

# Kim MiJin

## 소통을 심고, 조화로이 피우는 기획자

성공적인 서비스는 함께 하는 동료와의 소통부터 시작된다고 생각합니다.  
그 소통을 바탕으로 서비스를 단단히 만들어 나갈 수 있다고 믿기 때문입니다.

010. 3689. 8039

megenie927@kakao.com

1997. 09. 27

capabillity

### 협업력

다양한 이해관계자 간의 의견을 경청하고  
조율하며, 최적의 시너지를 이끌어 냄

capabillity

### 통찰력

핵심 문제의 본질과 사용자의 숨겨진 니즈를  
파악하고 명확한 해결 방향을 제시

capabillity

### 실행력

조화를 바탕으로, 아이디어나 기획을  
구체적인 행동으로 옮겨 가시적인 성과도출

경력 Career

2021.12 ~ 2024.05	주식회사 워킹랩스 PL
2021.05 ~ 2021.12	주식회사 제로건축사사무소 PL
2019.08 ~ 2020.05	재)FITI 시험연구원 사원

주식회사 제로건축사사무소의 신사업 부문이 주식회사 워킹랩스로 법인 독립 및 확장 재편됨에 따라, 21년 12월부로 재직명 변경되었습니다.

기술 Skills



기타 Etc.

- 서원대학교 패션의류학과 수석 졸업
- Flutter 개발자 양성과정 수료
- 디지털 디자인(웹 디자이너, 웹 퍼블리셔) 양성과정 수료
- 인사이트랩 마케팅 전문가 양성과정 'LIKIT' 카드 영브랜드 마케팅 우수상 수상
- 패션창업동아리 스트릿 브랜드 'WHOOSE' 기획부장

경험 Experience

2021.05 ~ 2024.05	주식회사 워킹랩스
• 원스톱 서비스 구축 기획	
2024.04	서비스 사업화 전략 PL
2024.01	원스톱 서비스 전략을 위한 시스템 연동 리딩
• 실시간 인력 매칭 서비스	
2022.03	인력매칭 서비스 리뉴얼 기획 및 개발팀 리딩
2021.11	인력매칭 베타 서비스 기획
2021.06	업무 프로세스 개선 총괄
• 급여 당일 지급 서비스	
2023.03	정식 서비스 개발 PL
2021.05	급여 당일 지급 서비스 MVP 개발 핸들링

자격 License

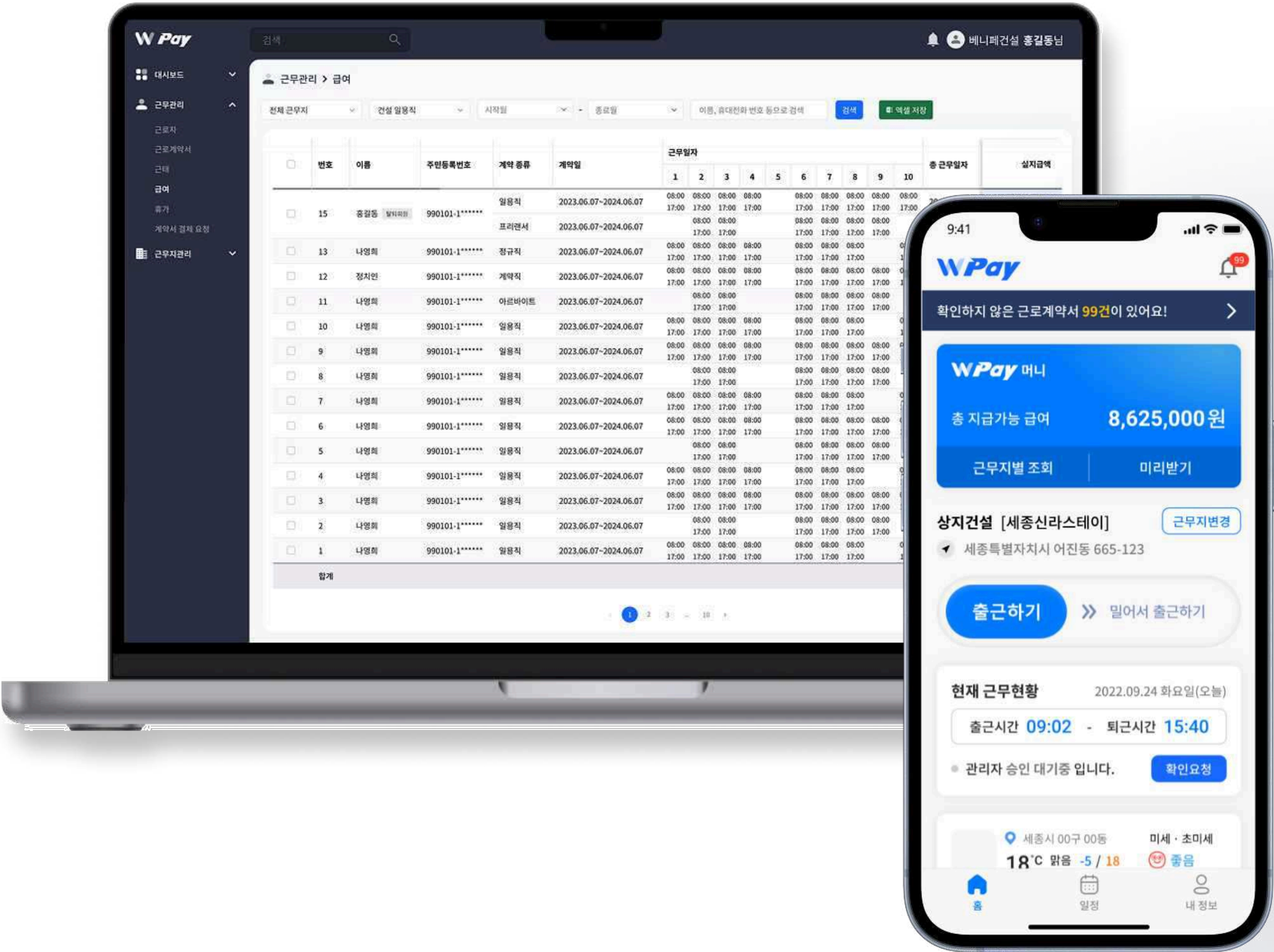
2025	컴퓨터 그래픽 운용 기능사	2020	컴퓨터 활용 능력 2급
2021	웹 디자인 기능사	2019	컴퓨터 패션디자인 운용마스터
2020	GTQ / GTQ-i 1급	2016	자동차 운전면허 2종 보통
2020	ITQ 파워포인트 A		

근로자가 필요할때,  
언제든지 필요한만큼

# 급여 당일지급 서비스

근로자의 급여 유동성 문제를 해결하고 기업의 노무 관리를 혁신하는 서비스로 초기 기획 및 리뉴얼, 베타테스트 과정에 참여하였습니다. 해당 프로젝트를 통해 약 4,600만원의 급여 유동화, 서비스 만족도 77%, 향후 사용 의사 여부 80%를 달성하였습니다.

기간	2021.05 ~ 2024.05		
직무	개발 PL		
역할	협력업체 핸들링	-----	90%
	서비스 기획	-----	60%
	A/B Test	-----	100%
	QA 총괄	-----	100%
구성	PM(1), PL(1), 디자이너(2). FE(2), BE(3), 사업(1)		



\* 포트폴리오에 포함된 프로젝트의 경우, 클라이언트와의 비밀유지협약(NDA)으로 인해 핵심 정보 및 상세 과정이 부분적으로 블러 처리되거나 가공되어 있습니다.  
이와 관련된 구체적인 내용은 면접 시 질문 주시면 성실히 답변드리겠습니다.



01

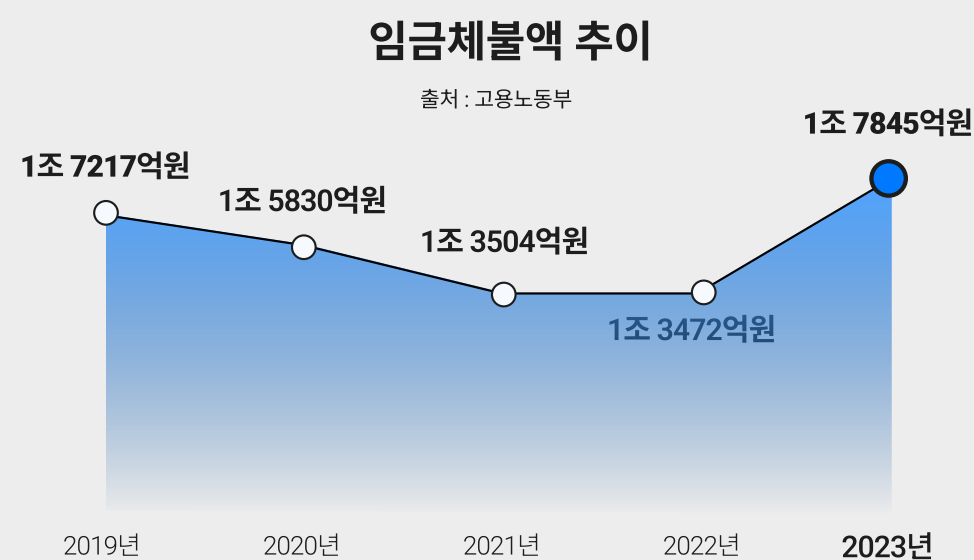
## 급여 당일지급 서비스

### Background

기존에 월말에 지급되던 월급의 형태를 근로자가 일한 만큼의 대가를 실시간으로 현금화 할 수 있도록 만들어 근로자에게 급여 당일 지급, 기업에겐 혁신적인 인력·노무관리 서비스를 제공하고자함

### Problem

- 국내에 대두되던 임금 체불 문제 인식
- 용역시장의 근로자 임금 체불 피해를 줄이고, 기업에게 신뢰할 수 있는 인력·노무관리 서비스의 필요성 인지

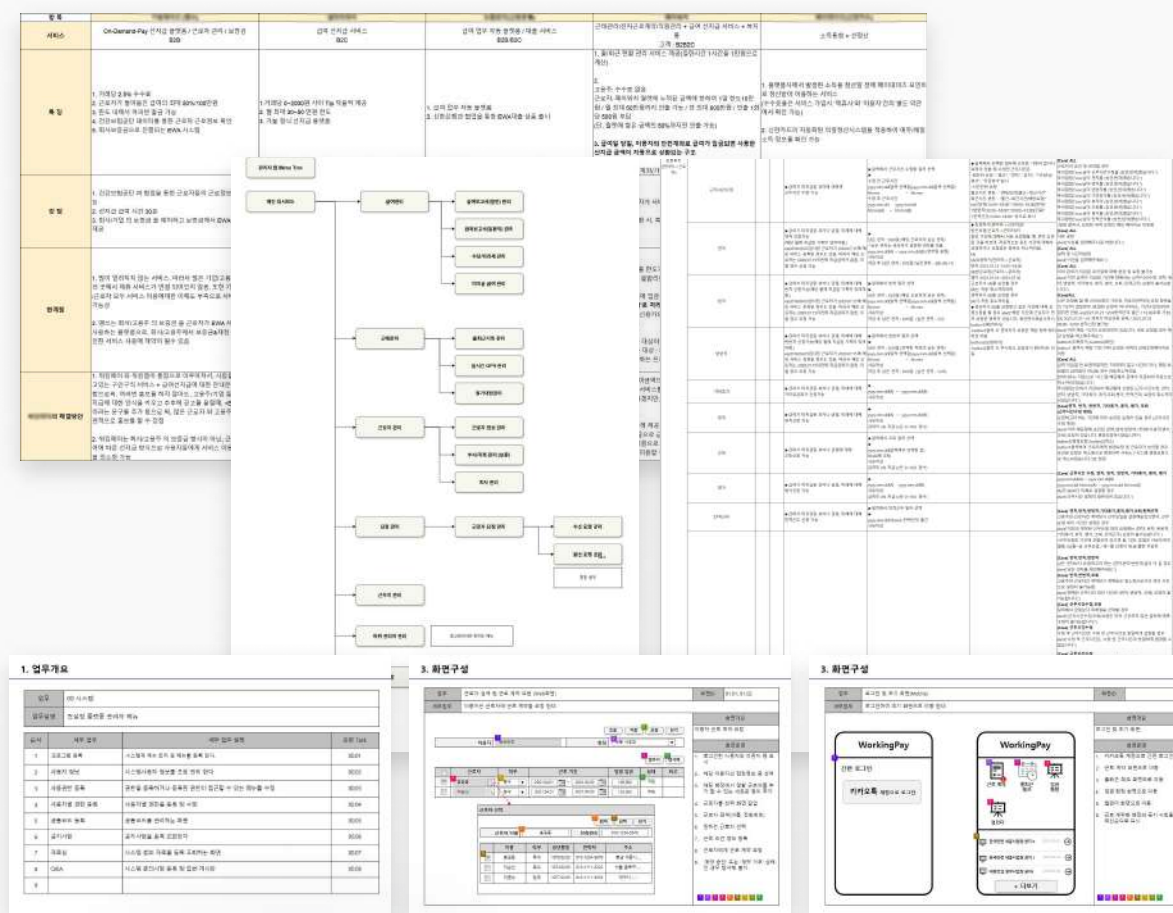


### Action 01

- 새로운 시장에 진입하기 위한 초기 컨셉과 핵심 기능을 정의하기 위한 국내·외 시장조사 및 기능명세작업 진행
- MVP 개발을 위한 개발 외주 업체 핸들링 진행

#시장조사

#산출물 작업



<급여 당일 지급 서비스 MVP>

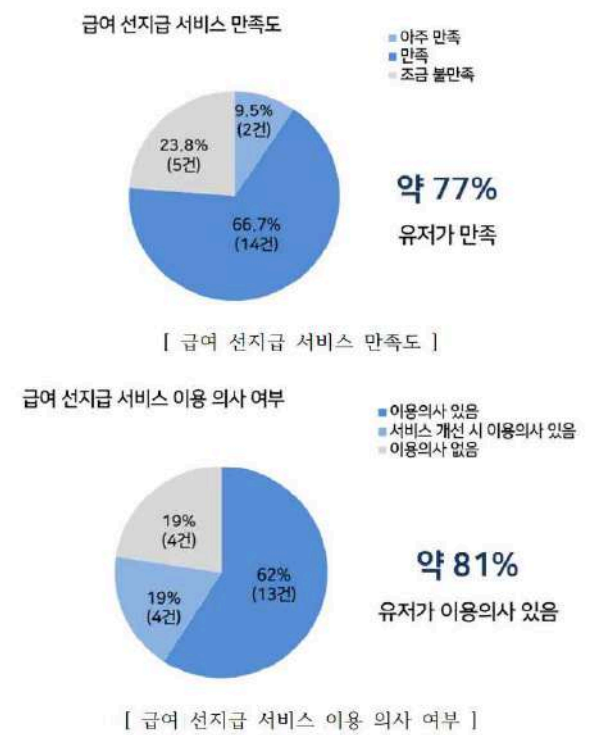
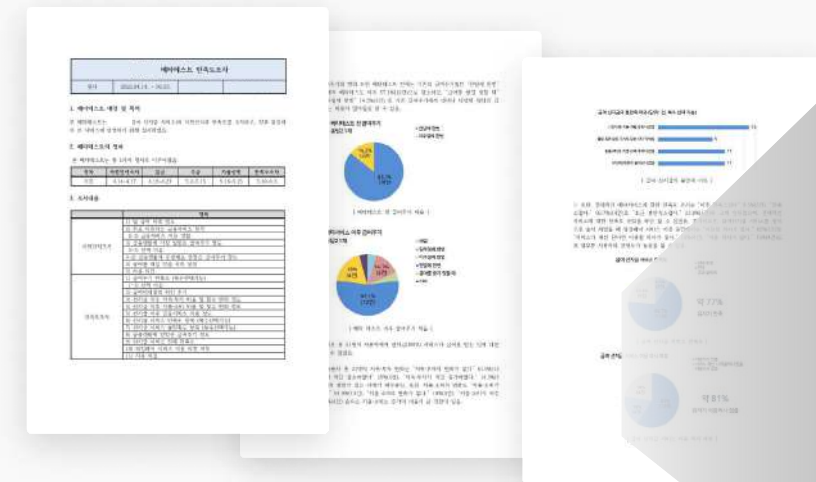
### Action 02

- 안정성 및 장기적 성장을 위한 5개 업종 8개 업체에서 베타 서비스 진행 하여 **4,600만원 급여 유동화**
- 워크스페이스 도입 주도하여 팀 커뮤니케이션 오류 **70% 감소**
- 정식 버전 개발을 위해 협력 개발사와 커뮤니케이션 담당 및 주요 기능 Flow, I.A. 등 주요 산출물 작업

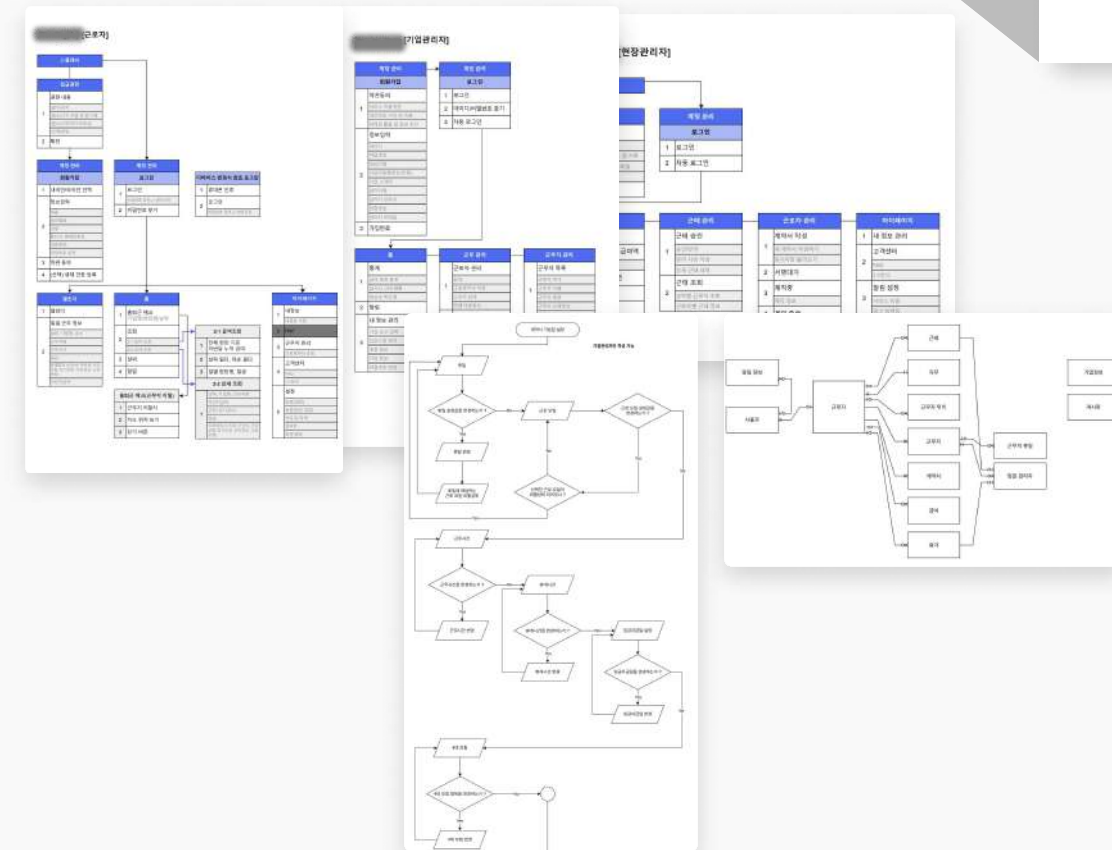
#베타테스트

#서비스 기획

#### 1차 베타 테스트 진행



#### 정식 서비스 기획



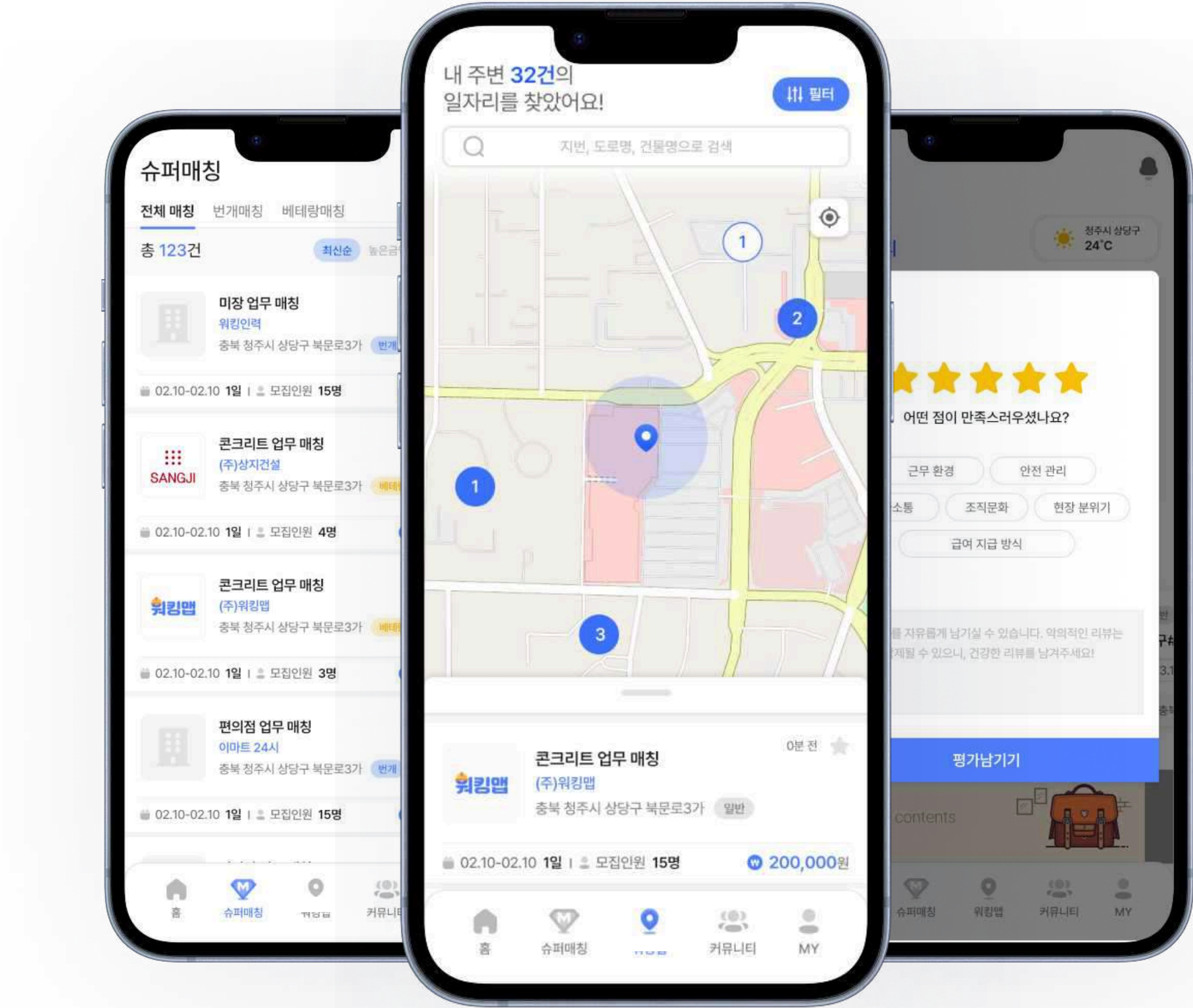


상호보완형 실시간 인력 매칭

# 실시간 용역 매칭 플랫폼

기존 용역시장의 단점을 해결하기 위한 프로젝트를 통해 B2C/B2B에 따른 유저별 서비스 기획 및 인하우스 개발팀 리딩, 해당 과정에서 **UI 통일성 70% 달성**, **디자인 시스템 개발**, **온보딩 기간 50% 단축**하였습니다.

기간	2021.07 ~ 2024.05		
직무	개발 PL, 웹/앱 퍼블리셔		
역할	개발팀 리딩	-----	70%
	서비스 기획	-----	60%
	A/B Test	-----	96%
	QA 총괄	-----	100%
구성	기획(1), 디자이너(1), FE(1), BE(2)		



\* 포트폴리오에 포함된 프로젝트의 경우, 클라이언트와의 비밀유지협약(NDA)으로 인해 핵심 정보 및 상세 과정이 부분적으로 블러 처리되거나 가공되어 있습니다.  
이와 관련된 구체적인 내용은 면접 시 질문 주시면 성실히 답변드리겠습니다.



# 02

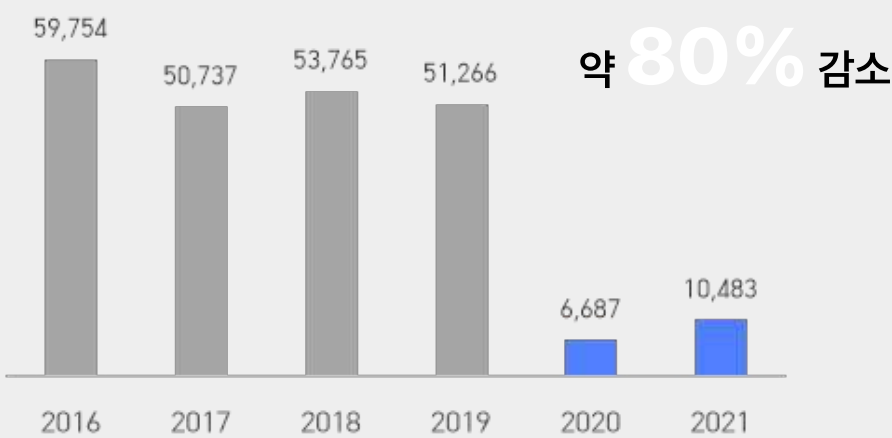
## 실시간 용역 매칭 플랫폼

### Background

오프라인 중점의 용역 시장의 단점인 정보 비대칭성과, 노동시장의 비효율성을 줄여 근로자에게 실시간 일자리 정보를 제공하고 기업(현장)에게 안정적인 인력 공급을 제공하고자 기획 및 인하우스 개발 진행

### Problem

- 오프라인 중점의 용역시장의 정보 비대칭성
- 기존 노동시장의 비효율적인 프로세스
- 코로나 팬데믹 이후 외국인 근로자 감소

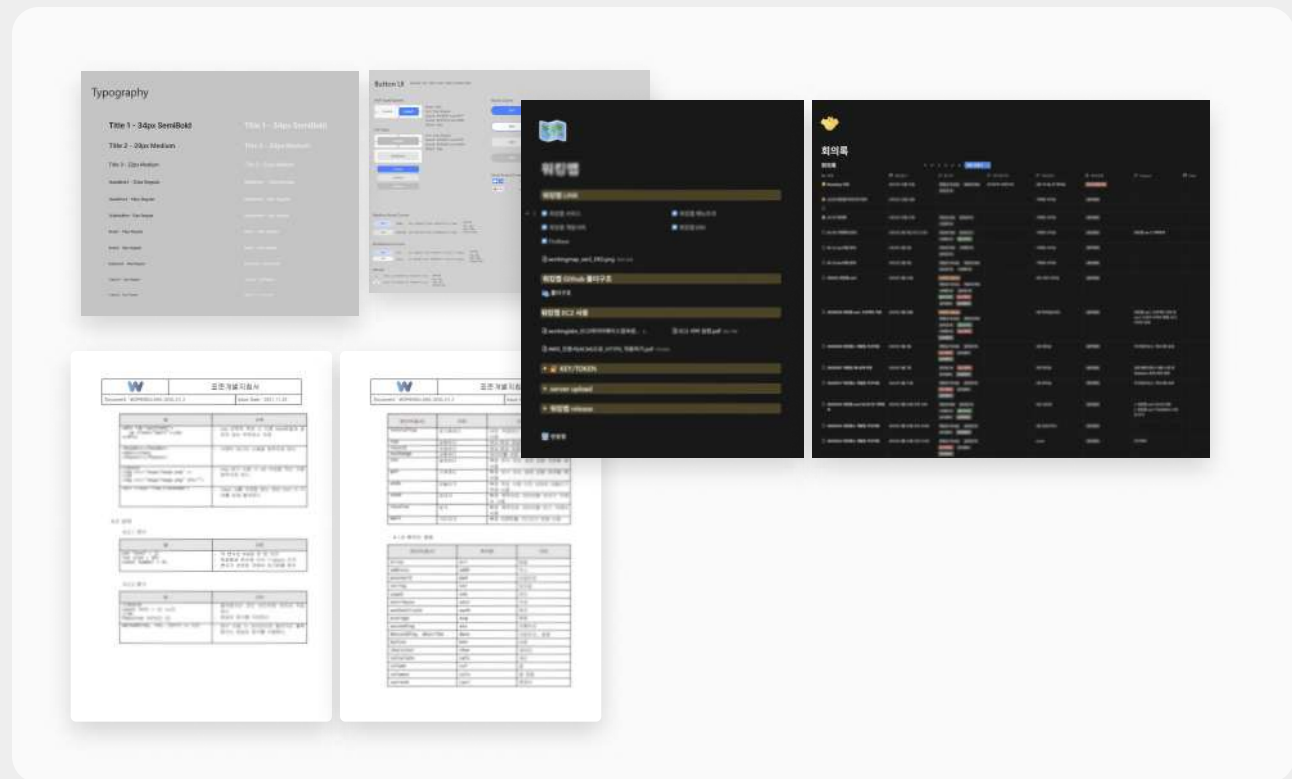


출처 : 고용노동부 2021.12

### Action 01 업무 프로세스 개선 총괄

- 개발 효율성을 높이기 위한 표준개발지침서 제작 및 온보딩 문서화
- CSS 기반 디자인 시스템 개발

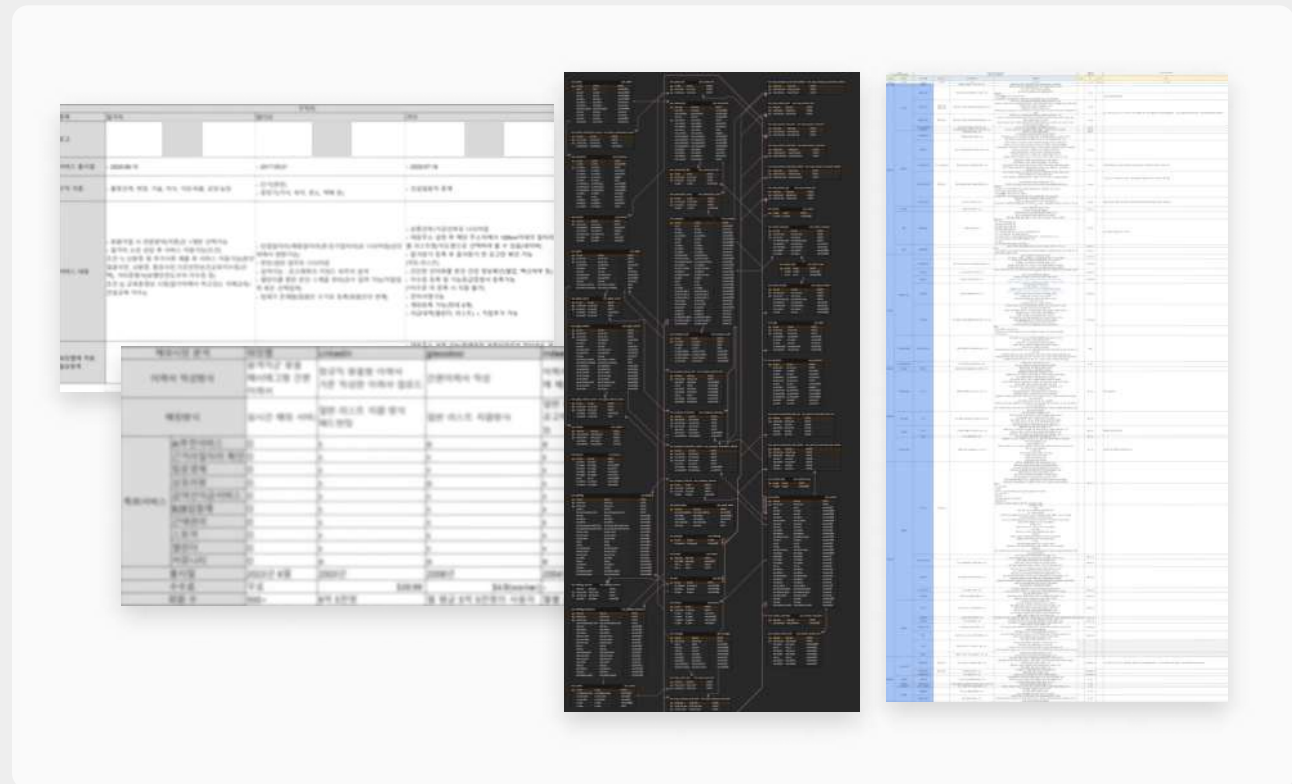
#유지보수 효율성 #온보딩 기간단축 #UI통합성 70% 향상



### Action 02 인력매칭 서비스 리뉴얼 기획 및 개발팀 리딩

- 기존 시장에서의 차별화를 위해 세밀한 시장 조사 및 산출물 작업
- 근로자 및 기업, ADMIN 서비스 기획 및 개발 리딩

#서비스 기획 #WBS #개발 리딩 #시장조사



### Release TimeLine



인력 매칭부터,  
당일 급여 받기까지

## 통합 서비스 프로젝트

**Chance.** 기존에 구현되어있던 급여 선지급 서비스와 실시간 용역 매칭 플랫폼을 별도로 구현, 운영을 함으로써 시장에 새로운 가치를 제공 중이었으나 현장 테스트를 진행하여 더 간편한 UI/UX에 대해 확인하였고, 두 서비스를 아우르는 통합적 접근이 필수라고 파악하였습니다.

직무    개발 PL, 서비스 기획

기간    2023.11 - 2024.05



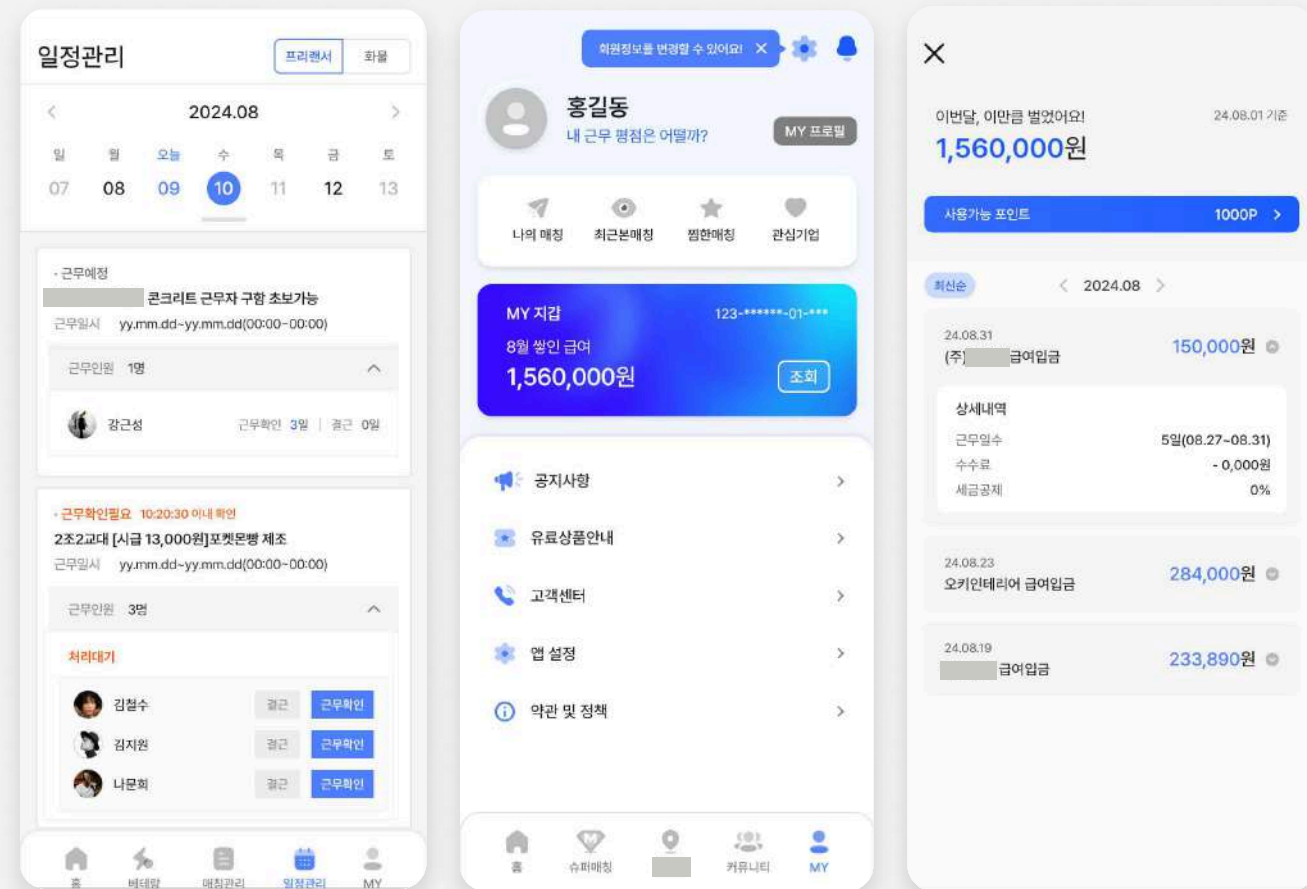


# 03 통합 서비스 프로젝트

## Solution

급여 당일 지급 서비스와 실시간 용역 매칭 플랫폼을 하나의 로직으로 만들기 위해 우선적으로 수행한 것은 기능 **Flow**를 제작하여 **API**화를 통해 연동을 하고자 기획 하였습니다.

또한 다양한 유저과 직접 만나며 B2C/B2B 비즈니스 모델을 확립하고 UI/UX에서의 필요성을 찾아, 부서간 협업하여 화면설계, 기능명세작업을 진행하였고, 해당 Usecase 로 오프라인 클로즈 베타 테스트를 진행하였을때 NPS 70 점을 달성하였습니다.

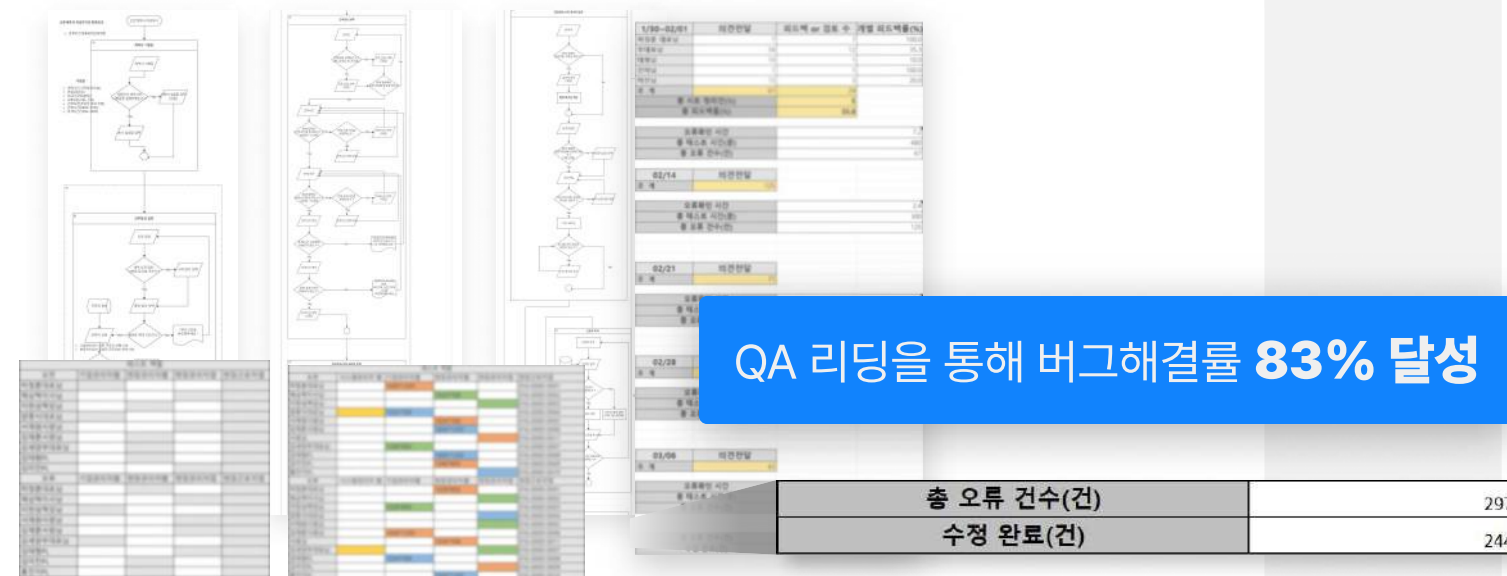


통합 서비스 화면설계 예시

## Action 01

- 서비스 연동을 위한 로직 기획(메인 기능 플로우 제작)
- 서비스 Usecase 설정하여 협력 업체와 **QA 테스트**를 진행하여 버그 해결률 **83% 달성**, QA 빈도 **75%감소**
- 실제 사용자 대상으로 주요 기능 A/B 테스트 진행을 통해 **UI/UX 리뉴얼 작업** 부분 도출

#QA테스트 #서비스 테스트 #서비스 기획



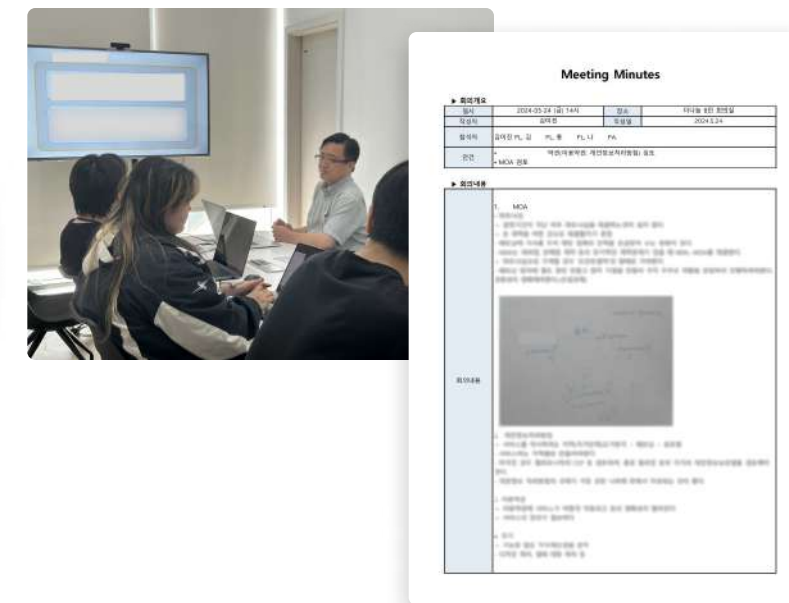
A/B 테스트의 결과를 바탕으로 UI/UX 개선 사항 도출 및 반영

## Action 02

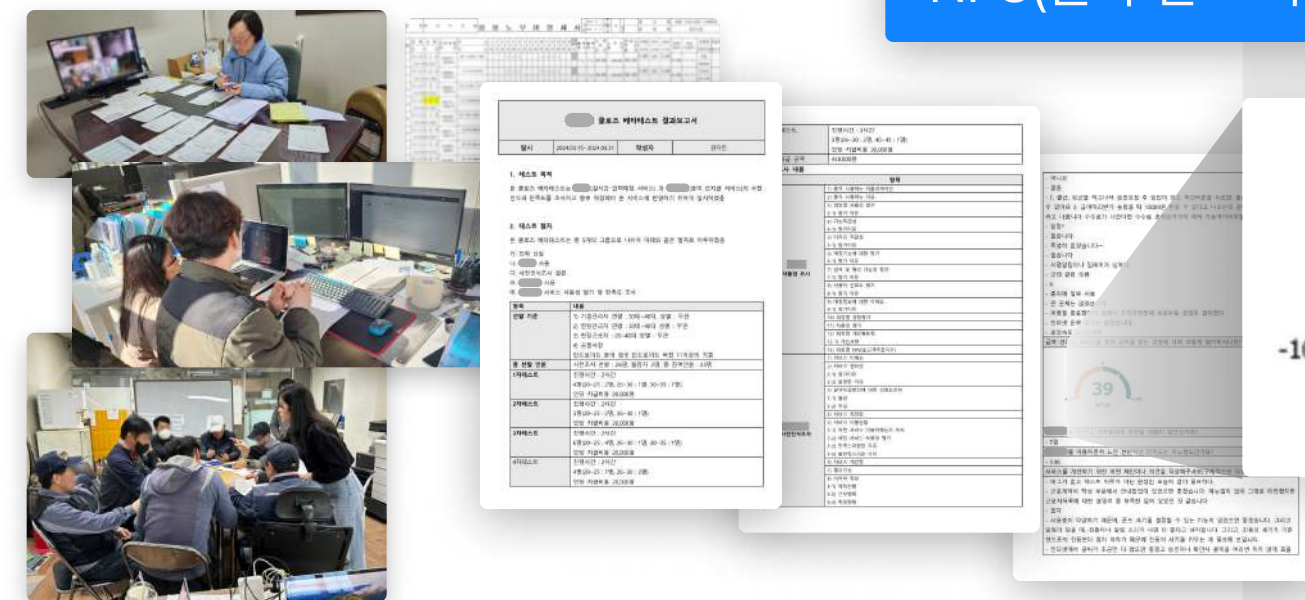
- 범부처 법률 자문을 진행하여 법적 적정성과 명확성을 검토하고, 약관 개정을 통해 **법률 리스크 최소화 작업 진행**
- 오프라인 현장 테스트를 진행하여 **약 3억원** 가량의 급여 유동화 진행
- 정식 서비스 오픈 전 클로즈 베타테스트 리딩을 통해 **NPS 70점 달성**

#리스크 관리 #서비스 운영 #만족도 조사

### 범부처 법률자문 및 법정교육



### 오프라인 현장테스트 및 클로즈 베타테스트 진행



NPS(순 추천 고객 점수) 70점 달성





# Thank you

## 소통을 심고 조화로이 피우는 기획자, 김미진

지난 3년 동안 프로젝트를 주도적으로 아이디어션하고 기획해나가는 과정을 통해  
서비스의 비전을 보고, 동료들과 아이디어를 실현하고 다양한 관점으로 고객의 니즈를 확인하는 능력을 쌓았습니다.  
감사합니다.

010. 3689. 8039

megenie927@kakao.com