



# Mehdi Benkaouz

## Curriculum vitae

### PROFILO

Mi chiamo Mehdi Benkaouz, sono un informatico di 25 anni, interessato principalmente all'Informatica Teorica e Computazionale e ai campi collegati. Lavoro attualmente a Bologna.

Il mio obiettivo professionale è costruire infrastrutture IT affidabili e scalabili attraverso automazione, documentazione chiara e miglioramento continuo

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

#### Toyota Material Handling Italia — ICT Developer 2025

Amministrazione di Active Directory e SCCM in ambienti enterprise. Standardizzazione dei processi di distribuzione software e gestione delle immagini di sistema (Windows 10/11).

Creazione di documentazione interna e runbook per ottimizzare le attività ricorrenti e ridurre i tempi di fermo.

Supporto all'automazione dei setup delle workstation e all'applicazione delle policy tramite Group Policy e tracciamento in CMDB

#### Aubay Italia, Bologna — IT Specialist 2022-2025

Attività presso la sede di Bologna e on-site in Maserati per un progetto di digitalizzazione industriale.

Installazione, configurazione e test di computer industriali GOMA, con attività di diagnostica e quality assurance.

Configurazione pratica di IP, DNS, DHCP, VLAN, trunking e routing per reti industriali. Utilizzo di Fortinet/FortiGate e switch Cisco per VPN, segmentazione di rete e configurazione dei firewall.

Implementazione di sistemi centralizzati di backup e imaging utilizzando Acronis; creazione di pacchetti driver e installazioni software automatizzate.

Operazioni a basso livello tramite Telnet e interfacce embedded su dispositivi industriali.

Utilizzo di Wireshark per monitoraggio del traffico e troubleshooting di rete

#### GPI Group (Sant'Orsola Hospital, Bologna) — Help Desk Technician 2022

Fornito assistenza IT di prima linea in un ambiente sanitario critico. Ho eseguito la risoluzione dei problemi da remoto, gli aggiornamenti di sistema e il triage degli incidenti. Ho creato articoli della Knowledge Base concisi per prevenire la presentazione di ticket ripetitivi e migliorare l'efficienza del service desk.

#### Roberto Nuti Group — IT Support Technician 2021 – 2022

Fornito supporto a tempo pieno per reti, telecomunicazioni e manutenzione degli endpoint.

Monitorato le spese IT, monitorato l'inventario hardware e ottimizzato la selezione delle workstation per i diversi ruoli.

Sviluppato documentazione interna e checklist per processi di onboarding e risoluzione dei problemi coerenti.

### Procura di Bologna — Documentazione e trattamento dati 2019–2020

Gestito l'archiviazione ufficiale dei documenti e assistito nell'analisi strutturata dei dati per l'elaborazione dei casi. Mantenuto la riservatezza e garantito il rispetto degli standard organizzativi sui dati.

### Hackathon Bologna 2019 — Vincitore — Progetto di squadra per l'innovazione digitale

Sviluppo di un concetto per la digitalizzazione e la sostenibilità urbana in collaborazione con le autorità locali. Proposta di sistemi integrati per la gestione delle smart city, il flusso di dati e l'impegno civico.

### EDUCATION

Diploma in Informatica e Telecomunicazioni. Focus su sicurezza cloud, concetti AWS, amministrazione di rete e Business Intelligence. Progetto finale: analisi e ottimizzazione delle reti aziendali.

### LANGUAGE

Italian (native)  
Arabic (native)  
English (B1 - Intermediate)

### PROGRAMMI CHE CONOSCO E USO REGOLARMENTE

Photoshop, Illustrator, InDesign, After Effects, FL Studio, Visual Studio Code, Wordpress, Audacity, Office package, VMWare Workstation

### COMPETENZE DI BASE

Networking e amministrazione — Configurazione e risoluzione dei problemi di switch Cisco, Fortinet/FortiGate e ambienti di rete aziendali. Esperto in pianificazione IP, subnetting, DNS, DHCP, VLAN, trunking, routing statico e dinamico e configurazione VPN.

Sistemi operativi — Ottima conoscenza di Windows 10/11 Enterprise, macOS e distribuzioni Linux, tra cui CentOS 7–9 Stream e Ubuntu; esperienza nell'implementazione di sistemi operativi e nella protezione avanzata dei sistemi.

Imaging e backup di sistema — Utilizzo avanzato di Acronis per l'imaging di sistema, la clonazione dei dischi, la pianificazione dei backup, il ripristino e la gestione centralizzata. Competente nel packaging dei driver e nell'implementazione automatizzata di software per ambienti aziendali.

Sicurezza e accesso remoto — Configurazione di Windows Firewall, VPN e ambienti critografati; esperienza con connessioni Telnet a sistemi embedded e macchine industriali con interfacce personalizzate.

Software e strumenti creativi — Ottima conoscenza di Microsoft Office Suite, Adobe Photoshop, Illustrator, After Effects, Premiere Pro, AutoCAD e strumenti Google Cloud.

Programmazione e scripting: conoscenza pratica di Python, Java, HTML, JavaScript, CSS, PHP, scripting batch e framework Kivy per applicazioni GUI leggere.

Intelligenza artificiale e automazione: familiarità con piattaforme di intelligenza artificiale di nuova generazione, tra cui ChatGPT, Gemini AI e Midjourney, utilizzate per l'ideazione, il supporto all'automazione e l'ottimizzazione del flusso di lavoro.

Diagnostica e analisi: esperienza con le utility di rete Wireshark e NirSoft per il monitoraggio in tempo reale, l'analisi dei log e l'isolamento dei problemi su reti locali e industriali.

Attualmente utilizzo queste competenze in infrastrutture di livello aziendale.

### Competenze informatiche acquisite in autonomia

Gestione BitLocker: configurazione e manutenzione complete della crittografia del disco, inclusi lo sblocco delle chiavi USB, i backup delle chiavi di ripristino e le procedure di distribuzione multi-dispositivo.

Criteri di sicurezza locali: utilizzo avanzato dell'Editor Criteri di gruppo locali (gpedit.msc) per la definizione e l'applicazione di criteri di sicurezza locali, restrizioni dei dispositivi e regole di rete.

Configurazione dei criteri: creazione e applicazione di criteri per dischi, dispositivi e reti per la protezione e la conformità degli endpoint.

Amministrazione Windows: installazione e configurazione avanzata di Windows 10/11 Enterprise, inclusa l'ottimizzazione delle prestazioni e la diagnostica di sistema.

Ottimizzazione dei servizi di sistema: gestione dei servizi di sistema, del comportamento di avvio e dei processi in background per l'efficienza delle risorse.

Creazione e distribuzione di immagini di sistema: creazione e distribuzione di immagini di sistema con Acronis, inclusa la creazione di supporti di installazione avviabili tramite Rufus per il ripristino completo del sistema operativo.

Scripting PowerShell: esecuzione di comandi amministrativi per la gestione di utenti, reti e servizi tramite PowerShell.

DISM (Deployment Image Servicing and Management) — Utilizzo di DISM per la manutenzione delle immagini, l'integrazione dei driver e la manutenzione pre-distribuzione.

Soluzioni di crittografia del disco — Implementazione e rollout di strategie di crittografia del disco con VeraCrypt e BitLocker, inclusa la gestione del ripristino delle chiavi e la conformità degli endpoint.

Virtualizzazione — Familiarità con VMware Workstation Pro per ambienti di test, replica del sistema operativo e gestione degli snapshot.

Sanificazione dei dati — Comprensione delle tradizionali limitazioni di sovrascrittura e applicazione di tecniche di sanificazione avanzate utilizzando Parted Magic per la distruzione sicura dei dati.

Ricerca interdisciplinare — Studio indipendente di logica formale e intelligenza artificiale, incentrato sullo sviluppo di un framework di valutazione predittivo ed etico (governance dell'IA allineata ai principi dell'EU AI Act).

### Sviluppo in corso:

Amministrazione Linux avanzata — Attualmente sto ampliando le mie competenze su CentOS 7–9 Stream, Ubuntu Server e Kali Linux, concentrandomi sulla gestione di utenti e permessi, controllo dei processi, configurazione dei servizi e automazione basata su CLI.

Scripting e automazione Shell — Sviluppo di routine di scripting Bash per aggiornamenti di sistema, backup e analisi dei log; sperimentazione dell'integrazione multipiattaforma di PowerShell per unificare le attività tra Linux e Windows.

Fondamenti di hacking etico — Apprendimento dei principi di penetration testing e di rafforzamento del sistema tramite Kali Linux, esplorando strumenti come Nmap, Wireshark e Metasploit a scopo didattico e diagnostico.

Laboratori di virtualizzazione e cloud — Utilizzo di VMware Workstation Pro e VirtualBox per simulare infrastrutture aziendali, automatizzare l'imaging di sistema e testare cluster Linux isolati.

Infrastruttura come codice (livello introduttivo) — Inizio dello studio delle pratiche DevOps e dei framework di automazione come Ansible, Terraform e Docker, con l'obiettivo di creare configurazioni di sistema riproducibili.

### Hobbies

Fitness — Allenamento regolare in palestra per la disciplina fisica e la concentrazione; mi godo lunghe passeggiate all'aperto e sessioni di gioco con il mio cane. Filosofia e scienze cognitive — Ricerca personale su logica, etica e strutture fisiche; interessato a come la matematica e l'intelligenza artificiale si intersecano con il ragionamento morale.

### Contacts

Mail: mehdi.benkaouz00@gmail.com web: mehdi.benkaouz.com

Tel: +39 3894679607