

一、定义

“行李”是指旅客在旅行中为穿着、使用、舒适或便利而携带的必要或适量的物品和其他个人财物。

“托运行李”是指旅客交由国航负责照管和运输，并出具行李识别标签的行李。

“国内运输”是指根据运输合同，运输的出发地点、约定的经停地点和目的地点均在中华人民共和国境内（不含香港、澳门特别行政区及台湾地区）的航空运输。

“国际运输”是指除公约另有规定外，根据运输合同，无论运输有无间断或转运，运输的出发地点、目的地点或者约定的经停地点之一不在中华人民共和国境内的运输。

二、托运行李最大重量、尺寸及件数限制

1. 尺寸

普通托运行李尺寸：每件普通托运行李的长、宽、高三边之和：大于或等于 60 厘米（24 英寸），小于或等于 158 厘米（62 英寸包括滑轮和把手）。每件行李大于 158 厘米（62 英寸），小于或等于 203 厘米（80 英寸包括滑轮和把手），须另行支付超限行李费用。

2. 重量

豪华头等舱、头等舱、公务舱每件行李重量须大于等于 2 千克（4 磅），且小于等于 32 千克（70 磅）。悦享经济舱、超级经济舱、经济舱每件行李重量须大于等于 2 千克（4 磅），且小于等于 23 千克（50 磅）。每件行李重量大于 23 千克（50 磅），且小于等于 32 千克（70 磅）的，须另行支付超限行李费用。所有舱位旅客托运超过 32 千克（70 磅）的普通托运行李，均须分成两件托运行李。

3. 件数

托运行李件数限制：每位旅客托运行李数量没有数量限制（含普通行李和特殊行李）。每位旅客如需托运客票填开免费行李额、会员权益之外的第七件及以上额外付费行李（含普通行李、特殊行李、预付费行李），须提前向国航营业部/航站申请，在航班载量许可的情况下方可允许托运。同时，国航不承诺以上行李与旅客同机达到目的地。

三、国内运输免费托运行李额

1、国内运输普通托运行李尺寸

每件行李长、宽、高分别不得超过 100 厘米（40 英寸）、60 厘米（24 英寸）、40 厘米（16 英寸）。

2、国内运输普通行李免费托运限额

(1) 持成人或儿童客票的旅客普通行李免费托运限额为头等舱 40 千克 (88 磅)，公务舱 30 千克 (66 磅)，经济舱 20 千克 (44 磅)。

(2) 持婴儿客票的旅客普通行李免费托运限额为 10 千克 (22 磅)。另可免费托运一辆折叠式婴儿车或摇篮。

(3) 凤凰知音终身白金卡、白金卡旅客在原普通行李免费托运限额标准基础上，可额外免费托运一件普通行李，重量不得超过 30 千克 (66 磅)。

(4) 凤凰知音金卡、银卡旅客在原普通行李免费托运限额标准基础上，可额外免费托运一件普通行李，重量不得超过 20 千克 (44 磅)。

(5) 星空联盟金卡旅客在原普通行李免费托运限额标准基础上，可额外免费托运一件普通行李，重量不得超过 20 千克 (44 磅)。

超过上述规定的件数、重量或尺寸的行李应支付超额行李费。

四、国际、地区运输免费托运行李额

国航国际、地区运输实行计件制。

普通行李免费托运限额

(1) 尺寸

每件普通行李的三边之和须小于或等于 158 厘米 (62 英寸包括滑轮和把手)。

(2) 重量

① 头等、公务舱旅客

持成人或儿童客票的头等舱、公务舱旅客可免费托运两件普通行李。每件普通行李的重量须小于或等于 32 千克 (70 磅)。

② 悦享经济舱、超级经济舱

悦享经济舱、超级经济舱客票旅客免费托运两件普通行李 (每件普通行李的重量须小于或等于 23 千克/50 磅)。

③ 经济舱旅客

A. 经济舱客票旅客免费托运一件普通行李 (每件普通行李的重量须小于或等于 23 千克/50 磅) 的区域如下：

夏威夷与美洲、加勒比地区、欧洲、非洲、中东、亚洲、西南太平洋之间的航线。

欧洲、非洲与亚洲 (除日本、巴基斯坦、新加坡、哈萨克斯坦外) 之间的航线。

亚洲内 (除日本、巴基斯坦、新加坡、哈萨克斯坦外) 之间的航线。其他未列明的航线。

(注：亚洲含中国大陆及港澳台地区，不含中东、西南太平洋。)

B. 经济舱客票旅客免费托运两件普通行李（每件普通行李的重量须小于或等于 23 千克/50 磅）的区域如下：

美洲、加勒比地区（除夏威夷）与欧洲、非洲、中东、亚洲、西南太平洋之间的航线。

中东与欧洲、非洲、亚洲、西南太平洋之间航线。

日本、巴基斯坦、新加坡、哈萨克斯坦、西南太平洋与 欧洲、非洲、亚洲（除日本、巴基斯坦、新加坡、哈萨克斯坦外）之间的航线。

五、普通行李逾重行李费

1、国内航线计重制普通行李逾重行李费

国内航线普通行李逾重行李费率以每千克按始发地至目的地公布的单程、直达、经济舱（Y 舱）成人票价的 1.5% 计算。如无公布直达票价，则采用分段相加的方法计算。

2、国际、地区航线计件制普通行李逾重行李费

参考：附件 1-国航实际承运航班一般托运行李超限额收费标准一览表（2019 版）

附件 2 - IATA 世界区域划分

六、特殊行李收费标准

参考：附件 3 - 国航实际承运航班特殊行李收费标准一览表