



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-10-07	10.0	1	

10.0 Verilerin yapay zeka için kullanımı

Kişisel veriler ve verilerin Yapay Zeka (YZ) için kullanımı hakkında bilgiler

Bir garanti talebinde bulunarak, Volvo Group'un kişisel verileri <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy.html> adresinde yayınlanan ilgili Gizlilik Bildirimleri uyarınca işlediğini onaylamış olursunuz. Ayrıca, Volvo Group'un tüm verileri (kişisel veri olup olmadığından ve Birleşik Talep İşleme Süreci (UCHP) ve/veya Global Bayi Sistemi (GDS) gibi herhangi bir elektronik sistem içinde veya aracılığıyla işlenmiş olup veya olmadığından bağımsız olarak) kendi dahili ve diğer makul iş amaçları içinde ve geçerli yasalara tabi olarak işlediğini de onaylamış olursunuz. Bu amaçlar arasında; büyük dil modelleri, öngörücü analizler, otonom sürüş algoritmaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, yapay zeka (YZ) sistemlerinin ve makine öğrenimi modellerinin geliştirilmesi, eğitilmesi ve izlenmesi de yer almaktadır.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2019-07-01	10.1	1	

Renault Trucks

10.1 Garanti Poliçesi Hakkında

Garanti Poliçesi, Pazar Şirketi/ İthalatçısı/ Bayisi için garanti kuralları ve temel ilkelerle ilgili koşulları ve prosedürleri açıklar. Garanti Poliçesi'ndeki belgeler sürekli incelenmektedir. Bu, belgelerin güncellenebileceği veya değiştirilebileceği anlamına gelir. Garanti Poliçesi'nin güncellenmesinden ve kabul edilen sayıda dile çevrilmesinden Genel Merkez Garanti Departmanı sorumludur. Değişiklik önerileri ve güncelleme yapıldığında otomatik haber postası alma talepleri, function.warranty@volvo.com adresine e-posta ile gönderilmelidir. En yeni güncellemelerin tümü uygulamada "Haberler" sekmesi altında bulunabilir. Garanti Poliçesi'ndeki kuralların ve kılavuzların yorumlanmasıyla ilgili sorunlar çıkarsa İngilizce versiyon geçerlidir.

BELGE YAPISI	
Bölüm 10	Giriş – Belgeler, tanımlar ve iletişime geçilecek taraflar hakkında
Bölüm 11	Bayi ve ithalatçı taahhütleri - Temel operasyon şartları
Bölüm 12	Yeni araç/parçalar, teslim alma ve teslim etme – Talepleri işleme, garanti öncesi başlangıç
Bölüm 13	Garanti kapsamı – Garanti şart ve koşulları
Bölüm 14	Özel Taahhüt Kodu (SCC) - Kampanya bilgileri
Bölüm 15	Talep tamamlama – Talepleri işleme, garanti sonrası başlangıç
Bölüm 16	Malzeme taşıma – Garanti kapsamında değiştirilen malzemeleri işleme



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2019-07-01	10.2	1	

10.2 Garanti Bülteni Hakkında

Garanti Bülteni, Renault Trucks garanti departmanının sahibi olduğu ve sürdürdüğü bir iletişim forumudur. Bültenin yayınlanmasının amacı, yetkili bayi ve servislerin belirli bileşenlerle/konularla ilgili kuralları, prosedürleri ve kılavuzları yorumlamalarına yardımcı olmaktır. Garanti Bülteni bilgileri, Garanti Poliçesi'nde açıklandığı şekilde eşit geçerliliğe sahiptir.

Release date 2025-05-28	Page number 10.3	Version 7	Replacing date 2024-05-23
----------------------------	---------------------	--------------	------------------------------

Renault Trucks

10.3 Tanımlar

Bu dokümanda kullanılan tanımlar, kısaltmalar ve yorumlar.

TERİM	AÇIKLAMA
AMA	Satış Sonrası Malzeme Analizi
ASM	Bölge Servis Yöneticisi
CA	Müşteri Adaptasyonu
Anzaya neden olan parça	"Anzaya neden olan parça", bozulmaya neden olan parçadır.
CCC	Müşteri Şikayeti-Neden-Düzeltilme
CKD	Tamamen Sökülüp Takılabilir
CTDI	Merkezi Kamyon Bayisi Bilgileri
Müşteri	yetkili satıcıdan veya servisten ürün satın alan taraf
Gün	takvim günü anlamına gelir (haftada 7 gün)
Bayi	Renault Trucks yetkili satıcısı, servisi veya özel ithalatçısı (Imp)
DMS	Bayi Yönetimi Sistemi
ECU	Elektronik Kontrol Ünitesi
FOL	Özellikler OnLine
FQA	Saha Kalitesi Analizi
FSE	Saha Bakım Mühendisi
Func gr	Fonksiyon grubu
GD	Yönlendirmeli Diyagnostik
GDS	Global Bayi Sistemi
Yüksek maliyet talebi	Renault Trucks yetkilendirme kuralları uyarınca toplam 150.000 SEK ve üzerinde bir ücret talep başvurusu, Müfettiş Raporunda değerlendirilip onaylandıktan sonra HQ Garanti departmanı tarafından onaylanmalıdır. Yüksek maliyet talepleri için Müfettiş Raporu İngilizce olarak yazılmalıdır.
HQ	SA ve MC'yi destekleyen Merkezi Renault Trucks kuruluşu
Imp	şirket dışı iş ortağı gibi, bir bölgede Renault Trucks işlerinden sorumlu özel ithalatçı
IMPACT	parça bilgilerinden bahsederken "IMPACT veya Net Consult", standart sürelerden bahsederken "IMPACT veya Time Manual" anlamına gelir
Denetçi raporu	<p>UCHP'de işlevsellik, onarım için gereken, kullanılan yöntemleri ve malzemeleri açıklamak ve onaylamak için kullanılan bir talep tamamlayıcısıdır. Denetçi Raporu bir Saha Bakım Mühendisi (FSE), Bölge Servis Yöneticisi (ASM) veya Ürün Kalitesi Mühendisi (PQE) tarafından yazılmalıdır.</p> <p>Bir Denetçi Raporunun ne zaman gerektiğine yönelik örnekler:</p> <ul style="list-style-type: none">Anıza arama için harcanan aşırı zaman.Pazarda henüz tanınmamış anıza (Argus veya MQR belirlenmişse numarayı açıklama sekmesinde belirtin).MC garanti departmanının bazı spesifik onarımları izlemesi ve takip etmesi gerekiyorsa.Tüm yüksek maliyet talepleri. <p>Dikkat! Denetçi Raporu, talep/maliyet onayına eş değer değildir.</p>
KOLA	Konstruktionsdata Lastvagnar (Tasarım verileri/Kamyonlar)
MC	Pazar Şirketi (MC) bir bölgedeki Renault Trucks işlerinden sorumludur
MI	Malzeme Talimatı
MQR	Pazar Kalite Raporu
OC	Sipariş Onayı, merkezi araç satış kuruluşu tarafından onaylanan ve aracın ayrıntılı özelliklerini gösteren dokümandır

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-05-28	10.3	7	2024-05-23

Renault Trucks

Parça	Orijinal Renault Trucks Parçası, Orijinal Renault Trucks Yenileme Parçası, Orijinal Renault Trucks Yenilenmiş Parçası veya Orijinal Renault Trucks Aksesuarı anlamına gelir
PDI	Teslimat Öncesi İnceleme (IMPACT'te Teslimat Servisi olarak da bahsedilir)
PHV	Ürün Geçmişİ Görüntüleyici
PQE	Ürün Kalitesi Mühendisi
PSI	Ürün Servis Bilgileri
QJ	Kalite Günlüğü
RCE	VDA+'da Rapor Kartı Girişi
RCT	Uzak Kampanya Aracı
RT	Renault Trucks
RT DMS	Renault Trucks Bayi Yönetimi Sistemi
SA	Satış Bölgesi (SA), birden fazla MC'yi kapsayan Renault Trucks işlerinden sorumludur
SCC	Özel Taahhüt Kodu
ST	IMPACT'te yayınlanan Standart Süreler
TDS	Teknik Bayi Desteği
TMA	Teknik Malzeme Analizi
UCHP	Birleşik Talep İşleme Süreci
VDA+	Araç Veri Yönetimi
VDB	Araç Veri Tabanı
VIC	Araç Tanıtım Kartı
Pencere Ögesi (Widget)	Diagnostik bilgilerine Tech Tool veya OneView (uygun olan yerde) içerisindeki bağlantılar menüsü aracılığıyla "Araç Kumanda Paneli"nden erişilebilir. Diagnostik sonucu ve bir Pencere Ögesinin gerekli eylemi günlük verilerine dayanır.
VIN	Araç Kimlik Numarası
WLR	Garanti İşçilik Oranı, her pazar için geçerli olan, saat başına sabit yıllık garanti işçilik geri ödeme oranıdır. Bu oranda onaylanan değişiklikler normalde her yıl 1 Mayıs tarihinde yürürlüğe girer. WLR, potansiyel fazla mesai saatlerini ve örneğin kırıntı pamuk (temizlik için kullanılır), pas giderme maddesi gibi servis sarf malzemelerini kapsayan maliyet bileşenlerini içerir. Fazla mesai saatleri veya servis sarf malzemeleri özel olarak talep edilemez.
VSR	Araç Servis Kaydı

Release date	Page number	Version	Replacing date
2021-05-31	10.5	1	

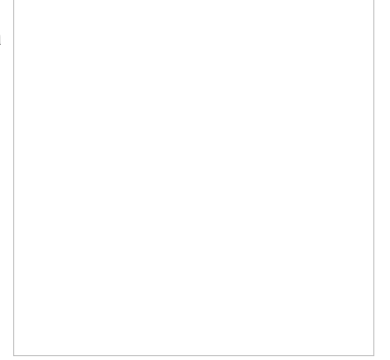
Renault Trucks

10.5 Haberler sekmesi ayrıntılı güncellemeler

Bölüm 10.1'de bahsedildiği gibi, Garanti Poliçesi'ndeki en son güncellemeler, uygulamadaki "Haberler" sekmesinde bulunabilir, ancak ekte yer alan belgelerde (yalnızca İngilizce) yayın tarihi ve yapılan değişikliklere dair net ayrıntılar mevcuttur.

Bu sayfadaki eklerde verilen güncellemeler nasıl yorumlanır:

- **Kırmızı** Vurgu = Kelime Kaldırıldı
- **Yeşil** Vurgu = Kelime Eklendi





Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2019-07-01	11.1	1	

Renault Trucks

11.1 Garanti politikası

Renault Trucks tarafından verilen uluslararası garantiden, konumundan bağımsız olarak her bir yetkili bayideki/servisteki tüm müşteriler faydalanabilir. MC/Imp/bayi, Renault Trucks tarafından verilen ve öncelikle maliyet açısından en verimli (ör. yenileme parçaları, onarım kiti vb. kullanma) garanti taahhütlerini yerine getirme ve ekonomik garanti muamelelerini müşteriye borçlu bırakmayacak şekilde yürütme açısından koşulsuz bir sorumluluğa sahiptir. Bu sayede müşteri asla bayi, MC/Imp veya Renault Trucks'ın, bir bayinin belirli bir garanti tedbirini gerçekleştirmesinden kaynaklanan masrafları üstlenmesi gerekip gerekmediği konusundaki fikir ayrılıklarından zarar görmez. Bayi, IMPACT'te yayınlanan talimatları ve bilgileri takip eder. MC/Imp veya bayi hiçbir koşul altında garanti kapsamında Renault Trucks adına değişiklik yapma yetkisine sahip değildir. Garanti Poliçesinde/sertifikasında belirtildiği şekilde politikaya göre tüm pazarlarımızda ürünlerimiz için garantiyi işlemeye yönelik temel kural Renault Trucks garanti kapsamıdır.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2019-07-01	11.2	1	

11.2 Personel kaynakları

Bayi, garanti işlemlerinden ve Renault Trucks ile ilgili iletişimden sorumlu kaynakları atar. Ayrıca, etkin bir garanti işlemi sürdürmek için sürekli eğitim sağlar ve gerekli kaynakların geliştirildiğinden emin olur.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2019-07-01	11.3	1	

11.3 Gönderim süresi

- Talep gönderim süresinin kısa olması, Renault Trucks içerisinde etkili kalite iyileştirme işlemleri için oldukça büyük önem taşır.
- Bayi, talepleri zamanlı olarak - "onarım tarihi"nden en fazla 10 gün sonra - gönderir. Belirtilen süreye uyulmamasına ilişkin nedenler, açıklamalar sekmesinde belirtilmelidir.
- Çeşitli nedenlerden dolayı bayiye geri gönderilen talepler, zamanlı olarak - talebin geri gönderilmesinden en fazla 10 gün sonra - düzeltilir ve yeniden gönderilir.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2019-07-01	11.4	1	

11.4 Belgeler

Örneğin teknisyen iş emri, damgalı zaman kaydı, protokoller, alt sözleşme faturası, yedek parça faturası, depo bakım kartını kontrol etme gibi gönderilen bir taleple ilgili tüm belgeler bayi tarafından garanti süresi dolduktan sonra en az 1 yıl boyunca saklanacaktır. Daha uzun saklama süresi gerektiren yerel kurallara veya mevzuata uyulmalıdır.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2019-07-01	11.5	1	

Renault Trucks

11.5 Garanti denetimi

Amaç

- Bayinin garanti sürecinin Renault Trucks garanti kurallarıyla uyumlu olduğundan emin olmak.
- Garanti sürecine dâhil olan çalışanları eğitmek ve Claim işleme sürecinin gelişimi için bir imkân sağlamak.

Kapsam

- Denetim, seçilmiş talepleri veya belirli bir süre içindeki tüm talepleri kapsar.
- Örneğin garanti parçaları, tüm talep türü belgeleri, personel bilgisi, garanti işleme, ilgili sistemler vb. gibi bayinin garanti işlemeyle ilgili tüm işlemleri denetimin kapsamındadır.

Sorumluluk

- Bayi, kalifiye personel ile denetime yardımcı olacaktır.
- Denetim Raporunda herhangi bir eylem planı kararlaştırılırsa, bayi belirtilen süre içerisinde düzeltici faaliyetlerde bulunmakla yükümlüdür.

Denetim prosedürü

- Denetime hazırlanması için MC bayi ile iletişime geçecektir.
- Denetim günü, denetçi, bayi temsilcilerini denetim prosedürleri, yöntemler, programlar ve tamamlandıktan sonra Denetim Raporunu alan kişiler hakkında bilgilendiren bir açılış toplantısı gerçekleştirir.
- Bayi temsilcisi, denetlenecek claim'lerin bir listesini alır. Yani bayi tüm gerekli garanti belgelerini sunacaktır. Tüm garanti belgeleri denetlenir.
- Talep edilen garanti materyali incelenir- eksik materyal eksik olarak kabul edilir.
- Bayi temsilcileriyle yapılan bir özet toplantısında denetçi, denetim sonuçlarını sunar.
- Denetçi, Denetim Raporunu nihai duruma getirir ve bunu MC üzerinden ilgili kişilere dağıtır.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-03-01	11.6	2	2019-07-01

Renault Trucks

11.6 Talebin yeniden borçlandırılması

Renault Trucks, bayiye büyük bir güven duymakta ve kurallara uyulmamasını bu güvenin bir ihlali olarak görmektedir. Renault Trucks, Renault Trucks tarafından ödenen ve verilen taleplerin ve/veya işlerin, Renault Trucks tarafından belirlenen kurallara ve/veya şartnamelere uymadığı tespit edilirse tam geri ödeme talep etme hakkını saklı tutar.

Tam geri ödemeye ek olarak, kuralların ve/veya şartnamelerin ciddi bir ihlali olduğu değerlendirilen bir talep, toplam talep değerinin %100'üne veya asgari 20.000 SEK'e eşit bir ceza faturası oluşturacaktır.

Kuralların ve/veya şartnamelerin ciddi bir ihlali olarak düşünülen iddialar, bunlarla sınırlı olmamak üzere şunları içerir:

- Garanti tazminatı elde etmek için yanlış bilgiler sağlamak
- Atölye siparişi değiştirilmiş veya talep edilen maliyetleri desteklemeyen durumlar
- Garanti süresi içinde makul bir açıklama yapılmadan değiştirilen onarım tarihi veya parça takılma tarihi
- Garanti süresi içinde değiştirilen kamyon kilometresi veya kilometre sayacı
- Talep edilen ürünle ilgili olmayan veya değiştirilmiş kamyon bakım belgeleri, faturalar veya diğer gerekli belgeler
- Yapılmayan işçilik, malzeme veya diğer masraflar için tazminat talep etme
- Seri numarası manipülasyonu veya benzeri yollarla parça ve ürünlerin izlenebilirliğini engelleme

Renault Trucks, bu kuralların ihlali hâlinde geçerli dağıtım sözleşmesine göre yaptırım uygulama dâhil ancak bununla sınırlı olmamak üzere her türlü ek hakkı saklı tutar.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-03-14	11.7	2	2024-03-07

11.7 Kredi Verilmesi

Garanti Talebi Kabulü (WCA) ile çalışan pazarlar ve özel ithalatçılar (bayiler hariç) için talimatlar, eke bakınız.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-05-23	11.8	1	

Renault Trucks

11.8 Garanti Eğitimi

Etkin bir garanti yönetimi sağlamak için güncel bilgiye sahip vasıflı personel hayati öneme sahiptir. Etkin bir garanti yönetiminin temelini oluşturan aşağıdaki e-öğrenmeleri sunuyoruz.

Impact

- Navigator'da kurs 700500

Garanti:

- Navigator'da, kurs 701979 - Lider Garanti Performansı
- Navigator'da, VTA, kurs 701701 – Introduction to Renault Trucks Warranty

UCHP

- Navigator'da kurs 101267 – UCHP

Standart Süre

- Navigator'da, kurs 700033 – Standart Süreler

Araç Bilgileri

- Navigator'da, kurs 701574 - VDA+ kullanımına ilişkin kısa eğitimler
- Youtube Kanalında, bağlantıya bakın

Ek ve destekleyici eğitim materyalleri, PowerPoint sunumları ekte mevcuttur.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2021-11-24	12.1.1	4	2020-01-22

12.1.1 Aracı teslim alma

- Teslimat koşullarına göre aracı teslim alın ve olası uyumsuzlukları bildirin; talimatlar için bağlantıya bakın. Hiçbir zaman* araç nakliyesi/taşınmaması sırasında oluşacak hasar/zarar ile ilgili maliyetler Renault Trucks'a karşı garanti taleplerine tabi tutulmamalıdır.
- Varış sonrasında, tüm depolama süresi boyunca "Araçların depolama muhafazası" (IMPACT/Service/ func gr 170) bakım prosedürü başlatılmalı ve yerine getirilmelidir.
- Araç teslim alımında akü talebi koşulları için eke bakın.

* İstisna, taşıma şekli "karayoluyla sürülen araç" olduğunda ve bir arıza durumu meydana geldiğinde, ardından onarımı yapan yetkili satıcı Arıza yardımı garantisinin talimatlarını izlediğine oluşur.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2023-10-19	12.1.2	2	2019-07-01

Renault Trucks

12.1.2 Teknik özelliklerden sapma

Teslim alınan araç son Sipariş Onayından (OC) farklılık gösterirse "teknik özelliklerden sapma" durumu meydana gelir ve yetkili bayi tarafından düzeltici eylem gerçekleştirilmesi gerekir. Bayi geri ödeme prosedürü, parça ve işçilik için garanti oranlarını temel alan normal talep işleme sürecini izler.

Aşağıda, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla yanlış ve doğru "teknik özelliklerden sapma" durumlarına ilişkin örnekler verilmektedir:

DOĞRU	YANLIŞ
Kırmızı kabin alınmasına rağmen OC'de mavi yazması	Nakliye sırasında çalındığından/kaybolduğundan şüphelenilen eksik parçalar
Örneğin radyo modeli, lastikler, koltuklar gibi birtakım bileşenlerin yanlış olması (OC ile karşılaştırıldığında)	Farklı boyalı parçalar (plastik/çelik vb.) arasında renk sapması
Faturanın OC ile uyumlu olmaması	Boyayla ilgili olarak portakal kabuğu görünümü
Nakliye sırasında çalındığından/kaybolduğundan şüphelenilmediği sürece hidrolik pompa, çamurluk, yürüme platformu gibi eksik bileşenler (OC ile karşılaştırıldığında).	Şanzımanda yağ olmaması
	Hasarlı/bozuk parçalar

İş sırası:

- Bu prosedür yalnızca aşağıdaki fabrikalardan teslim edilen, OC'de belirtilen üstyapılar veya benzerleri dahil araçlar için geçerlidir:
 - Blainville
 - Bourg
- Bayi, araç müşteriye teslim edildikten en geç 30 gün sonra bir Sales Argus dosyası oluşturur ve gönderir:
 - Şasi/sipariş kutusu: Mevcut şasi numarasını girin.
 - Açıklama/Şikayet kutusu: Burada şikayetinizi açıklarsınız. Aracın yanlış parça numarasıyla teslim edilmesi durumunda, biliniyorsa doğru olanı yazın. İngilizce olarak açıklama yapın. Bu bilgi, UCHP'de Teknik Özelliklerden Sapma talebi için temeldir.
 - Fotoğraf ekleyin (parça eksikse şasi parçasında olması gerektiği yerin resmini ekleyin).
 - Parça/parçalar ve işçilik için sahip olduğunuz faturayı ekleyin.
 - Uygulama/Servis kutusu: Bunu boş bırakın. Talep onaylanacaksa TSS bu kutuya "Teknik Özellik Sapması" yazar.
 - SR Türü/Alanı kutusu: "Satış" yazın.
 - Maliyet kutusu: Maliyetinizin tutarını yazın.
- Sales Argus dosyası onaylanırsa (Argus'un doğrulanmasından talebin çözülmesine kadar) 60 gün geçerli olacak bir Yetkilendirme Numarası alınır. TSS, Sales Argus dosyasının gönderilmesinden itibaren 15 gün içerisinde yanıt verir.
- Bayi, geri ödeme için aşağıdaki gibi bir talep oluşturur:
 - Talep türü = "Teknik Özelliklerden Sapma"
 - Arıza kodu = "55"
 - Argus dosyasından alınan Yetkilendirme Numarası açıklamalar sekmesine girilir
 - Değiştirilen parçalar normal garanti parçaları şeklinde ele alınır.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-09-09	12.1.3	4	2023-10-19

Renault Trucks

12.1.3 Üretimle ilgili arıza

"Üretimle İlgili Arıza" teslim alınan aracın gönderildiği montaj tesisi kaynaklı bir hasara sahip olması ve yetkili bayi tarafından düzeltici eylem gerekli olduğu durumlarda meydana gelir. Bayi geri ödeme prosedürü, parça ve işçilik için garanti oranlarını temel alan normal talep işleme sürecini izler.

Aşağıda, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla yanlış ve doğru "Üretimle İlgili Arıza" durumlarına ilişkin örnekler verilmektedir:

DOĞRU	YANLIŞ
Yağ, soğutma suyu, yakıt vb. sınırların hatalı, eksik veya seviyesinin çok düşük olması	Taşıma süreci sırasında hasar gören, kaybolan veya çalınan bileşenler.
Montajda eksik parçalar (teknik özelliklerden sapma kapsamında talep edilen parçalar hariç).	Son OC'ye göre teknik özelliklerden sapma.
Bileşen içinde üretim aracı unutulması ve bunun hasara yol açması.	Açık bir montaj hatası olmayan durumlarda bileşen arızası
Boruların, hortumların, kabloların, konektörlerin vb. düzgün takılmaması veya bağlanmaması ve bunun arızaya neden olması.	Araç fabrikadan çıktıktan sonra gerçekleştirilen hatalı depolama prosedürlerinden kaynaklı arızalar (araç satış süreci tarafından üstlenilecektir).
Yanlış takılma nedeniyle gevşeyen bileşenler.	
Bir müşteriye teslim edilen bir dizi araç olduğu durumlarda, bir bileşenin söz konusu araçlarda farklı yerlere takılması.	
Yetersiz veya eksik boya.	

İş sırası:

Bu prosedür yalnızca aşağıdaki fabrikalardan teslim edilen, OC'de belirtilen üstyapılar veya benzerleri dahil araçlar için geçerlidir:

- Blainville
- Bourg
- Uluslararası imalat fabrikaları (CKD fabrikaları)
- Bayi araç teslim tarihinden önce gerekli düzeltici faaliyetleri gerçekleştirir.
- Bayi, geri ödeme için aşağıdaki gibi bir talep oluşturur:
 - Talep türü = "Üretimle ilgili arıza"
 - Talebin onarım tarihinden itibaren 10 gün içinde işlenmek üzere gönderilmesi gerekir.
 - Değiştirilen parçalar normal garanti malzemesi olarak ele alınacaktır.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2023-09-20	12.1.4	4	2021-05-31

12.1.4 Araçlara depoda bakım

- "Araçların depolama muhafazası" (IMPACT/Servis/fonksiyon grubu 170) bakım prosedürü, "Kart hafızası bakımını kontrol edin" bölümünde doldurulmalı ve belgelenmelidir. Master için, "Aracın Depolanması" prosedürü (Net Consult, F0040) doldurulmalı ve belgelenmelidir.
- Tamamlanan tüm "Kart hafızası bakımını kontrol edin" belgelerinin yetkili bayi tarafından, Renault Trucks'ın talebi üzerine uygunluk kanıtı olarak arşivlenecektir.
- Depolama hasarı nedeniyle ortaya çıkan hasar düzeltme masrafları, Renault Trucks'a yönelik garanti talebine tabi olmak yerine diğer tarafça yüklenilecektir.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-10-13	12.2.1	2	2019-07-01

Renault Trucks

12.2.1 Teslimat servisi (PDI)

- Araç teslim tarihinden en fazla bir ay önce, "Teslimat Servisi" (IMPACT/Servis/fonksiyon grubu 171) uygun şekilde gerçekleştirilmeli ve belgelendirilmelidir.
- "12.1.4 Araçların Depolama İşlemleri" bölümündeki prosedürün tamamen tamamlandığını doğrulayın; olası sapmalar teslimat belgelerinde açıklanacak ve Renault Trucks garanti departmanına bildirilecektir.
- Yetkili bayi veya teslimatı yapan diğer bir taraf, tüm garanti süresi boyunca her araç için teslimat servis belgelerini arşivlemelidir.
- Teslimat servisi (yazılım güncellemesi, kontroller, ayarlamalar vb. dahil) araç satış sürecinin bir parçasıdır, dolayısıyla ilgili maliyetler aynı tarafça üstlenilir ve bir garanti talebi yapılmasına zemin hazırlayamaz.
- VDA+'da teslim tarihinden önce "garanti talebi"ne tabi olan araç bileşeni (örneğin henüz garanti süresi başlamamış ve düzeltme işlemi araç teslimat şartları (12.1.1), Teknik özelliklerden sapma (12.1.2) veya Üretimle ilgili arıza (12.1.3) kapsamında olmayan) için, talep aşağıdaki gibi açılabilir:

- Talep türü = "Araç garantisi"
- VDA+'da teslimat tarihi eksik olduğu için, Araç yaşı = "0" ay.
- Araç Garantisi için geçerli şartlar ve koşullar geçerlidir.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-03-07	12.2.2	3	2020-09-10

Renault Trucks

12.2.2 Garanti başlangıç tarihi

Garanti süresi, VDA+'da bildirilen, "Rapor Kartı Girişi" (RCE) başlığı altındaki "Teslimat Tarihi" ile başlar ve aracı* teslim eden taraftan teslim alan tarafın sahipliğinin başladığı tarihi belirtir. Ancak garanti, araç montaj tarihinden veya CKD için paket tarihinden itibaren 24 aydan daha geç başlayamaz.

Teslim eden taraf (yetkili bayi/İmp/MC/fabrika vb.) aşağıdakileri sağlamalıdır:

1. Teslimat sırasında, aracı teslim alan tarafa teslim etmeden önce Garanti Belgesini VDA+'da belirtilen bilgilerin aynısı ile doldurun ve imzalayın.
 - Garanti Belgesi, alıcı taraf için garanti süresinin başladığını onaylar.
 - Teslim eden taraf, hatalı ve/veya eksik bir Garanti Belgesi verilmesinden kaynaklanabilecek tüm kayıplardan sorumludur.
 - Garanti Belgesinin kaybolması durumunda, MC'nize başvurun.
2. Teslimatın hemen ardından, en geç 5 gün sonrasında VDA+'daki RCE'yi güncelleyerek araç garanti kapsamının başladığını doğrulayın.
 - Araç Teslimat Tarihi
 - Araç Kullanım Türü
 - Aracın Toplam Ağırlığı (biliniyorsa)
 - Araç Plaka Numarası
 - Bayi Numarası (satış yapan)
 - Müşteri Numarası (satın alan)
 - İletişim bilgileriyle birlikte Müşteri Adı (satın alan)
 - Müşteri Adı (kullanan), satın alan müşteriden farklı ise iletişim bilgileriyle birlikte
3. Bölüm 13.1'de açıklanan araç garantisi, VDA'da belgelenen bileşenleri kapsar. Araç teslimine dahil olan ilave orijinal parçaların 13.3, 12.4, 12.3 vb. bölümlerinde açıklandığı gibi parça garantisi mevcuttur, yani parça satın alımı faturası gereklidir.

* İki tür demo aracı vardır: galeri demo ve test demo aracı:

- Galeri demo araçları "depoda" olarak kabul edilir, alıcı tarafa teslim edilene kadar (örneğin bayinin müşterisi) araçlara depoda bakım prosedürü uygulanır.
- Test demo araçları, "demo işlemi" başladığında ilk olarak alıcı tarafa (örneğin bayi, İmp) teslim edilmiş sayılır, bu nedenle garanti süresi yukarıdaki prosedürü izleyerek başlar. Başka bir alıcı tarafa (örneğin bayinin müşterisi) satılan test demo araçları ve diğer araçlar VDA+'da belirtilen teslim tarihinden itibaren hesaplanan kalan garanti süresinden faydalanır.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2023-05-04	12.3	2	2019-07-01

Renault Trucks

12.3 Parçaların alınması, depolanması ve takılması

- Teslimat koşullarına göre parçaları teslim alın ve olası tutarsızlıkları parça tedarikçisine bildirin. Parça nakliyesi/taşınması/depolanması sırasında oluşacak hasar/zarar ile ilgili maliyetler, hiçbir zaman Renault Trucks'ya karşı garanti taleplerine tabi tutulmamalıdır.
- Yetkili bayi, parçayı araca takmadan önce kalitesinin uygun olduğundan emin olmalıdır. Takılan parça, malzeme veya üretim hatası nedeniyle müteakip işlev testinde başarısız olursa talep aşağıdaki gibi açılabilir:
 - Claim türü = "Parçalar"
 - "Şasi numarası" girilir.
 - Parça kilometresi = "1"
 - Parçanın takılma tarihi = Onarım tarihi
 - Müteakip işlev testinde başarılı olan parçanın işlem belgelerine referans isteyin (örneğin talep referans numarası (garanti talebi) veya parça faturası/iş emri numarası (takılan parça satışı)).
 - Parça Garantisi için geçerli şartlar ve koşullar geçerlidir. Arızalı parça satılmadığından parça garantisi uygulanmaz, dolayısıyla parça faturası gerekli değildir.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2020-09-10	12.4	2	2019-07-01

Renault Trucks

12.4 Parça teslimatı ve garanti başlangıcı

Garanti süresi "Satın Alma Tarihi"nden başlar, bu da müşterinin parçayı edindiği tarih anlamına gelir (yani tezgah üstü teslimat yapıldığında veya araç serviste monte edildikten sonra alınmaya hazır olduğunda). Parça faturasına "Satın Alma Tarihi" basılmazsa, bunun yerine "Fatura Tarihi" garanti başlangıç tarihini temsil eder.

Yetkili Renault Trucks bayisinden alınan Uluslararası Parça Garantisi belgesi olarak kabul edilen orijinal faturada şunların belirtilmesi gerekmektedir:

- Satın alma ve/veya fatura tarihi
- Parça numarası
- Parça üzerinde belirtilmişse parça seri numarası (tezgah üstü satış)
- Satış yapan bayi
- Araç tanımlaması, şasi numarası, kayıt numarası veya VIN (servis satışında takılan)
- Teçhizat kanıtı, işçilik maliyeti, kullanılan ST, vb. (servis satışında takılan)

Release date	Page number	Version	Replacing date
2026-01-02	13.1.1	16	

Renault Trucks

13.1.1 Uluslararası garanti

ULUSLARARASI GARANTİ

Renault Trucks fabrikası veya yetkili tedarikçiler* tarafından takılan tüm üstyapılar da dahil olmak üzere araç için geçerli ve garanti belgesinden belirtilen Renault Trucks garantisi, teslimat sırasında var olan veya garanti süresi içerisinde ortaya çıkan malzeme ve hatalı işçilik kusurlarını kapsar.

- MHDV (Orta ve Ağır Hizmet Araç) için: Garanti, garanti belgesinde belirtilen teslimat tarihinden itibaren 12 aylık** bir süre için kilometre sınırı olmaksızın geçerlidir. Aşağıda "Güç Aktarma Sistemi Garantisi" başlığı altında belirtilen güç aktarma sistemi bileşenleri için garanti 12 aylık ek bir süre için veya araç izin verilen maksimum kilometreye gelene kadar geçerlidir (hangisi önce gerçekleşirse).
- LCV (Hafif Ticari Araç) için: Garanti, 36 ay boyunca veya araç izin verilen maksimum kilometreye gelene kadar geçerlidir (hangisi önce gerçekleşirse).

Renault Trucks teslimat zamanında mevcut olan veya garanti süresi boyunca ortaya çıkan malzeme kusurlarını veya hatalı işçiliği ücretsiz olarak onarma işlemlerini üstlenir. Renault Trucks veya atanmış servis, atanmış servis tarafından yapılacak düzeltici faaliyetleri kendi inisiyatifine göre belirleyecektir. Garanti kapsamında gerçekleştirilen onarım işleri hiçbir zaman garanti süresini uzatmaz. Garanti süresi sırasında değiştirilen bir parçanın garantisi, aracın garantisi ile aynı zamanda biter. Renault Trucks tarafından ücretsiz olarak değiştirilen çıkarılmış bileşenler, Renault Trucks'ın mülkü olarak görülür.

GARANTİ ŞUNLARI KAPSAMAZ:

- Diğer üreticiler tarafından garanti altına alınmış lastikler veya diğer parçalar. Bölüm 13.5.3'e bakın.
- Renault Trucks tarafından bir araya getirilmemiş/takılmamış ekipman/parçalar, üstyapı veya diğer kurulum işleri.
- Garanti işlerini daha zor duruma getiren veya garanti işinin yapılmasını engelleyen, Renault Trucks dışında biri tarafından bir araya getirilmiş/kurulmuş ekipman/parça, üstyapı veya diğer kurulum işlerinin neden olduğu ekstra masraflar.

Garanti, talep edildiği malzeme kusuru veya hatalı işçiliğin şunlardan kaynaklanmış olabileceği durumlarda geçerli olmaz:

- Sürücünün Renault Trucks için geçerli olan kılavuzlara ve mevcut diğer sürücü bilgilerine uymaması veya Renault Trucks sürücü eğitimi almamış olması;
- Aracın normal olanın dışında bir şekilde kullanılması veya tamir edilmesi ya da değiştirilmesi veya üstyapısının Renault Trucks'ın geçerli talimatlarına göre takılmamış olması;
- Kurcalama önleyici mühürlerin (ör. motor enjeksiyon pompasında) bozulması veya aracın fazla yüklenmiş olması;
- Aracın bir kazaya karışması, hatalı kullanıma maruz bırakılması veya başka bir şekilde dış zararlara maruz bırakılması;
- Aracın Renault Trucks'ın geçerli talimatlarına göre çalıştırılmaması, örneğin öngörülen garanti servisinin, temel ve eksiksiz servisin doğru zamanda ve/veya kilometre aralıklarında uygulanmaması (Renault Trucks'ta veya bu kitapçıkta kayıtlı olmayan bir servis kanıtlanmadığı sürece*** gerçekleştirilmemiş olarak görülecektir);
- Renault Trucks tarafından yetkilendirilenler dışında bir servis tarafından gerçekleştirilen onarım işleri (yazılım düzenlemeleri dahil);
- Gerçek Renault Trucks parçaları dışında parçaların kullanılması;
- Renault Trucks tarafından öngörülenler dışındaki yağların, yakıtların, greslerin veya soğutma sularının kullanımı;
- Kusurun/arızanın, sürücü tarafından bilindiği veya bilinmesi gerektiği zamandan sonra veya aracın uyarı gösterge sisteminin aktifleşmesinden sonra sürücünün hemen ve uygun şekilde eyleme geçmemesi sebebiyle kötüleşmesi.

Aşağıdakiler bu bağlamda kusur olarak kabul edilmez:

- Normal yıpranma ve aşınma.
- Normal bakım oluşturan onarımlar veya ayarlamalar.
- Sarf parçalarının normal kullanımı.

Volvo Group bünyesindeki bir şirket tarafından üretilen, tedarik edilen veya pazarlanan Renault araçlarının, araç durumu ve performansı ile ilgili bilgiler ve aracın çalıştırılmasına ilişkin bilgiler (birlikte, "Araç Verileri" olarak adlandırılır) dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere araçla ilgili bilgileri toplayabilen ve depolayabilen bir veya daha fazla sistemle ("Bilgi Sistemleri") donatılmıştır. Müşteri, Bilgi Sistemlerinin işleyişine hiçbir şekilde müdahale edemez. Bu garantinin herhangi bir şekilde feshedilmesine veya sona ermesine bakılmaksızın, Müşteri Renault Trucks'ın aşağıdakileri yapabileceğini beyan ve kabul eder: (i) Bilgi Sistemlerine her zaman erişme (uzaktan erişim dahil); (ii) Araç Verilerini toplama; (iii) Araç Verilerini Volvo Group sistemlerinde saklama; (iv) Araç Verilerini Müşteriye hizmet sunmanın yanı sıra kendi dahili ve diğer makul iş amaçları için kullanma ve (v) Araç Verilerini Volvo Group içinde ve belirli üçüncü taraflarla paylaşma. Bu garanti, Renault Trucks tarafından herhangi bir anda Araç Verilerinin toplanabilmesine ve erişilebilmesine bağlı olarak sunulmaktadır.

Renault Trucks yukarıda açıkça belirtilenler dışında herhangi bir beyan veya garantide bulunmaz ve Renault Trucks kalite, performans, pazarlanabilirlik veya belirli bir amaca uygunluk dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir türde zımni garantileri reddeder. Sonuç olarak Renault Trucks bu garanti sertifikasında sağlananların dışında, doğrudan veya dolaylı kayıplar, masraflar ve malzeme kusuru ya da yanlış işçilikten kaynaklanabilecek hasarlar için her türlü yükümlülüğü reddeder.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2026-01-02	13.1.1	16	

Renault Trucks

Normal yıpranma ve aşınma ile bakım için lütfen bölüm 13.5'e bakın.

Güç aktarma sistemi garantisi için uzatılmış bir güç aktarma sistemi garantisi geçerlidir, dahil olan bileşenler 13.2 içerisinde listelenmiştir.

* Üstyapının kapsam içerisinde olup olmadığını doğrulamak için VDA+ ile irtibat kurun. Yetkili tedarikçilerin bir listesi Ortak Karoseri başlıklı Bölüm 15.1.7'de yer almaktadır.

*** İlgili tüm bilgiler sunulmalıdır. Bunlar şunları içerebilir: (i) araç kimlik numarası, VIN/şasi veya tescil plakası, (ii) tarih, araç kilometresi ve gerçekleştirilen bakım durumlarında motor çalışma saatleri, (iii) parça açıklaması, parça numarası ve kullanılan miktar, (iv) yağ tedarikçisi adı ve viskozite derecesi, (v) gerçekleştirilen kamyon bakım kayıtlarını destekleyen resmi fatura veya gerçekleştirilen bakımın atölye siparişleri ve kullanılan parçaların satın alma faturaları.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2021-10-29	13.1.6	2	2019-07-01

Renault Trucks

13.1.6 Kabin aşınması garantisi

UYGULAMA ŞARTLARI

Kabin garantisi yalnızca kabin için geçerlidir ve yalnızca karoserinin içinden dışına doğru oluşan korozyondan kaynaklanan delikleri kapsar.

Bu garantinin süresi beş yıldır (parça + işçilik).

Bir delik tespit edildiğinde, garanti işçilik masraflarını ve onarım için gereken parçaları kapsayacaktır.

Korozyon önleyici garantisi kapsamında yapılan onarımlar, hiçbir koşul altında garanti süresini uzatamaz.

Korozyon önleyici garantisi, hiçbir koşulda boya garantisi anlamına gelmez. Boya, araçla aynı garanti koşullarına sahiptir.

İSTİSNALAR

Dış nedenlerden kaynaklanan hasarlar:

- Araca atılan çakıllar,
- Çizikler, sıyrılma,
- Darbeler, trafik kazaları,

Çözümlerin, asitlerin taşınması ve daha da genel olarak, taşınan ürünlerden kaynaklanan hasarlar,

- Atmosferik yağışlar (dolu vb.)
- Hayvansal, bitkisel veya kimyasal birikintiler.

Aşağıdakilerden kaynaklanan hasarlar:

- Üreticinin tavsiyelerine uymadan aksesuar, ekipman veya karoseri takılması,
- Orijinal Renault Trucks parçaları dışında parçaların kullanılması,
- Renault Trucks Network servisleri dışında gerçekleştirilen onarım işleri veya işlemleri,
- Üretici tarafından önerilen servis veya onarım yöntemlerine uymamak,
- Yetersiz servis.

Araç kabininde orijinal ekipman olarak teslim edilmeyen aşağıdaki gibi öğelerin elden geçirilmesi ile ilgili tüm masraflar:

- Aksesuarlar, ekipman vb.
- Özel boya işleri.

KABİN AŞINMASI KAPSAMINA BAŞVURMA YÖNTEMİ

Kabin aşınması ile ilgili bir talepte bulunmadan önce, pazar şirketinize başvurun ve şunları iletin:

- VIN numarası
- Arıza çıkaran parçanın numarası
- Aşınmanın açıklaması ve fotoğrafları
- Onarım için maliyet tahmini

Pazar şirketi onarımı onayladıktan sonra, fotoğrafları ve fiyat teklifini içeren talep gönderilebilir.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2019-07-01	13.1.7	1	

13.1.7 Özel uygulamalar garantisi

Listelenen üreticilere satılan ve araç/ürün/servislerinin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Renault Trucks bileşenleri, aşağıda aksi belirtilmedikçe Uluslararası garantinin geçerli bölümleri kapsamındadır, bölüm 13.1.1'e bakın.

ÜRETİCİ	YORUM
Thomas (FRA)	Eke bakın
İtfaiye araçları	Eke bakın
TATRA	Eke bakın
TATRA CML VERSION	Eke bakın
SHAHAB KHODRO	Eke bakın

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-02-27	13.2	18	2024-11-25

Renault Trucks

13.2 Güç aktarma sistemi garantisi**13.2 Tahrik hattı garantisi**

Listelenen fonksiyon gruplarındaki aşağıdaki bileşenler, kısıtlamalar belirtilmediği sürece tüm Orta ve Ağır Hizmet araçları (MHDV) için tahrik hattı garantisine dahildir. Fonksiyon grubunun ve ilgili bileşenlerin eşleşmesi gerektiğini unutmayın.

Ör

- FG 5921 HİDROLİK GECİKTİRİCİ = geciktiricinin tamamı ve onu kapsayan tüm bileşenler ele alınmıştır.
- FG 5922 KONTROL ÜNİTESİ = bu fonksiyon grubunda yalnızca bir kontrol ünitesi ele alınmıştır

FONKSİYON GRUBU	AÇIKLAMA	YALNIZCA ŞUNLAR İÇİN GEÇERLİDİR:
2100	MOTOR	
2102	MOTORUN TAMAMI, DİZEL	
2105	KISA BLOK, DİZEL MOTOR	
2110	SİLİNDİR BAŞLIĞI	
2111	SİLİNDİR BAŞLIĞI	
2112	SİLİNDİR BAŞLIĞI CONTASI	
2113	CONTA KİTİ, DEKARBONİZE ETME	
2114	CONTA KİTİ, MOTOR YENİLEME	
2115	VALF KAPAĞI	
2116	KAPAK MUHAFAZASI İÇİN CONTA	
2118	BAĞLANTI ELEMANI	
2119	ÇEŞİTLİ	
2120	SİLİNDİR BLOĞU	
2121	SİLİNDİR BLOĞU	
2122	GÜÇLENDİRİLMİŞ KRANK MİLİ YATAK BAŞLIĞI	
2123	MUAYENE KAPAĞI	
2125	VOLAN MUHAFAZASI	
2126	EKSANTRİK DIŞLISI PLAKASI	
2129	ÇEŞİTLİ	
2130	SİLİNDİR GÖMLEĞİ VE PİSTON	
2131	SİLİNDİR GÖMLEĞİ	
2132	PİSTON	
2133	PİSTON SEGMANI	
2134	PİSTON PİMİ	
2138	SIZDIRMAZLIK HALKASI	
2139	ÇEŞİTLİ	
2140	VALF MEKANİZMASI	
2141	GİRİŞ VALFİ	
2142	EGZOZ VALFİ	
2143	VALF KILAVUZU	
2144	VALF YAYI	
2145	KÜLBÜTÖR	
2146	KÜLBÜTÖR MİLİ	
2147	SUBAP İTİCİSİ	
2148	ROT	

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-02-27	13.2	18	2024-11-25

Renault Trucks

2149	ÇEŞİTLİ	
2150	ŞANZIMAN	
2151	EKSANTRİK DİŞLİSİ MUHAFAZASI	
2152	EKSANTRİK DİŞLİSİ MUHAFAZASI CONTASI	
2153	EKSANTRİK DİŞLİSİ	
2154	KAMMİLİ	
2155	KAMMİLİ BURCU	
2156	KAMMİLİ KEÇESİ; AVARAMİLİ KEÇESİ	
2157	ZİNCİR; DİŞLİ KAYIŞ	
2158	GERGİ	
2159	ÇEŞİTLİ	
2160	KRANK MEKANİZMASI	
2161	KRANK MİLİ	
2162	ANA YATAK	
2163	BASKI PULU	
2164	BAŞLIKLİ BAĞLANTI ÇUBUĞU	
2165	PİSTON KOLU YATAĞI	
2166	VOLAN; DİŞLİ HALKASI	
2167	KRANK MİLİ KEÇESİ	
2168	TİTREŞİM DAMPERİ	
2169	ÇEŞİTLİ	
2170	KARTER	
2171	KARTER	
2172	KARTER CONTASI	
2210	YAĞ POMPASI VE HATTI	
2211	YAĞ POMPASI	
2212	YAĞ POMPASI DİŞLİSİ	
2213	YAĞ HATTI	
2214	YAĞ JETİ	
2215	SEVİYE ÇUBUĞU	
2219	ÇEŞİTLİ	
2221	YAĞ FİLTRESİ	
2222	YAĞ FİLTRESİ YUVASI	
2223	YAĞ FİLTRESİ	
2228	CONTA	
2229	ÇEŞİTLİ	
2231	YAĞ SOĞUTUCU	
2232	YAĞ FİLTRESİ	
2239	ÇEŞİTLİ	
2330	YAKIT POMPASI VE FİLTRESİ	
2331	YAKIT POMPASI; BESLEME POMPASI	
2332	YAKIT POMPASI ONARIM KİTİ	
2333	YAKIT POMPASI PARÇALARI, ÇEŞİTLİ	
2337	MUHAFAZA	
2339	ÇEŞİTLİ,	
2360	ENJEKSİYON POMPASI VE REGÜLATÖR	
2361	ENJEKSİYON POMPASI	
2363	ENJEKSİYON POMPASI, BAĞLANTI	
2364	TAHRİK AYGITI	

Release date 2025-02-27	Page number 13.2	Version 18	Replacing date 2024-11-25
----------------------------	---------------------	---------------	------------------------------

Renault Trucks

2365	POMPAEŞİ	
2366	REGÜLATÖR, DİZEL	
2369	ÇEŞİTLİ	
2370	ENJEKTÖR VE ENJEKSİYON BORUSU	
2371	ENJEKTÖR	
2372	ENJEKTÖR	
2373	YAKIT BORUSU; ENJEKSİYON BORUSU	
2374	ÜNİTE ENJEKTÖR SİSTEMİ	
2375	ENJEKSİYON KÜLBÜTÖRÜ	
2379	ÇEŞİTLİ	
2387	HACİMÖLÇER	
2389	ÇEŞİTLİ	
2410	GAZ TAHRİK ATAŞMANI KARBÜRATÖR	
2411	VENTURI	
2415	İĞNE KALDIRMA	
2419	ÇEŞİTLİ	
2430	GAZ/BENZİN VALFİ, GAZ FİLTRESİ	
2431	GAZ/BENZİN VALFİ	
2432	JİKLE VALFİ	
2439	ÇEŞİTLİ	
2446	HACİM GÖSTERGESİ	
2449	ÇEŞİTLİ	
2480	KONTROL SİSTEMİ	
2481	EVAPORATÖR, TAMAMI	
2482	EVAPORATÖR, PARÇALAR	
2510	GİRİŞ VE EGZOZ MANIFOLDLARI	
2511	GİRİŞ MANIFOLDU	
2512	GİRİŞ MANIFOLDU İÇİN CONTA	
2515	EGZOZ MANIFOLDU	
2516	EGZOZ MANIFOLDU İÇİN CONTA	
2519	ÇEŞİTLİ	
2522	FLEXBORU	EURO 6, MONTAJ HAFTASI İTİBARIYLA 37, 2018
2530	EGZOZ FRENİ, EPG	
2531	FREN KİTİ	
2532	GAZ PEDALI MUHAFAZASI	
2533	SOLENOİD VALFİ	
2534	KONTROL SİLİNDİRİ	
2538	EGZOZ BASINCI REGÜLATÖRÜ	
2539	ÇEŞİTLİ	
2543	ÜRE TANKI; REAKTİF HATTI (ADBLUE); SOĞUTUCU SİM HATTI (MOTOR SOĞUTUCU SİM SİSTEMİNDEN); REAKTİF İÇİN ELEKTRİKLİ HORTUM İSİTİCİ (ADBLUE)	EURO 6, MONTAJ HAFTASI İTİBARIYLA 37, 2018
2550	TURBOŞARJ	
2551	TURBOŞARJ	
2552	TURBOŞARJ, PARÇALAR	
2553	MONTAJ PARÇALARI	
2559	ÇEŞİTLİ	
2565	GAZ	
2570	KRANK KARTERİ HAVALANDIRMASI	

Release date 2025-02-27	Page number 13.2	Version 18	Replacing date 2024-11-25
----------------------------	---------------------	---------------	------------------------------

Renault Trucks

2571	KRANK KARTERİ HAVALANDIRMASI	
2572	BORU	
2573	AYIRICI	
2574	KARTER HAVALANDIRMASI	
2578	KARTER KEÇESİ	
2580	POMPA ÜNİTESİ, REAKTİF (ADBLUE)	EURO 6, MONTAJ HAFTASI İTİBARIYLA 37, 2018
2581	POMPA ÜNİTESİ, REAKTİF (ADBLUE)	EURO 6, MONTAJ HAFTASI İTİBARIYLA 37, 2018
2582	POMPA VE PARÇALAR	EURO 6, MONTAJ HAFTASI İTİBARIYLA 37, 2018
2584	AĞIZLIK, REAKTİF (ADBLUE)	EURO 6, MONTAJ HAFTASI İTİBARIYLA 37, 2018
2585	YAKIT HATTI VE 7. ENJEKTÖR	EURO 6, MONTAJ HAFTASI İTİBARIYLA 37, 2018
2586	DPF; SUSTURUCU (DPF, SCR VE DOC İLE)	EURO 6, MONTAJ HAFTASI İTİBARIYLA 37, 2018
2588	ACM	EURO 6, MONTAJ HAFTASI İTİBARIYLA 37, 2018
2620	SOĞUTMA SUYU POMPASI VE TERMOSTAT	
2621	SOĞUTMA SUYU POMPASI, TAMAMI	
2622	SOĞUTMA SUYU POMPASI MUHAFAZASI	
2623	KANAT	
2624	KANAT MİLİ	
2625	SOĞUTMA SUYU POMPASI ONARIM KİTİ	
2626	KASNAK; GÖBEK	
2627	TERMOSTAT	
2628	TERMOSTAT BAĞLANTISI	
2629	ÇEŞİTLİ	
2634	FAN TAHRİK KAYIŞI GERGİSİ	
2831	KONTROL BİRİMİ; ELEKTRONİK ATEŞLEME SİSTEMİ	
2840	KONTROL SİSTEMİ,	
2841	ELEKTRONİK KONTROL ÜNİTESİ	
2842	RÖLANTİ KONTROL SİSTEMİ	
2844	YAKIT KAPATMA SİSTEMİ	
2845	ELEKTRONİK ÇEKİŞ KONTROLÜ (ETC) ECU	
2846	SENSÖR, MOTOR VURUNTUSU SENSÖRÜ, SICAKLIK	
2849	DİĞER PARÇALAR	
2861	MOTOR KABLO DEMETİ	
2920	BİLEŞİK TURBO (TC)	
2921	BİLEŞİK TURBO ÜNİTESİ	
2922	AĞIZLIK/İTES	
2925	DİFÜZÖR	
2929	ÇEŞİTLİ	
2930	EGR (EGZOS GAZI GERİ DÖNÜŞÜMÜ)	
2931	VALF	
2932	SOĞUTUCU	
2933	KARIŞTIRICI	
2934	BORU, TÜP	
2935	BRAKET	
2936	KALKAN	
2937	VENTURI	

Release date 2025-02-27	Page number 13.2	Version 18	Replacing date 2024-11-25
----------------------------	---------------------	---------------	------------------------------

Renault Trucks

2938	CONTA	
2939	ÇEŞİTLİ	
3110	AKÜ	BÖLÜM 15.1.5'E GÖRE
3111	AKÜ	BÖLÜM 15.1.5'E GÖRE
3113	AKÜ YÖNETİM BİRİMİ, BMU	HİBRİT VE TAMELEKTRİKLİ
3119	AKÜ BAĞLANTI KESME BİRİMİ, BDU	HİBRİT VE TAMELEKTRİKLİ (YALNIZCA VBC)
3121	ÇEKİŞ AKÜSÜ 600V, ESS	TAMELEKTRİKLİ
3122	AKÜ YÖNETİMİ PARÇALARI	HİBRİT VE TAMELEKTRİKLİ
3219	KAYIŞ GERGİSİ	
3221	ÇEKİŞ AKÜSÜ, YERLEŞİK ŞARJ REGÜLATÖRÜ	TAMELEKTRİKLİ
3222	ŞARJ DAĞITICI	TAMELEKTRİKLİ
3223	DC/DC DÖNÜŞTÜRÜCÜSÜ	HİBRİT VE TAMELEKTRİKLİ
3241	ELEKTRİK MOTORU, EM, YALNIZCA AKTARMA ORGANLARI MOTORU	HİBRİT VE TAMELEKTRİKLİ
3251	ELEKTRİKLİ TAHRİKLER, EMD, TAMAMI	TAMELEKTRİKLİ
3252	ELEKTRİKLİ TAHRİK PARÇALARI	TAMELEKTRİKLİ
3331	ELEKTRİKLİ HAVA ÖN ISITICISI	
3651	ELEKTRONİK KONTROL ÜNİTESİ, ECU	HİBRİT VE TAMELEKTRİKLİ
3652	ÇEKİŞ GERİLİM İZLEME ÜNİTESİ, TMU	TAMELEKTRİKLİ
3714	GÜÇ KABLOLARI	TAMELEKTRİKLİ
3716	TOPRAK KABLOSU	HİBRİT VE TAMELEKTRİKLİ
3718	GÜÇ KABLOLARI	TAMELEKTRİKLİ
3725	BAĞLANTI KUTUSU	HİBRİT VE TAMELEKTRİKLİ
4110	MEKANİK DEBRİYAJ	
4111	DEBRİYAJ, TAMAMI	
4112	BASINÇ PLAKASI, TAMAMI	
4113	BASINÇ PLAKASI	
4130	KAVRAMA KONTROLÜ	
4134	KONTROL SİLİNDİRİ, TAMAMI	
4135	KONTROL SİLİNDİRİ, PARÇALAR	
4211	ŞANZİMAN	
4221	ŞANZİMAN, TAMAMI	
4310	ŞANZİMAN, MANUEL	
4311	MANUEL ŞANZİMAN, TAMAMI	
4312	MUHAFAZA; KAVRAMA KUTUSU	
4313	ŞAFT; YATAK	
4314	VİTES	
4315	SENKRONİZE PARÇALAR	
4316	YERLEŞTİRME ANAHTARI	
4317	KEÇE	
4318	YAĞ FİLTRESİ YUVASI	
4319	ÇEŞİTLİ	
4320	DİŞLİ KOLU TAŞIYICISI, VİTES SEÇME KOLU KONTROLLERİ	
4321	DİŞLİ KOLU TAŞIYICISI	

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-02-27	13.2	18	2024-11-25

Renault Trucks

4322	DİŞLİ KOLU TAŞIMCISI, PARÇALAR, KORUYUCU MUHAFAZA	
4323	DİŞLİ KOLU, TAMAMI	
4324	DİŞLİ KOLU, PARÇALAR	
4325	BAĞLANTI, GEÇİŞ KABLOLARI, PARÇALAR	
4326	VİTES KUTUSU KAPAĞI, TAMAMI	
4327	VİTES AYIRMA ÇATALI	
4328	ADAPTÖR DİŞLİSİ İÇİN SEÇİCİ	
4329	ÇEŞİTLİ	
4339	ÇEŞİTLİ	
4340	EK VİTES KUTUSU	
4341	AKTARIM ŞANZIMANI, TAMAMI	
4342	MUHAFAZA	
4343	ŞAFT, KAVRAMA MANŞONU	
4344	DÜZ DİŞLİ	
4346	KİLİTLİ DİFERANSİYEL	
4347	VİTES AYIRMA ÇATALI; VİTES ÇATALI MİLİ	
4349	ÇEŞİTLİ	
4370	OTOMATİK, ŞANZIMAN	
4371	ŞANZIMAN (HİDROMEKANİK)	
4372	TORK KONVERTÖRÜ	
4373	REGÜLATÖR, REGÜLATÖR KİTİ	
4374	FREN BALATASI	
4375	DİSK KİTİ	
4376	KONTROL SİSTEMİ; KONTROL ÜNİTESİ	
4377	MARŞ ÖNLEYİCİSİ, ANAHTAR	
4378	KEÇE	
4379	ÇEŞİTLİ	
4510	KARDAN MİLİ	
4511	KARDAN MİLİ, TAMAMI	
4512	AKS VE YATAK İLE TORK TUPÜ	
4513	ÜNİVERSAL MAFSAL, TAMAMI	
4514	FLANŞ ÇATALI	
4515	ÇATAL MANŞON	
4516	İSTAVROZ	
4517	BORU ŞAFT	
4518	KISADİNGİL	
4519	ÇEŞİTLİ	
4530	ARA RULMAN VE MONTAJ	
4531	ARA RULMAN, TAMAMI; MUHAFAZA	
4532	MONTAJ	
4533	ANA YATAK	
4539	ÇEŞİTLİ	
4601	ARKA AKS, TAMAMI	
4610	ARKA AKS MUHAFAZASI	
4611	ARKA AKS MUHAFAZASI	
4619	ÇEŞİTLİ	
4620	ÖN AKS MUHAFAZASI	
4621	ÖN AKS MUHAFAZASI	
4629	ÇEŞİTLİ	

Release date 2025-02-27	Page number 13.2	Version 18	Replacing date 2024-11-25
----------------------------	---------------------	---------------	------------------------------

Renault Trucks

4650	AYNA MAHRUTİ (ÖN VE ARKA)	
4651	AYNA MAHRUTİ (ÖN VE ARKA), TAMAMI	
4652	MUHAFAZA	
4653	DİFERANSİYEL, TAMAMI	
4654	DİFERANSİYEL MUHAFAZASI	
4655	DİFERANSİYEL YAN DİŞLİSİ	
4656	ANA YATAK	
4657	AYNA DİŞLİSİ; PİNYON; PLANET DİŞLİLERİ	
4658	KEÇE	
4659	ÇEŞİTLİ	
4660	TAHRİK MİLİ, SABİT HIZ	
4661	TAHRİK MİLİ CONTASI	
4662	SABİT HIZ MAFSALI	
4663	TAHRİK MİLİ DİŞLİSİ (GÖBEK REDÜKSİYONU)	
4664	TANDEM TAHRİK	
4665	TAHRİK MİLİ YATAĞI	
4666	TAHRİK MİLİ CONTASI	
4669	ÇEŞİTLİ	
4671	AYNA MAHRUTİ, TAMAMI	
4672	KONTROL BİRİMİ, TAMAMI	
4673	MUHAFAZA	
4674	MOTOR	
4679	ÇEŞİTLİ	
4680	KONTROLLÜ DİFERANSİYEL KİLİDİ	
4681	KONTROL VALFİ	
4682	KONTROL VALFİ, BİLEŞENLER	
4683	KAVRAMA MANŞONU; ÇATAL	
4684	KONTROL SİLİNDİRİ, KONTROL SİLİNDİRİ PARÇALARI	
4689	ÇEŞİTLİ	
4699	ÇEŞİTLİ	
4810	PTO (ŞANZİMAN)	
4811	PTO, TAMAMI, COBLAM	
4812	PTO KİTİ	
4813	MUHAFAZA	
4814	ŞAFT; YATAK	
4815	VİTES	
4816	YAĞLAYICI MADDE KANALI	
4819	ÇEŞİTLİ	
4820	PTO	
4821	PTO, TAMAMI	
4823	MUHAFAZA	
4824	ŞAFT, YATAK	
4825	VİTES	
4829	ÇEŞİTLİ	
4911	YAĞ SOĞUTUCU	
4912	SOĞUTMA SUYU BORULARI VE HORTUMLARI, ŞASI	
4918	SOĞUTMA SUYU BORULARI VE HORTUMLARI, ŞASI	

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-02-27	13.2	18	2024-11-25

Renault Trucks

4919	ÇEŞİTLİ	
4961	ENERJİ DEPOLAMA KONTROL MODÜLÜ, ESCM KONTROL ÜNİTESİ	TAM ELEKTRİKLİ
5610	KOMPRESÖR, TAMAM	
5611	KOMPRESÖR, TAMAM	
5612	KOMPRESÖR, TAMAM	
5613	KOMPRESÖR, TAMAM	
5911	ELEKTROMANYETİK FREN	
5920	HİDROLİK RETARDER	
5921	HİDROLİK RETARDER	
5922	KONTROL ÜNİTESİ	
5923	RETARDER KONTROL BAĞLANTISI	
5929	ÇEŞİTLİ	
7730	GÖBEK VE YATAK	
7731	GÖBEK, ÖN	
7732	GÖBEK, ARKA	
7733	GÖBEK, SEVK TEKERLEĞİ; GÖBEK, İTİCİ TEKERLEK	
7734	GÖBEK VE YATAK	
7735	GÖBEK VE YATAK	
7736	GÖBEK VE YATAK	
8761	ISITICI, ENERJİ DEPOLAMA SİSTEMİ ISITMASI	HİBRİT
9131	HİDROLİKLER; SERVO HİDROLİKLER	
9161	GÖBEK VE YATAK	
9162	EKSTRA HİDROLİK DONANIM	
9163	EKSTRA HİDROLİK DONANIM	
9999	ÇEŞİTLİ	

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-05-23	13.3	4	2020-09-10

Renault Trucks

13.3 Parça garantisi

ULUSLARARASI PARÇA GARANTİSİ

Renault Trucks yetkili servisinden satın alınan herhangi bir Orijinal Renault Trucks Parçası, Orijinal Renault Trucks Yenileme Parçası, Orijinal Renault Trucks Yenilenmiş Parçası ya da Orijinal Renault Trucks Aksesuarı (buradan sonra parça olarak geçecektir) malzeme veya imalat kusuru nedeniyle düzeltme gerektirirse parça Renault Trucks garantisi altında onarılır veya değiştirilir. Parça garantisi satın alma tarihinde* başlar ve sınırsız kilometre ile 12 aylık bir süre için geçerlidir.

Bir parça tezgah üstü satın alındığında garanti parçanın onarımı veya yeni parça için masrafı karşılar. Parça garantisi düzeltmesini başlatmak için yetkili Renault Trucks servisinin orijinal faturası şunları belirtmelidir:

- Satın alma tarihi*
- Parça üzerinde belirtiliyorsa parça numarası ve parça seri numarası

Bir parça Renault Trucks yetkili servisi tarafından takıldıysa garanti parçanın onarımı veya yeni parça, takma/sökme işçiliği, bağlı olan hasar ve arıza yardımı masraflarını kapsar (bölüm 13.4'e bakın). Parça garantisi düzeltmesini başlatmak için yetkili Renault Trucks servisinin***** orijinal faturası şunları belirtmelidir:

- Satın alma tarihi* (parça ve teçhizat ile birlikte)
- Araç tanımlaması (şasi numarası, kayıt numarası veya VIN)
- Parça üzerinde belirtiliyorsa parça numarası ve parça seri numarası
- Parçanın takıldığına dair kanıt (işçilik masrafı, kullanılan ST vb.)

Hariç tutulanlar ve sınırlandırmalar:

- Normal yıpranma ve aşınma.
- Renault Trucks dışında biri tarafından takılan ekipman, üstyapı veya diğer kurulumların sökülmesine ve/veya yeniden birleştirilmesine ilişkin masraflar.
- Yük, konaklama, telefon aramaları, yemekler, ekspres teslimat, kayıp süre, uygunsuzluk, nakliye kaybı veya herhangi bir başka ilgili veya sonuç olarak ortaya çıkan sizin veya bir başkasının yaşayabileceği kayıp ya da hasar dahil olmak üzere kayıplar, masraflar veya hasarlar.
- Yetkili bayi/servis/müşteri tarafından uygunsuz kullanım, yanlış veya aşırı depoda saklama süresinden kaynaklanan hasar (parçalar orijinal ambalajında saklanmalıdır).
- Parça Renault Trucks önerilerine göre korunmamış.
- Parça yetkili bir Renault Trucks servisinde satın alınmamış.
- Parçanın parası Renault Trucks tarafından ödenmiş (ör. araç veya güç aktarma sistemi garantisi altında) veya parça özel taahhüt kodu süresi (SCC) sırasında değiştirilmiş.
- Parça ihmal, kaza, uygunsuz kullanım, montaj veya ayarlama sonucu hasar görmüş.
- Parça veya diğer ilişkili parçalar (yazılım dahil) Renault Trucks teknik özelliklerinin dışında değiştirilmiş veya tasarlanan ya da planlanan amaç için kullanılmamış.
- Parçada bozulmuş kurcalama önleyici mühürler var.
- Parça başka bir parçanın veya "orijinal olmayan parçanın" arızası nedeniyle hasar görmüş veya aşınmış.
- Parça, tasarlandığı araca doğru şekilde takılmalıdır.
- Parça, kendisi için tasarlandığı araca yetkili Renault Trucks servisinde ilgili araçla ilişkili onaylanmış kursu tamamlamış, en yeni ilgili Renault Trucks teknik servis bilgilerine erişimi olan ve onarımla ilişkili Renault Trucks özel araçlarını kullanan kalifiye bir teknisyen tarafından takılmalıdır.
- Sonuç olarak ortaya çıkan hasar, bu garanti kapsamında olan arızalı parçanın doğrudan sonucu olarak hasar gören Orijinal Renault Trucks Parçaları ile sınırlıdır.
- Arıza yardımı ve sonuç olarak ortaya çıkan hasar kapsamı yalnızca garanti onarımı veya değişimi yetkili bir Renault Trucks servisi tarafından gerçekleştirilirse geçerlidir.
- Bu garanti kapsamında onarılan veya değiştirilen parçalar orijinal garanti süresinin geri kalanında da kapsam dahilinde olmaya devam eder.

2 YILLIK TAKILAN PARÇA GARANTİSİ

Renault Trucks Uluslararası Parça Garantisine ek olarak takılan parçalar garantisi ek 12 ay ile artar, yani sınırsız kilometre ile toplam 24 ay olur. İki Yıllık Takılan Parça Garantisi 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren dünya çapındaki tüm ülkelerde geçerlidir.

Aşağıdaki Avrupa ülkeleri için ayrıca Grup Muafiyeti Yönetmeliği (BER) mevzuatı da geçerlidir. Ayrıntılar için eke bakın.

- Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Hırvatistan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Letonya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsveç, İngiltere.

* Satın alma tarihi, müşterinin parçayı edindiği gündür (yani tezgah üstü teslimatta veya araç serviste monte edildikten sonra alınmaya hazır olduğunda). Parça faturasına "satın alma tarihi" basılmazsa, bunun yerine "fatura tarihi" garanti başlangıç



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-05-23	13.3	4	2020-09-10

tarihini temsil eder.

***** Alternatif olarak, kamyon satışı, ikinci el kamyon satışı, bayiye ait araç, servis sözleşmesi gibi yedek parçalar satın alan diğer şirket içi organizasyonlara yönelik servis tarafından düzenlenen bayi içi fatura.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-06-20	13.4.1	5	2021-08-22

Renault Trucks

13.4.1 Arıza yardımı

ARIZA YARDIMI

Aşağıda bahsedilen durumlar, aşağıda listelenen ülkelerde satılan ve arızalanan, garanti altındaki araçlar için geçerlidir. Not: Arıza yardımı parça garantisi için de geçerlidir (bölüm 13.3'e bakın).

Geçerli ülkeler: Arnavutluk, Avusturya, Belçika, Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İrlanda Cumhuriyeti, İtalya, Letonya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg, Makedonya, Malta, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsveç, İsviçre, Türkiye, İngiltere, Ukrayna.

ARIZA TANIMI

Arıza, aracın hareketsiz kalmasına veya sürülürken yol güvenliği tehlikesi teşkil etmesine neden olacak şekilde, garanti kapsamına dahil bir kusurun sonucudur. Yalnızca yetkili bayi atölyesi bir kusurun arıza olarak görülüp görülmeyeceği ve bu belgenin şartlarının kapsamı altında olup olmayacağına karar verme hakkına sahiptir.

YARDIM NASIL GERÇEKLEŞTİRİLİR?

Bir arızayla karşılaşıldığında müşteriye mümkün olduğu kadar yardımcı olabilmek için şunların sağlanması önemlidir:

- Yardım ve garanti onarımı, arızanın gerçekleştiği yere en yakın yetkili bayiden gelir.
- Aracın çekilmesi gerekiyorsa, Renault Trucks tarafından açılma saatinden bağımsız olarak yalnızca en yakın yetkili bayiye kabul edilecektir.*

ACİL DURUM ONARIMLARI

Aracı en yakın yetkili bayiye götürmek için geçici bir onarım gerekiyorsa, aracın söz konusu servise güvenli bir şekilde sürülmesi koşuluyla bu durum kabul edilebilir.

GERİ ÖDEME

Renault Trucks yukarıda tanımlandığı şekilde arızayla bağlantılı olarak şu masrafları alır:

- Servis aracının kilometresi (veya yerel ücret alma yöntemine göre aracın saatlik ücreti)
- Teknisyenin seyahat süresi.
- Arıza yerinde veya aracı servise getirdikten sonra garanti onarımını (nihai veya geçici onarım) gerçekleştirmeye yönelik işçilik** ve malzemeler.
- Mesai saatleri dışında garanti kapsamında onarım tazminatı*** (bayi çalışma saatleri dışında açık bir Renault Trucks 7/24 vakası gerektirir)
- En yakın yetkili bayiye (açık ya da kapalı) çekme ücreti
- Renault Trucks 7/24 ücreti

* Yalnızca garantisi bulunan araçlar için geçerlidir, yani römork veya diğer öğeler için kabul edilmez. Elektrikli araç, "Elektrikli Araç Onaylı" olarak atanmış en yakın yetkili satıcıya çekilmesi gerekliliğini doğrular.

** Onaylanan WLR'de fazla mesai ücreti zaten ödenmiş olduğu için bayi tarafından fazla mesai tazminatı talep edilmez.

*** İngiltere'de geçerli değildir

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-05-23	13.5.1	3	2022-02-21

Renault Trucks

13.5.1 Ayarlamalar ve normal bakım

Normal bakım garanti kapsamında değildir. Operasyonel güvenlik ve yola elverişlilikten emin olmak için tüm bakım servislerinin ve incelemelerinin Renault Trucks'ın geçerli talimatlarına ve bakım programlarına göre yapılması çok önemlidir.

Normal bakımın bir parçası olan ÖĞELERE örnekler:

- Tahrik kayışları
- Yağlar
- Ampuller (Xenon lambalar ve LED lambalar bir yıllık garanti kapsamındadır)
- Soğutma sıvıları
- Silecek lastikleri
- Yağlayıcılar ve gres
- Sigortalar
- Fren balatası, pabucu
- Filtreler (farklı tipler)

Normal bakımın bir parçası olan AYARLAMALARA örnekler:

- Enjektörlerin ve yakıt pompasının valf ayarlaması*, bakımı ve ayarlaması
- Sıkıştırılmış hava sistemi ayarlaması; ör. treyler komut valfi, yük algılama valfi vb.
- Akslar ve ön düzen ayarı
- Hortumların, boruların ve cıvataların sıkılması
- Doğru çalışmanın sağlanması için kapıların ayarlanması ve bakımı.
- Dış ve iç kapaklar için sensörün ayarlanması.
- Bölme duvarı, koltuklar ve koltuk destek yapısı gibi iç kısımlar için bağlantı elemanlarının sıkılması.
- Isıtıcının ayarlanması ve bakımı.

Yukarıda bahsedilen ayarlamalar Renault Trucks spesifikasyonlarını karşılamıyorsa ve müşteri şikayetlerine neden oluyorsa gerekli ayarlamalar teslimden sonra en fazla 50.000 km veya 120 gün sonrasına kadar ücretsiz yapılacaktır (ve bu nedenle talep edilebilir olacaktır). Bundan sonraki ayarlamalar genellikle bakım olarak görülür ve bu nedenle garanti kapsamında sayılmaz.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2019-07-01	13.5.2	1	

13.5.2 Yıpranma ve aşınma

Yıpranma ve aşınma öğeleri normalde garanti kapsamına tabi değildir. ANCAK BİR İMALATÇI HATASININ MEVCUT OLDUĞU NET BİR ŞEKİLDE KANITLANIRSA NORMAL GARANTİ GEÇERLİ OLUR.

Yıpranma ve aşınma öğesi olarak görülen öğelere örnekler:

- Aküler
- Fren kampanaları ve diskleri
- Debriyaj parçaları, ör. disk, debriyaj silindiri, debriyaj
- Çeki kancası – ve treyler kaplinleri
- Beşinci tekerlek
- Cam
- Far camı
- Ön cam silecek lastikleri
- Paçalıklar
- Halka pimi öğeleri (aşınma halkası ve bağlantı çengeli, beşinci tekerlek)
- Amortisörler
- Direksiyon çubukları (rotları) ve sonları
- Denge çubukları ve/veya menteşeleri
- Burçlar
- Treyler bağlantıları
- Havalı yay (körük)
- Döşeme
- Sigortalar
- Lastikler
- Tahrik kayışları

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-09-16	13.5.3.1	5	2023-06-28

Renault Trucks

13.5.3.1 Allison otomatik şanzıman

Renault Trucks araç garantisi kapsamında olan Allison otomatik şanzıman, garanti süresi boyunca doğrudan yerel Allison şubesi tarafından ele alınmalıdır. (Eğer piyasada Allison şubesi bulunmuyorsa yardım için RT'deki servis müdürüyle iletişime geçin).

Garanti kapsamında onarım yapılması durumunda Allison şubesi onarım, teşhis ve nakliye masraflarını ödeyecektir. Renault Trucks, Allison şubesi tarafından onaylanan garanti onarımına yönelik sökme ve yeniden takma (R&R) masraflarını onaylar.

Bir Allison şubesi bir garanti onarımını reddederse, onarım masrafının tamamı Renault Trucks yetkili bayisinden alınacaktır. Bildirilen arıza Renault Trucks hatası olarak görülürse onarımın ücreti Renault Trucks'tan alınmak zorunda kalınacaktır. Ancak aynı hata müşteri tarafından yapılmış olarak değerlendirilirse ilgili tüm masraflar müşteriden alınacaktır.

Normal garanti talebi prosedürü geçerlidir. Form (IMPACT/Servis/fonk. grubu 437), talebe ve varsa Allison maliyetini doğrulama belgelerine eklenmelidir. Değiştirilen tüm parçalar normal garanti kapsamında ele alınacaktır, bkz. bölüm 16.

Allison 2. yıldan sonra da ek garanti sunuyor. Lütfen doğrudan yerel Allison şubenizle iletişime geçin (<https://www.allisontransmission.com>)

Release date	Page number	Version	Replacing date
2020-02-22	13.6	1	

Renault Trucks

13.6 Özel alet garantisi

Garanti yalnızca satın alan bayi/imp için geçerlidir (yani ulusal/uluslararası kapsam yoktur)

Renault Trucks'dan satın alınan herhangi bir Renault Trucks özel aletinin (bundan sonra parça olarak anılacaktır) malzeme veya üretim hatası nedeniyle düzeltme gerektirmesi durumunda parça Renault Trucks garantisi altında onarılacak ya da değiştirilecektir. Parça garantisi satın alma tarihinde* başlar ve 12 aylık bir süre için geçerlidir.

Parça garantisi düzeltmesini başlatmak için Renault Trucks tarafından başvuru yapan bayiye/imp'e düzenlenen orijinal faturada şunlar belirtilmelidir:

- Satın alma tarihi*
- Parça üzerinde belirtiliyorsa parça numarası ve parça seri numarası

Hariç tutulanlar ve sınırlandırmalar:

- Normal yıpranma ve aşınma.
- Renault Trucks dışında biri tarafından takılan ekipman, üstyapı veya diğer kurulumların sökülmesine ve/veya yeniden birleştirilmesine ilişkin masraflar.
- Yük, konaklama, telefon aramaları, yemekler, ekspres teslimat, kayıp süre, uygunsuzluk, nakliye kaybı veya herhangi bir başka ilgili veya sonuç olarak ortaya çıkan sizin veya bir başkasının yaşayabileceği kayıp ya da hasar dahil olmak üzere kayıplar, masraflar veya hasarlar.
- Yetkili bayi/servis tarafından yanlış kullanım, yanlış veya aşırı depolama süresinden kaynaklanan hasarlar.
- Parça Renault Trucks önerilerine göre korunmamış.
- Parça Renault Trucks'dan satın alınmamış.
- Parçanın ücreti Renault Trucks tarafından ödenmiş.
- Parça ihmal, kaza, uygunsuz kullanım, montaj veya ayarlama sonucu hasar görmüş.
- Parça veya diğer ilişkili parçalar (yazılım dahil) Renault Trucks teknik özelliklerinin dışında değiştirilmiş veya tasarlanan ya da planlanan amaç için kullanılmamış.
- Parçada bozulmuş kurcalama önleyici mühürler var.
- Parça başka bir parçanın veya "orijinal olmayan parçanın" arızası nedeniyle hasar görmüş veya aşınmış.
- Parça, kendisi için tasarlandığı araca, yetkili Renault Trucks servisinde ilgili araçla ilişkili Renault Trucks tarafından onaylanmış kursu tamamlamış, en yeni ilgili Renault Trucks teknik servis bilgilerine erişimi olan ve onarımla ilişkili Renault Trucks özel aletlerini kullanan kalifiye bir teknisyen tarafından doğru bir şekilde takılmalıdır.
- Bu garanti kapsamında onarılan veya değiştirilen parçalar orijinal garanti süresinin geri kalanında da kapsam dahilinde olmaya devam eder.

* Satın alma tarihi, bayinin parçayı edindiği gündür. Parça faturasına "satın alma tarihi" basılmazsa, bunun yerine "fatura tarihi" garanti başlangıç tarihini temsil eder.

Özel Alet Garantisi nasıl talep edilir:

- Claim türü = "Parçalar"
- "araç yok" onay kutusunu işaretleyin
- Parça kilometresi = "1"
- Parçanın takılma tarihi = "Satın alma tarihi*"

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-09-09	14.1	3	2023-11-06

Renault Trucks

14.1 SCC'ye giriş

Özel Taahhüt Kodları, montaj tesisinden teslim alınan araçlarda hatalı malzeme veya hatalı işçilikten kaynaklanan servis işlemlerinin geriye dönük olarak gerçekleştirilebilmesi amacıyla kullanılır. Altı farklı türde özel taahhüt kodu bulunmaktadır:

- C** - Geri çağırma, önleyici ve zorunlu işlem
- M** - Zorunlu Kampanya (bildirimli), önleyici ve zorunlu işlem
- H** - Zorunlu Kampanya (bildirimsiz), önleyici ve zorunlu işlem
- Q** - Servis Kampanyası (bildirimli), önleyici işlem
- S** - Servis Kampanyası (bildirimsiz), önleyici işlem
- P** - Poliş, önleyici olmayan, uygulanabilir olduğunda kullanılacak

- Özel Taahhüt Kodları, garanti sisteminde Genel Merkez Kampanya Departmanı tarafından yayınlanır.
- Bir müşterinin bir aracı nereden satın aldığına bakılmaksızın, onarımı yapan bayi geri çağırma ve/veya zorunlu kampanyaları derhal ve etkin bir şekilde yürütmelidir.
- Bir kampanya belgesi claim parametrelerini ve onarım yöntemini içerir ve Geri Çağırma, Servis kampanyası ve Politika için yayınlanır.
- Geri Çağırma ile birlikte her zaman bir Sorular ve Cevaplar formu (S ve C) yayınlanır. Bazen Zorunlu kampanya (M-kod) ile birlikte bir Soru-Cevap da yayınlanır.
- Belgelere şu adresten ulaşabilirsiniz: www.grouptrucksportal.com Impact (yeni seri) veya Net Consult (Eski/LCV araçları).
- Etkilenen şasilerin listeleri VDA+'da Geri Çağırma, Zorunlu kampanya ve Servis kampanyaları için mevcuttur. Politikalar, şasi kimliğine göre (şasi yönlendirmeliyse) VDA+'da görülebilir.
- Tüm önleyici SCC'lerin öngörülen süre (normalde bir yıl) içerisinde gerçekleştirilmesi çok önemlidir. MC/Imp/Bayinin kampanya aktivitelerini takip etmek ve gerekli eylemleri gerçekleştirmek için VDA+'yı kullanması önerilir.
- Bir Servis kampanyası veya Politikanın uzatılmasına yönelik bir talep, kapanış tarihinden en az 1 ay önce gönderilmelidir. Talepte uzatmanın gerekçesinin açıkça belirtilmesi gerekir.

Dikkat!

Belgedeki parçalar M (Zorunlu) veya O (İsteğe bağlı) olabilir. Parça numaraları modele bağlı olabileceğinden değiştirilmesi zorunlu olsa bile bir parça "O" olarak ayarlanabilir. Örnek:

Parça no.	Parça adı	Maks. adet	M/O	Notlar
22588468	Ağızlık	1	Opsiyonel	EASP5
22588471	Ağızlık	1	Opsiyonel	EASP7

Bir parçanın, bir kontrol yönteminin sonucu nedeniyle değiştirilmesine gerek olmadığı durumlarda da "O" olarak ayarlanabilir.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-01-03	14.2	3	2023-05-24

Renault Trucks

14.2 Geri Çağırma kampanyası (C-kodu)

Geri Çağırma (C-kodu), Genel Merkez Kampanya departmanı tarafından yayınlanan önleyici ve zorunlu bir aktivitedir. C harfiyle başlayan beş karakter ile tanımlanır (ör. C3655).

Geri Çağırma, Volvo Ürün Güvenliği Komitesi (PSC) tarafından başlatılır ve güvenlikle ilişkili nedenlerle Genel Merkez Kampanya departmanı tarafından yayınlanır.

Renault Trucks, ilgili tüm araçların derhal geri çağırılmasını, denetlenmesini ve düzeltilmesini zorunlu tutmaktadır.

Hedef şu oranda düzeltme yapmaktır:

4 ay içinde popülasyonun %60'ında

6 ay içinde popülasyonun %80'inde

9 ay içinde popülasyonun %90'ında

12 ay içinde popülasyonun %100'ünde

Tüm değiştirilen malzemeler ve bir C-kodun arızaya neden olan parçası Garanti Parçaları Departmanına geri talep edilebilir ve bu nedenle mevcut kurallara göre ele alınmalıdır (bkz. bölüm 16).

MC/Imp/Bayi Sorumluluğu

Bir yıl içinde araçlarının %100'ü için düzeltme sağlama hedefini gerçekleştirmek üzere aşağıdaki prosedür uygulanmalıdır:

1. Müşteriye problemle ilgili bilgi ve sorunu düzeltmek için davet içeren bir mektup gönderilmelidir.
2. İlk davete yanıt vermeyen müşterilere hatırlatıcı bir mektup gönderilmelidir. Bu hatırlatıcı 4 ay sonra gönderilmelidir.
3. Önceki mektuba yönelik yanıt vermeyen müşterilere ikinci bir hatırlatıcı bir mektup gönderilmelidir. Bu hatırlatıcı 6 ay sonra gönderilmelidir.
4. Önceki mektuplara yönelik yanıt vermeyen müşterilere üçüncü bir hatırlatıcı bir mektup gönderilmelidir. Bu hatırlatıcı 9 ay sonra gönderilmelidir.
5. Önceki mektuplara yönelik yanıt vermeyen müşterilere dördüncü bir hatırlatıcı bir mektup gönderilmelidir. Bu hatırlatıcı 12 ay sonra gönderilmelidir.

MC/Imp/Bayinin Geri Çağırma ile ilgili mesajın ulaştığından emin olmak için örneğin e-posta, telefon veya faks gibi diğer araçlarla müşteriye ulaşmaya çalışması önemlidir. Müşteriyle iletişime geçmek için alınan aksiyonları belgeleyin.

Genel Merkez Kampanya departmanları 4, 6, 9 ve 12 ay sonra yukarıda açıklanan gerçekleştirme düzeylerini karşılamayan pazarlara hatırlatmada bulunacaktır.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-02-10	14.3	5	2024-09-09

Renault Trucks

14.3 Zorunlu kampanya (M/H-kodu)

- Zorunlu kampanya (M/H kodu), ürün uyumluluk gereksinimlerini desteklemek için önleyici ve zorunlu bir faaliyettir ve Genel Merkez Kampanya departmanı tarafından yayınlanır. M/H harfiyle başlayan beş karakterle tanımlanır (örn. M0150).
- Tüm değiştirilen malzemeler ve bir M/H-kodunun arızaya neden olan parçası, Garanti Parçaları Departmanına geri talep edilebilir ve bu nedenle mevcut kurallara göre ele alınmalıdır (bkz. bölüm 16).
- Zorunlu kampanya, müşteriye bildirimde bulunularak veya bulunulmayarak yayınlanabilir. Kalite açısından çok fazla öneme sahip Zorunlu kampanya için bir müşteri bildirimi uygulanır.

BİLDİRİMLİ bir Zorunlu kampanya için (M-kodu)

Renault Trucks, ilgili tüm araçların mümkün olan en kısa sürede düzeltilmesini talep ediyor. Müşterilerle iletişime geçilmelidir.

Hedefimiz şunları düzeltmektir:

4 ay içinde popülasyonun %60'ında
6 ay içinde popülasyonun %80'inde
9 ay içinde popülasyonun %90'ında
12 ay içinde popülasyonun %100'ünde

M-kodu MC/IMP/bayi sorumluluğundadır.

Bir yıl içerisinde araçların %100'ünün düzeltilmesi hedefine ulaşmak için aşağıdaki prosedürün izlenmesi gerekmektedir:

1. Müşteriye problemle ilgili bilgi ve sorunu düzeltmek için davet içeren bir mektup gönderilmelidir.
2. Önceki mektuba yönelik yanıt vermeyen müşterilere bir hatırlatıcı mektup gönderilmelidir. Bu hatırlatıcı 6 ay sonra gönderilmelidir.
3. Önceki ihtar mektubu/mektupları doğrultusunda işlem yapmayan müşterilerimize ikinci bir ihtar mektubu gönderilmesi gerekmektedir. Bu hatırlatıcı 12 ay sonra gönderilmelidir.

BİLDİRİMSİZ bir Zorunlu kampanya için (H-kodu)

Renault Trucks, ilgili tüm araçların müşteriye teslim edilmeden önce veya bir sonraki serviste ancak öngörülen süre içinde düzeltilmesini zorunlu kılmaktadır.

Hedefimiz şunları düzeltmektir:

4 ay içinde popülasyonun %20'sinde
6 ay içinde popülasyonun %40'ında
9 ay içinde popülasyonun %60'ında
12 ay içinde popülasyonun %80'inde
18 ay içinde popülasyonun %90'ında

H-kodu için MC/IMP/bayi sorumluluğu.

Belirtilen zaman dilimi içerisinde araçların %100'ünün düzeltilmesi hedefini gerçekleştirmek.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-02-10	14.4	4	2024-09-09

Renault Trucks

14.4 Servis kampanyası (Q/S-kodu)

- Servis kampanyası (Q/S-kodu), Genel Merkez Kampanya departmanı tarafından yayınlanan önleyici bir aktivitedir. Q/S harfiyle başlayan beş karakter ile tanımlanır (ör. S3655).
- Bir Servis kampanyası, malzemedeki kusurlar veya hatalı işçilik nedeniyle Renault Trucks veya MC/Imp tarafından talep edilebilir.
- Değiştirilen tüm malzemeler ve Q/S kodunun nedensel kısmı Garanti Malzeme Departmanına geri talep edilebilir ve bu nedenle mevcut kurallara göre işlem görmelidir (bkz. Bölüm 16).
- Bir Servis kampanyası müşteriye bildirimde bulunularak veya bulunulmayarak yayınlanabilir. Kalite açısından çok fazla öneme sahip Servis kampanyaları için bir müşteri bildirimi uygulanır.

BİLDİRİMLİ bir Servis kampanyası için (Q-kodu)

Renault Trucks, ilgili tüm araçların mümkün olan en kısa sürede düzeltilmesini zorunlu tutmaktadır. Müşterilerle iletişime geçilmelidir.

Hedef şu oranda düzeltme yapmaktır:

- 4 ay içinde popülasyonun %60'ında
- 6 ay içinde popülasyonun %80'inde
- 9 ay içinde popülasyonun %90'ında
- 12 ay içinde popülasyonun %100'ünde

BİLDİRİMSİZ bir Servis kampanyası için (S-kodu)

Renault Trucks, ilgili tüm araçların müşteriye teslim edilmeden önce veya bir sonraki serviste ancak öngörülen süre içinde düzeltilmesini zorunlu kılmaktadır.

Hedefimiz şunları düzeltmektir:

- 4 ay içinde popülasyonun %20'sinde
- 6 ay içinde popülasyonun %40'ında
- 9 ay içinde popülasyonun %60'ında
- 12 ay içinde popülasyonun %80'inde
- 18 ay içinde popülasyonun %90'ında

Release date	Page number	Version	Replacing date
2019-07-01	14.5	1	

Renault Trucks

14.5 Politika (P-kodu)

Politika (P-kodu), Genel Merkez Kampanya departmanı tarafından yayınlanan bir aktivitedir. P harfiyle başlayan beş karakter ile tanımlanır (ör. P3655).

Bir P-kodu, malzemedeki kusurlar veya hatalı işçilik nedeniyle Renault Trucks veya MC/Imp tarafından talep edilebilir. Bir P-kodu, pazarlama türü ve ithalatçı ile kombinasyon halinde şasi serilerini tanımlar ve garanti kapsamı dışındaki araçlar için geçerlidir. İstisnai durumlarda Renault Trucks garanti kapsamı içinde geçerli olan bir P-kodu yayınlamaya da karar verebilir. P-kodu uygun durumlarda her zaman uygulanmalıdır. Bir politika önleyici onarım olarak kullanılmaz.

Tüm değiştirilen malzemeler ve bir P-kodun arızaya neden olan parçası Garanti Parçaları Departmanına geri talep edilebilir ve bu nedenle mevcut kurallara göre ele alınmalıdır (bölüm 16).

POLİTİKA MERDİVENİ/DEĞİŞKEN ÖLÇEK

Bir P-kodu, Renault Trucks'ın maksimum katkısını gösteren değişken bir ölçek içerebilir. Değişken ölçek malzeme ve/veya işçilik için geçerlidir ve katkı düzeyi araç yaşına veya aracın kilometresine bağlıdır. Ancak Renault Trucks'ın minimum katkısı asla işçiliğin ve/veya malzemenin %40'ından az olmayacaktır. Bir P-kodu merdiven ile yayınlanırsa bu kampanya belgelerinde gösterilir.

Release date 2019-07-01	Page number 14.6	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

14.6 SCC bilgileri nasıl okunur?

BAŞLIK	BAŞLIK, SCC KONUSUNUN TANIMI.
Açıklama	Sorunun açıklaması.
Pazarlar	Aktiviteye dahil olan pazarlar.
Onarım başlangıç tarihi YYAAGG	Garanti sistemlerinde yayınlanma tarihi.
Kapanış Tarihi YYAAGG	Garanti sistemlerinde kapanış ayı/yılı. SCC belgesindeki kapanış tarihi son onarım tarihine denktir. Ancak claim'ler kapanış tarihinden en fazla 30 gün sonrasına kadar gönderilebilir. Daha sonra gönderilen claim'ler reddedilecektir.
Borç kodu	Borç kodu 13 - Fabrika Kampanyaları ve Politikaları kullanılır
Yaş Sınırı Ay	Onarım zamanında araçlarda izin verilen minimum ve maksimum yaş.
SCC/PSI	Özel Taahhüt Kodunun Numarası. Ör: S0455
Operasyon no.	Onarımı gerçekleştirmek için gereken tüm dahil edilmiş operasyonlar hem SCC hem de PSI belgesinde belirtilir. Tüm operasyonlar için Standart Süreye (ST) göre geri ödeme yapılır ve tüm operasyonlar Zorunlu (M) veya Opsiyonel (O) olarak işaretlenir. Örnek: Kampanya aktivitesi görsel bir kontrol gerçekleştirmektir. Görsel kontrol hasarlı bir parça gösterirse parça değiştirilmelidir. Parçayı değiştirmeye yönelik operasyon Opsiyonel (O) olarak işaretlenir. Onarıma dahil edilebilir ancak dahil edilmek zorunda değildir. ST süresinin mevcut olmadığı özel durumlarda aşılması gereken maksimum bir süre ayarlanır.
Dahil edilmiş malzeme (PSI belgesinde)	SCC-kodunda izin verilen tüm malzemeler PSI belgesinde belirtilir. Malzeme ya zorunlu (M) ya da opsiyonel (O) olarak işaretlenir. Onaylanması için tüm zorunlu malzemeler onarıma ve garanti talebine dahil edilmelidir. Opsiyonel olarak işaretlenen malzemeler gerekirse onarıma ve garanti claim'e dahil edilebilir ancak dahil edilmek zorunda değildir.
Arıza kodu	Arıza kodu 09 - Donanımla ilgili Özel Servis Önlemleri kullanılır. Arıza kodu 49 - Yazılımla ilgili olarak yazılım kullanılır.
Maks. İşçilik Saati	SCC'de kabul edilen maksimum saat sayısı.
Maks. Malzeme	Kabul edilen maksimum malzeme ücreti.
Maks. Alt Yüklenici Masrafı	SCC'de kabul edilen maksimum alt yüklenici masrafı.
Arızaya Neden Olan Parça Numarası	Probleme neden olan parça.
Seri Numarası Aralığı	Parça numaralarına bağlı seri numaraları.
Şasi Serisi	Fabrika kodları
Dahil Araçlar	SCC'ye dahil araç modelleri
Şasi Numarası Aralığı	Karşılık gelen araç türlerine bağlı minimum ve maksimum şasi numaraları. Yalnızca P-kodları için geçerlidir.
Dengeleme seviyesi	Araç yaşı ve kilometresine ilişkin olarak yüzde şeklinde Renault Trucks taahhüdünü belirtme.
Özel Bilgiler	SCC'yi gerçekleştirmek için gerekli bilgiler.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-06-20	14.7.1	2	2021-09-13

Renault Trucks

14.7.1 RCT arıza yardımı

RCT arıza yardımı

Aşağıdaki koşullar, Uzak Kampanya Aracı (RCT) ve Renault Trucks 24/7 vaka çözümü ile TDS onaylı eylemler aracılığıyla ele alınan araçlarla ilgilidir.

RCT arızasının tanımı

Aracın hareketsiz kalmasına veya sürülürken yol güvenliği tehlikesi teşkil etmesine neden olacak şekilde tamamlanmamış bir RCT araç kurulumundan kaynaklanan arıza. Yalnızca yetkili bayi atölyesi, tamamlanmamış bir RCT araç kurulumunun bir RCT arızası olarak görülüp görülmeyeceği ve bu belgenin şartlarının kapsamı altında olup olmayacağına karar verme hakkına sahiptir.

Yardım nasıl gerçekleştirilir?

Müşteriye mümkün olduğu kadar yardımcı olabilmek için şunların sağlanması önemlidir:

- Yardım ve onarım, arızanın gerçekleştiği yere en yakın yetkili bayiden gelir.
- Aracın çekilmesi gerekiyorsa, Renault Trucks tarafından açılma saatinden bağımsız olarak yalnızca en yakın yetkili bayiye kabul edilecektir.*

Geri Ödeme

Renault Trucks yukarıda tanımlandığı şekilde arızayla bağlantılı olarak şu masrafları alır:

- Servis aracının kilometresi (veya yerel ücret alma yöntemine göre aracın saatlik ücreti)
- Teknisyenin seyahat süresi.
- Arıza yerinde veya aracı servise getirdikten sonra onarımı gerçekleştirmeye yönelik işçilik** ve malzemeler.
- En yakın yetkili bayiye (açık ya da kapalı) çekme ücreti
- Renault Trucks 7/24 ücreti

* Yalnızca kamyonlar için geçerlidir, yani römork veya diğer öğeler için kabul edilmez. Elektrikli araç, "Elektrikli Araç Onaylı" olarak atanmış en yakın yetkili satıcıya çekilmesi gerekliliğini doğrular.

** Onaylanan WLR'de fazla mesai ücreti zaten ödenmiş olduğu için bayi tarafından fazla mesai tazminatı talep edilmez.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-05-30	14.7.2	2	2021-09-13

Renault Trucks

14.7.2 RCT arızası olayı nasıl talep edilir?

"TALEP İŞ BİLGİLERİ" sekmesinde

- Talep işi türünü "Arıza" olarak seçin

"İŞÇİLİK" sekmesinde

- Ana işlem olarak 30102 işlem kodunu girin.

"MALZEME" sekmesinde

- Arızaya neden olan parça numarası için RENAULT TRUCKS 24/7 vakasında alınan bilgilere bakın.

"DİĞER MASRAFLAR" sekmesinde, açıklama alanına masrafı yazın ve masraf türünü açıklayın. Her arıza masrafı türü için yeni bir satır ekleyin.

- Teknisyenin seyahat süresi, arıza yerine gidişin ve onarım yapan bayiye dönüşün toplam maliyeti
- En yakın yetkili bayiye (açık veya kapalı) alt yüklenici çekme ücreti.
- "km/mil başına servis aracı masrafı" (veya yerel ücretlendirme yöntemine göre aracın saatlik ücreti). Bu, servis aracının masrafıdır.
- RENAULT TRUCKS 24/7 ücreti, bu sabit ücrettir.

"AÇIKLAMALAR" sekmesinde

- RENAULT TRUCKS 24/7 vaka numarasını girin.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-03-14	15.1.0	1	

15.1.0 Talep değeri

Toplam maliyeti 150.000 SEK ve üzeri olan bir talep işi, Yüksek Maliyet Talebi olarak kabul edilir ve İngilizce yazılmış bir Denetçi Raporu gerektirir.

Dikkat! Denetçi Raporu, talebin otomatik onayına eş değer değildir.

Release date 2024-04-24	Page number 15.1.1	Version 10	Replacing date 2023-10-19
----------------------------	-----------------------	---------------	------------------------------

Renault Trucks

15.1.1 Ana bileşenler

Ana bileşenlerin değiştirilmesi, talepte şu bilgilerin yer almasını gerektirir.

ANA BİLEŞEN	GEREKLİ BİLGİLER
Motorun tamamı	<ul style="list-style-type: none">Argus veya Denetçi RaporuYönlendirmeli Diyagnostik (GD), uygun olduğunda.
Motor bloku	
Şanzıman (8AP1200 hariç)	
Diferansiyel taşıyıcısı	
Susturucu	
Elektrikli motor (EM)	
DC/DC dönüştürücüsü	
Elektronik Güç Dönüştürücü (EGD)/Elektrikli Motorlu Tahrik Düzeni (EMTD)	
Şanzıman 8AP1200	<ul style="list-style-type: none">Argus RaporuYönlendirmeli Diyagnostik (GD), uygun olduğunda
Çekiş aküsü	

Aşağıdaki şekilde bilgileri dahil edin:

Argus	- Açıklamalar sekmesine gönderilen Argus rapor numarasını girin
Denetçi Raporu	- Claim'i tamamlayın
Yönlendirmeli Diyagnostik	- Açıklamalar sekmesine "GD kullanıldı" notunu ekleyin

IMPACT içindeki değişim talimatları uygulanmalıdır ve ayrıca, örneğin, izleyen talepte 4 hafta/10.000 km'den sonra gereken yağ değişimi (IMPACT/Servis/fonksiyon grubu 172) dahil edilebilir (aynı talep iş türünü, şasi numarasını ve parça numarasını kullanın).

Belirli durumlarda müşteri arızalı ünitenin onarılması yerine tüm ünitenin değiştirilmesini talep edebilir. Çeşitli çözümler mevcut olabilir. Ancak bir kural olarak Renault Trucks için en verimli (en ucuz) çözüm seçilmelidir (ör. mümkünse Renault Trucks Yenileme Parçaları kullanmak). En uygun maliyetli çözümü engelleyen parçaların bulunamaması durumunda, Partsline VOR'un gerekli parça eksikliğini ve sunulan alternatif çözüm ile birlikte ilgili aracın VIN bilgisini onayladığı bir Argus dosyası gerekir. Claim'de Argus dosya numarasını belirtin.

Dikkat!

- Denetçi Raporu, talebin onayına eş değer değildir.
- Yüksek Maliyet talebi her zaman bir Denetçi Raporu gerektirir

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-10-01	15.1.2	5	2023-04-24

Renault Trucks

15.1.2 Arıza yardımı

ARIZA OLAYI NASIL BİLDİRİLİR?

- GDS kullanıyorsanız iki iş satırıyla bir talep oluşturun (RT-DMS dışı)
- RT-DMS için iki olay "talebi" oluşturun

İş satırı 1 (GDS/UHP) / İş Kartı Olay 1 (RT-DMS) "Talep 1"

- Garanti onarımı içeriğini bulunduracak ve "Garanti claim işi" tipi olacaktır. Arıza yerinde veya araç servise getirildiğinde onarım (nihai veya geçici onarım) için kullanılan işçilik ve malzeme kullanılacaktır. Geçerli operasyon kodları IMPACT (Yeni seri 2013) ve Time Manual (LCV ve eski) içinde mevcuttur.

İş satırı 2 (GDS/UHP) / İş Kartı Olay 2 (RT-DMS) "Talep 2"

- "Arıza yardımı talep işi" tipinde talep oluşturun ve İş satırı 1 (GDS/UHP) / İş Kartı Olay 1 (RT-DMS) içinde olanla aynı arızaya neden olan parça numarasını kullanın.

"İŞÇİLİK" sekmesinde

- Ana operasyon olarak, teknisyenin arıza yerine gitmesi ve onarım yapan bayiye dönmesi için geçen toplam sürenin masrafiyle birlikte işlem kodu 19212'yi girin. Eski araç için, Time Manual'dan 00999 kullanın
- İş 1'de belirtilen garanti onarımı süresi bayi çalışma saatleri dışında gerçekleştiğinde, 1 Şubat 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere saatler 19215 işlem koduyla ilave %50 WLR ile tazmin edilir. Örnekler:
 - %50'de 1 saat => İşlem kodu 19215 ve miktar=5 (yani %100 WLR'de 30 dakika)
 - %50'de 2 saat => İşlem kodu 19215 ve miktar=10 (yani %100 WLR'de 1 saat)
 - %50'de 3 saat => İşlem kodu 19215 ve miktar=15 (yani %100 WLR'de 1,5 saat)
- Seriye göre hazırlık süresi için ilgili işlem kodunu girin: 19207 veya 19208 kodunu kullanın. Eski modeller için, Time Manual'dan 10124, 10125, 10126 kodlarını kullanın

"DİĞER MASRAFLAR" sekmesinde, açıklama alanına masrafı yazın ve masraf türünü açıklayın. Her arıza masrafı türü için yeni bir satır ekleyin.

- En yakın yetkili bayiye (açık veya kapalı) alt yüklenici çekme ücreti.
- "km/mil başına servis aracı masrafı" (veya yerel ücretlendirme yöntemine göre aracın saatlik ücreti). Bu, servis aracının masrafıdır.
- Renault Trucks 7/24 ücreti. Bu sabit ücrettir.

"AÇIKLAMALAR" sekmesinde

- 7/24 vaka numarasını girin. 7/24 kullanılmazsa, örneğin şehir adı veya otoyol numarası gibi arıza konumuna ilişkin ayrıntıları girin.
- Çalışma saatleri dışında garanti kapsamında onarım tazminatı alınacaksa onarım çalışmasının başlangıç ve bitiş saatini girin.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2019-07-01	15.1.3	1	

15.1.3 Diğer Harcamalar

İşçilik veya Malzeme sekmesi ile talep edilemeyen masraflar, "Diğer masraflar" sekmesinde açıkça tanımlanmalı ve doğrulanmalıdır. Bayiden gerekli yardım nedeniyle oluşan maliyet, örneğin parça başına net maliyet, araç kimliği, çekme mesafesi, parça numarası ve parça üzerinde belirtilmiş seri numarası ya da talep edilen maliyeti doğrulayan diğer bilgiler belirtilerek geçerli bir fatura ile doğrulanmalıdır. Diğer yerel yasalarda aksi belirtilmediği sürece tüm masraflar KDV hariç belirtilmelidir.

Yetkili bayi tarafından gerçekleştirilen tüm işçilik, örneğin üst yapı parçalarına ilişkin maliyetler diğer maliyetler sekmesinde talep edilse dahi İşçilik sekmesinde talep edilmelidir.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-10-01	15.1.4	8	2022-04-26

Renault Trucks

15.1.4 Seri numarası

Aşağıdaki bileşenler **seri numarası** gerektirir. Hem sökülen hem de takılan parça taleplerinde belirtilen konum için eke bakın. Belirtilen alan kullanılmalıdır; eğer birden fazla parça varsa kalan seri numaraları listeleyen açıklamalar sekmesini kullanın. Aşağıda listelenen bileşenler için "VDA güncellemesi" (IMPACT/Servis/fonksiyon grubu 000) prosedürünü uygulayın.

LCV için bir Argus dosyası açın, "VDA güncellemesi" ögesini seçin ve VIN, Eski parça ve eski seri numarası ve yeni parça ve yeni seri numarasını girin.

Bileşenler	MHDV	LCV
Diferansiyel taşıyıcısı	x	
Çekiş aküsü	x	x
Motor	x	x
Şanzıman	x	x
Susturucu	x	
Turboşarj	x	
Elektrik Motoru (EM)	x	
Araç Üzeri Şarj Cihazı	x	
Elektronik Güç Dönüştürücü (PEC)/Elektrik Motoru Şanzımanı (EMD)	x	
Çıkarma Kontaktör Kutusu (RCB)	x	
Elektrikli Araç Hava Kompresörü Ünitesi (EVAC)	x	

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-05-28	15.1.5	15	2024-11-04

Renault Trucks

15.1.5 Test protokolleri

Aşağıda listelenen alanlarla ilgili talepler, yetkili bayi tarafından arşivlenen eksiksiz şekilde tamamlanmış test protokolleri/raporlar ve TMA garanti parçası iadeleri ile iliştilererek veya Renault Trucks tarafından istendiğinde gönderilen kopyaları gerektirir (Denetçi Raporu test protokolleri/raporları yerine geçmez).

ALAN	TALİMAT
Akü 12 V	Aşağıda ayrıntılara bakın
Çekiş aküsü	Aşağıda ayrıntılara bakın
Pencere ögesi (diyagnostik)	Aşağıda ayrıntılara bakın
Yağ tüketimi	Aşağıda ayrıntılara bakın
CNG'li araç	Aşağıda ayrıntılara bakın
Geometrik ölçüm	Bk. IMPACT, fonksiyon grubu 460
Allison şanzıman	Bk. IMPACT, fonksiyon grubu 437

Not: Protokol/rapor yerel dilde mevcut değilse, İngilizce versiyonu kullanılmalıdır.

Akü 12 V

12 volt aküler analiz edilirken, IMPACT'te (fonk. grubu 31) açıklanan onaylanmış akü test aracını kullanmak zorunludur. . Garanti kapsamında talep edilebilecek koşullar aşağıdaki tabloda açıklanmıştır ve test sonucu, akü tipi, araç yaşı, araç kilometresi, montaj tarihi ve fatura tarihine (parça garantisi için) bağlıdır.

Akü tipi	Test sonucu	Araç, 0-12 ay	Araç, 13-24 ay	Takılan parçalar, 24 ay	Tezgah üstü parçalar, 12 ay
GÜÇ/UZUN ÖMÜR (Standart/EFB)	Anzalı Hücre	Evet	Evet	Evet	Evet
	Değiştirilmesi Önerilir	Evet	Hayır	Hayır	Hayır
ULTRA UZUN ÖMÜR (JEL/AGM)	Anzalı Hücre	Evet	Evet	Evet	Evet
	Değiştirilmesi Önerilir	Evet	Evet	Evet	Evet

Evet=talep edilebilir. Hayır= talep edilemez.

(2BAT210B veya 2BAT210C modeli ile tanımlanan JEL veya AGM akülü araç. 338A1 modeli ile tanımlanan AGM akülü LCV araç.)

Bir garanti talebi gönderilecekse:

- Akü çiftinin dengeli olduğundan emin olun. "Arızalı Hücre" veya "Değiştirilmesi Önerilir" nedenleriyle bir akü değiştirildiğinde ve yeniden test yapıldığında akülerin dengesiz olduğu ortaya çıkarsa her iki akü de garanti altında kabul edilir.
- Açıklamalar sekmesine akü başına bir tane olacak şekilde akü test cihazından alınan test kodunu girin.
- Akü başına bir tane olacak şekilde akü test cihazından alınan sonuç belgesini yazdırın ve onarım siparişiyle birlikte arşivleyin

Çekiş aküsü

- LCV için çekiş aküsünü analiz ederken DIAGNOSTICA+ akü arıza teşhis aleti kullanılması zorunludur. Test sonucu "Sağlık Durumu" (SoH) <%70, garanti talebini haklı çıkarmaktadır.
- MHDV için çekiş aküsünü analiz ederken TECH TOOL kullanılması zorunludur. Test sonucu "Sağlık Durumu" (SoH) <%80 de garanti talebini haklı gösterir.

Bir garanti talebi gönderilecekse:

- Techline Arka Ofisi'nden (Q&CS TS) yapılan sözleşmeyi içeren bir Argus davası gereklidir.
- DIAGNOSTICA+ veya TECH TOOL tarafından üretilen bir akü tanılama raporu talebe eklenir.
- Açıklamalar sekmesinde şunu yazın: Argus rapor numarası ve "Elektrikli araç".

Pencere ögesi (diyagnostik)

Pencere ögelerine Tech Tool veya OneView (uygun olan yerde) içerisindeki bağlantılar menüsü aracılığıyla "Araç Kumanda Paneli"nden erişilebilir. Diyagnostik sonucu ve bir Pencere Ögesinin gerekli eylemi günlük verilerine dayanır.

- Pencere Ögesi durumu, çalışan bir araçtan alınan günlük verilerine dayandığından, durum güncellenmeden ve tekrar geçerli hale getirilmeden önce bir süre normal kullanımda çalışması gerekecektir. Günlük verileri, bileşen durumunu analiz etmede daha doğru olduğundan Tech Tool aynı sonucu vermeyebilir.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-05-28	15.1.5	15	2024-11-04

Renault Trucks

- Pencere Ögesi durumu üzerine işlem yapmadan önce onarımların gereksiz tekrarlanmasını önlemek için son iki haftadaki araç onarım geçmişi incelenmelidir.
- Bazen Pencere Ögesi, sürücü araçta herhangi bir arıza fark etmeden önce arızalı bir parçayı veya sistemi tespit eder.

Bir garanti talebi gönderilecekse:

- Pencere Ögesinin "İşlem gerekli" durumunun ekranına ilişkin kanıt, talebe eklenmelidir. PDF oluşturmak için Pencere Ögesinin sağ üst köşesindeki yazdır düğmesine tıklayın.

Yağ tüketimi

Talebin kabul edilmesi için şu koşulların karşılanması gerekir (LCV için geçerli değildir):

1. Motora rodaj yapılmış olmalıdır; yani, takip başlamadan önce ilk yağ boşaltma aralığına ulaşmış olmalıdır.
2. Sürücü (veya sorumlu kişi), motor çalıştırdıktan sonra en az bir tam yağ değişim aralığı içerisinde yağ tüketimini kaydetmelidir. Yağ/yakıt tüketimi raporundaki tüm maddeler dikkatlice doldurulmalıdır.

Yağ tüketimi takibi hakkında bilgi için bkz. Impact, form FG 210-Mevcut seriler için anormal motor yağı tüketiminin teşhisi ve herhangi bir Eski seri için Consult, form F0002 (Consult'ta).

Takip tamamlandıktan sonra yağ ve yakıt tüketim raporu formundaki formüle göre yağ tüketiminin yakıt tüketimine oranı hesaplanmalıdır.

Motor onarılıyorsa, silindir gömleği kitinin parça numarası ARIZAYA NEDEN OLAN PARÇA NUMARASI olmalıdır ve talep bilgilerinde arıza/neden kodu 25 (yüksek yağ tüketimi) belirtilmelidir.

Yalnızca yukarıdaki sınırları aşan belgelenmiş garanti vakalarının garanti borç kodu 10, 16 veya 18 altında claim olarak oluşturulmasına izin verilir.

Değiştirilen malzeme ile birlikte daima eksiksiz bir yağ ve yakıt tüketimi raporunu bir plastik pakete iletin.

Yağ değişimi aralıkları için bk. Impact "Servis ve bakım", Koruyucu bakım aralıkları.

Kontrol etmesi ve dosyalaması için ithalatçıya claim'in ve yağ/yakıt tüketimi formunun bir kopyası gönderilmelidir. İthalatçı raporu en az 12 ay boyunca dosyalamalıdır.

Not: Yağ ve yakıt tüketimi raporu ile desteklenmeyen talepler dikkate alınmayacaktır.

CNG'li araç

- CNG'li bir aracın motorunu içeren tüm onarımlar için, fonksiyon gr 2000-2999'e sahip tüm bileşenler, her zaman bir ECM görüntüsü (.eif) sağlayın; eki inceleyin.
- Telafi için 17930 işlem kodunu kullanın.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2022-06-16	15.1.7	3	2022-04-18

Renault Trucks

15.1.7 Ortak karoseri

TANIMLAR

Üstyapı: Belirli bir kullanıma özel yükleme yapısı (kamyonetler, damperli kamyonlar, platformlu kamyonlar...).

Ortak: RENAULT TRUCKS tarafından Üstyapı Üreticileri ortaklığıyla satılan kullanıma hazır üstyapıya sahip araç.

SÜRE

Garanti süresi üstyapıcıya göre farklılık gösterir.

DURISOTTI: 1 yıllık garanti

ESTEPE: 1 yıllık garanti

EWP: 1 yıllık garanti

JPM: 1 yıllık garanti, ürünler web sitelerinde kayıtlıysa 3 yıla uzatılır.

MEILLER: 1 yıllık veya 50.000 km'lik garanti.

PALFINGER: Yük taşıyıcı parçalar için 1 yıllık veya 250 saatlik garanti ve 3 yıllık veya 750 saatlik garanti. İstisnalar: boya, aküler, aşınma ve yıpranma parçaları ve aksesuarları

AÇIKLAMA

Araçın ekipmanla birlikte RENAULT TRUCKS tarafından satıldığından emin olmak için VDA+ ile irtibat kurun. Garanti, Üstyapıcı ve ağının sorumluluğundadır.

Garanti kapsamında gerçekleştirilen herhangi bir iş için, üstyapıcının web sitesinde belirtilen irtibatlar aracılığıyla Renault Trucks onarım atölyesi tarafından telefonla önceden bir anlaşma talep edilmeli ve üstyapıcının merkez Satış Sonrası departmanı tarafından biçimlendirilmiş e-postayla (Garanti kapsamı Talebi için) onaylanmalıdır. Üstyapıcı, en fazla 2 iş günü içerisinde çalışma yöntemleri ve sökülecek parçalar için takip süreçleri ile birlikte sözleşmesini onaylamalı, reddetmeli veya e-posta yoluyla daha fazla bilgi talep etmelidir.

NASIL TALEP EDİLİR?

Çalışmayı gerçekleştirdikten sonra, üstyapı garantisi sorunu durumunda, talep üstyapıcıya yönelik olarak yapılır. RT sorumluluğu durumunda talep, arızaya neden olan parça 7485154098 ile yapılır

İLETİŞİM

Üstyapıcı Departmanı LOG.CARROSSIER@renault-trucks.com

MEILLER : www.meiller.com

Release date	Page number	Version	Replacing date
2019-07-01	15.2	1	

15.2 Onarım tarihi, kilometre, araç kimliği

- Onarımın gerçekleştirildiği tarih. Onarım tarihi zaten geçerli günün tarihi olarak doldurulur ancak onarım daha önce gerçekleştirilmişse onarım tarihi değiştirilmelidir. Not: GDS/RT DMS içinde oluşturulan talepler için onarım tarihini teknisyenin onarım emrine girdiği tarihe otomatik olarak ayarlayan bir parametre ayarı mevcuttur.
- Aracın onarımın gerçekleştirildiği günkü kilometresi (kilometre sırayla değilse Pazar Şirketi/İthalatçı ile iletişime geçin).
- Aracın kayıt numarası, seri ve şasi numarası veya VIN numarası. Bu kriterlerden yalnızca birinin doldurulması gerekir. Parça claim'leri uygun olduğunda her zaman şasi no'yu içermelidir. "Araç yok" onay kutusunu yalnızca özel araçlar veya Renault Trucks dışı araçlar için ya da parçalar araca henüz takılmadığında kullanın.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2019-07-01	15.3	1	

15.3 İşçilik, ST

- Ana operasyon, garanti onarımı sırasında gerçekleştirilen işin genel tanımıdır. Ana operasyon beş basamaklı bir ST operasyon numarası ile (mümkün olduğu ölçüde) temsil edilmelidir.
- Ana operasyon, açıklamalar sekmesindeki bilgileri ve arıza kodunu tamamlamalıdır. Ayrıca, arızaya neden olan parça numarasıyla da "eşleşmelidir". Ana operasyonlardan daha fazla operasyona ihtiyaç varsa bunlar da işçilik bölümü altında kaydedilmelidir.
- Dahil olan işçilik, onarımda gerçekleştirilen işe denk gelen ST operasyon numaraları anlamına gelir. Dahil edilen işçilik için de mümkün olduğunca beş basamaklı ST operasyon numaraları kullanılmalıdır.
- Garanti taleplerinde Standart Süre (ST) işlemlerinin kullanımı (LCV ve Eski araçlar için Time Manual kullanılmalıdır).
 - 1. seçenek - Bir iş için doğru 5 basamaklı ST işlemlerini bulmak için, IMPACT'e veya bir kampanya olması durumunda Ürün Servis Bilgileri'ne (PSI) bakın.
 - 2. seçenek - Bütün bir iş için ST operasyonu kısmen veya tamamen eksikse fonksiyon grubunun ilk üç basamağını kullanın ve operasyon numarasını tanımlamak için iki sıfır ekleyin. Gerek duyulan/kaydedilen gerçek zamana göre aynı miktar ödenir. 3 basamaklı operasyonun açıklaması/içeriği, açıklamalar sekmesinde net bir şekilde belirtilmelidir.

Release date 2022-08-22	Page number 15.4	Version 3	Replacing date 2020-12-05
----------------------------	---------------------	--------------	------------------------------

Renault Trucks

15.4 Arızaya neden olan parça numarası

TALEP TÜRÜ	TALİMAT
Parçalar hariç tümü	<p>"Arızaya neden olan parça", bozulmaya neden olan parçadır. Arızaya neden olan parçanın numarasını belirleme adımları;</p> <ol style="list-style-type: none">1. Parça numarası parçanın üzerinde belirtildiğinde bu numara, arızaya neden olan parça numarası olarak kullanılacaktır.* "12345678" gibi parça numaraları vardır. Burada arızaya neden olan parça numarası bu numaranın önüne 74 ekleyerek elde edilir, örneğin "7412345678".2. Arızaya neden olan parça numarasını belirlemek için IMPACT'te şasiye özgü bilgilerde arama yapın.3. Arızaya neden olan parça numarasını belirlemek için VDA/VDB içinde arama yapın. Ör. "56781234" olması durumunda arızaya neden olan parça numarası önüne 74 eklenerek elde edilir, yani "7456781234" olur.4. Yeni/takılan parçanın parça numarasını kullanın (arızaya neden olan parça onarıldığında yalnızca 1-3 adımları ilgilidir) <p>Açıklamalar sekmesinde yukarıdaki 1. adımdan başka bir adım kullanılmışsa kullanılan arızaya neden olan parça numarası belirleme yöntemi belirtilmelidir.</p>
Parçalar	<ul style="list-style-type: none">• Orijinal satın alma faturasında belirtilen parça numarası arızaya neden olan parça numarası olarak kullanılır.
Tümü	<ul style="list-style-type: none">• Dahil edilmiş malzeme, onarımı gerçekleştirmek için ihtiyaç duyulmuş parçalar anlamına gelir.• Talepte, dahil edilen malzeme bölümünde "yeni/takılan" parça (arızaya neden olan parçanın yerine geçen parça) numarası işaretlenecektir. Bu, kampanya talepleri için geçerli DEĞİLDİR.

* Eğer arızaya neden olan parça:

- Yazılım ise, arızaya neden olan parça numarası olarak arıza kodu 49 ile birlikte uygun donanım parça numarası kullanılmalıdır.
- Allison şanzıman bileşeninde arızaya neden olan parça numarası olarak şanzımanın tamamına ait parça numarasını kullanın. Hiçbiri bulunamazsa, 7485154098 parça numarasını kullanın.
- D Access şasi parçası ise, arızaya neden olan parça numarası olarak daima 7485154098 kullanın.

Release date 2019-07-01	Page number 15.5	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

15.5 Arıza kodları

Renault Trucks içindeki Kalite fonksiyonları için bir arızanın nedenini bilmek son derece önemlidir. Geliştirmeleri desteklemek ve hızlandırmak için bayinin aşağıdaki standart arıza kodlarını kullanarak her bir arızayı mümkün olduğunca tam bir şekilde tanımlaması önemlidir. Ayrıca arızanın nedeni açıklamalar sekmesinde yazılı bir şekilde belirtilmelidir.

0 Genel (Sipariş edilen, kampanya ve servisler)	5 Montaj arızaları
01 kontrol edildi ancak düzeltilmedi	51 yanlış hizalama
02 kontrol edildi ve düzeltildi	52 yanlış ayarlama
03 teslimat servisi	53 parça eksik
04 boş (kullanılmıyor)	54 yanlış takılmış
05 servis	55 yanlış belirtilmiş
06 aksamın yeniden konumlandırılması	56 sıkılmamış
07 ekstra ekipmanın takılması	57 çok sert sıkılmış
08 çarpışma hasarı	
09 özel servis önlemleri	
1 gürültü/titreşim	6 Deformasyon/malzeme hasarı
11 vuruş sesi ve Darbe sesi	61 aşınmış
12 sürtünme sesi	62 kazınmış
13 ısıklık sesi	63 oyulmuş, delinmiş
14 gıcırdama sesi	64 sürtünme/yenmiş
15 rüzgar sesi	65 bükülmüş/burkulmuş
16 titreşim	66 bombe
17 dengesizlik	67 cilalı kaplama
18 zayıf sürüş konforu	
19 çekme	
2 Sızıntı/tüketim	7 Korozyon
21 gaz, hava	71 pas
22 yakıt	72 oksitlenme
23 yağlama yağı	73 oyuklar oluşumu
24 su/soğutma suyu	74 galvanik korozyon
25 yüksek yağ tüketimi	
26 yüksek yakıt tüketimi	
27 dumanlı egzoz gazları	
28 hidrolik	
29 diğer akışkanlar	
3 Arıza	8 Kırılma
31 tıkalı/bloke	81 kaynak kırılması
32 takılmış	82 malzeme kırılması
33 gevşek	83 düz kopma (çatlamadan)
34 yumuşak	84 mafsal (bağlantı) hatası
35 sert	85 kaynak hatası
36 ağır çalışma	
37 kayma	
38 sarsıntı	
39 sürüklenme	
4 Elektrik arızaları	9 Yüzey bitiş hataları
41 kısa devre	91 pul pul dökülme
42 topraklama arızası	92 boya dökülmesi
43 temassızlık	93 boyadaki kir
44 kesinti	94 boya kabarması
45 voltaj düşüşü	95 boyadaki çizikler
46 yanlış değer okuması	96 portakal kabuğu görünümde yüzey/donuk yüzey
47 voltaj çok düşük	97 boya tabakası çok ince
48 voltaj çok yüksek	98 rengin bulanıklaşması, kötü görünüm
49 yazılım	99 lekeli boya

Release date 2019-07-01	Page number 15.6	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

15.6 Şikayet-Neden-Düzeltilme

Bu bilgiler, "C", "M", "H", "Q" veya "S" Kampanyası kapsamındaki işler dışında tüm talepler için zorunludur. Taleplerin doğru şekilde değerlendirilmesini ve kaliteli takibimiz ile bayi düzeltici faaliyetlerini destekler. Metin bölümüne aşağıdakilerin ayrıntılı bir açıklamasını yazın:

Şikayet	Müşteri, normal performansa göre nasıl bir arıza, semptom veya sapma bildirdi?
Neden	<ul style="list-style-type: none">Arızalanan veya yanlış şekilde çalışan parçayı ve arızanın doğasını tanımlayarak şikayetin nedenini ayrıntılı şekilde açıklayın. Yönlendirmeli Diyagnostik kullanılmıyorsa arıza kodları girilmelidir.GD kullanıldığında tüm arıza kodları Ürün Geçmişi Görüntüleyici (PHV) içinde otomatik olarak saklanır ve GD arıza izleme tamamen tamamlanmışsa, yakıt enjektörü talebi olmadığı sürece aynısını açıklamalar sekmesinde bildirmeye gerek yoktur. Yakıt enjektörü talepleri için belirlenen arıza kodları manuel olarak açıklamalar sekmesine de girilmelidir. Ancak "GD'nin kullanıldığını" bildirmek zorunludur.
Düzeltilme	Arzayı gidermek ve aracı normal çalışma durumuna döndürmek için neler yapıldığını açıklayın. Üç basamak + 00 ST kullanıldığında, kullanılan zamanı açıklamak için bilgi verilmelidir.
Yorum	<p>Uygun olduğu yerlerde ek bilgiler:</p> <ul style="list-style-type: none">Argus dosya numarasıTeknik özelliklerden sapma talebi için yetkilendirme numarası.Anzaya neden olan parça numarası parçanın üzerinde görünür değilse bunun nasıl belirlendiğine yönelik açıklama.'Diğer' maliyetlerin nedenleri.

Verilen bilgiler açıklayıcı ve net olmalı; ilgili yazışmalara, servis literatürüne, kampanyaya veya politikaya gönderme yapılmalıdır.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-04-24	16.1	3	2021-09-15

Renault Trucks

16.1 Garanti parçaları ve depolama

Renault Trucks tarafından ücretsiz olarak değiştirilen Renault Trucks bileşenleri, garanti malzemesi olarak kabul edilir ve Renault Trucks'ın mülkiyetindedir. Claim'ler yüzdeye dayalı olarak belirlenirse, Renault Trucks katkısı değiştirilen parça değerinin %50'sine eşit olduğunda veya bunu aştığında Renault Trucks bileşenin sahipliğini claim eder.

- Garanti malzemesi halkın görüş alanından uzakta saklanmalı ve malzemenin durumunu değiştirebilecek her türlü faaliyete karşı korunmalıdır. Tüm malzemeler açıkça etiketlenmeli ve etiketler malzeme taşımaya gerek kalmadan görülebilecek şekilde yerleştirilmelidir; bu özellikle motorlar gibi daha ağır öğeler için geçerlidir.
- Etiket, kolay tanımlama için gerekli bilgileri içermelidir; bunlar şunları içerir:
 - Şasi Kimliği/VIN Numarası
 - Talep numarası (iş numarası dahil)
 - Onarım siparişi numarası
 - Parça numarası
- Arızanın görsel olarak fark edilmesi zorsa keçeli kalem veya benzer bir işaretçiyle işaretlenmelidir (örneğin sızıntı veya çatlak).
- Saklanan bileşenlerin sıvıları tamamen tahliye edilmelidir (sızdırmaz bir kutu içinde tutulması gereken akü elektroliti, aküler hariç). Çekiş aküsü için bkz. "Çekiş aküsünü depolama, taşıma ve nakletme" (IMPACT/Servis/fonk. grubu 312). Saklanan bileşenlerin temizlenmesine/yıkınmasına izin verilmez, çünkü bu, arıza takibini ve değişim programındaki parçaların yeniden kullanımını tehlikeye atabilir.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2019-07-01	16.2	1	

16.2 Garanti parçalarının incelenmesi

- Parçalar, yetkili servislere planlanmış ziyaretleri veya MC/Imp ve/veya Garanti Departmanı tarafından gerçekleştirilen denetimlerle bağlantılı olarak MC/Imp servis temsilcileri tarafından incelenebilir.
- Yetkili bayilere ait olan servis noktalarındaki garanti/kampanya/iyi niyet onarımlarının sonucu olan malzeme ve parçalar ilgili (denetlenen) bayide denetim/ziyaret sırasında denetim için kullanılabilir duruma getirilmelidir.
- Garanti sistemindeki ayrı claim bilgilerini saklama alanında tutulan parçalarla karşılaştırarak claim'i kabul etmeye veya reddetmeye yönelik bir karar verilecektir.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2023-01-30	16.3	2	2019-07-01

16.3 Garanti parçalarının hurdaya ayrılması

- Hurdaya ayırma işlemi, materyallerin/parçaların yeniden kullanımını veya onarılıp yenilenmesini imkansız duruma getirecek şekilde yapılmalıdır. Pratikte bu garanti parçalarının gerektiği şekilde çekiç, hırsız vb. ile yok edilmesi gerektiği anlamına gelir.
- Tüm hurdaya ayırma işlemleri yasalara uygun olarak gerçekleştirilmelidir
- Garantili parçalar ödeme tarihinden itibaren 30 gün sonra hurdaya ayrılmalıdır. 30 günlük sürenin uzatılması MC/Imp'nin takdirindedir.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2019-07-01	16.4	1	

16.4 Garanti kapsamında yenileme parçaları

- Değiştirilen Renault Trucks yenileme bileşeni, ana öge, yenileme ünitesi ödemesinin bir parçasını temsil eder. Bu nedenle hurdaya AYRILAMAZ (fiziksel durumundan bağımsız olarak), ancak depolama süresinden (ödeme tarihinden sonra 30 gün) sonra hemen yenileme sistemine geri iade edilmelidir. Bu, yenileme üniteleri ve yenileme sistemine dahil olan Renault Trucks parça numaraları olan üniteler için de geçerlidir.
- Yenileme üniteleri ile ilgili talepler, söz konusu ana öge Renault Trucks tarafından alınana kadar tamamlanmış sayılmaz. Kurallara (gerekliliklere) uyulmaması, talebin reddedilmesine yol açacaktır.
- Renault Trucks yenileme sistemi ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen Parça ve bilgi türü - Yenileme başlığı altında IMPACT'e bakın.

Not: Yenileme sisteminde kullanılan temel fiyat değeri, garanti taleplerine dahil EDİLMEMELİDİR. Ana ögeye ilişkin ücretlerin geri ödemeleri yenileme sistemi ile işlenir.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-10-13	16.5	11	2024-11-04

Renault Trucks

16.5 TMA tarafından talep edilen garanti parçaları

Renault Trucks, garantili parçaların UCHP aracılığıyla veya e-posta yoluyla iade edilmesini talep edebilir. Aşağıdakiler dahil olmak üzere istenen tüm parçalar iade edilmelidir:

- Arızaya neden olan parça ve talebe dahil edilen tüm yenileme parçaları da dahil olmak üzere garanti talebine ilişkin tüm diğer parçalar. Not: Garanti kapsamındaki değişim parçaları, değişim parça numaraları ve/veya orijinal parça numarası ile görünebilir. Parça alındığında ve TMA tarafından onaylandığında değişim sistemi otomatik olarak iade ücretini bayiye geri öder.
- Uygun olduğu durumlarda, şunların bir kopyasını da ekleyin:
 - Test protokolü
 - Tezgah üstü satın alınan parçalar için müşteri parça faturası.
 - Serviste takılan parçalar için müşteri parça faturası. Yalnızca RTDMS olmayan bayiler için geçerlidir.

Talep edilen parçaların iadesi için zaman kısıtlamaları:

- Talep edilen parçalar, UCHP'deki 'M' tarihinden sonraki 10 gün içerisinde Renault Trucks bayi servisinden gönderilmelidir ve
- Parçaların UCHP'deki 'M' tarihinden itibaren 30 gün içinde TMA'ya ulaşması gerekmektedir.

Sipariş edilen parçaları TMA'ya iade etmeden önce:

- Tüm parçaların, arızaya neden olan parçanın ve bir talebe bağlı diğer tüm parçaların aynı pakete, ör. plastik torba, karton veya benzeri bir pakete yerleştirildiğinden emin olun. Bu, alımın verimli olmasını ve talep reddine neden olabilecek eksik parça riskinin azaltılmasını sağlar.
- Talepte ve teslim notunda belirtilen arızaya neden olan parça numarasının; gönderilecek arızaya neden olan parçadaki numarayla aynı olduğundan emin olun (arızaya neden olan parça numarası yanlışsa lütfen eke bakın)
- Bir kaçak veya çatlak gibi görsel olarak fark edilmesi zor bir arıza olması durumunda, arıza yeri keçeli veya benzeri bir işaretleyici kullanılarak işaretlenmelidir.
- İstenen parçalar temizlenmemeli, ancak içlerindeki yağ/sıvı boşaltılmalı (akü elektroliti hariç) ve açıklıkları kapatılmalıdır.

Etiketleme

- TSP 56223 7485157982 plastik torbayı, plastik veya metal bir kayışla parçaya sabitleyin. Not: Yalnızca arızaya neden olan parça etiketlenmelidir.
- Orijinal teslim notunu (garanti parçası istek formu) plastik torbanın içine yerleştiriniz. Teslim notu, e-posta ile bayi garanti yetkilisine gönderilmelidir veya UCHP'den manuel olarak yazdırılabilir.
- Teslim notu, barkod dahil tüm bilgilerin plastik torbanın dışından okunabileceği şekilde katlanmalıdır.
- Varsa, test protokolünün bir kopyası gibi diğer ilgili bilgileri de ekleyin

Paket

- Renault Trucks'a gönderilecek garanti parçaları, nakliye ve taşıma hasarının önlenmesi için uygun şekilde, ancak olumsuz çevresel etkiler en aza indirgenerek paketlenmelidir. Ağır parçaları alt kısımlara, hafif parçaları üst kısımlara yerleştiriniz. Kural olarak, parçalar, yeni parçanın tedarik edildiği orijinal kutu veya palet içine yerleştirilmelidir. Taşıma hasarının ve dolaylı hasarın önlenmesi için düzgün şekilde paketlenmemiş materyaller reddedilebilir.
- Tehlikeli maddelere ilişkin talimatlara uyulmalıdır.

Nakliye

- Ahşap taşıma paletleri ve. Karton veya plastik kutular şununla etiketlenmelidir: Paketin 3 tarafında Ref. 7485154099 (turuncu etiket)
- Ref. 7485154099 etiketi aşağıdaki adresi gösterir:

RENAULT TRUCKS

99, route de Lyon

GARE 42 SERVICE GARANTIE**69800 SAINT-PRIEST**

Fransa

Etiketlerde şu alanları doldurunuz:

- Bayi numarası veya adı ve açık adres
- Sevkiyat tarihi (parçaların tesisinizden çıktığı tarih)
- Taşıma şirketinizden aldığınız taşıma/dosya numarası.
- Garanti parçalarıyla birlikte başka hiçbir malzeme paketlemeyiniz.
- Sevkiyat tehlikeli mal olarak nitelendirilmedikçe bölgenizdeki mevcut normal taşıma düzenini kullanın.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-10-13	16.5	11	2024-11-04

Renault Trucks

Not: Talep formunda açıkça belirtilmişse parçalar hızlı gönderiyle gönderilmelidir. Daha detaylı bilgi için Ekspres iade taşımacılığı sayfasını inceleyiniz.

Çekiş aküsü, MDHV E-TECH

- Çekiş aküsü iade edileceği zaman DQR, MQR süreci takip edilecektir.
- Belirtilen ilgili kişi, sevkiyat belgelerini, bilgilerini ve talimatlarını içeren bir posta yanıtı alacaktır.
- IMPACT'ın "Çekiş akülerinin depolanması, elleçlenmesi ve taşınması" (IMPACT/Servis/ fonksiyon gr 312) talimatlarını izleyin.
- "SARI/kusurlu" olarak sınıflandırılmışsa akü, gerekli iç paket ve UN sınıflandırılmalı palet ile paketlenmelidir. Yetersiz paketleme talebin kısmi olarak reddedilmesine neden olacaktır.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2019-07-01	16.6	1	

Renault Trucks

16.6 Hızlı iade taşıma, talep edilen garanti parçaları

Bu prosedür, yalnızca garanti parçasının Renault Trucks kalite iyileştirme çalışmasında acilen kullanılması gerektiği durumlarda uygulanır. Malzeme siparişi, AMA e-posta ile servislere bir KALİTE ÇALIŞMA EKİBİ TALEBİ gönderildiğinde yapılır. Bu talebin amacı, bayinin e-postayı yanıtlama yoluyla malzemenin mevcut olduğunu teyit etmesini sağlamaktır. Malzeme mevcutsa, AMA malzemeyi almak için uygun nakliye şirketi ile irtibata geçecektir. Bayiye yönelik talimatlar AMA'dan gönderilen e-postada bulunabilir.

Aşağıdaki bilgileri parçaya ekleyin:

- Bayi numarası, claim ref. numarası ve iş numarası
- Şasi Numarası
- Geçerli olduğunda test protokolleri

Alıcı adresi:**RENAULT TRUCKS**

99, route de Lyon

GARE 42 SERVICE GARANTIE**69800 SAINT-PRIEST**

Fransa

Hızlı iadeler konusunda AMA ile iletişim kurmak için e-posta: RT.ama@volvo.com.

NOT: AB dışındaki ülkelerden gönderirken normal bir ihracat faturası paketle birlikte gönderilmelidir.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-11-11	16.7	5	2024-05-23

Renault Trucks

16.7 TMA talep reddi

TMA'daki analiz bir talep reddi ile sonuçlanırsa MC/Imp bunun nedeni hakkında bilgilendirilecektir. Analiz sonucu, garanti parçalarının talep edilmesinden sonraki 60 gün içerisinde iletilecektir. Motorlar ve şanzımanlar gibi ana bileşenlerle ilgili olarak sonucun iletilmesi için zaman sınırı, analiz işleminin karmaşıklığından dolayı uzatılabilir. Aşağıdaki maddeler reddedilme riski taşır:

• Tanımlamanın eksik olması	• Parçanın açılmış ve contaların kırılmış olması
• Arızaya neden olan parça numarasının yanlış olması	• Talep malzemesinin eksik olması
• Test protokolünün eksik olması	• Talep parçası alınmaması
• Kayıp fatura	• Alınan parçaların talep edilen parçalar olmaması
• Serviste onarım hatası	• Değiştirilen parçaların arıza ile ilgili olmaması
• Parçaya ilişkin garanti süresinin aşılması	• Parçaların talimatlara göre onarılmaması
• Harici hasarın neden olduğu arıza	• Normal aşınma
• Paketlemede ihmal	• Analizin mümkün olmaması ve parçanın açılmış olması
• Malzemenin yıkanmış olması	• Malzemenin çok geç gönderilmesi
• Yetersiz bakım	• Talep metninin (CCC) eksik olması
• Hata bulunamaması	• Hata kodlarının eksik olması
• Seri numarasının eksik olması	• Cer akümülatörü iade rutininin sapması
• Parça yeterince boşaltılmamış veya kapatılmış	• Yanlış sebep olan parça numarası seçilmiş

Onarım Renault Trucks tarafından onaylandığında, onaylayanların adının açıklama sekmesine eklenmesi gerekir.

Reddedilen taleplerin yeniden işlenmesi

Renault Trucks, aşağıdaki durumlarda reddedilen TMA taleplerini yeniden işleme koyabilir:

- Bayinin talepte belirtilen arızaya neden olan parça no. veya seri no. içerisinde bir veya iki basamakta hata yapmış olması.
- Bayinin gerekli servis protokolünü eklemeyi unutması.
- Bayinin TMA tarafından gönderilen bir talebe ilişkin tüm parçaları eklemeyi unutması.

Reddedilen taleplerin yeniden işlenmesinin istenmesi

- Bayi, MC ile iletişime geçip reddedilen taleplerin yeniden işlenmesini istemelidir.
- Reddedilen taleplerin yeniden işleme tabi tutulması, bayinin ödeme notu reddedilme tarihinden eksik öğelerin bayiden TMA'ya gönderilmesine kadar en fazla iki haftalık bir tescil süresini karşılamasını gerektirir.
- Reddedilen taleplerin yeniden işlenmesi ile ilgili tüm nakliye masrafları bayiyeye aittir.
- TMA ile tüm iletişim, RT.AMA@volvo.com adresi aracılığıyla sorumlu MC tarafından gerçekleştirilir.
- Not: Taleplerin yeniden işlenmesine ilişkin bir maliyet sınırı bulunmamaktadır.

Bir talepte, yeniden işleme için onaylanmayacak hata örnekleri:

- Bayinin talepte arızaya neden olan parça numarası tamamen yanlış belirtmesi.
- Bayinin talepte doğru seri numarasını belirtmemesi.
- Açıklama sekmesinde CCC'nin eksik olması.
- Arızaya neden olan yanlış veya eksik parça iade edildi (nakliye hataları gibi dış koşullar mevcut olmamalıdır - bu durumda ise nakliye notunun talepte sunulması gerekir).



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-11-04	16.8	3	2021-02-01

16.8 Reddedilen garanti parçalarının iadesi

Bayi, reddedilen malzemenin iade edilmesini istiyorsa parçaları TMA'ya göndermeden önce teslimat notunda "Reddedilen parçaların iadesi" dairesini işaretlemelidir. Değişim sistemi, reddedilen garanti malzemesi için bayiye temel ücretleri geri ödemeyecektir. Bayi, iade nakliye masrafını ödemeli ve kendi seçtiği bir nakliye şirketiyle nakliyeyi ayarlamalıdır. Alma adresi olarak aşağıdaki adresi belirtiniz:

RENAULT TRUCKS
99, route de Lyon
GARE 42 SERVICE GARANTIE
69800 SAINT-PRIEST
Fransa

Rezervasyonu yapılan taşımanın onayı ödeme notu reddedilme tarihinden itibaren iki hafta içinde TMA posta kutusuna gönderilmelidir: RT.AMA@volvo.com

Dikkat! Bayi, "Reddedilen parçaların iadesi" dairesini işaretlememişse veya rezervasyonu yapılan taşımanın onayı alınmamışsa malzeme, ödeme notundaki ret tarihinden 30 gün sonra hurdaya ayrılır.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2022-11-21	30.0.0	1	

30.0.0 Test

Bayi, reddedilen malzemenin iade edilmesini istiyorsa parçaları TMA'ya göndermeden önce teslimat notunda "Reddedilen parçaların iadesi" dairesini işaretlemelidir. Değişim sistemi, reddedilen garanti malzemesi için bayiye temel ücretleri geri ödemeyecektir. Bayi, iade nakliye masrafını ödemeli ve kendi seçtiği bir nakliye şirketiyle nakliyeyi ayarlamalıdır. Alma adresi olarak aşağıdaki adresi belirtiniz:

RENAULT TRUCKS
99, route de Lyon
GARE 42 SERVICE GARANTIE
69800 SAINT-PRIEST
Fransa

Rezervasyonu yapılan taşımanın onayı ödeme notu reddedilme tarihinden itibaren iki hafta içinde TMA posta kutusuna gönderilmelidir: RT.AMA@volvo.com

Dikkat! Bayi, "Reddedilen parçaların iadesi" dairesini işaretlememişse veya rezervasyonu yapılan taşımanın onayı alınmamışsa malzeme, ödeme notundaki ret tarihinden 30 gün sonra hurdaya ayrılır.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-06-30	30.2.0	5	2025-02-24

Renault Trucks

30.2.0 Bülteni 237-2 Enjektör değişimlerinin ele alınması**EU6 D11 (OBDEP-B/C/D/E), D13 (OBDEP-C/D/E) sınıflı T, T High, K, C, C 2STEPS, D Wide için geçerlidir****Enjektör değişimlerinin ele alınması****Arka plan**

Bu garanti bülteni, HD EU6 F2, F3 / ray enjektörleri için garanti, parça garantisi ve teknik iyi niyet ve servis sözleşmesi onarımlarında bayilere yol gösterecektir. Bu garanti bülteni, tüm Renault Trucks Satış Alanları için geçerlidir ve UHP'deki talepleri kapsar (0-24 aylık araç garantisi, teknik iyi niyet, parça garantisi, servis sözleşmeleri). Bu garanti bülteni, 237 no.lu fonksiyon grubundaki tüm TSB'lerde bulunan diğer tüm garanti ödeme talimatlarını geçersiz kılar. Garanti bülteni, bu dokümanın yayınlandığı tarihten itibaren geçerlidir (bayi onarım tarihi olarak).

Talimatlar

Onarımlarda iki yöntem uygulanabilir: Pencere Ögesi veya TechTool

Pencere Ögesi: Yakıt enjektörü Pencere Ögesi (mevcut olduğunda) TechTool yerine kullanılabilir. Kullanılması durumunda pencere ögesi sonucunun çıktısı talebe eklenmelidir.

- Pencere ögesi bir sorunu, sürücünün araçta herhangi bir arıza fark etmesinden önce tanımlayabilir
- Pencere Ögesindeki durum, çalışan bir araçtan alınan günlük verilerine dayandığından, durum güncellenmeden ve tekrar geçerli hale getirilmeden önce bir süre normal kullanımda çalışması gerekecektir. Günlük verileri, bileşen durumunu analiz etmede daha doğru olduğundan TechTool aynı sonucu vermeyebilir.
- "İşlem gerekli" Pencere Ögesi durumu üzerine işlem yapmadan önce, onarımların gereksiz tekrarlanmasını önlemek için son iki haftadaki araç onarım geçmişi incelenmelidir.

TechTool:

Değiştirilecek enjektör sayısından bağımsız olarak tüm enjektör taleplerinde DTC'leri (Arıza Teşhis Kodu) belgelemek zorunludur. DTC'lerin, ürün geçmişi görüntüleyicisinde veya TechTool iş kartında denetim için mevcut olması gerekir.

1. 6 enjektörün değiştirilmesi

- a. Bayinin Argus'ta servis talebinde bulunması zorunludur
- b. Yalnızca P228F ve P0094 kodlu DTC'ler için geçerlidir (yakıt sızıntısı). Arıza arama işlemi, TechTool Yönlendirmeli Teşhise uymalıdır.
- c. UHP'deki CCC metni, söz konusu onarım için geçerli DTC'ler ile ilgili zorunlu açıklamalar ve Argus vaka numarası içermelidir

2. 1-5 enjektörün değiştirilmesi

- a. Arıza arama işlemi, TechTool Yönlendirmeli Teşhise uymalıdır.
- b. Yalnızca elektrik arıza kodları ve silindir dengeleme DTC'leri için geçerlidir. Tam DTC listesi bu belgenin sonuna eklenmiştir.
- c. UHP'deki CCC metni, söz konusu onarım için geçerli DTC'ler ile ilgili zorunlu açıklamalar içermelidir.
- d. **Not:** F3 enjektörlü araçlar için (11PES4, 13PES7 veya 13PES8 modeli) belirli koşullar altında enjektörlerin DTC olmadan değiştirilmesine izin veren TSB R-23-155'e dikkat edin (TechTool testi 23016-3'ün mevcut sınırlamaları nedeniyle).

3. P0087, P00C6, P016F kodlu DTC'ler: Düşük basınçlı yakıt sistemi ile ilgili sorunlara işaret eder

- a. Tüm bu DTC'ler normalde düşük basınçlı yakıt sistemi ile ilgili sorunlara ilişkin ikincil arızalara işaret eder, bu nedenle hiçbir enjektör değiştirilmemelidir ancak arıza arama işlemi TechTool Yönlendirmeli Teşhise uymalı ve düşük basınçlı yakıt devresine odaklanmalıdır.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-06-30	30.2.0	5	2025-02-24

Renault Trucks

- b. Enjektör değişiminin tek çözüm olduğu düşünülüyorsa bayi, rehberlik için pazar şirketindeki FSE'siyle iletişime geçmelidir

4. DTC mevcut değilken enjektörlerden vuruntu sesi geliyorsa

- a. TSB R-23-143'ü takip edin.
- b. Yalnızca arızalı olarak tanımlanan enjektörlerin değiştirilmesi kabul edildi.
- c. Vuruntu sesi nedeniyle enjektörlerin değiştirilmesi, Pazar Şirketi tarafından doğrulanıp onaylanmalıdır. Özel İthalatçılar için vuruntu sesi nedeniyle enjektörlerin değiştirilmesini Bölge Servis Yöneticileri doğrulayıp onaylar.
- d. Bir garanti talebi için denetçi raporu gereklidir.

5. Performansla ilgili sorunlar için Yönlendirmeli Teşhis izlenmelidir.**Garanti Kılavuzu****Garanti olarak kabul edilir:** Yukarıdaki talimata uyulduysa.**Garanti olarak kabul edilmez:** Yukarıdaki talimata uyulmadıysa.**Elektrik arıza kodları ve silindir dengeleme DTC'lerinin listesi**

Elektrik arıza kodları		Silindir dengeleme arıza kodları
P020111	P025112	P02CC00
P020112	P025114	P02CD00
P020113	P025612	P02CE00
P020211	P025614	P02CF00
P020212	P2A1212	P02D000
P020213	P2A1214	P02D100
P020311	P2A1612	P02D200
P020312	P2A1614	P02D300
P020313	P2A1A12	P02D400
P020411	P2A1A14	P02D500
P020412	P2A1E12	P02D600
P020413	P2A1E14	P02D700
P020511	P025692	
P020512	P2A1692	
P020513	P2A1E92	
P020611	P025611	
P020612	P2A1611	
P020613	P2A1E11	
P020612	P2A1E13	
P020613		

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-08-14	30.2.0	3	2022-12-14

30.2.0 Bülteni 284-1 NOx sensörlerinin değiştirilmesi

T, T-Yüksek, C, K, D-Geniş, C 2 adım, D-Dar, D-erişim
EM-EU6, OBDEP-B/C/D/E

NOx sensörlerinin değiştirilmesi**Arka plan**

Bu garanti bülteni, tüm RT Satış Alanları için geçerlidir ve UCHP'deki talepleri kapsar (0-24 aylık araç garantisi, teknik iyi niyet, parça garantisi, servis sözleşmeleri).

Tedarikçi tarafından analiz edildiğinde çok sayıda değiştirilen NOx sensörünün durumunun Hata Bulunamadı olduğu kanıtlanmıştır.

2549-08-03-18 operasyonunda NOx sensörü testinde önemli bir iyileştirme olan EATS analizi yayımlandı.

Uyulması gereken talimatlar

Tüm NOx sensörü talepleri için aşağıdakilerin yapılması zorunludur:

Arıza takibi için TechTool'u kullanırken:

- Arıza takibine başlamadan önce daima en son Tech Tool sürümünü ve en son EMS SW'yi kullanın.
- NOx sensörleri için geçerli olan ekteki DTC listesini kullanın.
- DTC'leri (Teşhis Arıza Kodları) talep açıklamalarında belgeleyin veya
- 25065-3 operasyonundan NOx sensör testinin sonucunu talep açıklamalarında belgeleyin

Arıza takibi için Pencere Ögesi kullanırken:

- Pencere Ögesi "Değiştir" diye belirtirse, belirtilen işlemler gerçekleştirilmeden önce TechTool ile ilk arıza takibi yapılmasına gerek yoktur.
- "Değiştir" Pencere Ögesi durumu üzerine işlem yapmadan önce, onarımların gereksiz tekrarlanmasını önlemek için son iki haftadaki araç onarım geçmişi incelenmelidir.
- Araç Kumanda Panelinden Pencere Ögesi bilgilerinin bir ekran resmini talebe ekleyin. Şu bilgileri içeren bir tam ekran görüntüsü alın: Pencere Ögesi bilgileri, şasi numarası ve bilgisayar saati ve tarihi. Örnek olarak, resim 1'e bakın.
- Widget "İyi" olarak belirtiyorsa ve sorun devam ediyorsa, arıza takibi için Tech Tool'u kullanın.

Ürün geçmişi görüntüleyici veya Tech Tool iş kartı denetime tabi olabilir.

Garanti Kılavuzu☐

Garanti kapsamında - Yukarıdaki talimata uyulduysa.

☐

Garanti kapsamında değil - Yukarıdaki talimata uyulmadıysa.

DTC listesi

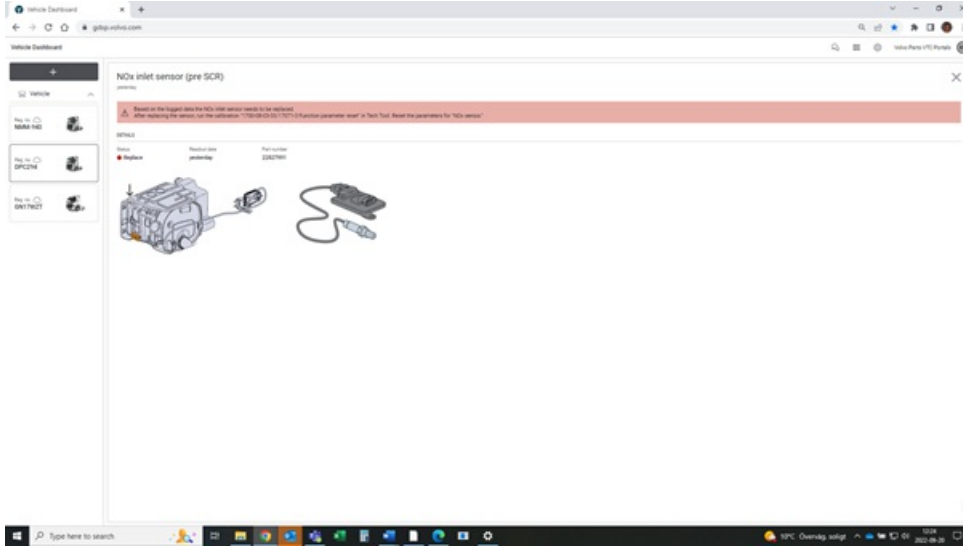
DTC	Yorum	Açıklama
P207F9A*	Sistem	İndirgeyici Kalitesi
P20EE00*	Sistem	Eşğin Altında SCR NOx Katalizör Verimliliği
P220064	NOx Sensörü Öncesi	Sinyal kabul edilebilirlik arızası
P229E64	NOx Sensörü Sonrası	Sinyal kabul edilebilirlik arızası
P225C00	NOx Sensörü Öncesi	Sinyal Yüksekte Sıkışmış

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-08-14	30.2.0	3	2022-12-14

Renault Trucks

P225E67	NOX Sensörü Sonrası	Sinyal Yüksekte Sıkışmış
P225D00	NOX Sensörü Öncesi	Sinyal Düşükte Sıkışmış
P225F00	NOX Sensörü Sonrası	Sinyal Düşükte Sıkışmış
U029D00	NOX Sensörü Öncesi	NOx Sensörü "A" ile İletişim Kaybı
U029E00	NOX Sensörü Sonrası	NOx Sensörü "B" ile İletişim Kaybı
P220012	NOX Sensörü Öncesi	Aküye kısa devre
P220013	NOX Sensörü Öncesi	Açık devre
P220093	NOX Sensörü Öncesi	Operasyon yok
P22001C	NOX Sensörü Öncesi	Dahili Besleme Gerilimi hatası
P22FB92	NOX Sensörü Öncesi	Yanlış Operasyon/Kötü Cihaz
P229E12	NOX Sensörü Sonrası	Aküye kısa devre
P229E13	NOX Sensörü Sonrası	Açık devre
P229E93	NOX Sensörü Sonrası	Operasyon yok
P229E1C	NOX Sensörü Sonrası	Dahili Besleme Gerilimi hatası
P22FE00	NOX Sensörü Sonrası	Yanlış Operasyon/Kötü Cihaz
P22A313	NOX Sensörü Sonrası	Açık devre

* P207F9A ve P20EE00, sistem DTC'leridir ve her zaman NOx sensör arızaları ile ilgili değildir ve bu gibi durumların da Tech Tool ile arıza takibi yapılmalıdır.

Resim 1, Araç Kumanda Panelindeki Pencere Öğesi bilgilerinin ekran resmi

Release date	Page number	Version	Replacing date
2022-12-14	30.2.0	1	

30.2.0 Bülteni 284-2 Dizel Parçacık Filtresi (DPF) sensörü**T,T-High, C, K, D-Wide, C 2steps, D-Narrow, D-access****EM-EU6, OBDEP-B/C/D/E****Dizel Parçacık Filtresi (DPF) sensörü****Arka plan**

Bu garanti bülteni, tüm VT Satış Alanları için geçerlidir ve UCHP'deki talepleri kapsar (0–24 aylık araç garantisi, teknik iyi niyet, parça garantisi, servis sözleşmeleri).

Uyulması gereken talimatlar

Pencere Ögesi durumundankaynaklanan tüm DPF sensörü talepleri için aşağıdakiler zorunludur:

- Önce DPF servis aralığına uyulup uyulmadığını kontrol edin. Pencere Ögesinde belirtildiği gibi, tıkanmış veya hizmet süresi geçmiş bir DPF filtresi, hatalı bir sensör okumasını tetikleyebilir.
- Pencere Ögesi "İşlem gerekli" diye belirtirse, belirtilen işlemler gerçekleştirilmeden önce TechTool ile ilk arıza takibi yapılmasına gerek yoktur.
- "İşlem gerekli" Pencere Ögesi durumu üzerine işlem yapmadan önce, onarımların gereksiz tekrarlanmasını önlemek için son iki haftadaki araç onarım geçmişi incelenmelidir.
- Pencere ögesi sonucunun bir kanıtını talebe ekleyin. PDF oluşturmak için sağ üst köşedeki Yazdır düğmesine tıklayın.
- Widget "İyi" olarak belirtiyorsa ve sorun devam ediyorsa, arıza takibi için Tech Tool'u kullanın.

Ürün geçmişi görüntüleyici, Tech Tool iş kartı veya Pencere Ögesi durum günlüğü denetime tabi olabilir.

Garanti Kılavuzu**Garanti olarak kabul edilir**

Yukarıdaki talimata uyulması durumunda.

**Garanti olarak kabul edilmez**

Yukarıdaki talimata uyulmadıysa.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2023-04-17	30.2.0	1	

30.2.0 Bülteni 255-1 Kompresör gövdesi, aşınma izleri**D13 turbo kompaund motorlu T, T HIGH, C araçlar,****Step E****Kompresör gövdesi, aşınma izleri****Genel**

Bu bülten, **Teknik Servis Bülteni (TSB) R-25-195 Kompresör gövdesi, aşınma izleri ile bağlantılıdır.**

Arka Plan

Turboşarj kompresörü yan açıklığı, tekerlek ve gövde arasında çok dardır. Tekerlek ile gövde arasındaki açıklığı en aza indirmek için kompresör gövdesine ince bir yumuşak kaplama tabakası uygulanır. Bu kaplama, tekerleğin çalışma sırasında zarar görmeden gövdeye hafifçe temas etmesini sağlar. Etkilenen parça numaraları için TSB'ye bakın.

Uyulması gereken talimatlar

Kompresör tamburu sağlam olduğu sürece, kompresör gövdesi kaplama tabakasında aşınma izleri görülmesi tamamen normaldir. Elle döndürüldüğünde tekerlek ile gövde arasında temas hissetmek de mümkündür ve tamamen normaldir. Dolayısıyla Teknik Servis Bülteni R-25-195'te açıklanan durum, hiçbir garanti talebi için gerekçe oluşturmaz.

Garanti Kılavuzu

Renault Trucks, Turboşarjlarla ilgili garanti taleplerini, garanti hüküm ve koşullarının karşılanması halinde kabul eder.



Renault Trucks, Turboşarjlarla ilgili olarak, Teknik Servis Bülteni R-25-195'te açıklanan durumlardan kaynaklanan garanti taleplerini kabul etmemektedir.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2023-04-17	30.2.0	1	

30.2.0 Bülteni 255-2 Turboşarj, dönüş hızı azaldığında ses gelmesi**D13 turbo kompaund** motorlu Step E **T, T HIGH, C****D13 eSCR** motorlu Step E **T, T HIGH, C, K,****D11 eSCR** motorlu Step E **T, T HIGH, C, D WDE****Turboşarj, dönüş hızı azaldığında ses gelmesi****Genel**

Bu bülten, **Teknik Servis Bülteni R-25-196 Turboşarj, dönüş hızı azaldığında ses gelmesi ile bağlantılıdır**

Arka plan

Teknik Servis Bülteni R-25-196'da açıklandığı gibi turbo dönüş hızı azalması sırasındaki takırtı sesi tamamen normaldir.

Uyulması gereken talimatlar

Teknik Servis Bülteni R-25-196'da açıklanan şekilde turbo dönüş hızı azalması sırasındaki takırtı sesi, hiçbir garanti talebi için gerekçe oluşturmaz.

Garanti Kılavuzu

Renault Trucks, Turboşarjlarla ilgili garanti taleplerini, Garanti hüküm ve koşullarının karşılanması halinde kabul eder.



Renault Trucks, Turboşarjlarla ilgili olarak Teknik Servis Bülteni R-25-196'da açıklanan şekilde turbo dönüş hızı azalması sırasındaki takırtı sesi nedenli garanti taleplerini kabul etmemektedir.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2023-12-15	30.2.0	1	

30.2.0 Bülteni 233-1 Yakıt Basıncı Uyarısı ve Yakıt Filtresi Tıkanması**Kapsam: T, T High, C, K, D, D-WDE****Motor DE ve DTI 5L, 8L, 11L ve 13L için adım E
B7, B100 veya XTL/HVO yakıtı kullanan araçlar için.****Yakıt Basıncı Uyarısı ve yakıt filtresi tıkanması****Arka Plan**

Sözleşmeye dayalı garanti süresi boyunca müşteri memnuniyetsizliğini önlemek amacıyla yakıt filtresinin tıkanması ve Yakıt basıncı uyarısı (DTC P008A00) ile ilgili sorunlar için genişletilmiş bir kapsam sunmaya karar verdik.

Talimatlar

Bu bülten, onarım tarihinden itibaren, 2023 Aralık ayının^{1'i}, bir sonraki duyuruya kadar geçerlidir. Genişletilmiş kapsam, aşağıda açıklanan koşullara uymalıdır.

- Şunun için: **Bayi** - Ticari İyi Niyet türü talep oluşturun,
- Şunun için: **Pazar** - Borç Kodu 12'yi ve takip kodu "FFC"yi ayarlayın.

**Garanti kapsamında kabul edilir:**

Aşağıdaki koşulların tümü karşılandığında onarım, garanti kapsamındadır:

- DTC P008A00 ile yakıt basıncı uyarısı
- 1. bakımdan önce tıkanma
- Aracın kullanımı, Bakım Planında tanımlanan şekliyle uyumludur çünkü kilometre, motor çalışma saatleri, süre (hangisi önce gelirse), planlanan bakım aralığının %90'ının altındadır.
- B100 kullanımı durumunda yakıt deposu üzerinde bir yakıt filtrasyonu bulunmaktadır.

**Garanti kapsamında kabul edilmez:**

Yukarıdaki koşullar yerine getirilmediği takdirde.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-01-20	30.2.0	1	

30.2.0 Bülteni 259-1 AdBlue kristalleşmesi

Renault Trucks

**T/T-HIGH/C
EM-EU6, OBDEP-E****AdBlue kristalleşmesi****Arka plan**

Bu garanti bülteni, tüm RT Satış Alanları için geçerlidir ve UCHP'deki talepleri kapsar (0–24 aylık araç garantisi, teknik iyi niyet, parça garantisi, Servis Sözleşmeleri).

Kristalleşme ile ilgili yeni bir pencere ögesi artık TechTool'daki bağlantılar menüsünde ve OneView'da (varsa) bulunabilen "Araç Kumanda Paneli"nde mevcuttur. Bu araç, kayıtlı verilere dayanarak susturucudaki olası kristalleşme durumunu gösterir ve gösterdiği alanın adı **Pencere Öğesidir**. Widget'taki durum, arıza izleme ihtiyacını en aza indirecek şekilde sunulmaktadır. Bazen Pencere Ögesi, sürücü araçta herhangi bir arıza fark etmeden önce arızalı bir parçayı veya sistemi tespit eder.

Not: Widget'taki durum, çalışan bir aracın günlük verilerine dayandığından, durumun tekrar güncellenip geçerli hale gelmesi için bir süre normal kullanımda çalışması gerekecektir. Günlük verileri, bileşen durumunu analiz etmede daha doğru olduğundan TechTool aynı sonucu vermeyebilir.

İzlenecek talimatlar:

Pencere Ögesi durumundan kaynaklanan tüm AdBlue kristalleşmesi talepleri için aşağıdakiler zorunludur:

1. Pencere Ögesi "İşlem gerekli" bildiriminde bulunursa belirtilen işlemler gerçekleştirilmeden önce TechTool ile ilk arıza arama yapılmasına gerek yoktur.
2. Widget durumu "Eylem gerekli" olduğunda işlem yapmadan önce, gereksiz tekrarlanan onarımları önlemek için son iki haftaya ait araç onarım geçmişi araştırılmalıdır.
3. Talep ekine, widget sonucunun kanıtını ekleyin. PDF oluşturmak için sağ üst köşedeki Yazdır düğmesine tıklayın.

Ürün geçmişi görüntüleyicisi, Teknik Araç iş kartı veya Widget durum günlüğü denetime tabi tutulabilir.

Garanti Rehberi

Renault, garanti taleplerini, taleple birlikte widget sonucunun kanıtının eklenmesi halinde kabul edecektir.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-05-28	30.2.0	2	2025-05-20

Renault Trucks

30.2.0 Bülteni 237-4 Düşük yakıtlı F3 enjektörü nedeniyle dengesiz silindir

Geçerlilik kapsamı: D11K veya D13K Euro 6 motorlu, OBDEP-E sistemine sahip ve 11PES4, 13PES7 ya da 13PES8 varyantlarından biri olan tüm Renault Trucks **T High, T, K, C, C 2STEPS, D Wide** modelleri

Düşük yakıtlı F3 enjektörü nedeniyle dengesiz silindir**Arka plan**

Bazı enjektörler iç aşınmadan dolayı enjekte edilen yakıt miktarını kaybeder.

Aşınmış bir enjektör, diğer enjektörleri etkileyen bir kompanzasyona neden olabilir ancak bu, onların da aşınmış olduğu anlamına gelmez. Bu, motorun genel dengesiyle ilgilidir.

Bu garanti bülteni, YALNIZCA araca P-Kodu P0806 veya P0807 uygulanmışsa geçerlidir ve bülten, benzer bir mali telafi sürecini takip eder.

Talimatlar

Diyagnostik için varsa "Yakıt enjektörleri" pencere ögesini (tercih edilen yöntem) veya Tech Tool'u kullanabilirsiniz.

- "Yakıt enjektörleri" pencere ögesini kullanırken pencere ögesi talimatlarını izleyin.
- Tech Tool'u kullanırken TSB R-23-155 talimatlarına uyulmalıdır. Yalnızca aşağıdaki DTC için geçerlidir:

	Enjektör başına DTC					
DTC değeri	1	2	3	4	5	6
Maks.	P02CD00	P02CF00	P02D100	P02D300	P02D500	P02D700
Min.	P02CC00	P02CE00	P02D000	P02D200	P02D400	P02D600

Bayi için:

- Araç garanti kapsamı dışındaysa ve P-kodu P0806 veya P0807 artık geçerli değilse ticari iyi niyet niteliğinde bir talep oluşturun.
- Talepte şunları sağlayın:
 - Pencere ögesi kullanılıyorsa ilk diyagnostik gerçekleştirildiğinde elde edilen pencere ögesi sonucunun bir kopyası
 - Pencere ögesi kullanılmıyorsa değiştirilen her enjektör için silindir dengeleme testinin bir kopyası.

Pazar için:

- Değiştirilen her enjektör için bayi tarafından pencere ögesi sonucunun veya her silindir denge testinin bir kopyası sağlanmalıdır.
- Araç garanti kapsamı dışındaysa ve araca P0806 veya P0807 uygulandıysa.
 - İyi niyet talebine Borç Kodu 12'yi (DC12) ayarlayın.
 - "IF3" kodunu takip kodu olarak ayarlayın.

Garanti Kılavuzu

Garanti kapsamında kabul edilenler: Yukarıdaki talimatlara uyulduğunda. Dengeleme seviyesi P0806 / P0807 ile aynıdır:

Dengeleme seviyesi**Yaş aralığı****Yüzde****Maks. kilometre**



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-05-28	30.2.0	2	2025-05-20

Renault Trucks

Renault Trucks taahhüdü	25 – 32	80	9999999
Renault Trucks taahhüdü	33 – 40	60	9999999
Renault Trucks taahhüdü	41 – 48	40	9999999



Garanti kapsamında kabul edilmeyenler: Yukarıdaki talimatlara uyulmadığında

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-09-04	30.3.0	3	2024-08-14

30.3.0 Bülteni 312-1 E-Tech araç onarımı sırasında Yedek araç

ilişkili olduğu model: Tüm Renault Trucks E-Tech araçları (TRAFIC E-Tech, MASTER E-Tech, D ZE, D-WDE ZE, T BEV, C BEV)

Onarım tarihinden itibaren, 1 Ekim 2023'ten 31 Aralık 2026'e kadar

E-Tech araç onarımı sırasında yedek araç

Arka plan

Müşterilerimize birinci sınıf bir servis sunmak amacıyla Renault Trucks, tüm E-Tech araçları için onarım süreleri boyunca bayi ağımız tarafından sağlanan bir yedek aracı karşılayacaktır.

Arızalanan araçlar için müşterilerimize yedek araç önerilecektir. Buna bakım operasyonları ve hasarlı araçlar (kazalar) dahil değildir.

Geçerlilik:

- Garanti kapsamı veya servis sözleşmesi kapsamında olan araçlar için bu bülten, onarımın başlangıcından itibaren onarımın bitimine kadar geçerlidir.
- Garanti kapsamı veya servis sözleşmesi kapsamında olmayan araçlar için bu bülten geçerlidir ancak yedek araç için iki günlük ek bekleme süresi bulunmaktadır.

Talimatlar

Kiralama tamamlandığında:

- Bayi**, onarılan araçla ilgili Ticari İyi Niyet türü talep oluşturur. Talep, şunları içermelidir:
 - Onarım garantisi talep numarası veya onarım sözleşmesi talep numarası veya müşteri onarım faturası
 - Yedek araç kiralama faturası.
- Pazar**, Ticari İyi Niyet talebine Borç Kodu 63'ü ayarlar.

Garanti Kılavuzu



Garanti olarak kabul edilir: Yukarıdaki talimatlar yerine getirildiğinde.



Garanti kapsamında kabul edilmeyenler: Yukarıdaki talimatlara uyulmaması durumunda.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-09-05	30.3.0	1	

30.3.0 Bülteni 312-2 Onarılan LCV akü için Parça Kâr Payı "CAF" tazminatı

Trafic 3 E-Tech, Master 3 E-Tech
Bülten 1 Haziran 2025 tarihinden itibaren geçerlidir (onarım tarihi)

Onarılan LCV akü için Parça Kâr Payı "CAF" tazminatı**Arka Plan**

LCV'lerde bir çekiş aküsü değiştirildiğinde, Teknik destek, bayiye ücretsiz olarak **onarılmış** bir akü sağlayabilir.

Onarılan akü ücretsiz olduğundan, sadece akünün VST'si ve kullanımı garanti kapsamındadır.

Garanti kapsamındaki parça yönetiminden dolayı bayiye tazminat olarak, çekiş aküsü başına sabit bir ücret ödenebilir. Bu değer, yeni bir çekiş aküsü (örneğin bu maksimum kâr payı değerinin uygulandığı ülkelerde 1000 €) ile aynıdır.

Uyulması gereken talimatlar

Bayi tarafından ücretsiz olarak **onarılan** bir çekiş aküsü alındığında ve araca monte edildiğinde:

1. Bir garanti talebi oluşturun.
2. Akünün parça numarasını kullanarak Malzeme sekmesinde "Onarıldı" seçeneğini işaretleyin.
3. Notlar kısmına, akü değişimini doğrulayan Argus SR numarasını ekleyin.
4. "Diğer Masraflar" sekmesinde, "**Çekiş aküsü Kâr Payı Ücreti – bülten 312-2**" açıklamasıyla birlikte maksimum kâr payı değerini kullanın.

Garanti Kılavuzu

Garanti olarak kabul edilir: Yukarıdaki talimatlara uyulduysa.



Garanti olarak kabul edilmez: Yukarıdaki şartların yerine getirilmemesi halinde.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-12-03	30.3.0	2	2025-11-26

30.3.0 AB mevzuatı – Takometre DTCO 4.1a'ya yükseltme**T, T-Yüksek, C, C 2basamak, K, D-Geniş, D-Dar****AB mevzuatı – Takometre DTCO 4.1a'ya yükseltme****Arka Plan****24 Aralık 2025 tarihinden itibaren tescil edilen yeni araçlar için geçerli (AB) 165/2014 Sayılı YÖNETMELİK (AB) Ek 1C güncellemesi.**

(AB) 2021/1228 ve (AB) 2023/980 sayılı yönetmeliklerle değiştirilen (AB) 2016/799 sayılı yönetmelik, Galileo Açık Hizmet Navigasyon Mesajı Doğrulaması (OSNMA) kullanımıyla uyumlu akıllı takometre versiyon 2'yi tanıttı.

Sahteciliğin önlenmesi için takometrede yeni bir güvenlik doğrulaması yapılması gerekiyor. Bu, OSNMA (Açık Hizmet Navigasyon Mesajı Doğrulaması) tarafından yapılır ve DTCO 4.1a olarak adlandırılan güncellenmiş bir takometre gerektirir. OSNMA hizmeti, Açık Hizmet kullanıcılarının GALILEO uydularıyla iletişimi doğrulamak için şifreli anahtarlar kullanarak GNSS (Global Ulusal Uydu Sistemi) bilgilerinin orijinalliğini doğrulamalarına olanak tanıyan bir doğrulama mekanizmasıdır.

Mevzuatın gereklerini yerine getirebilmek amacıyla araçların, 24 Aralık 2025 tarihi itibarıyla tescil edilebilmeleri için yeni DTCO 4.1a takometreye sahip olması gerekmektedir.

Bu DTCO 4.1a takometre, üstbilgideki araç modellerine göre Renault Trucks W2517 üretimine dahil edilmiştir. Üretimden tescile kadar geçen süre nedeniyle, W2517'den önce üretilmiş ancak 24 Aralık 2025'ten sonra tescil edilmiş araçların yükseltilmesi gerekmektedir.

Uyulması gereken talimatlar

24 Aralık 2025 tarihinden itibaren tescil edilen araçlar için ve

- **W2447'den önce** üretilmiş, takometre 4.1'e sahip araçlar için: Impact/Parçalar/FG 383 + Bilgi türü Aksesuarlar/Takometre "*Takometre 4.1'i (TAS-DIG4) Takometre 4.1a'ya (TAS-DIG4) dönüştürme*" bölümündeki talimatlara göre takometre DTCO 4.1a'ya yükseltin
- **W2447 ile W2517 arasında** üretilmiş ve 4.1 + GNSS konektörü fakra ile ön donanımına sahip araçlar için: Impact/Parçalar/FG 383 + Bilgi türü Aksesuarlar/Takometre "*Takometre 4.1 + GNSS konektörü fakra (TAS-DIG4) Takometre 4.1a'ya (TAS-DIG4) dönüştürme*" bölümündeki talimatlara göre takometre DTCO 4.1a'ya yazılım yükseltilmesi

Bayiler için: Ticari İyi Niyet talep türünü kullanın

Pazarlar için: DC12 ve takip kodu "**TCH**"yı kullanın

Garanti Kılavuzu**Garanti olarak kabul edilir**

- W2447'den önce üretilen ve 24 Aralık 2025 tarihinden sonra tescil edilen araçlar için, demontaj işleminden sonra DTCO 4.1 takometresinin imha edilmesi ve dijital imha kanıtı (ör. takometrenin imha edildiğini açıkça gösteren, aşağıdaki çizimdeki gibi mühür üzerinde okunabilir seri numarası olan bir fotoğraf) talebe eklenmelidir.
- Aracın 24 Aralık 2025 tarihinden sonra tescil edildiğini kanıtlayan tescil belgesinin dijital kopyası talebe eklenmelidir.
- Renault Trucks, Impact/Parçalar/FG 383 + Bilgi Türü=Aksesuarlar bölümündeki talimatlara göre araçların yükseltme maliyetlerini kabul edecektir:
 - W2447'den önce üretilen araçlar için: Takometre.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-12-03	30.3.0	2	2025-11-26

- W2447 ile W2517 arasında üretilen araçlar için: ayırıcı + onaylı merkezde yazılım güncellemesi.

Garanti olarak kabul edilmez

- Yukarıdaki koşullar yerine getirilmezse talep reddedilecektir.
- Takometrenin yetkili atölyede kalibre edilmesi, etkinleştirilmesi ve yalıtılmasına ilişkin maliyetler.
- 24 Aralık 2025 tarihinden önce tescil edilen araçların yükseltilmesi.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-05-28	30.4.0	5	2023-09-20

30.4.0 Bülteni 411-1 Master'da volan ve debriyaj sorunu**İlişkili olduğu modeller:** MASTER III Faz 2**Master'da volan ve debriyaj sorunu****Arka Plan**

- Debriyaj parçaları aşınan ve yıpranan parçalardır, bu nedenle garanti kapsamında değildir.
- Master III faz 1 Önden Çekişli, Master III faz 2'de çözülmüş olan debriyaj sorunlarıyla karşılaşmıştır. Master III faz 2'de, Önden Çekişli versiyona, sağlamlığı artıran yeni bir çift kütleli volan eklenmiştir.
- Master III faz 2 tahriki, halen yoğun kullanım için güçlendirilmiş volan gerektirmektedir.

Sözleşmeye dayalı garanti süresi boyunca (0-24 aylık veya maksimum 100.000 km, hangisi önce gerçekleşirse) müşteri memnuniyetsizliğini önlemek adına bu bileşenler için daha geniş bir kapsam sunmaya karar verdik.

Talimatlar

Debriyaj kiti veya volan için garanti kapsamı, daha fazla iyileştirme sağlanana kadar aşağıdaki tabloyu ve koşulları izleyecektir.

	Debriyaj Kiti	Volan
Önden çekişli	HAYIR (1)	EVET (3)
Arkadan çekişli	HAYIR (2)	HAYIR (2)

(1): Sorunun temel nedeninin volan olmadığı durumlarda, debriyaj kitinin değiştirilmesi için geri ödeme yapılmaz

(2): 22W52'den sonra üretilen araçlar için değildir

(3): Kabul koşulları için R0058 teknik dokümantasyonundan yararlanılarak sorunun belirlenmesi zorunludur. Aşağıdaki garanti kılavuzu, kapsam dahilinde olan ve olmayan sorunları göstermektedir.

- Bu bülten derhal güncellenebilir veya kaldırılabilir

Garanti Kılavuzu

Garanti olarak kabul edilir. Yukarıdaki tablo ile uyumludur. Talepte volan, üretim tarihiyle birlikte debriyaj diskisi ve basınç plakasına ilişkin resimler sunulması zorunludur.



Garanti olarak kabul edilmez. Yukarıdaki tabloyla uyumlu değildir. R0058 teknik dokümantasyonu, bölüm II içerisindeki 1-4 ve 6-10 durumları garanti kapsamına alınmaz.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2022-11-21	30.5.0	1	

30.5.0 Test**İlişkili olduğu modeller:** MASTER III Faz 2**Master'da volan ve debriyaj sorunu****Arka Plan**

- Debriyaj parçaları aşınan ve yıpranan parçalardır, bu nedenle garanti kapsamında değildir.
- Master III faz 1 Önden Çekişli, Master III faz 2'de çözülmüş olan debriyaj sorunlarıyla karşılaşmıştır. Master III faz 2'de, Önden Çekişli versiyona, sağlamlığı artıran yeni bir çift kütleli volan eklenmiştir.
- Master III faz 2 tahriki, halen yoğun kullanım için güçlendirilmiş volan gerektirmektedir.

Sözleşmeye dayalı garanti süresi boyunca (0-24 aylık veya maksimum 100.000 km, hangisi önce gerçekleşirse) müşteri memnuniyetsizliğini önlemek adına bu bileşenler için daha geniş bir kapsam sunmaya karar verdik.

Talimatlar

Debriyaj kiti veya volan için garanti kapsamı, daha fazla iyileştirme sağlanana kadar aşağıdaki tabloyu ve koşulları izleyecektir.

	Debriyaj Kiti	Volan
Önden çekişli	HAYIR (1)	EVET (3)
Arkadan çekişli	HAYIR (2)	HAYIR (2)

(1): Sorunun temel nedeninin volan olmadığı durumlarda, debriyaj kitinin değiştirilmesi için geri ödeme yapılmaz

(2): 22W52'den sonra üretilen araçlar için değildir

(3): Kabul koşulları için R0058 teknik dokümantasyonundan yararlanılarak sorunun belirlenmesi zorunludur. Aşağıdaki garanti kılavuzu, kapsam dahilinde olan ve olmayan sorunları göstermektedir.

- Bu bülten derhal güncellenebilir veya kaldırılabilir

Garanti Kılavuzu

Garanti olarak kabul edilir. Yukarıdaki tablo ile uyumludur. Talepte volan, üretim tarihiyle birlikte debriyaj diskisi ve basınç plakasına ilişkin resimler sunulması zorunludur.



Garanti olarak kabul edilmez. Yukarıdaki tabloyla uyumlu değildir. R0058 teknik dokümantasyonu, bölüm II içerisindeki 1-4 ve 6-10 durumları garanti kapsamına alınmaz.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2022-11-21	30.6.0	1	

30.6.0 Test**İlişkili olduğu modeller:** MASTER III Faz 2**Master'da volan ve debriyaj sorunu****Arka Plan**

- Debriyaj parçaları aşınan ve yıpranan parçalardır, bu nedenle garanti kapsamında değildir.
- Master III faz 1 Önden Çekişli, Master III faz 2'de çözülmüş olan debriyaj sorunlarıyla karşılaşmıştır. Master III faz 2'de, Önden Çekişli versiyona, sağlamlığı artıran yeni bir çift kütleli volan eklenmiştir.
- Master III faz 2 tahriki, halen yoğun kullanım için güçlendirilmiş volan gerektirmektedir.

Sözleşmeye dayalı garanti süresi boyunca (0-24 aylık veya maksimum 100.000 km, hangisi önce gerçekleşirse) müşteri memnuniyetsizliğini önlemek adına bu bileşenler için daha geniş bir kapsam sunmaya karar verdik.

Talimatlar

Debriyaj kiti veya volan için garanti kapsamı, daha fazla iyileştirme sağlanana kadar aşağıdaki tabloyu ve koşulları izleyecektir.

	Debriyaj Kiti	Volan
Önden çekişli	HAYIR (1)	EVET (3)
Arkadan çekişli	HAYIR (2)	HAYIR (2)

(1): Sorunun temel nedeninin volan olmadığı durumlarda, debriyaj kitinin değiştirilmesi için geri ödeme yapılmaz

(2): 22W52'den sonra üretilen araçlar için değildir

(3): Kabul koşulları için R0058 teknik dokümantasyonundan yararlanılarak sorunun belirlenmesi zorunludur. Aşağıdaki garanti kılavuzu, kapsam dahilinde olan ve olmayan sorunları göstermektedir.

- Bu bülten derhal güncellenebilir veya kaldırılabilir

Garanti Kılavuzu

Garanti olarak kabul edilir. Yukarıdaki tablo ile uyumludur. Talepte volan, üretim tarihiyle birlikte debriyaj diskisi ve basınç plakasına ilişkin resimler sunulması zorunludur.



Garanti olarak kabul edilmez. Yukarıdaki tabloyla uyumlu değildir. R0058 teknik dokümantasyonu, bölüm II içerisindeki 1-4 ve 6-10 durumları garanti kapsamına alınmaz.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2022-11-21	30.7.0	1	

30.7.0 Test**İlişkili olduğu modeller:** MASTER III Faz 2**Master'da volan ve debriyaj sorunu****Arka Plan**

- Debriyaj parçaları aşınan ve yıpranan parçalardır, bu nedenle garanti kapsamında değildir.
- Master III faz 1 Önden Çekişli, Master III faz 2'de çözülmüş olan debriyaj sorunlarıyla karşılaşmıştır. Master III faz 2'de, Önden Çekişli versiyona, sağlamlığı artıran yeni bir çift kütleli volan eklenmiştir.
- Master III faz 2 tahriki, halen yoğun kullanım için güçlendirilmiş volan gerektirmektedir.

Sözleşmeye dayalı garanti süresi boyunca (0-24 aylık veya maksimum 100.000 km, hangisi önce gerçekleşirse) müşteri memnuniyetsizliğini önlemek adına bu bileşenler için daha geniş bir kapsam sunmaya karar verdik.

Talimatlar

Debriyaj kiti veya volan için garanti kapsamı, daha fazla iyileştirme sağlanana kadar aşağıdaki tabloyu ve koşulları izleyecektir.

	Debriyaj Kiti	Volan
Önden çekişli	HAYIR (1)	EVET (3)
Arkadan çekişli	HAYIR (2)	HAYIR (2)

(1): Sorunun temel nedeninin volan olmadığı durumlarda, debriyaj kitinin değiştirilmesi için geri ödeme yapılmaz

(2): 22W52'den sonra üretilen araçlar için değildir

(3): Kabul koşulları için R0058 teknik dokümantasyonundan yararlanılarak sorunun belirlenmesi zorunludur. Aşağıdaki garanti kılavuzu, kapsam dahilinde olan ve olmayan sorunları göstermektedir.

- Bu bülten derhal güncellenebilir veya kaldırılabilir

Garanti Kılavuzu

Garanti olarak kabul edilir. Yukarıdaki tablo ile uyumludur. Talepte volan, üretim tarihiyle birlikte debriyaj diskisi ve basınç plakasına ilişkin resimler sunulması zorunludur.



Garanti olarak kabul edilmez. Yukarıdaki tabloyla uyumlu değildir. R0058 teknik dokümantasyonu, bölüm II içerisindeki 1-4 ve 6-10 durumları garanti kapsamına alınmaz.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2022-11-21	30.8.0	1	

30.8.0 Bülteni 875-0 Yakma Donanımı Ünitesinin Garanti Kapsamında Değiştirilmesi

Model	T, T Yüksek, C kabin 2,5 m, K
Varyant	PH-CAB2
	PH-CAB4
	PH-ENGCA

Yakma Donanımı Ünitesinin Garanti Kapsamında Değiştirilmesi**GENEL BİLGİLER**

Bu bilgiler, atölyenin yakma donanımı ünitesinin kalitesini ve işlevselliğini, ne zaman değiştirilmesi gerektiğini ve arızalı yakma donanımı ünitesinin garanti kapsamında olup olmayacağını değerlendirmesine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

ARKA PLAN

Son zamanlarda yakma donanımı için çok sayıda garanti talebi alınmıştır ve herhangi bir arıza bulunamamıştır. Çok fazla sayıda yakma donanımı ünitesinin temizlenmek yerine gereksiz yere değiştirildiğini fark ettik. Bu, ilgili talimata uyulmadığını göstermektedir.

UYULMASI GEREKEN TALİMATLAR

Aşağıdakilere başvurun:

1. IMPACT'te Teknik Servis Bülteni R-87-136 "Park ısıtıcısı, yakma donanımı ünitesinde karbon birikmesi"
2. IMPACT'te Teknik Servis Bülteni R-87-143 "Park ısıtıcısı engellenmiş"

Bunlar normal durumlar olarak kabul edildiğinden, kömürleşmiş yakma donanımlarını değiştirmeye gerek yoktur. Renault Trucks garanti taleplerini kabul etmeyecektir (resim 1 ve 2).



Değiştirilebilir yakma donanımı üniteleri – Renault Trucks aşağıdaki garanti taleplerini kabul eder:

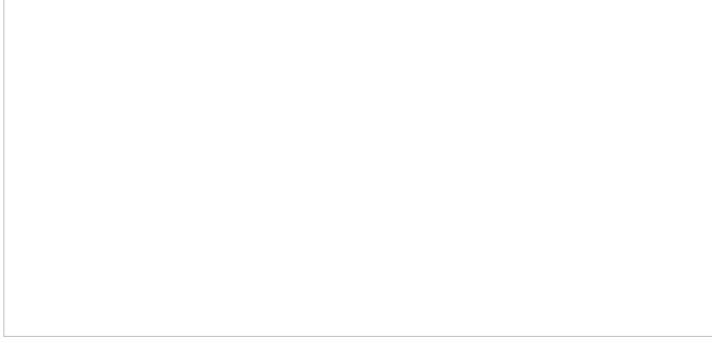
- A. Metal lifli evaporatör kısmen yanmışsa, yakma donanımı ünitesi değiştirilmelidir (resim 3)
- B. Tutma halkası deforme olmuştur. Bunun sonucunda, metal lifli evaporatöre doğru şekilde basılamaz ve yakma donanımı ünitesinin değiştirilmesi gerekir (resim 4).



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2022-11-21	30.8.0	1	



Garanti Kılavuzu

☐

Garanti olarak kabul edilir

Teknik Servis Bülteni R-87-136 ve Teknik Servis Bülteni R-87-143'e uyulmuştur.

☐

Garanti olarak kabul edilmez

- Teknik Servis Bülteni R-87-136 ve Teknik Servis Bülteni R-87-143'e uyulmamıştır.
- Yakma Donanımı Ünitesinde kömürleşme, garanti talebi için bir gerekçe değildir ve talep reddedilebilir.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2022-11-21	30.9.0	1	

30.9.0 Test

Model	T, T Yüksek, C kabin 2,5 m, K
Varyant	PH-CAB2
	PH-CAB4
	PH-ENGCA

Yakma Donanımı Ünitesinin Garanti Kapsamında Değiştirilmesi**GENEL BİLGİLER**

Bu bilgiler, atölyenin yakma donanımı ünitesinin kalitesini ve işlevselliğini, ne zaman değiştirilmesi gerektiğini ve arızalı yakma donanımı ünitesinin garanti kapsamında olup olmayacağını değerlendirmesine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

ARKA PLAN

Son zamanlarda yakma donanımı için çok sayıda garanti talebi alınmıştır ve herhangi bir arıza bulunamamıştır. Çok fazla sayıda yakma donanımı ünitesinin temizlenmek yerine gereksiz yere değiştirildiğini fark ettik. Bu, ilgili talimata uyulmadığını göstermektedir.

UYULMASI GEREKEN TALİMATLAR

Aşağıdakilere başvurun:

1. IMPACT'te Teknik Servis Bülteni R-87-136 "Park ısıtıcısı, yakma donanımı ünitesinde karbon birikmesi"
2. IMPACT'te Teknik Servis Bülteni R-87-143 "Park ısıtıcısı engellenmiş"

Bunlar normal durumlar olarak kabul edildiğinden, kömürleşmiş yakma donanımlarını değiştirmeye gerek yoktur. Renault Trucks garanti taleplerini kabul etmeyecektir (resim 1 ve 2).



Değiştirilebilir yakma donanımı üniteleri – Renault Trucks aşağıdaki garanti taleplerini kabul eder:

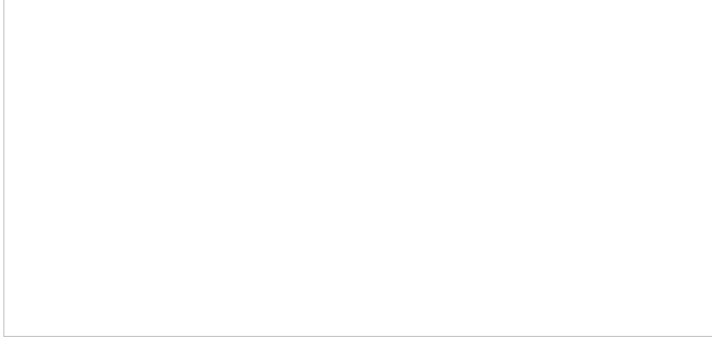
- A. Metal lifli evaporatör kısmen yanmışsa, yakma donanımı ünitesi değiştirilmelidir (resim 3)
- B. Tutma halkası deforme olmuştur. Bunun sonucunda, metal lifli evaporatöre doğru şekilde basılamaz ve yakma donanımı ünitesinin değiştirilmesi gerekir (resim 4).



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2022-11-21	30.9.0	1	



Garanti Kılavuzu

☐

Garanti olarak kabul edilir

Teknik Servis Bülteni R-87-136 ve Teknik Servis Bülteni R-87-143'e uyulmuştur.

☐

Garanti olarak kabul edilmez

- Teknik Servis Bülteni R-87-136 ve Teknik Servis Bülteni R-87-143'e uyulmamıştır.
- Yakma Donanımı Ünitesinde kömürleşme, garanti talebi için bir gerekçe değildir ve talep reddedilebilir.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2022-11-21	30.10.0	1	

30.10.0 Garanti Bültenleri hakkında bilgi

Garanti Bülteni, Renault Trucks Garanti Departmanı'nın sahibi olduğu ve işlettiği bir iletişim forumudur. Bültenin yayınlanmasındaki amaç, Renault Trucks yetkili servislerinin belirli bileşenler/konular hakkındaki kuralları / kılavuzları yorumlayabilmelerine yardımcı olmaktır. Bültendeki kılavuzlar, Garanti Poliçesi'ndeki kurallar / kılavuzlar ile aynı geçerliliğe sahiptir.

Garanti Bülteni sitesi, tıpkı bir parçanın KOLA'daki ilgili işlev grubuna bağlı olması gibi 0'dan 9'a kadar numaralandırılmıştır.

Her bülten sayfasının sonunda bulunan hızlı kılavuz, garanti kapsamında olan durumları yeşil onay işaretiyle, garanti kapsamında olmayan durumları ise kırmızı çarpı işaretiyle gösterir.

Basılı dokümanların tarihinin geçmiş olabileceğini unutmayın. Kullanmadan önce sürüm durumunu kontrol edin.

Garanti Bültenleri için özel bir erişim yetkisi bulunmamaktadır, ancak hala erişim sağlayamıyorsanız Baldo ayarlarınızı güncellemek için lütfen support.dbs.nordic@volvo.com adresiyle iletişime geçin.

Herhangi bir sorunuz olursa veya fark ettiğiniz çeviri hataları varsa, lütfen bu adresle iletişime geçin: function.warranty@volvo.com.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-04-16	30.10.1	2	2022-11-21

Renault Trucks

30.10.1 DELETED WARRANTY BULLETINS (ENG)

Deleted Renault Trucks Warranty Bulletins

When a bulletin is deleted it is not valid anymore.

Date of Removal	Name of Warranty Bulletin
2021-07-01	311-2 v1 GEL batteries judgement
2021-08-23	383-1 EU legislation of new generation of tachographs
2021-09-30	311-1 Occasional customers, battery roadside breakdown
2021-10-19	258-2 Urea Nozzles
2022-11-02	311-4 Batteries judgement – early draining
2022-11-08	230-1 Extended coverage for Master 3 Phase II Gen6
2023-02-24	213-2 Coverage extension of Cummins Engine repair due to Piston cracked
2023-05-04	213-1 Piston and liner, debris on the engine oil drain plug, repair of piston seizure
2023-06-12	411-2 Clutch replacement judgement
2024-04-16	190-1 Third party tampering (Use of nongenuine parts)
2024-04-16	311-2 GEL batteries judgement
2024-04-16	311-3 Standard battery imbalance 185 Ah – 225 Ah
2024-08-26	311-5 Gel battery replacement due to faulty production
2024-10-16	271-1 Pedal Accelerator, check with TSB
2024-10-16	301-1 Software updates for Control Units
2025-02-12	383-2 EU legislation of new generation of tachographs- REPUBLISHED 2025-05-29
2025-02-20	237-3 Unbalanced cylinder due to low fueling F3 injector