

## RFP (Request For Proposal)

پروژه: طراحی و توسعه وبسایت تور گردشگری

تهیه‌کنندگان:

- صادق کیومرثی (مدیر پروژه)
- فاطمه دانشخواه (تحلیل‌گر و توسعه‌دهنده)
- هانیه گرامی (تحلیل‌گر و توسعه‌دهنده)

دانشگاه: صنعتی قم

درس: مهندسی نرم‌افزار ۲

استاد: سرکار خانم دکتر لسانی

ترم: زمستان ۱۴۰۳ - بهار ۱۴۰۴

### 1. بررسی سازمانی

1-1. مقدمه با توجه به رشد روزافزون صنعت گردشگری و نیاز به حضور آنلاین، پروژه حاضر با هدف طراحی و توسعه یک پلتفرم جامع تور گردشگری شکل گرفته است. این پلتفرم باید نیازهای کاربران برای مشاهده، مقایسه و رزرو تورهای داخلی و خارجی را برآورده سازد.

1-2. هدف ارائه بستری آنلاین برای رزرو تورهای گردشگری با رابط کاربری ساده، سرعت بالا، و امنیت مناسب که تجربه کاربری بهتری را فراهم کند.

1-3. محدوده سند این سند شامل بررسی نیازها، فرآیندها، امکانات سیستم، ساختار پیشنهادی و پاسخ به نیازهای سیستم برای طراحی یک وبسایت تور گردشگری است.

### 2. تحلیل وضعیت موجود

1-2. حوزه فعالیت هدف این پروژه، طراحی پلتفرمی برای شرکت‌های گردشگری است تا بتوانند خدمات خود را از طریق اینترنت ارائه دهند.

2-2. کاربران و مشتریان

سطح دسترسی	شرح وظایف	نقش / کاربر
عمومی	جستجو و مشاهده تور، ثبت‌نام، رزرو و پرداخت	کاربر گردشگر
ادمین	مدیریت کامل تورها، کاربران، محتوا و گزارش‌ها	مدیر سایت
متوسط	پاسخ به سوالات، تأیید نظرات، پیگیری رزرو	پشتیبان سایت
محدود به بلاگ	ایجاد و انتشار مقالات، راهنماها و اخبار گردشگری	تولیدکننده محتوا
فقط دسترسی به آمار و محتوا	مشاهده داده‌ها، ایجاد گزارش، بهینه‌سازی محتوا	تحلیلگر فروش/SEO

- گردشگران داخلی و خارجی
- مدیران شرکت‌های گردشگری
- کاربران عادی برای جستجو و رزرو تور

### 3. نیازمندی‌ها

اولویت	توضیح	نام نیاز	نوع نیاز
زیاد	امکان افزودن، ویرایش و حذف تورها توسط مدیر سایت	ثبت اطلاعات تور	کارکردی
زیاد	امکان انتخاب و رزرو تور با مشخصات دلخواه	رزرو آنلاین	کارکردی
زیاد	پرداخت امن از طریق درگاه بانکی	پرداخت آنلاین	امنیتی
متوسط	امکان مدیریت مقالات و مقاصد	مدیریت محتوا	کارکردی
متوسط	مشاهده تاریخچه رزرو و امتیازات	پروفایل کاربری	کارکردی
متوسط	پشتیبانی از زبان‌های مختلف	چندزبانه	قابلیت استفاده
زیاد	رمزنگاری اطلاعات و جلوگیری از نفوذ	امنیت داده‌ها	امنیتی

#### 1-3- نیازهای کاربردی

- ثبت و مدیریت تورها، مقاصد، دسته‌بندی‌ها
- فیلتر تورها بر اساس مقصد، تاریخ، قیمت، بازه سنی
- سیستم رزرو آنلاین همراه با درگاه پرداخت
- پنل مدیریت برای مدیر سایت
- ثبت نظر و امتیاز برای هر تور
- جستجوی سریع و واکنش‌گرا

#### 2-3- نیازهای غیرکاربردی

- امنیت بالا و رمزنگاری داده‌ها
- طراحی واکنش‌گرا برای موبایل و دسکتاپ
- پشتیبانی از چند زبان
- قابلیت توسعه و اتصال به سیستم‌های دیگر در آینده

#### 4. ساختار پیشنهادی سیستم

##### 1-4 معماری سیستم

- فرانت اند React.js :
- بک اند ASP.NET Core :
- پایگاه داده SQL Server :

##### 2-4 مازول ها

- مازول مدیریت کاربران
- مازول مدیریت تورها
- مازول پرداخت و رزرو
- مازول گزارش گیری و داشبورد
- مازول محتوا و وبلاگ

#### 5. سخت افزار و نرم افزار پیشنهادی

- سرور ابری یا VPS با پشتیبانی از Windows Server
- SQL Server برای مدیریت داده ها
- استفاده از CDN جهت بارگذاری سریعتر
- سیستم پشتیبان گیری خودکار

#### 6. هزینه ها (تخمینی)

ردیف	عنوان هزینه	توضیح	مبلغ (تومان)
1	تحلیل و نیازسنجی	جمع آوری اطلاعات، تحلیل رقبا، مصاحبه با کاربران	----
2	طراحی رابط کاربری (UI/UX)	وایر فریم، پروتوتایپ، طراحی بصری و تجربه کاربری	----
3	توسعه فرانت اند	پیاده سازی رابط با React.js	----
4	توسعه بک اند	پیاده سازی API با .NET Core	----
5	تست و رفع اشکال	آزمون های کارکردی، امنیتی، تجربه کاربری	----
6	هاستینگ و نگهداری	میزبانی، پشتیبان گیری، بروزرسانی های فنی	----
7	خرید دامنه و گواهی SSL	ثبت دامنه اختصاصی و فعال سازی پروتکل HTTPS	----

- تحلیل و نیازسنجی x :تومان
- طراحی UI/UX: y تومان
- توسعه سایت z :تومان
- تست و رفع اشکال w :تومان

---

## 7. سایر اطلاعات

- امکان افزودن سیستم پیشنهاد تور بر اساس علایق کاربر
- امکان گیمیفیکیشن برای افزایش تعامل کاربران
- قابلیت نمایش تورهای VR/AR در آینده