



Document d'exploitation (Système de sauvgarde et de restauration)

CONTEXTE

● Système de sauvegarde et de restauration

SUJET

● Mise en service

référence ● xxx -Document d exploitation.docx

version ● 1.1

statut ● En attente de validation

créé le ● 16/06/2024

par ● Mehdi Fandi

mis à jour le ●

par ●

validé le ●

par ● Julien Lallemand

diffusé le ● 18/06/2024 23 :59

à ● Julien Lallemand

Péremption, archivage et restriction de diffusion ●

Nature de la restriction : confidentiel, diffusion restreinte, diffusion interne, restriction annulée

Table des mises à jour du document

version	date	objet de la mise à jour
01	16/06/2024	Version initiale
02	17/06/2024	Version finale

Table des matières

2	Document d'exploitation (Nom Service concerné)	1
2.1	Supervision	4
2.1.1	Supervision système	4
2.1.2	Supervision applicative	4
2.2	Sauvegardes	4
2.2.1	Stratégie appliquée	4
2.2.2	Sauvegardes journalières	4
2.2.3	Sauvegardes hebdomadaires	4
2.3	Restauration	4
2.3.1	Restauration du système	4
2.3.2	Restauration des applicatifs	4
2.3.3	Restauration des données	4
2.4	Procédure d'arrêt	5
2.4.1	Ordonnancement et séquençement	5
2.4.2	Arrêt global et validation	5
2.4.3	Arrêt spécifique d'une application ou d'un service spécifique	5
2.5	Procédure de démarrage	5
2.5.1	Ordonnancement et dépendance	5
2.5.2	Relance du serveur et des applications	5
2.5.3	Relance d'une application ou d'un service spécifique	5
2.6	Tests de bon fonctionnement	5
2.6.1	Contrôle quotidien des applications	5
2.6.2	Plan de reboot régulier des serveurs ou composants	5
2.7	Pilotage des environnements	5
2.7.1	Logs	5
2.7.2	Seuils et purges	5
2.7.3	Traitements et batches	5
2.7.4	Gestion des droits applicatifs	6
2.8	Maintenance et support	6
2.8.1	Plage de maintenance	6
2.8.2	Mises à jour	6
2.8.3	Contrats	6
2.8.4	Licences	6

Error! Bookmark not defined.

2.9	Niveaux de support	6
2.9.1	Niveau 1	6
2.9.2	Niveau 2	6
2.9.3	Niveau 3	6
2.10	Niveaux de service	7
2.10.1	Description des niveaux de service	Error! Bookmark not defined.
2.10.2	Niveau de service retenu	7
2.11	Sécurité	7
2.11.1	Conformité RGPD	7
2.11.2	Conformité NIS	Error! Bookmark not defined.
2.11.3	Tests d'intrusion	7
2.11.4	Homologation ISO27001	Error! Bookmark not defined.
2.12	Performances	7
2.12.1	Connexions concurrentes	7
2.12.2	Temps de réponse attendus	7
2.12.3	Test de charge	7
2.13	Support de formation	7

Supervision

Supervision système

Points de supervisions :

- Faire attention à l'utilisation des ressources de la ram et le cpu
- Vérifier l'espace du disque sur les répertoires de sauvegarde

Supervision applicative

Vérifier le bon fonctionnement du service rsync , vérifier la connectivité ssh entre le client et le serveur

Sauvegardes

Stratégie appliquée

- Sauvegarde totale de données : 1 fois par semaine
- Sauvegarde différentielle : chaque jour
- Heure de sauvegarde : 2h du matin

Sauvegardes journalières

les scripts backupclient1.sh et backupclient2.sh servent à sauvegarder les données de façon différentielle et sont exécutés de façon quotidienne via le cron à 02 :00 am

- Pour envoyer les données de façon manuelle , exécuter la commande « ./backupclient1 pour le client 1 ou ./backupclient2 pour le client 2 »

Sauvegardes hebdomadaires

les scripts sont configurés pour faire une sauvegarde complète chaque semaine en compressant les répertoires sources et en les transférant vers le serveur

Restauration

Restauration du système

Réinstaller le système d'exploitation

Restauration des applicatifs

Réinstaller les services utilisés sur les clients et le serveur

Restorer la configuration spécifique à partir des sauvegardes précédentes si elles sont disponibles

Restauration des données

Pour restaurer toutes les données , exécuter la commande « ./restaurescriptclient1 » dans le client 1 ou « ./restaurescriptclient2 » pour le client 2

Et pour restaurer un dossier ou un fichier précis , ouvrir le script du restaurer du client souhaité et modifier le rsync avec cette commande « rsync -avz 'ajouter le \$chemin du dossier de sauvegarde souhaité'/'le nom du dossier souhaité' \$le chemin du dossier ou restaurer les données'

Puis exécuter le script modifié

Décompresser les archives dans l'endroit souhaité

Procédure d'arrêt

Ordonnancement et séquençement

Arrêter les services de sauvegarde et les processus critiques avant de procéder à l'arrêt du serveur ou des clients

Arrêt global et validation

Utiliser la commande shutdown pour arrêter les clients ou le serveur proprement

Arrêt spécifique d'une application ou d'un service spécifique

Utiliser la commande « systemctl stop » pour arrêter un service spécifique, pour arrêter la sauvegarde automatique désactiver le cron

Procédure de démarrage

Ordonnancement et dépendance

Démarrer le serveur

Démarrer les clients

Relance du serveur et des applications

Utiliser la commande « systemctl start » pour démarrer les services nécessaires

Relance d'une application ou d'un service spécifique

Relancer le script de sauvegarde en utilisant systemctl start, pour automatiser la sauvegarde, activer le cron

Tests de bon fonctionnement

Contrôle quotidien des applications

Vérifier les sauvegardes envoyées pour s'assurer qu'il n'y a pas eu d'erreurs

Tester la connexion entre le serveur et les clients

Plan de reboot régulier des serveurs ou composants

Redémarrer les clients et le serveur une fois par mois pour assurer un bon fonctionnement continu

Pilotage des environnements

Logs

Les logs de sauvegarde se trouvent dans « /var/log/msmtp.log » et dans le script de sauvegarde

Seuils et purges

Définir des seuils pour l'espace du disque disponible et programmer un nettoyage automatique des sauvegardes les plus anciennes que 30 jours.

Traitements et batches

Les scripts de sauvegarde sont exécutés automatiquement par le cron

Gestion des droits applicatifs

Les utilisateurs qui peuvent accéder au scripts de sauvgarde et les répertoires de sauvgardes sont les administrateurs system et les admins ayant le droit

Maintenance et support

Plage de maintenance

La maintenanceest planifiée chaque dimanche de 03 :00 am a 04 :00 am

Mises à jour

La mise a jour du système et d application est effectué mensuellement

Contrats

Contacter le réalisateur des scripts de backup et de restaure en physique dans ce numero : 0712345678 ou le mainteneur du serveur

Niveaux de support

Niveau 1

Plage horaire

Support disponible de 8h a 18h du lundi a vendredi

Acteurs

Les techniciens du pole informatique de l entreprise

Actions réalisées

Niveau 2

Plage horaire

Support disponible de 8h a 18h du lundi au vendredi

Acteurs

Les administrateurs système

Actions réalisées

Resolution des problèmes plus graves et maintenir les scripts de sauvgarde

Niveau 3

Plage horaire

Support disponible 24h/7j

Acteurs

Experts en infrastructure

Actions réalisées

Resolution des problèmes les plus critiques et faire le support pour la restauration des données en cas de panne majeure

Niveaux de service

Niveau de service retenu

Cocher la case correspondante

Standard	
Critique	
Très critique	X

Sécurité

Conformité RGPD

Assurer la confidentialité des données et chiffrer les sauvgardes

Tests d'intrusion

Réaliser des testes d intrusions tout les mois pour détecter les vulnerabilités et les supprimer

Performances

Connexions concurrentes

Le serveur doit supporter jusqu a 10 conexion concurrente

Temps de réponse attendus

Temps de repense maximum doit être de 2 a 3 secondes maximume pour les opperations de sauvgarde

Test de charge

Des testes de charge doivent être réalisé chaque moi pour vérifier la performance

Support de formation

Des supports de formations sont disponibles pour tout les utilisateurs et les admines sys