EXAMEN - MODULE Gouvernance des Systèmes d’Information Durée 2 heures

**1ère Partie : Gouvernance et Audit du système d’information :**

1. **Donner, le concept d’une entreprise étendue se basant sur un système d’information à travers le schéma suivant (Expliquer) :**

****

La collaboration, la communication et l'intégration des processus métier sont favorisées par l'utilisation efficace des technologies de l'information dans une entreprise étendue.

Le DSI, responsable du SI, doit avoir une vision stratégique, du leadership, une expertise technique et des compétences en gestion de projet et communication. Son rôle est crucial pour le succès de l'entreprise étendue en accompagnant la transformation digitale, améliorant la compétitivité et l'innovation.

1. **Pourquoi doit-on mettre en place une gouvernance des systèmes d’information ? donner les démarches à suivre.**

La mise en place d'une gouvernance des systèmes d'information est nécessaire pour aligner les technologies de l'information avec les objectifs stratégiques de l'organisation, gérer les risques, optimiser les ressources, améliorer la performance et garantir la conformité réglementaire. Les démarches à suivre comprennent l'évaluation de la situation actuelle, la définition des objectifs, la conception du cadre de gouvernance, l'implémentation et l'évaluation continue pour assurer son efficacité et son adaptation aux besoins organisationnels.

**Évaluation de la situation actuelle** : Examiner les processus, structures et pratiques existants.

**Définition des objectifs et des priorités** : Clarifier les objectifs stratégiques et les priorités.

**Conception du cadre de gouvernance** : Élaborer un cadre incluant structures, processus et normes.

**Implémentation du cadre** : Mettre en œuvre le cadre avec les ressources nécessaires.

**Évaluation continue** : Évaluer régulièrement l'efficacité et ajuster en conséquence.

1. **Processus de mise en place d’une nouvelle stratégie informatique :**
2. Analyse des besoins et définition de la stratégie (3 mois) :
   * 1. Direction générale lance la stratégie métier.
     2. Analyse des besoins informatiques.
     3. Définition des objectifs.
3. Élaboration du plan stratégique (2 mois) :
   * 1. Plan détaillé de mise en œuvre.
     2. Objectifs, étapes, ressources.
4. Mise en place des infrastructures et des systèmes (6 mois) :
   * 1. Installation de l'infrastructure.
     2. Intégration des logiciels.
     3. Mise en place des réseaux.
5. Développement et déploiement des applications (8 mois) :
   * 1. Développement des applications.
     2. Tests et déploiement.
6. Formation et sensibilisation des utilisateurs (4 mois) :
   * 1. Formation des employés.
     2. Sensibilisation aux avantages.
7. Évaluation de l'efficacité et des résultats (2 mois) :
   * 1. Mesure de l'efficacité.
     2. Ajustements si nécessaire.
8. Début de rentabilisation du système (12 mois) :
   * 1. Augmentation de la productivité.
     2. Réduction des coûts.
9. **Expliquer les résultats de l'étude,**

Les résultats de l'étude mettent en évidence l'importance d'avoir une vision stratégique claire (Business plan) et un plan directeur informatique (IT plan) pour garantir l'alignement des SI sur les objectifs métier, améliorer la performance organisationnelle et assurer la pérennité de l'entreprise.

1. **Donnez les acteurs principaux du schéma directeur informatique et préciser le rôle de chacun.**

Les acteurs principaux du schéma directeur informatique sont la direction générale (définition des orientations stratégiques), la DSI (mise en œuvre des orientations), les responsables métier (expression des besoins), et les équipes techniques (déploiement des solutions).

**6. Démarche de mise en place d'un schéma directeur:**

La démarche comprend la définition des objectifs, l'analyse de l'existant, l'identification des besoins, la définition des scénarios d'évolution, l'élaboration des plans d'actions, la mise en place des structures de suivi et de contrôle, et l'évaluation continue pour assurer l'alignement des SI sur la stratégie de l'entreprise.