

# 경력기술서

총 경력 4년 3개월

## 주식회사 워킹랩스 2년 7개월 (2021.12 - 2024.06)

담당부서

개발팀

담당업무

개발팀 팀장, PL

### [사업화 기획]

- 법률자문을 기반으로 법적 적정성과 명확성을 검토하여 잠재적 법률 리스크 최소화 작업
- 서비스 사업화 전략 기획 및 정부 지원사업 제안서 작성 총괄
- 마케팅 영상 기획

### [원스톱 서비스 전략을 위한 시스템 연동 리딩]

- 오프라인 현장 테스트 진행 총괄하여 약 3억원 급여 선지급 유동화 진행
- 서비스 QA 프로세스 설계 및 실행 주도를 통해 서비스 버그 해결률 83% 달성 QA 빈도 75% 감소
- 서비스 사용성 평가 및 만족도 조사 진행 기획 총괄을 통해 NPS(순추천고객지수) 70점 달성

### [급여 당일지급 서비스 리뉴얼 기획 PL]

- 크로스 서비스 로직 기획 리딩
- 메인 로직 개편 및 메인 관리자 서비스 기획
- 법적 리스크 최소화를 위한 약관 정책 문서 관리
- 개발 협력업체 핸들링

주요성과

### [실시간 용역매칭 서비스 기획 및 개발팀 리딩]

- 개발팀 WBS 작업 및 타부서와 커뮤니케이션
- 인력매칭 서비스 1.0, 2.0 런칭 리딩
- 디자인 시스템(CSS) 개발을 통해 앱 화면(UI) 통일성 70% 향상 및 작업 속도 향상
- 반응형 웹•앱 퍼블리싱(HTML/CSS) 작업
- 유지보수 작업

### [급여 당일지급 서비스 개발 PL]

- 프로젝트 산출물 제작 및 MVP 모델 개발 업체 핸들링
- 시장조사 및 정식 서비스 기획

### [사내 관리 업무]

- 표준개발지침서 제작 및 배포를 통해 개발팀 내 유지보수 효율 50% 상승
- 사내 온보딩 환경 세팅 문서화 작업을 통해 온보딩 기간 50% 단축
- 사내 워크스페이스(Notion, 스프레드시트) 기반 설계 및 도입으로 팀 커뮤니케이션 오류 70% 감소, 협업 과정에서 발생하는 문제 파악 속도 20% 향상

## 주식회사 제로건축사사무소 8개월 (2021.05 - 2021.12)

담당부서      개발팀

담당업무      개발팀 관리, PL

[급여 당일지급 서비스/실시간 용역 매칭 플랫폼 프로젝트]

주요성과      - 주식회사 제로건축사사무소의 신사업 부문이 '주식회사 워킹랩스'로 법인 독립 및 부서 재편에 따라 21년 12월 부로 재직명이 변경되었습니다.

## 재)FITI 시험연구원 9개월 (2019.09 - 20.05)

담당부서      물리시험팀 연구원

담당업무      물리시험팀 시료 분석 및 파악, 시험별 분리 및 마감 기한 확인/시료 제작

- 시험별 분리 및 마감 기한 확인

- 물성파트 시료 분석 및 샘플링 제작

- 시험 전반 시료 준비 및 분석 보조