Genius Open Online Center Kullanım Dökümanı

# İçindekiler

1. Giriş
2. Sistem Gereksinimleri
3. Kurulum
4. İlk Giriş
5. Ana Menü
6. Temel Özellikler
7. Gelişmiş Özellikler
8. Sorun Giderme
9. SSS
10. İletişim

# 1. Giriş

Genius Open Online Center (GOC), daha önce ayrı ayrı çalışan Genius uygulamalarının web teknolojisi ile birleştirilmiş kapsamlı bir yönetim platformudur. Bu sistem, kampanya yönetimi, script tasarımı, bonus tanımları ve mağaza kullanıcı yönetimi gibi işlevleri tek bir merkezi platformda toplar.

* Kampanya Engine: Pazarlama kampanyalarının oluşturulması ve yönetimi
* Script Designer: Otomatik süreçler için script tasarımı ve düzenleme
* Bonus Tanımları: Müşteri bonus sistemlerinin konfigürasyonu
* Mağaza Kullanıcı Yönetimi: Merkez.exe'nin web tabanlı karşılığı
* Merkezi Yönetim: Tüm sistemlerin tek noktadan kontrolü

# 2. Sistem Gereksinimleri

* RAM: 8 GB veya üzeri
* İşlemci: Intel i5 veya AMD Ryzen 5 eş değeri
* İnternet Bağlantısı: 100 Mbps veya üzeri
* Tarayıcı: En güncel sürümler (otomatik güncelleme aktif)

## Platform Bileşenleri

## Minimum Sistem Gereksinimleri

* İşletim Sistemi: Windows 10/11, macOS 10.14+, Linux Ubuntu 18.04+
* Tarayıcı: Chrome 90+, Firefox 88+, Safari 14+, Edge 90+
* RAM: 4 GB
* İnternet Bağlantısı: En az 25 Mbps (web tabanlı uygulamalar için)
* Depolama: 1 GB boş alan
* Veritabanı: SQL Server 2016+ (sunucu tarafı)

# 3. Kurulum

1. Veritabanı Kurulumu: SQL Server 2016+ gereklidir
2. Web Sunucusu: IIS 10.0+ veya Apache 2.4+
3. Framework: .NET 6.0+ yükleyin
4. Konfigürasyon: Kampanya engine ve script designer modüllerini aktifleştirin

## Önerilen Sistem Gereksinimleri

## Web Tabanlı Erişim

1. Tarayıcınızı açın
2. https://ooc.genius.com adresine gidin
3. Kurumunuzun verdiği giriş bilgilerini kullanın
4. Sistem yöneticinizden gerekli yetkileri alın

# 4. İlk Giriş

Eğer ilk kez giriş yapıyorsanız:

1. Sistem yöneticinizden alınan geçici şifreyi kullanın
2. Sistem sizden yeni bir şifre oluşturmanızı isteyecek
3. Güvenli bir şifre oluşturun (en az 8 karakter, büyük/küçük harf, sayı ve özel karakter)
4. Profil bilgilerinizi güncelleyin
5. Modül Yetkileri: Kampanya, Script Designer, Bonus Yönetimi gibi modüllere erişim için yöneticinizden yetki talep edin

## Sunucu Kurulumu (Yöneticiler İçin)

## Giriş Adımları

1. Ana sayfada "Giriş Yap" butonuna tıklayın
2. Kullanıcı Adı ve Şifre bilgilerinizi girin
3. "Beni Hatırla" seçeneğini işaretleyebilirsiniz
4. "Giriş" butonuna tıklayın

# 5. Ana Menü

* 🏠 Ana Sayfa: Dashboard ve genel bakış
* 🎯 Kampanya Yönetimi: Kampanya oluşturma ve düzenleme
* 📋 Script Designer: Otomatik süreç tasarımı
* 🎁 Bonus Tanımları: Müşteri bonus sistemi
* 🏦 Mağaza Yönetimi: Kullanıcı ve mağaza tanımları
* 📊 Raporlama: Detaylı analiz ve raporlar
* ⚙️ Sistem Ayarları: Konfigürasyon ve yönetim
* 👤 Profil: Kişisel bilgiler ve ayarlar

## İlk Kez Giriş ve Yetkilendirme

## Dashboard (Ana Sayfa)

* Güncel Duyurular: Sistem duyuruları ve haberler
* Aktif Kampanyalar: Çalışan kampanya özetleri
* Hızlı Erişim: Sık kullanılan modüllere kısayollar
* Sistem İstatistikleri: Performans özeti ve kullanım raporları
* Son Aktiviteler: Kullanıcı işlemlerinin geçmişi

# 6. Temel Özellikler

1. "Mağaza Yönetimi" bölümüne gidin
2. "Yeni Kullanıcı" ekleyin
3. Kullanıcı yetkileri ve rollerini tanımlayın
4. Mağaza bağlantısını kurun
5. "Kullanıcıyı Aktifleştir" butonuna tıklayın

## Navigasyon Menüsü

## Kampanya Yönetimi

1. "Kampanya Yönetimi" modülüne gidin
2. "Yeni Kampanya" butonuna tıklayın
3. Kampanya detaylarını (ad, tarih, hedef kitle) girin
4. Kampanya kurallarını ve koşullarını tanımlayın
5. "Kaydet ve Aktifleştir" butonuna tıklayın

## Script Designer Kullanımı

1. "Script Designer" bölümüne gidin
2. "Yeni Script" oluşturun
3. Otomatik süreçleri tanımlayın (tetikleyiciler, aksiyonlar)
4. Script mantığını test edin
5. "Deploy" ederek canlıya alın

## Bonus Tanımlama

1. "Bonus Tanımları" bölümüne gidin
2. Bonus türünü seçin (puan, indirim, hediye)
3. Bonus koşullarını belirleyin
4. Geçerlilik tarihlerini ayarlayın
5. "Bonus’u Aktifleştir" butonuna tıklayın

# 7. Gelişmiş Özellikler

* Harici sistemlerle API bağlantıları
* Veritabanı senkronizasyonu
* Third-party servis entegrasyonları
* Merkez.exe migration araçları

## Mağaza Kullanıcı Yönetimi

## Gelişmiş Kampanya Ayarları

* Çoklu kanal kampanya yönetimi (SMS, Email, Push)
* A/B testing ile kampanya optimizasyonu
* Dinamik hedef kitle segmentasyonu
* Real-time kampanya performans takibi

## Script Automation

* Karmaşık iş akışı otomasyonu
* API entegrasyonları için script şablonları
* Hata yönetimi ve log takibi
* Şartlı mantık ve döngü yapıları

## Gelişmiş Bonus Sistemleri

* Katmanlı bonus yapıları
* Biriken puan sistemleri
* Özel gün ve etkinlik bonusları
* Grup bazlı bonus tanımları

# 8. SSS (Sıkça Sorulan Sorular)

S: Hangi tarayıcılar desteklenir?

C: Chrome 90+, Firefox 88+, Safari 14+, Edge 90+ desteklenir. En güncel sürümler önerilir.

S: Kampanya kaydederken neden hata veriyor?

C: Tüm kampanya tablolarının sequence ayarlarını kontrol ediniz.

## Genel Sorular

S: Sistem kaç kullanıcıyı aynı anda destekler?

C: Sistem eş zamanlı olarak 1000+ kullanıcıyı destekler. Performans, sunucu kapasitesine bağlıdır.

# 9. İletişim

E-posta: helpdesk@retailxco.com

Web: www.retailxl.com

Son Güncelleme: 07 Eylül 2025

Versiyon: 3.0

Döküman Kodu: OOC-DOC-2025-001

Bu döküman Retailxl tarafından hazırlanmıştır. Tüm hakları saklıdır.