

Sem título *

Parceiros Chave

Fornecedor de Aparelhos (Marcas)
Fornecedor Torres e antenas
Fornecedor de fibra optica e cabos
Provedores de backbone
(intermediario da transmissão de mensagens e dados entre redes locais) e trânsito de ip
Equipamentos e Hardware Local para implantação da Loja Física
Empresa de logística para entregas de aparelhos por compras online
Equipe Técnica

Atividades Chave

Vendas de serviços de voz e dados
Venda de Aparelhos
Atendimento ao cliente
Solucionar problemas de futuros cliente e clientes próprios
Fidelizar Clientes
Registrar e controlar contas

Recurso Chave

Ampliar o conhecimento dos clientes sobre nossos produtos e serviços
Ajudar o cliente a avaliar a proposta de valor
Pós venda
Instalação de Estação de Rádio Base

Proposta de Valor

Fornecimento de serviços de telefônicos
pacotes de voz e dados (internet), de qualidade e com preços acessíveis
Venda de aparelhos telefônicos diversificados

Relação com o cliente

Vendas e atendimentos on-line
Lojas Físicas

Canais

Poderá ir pessoalmente na loja , podendo escolher os modelo de celular que mais lhe agrade junto com um plano específico para o aparelho , que esteja mais de acordo com a necessidade do cliente.
Loja on-line vendas de aparelhos e a entrega seja pela logística da empresa no endereço do cliente.

Segmentos de Mercado

Empresas de pequeno porte
Clientes residenciais
Empresas de grande porte

Estrutura de Custos

Infraestrutura de rede
Manutenção de equipamentos
Desenvolvimento de software
Suporte técnico
Licenças e regulamentação
Publicidade em aplicativos e sites

Fontes de Renda

Venda de planos de telefonia e internet
Cobrança por serviços adicionais
Venda de aparelhos e acessórios
Cobrança por minutos de ligação

