ao Usuário sobre as alterações relevantes através de aviso no próprio site, por e-mail ou por outro meio razoável.

11. LEI APLICÁVEL E FORO

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, independentemente das Leis de outros estados ou Países.

Todas as informações pessoais relativas aos Usuários que acessam e utilizam o website da Riaheru são tratadas em concordância com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Fica eleito o Foro da Comarca de Jundiaí/SP para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

12. CONTATO E ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

As eventuais dúvidas, consultas e requerimentos de qualquer natureza relacionadas ao Tratamento de Dados Pessoais e aos termos da presente Política de Privacidade podem ser encaminhadas para:

E-mail geral de privacidade: dpo@riaheru.com

Encarregado de Dados (DPO): **Dra. Letícia Gomes Marques**

E-mail do Encarregado: leticia.marques@riaheru.com

RIAHERU VENTURES LTDA.

Deep Tech • Estratégia Jurídica • Engenharia

riaheru.com