

Lettres de félicitations eDossierPNC

Version du 29/09/2020

Rappel de la provenance des lettres de félicitations dans eDossier

- Les lettres de félicitations contenues dans eDossier peuvent provenir de 4 sources différentes :

1. La majorité des lettres rédigées le sont via Cabin Report, thème « Equipage » ;
2. Les cadres peuvent également saisir dans eDossier des lettres qui leur sont directement transmises ;
3. D'autres sont saisies par les accueils des divisions de vols et automatiquement insérées dans les eDossiers des PNC concernés ;
4. Enfin, les lettres de félicitations provenant de Friendly ont toutes été récupérées et sont disponibles dans les eDossier.

Cabin Report du 21-09-2020 / Evénement

Evénement

Ne sélectionner qu'un seul thème par Cabin Report parmi les choix suivants

Lettre de félicitations PN vers PN **1** ✓

Lettre de félicitations PN vers PS

Equipage ✓

Sûreté

Occasion	Type de lettre	Rédacteur
AF760 - 19/03/2020 ^{TU}	Individuelle	BEAULIEU OLIVIER (CAD)
AF253 - 21/02/2020 ^{TU}	Individuelle	JANER DUBRANA CATHERINE (CC)
AF253 - 21/02/2020 ^{TU}	Individuelle	Pilote

Verbatim

Je tiens à vous adresser cet email afin de remercier très sincèrement l'équipage de mon vol 226 du 19 octobre.

Christine, la CCP, Stéphanie la CC de la J, mais aussi tout le reste de l'équipage commercial, ont été vraiment super: relation attentionnée, disponibilité, amabilité, équipage parfaitement briefé sur mes préférences en vol.

Ce fut une bien belle rencontre et c'est grâce à des navigants ainsi que les pax ont plaisir de voyager sur Air France.

Merci de bien vouloir retransmettre mes plus sincères remerciements à l'ensemble de l'équipage.

Bien à vous.

Loic Piedevache

* Créée par DIVISION Cila **3**

Verbatim

Lettre de félicitations reprise de Friendly. **4**

PDF P...

Accès à la liste des lettres de félicitations

- Pour chaque PNC il est possible de consulter à la fois les lettres de félicitations reçues mais également celles rédigées.
 - Un système d'onglet permet de naviguer pour visualiser ces deux types de lettres.
- La liste des lettres de félicitations disponible est exhaustive et regroupe toutes les lettres saisies disponible à date pour un PNC.
- Par défaut la liste est triée par ordre chronologique décroissant : de la lettre la plus récente à la plus ancienne (sur la base de la date du vol).

Michelle eDossier
HOT
12345678

100 % B777 U.W A/A/9BA 1C Caroline CERMAK FOULON

PROFIL DOCUMENTS RH NIVPRO SV JOURNAL DE BORD **FÉLICITATIONS** RÉDACTIONS ACTIVITÉS

Félicitations reçues Félicitations rédigées

+ Rédiger / Insérer une lettre de félicitations

Occasion	Type de lettre	Rédacteur	
AF760 - 19/03/2020 ^{TU}	Individuelle	BEAULIEU OLIVIER (CAD)	
AF253 - 21/02/2020 ^{TU}	Individuelle	JANER DUBRANA CATHERINE (CC)	
AF253 - 21/02/2020 ^{TU}	Individuelle	Pilote	
AF473 - 26/12/2019 ^{TU}	Individuelle	BILLAUD NATHALIE (CCP)	
AF022 - 10/10/2019 ^{TU}	Collective	Client - PAX	
AF565 - 04/09/2019 ^{TU}	Collective	Client - PAX	

Félicitations reçues Félicitations rédigées

Occasion	Type de lettre	
AF377 - 18/12/2019 ^{TU}	Individuelle	
AF841 - 05/12/2019 ^{TU}	Collective	
AF351 - 08/08/2019 ^{TU}	Individuelle	
AF935 - 02/08/2019 ^{TU}	Individuelle	
AF935 - 02/08/2019 ^{TU}	Individuelle	

Créer une lettre de félicitations dans eDossier

- La création d'une lettre de félicitations dans eDossier est exclusivement réservée aux cadres.
- Toutefois, il leur est impossible de :
 - Rédiger une LDF pour un autre cadre ;
 - « S'auto-rédiger » une LDF.
- Afin de pouvoir enregistrer une lettre, il est indispensable de remplir les éléments suivants :
 - Date de vol ;
 - Type de lettre : Individuelle ou Collective ;
 - Type de rédacteur : PNC , Client , Pilote ou Autre ;
 - Il est par ailleurs indispensable qu'un verbatim OU une PJ soit inséré ;**
 - Si ces champs ne sont pas remplis, le bouton « Enregistrer » restera grisé.
- ⚠ Une lettre de félicitations dite « Collective » n'alimentera pas les eDossier de tout l'équipage du vol en question.** Seul le eDossier du PNC concerné par la rédaction se verra recevoir la lettre en question.
- Quand le rédacteur de la lettre est un PNC, il est indispensable de saisir son nom dans le moteur prévu à cet effet.
 - Il convient toutefois de noter que **le PNC rédacteur n'est pas nécessairement celui qui l'insère** : un cadre peut insérer une lettre rédigée par l'une de ses maîtrises. Dans ce cas, c'est l'identité de cette dernière qu'il faudra saisir dans le moteur de recherche de manière à ce que la lettre soit déversée dans les « lettres rédigées » de cette dernière.

Créer une nouvelle lettre de félicitations

Date du vol * 18/09/2020 N° de vol AF 006 Type de lettre * Individuelle ☐ Collective ☒

Rédacteur * PNC ☒ Client - PAX ☐ Pilote ☐ Autre ☐

PNC rédacteur aud

Verbatim

AFCHAIN AUDE (33397706)
AILHAUD PIERRE (34491681)
ALBERCA-MANAUD CHRISTEL (09320888)
ALFONSI AUDREY (32598060)
ALLEMOZ AUDREY (35851604)

0 %

La taille totale des fichiers ne doit pas dépasser 4 Mo

Annuler Enregistrer

* Cette lettre collective sera insérée dans le eDossier de ABADIE Gabriel mais n'alimentera pas les eDossiers du reste de l'équipage

Modifier une lettre de félicitations

- **Seules les lettres de félicitations reçues peuvent faire l'objet d'une modification. Les lettres rédigées ne peuvent être amendées.**
 - Tout comme la création, seuls les cadres peuvent modifier une lettre de félicitations. Pour cela, il existe deux solutions :
 - Depuis la liste des lettres, cliquer sur les 3 petits points à droite, puis « Modifier » soit ;
 - Depuis le formulaire ouvert, bouton « Modifier ».
 - **⚠ Seul le cadre ayant inséré la lettre de félicitations dans eDossier ou étant identifié comme le PNC rédacteur peut modifier le verbatim / PJ d'une lettre.**
 - A défaut, le cadre ne pourra modifier que les informations de base : date & n° de vol, type de lettre, type de rédacteur.
 - Une mention explicative est affichée pour indiquer les contraintes liées à la modification d'une fiche.
 - Ex : le verbatim d'une lettre saisie par une maîtrise via Cabin Report ne pourra pas être modifié par un cadre car la lettre n'a pas été insérée dans eDossier par un cadre mais automatiquement via Cabin + le rédacteur (la maîtrise) n'a pas les droits liés à la modification.
- ➔ Dans cette configuration, la lettre peut être supprimée et faire l'objet d'un nouvel écrit inséré par un cadre.

Félicitations reçues			Félicitations rédigées
+ Rédiger / insérer une lettre de félicitations			
Occasion	Type de lettre	Rédacteur	
AF760 - 19/03/2020 ^{TU}	Individuelle	BEAULIEU Olivier (CAD)	⋮
AF253 - 21/02/2020 ^{TU}	Individuelle	JANER DUBRANA CATHERINE (CC)	⋮
AF253 - 21/02/2020 ^{TU}	Individuelle	Pilote	⋮
AF473 - 26/12/2019 ^{TU}	Individuelle	BILLAUD NATHALIE (CCP)	⋮
AF022 - 10/10/2019 ^{TU}	Collective	Client - PAX	⋮
AF565 - 04/09/2019 ^{TU}	Collective	Client - PAX	⋮

Modifier
Corriger le destinataire
Supprimer

Modifier une lettre de félicitations

Date du vol *

N° de vol

Type de lettre * ☒ Individuelle ☐ Collective

Rédacteur * ☒ PNC ☐ Client - PAX ☐ Pilote ☐ Autre

PNC rédacteur

Verbatim (Seul le cadre rédacteur/créateur de la lettre de félicitations peut modifier le verbatim/pièces jointes)

Dans le cadre d'une mission 3 ON PUJ pour rapatriement de clients et dans un contexte de crise sanitaire, je souhaite porter au dossier de chacun les éléments suivants :

- la plupart des PNC ont accepté un changement de planning à la dernière minute.
- l'état d'esprit positif dès le début de la mission a contribué à sa réussite.
- l'application des consignes, tant en SV qu'en SST a démontré un sens des situations remarquable.
- L'adaptation permanente au caractère incertain et évolutif des spécificités du vol a démontré une bonne gestion des aléas.
- Une volonté évidente de rapatrier des clients en difficulté dans un état d'esprit solidaire.

J'adresse mes sincères félicitations à chacun pour cette implication et cet engagement professionnel.

* Créée par BEAULIEU Olivier

Annuler

Corriger le destinataire

Supprimer

Mettre à jour

Corriger le destinataire & supprimer une lettre de félicitations

- Il arrive parfois que la maîtrise se trompe de destinataire lors de la rédaction de sa lettre de félicitations. Résultat : la lettre arrive dans le eDossier du mauvais PNC.
- Afin de pallier à ces erreurs, il est possible de corriger le destinataire de la lettre afin que cette dernière soit retirée du mauvais dossier professionnel pour être réattribuée au bon destinataire :
 - La fonctionnalité « Corriger le destinataire » est disponible pour tout cadre** en cliquant sur les 3 petits points depuis la liste des lettres ou via le bouton « Corriger le destinataire » directement disponible depuis le formulaire.
- Tout cadre a également la possibilité de supprimer une lettre de félicitation du dossier professionnel d'un PNC.
 - La suppression s'opère en cliquant sur les 3 petits points depuis la liste des lettres ou via le bouton « Supprimer » directement disponible depuis le formulaire.
 - ⚠ La suppression est définitive** : une fois supprimée, il sera impossible de récupérer le contenu de la lettre.

Félicitations reçues			Félicitations rédigées
			+ Rédiger / insérer une lettre de félicitations
Occasion	Type de lettre	Rédacteur	
AF760 - 19/03/2020 TU	Individuelle	BEAULIEU Olivier (CAD)	⋮
AF253 - 21/02/2020 TU	Individuelle	JANER DUBRANA CATHERINE (CC)	⋮
AF253 - 21/02/2020 TU	Individuelle	Pilote	⋮
AF473 - 26/12/2019 TU	Individuelle	BILLAUD NATHALIE (CCP)	⋮

1
Modifier
Corriger le destinataire
Supprimer

2

AF022 - 04/08/2020
PNC actuellement félicité :
Michelle eDossier (HOT)

Nouveau destinataire

Nom Prénom ou Matricule

vig

AVIGNON BRUNO (15531417)

AVIGNON AUDREY (35400653)

CAVIGLIOLI CHRISTOPH (35363368)

DEVIGILI MARION (42971404)

DUVIGNAU IONIE (42536924)

3

Correction du destinataire pour la lettre de félicitations AF007 - 01/10/2019

La lettre de félicitations de Michelle EDOSSIER sera déplacée vers le eDossier de Bruno EDOSSIER. Confirmez-vous cette action ?

ANNULER CONFIRMER

Verbatim

Dans le cadre d'une mission 3 ON PUJ pour rapatriement de clients et dans un contexte de crise sanitaire, je souhaite porter au dossier de chacun les éléments suivants :

- la plupart des PNC ont accepté un changement de planning à la dernière minute.
- l'état d'esprit positif dès le début de la mission a contribué à sa réussite.
- l'application des consignes, tant en SV qu'en SST a démontré un sens des situations remarquable.
- L'adaptation permanente au caractère incertain et évolutif des spécificités du vol a démontré une bonne gestion des aléas.
- Une volonté évidente de rapatrier des clients en difficulté dans un état d'esprit solidaire.

J'adresse mes sincères félicitations à chacun pour cette implication et cet engagement professionnel.

[Corriger le destinataire](#) [Supprimer](#) [Modifier](#)

Notifications

Notification au PNC via email

Bonjour,

Vous avez reçu des félicitations - AF022 du 20/09/2020 de la part d'un Client.

Pour en prendre connaissance, veuillez consulter votre eDossierPNC.








NB : Ce mail est envoyé depuis une adresse générique. Pour y répondre, veuillez utiliser l'adresse habituelle de votre manager.

- Une notification est envoyée au PNC et au manager de ce dernier en cas de :
 - **Lettre de félicitations individuelles reçue** (pas de notification pour les félicitations collectives) ;
 - Lettre de félicitations dont le destinataire originel a été corrigé.

Notification au Manager via MyBoard

MyBoard			
<input type="checkbox"/> Tout sélectionner	Total : 32	Sélectionnées : 0	<input type="button" value="Archiver"/> <input type="button" value="Supprimer"/>
<input type="checkbox"/>	HANESSE Nathalie (35480576) CCP Félicitations : correction du destinataire - AF du 06/08/2020	21/09/2020	<input type="button" value="Félicitations"/>
<input type="checkbox"/>	ABRIEU Catherine (33151162) HOT Félicitations individuelles Client - AF022 du 20/09/2020	21/09/2020	<input type="button" value="Félicitations"/>
<input type="checkbox"/>	HANESSE Nathalie (35480576) CCP Félicitations individuelles - AF006 du 17/09/2020 par SEVRE Jantine - CAD	21/09/2020	<input type="button" value="Félicitations"/>

Règles de gestion des lettres de félicitations

	PNC concerné	TOUT CADRE	CADRE auteur du verbatim	CADRE ayant inséré la lettre dans eDossier	Accueil division	Notification	Web	iPad
 Créer une lettre directement dans eDossier		X				Au PNC et son manager uniquement pour les lettres individuelles	X	En connecté uniquement
 Insérer une lettre dans eDossier via les accueils					X	Au PNC et son manager uniquement pour les lettres individuelles	X	NON
 Consulter une lettre reçue / rédigée	X	X	X	X		NON	X	X
 Modifier la date, n° vol, type de lettre, rédacteur		X	X	X		NON	X	En connecté uniquement
 Modifier la PJ ou le verbatim			X	X		NON	X	En connecté uniquement
 Supprimer une lettre		X				NON	X	En connecté uniquement
 Corriger le destinataire de la lettre		X				PNC nouvellement félicité ; PNC félicité par erreur et son manager	X	En connecté uniquement