



# Spécifications techniques

|               |                      |
|---------------|----------------------|
| <b>Projet</b> | Menu Maker by Qwenta |
|---------------|----------------------|

| <b>Version</b> | <b>Auteur</b>       | <b>Date</b> | <b>Approbation</b> |
|----------------|---------------------|-------------|--------------------|
| 1.0            | Soufiane, Webgencia | 01/11/2024  | John, Qwenta       |

Le but de ce document est de définir et justifier les spécifications techniques de « Menu Maker by Qwenta ».



## I. Choix technologiques

---

- État des lieux des besoins fonctionnels et de leurs solutions techniques :

| Besoin                 | Contraintes  | Solution     | Description de la solution  | Justification (2 arguments)   |
|------------------------|--|--------------|---|---|
| Connexion              | Connexion sécurisée  | Jsonwebtoken | Jsonwebtoken est une librairie pour créer et vérifier des JWT (JSON Web Tokens) en JavaScript.                  | 1) C'est l'une des librairies les plus populaires.<br>2) Peut être utilisée avec Node.js pour sécuriser une API.                                    |
| Réception de courriels | L'utilisateur doit recevoir un mail de confirmation la première fois, ou un courriel d'authentification.     | nodemailer   | Nodemailer une librairie de Node.js qui permet d'envoyer des courriels.   | 1) Interface simple et intuitive.<br>2) Personnalisation facile des courriels.  |
| Création d'un menu     | L'ajout d'une catégorie doit pouvoir se faire directement sur l'écran de création de menu depuis une modale. | react-modal  | Cette librairie React permet de créer simplement des modales performantes, accessibles avec un minimum de code. | 1) Nous avons choisi de développer en React, la librairie est cohérente avec ce choix.<br>2) Permet de créer des interfaces riches et interactives. |



|                                   |  |                          |  |  |
|-----------------------------------|--|--------------------------|--|--|
| Création d'un plat                | L'utilisateur doit pouvoir prévisualiser son plat après avoir téléverser une image.  | FileReader en JavaScript | L'objet intégré dans l'API File fournit des méthodes et événements permettant de lire le contenu des fichiers.   | 1) Ne nécessite pas de framework ou librairie.<br>2) Cohérent avec le langage choisi Javascript.             |
| Personnalisation du menu          | L'utilisateur doit pouvoir : <ul style="list-style-type: none"><li>- visualiser le menu créé ;</li><li>- sélectionner une police ;</li><li>- choisir une couleur de texte.</li></ul> | React-PDF                | Il permet de créer et manipuler des documents *.pdf.   | 1) Écosystème React<br>2) Il est possible de les personnaliser selon les besoins.                            |
| Exportation du menu en PDF        | Le restaurateur doit pouvoir télécharger le fichier pdf de son menu en un clic   | React-PDF                | Il permet de créer et manipuler des documents *.pdf.   | 1) Déjà utilisé pour la personnalisation du menu.<br>2) Fichiers *.pdf générés à partir de composants React. |
| Exportation du menu sur Deliveroo | L'utilisateur doit pouvoir exporter son menu actuel sur Deliveroo  | API Deliveroo            | L'API permet d'intégrer des menus sur Deliveroo à partir de systèmes tiers : <a href="https://api-docs.deliveroo.com/v2.0/docs/menu-api-overview">https://api-docs.deliveroo.com/v2.0/docs/menu-api-overview</a> | 1) API complète qui permet l'exportation.<br>2) Les données sont transmises automatiquement sur le compte    |



|                    |  |                |   | Deliveroo   |
|--------------------|--|----------------|---|---|
| Impression du menu | L'utilisateur doit pouvoir imprimer son menu | React-to-print | React-to-print est une librairie de React.js qui facilite l'impression de composants React. | 1) Cette librairie offre une interface simple.<br>2) Nous utilisons déjà React, nous gardons donc toujours le même environnement. |

## II. Liens avec le back-end

---

- Quel langage pour le serveur ? *Javascript, avec Node.js*
- A-t-on besoin d'une API ? Si oui laquelle ? API Deliveroo. Elle est publique, et offre la possibilité d'exporter son menu sur leur application.
- Base de données choisie : *MySQL est la SGBDR la plus populaire, compatible avec de nombreux langages dont le JavaScript. Des modules npm comme MySQL peuvent être utilisés pour interagir avec la base de données SQL depuis Node.js.*

## III. Préconisations concernant le domaine et l'hébergement

---

- Nom du domaine : <https://menumaker.qwenta.com/>



- Nom de l'hébergement : Amazon Web Services (AWS)
- Adresses e-mail : menumaker@qwenta.com

#### IV. Accessibilité

---

- Compatibilité navigateur : Chrome, Firefox, Safari.
- Types d'appareils : desktop uniquement pour l'instant.

#### V. Services tiers

---

Noms et justification de ceux qui devront être implémentés pour le bon fonctionnement et le suivi du site (par exemple les plugins).

- **Google Analytics** : permet de suivre et analyser le trafic du site web (informations sur le nombre de visiteurs, leur comportement sur le site, etc.) et permettra ainsi de faire évoluer le site selon les données ;
- **Google ReCAPTCHA** : gratuit et protège le site web des abus, et des spams automatisés ;
- **Google PageSpeed** : permet l'optimisation des performances (chargement des pages, optimisations des images, etc.), ainsi les utilisateurs auront une meilleure expérience ;
- **BackBlaze** : permet de sauvegarder les données : avec interface simple. Il est fiable et abordable ;
- **Sucuri** : offre des services de sécurité pour les sites web, qui est complet.



## VI. Recommandations en termes de sécurité

---

- Accès aux comptes, plugins...
- **Utilisation du protocole HTTPS** : s'assurer que le site web utilise HTTPS pour chiffrer les données échangées entre le navigateur web et le serveur. Cela garantit la confidentialité et l'intégrité des données.
- **Gestion sécurisée des sessions** : utilisation des cookies sécurisés et expiration des sessions après un certain temps d'inactivité ;
- **Mise à jour régulières des logiciels** : logiciels, système d'exploitation, serveur web, base de données et frameworks doivent être mise à jour régulièrement pour avoir les derniers correctifs de sécurité ;
- **Protection contre le détournement de compte** : mettre en place l'authentification à deux facteurs pour protéger les comptes utilisateurs contre le détournement ;
- **Sécurité des fichiers téléchargés** : restreindre les types de fichiers pouvant être téléchargés (ici, fichiers type pdf uniquement).

## VII. Maintenance du site et futures mises à jour

---

- Grandes lignes du contrat de maintenance.

### 1. Services de maintenance

Le Prestataire s'engage à fournir les services de maintenance suivants pour le site web du Client, conformément aux spécifications techniques convenues :

- Correction de bugs et de problèmes techniques.



- Surveillance de la sécurité et mise en place de mesures de protection.
- Mises à jour logicielles et optimisations de performance.
- Sauvegarde régulière des données et des fichiers du site.

Le site sera soumis à une maintenance régulière pour garantir son bon fonctionnement et sa sécurité.

La maintenance comprendra des mises à jour de sécurité, des correctifs de bugs, et des optimisations de performance.

Les sauvegardes régulières seront effectuées pour assurer la disponibilité des données en cas de défaillance du système.

Une équipe dédiée aura la charge de la maintenance du site, avec des procédures définies pour la gestion des problèmes éventuels.

## **2. Futures mises à jour**

Des mises à jour fonctionnelles seront planifiées pour répondre aux besoins évolutifs de l'utilisateur et aux exigences du marché.

Ces mises à jour pourraient inclure de nouvelles fonctionnalités, des améliorations de l'interface utilisateur, et des intégrations avec des services tiers.

Les mises à jour seront déployées selon un calendrier convenu avec les parties prenantes du projet.

Des tests rigoureux seront effectués avant le déploiement des mises à jour pour garantir leur qualité et leur compatibilité avec l'existant.

Un processus de rétroaction sera mis en place pour recueillir les commentaires des utilisateurs et orienter les futures évolutions du site.

## **3. Suivi et rapports**

Un système de suivi des performances sera mis en place pour évaluer l'efficacité des mises à jour et de la maintenance.

Des rapports périodiques seront générés pour fournir une visibilité sur l'état du site, les problèmes rencontrés et les



actions entreprises.

Ces rapports seront partagés avec les parties prenantes concernées pour assurer la transparence et favoriser la collaboration.

#### **4. Fréquence des services**

Les services de maintenance seront fournis sur une base mensuelle.

#### **5. Disponibilité et Temps de Réponse**

Le Prestataire sera disponible pendant les heures de 8 h 00 à 18 h 00 et s'engage à répondre aux incidents et demandes de support dans un délai de 8 heures ouvrables maximum, cela dépendant de la priorité de l'incident (niveau I à IV)

#### **6. Procédures de communication**

Les communications concernant la maintenance du site web seront effectuées via courriel, téléphone, ticket de support.

#### **7. Responsabilités du client**

Le Client fournira un accès sécurisé au site web et aux informations nécessaires à la maintenance. Le Client est également responsable de fournir tout contenu ou données nécessaires aux mises à jour.

#### **8. Responsabilités du Prestataire**

Le Prestataire s'engage à résoudre les problèmes de maintenance dans les délais convenus et à assurer la sécurité et la stabilité du site web.

#### **9. Procédures de sauvegarde**

Le Prestataire effectuera des sauvegardes régulières des données du site web conformément aux meilleures pratiques de l'industrie.





### **10. Confidentialité et sécurité**

Les deux parties s'engagent à maintenir la confidentialité des données du Client et à mettre en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger le site web contre les menaces.

### **11. Paiement et conditions financières**

Le Client paiera le Prestataire selon les termes et conditions convenus, notamment les frais de maintenance et les modalités de paiement.

### **12. Clause de résiliation**

Ce contrat peut être résilié par écrit par l'une ou l'autre des parties avec un préavis de [nombre de jours] jours. En cas de résiliation, le Client devra régler tous les paiements dus jusqu'à la date de résiliation.

### **13. Propriété intellectuelle**

Le Client conserve la propriété intellectuelle du site web. Le Prestataire ne revendique aucun droit de propriété sur le site web ou ses composants.

### **12. Dispositions générales**

Tout litige découlant de ce contrat sera résolu par voie de négociation amiable.