

Alternance en Support Technique

EXPERIENCES PROFESSIONELLES

Mai/juillet 2025 - MONTPEL'LIBRE (Stage)

- Remise en état d'ordinateurs pour des étudiants précaires.
- Installation de Linux et configuration de postes pour des projets solidaires (Mayotte).
- Création de supports pédagogiques et documentation de bonnes pratiques en cybersécurité.
- Participation à des actions de sensibilisation (conférences, fresques, salons associatifs).
- Accompagnement à l'utilisation d'outils libres et rédaction d'articles pour le site de l'association

Juin/Septembre 2024 - Abajid imprimerie Casablanca - Maroc (Stage).

- Gestion des tickets de support technique et maintenance des postes utilisateurs.
- Configuration de serveurs DHCP et gestion des adresses
- Sécurisation des accès et documentation des procédures

Juin/Aout 2023- Pole Medical - Maroc (Stage).

- Diagnostic et résolution d'incidents sur les postes utilisateurs.
- Installation et configuration de matériels informatiques.
- Contribution à la maintenance réseau et au support technique

FORMATIONS

- 2024-2025 : Bachelor 3 Informatique, Montpellier Ynov Campus.
- 2023-2024 : Bachelor 2 Informatique, Montpellier Ynov Campus.
- 2022 : Licence 1 Informatique, Dnipro University of Technology (Ukraine).
- 2021 : Formation Info starter, université de Namur (Belgique).

SAVOIR-ÊTRE

- Capacité d'analyse et de diagnostic
- Esprit d'équipe et sens du service.
- Autonomie et rigueur.
- Force de proposition et responsabilité.
- Bon sens de l'écoute
- Curiosité technique

CENTRES D'INTERÊT

- Sports automobiles (F1)
- Voyage
- Développement de jeux vidéo
- Musique (Saxophoniste)



07 48 33 77 14



mehdifandi@gmail.com



34000, Montpellier

21 ans Permis B

Profil

Actuellement en Bachelor 3 Informatique je recherche une alternance de <u>1 an ou plus, avec un rythme de 2 semaines en</u> entreprise et 1 semaine en cours, pour approfondir mes compétences en gestion de réseau, administration système, et support technique. Motivé et rigoureux, je souhaite contribuer activement à l'optimisation de l'infrastructure IT de votre entreprise.

Compétences Techniques

Administration Systèmes et Réseaux

- Gestion d'Active Directory : configuration des GPO, gestion des droits utilisateurs, surveillance de sécurité.
- Mise en place et gestion de serveurs DHCP, DNS et VLANs.
- Virtualisation: Notions en VMware et Hyper-V.
- Supervision des infrastructures réseau : outils de surveillance et optimisation des performances.

Support Technique et Maintenance IT

- Diagnostic et résolution d'incidents matériels et logiciels.
- Gestion des tickets via systèmes de ticketing.
- Formation des utilisateurs aux outils IT et documentation des procédures.

Programmation et Développement

- Langages: Python, C#, SQL, Java, Golang.
- Développement web: HTML, CSS, PHP.
- Conception d'API et outils de gestion des données.

Outils et Environnements

- Systèmes d'exploitation : Windows, Linux.
- Outils de supervision : Wireshark (bases).
- Conception: Figma (UI/UX design).

LANGUES

- Arabe Langue maternelle
- Anglais Courant Francais -
- Bilingue





