

# eObservations eDossierPNC

Version du 29/09/2020

# Créer une eObservation via eDossier

- Tout comme l'application Cabin le permet, **il est possible de créer une eObservation à partir d'eDossier sur sa version iPad uniquement.**
- Pour cela, il faut :
  1. Se rendre dans ces « Activités vols » et sélectionner le vol sur lequel sera réalisée l'eObservation en cliquant dessus ;
  2. Une fois dans la liste équipage, sélectionner le PNC qui sera observé en cliquant sur son nom : la redirection vers le parcours de développement est automatique ;
  3. Depuis le parcours de dev du PNC, sélectionner le type d'eObservation à ouvrir.
    - A noter que pour les HST, il est possible d'ouvrir une eHST mais également une eCC si CCT au moment de l'eObservation ;
    - De la même manière, pour les CC, il est possible d'ouvrir une eCC mais également une eCCP.
  4. Une fois le type d'eObservation sélectionné, la redirection vers le formulaire est automatique et les champs pré-remplis.

1

Mon activité vols

Rotations

En cours

22/09/2020 TU HFR20830

Passées

20/07/2020 TU GHR10852

22/09/2020 TU - HFR20830

AF830 CDG - PNR 332

22/09/2020 09:00 TU

2

Liste équipage

AF830 22/09/2020 09:00 TU CDG - PNR

HOT MATHIEU Aurelie 35751368

Division / Secteur / Ginq U / C / 2CE

Relais F J P U

Dernière rencontre Vol (eObs) 19/12/2018

Dernière rencontre Sol (BP) 31/07/2018

CC JARRY Arnaud 31619168

Division / Secteur / Ginq U / C / 2CJ

Relais J Y

Dernière rencontre Vol (eObs) 28/06/2019

Dernière rencontre Sol (BP) 12/07/2019

3

Michelle eDossier

HOT 12345678 100%

A343, B777 FJ,P,U A/A/9BA 2C Marie LELIEVRE

PARCOURS DE DEV PROFIL DOCUMENTS RH NIVPRO SV

eObservations (3)

Fonction	Type de formulaire	HFR20830
HOT	eHST / eCC	22/09/2020

Date de réalisation Type eObservation Réd

19/12/2018 eHST MANS

eHST eCC

4

Chapitres eHST EDOSSIER MICHELLE / Informations

Informations

PNC rédacteur

\*Nom BRACONNIER

\*Prénom MARC

\*Matricule 12345689

\*Fonction à bord CCP

PNC Observé

\*Nom EDOSSIER

\*Prénom MICHELLE




\*Matricule 12345678

\*Fonction HST

# Liste des eObservations dans eDossier

Depuis l'onglet Parcours de développement / NivPro du PNC :

- Est affichée, la liste des eObservations réalisées sur les 3 dernières années ou les 3 dernières eObservations s'il existe moins de 3 eObservations au cours des 3 dernières années.
- Les eObservations plus vieilles sont disponibles dans le dossier d'archives (uniquement réservé aux cadres) ;
- La liste des eObservations est affichée par ordre chronologique décroissant et comporte les informations suivantes:
  - Date de réalisation de l'eObservation ;
  - Type d'eObservation réalisée : ePCB, eALT, eHST, eCC, eCCP, eCC & eCCP FOR (vol de formation), eCC & eCCP VAL (vol de validation), eCC-FFC (vol de formation faisant fonction CC) ;
  - Nom prénom du rédacteur de l'observation en vol : si aucun nom n'est disponible pour le PNC rédacteur, cela est généralement dû à une erreur de saisie matricule dans le formulaire ;
  - La liste des écarts de notation: si le PNC est jugé en dessous et/ou au-dessus de la note standard (standard=3), il est possible de visualiser un condensé de ces notes avec pour chacune d'entre elles les rubriques et item concernés par cette notation en cliquant sur le chevron en bout de ligne. Si le PNC n'a obtenu que des notes égales au standard alors aucune liste d'écart ne sera affichée.

eObservations (4)			
Date de réalisation	Type eObservation	Rédacteur	
11/05/2020	eCCP - FOR	BRACONNIER Marc	 ▼
10/01/2019	eCC	ACKER Isabelle	
07/10/2018	eCC	GRAS Daniel	
05/02/2018	eCC	FANUEL Christine	 ▼
* eObservations réalisées sur les 3 dernières années			
<a href="#">Consulter les archives</a>			

eObservations (4)


Date de réalisation	Type eObservation	Rédacteur	
11/05/2020	eCCP - FOR	BRACONNIER Marc	 
Constante / Compétence / Séquence	Rubrique / Item		Niveau
Securite des vols	Analyse des paramètres du vol		2
Securite des vols	Correction des écarts		2
Surete	Transmission des mesures, recommandations, prescriptions		2
10/01/2019	eCC	ACKER Isabelle	
07/10/2018	eCC	GRAS Daniel	
05/02/2018	eCC	FANUEL Christine	

# Détail d'une eObservation et prise en compte par le PNC

- Pour consulter le détail d'une eObservation, il suffit de cliquer sur l'icône formulaire disponible en bout de ligne depuis la liste :
- Le PNC dispose d'un pavé dédié afin qu'il puisse rédiger un commentaire s'il le désire et ce qu'importe le statut de l'eObservation :
- Rappel :
  - Statut « Pris en compte » : le PNC a signé son eObservation en vol ;
  - Statut « Non pris en compte » : le PNC n'a pas signé son eObservation en vol.
- Une fois validé, l'eObservation est mise à jour et **une notification est envoyée au cadre rédacteur** pour l'informer de la rédaction d'un commentaire.

←

Restitution Formulaire eCCP - FOR



Michelle eDossier  
CC  
12345678

100 %

A343, B777, B787

HJJ,P,U

A/A/9BA  
40

ACKER Isabelle

Fonction

Fonction CC Affection à date de l'eObservation Division : P Ginq : 4AC

Période temporaire

☒ Vol de formation ☐ VAL ☐ Vol de formation faisant fonction CC

Rotation

ROT0000	11/05/2020	<input type="checkbox"/> Conditions dégradées				
N° Vol	Date Vol	Escales départ/arrivée	Type Avion	Version	Remplissage	Poste
AF006	12/08/2020	CDG / JFK	77W	P004J058W028Y206	0 - 0P0J0W0Y	
AF007	18/08/2020	JFK / CDG	77W	P004J058W028Y206	0 - 0P0J0W0Y	

SECURITE DES VOLS

Procédures générales d'urgence	3	?
Quelles sont les actions particulières liées à feu d'appareil électronique dans un rack à bagages ?		
Procédures d'urgence avions	3	?
En cas de panne de ventilation, quelles sont les manifestations sonores et visuelles dans le PRE ? Quelles sont les actions du PNC ?		
Analyse des paramètres du vol	2	?
Briefing départ	3	?
Briefings contextuels	NO	?
Application des procédures sol/vol	3	?
Conscience du risque et animation de l'équipe	3	?
Correction des écarts	2	?
Transmission de l'information	3	?
Compte-rendu des événements SV (CR Sécurité, CR Sûreté, ACL)	3	?

Commentaire PNC Observé

Commentaire :

0/4000

✓ Valider

CC

VYSAVAT Catherine

Statut en cours : Pris en compte

Enregistré depuis le : 18/08/2020

# Modification d'une eObservation

- En cas d'erreur de saisie dans une eObservation, les Administrateurs métiers ont la main pour corriger les données erronées.
- Ci-dessous les données qui peuvent être corrigées par l'Administrateur :
  - Cocher/ décocher la case « Conditions Dégradées » ;
  - Cocher / décocher la case « EVAL » pour les eALT ;
  - Modifier le « Poste » ;
  - Tous les verbatim des commentaires PNC rédacteurs, et ceux du PNC observé ;
  - Toutes les notes des eObservations à l'exception des ePCB.**
- Dans le cas où l'on souhaite apporter des modifications à un formulaire, il faut s'adresser à l'un des Administrateur Métier suivant :
  - Bruno ALLOUCHE ;
  - Jean-François VILAIN ;
  - Christelle SAFFRE ;
  - Jérôme CATHERINE ;
  - Isabelle DOLKOWSKI-MONNE.
- Une fois modifiée, une mention apparaît pour indiquer les informations relatives à cette modification. →

**Fonction**  
Fonction CC Affectation à date de l'eObservation Division : ASI Ginq : 4AC

**Rotation**

N° Vol	Date Vol	Escales départ/arrivée	Type Avion	Version	Remplissage	Poste
KRR10256	05/02/2018					
AF256	05/02/2018	CDG / SIN	77W	P004J058W028Y206	273 - 0P58J28W187Y	3
AF257	08/02/2018	SIN / CDG	77W	P004J058W028Y206	0 - 0P0J0W0Y	3

☐ Conditions dégradées

**SECURITE DES VOLS**

Procédures générales d'urgence  
Quels sont les ordres qui seront donnés aux passagers par le PNC lors d'une évacuation ?

Procédures d'urgence avions  
Existe-il un moyen de couper l'eau dans une zone dédiée ? Lequel ? Existe-t-il une coupure d'eau générale ? Si oui, comment est-elle mise en oeuvre ?

Analyse des paramètres du vol

Briefing départ

Briefings contextuels

Application des procédures sol/vol

Conscience du risque et animation de l'équipe

NO ☐ 3 ☒ 2 ☐ 1 ☐

**Commentaire PNC Observé**

Commentaire :

La bonne préparation du vol m'a permis de me projeter dans la mission, d'anticiper les situations, de définir des objectifs, de valoriser les compétences de l'équipe...  
La réussite de ce vol a pu être possible grâce au professionnalisme de l'équipe et aux qualités de chacun.  
Je remercie Mme Fanuel pour ses conseils tout au long du vol.

CC EDOSSIER Michelle

Statut en cours : ● Pris en compte Enregistré depuis le : 06/02/2018

\* eObservation modifiée par Allouche Bruno le 23/09/2020 16:55

# Notifications

## Notification au PNC via email

- Le PNC ne reçoit pas de notification à la suite de la rédaction de son eObservation ; il sait qu'il est évalué en vol et donc que son eObservation arrivera peu après la rotation ;
- **Une notification est envoyée au manager référent du PNC lorsqu'une eObservation a été rédigée pour quelqu'un de son effectif par un autre cadre ;**
- De la même manière, le rédacteur de l'eObservation recevra une alerte si le PNC a rédigé un commentaire sur cette dernière ;
- Si une modification est apportée par l'administrateur métier (note, verbatim etc) : le PNC, son manager ainsi que le cadre rédacteur de l'eObservation recevront une alerte.



Bonjour,

Une modification a été apportée sur votre eCCP - FOR du 18/08/2020.







Pour en prendre connaissance, veuillez consulter votre application eDossierPNC.

NB: Ne pas répondre à ce mail.

## Notification au Manager via MyBoard

MyBoard			
<input type="checkbox"/> Tout sélectionner		Total : 34	Sélectionnées : 0
		 Archiver	 Supprimer
<input type="checkbox"/>	ABLANCOURT Sandrine (09347463) HOT Rédaction d'une eHST par RICOU Herve	23/09/2020	<a href="#">eObservation</a>
<input type="checkbox"/>	VYSAVAT Catherine (32654846) CC Modification eCCP - FOR par ALLOUCHE Bruno	22/09/2020	<a href="#">eObservation</a>

# Règles de gestion des eObservations

	PNC observé	Tout Cadre	Carrières	Notification	Web	iPad
 Rédiger une eObs		<b>X</b>	<b>X</b>	Instructeur référent si différent du rédacteur	NON	<b>X</b>
 Consulter une eObs	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	*	<b>X</b>	<b>X</b>
 Prendre en compte et rédiger un commentaire	<b>X</b>			Rédacteur de l'eObservation	<b>X</b>	<b>X</b>
 Modifier une eObs			<b>X</b>	au PNC + rédacteur /manager	<b>X</b>	En connecté uniquement
 Supprimer une eObs			<b>X</b>	NON	<b>X</b>	En connecté uniquement
 Consulter les archives		<b>X</b>	<b>X</b>	NON	<b>X</b>	En connecté uniquement

**\*N.B : notification à la réglementation en cas de bornage des compétences suite eObservation**