



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date 2025-10-07	Page number 10.0	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

10.0 Verilerin yapay zeka için kullanımı

Kişisel veriler ve verilerin Yapay Zeka (YZ) için kullanımı hakkında bilgiler

Bir garanti talebinde bulunarak, Volvo Group'un kişisel verileri <https://www.volvolgroup.com/en/tools/privacy.html> adresinde yayınlanan ilgili Gizlilik Bildirimleri uyarınca işlediğini onaylamış olursunuz. Ayrıca, Volvo Group'un tüm verileri (kişisel veri olup olmadığından ve Birleşik Talep İşleme Süreci (UCHP) ve/veya Global Bayi Sistemi (GDS) gibi herhangi bir elektronik sistem içinde veya aracılığıyla işlemmiş olup veya olmadığından bağımsız olarak) kendi dahili ve diğer makul iş amaçları içinde ve geçerli yasalara tabi olarak işlediğini de onaylamış olursunuz. Bu amaçlar arasında; büyük dil modelleri, öngörücü analizler, otonom sürüs algoritmaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, yapay zeka (YZ) sistemlerinin ve makine öğrenimi modellerinin geliştirilmesi, eğitilmesi ve izlenmesi de yer almaktadır.



Warranty Binder RT

Release date 2019-07-01	Page number 10.1	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

10.1 Garanti Poliçesi Hakkında

Garanti Poliçesi, Pazar Şirketi/ İthalatçısı/ Bayisi için garanti kuralları ve temel ilkelerle ilgili koşulları ve prosedürleri açıklar. Garanti Poliçesi'ndeki belgeler sürekli incelenmektedir. Bu, belgelerin güncellenebileceği veya değiştirilebileceği anlamına gelir. Garanti Poliçesi'nin güncellenmesinden ve kabul edilen sayıda dile çevrilmesinden Genel Merkez Garanti Departmanı sorumludur. Değişiklik önerileri ve güncelleme yapıldığında otomatik haber postası alma talepleri, function.warranty@volvo.com adresine e-posta ile gönderilmelidir. En yeni güncellemelerin tümü uygulamada "Haberler" sekmesi altında bulunabilir. Garanti Poliçesi'ndeki kuralların ve kılavuzların yorumlanmasıyla ilgili sorunlar gıkarsa İngilizce versiyon geçerlidir.

BELGE YAPISI	
Bölüm 10	Giriş – Belgeler, tanımlar ve iletişimde geçilecek taraflar hakkında
Bölüm 11	Bayi ve ithalatçı taahhütleri - Temel operasyon şartları
Bölüm 12	Yeni araç/parçalar, teslim alma ve teslim etme – Talepleri işleme, garanti öncesi başlangıç
Bölüm 13	Garanti kapsamı – Garanti şart ve koşulları
Bölüm 14	Özel Taahhüt Kodu (SCC) - Kampanya bilgileri
Bölüm 15	Talep tamamlama – Talepleri işleme, garanti sonrası başlangıç
Bölüm 16	Malzeme taşıma – Garanti kapsamında değiştirilen malzemeleri işleme



Warranty Binder RT

Release date 2019-07-01	Page number 10.2	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

10.2 Garanti Bülteni Hakkında

Garanti Bülteni, Renault Trucks garanti departmanının sahibi olduğu ve sürdürdüğü bir iletişim forumudur. Bültenin yayınlanmasının amacı, yetkili bayi ve servislerin belirli bileşenlerle/konularla ilgili kuralları, prosedürleri ve kılavuzları yorumlamalarına yardımcı olmaktadır. Garanti Bülteni bilgileri, Garanti Poliçesi'nde açıklanlığı şekilde eşit geçerliliğe sahiptir.

Release date 2025-05-28	Page number 10.3	Version 7	Replacing date 2024-05-23
----------------------------	---------------------	--------------	------------------------------

Renault Trucks

10.3 Tanımlar

Bu dokümanda kullanılan tanımlar, kısaltmalar ve yorumlar.

TERİM	AÇIKLAMA
AMA	Satış Sonrası Malzeme Analizi
ASM	Bölge Servis Yöneticisi
CA	Müşteri Adaptasyonu
Arizaya neden olan parça	"Arizaya neden olan parça", bozulmaya neden olan parçadır.
CCC	Müşteri Şikayeti-Neden-Düzeltme
CKD	Tamamen Sökülüp Takılabilir
CTDI	Merkezi Kamyon Bayisi Bilgileri
Müşteri	yetkili satıcıdan veya servisten ürün satın alan taraf
Gün	takvim günü anlamına gelir (haftada 7 gün)
Bayi	Renault Trucks yetkili satıcısı, servisi veya özel ithalatçısı (Imp)
DMS	Bayi Yönetimi Sistemi
ECU	Elektronik Kontrol Ünitesi
FOL	Özellikler OnLine
FQA	Saha Kalitesi Analizi
FSE	Saha Bakım Mühendisi
Func gr	Fonksiyon grubu
GD	Yönlendirme Diagnostik
GDS	Global Bayi Sistemi
Yüksek maliyet talebi	Renault Trucks yetkilendirme kuralları uyarınca toplam 150.000 SEK ve üzerinde bir ücret talep başvurusu, Mütettiş Raporunda değerlendirilip onaylandıktan sonra HQ Garanti departmanı tarafından onaylanmalıdır. Yüksek maliyet talepleri için Mütettiş Raporu İngilizce olarak yazılmalıdır.
HQ	SA ve MCyi destekleyen Merkezi Renault Trucks kuruluşu
Imp	şirket dışı iş ortağı gibi, bir bölgede Renault Trucks işlerinden sorumlu özel ithalatçı
IMPACT	parça bilgilerinden bahsederken "IMPACT veya Net Consult", standart sürelerden bahsederken "IMPACT veya Time Manual" anlamına gelir
Denetçi raporu	UCHP'de işlevsellilik, onarım için gereken, kullanılan yöntemleri ve malzemeleri açıklamak ve onaylamak için kullanılan bir talep tamamlayıcısıdır. Denetçi Raporu bir Saha Bakım Mühendisi (FSE), Bölge Servis Yöneticisi (ASM) veya Ürün Kalitesi Mühendisi (PQE) tarafından yazılmalıdır. Bir Denetçi Raporunun ne zaman gerekiğine yönelik önekler: <ul style="list-style-type: none">• Arıza arama için harcanan aşırı zaman.• Pazarda henüz tanınmamış arıza (Argus veya MQR belirlenmişse numarayı açıklama sekmesinde belirtin).• MC garanti departmanının bazı spesifik onarımıları izlemesi ve takip etmesi gerekiyorsa.• Tüm yüksek maliyet talepleri. <i>Dikkat!</i> Denetçi Raporu, talep/maliyet onayına eş değer değildir.
KOLA	Konstruktionsdata Lastvagnar (Tasarım verilen/Kamyolar)
MC	Pazar Şirketi (MC) bir bölgedeki Renault Trucks işlerinden sorumludur
MI	Malzeme Talimatı
MQR	Pazar Kalite Raporu
OC	Sipariş Onayı, merkezi araç satış kuruluşu tarafından onaylanan ve aracın ayrıntılı özelliklerini gösteren dokümandır



Warranty Binder RT

Release date 2025-05-28	Page number 10.3	Version 7	Replacing date 2024-05-23
----------------------------	---------------------	--------------	------------------------------

Renault Trucks

Parça	Orijinal Renault Trucks Parçası, Orijinal Renault Trucks Yenileme Parçası, Orijinal Renault Trucks Yenilenmiş Parçası veya Orijinal Renault Trucks Aksesuarı anlamına gelir.
PDI	Teslimat Öncesi İnceleme (IMPACT'te Teslimat Servisi olarak da bahsedilir)
PHV	Ürün Geçmişi Görüntüleyici
PQE	Ürün Kalitesi Mühendisi
PSI	Ürün Servis Bilgileri
QJ	Kalite Günlüğü
RCE	VDA+'da Rapor Kartı Girişи
RCT	Uzak Kampanya Aracı
RT	Renault Trucks
RT DMS	Renault Trucks Bayi Yönetimi Sistemi
SA	Satış Bölgesi (SA), birden fazla MC'yi kapsayan Renault Trucks işlerinden sorumludur
SCC	Özel Taahhüt Kodu
ST	IMPACT'te yayınlanan Standart Süreler
TDS	Teknik Bayi Desteği
TMA	Teknik Malzeme Analizi
UCHP	Birleşik Talep İşleme Süreci
VDA+	Araç Veri Yönetimi
VDB	Araç Veri Tabanı
VIC	Araç Tanıtım Kartı
Pencere Ögesi (Widget)	Diyagnostik bilgilerine Tech Tool veya OneView (uygun olan yerde) içerisindeki bağlantılar menüsü aracılığıyla "Araç Kumanda Paneli"nden erişilebilir. Diyagnostik sonucu ve bir Pencere Ögesinin gerekli eylemi günlük verilerine dayanır.
VIN	Araç Kimlik Numarası
WLR	Garanti İşçilik Oranı, her pazar için geçerli olan, saat başına sabit yıllık garanti işçilik geri ödeme oranıdır. Bu oranda onaylanan değişiklikler normalde her yıl 1 Mayıs tarihinde yürürlüğe girer. WLR, potansiyel fazla mesai saatlerini ve örneğin kirpıntı pamuk (temizlik için kullanılır), pas giderme maddesi gibi servis sarf malzemelerini kapsayan maliyet bileşenlerini içerir. Fazla mesai saatleri veya servis sarf malzemeleri özel olarak talep edilemez.
VSR	Araç Servis Kaydi



Warranty Binder RT

Release date 2021-05-31	Page number 10.5	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

10.5 Haberler sekmesi ayrıntılı güncellemler

Bölüm 10.1'de bahsedildiği gibi, Garanti Poliçesi'ndeki en son güncellemler, uygulamadaki "Haberler" sekmesinde bulunabilir, ancak ekte yer alan belgelerde (yalnızca İngilizce) yayın tarihi ve yapılan değişikliklere dair net ayrıntılar mevcuttur.

Bu sayfadaki eklerde verilen güncellemler nasıl yorumlanır:

- **Kırmızı** Vurgu = Kelime Kaldırıldı
- **Yeşil** Vurgu = Kelime Eklendi



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2019-07-01	11.1	1	

Renault Trucks

11.1 Garanti politikası

Renault Trucks tarafından verilen uluslararası garantiden, konumundan bağımsız olarak her bir yetkili bayideki/servisteki tüm müşteriler faydalabilir. MC/Imp/bayı, Renault Trucks tarafından verilen ve öncelikle maliyet açısından en verimli (ör. yenileme parçaları, onarım kiti vb. kullanma) garanti taahhütlerini yerine getirme ve ekonomik garanti muamelelerini müşteriyi borçlu bırakmayacak şekilde yürütme açısından koşulsuz bir sorumluluğa sahiptir. Bu sayede müşteri asla bayi, MC/Imp veya Renault Trucks'ın, bir bayının belirli bir garanti tedbirini gerçekleştirmesinden kaynaklanan masrafları üstlenmesi gerekip gerekmediği konusundaki fikir ayrılıklarından zarar görmez. Bayi, IMPACT'te yayınlanan talimatları ve bilgileri takip eder. MC/Imp veya bayi hiçbir koşul altında garanti kapsamında Renault Trucks adına değişiklik yapma yetkisine sahip değildir. Garanti Policesinde/sertifikasında belirtildiği şekilde politikaya göre tüm pazarlarımıza ürünlerimiz için garantiyi işlemeye yönelik temel kural Renault Trucks garanti kapsamıdır.



Warranty Binder RT

Release date 2019-07-01	Page number 11.2	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

11.2 Personel kaynakları

Bayi, garanti işlemlerinden ve Renault Trucks ile ilgili iletişimden sorumlu kaynakları atar. Ayrıca, etkin bir garanti işlemi sürdürmek için sürekli eğitim sağlar ve gerekli kaynakların geliştirildiğinden emin olur.



Warranty Binder RT

Release date 2019-07-01	Page number 11.3	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

11.3 Gönderim süresi

- Talep gönderim süresinin kısa olması, Renault Trucks içerisinde etkili kalite iyileştirme işlemleri için oldukça büyük önem taşır.
- Bayi, talepleri zamanlı olarak - "onarım tarihi"nden en fazla 10 gün sonra - gönderir. Belirtilen süreye uyulmamasına ilişkin nedenler, açıklamalar sekmesinde belirtilmelidir.
- Çeşitli nedenlerden dolayı bayiye geri gönderilen talepler, zamanlı olarak - talebin geri gönderilmesinden en fazla 10 gün sonra - düzelttilir ve yeniden gönderilir.



Warranty Binder RT

Release date 2019-07-01	Page number 11.4	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

11.4 Belgeler

Örneğin teknisyen iş emri, damgalı zaman kaydı, protokoller, alt sözleşme faturası, yedek parça faturası, depo bakım kartını kontrol etme gibi gönderilen bir taleple ilgili tüm belgeler bayi tarafından garanti süresi dolduktan sonra en az 1 yıl boyunca saklanacaktır. Daha uzun saklama süresi gerektiren yerel kurallara veya mevzuata uyulmalıdır.



Warranty Binder RT

Release date 2019-07-01	Page number 11.5	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

11.5 Garanti denetimi

Amaç

- Bayinin garanti sürecinin Renault Trucks garanti kurallarıyla uyumlu olduğundan emin olmak.
- Garanti sürecine dâhil olan çalışanları eğitmek ve Claim işleme sürecinin gelişimi için bir imkân sağlamak.

Kapsam

- Denetim, seçilmiş talepleri veya belirli bir süre içindeki tüm talepleri kapsar.
- Örneğin garanti parçaları, tüm talep türü belgeleri, personel bilgisi, garanti işleme, ilgili sistemler vb. gibi bayinin garanti işlemeyle ilgili tüm işlemleri denetimin kapsamındadır.

Sorumluluk

- Bayi, kalifiye personel ile denetime yardımcı olacaktır.
- Denetim Raporunda herhangi bir eylem planı kararlaştırılırsa, bayi belirtilen süre içerisinde düzeltici faaliyetlerde bulunmakla yükümlüdür.

Denetim prosedürü

- Denetime hazırlanması için MC bayi ile iletişime geçecektir.
- Denetim günü, denetçi, bayi temsilcilerini denetim prosedürleri, yöntemler, programlar ve tamamlandıktan sonra Denetim Raporunu alan kişiler hakkında bilgilendiren bir açılış toplantısı gerçekleştirir.
- Bayi temsilcisi, denetlenecek claim'lerin bir listesini alır. Yani bayi tüm gerekli garanti belgelerini sunacaktır. Tüm garanti belgeleri denetlenir.
- Talep edilen garanti materyali incelenir- eksik materyal eksik olarak kabul edilir.
- Bayi temsilcileriyle yapılan bir özet toplantıda denetçi, denetim sonuçlarını sunar.
- Denetçi, Denetim Raporunu nihai duruma getirir ve bunu MC üzerinden ilgili kişilere dağıtır.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-03-01	11.6	2	2019-07-01

Renault Trucks

11.6 Talebin yeniden borçlandırılması

Renault Trucks, bayiye büyük bir güven duymakta ve kurallara uyulmamasını bu güvenin bir ihlali olarak görmektedir. Renault Trucks, Renault Trucks tarafından ödenen ve verilen taleplerin ve/veya işlerin, Renault Trucks tarafından belirlenen kurallara ve/veya şartnamelere uymadığı tespit edilirse tam geri ödeme talep etme hakkını saklı tutar.

Tam geri ödemeye ek olarak, kuralların ve/veya şartnamelerin ciddi bir ihlali olduğu değerlendirilen bir talep, toplam talep değerinin %100'üne veya asgari 20.000 SEK'e eşit bir ceza faturası oluşturacaktır.

Kuralların ve/veya şartnamelerin ciddi bir ihlali olarak düşünülen iddialar, bunlarla sınırlı olmamak üzere şunları içerir:

- Garanti tazminatı elde etmek için yanlış bilgiler sağlamak
- Atölye siparişi değiştirilmiş veya talep edilen maliyetleri desteklemeyen durumlar
- Garanti süresi içinde makul bir açıklama yapılmadan değiştirilen onarım tarihi veya parça takılma tarihi
- Garanti süresi içinde değiştirilen kamyon kilometresi veya kilometre sayacı
- Talep edilen ürünle ilgili olmayan veya değiştirilmiş kamyon bakım belgeleri, faturalar veya diğer gerekli belgeler
- Yapılmayan işçilik, malzeme veya diğer masraflar için tazminat talep etme
- Seri numarası manipülasyonu veya benzeri yollarla parça ve ürünlerin izlenebilirliğini engellemeye

Renault Trucks, bu kuralların ihlali hâlinde geçerli dağıtım sözleşmesine göre yaptırımla uygulama dâhil ancak bununla sınırlı olmamak üzere her türlü ek hakkı saklı tutar.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-03-14	11.7	2	2024-03-07

Renault Trucks

11.7 Kredi Verilmesi

Garanti Talebi Kabulü (WCA) ile çalışan pazarlar ve özel ithalatçılar (bayiler hariç) için talimatlar, eke bakınız.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date 2024-05-23	Page number 11.8	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

11.8 Garanti Eğitimi

Etkin bir garanti yönetimi sağlamak için güncel bilgiye sahip vasıflı personel hayatı öneme sahiptir. Etkin bir garanti yönetiminin temelini oluşturan aşağıdaki e-öğrenmeleri sunuyoruz.

Impact

- Navigator'da kurs 700500

Garanti:

- Navigator'da, kurs 701979 - Lider Garanti Performansı
- Navigator'da, VTA, kurs 701701 – Introduction to Renault Trucks Warranty

UCHP

- Navigator'da kurs 101267 – UCHP

Standart Süre

- Navigator'da, kurs 700033 – Standart Süreler

Araç Bilgileri

- Navigator'da, kurs 701574 - VDA+ kullanımına ilişkin kısa eğitimler
- Youtube Kanalında, bağlantıya bakın

Ek ve destekleyici eğitim materyalleri, PowerPoint sunumları ekte mevcuttur.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2021-11-24	12.1.1	4	2020-01-22

Renault Trucks

12.1.1 Aracı teslim alma

- Teslimat koşullarına göre aracı teslim alın ve olası uyuşmazlıkları bildirin; talimatlar için bağlantıya bakın. Hiçbir zaman* araç nakliyesi/taşınması sırasında oluşacak hasar/zarar ile ilgili maliyetler Renault Trucks'a karşı garanti taleplerine tabi tutulmamalıdır.
- Varış sonrasında, tüm depolama süresi boyunca "Araçların depolama muhafazası" (IMPACT/Service/ func gr 170) bakım prosedürü başlatılmalı ve yerine getirilmelidir.
- Araç teslim alanında akü talebi koşulları için eke bakın.

* İstisna, taşıma şekli "karayoluyla sürülen araç" olduğunda ve bir arıza durumu meydana geldiğinde, ardından onarımı yapan yetkili satıcı Arıza yardımı garantisinin talimatlarını izlediğine oluşur.

Release date 2023-10-19	Page number 12.1.2	Version 2	Replacing date 2019-07-01
----------------------------	-----------------------	--------------	------------------------------

Renault Trucks

12.1.2 Teknik özelliklerden sapma

Teslim alınan araç son Sipariş Onayından (OC) farklılık gösterirse "teknik özelliklerden sapma" durumu meydana gelir ve yetkili bayi tarafından düzeltici eylem gerçekleştirilmesi gereklidir. Bayi geri ödeme prosedürü, parça ve işçilik için garanti oranlarını temel alan normal talep işleme sürecini izler.

Aşağıda, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla yanlış ve doğru "teknik özelliklerden sapma" durumlarına ilişkin örnekler verilmektedir:

DOĞRU	YANLIŞ
Kırmızı kabin alınmasına rağmen OC'de mavi yazması	Nakliye sırasında çalındığından/kayıbolduğundan şüphelenilen eksik parçalar
Ömeğin radyo modeli, lastikler, koltuklar gibi birtakım bileşenlerin yanlış olması (OC ile karşılaştırıldığında)	Farklı boyalı parçalar (plastik/çelik vb.) arasında renk sapması
Faturanın OC ile uyumlu olmaması	Boyaya ilgili olarak portakal kabuğu görünümü
Nakliye sırasında çalındığından/kayıbolduğundan şüphelenilmemiş sürece hidrolik pompa, çamurluk, yüreme platformu gibi eksik bileşenler (OC ile karşılaştırıldığında).	Şanzımanda yağ olmaması Hasarlı/bozuk parçalar

İş sırası:

1. Bu prosedür yalnızca aşağıdaki fabrikalardan teslim edilen, OC'de belirtilen üstyapılar veya benzerleri dahil araçlar için geçerlidir:
 - Blainville
 - Bourg
2. Bayi, araç müsteriye teslim edildikten en geç 30 gün sonra bir Sales Argus dosyası oluşturur ve gönderir:
 - a. Şasi/sipariş kutusu: Mevcut şasi numarasını girin.
 - b. Açıklama/Shikayet kutusu: Burada şikayetinizi açıklarsınız. Aracın yanlış parça numarasıyla teslim edilmesi durumunda, biliniyorsa doğru olanı yazın. İngilizce olarak açıklama yapın. Bu bilgi, UCHP'de Teknik Özelliklerden Sapma talebi için temeldir.
 - c. Fotoğraf ekleyin (parça eksikse şasi parçasında olması gerektiği yerin resmini ekleyin).
 - d. Parça/parçalar ve işçilik için sahip olduğunuz faturayı ekleyin.
 - e. Uygulama/Servis kutusu: Bunu boş bırakın. Talep onaylanacaksa TSS bu kutuya "Teknik Özellik Sapması" yazar.
 - f. SR Türü/Alanı kutusu: "Satış" yazın.
 - g. Maliyet kutusu: Maliyetinizin tutarını yazın.
3. Sales Argus dosyası onaylanırsa (Argus'un doğrulanmasından talebin çözülmesine kadar) 60 gün geçerli olacak bir Yetkilendirme Numarası alınır. TSS, Sales Argus dosyasının gönderilmesinden itibaren 15 gün içerisinde yanıt verir.
4. Bayi, geri ödeme için aşağıdaki gibi bir talep oluşturur:
 - a. Talep türü = "Teknik Özelliklerden Sapma"
 - b. Arıza kodu = "55"
 - c. Argus dosyasından alınan Yetkilendirme Numarası açıklamalar sekmesine girilir
 - d. Değiştirilen parçalar normal garanti parçaları şeklinde ele alınır.



Warranty Binder RT

Release date 2024-09-09	Page number 12.1.3	Version 4	Replacing date 2023-10-19
----------------------------	-----------------------	--------------	------------------------------

Renault Trucks

12.1.3 Üretimle ilgili ariza

"Üretimle İlgili Ariza" teslim alınan aracın gönderildiği montaj tesisi kaynaklı bir hasara sahip olması ve yetkili bayi tarafından düzeltici eylem gerekliliği olduğu durumlarda meydana gelir. Bayi geri ödeme prosedürü, parça ve işçilik için garanti oranlarını temel alan normal talep işleme sürecini izler.

Aşağıda, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla yanlış ve doğru "Üretimle İlgili Arza" durumlarına ilişkin örnekler verilmektedir:

DOĞRU	YANLIŞ
Yağ, soğutma suyu, yakıt vb. sıvıların hatalı, eksik veya seviyesinin çok düşük olması	Taşıma süreci sırasında hasar gören, kaybolan veya çalınan bileşenler.
Montajda eksik parçalar (teknik özelliklerden sapma kapsamında talep edilen parçalar hariç).	Son OC'ye göre teknik özelliklerden sapma.
Bileşen içinde üretim aracı unutulması ve bunun hasara yol açması.	Açık bir montaj hatası olmayan durumlarda bileşen arızası
Boruların, hortumların, kabloların, konektörlerin vb. düzgün takılmaması veya bağlanmaması ve bunun arızaya neden olması.	Araç fabrikadan çıktıktan sonra gerçekleştirilen hatalı depolama prosedürlerinden kaynaklı arızalar (araç satış süreci tarafından üstlenilecektir).
Yanlış takılma nedeniyle gevşeyen bileşenler.	
Bir müşteriye teslim edilen bir dizi araç olduğu durumlarda, bir bileşenin söz konusu araçlarda farklı yerlere takılması.	
Yetersiz veya eksik boyası.	

İş sırası:

Bu prosedür yalnızca aşağıdaki fabrikalardan teslim edilen, OC'de belirtilen üstyapılar veya benzerleri dahil araçlar için geçerlidir:

- Blainville
- Bourg
- Uluslararası imalat fabrikaları (CKD fabrikaları)
- Bayi araç teslim tarihinden önce gerekli düzeltici faaliyetleri gerçekleştirir.
- Bayi, geri ödeme için aşağıdaki gibi bir talep oluşturur:
 - Talep türü = "Üretimle ilgili ariza"
 - Talebin onarım tarihinden itibaren 10 gün içinde işlenmek üzere gönderilmesi gereklidir.
 - Değiştirilen parçalar normal garanti malzemesi olarak ele alınacaktır.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2023-09-20	12.1.4	4	2021-05-31

Renault Trucks

12.1.4 Araçlara depoda bakım

- "Araçların depolama muhafazası" (IMPACT/Servis/fonksiyon grubu 170) bakım prosedürü, "Kart hafızası bakımını kontrol edin" bölümünde doldurulmalı ve belgelenmelidir. Master için, "Aracın Depolanması" prosedürü (Net Consult, F0040) doldurulmalı ve belgelenmelidir.
- Tamamlanan tüm "Kart hafızası bakımını kontrol edin" belgelerinin yetkili bayi tarafından, Renault Trucks'in talebi üzerine uygunluk kanıtı olarak arşivlenecektir.
- Depolama hasarı nedeniyle ortaya çıkan hasar düzeltme masrafları, Renault Trucks'a yönelik garanti talebine tabi olmak yerine diğer tarafça yüklenilecektir.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-10-13	12.2.1	2	2019-07-01

Renault Trucks

12.2.1 Teslimat servisi (PDI)

- Araç teslim tarihinden en fazla bir ay önce, "Teslimat Servisi" (IMPACT/Servis/fonksiyon grubu 171) uygun şekilde gerçekleştirilmeli ve belgelendirilmelidir.
- "12.1.4 Araçların Depolama İşlemleri" bölümündeki prosedürün tamamen tamamlandığını doğrulayın; olası sapmalar teslimat belgelerinde açıklanacak ve Renault Trucks garanti departmanına bildirilecektir.
- Yetkili bayı veya teslimatı yapan diğer bir taraf, tüm garanti süresi boyunca her araç için teslimat servis belgelerini arşivlemelidir.
- Teslimat servisi (yazılım güncellemesi, kontroller, ayarlamalar vb. dahil) araç satış sürecinin bir parçasıdır, dolayısıyla ilgili maliyetler aynı tarafla üstlenilir ve bir garanti talebi yapılmasına zemin hazırlayamaz.
- VDA+'da teslim tarihinden önce "garanti talebi"ne tabi olan araç bileşeni (örneğin henüz garanti süresi başlamamış ve düzeltme işlemi araç teslimat şartları (12.1.1), Teknik özelliklerden sapma (12.1.2) veya Üretimle ilgili ariza (12.1.3) kapsamında olmayan) için, talep aşağıdaki gibi açılabilir:
 - Talep türü = "Araç garantisi"
 - VDA+'da teslimat tarihi eksik olduğu için, Araç yaşı = "0" ay.
 - Araç Garantisi için geçerli şartlar ve koşullar geçerlidir.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-03-07	12.2.2	3	2020-09-10

Renault Trucks

12.2.2 Garanti başlangıç tarihi

Garanti süresi, VDA+'da bildirilen, "Rapor Kartı Giriş'i" (RCE) başlığı altındaki "Teslimat Tarihi" ile başlar ve aracı* teslim eden taraftan teslim alan tarafın sahipliğinin başladığı tarihi belirtir. Ancak garanti, araç montaj tarihinden veya CKD için paket tarihinden itibaren 24 aydan daha geç başlayamaz.

Teslim eden taraf (yetkili bayi/Imp/MC/fabrika vb.) aşağıdakileri sağlamalıdır:

1. Teslimat sırasında, aracı teslim alan tarafa teslim etmeden önce Garanti Belgesini VDA+'da belirtilen bilgilerin aynısı ile doldurun ve imzalayın.
 - Garanti Belgesi, alıcı taraf için garanti süresinin başladığını onaylar.
 - Teslim eden taraf, hatalı ve/veya eksik bir Garanti Belgesi verilmesinden kaynaklanabilecek tüm kayıplardan sorumludur.
 - Garanti Belgesinin kaybolması durumunda, MC'nize başvurun.
2. Teslimatın hemen ardından, en geç 5 gün sonrasında VDA+'daki RCE'yi güncelleterek araç garanti kapsamının başladığını doğrulayın.
 - Araç Teslimat Tarihi
 - Araç Kullanım Türü
 - Aracın Toplam Ağırlığı (biliniyorsa)
 - Araç Plaka Numarası
 - Bayi Numarası (satış yapan)
 - Müşteri Numarası (satın alan)
 - İletişim bilgileriyle birlikte Müşteri Adı (satın alan)
 - Müşteri Adı (kullanan), satın alan müşteriden farklı ise iletişim bilgileriyle birlikte
3. Bölüm 13.1'de açıklanan araç garantisı, VDA'da belgelenen bileşenleri kapsar. Araç teslimine dahil olan ilave orijinal parçaların 13.3, 12.4, 12.3 vb. bölümlerde açıklandığı gibi parça garantisı mevcuttur, yani parça satın alımı faturası gereklidir.

* İki tür demo aracı vardır: galeri demo ve test demo aracı:

- Galeri demo araçları "depoda" olarak kabul edilir, alıcı tarafa teslim edilene kadar (örneğin bayının müşterisi) araçlara depoda bakım prosedürü uygulanır.
- Test demo araçları, "demo işlemi" başladığında ilk olarak alıcı tarafa (örneğin bayi, Imp) teslim edilmiş sayılır, bu nedenle garanti süresi yukarıdaki prosedürü izleyerek başlar. Başka bir alıcı tarafa (örneğin bayının müşterisi) satılan test demo araçları ve diğer araçlar VDA+'da belirtilen teslim tarihinden itibaren hesaplanan kalan garanti süresinden faydalananır.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2023-05-04	12.3	2	2019-07-01

Renault Trucks

12.3 Parçaların alınması, depolanması ve takılması

- Teslimat koşullarına göre parçaları teslim alın ve olası tutarsızlıkları parça tedarikçisine bildirin. Parça nakliyesi/taşınması/depolanması sırasında oluşacak hasar/zarar ile ilgili maliyetler, hiçbir zaman Renault Trucks'ya karşı garanti taleplerine tabi tutulmamalıdır.
- Yetkili bayi, parçayı araca takmadan önce kalitesinin uygun olduğundan emin olmalıdır. Takılan parça, malzeme veya üretim hatası nedeniyle müteakip işlev testinde başarısız olursa talep aşağıdaki gibi açıklabilir:
 - Claim türü = "Parçalar"
 - "Şasi numarası" girilir.
 - Parça kilometresi = "1"
 - Parçanın takılma tarihi = Onarım tarihi
 - Müteakip işlev testinde başarılı olan parçanın işlem belgelerine referans isteyin (örneğin talep referans numarası (garanti talebi) veya parça faturası/iş emri numarası (takılan parça satışı)).
 - Parça Garantisi için geçerli şartlar ve koşullar geçerlidir. Arızalı parça satılmadığından parça garantisi uygulanmaz, dolayısıyla parça faturası gerekli değildir.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2020-09-10	12.4	2	2019-07-01

Renault Trucks

12.4 Parça teslimatı ve garanti başlangıcı

Garanti süresi "Satın Alma Tarihi"nden başlar, bu da müşterinin parçayı edindiği tarih anlamına gelir (yani tezgah üstü teslimat yapıldığında veya araç serviste monte edildikten sonra alınmaya hazır olduğunda). Parça faturasına "Satın Alma Tarihi" basılmazsa, bunun yerine "Fatura Tarihi" garanti başlangıç tarihini temsil eder.

Yetkili Renault Trucks bayisinden alınan Uluslararası Parça Garantisi belgesi olarak kabul edilen orijinal faturada şunların belirtilmesi gerekmektedir:

- Satın alma ve/veya fatura tarihi
- Parça numarası
- Parça üzerinde belirtilmişse parça seri numarası (tezgah üstü satış)
- Satış yapan bayi
- Araç tanımlaması, şasi numarası, kayıt numarası veya VIN (servis satışında takılan)
- Teçhizat kanıtı, işçilik maliyeti, kullanılan ST, vb. (servis satışında takılan)

Release date 2026-01-02	Page number 13.1.1	Version 16	Replacing date
----------------------------	-----------------------	---------------	----------------

Renault Trucks

13.1.1 Uluslararası garanti

ULUSLARARASI GARANTİ

Renault Trucks fabrikası veya yetkili tedarikçiler* tarafından takılan tüm üstyapılar da dahil olmak üzere araç için geçerli ve garanti belgesinden belirtilen Renault Trucks garantisı, teslimat sırasında var olan veya garanti süresi içerisinde ortaya çıkan malzeme ve hatalı işçilik kusurlarını kapsar.

- MHDV (Orta ve Ağır Hizmet Araç) için: Garanti, garanti belgesinde belirtilen teslimat tarihinden itibaren 12 aylık** bir süre için kilometre sınırı olmaksızın geçerlidir. Aşağıda "Güç Aktarma Sistemi Garantisi" başlığı altında belirtilen güç aktarma sistemi bileşenleri için garanti 12 aylık ek bir süre için veya araç izin verilen maksimum kilometreye gelene kadar geçerlidir (hangisi önce gerçekleşse).
- LCV (Hafif Ticari Araç) için: Garanti, 36 ay boyunca veya araç izin verilen maksimum kilometreye gelene kadar geçerlidir (hangisi önce gerçekleşse).

Renault Trucks teslimat zamanında mevcut olan veya garanti süresi boyunca ortaya çıkan malzeme kusurlarını veya hatalı işçiliği ücretsiz olarak onarma işlemlerini üstlenir. Renault Trucks veya atanmış servis, atanmış servis tarafından yapılacak düzeltici faaliyetler kendi inisiativine göre belirleyecektir. Garanti kapsamında gerçekleştirilen onarım işleri hiçbir zaman garanti süresini uzatmaz. Garanti süresi sırasında değiştirilen bir parçanın garantisı, aracın garantisı ile aynı zamanda biter. Renault Trucks tarafından ücretsiz olarak değiştirilen çıkarılmış bileşenler, Renault Trucks'ın mülkü olarak görülür.

GARANTİ ŞUNLARI KAPSAMAZ:

- Diğer üreticiler tarafından garanti altına alınmış lastikler veya diğer parçalar. Bölüm 13.5.3'e bakın.
- Renault Trucks tarafından bir araya getirilmemiş/takılmamış ekipman/parçalar, üstyapı veya diğer kurulum işleri.
- Garanti işlerini daha zor duruma getiren veya garanti işinin yapılmasını engelleyen, Renault Trucks dışında biri tarafından bir araya getirilmiş/kurulmuş ekipman/parça, üstyapı veya diğer kurulum işlerinin neden olduğu ekstra masraflar.

Garanti, talep edildiği malzeme kusuru veya hatalı işçiliğin şunlardan kaynaklanmış olabileceği durumlarda geçerli olmaz:

- Sürücünün Renault Trucks için geçerli olan kılavuzlara ve mevcut diğer sürücü bilgilerine uymaması veya Renault Trucks sürücü eğitimi almamış olması;
- Aracın normal olanın dışında bir şekilde kullanılması veya tamir edilmesi ya da değiştirilmesi veya üstyapısının Renault Trucks'in geçerli talimatlarına göre takılmamış olması;
- Kurcalama önleyici mühürlerin (ör. motor enjeksiyon pompasında) bozulması veya aracın fazla yüklenmiş olması;
- Aracın bir kazaya karışması, hatalı kullanımına maruz bırakılması veya başka bir şekilde dış zararlara maruz bırakılması;
- Aracın Renault Trucks'ın geçerli talimatlarına göre çalıştırılmamış olması, örn. öngörülen garanti servisinin, temel ve eksiksiz servisin doğru zamanda ve/veya kilometre aralıklarında uygulanmaması (Renault Trucks'ta veya bu kitapıkta kayıtlı olmayan bir servis kanıtlanmadığı sürece*** gerçekleştirilmemiş olarak görülecektir);
- Renault Trucks tarafından yetkilendirilenler dışında bir servis tarafından gerçekleştirilen onarım işleri (yazılım düzenlemeleri dahil);
- Gerçek Renault Trucks parçaları dışında parçaların kullanılması;
- Renault Trucks tarafından öngörülenler dışındaki yağların, yakıtların, greslerin veya soğutma sularının kullanımı;
- Kusurun/arızanın, sürücü tarafından bilindiği veya bilinmesi gerektiği zamandan sonra veya aracın uyarı göstergesi sisteminin aktifleşmesinden sonra sürücünün hemen ve uygun şekilde eyleme geçmemesi sebebiyle kötüleşmesi.

Aşağıdakiler bu bağlamda kusur olarak kabul edilmez:

- Normal yıpranma ve aşınma.
- Normal bakım oluşturan onarımlar veya ayarlamalar.
- Sarf parçaların normal kullanımı.

Volvo Group bünyesindeki bir şirket tarafından üretilen, tedarik edilen veya pazarlanan Renault araçlarının, araç durumu ve performansı ile ilgili bilgiler ve aracın çalıştırılmasına ilişkin bilgiler (birlikte, "Araç Verileri" olarak adlandırılır) dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere aracayla ilişkili bilgiler toplayabilen ve depolayabilen bir veya daha fazla sistemle ("Bilgi Sistemleri") donatılmıştır. Müşteri, Bilgi Sistemlerinin işleyişine hiçbir şekilde müdahale edemez. Bu garantinin herhangi bir şekilde feshedilmesine veya sona ermese bakılmaksızın, Müşteri Renault Trucks'ın aşağıdakileri yapabileceğini beyan ve kabul eder: (i) Bilgi Sistemlerine her zaman erişme (uzaktan erişim dahil); (ii) Araç Verilerini toplama; (iii) Araç Verilerini Volvo Group sistemlerinde saklama; (iv) Araç Verilerini Müşteriye hizmet sunmanın yanı sıra kendi dahili ve diğer makul iş amaçları için kullanma ve (v) Araç Verilerini Volvo Group içinde ve belirli üçüncü taraflarla paylaşma. Bu garanti, Renault Trucks tarafından herhangi bir anda Araç Verilerinin toplanılmasına ve erişilebilmesine bağlı olarak sunulmaktadır.

Renault Trucks yukarıda açıkça belirtilenler dışında herhangi bir beyan veya garantiye bulunmaz ve Renault Trucks kalite, performans, pazarlanabilirlik veya belirli bir amaca uygunluk dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir türde zımnı garantileri reddeder. Sonuç olarak Renault Trucks bu garanti sertifikasında sağlananların dışında, doğrudan veya dolaylı kayiplar, masraflar ve malzeme kusuru ya da yanlış işçilikten kaynaklanabilecek hasarlar için her türlü yükümlülüğü reddeder.



Warranty Binder RT

Release date 2026-01-02	Page number 13.1.1	Version 16	Replacing date
----------------------------	-----------------------	---------------	----------------

Renault Trucks

Normal yıpranma ve aşınma ile bakım için lütfen bölüm 13.5'e bakın.

Güç aktarma sistemi garantisı için uzatılmış bir güç aktarma sistemi garantisı geçerlidir, dahil olan bileşenler 13.2 içerisinde listelenmiştir.

* Üstyapının kapsam içerisinde olup olmadığını doğrulamak için VDA+ ile irtibat kurun. Yetkili tedarikçilerin bir listesi Ortak Karoseri başlıklı Bölüm 15.1.7'de yer almaktadır.

*** İlgili tüm bilgiler sunulmalıdır. Bunlar şunları içerebilir: (i) araç kimlik numarası, VIN/şasi veya tescil plakası, (ii) tarih, araç kilometresi ve gerçekleştirilen bakım durumlarında motor çalışma saatleri, (iii) parça açıklaması, parça numarası ve kullanılan miktar, (iv) yağı tedarikçisi adı ve viskozite derecesi, (v) gerçekleştirilen kamyon bakım kayıtlarını destekleyen resmi fatura veya gerçekleştirilen bakımın atölye siparişleri ve kullanılan parçaların satın alma faturaları.



Warranty Binder RT

Release date 2021-10-29	Page number 13.1.6	Version 2	Replacing date 2019-07-01
----------------------------	-----------------------	--------------	------------------------------

Renault Trucks

13.1.6 Kabin aşınması garantisi

UYGULAMA ŞARTLARI

Kabin garantisı yalnızca kabin için geçerlidir ve yalnızca karoserinin içinden dışına doğru oluşan korozyondan kaynaklanan delikleri kapsar.

Bu garantinin süresi beş yıldır (parça + işçilik).

Bir delik tespit edildiğinde, garanti işçilik masraflarını ve onarım için gereken parçaları kapsayacaktır.

Korozyon önleyici garantisı kapsamında yapılan onarımlar, hiçbir koşul altında garanti süresini uzatamaz.

Korozyon önleyici garantisı, hiçbir koşulda boya garantisine anlamlı gelmez. Boya, araçla aynı garanti koşullarına sahiptir.

İSTİSNALAR

Dış nedenlerden kaynaklanan hasarlar:

- Araca atılan çakıllar,
- Çizikler, sıyrıılma,
- Darbeler, trafik kazaları,

Çözeltilerin, asitlerin taşınması ve daha da genel olarak, taşınan ürünlerden kaynaklanan hasarlar,

- Atmosferik yağışlar (dolu vb.)
- Hayvansal, bitkisel veya kimyasal birikintiler.

Aşağıdakilerden kaynaklanan hasarlar:

- Üreticinin tavsiyelerine uymadan aksesuar, ekipman veya karoseri takılması,
- Orijinal Renault Trucks parçaları dışında parçaların kullanılması,
- Renault Trucks Network servisleri dışında gerçekleştirilen onarım işleri veya işlemleri,
- Üretici tarafından önerilen servis veya onarım yöntemlerine uymamak,
- Yetersiz servis.

Araç kabininde orijinal ekipman olarak teslim edilmeyen aşağıdaki gibi öğelerin elden geçirilmesi ile ilgili tüm masraflar:

- Aksesuarlar, ekipman vb.
- Özel boyası işleri.

KABİN AŞINMASI KAPSAMINA BAŞVURMA YÖNTEMİ

Kabin aşınması ile ilgili bir talepte bulunmadan önce, pazar şirketinize başvurun ve şunları iletin:

- VIN numarası
- Arıza çıkan parçanın numarası
- Aşınmanın açıklaması ve fotoğrafları
- Onarım için maliyet tahmini

Pazar şirketi onarımı onayladıktan sonra, fotoğrafları ve fiyat teklifini içeren talep gönderilebilir.



Warranty Binder RT

Release date 2019-07-01	Page number 13.1.7	Version 1	Replacing date
----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

13.1.7 Özel uygulamalar garantisı

Listelenen üreticilere satılan ve araç/ürün/servislerinin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Renault Trucks bileşenleri, aşağıda aksi belirtilmedikçe Uluslararası garantinin geçerli bölümleri kapsamındadır, bölüm 13.1.1'e bakın.

ÜRETİCİ	YORUM
Thomas (FRA)	Eke bakın
İtfaiye araçları	Eke bakın
TATRA	Eke bakın
TATRA CIVIL VERSION	Eke bakın
SHAHAB KHODRO	Eke bakın

Release date 2025-02-27	Page number 13.2	Version 18	Replacing date 2024-11-25
----------------------------	---------------------	---------------	------------------------------

Renault Trucks

13.2 Güç aktarma sistemi garantisı

13.2 Tahrik hattı garantisı

Listelenen fonksiyon gruplarındaki aşağıdaki bileşenler, kısıtlamalar belirtilmediği sürece tüm Orta ve Ağır Hizmet araçları (MHDV) için tahrik hattı garantisine dahildir. Fonksiyon grubunun ve ilgili bileşenlerin eşleşmesi gerektiğini unutmayın.

Ör

- FG 5921 HİDROLİK GECİKTİRİCİ = geciktiricinin tamamı ve onu kapsayan tüm bileşenler ele alınmıştır.
- FG 5922 KONTROL ÜNİTESİ = bu fonksiyon grubunda yalnızca bir kontrol ünitesi ele alınmıştır

FONKSİYON GRUBU	AÇIKLAMA	YALNIZCA ŞUNLAR İÇİN GEÇERLİDİR:
2100	MOTOR	
2102	MOTORUN TAMAMı, DİZEL	
2105	KISA BLOK, DİZEL MOTOR	
2110	SİLİNDİR BAŞLIĞI	
2111	SİLİNDİR BAŞLIĞI	
2112	SİLİNDİR BAŞLIĞI CONTASI	
2113	CONTA KİTİ, DEKARBONİZE ETME	
2114	CONTAKİTİ, MOTOR YENİLEME	
2115	VALF KAPAĞI	
2116	KAPAK MUHAFAZASI İÇİN CONTA	
2118	BAĞLANTI ELEMANI	
2119	ÇEŞİTLİ	
2120	SİLİNDİR BLOĞU	
2121	SİLİNDİR BLOĞU	
2122	GÜÇLENDİRİLMİŞ KRANK MİLİ YATAK BAŞLIĞI	
2123	MUAYENE KAPAĞI	
2125	VOLAN MUHAFAZASI	
2126	EKSANTRİK DİŞLİSİ PLAKASI	
2129	ÇEŞİTLİ	
2130	SİLİNDİR GÖMLEĞİ VE PİSTON	
2131	SİLİNDİR GÖMLEĞİ	
2132	PİSTON	
2133	PİSTON SEGMANI	
2134	PİSTON PİMİ	
2138	SİZDIRMAZLIK HALKASI	
2139	ÇEŞİTLİ	
2140	VALF MEKANİZMASI	
2141	GİRİŞ VALFI	
2142	EGZOZ VALFI	
2143	VALF KILAVUZU	
2144	VALF YAYI	
2145	KÜLBÜTÖR	
2146	KÜLBÜTÖR MİLİ	
2147	SUBAP İTİCİSİ	
2148	ROT	



Warranty Binder RT

Release date 2025-02-27	Page number 13.2	Version 18	Replacing date 2024-11-25
----------------------------	---------------------	---------------	------------------------------

Renault Trucks

2149	ÇEŞİTLİ
2150	ŞANZIMAN
2151	EKSANTRİK DİŞLİSİ MUHAFAZASI
2152	EKSANTRİK DİŞLİSİ MUHAFAZASI CONTASI
2153	EKSANTRİK DİŞLİSİ
2154	KAMMİLİ
2155	KAMMİLİ BURCU
2156	KAMMİLİ KEÇESİ; AVARA MİLİ KEÇESİ
2157	ZİNCİR; DİŞLİ KAYIŞ
2158	GERGİ
2159	ÇEŞİTLİ
2160	KRANK MEKANİZMASI
2161	KRANK MİLİ
2162	ANA YATAK
2163	BASKI PULU
2164	BAŞLIKLI BAĞLANTI ÇUBUĞU
2165	PİSTON KOLU YATAĞI
2166	VOLAN; DİŞLİ HALKASI
2167	KRANK MİLİ KEÇESİ
2168	TİTREŞİM DAMPERİ
2169	ÇEŞİTLİ
2170	KARTER
2171	KARTER
2172	KARTER CONTASI
2210	YAĞ POMPASI VE HATTI
2211	YAĞ POMPASI
2212	YAĞ POMPASI DİŞLİSİ
2213	YAĞ HATTI
2214	YAĞ JETİ
2215	SEVİYE ÇUBUĞU
2219	ÇEŞİTLİ
2221	YAĞ FİLTRESİ
2222	YAĞ FİLTRESİ YUVASI
2223	YAĞ FİLTRESİ
2228	CONTA
2229	ÇEŞİTLİ
2231	YAĞ SOĞUTUCU
2232	YAĞ FİLTRESİ
2239	ÇEŞİTLİ
2330	YAKIT POMPASI VE FİLTRESİ
2331	YAKIT POMPASI; BESLEME POMPASI
2332	YAKIT POMPASI ONARIM KİTİ
2333	YAKIT POMPASI PARÇALARI, ÇEŞİTLİ
2337	MUHAFAZA
2339	ÇEŞİTLİ,
2360	ENJEKSİYON POMPASI VE REGÜLATÖR
2361	ENJEKSİYON POMPASI
2363	ENJEKSİYON POMPASI, BAĞLANTI
2364	TAHRİK AYGITI



Warranty Binder RT

Release date 2025-02-27	Page number 13.2	Version 18	Replacing date 2024-11-25
----------------------------	---------------------	---------------	------------------------------

Renault Trucks

2365	POMPA EŞİ	
2366	REGÜLATÖR, DİZEL	
2369	ÇEŞİTLİ	
2370	ENJEKTÖR VE ENJEKSİYON BORUSU	
2371	ENJEKTÖR	
2372	ENJEKTÖR	
2373	YAKIT BORUSU; ENJEKSİYON BORUSU	
2374	ÜNİTE ENJEKTÖR SİSTEMİ	
2375	ENJEKSİYON KÜLBÜTÜRÜ	
2379	ÇEŞİTLİ	
2387	HACİMÖLÇER	
2389	ÇEŞİTLİ	
2410	GAZ TAHİRİK ATAŞMANI KARBÜRATÖR	
2411	VENTURI	
2415	İĞNE KALDIRMA	
2419	ÇEŞİTLİ	
2430	GAZ/BENZİN VALFİ, GAZ FİLTRESİ	
2431	GAZ/BENZİN VALFİ	
2432	JİKLE VALFİ	
2439	ÇEŞİTLİ	
2446	HACİM GÖSTERGESİ	
2449	ÇEŞİTLİ	
2480	KONTROL SİSTEMİ	
2481	EVAPORATÖR, TAMAMI	
2482	EVAPORATÖR, PARÇALAR	
2510	GİRİŞ VE EGZOZ MANİFOLDLARI	
2511	GİRİŞ MANİFOLDU	
2512	GİRİŞ MANİFOLDU İÇİN CONTA	
2515	EGZOZ MANİFOLDU	
2516	EGZOZ MANİFOLDU İÇİN CONTA	
2519	ÇEŞİTLİ	
2522	FLEXBORU	EURO 6, MONTAJ HAFTASI İTİBARIYLA 37, 2018
2530	EGZOZ FRENİ, EPG	
2531	FREN KİTİ	
2532	GAZ PEDALI MUHAFAZASI	
2533	SOLENOID VALFİ	
2534	KONTROL SİLİNDİRİ	
2538	EGZOZ BASINCI REGÜLATÖRÜ	
2539	ÇEŞİTLİ	
2543	ÜRE TANKI; REAKTİF HATTI (ADBLUE); SOĞUTUCU SİVİ HATTI (MOTOR SOĞUTUCU SİVİ SİSTEMLİNDEN); REAKTİF İÇİN ELEKTRİKLİ HORTUM İSİTİCİ (ADBLUE)	EURO 6, MONTAJ HAFTASI İTİBARIYLA 37, 2018
2550	TURBOŞARJ	
2551	TURBOŞARJ	
2552	TURBOŞARJ, PARÇALAR	
2553	MONTAJ PARÇALARI	
2559	ÇEŞİTLİ	
2565	GAZ	
2570	KRANK KARTERİ HAVALANDIRMASI	



Warranty Binder RT

Release date 2025-02-27	Page number 13.2	Version 18	Replacing date 2024-11-25
----------------------------	---------------------	---------------	------------------------------

Renault Trucks

2571	KRANK KARTERİ HAVALANDIRMASI	
2572	BORU	
2573	AYIRICI	
2574	KARTER HAVALANDIRMASI	
2578	KARTER KEÇESİ	
2580	POMPA ÜNİTESİ, REAKTİF (ADBLUE)	EURO 6, MONTAJ HAFTASI İTİBARIYLA 37, 2018
2581	POMPA ÜNİTESİ, REAKTİF (ADBLUE)	EURO 6, MONTAJ HAFTASI İTİBARIYLA 37, 2018
2582	POMPA VE PARÇALAR	EURO 6, MONTAJ HAFTASI İTİBARIYLA 37, 2018
2584	AĞIZLIK, REAKTİF (ADBLUE)	EURO 6, MONTAJ HAFTASI İTİBARIYLA 37, 2018
2585	YAKIT HATTI VE 7. ENJEKTÖR	EURO 6, MONTAJ HAFTASI İTİBARIYLA 37, 2018
2586	DPF; SUSTURUCU (DPF, SCR VE DOC İLE)	EURO 6, MONTAJ HAFTASI İTİBARIYLA 37, 2018
2588	ACM	EURO 6, MONTAJ HAFTASI İTİBARIYLA 37, 2018
2620	SOĞUTMA SUYU POMPASI VE TERMOSTAT	
2621	SOĞUTMA SUYU POMPASI, TAMAMI	
2622	SOĞUTMA SUYU POMPASI MUHAFAZASI	
2623	KANAT	
2624	KANAT MİLİ	
2625	SOĞUTMA SUYU POMPASI ONARIMKİTİ	
2626	KASNAK; GÖBEK	
2627	TERMOSTAT	
2628	TERMOSTAT BAĞLANTISI	
2629	ÇEŞİTLİ	
2634	FAN TAHİRİ KAYIŞI GERGİSİ	
2831	KONTROL BİRİM; ELEKTRONİK ATEŞLEME SİSTEMİ	
2840	KONTROL SİSTEMİ,	
2841	ELEKTRONİK KONTROL ÜNİTESİ	
2842	RÖLANTİ KONTROL SİSTEMİ	
2844	YAKIT KAPATMA SİSTEMİ	
2845	ELEKTRONİK ÇEKİŞ KONTROLÜ (ETC) ECU	
2846	SENSÖR, MOTOR VURUNTUSU SENSÖRÜ, SICAKLIK	
2849	DİĞER PARÇALAR	
2861	MOTOR KABLO DEMETİ	
2920	BİLEŞİK TURBO (TC)	
2921	BİLEŞİK TURBO ÜNİTESİ	
2922	AĞIZLIK/MİTES	
2925	DİFÜZÖR	
2929	ÇEŞİTLİ	
2930	EGR (EGZOZ GAZI GERİ DÖNÜŞÜMÜ)	
2931	VALF	
2932	SOĞUTUCU	
2933	KARIŞTIRICI	
2934	BORU, TÜP	
2935	BRAKET	
2936	KALKAN	
2937	VENTURI	

Release date 2025-02-27	Page number 13.2	Version 18	Replacing date 2024-11-25
----------------------------	---------------------	---------------	------------------------------

Renault Trucks

2938	CONTA	
2939	ÇEŞİTLİ	
3110	AKÜ	BÖLÜM 15.1.5'E GÖRE
3111	AKÜ	BÖLÜM 15.1.5'E GÖRE
3113	AKÜ YÖNETİM BİRİMİ, BMU	HİBRİT VE TAM ELEKTRİKLİ
3119	AKÜ BAĞLANTI KESME BİRİMİ, BDU	HİBRİT VE TAM ELEKTRİKLİ (YALNIZCA VBC)
3121	ÇEKİŞ AKÜSÜ 600V, ESS	TAM ELEKTRİKLİ
3122	AKÜ YÖNETİM PARÇALARI	HİBRİT VE TAM ELEKTRİKLİ
3219	KAYIŞ GERGİSİ	
3221	ÇEKİŞ AKÜSÜ, YERLEŞİK ŞARJ REGÜLATÖRÜ	TAM ELEKTRİKLİ
3222	ŞARJ DAĞITICI	TAM ELEKTRİKLİ
3223	DC/DC DÖNÜŞTÜRÜCÜSÜ	HİBRİT VE TAM ELEKTRİKLİ
3241	ELEKTRİK MOTORU, EM, YALNIZCA AKTARMA ORGANLARI MOTORU	HİBRİT VE TAM ELEKTRİKLİ
3251	ELEKTRİKLİ TAHİRİKLER, EMD, TAMAMI	TAM ELEKTRİKLİ
3252	ELEKTRİKLİ TAHİRİK PARÇALARI	TAM ELEKTRİKLİ
3331	ELEKTRİKLİ HAVA ÖN İSİTCİSİ	
3651	ELEKTRONİK KONTROL ÜNİTESİ, ECU	HİBRİT VE TAM ELEKTRİKLİ
3652	ÇEKİŞ GERİLİM İZLEME ÜNİTESİ, TVMU	TAM ELEKTRİKLİ
3714	GÜÇ KABLOLARI	TAM ELEKTRİKLİ
3716	TOPRAK KABLOSU	HİBRİT VE TAM ELEKTRİKLİ
3718	GÜÇ KABLOLARI	TAM ELEKTRİKLİ
3725	BAĞLANTI KUTUSU	HİBRİT VE TAM ELEKTRİKLİ
4110	MEKANİK DEBRİYAJ	
4111	DEBRİYAJ, TAMAM	
4112	BASINÇ PLAKASI, TAMAMI	
4113	BASINÇ PLAKASI	
4130	KAVRAMA KONTROLÜ	
4134	KONTROL SİLİNDİRİ, TAMAMI	
4135	KONTROL SİLİNDİRİ, PARÇALAR	
4211	ŞANZIMAN	
4221	ŞANZIMAN, TAMAMI	
4310	ŞANZIMAN, MANUEL	
4311	MANUEL ŞANZIMAN, TAMAMI	
4312	MUHAFAZA; KAVRAMA KUTUSU	
4313	ŞAFT; YATAK	
4314	VİTES	
4315	SENKRONİZE PARÇALAR	
4316	YERLEŞİTİRME ANAHTARI	
4317	KEÇE	
4318	YAĞ FILTRESİ YUVASI	
4319	ÇEŞİTLİ	
4320	DİŞLİ KOLU TAŞIMICISI, VİTES SEÇME KOLU KONTROLLERİ	
4321	DİŞLİ KOLU TAŞIMICISI	



Warranty Binder RT

Release date 2025-02-27	Page number 13.2	Version 18	Replacing date 2024-11-25
----------------------------	---------------------	---------------	------------------------------

Renault Trucks

4322	DİŞLİ KOLU TAŞIMCISI, PARÇALAR, KORUYUCU MUHAFAZA	
4323	DİŞLİ KOLU, TAMAMI	
4324	DİŞLİ KOLU, PARÇALAR	
4325	BAĞLANTI, GEÇİŞ KABLOLARI, PARÇALAR	
4326	VİTES KUTUSU KAPAĞI, TAMAMI	
4327	VİTES AYIRMA ÇATALI	
4328	ADAPTÖR DİŞLİSİ İÇİN SEÇİCI	
4329	ÇEŞİTLİ	
4339	ÇEŞİTLİ	
4340	EK VİTES KUTUSU	
4341	AKTARIM ŞANZIMANI, TAMAMI	
4342	MUHAFAZA	
4343	ŞAFT, KAVRAMA MANŞONU	
4344	DÜZ DİŞLİ	
4346	KİLİTLİ DİFERANSİYEL	
4347	VİTES AYIRMA ÇATALI; VİTES ÇATALI MİLİ	
4349	ÇEŞİTLİ	
4370	OTOMATİK, ŞANZIMAN	
4371	ŞANZIMAN (HİDROMEKANİK)	
4372	TORK KONVERTÖRÜ	
4373	REGÜLATÖR, REGÜLATÖR KİTİ	
4374	FREN BALATASI	
4375	DİSK KİTİ	
4376	KONTROL SİSTEMİ; KONTROL ÜNİTESİ	
4377	MARŞ ÖNLEYİCİSİ, ANAHTAR	
4378	KEÇE	
4379	ÇEŞİTLİ	
4510	KARDAN MİLİ	
4511	KARDAN MİLİ, TAMAMI	
4512	AKS VE YATAK İLE TORK TÜPÜ	
4513	ÜNİVERSAL MAFSAL, TAMAMI	
4514	FLANŞ ÇATALI	
4515	ÇATAL MANŞON	
4516	İSTAVROZ	
4517	BORU ŞAFT	
4518	KISA DİNGİL	
4519	ÇEŞİTLİ	
4530	ARA RULMAN VE MONTAJ	
4531	ARA RULMAN, TAMAMI; MUHAFAZA	
4532	MONTAJ	
4533	ANA YATAK	
4539	ÇEŞİTLİ	
4601	ARKA AKS, TAMAM	
4610	ARKA AKS MUHAFAZASI	
4611	ARKA AKS MUHAFAZASI	
4619	ÇEŞİTLİ	
4620	ÖN AKS MUHAFAZASI	
4621	ÖN AKS MUHAFAZASI	
4629	ÇEŞİTLİ	



Warranty Binder RT

Release date 2025-02-27	Page number 13.2	Version 18	Replacing date 2024-11-25
----------------------------	---------------------	---------------	------------------------------

Renault Trucks

4650	AYNA MAHRUTİ (ÖN VE ARKA)	
4651	AYNA MAHRUTİ (ÖN VE ARKA), TAMAMI	
4652	MUHAFAZA	
4653	DİFERANSİYEL, TAMAMI	
4654	DİFERANSİYEL MUHAFAZASI	
4655	DİFERANSİYEL YAN DİŞLİSİ	
4656	ANA YATAK	
4657	AYNA DİŞLİSİ; PİNYON; PLANET DİŞLİLERİ	
4658	KEÇE	
4659	ÇEŞİTLİ	
4660	TAHRİK MİLİ, SABİT HİZ	
4661	TAHRİK MİLİ CONTASI	
4662	SABİT HİZ MAFSALI	
4663	TAHRİK MİLİ DİŞLİSİ (GÖBEK REDÜKSİYONU)	
4664	TANDEM TAHRİK	
4665	TAHRİK MİLİ YATAĞI	
4666	TAHRİK MİLİ CONTASI	
4669	ÇEŞİTLİ	
4671	AYNA MAHRUTİ, TAMAMI	
4672	KONTROL BİRİMİ, TAMAMI	
4673	MUHAFAZA	
4674	MOTOR	
4679	ÇEŞİTLİ	
4680	KONTROLLÜ DİFERANSİYEL KİLİDİ	
4681	KONTROL VALFİ	
4682	KONTROL VALFİ, BİLEŞENLER	
4683	KAVRAMA MANSÖNU; ÇATAL	
4684	KONTROL SİLİNDİRİ, KONTROL SİLİNDİRİ PARÇALARI	
4689	ÇEŞİTLİ	
4699	ÇEŞİTLİ	
4810	PTO (ŞANZIMAN)	
4811	PTO, TAMAMI, COBLAM	
4812	PTO KİTİ	
4813	MUHAFAZA	
4814	ŞAFT; YATAK	
4815	VİTES	
4816	YAĞLAYICI MADDE KANALI	
4819	ÇEŞİTLİ	
4820	PTO	
4821	PTO, TAMAMI	
4823	MUHAFAZA	
4824	ŞAFT, YATAK	
4825	VİTES	
4829	ÇEŞİTLİ	
4911	YAĞ SOĞUTUCU	
4912	SCÖGUTMA SUYU BORULARI VE HORTUMLARI, ŞASI	
4918	SCÖGUTMA SUYU BORULARI VE HORTUMLARI, ŞASI	



Warranty Binder RT

Release date 2025-02-27	Page number 13.2	Version 18	Replacing date 2024-11-25
----------------------------	---------------------	---------------	------------------------------

Renault Trucks

4919	ÇEŞİTLİ	
4961	ENERJİ DEPOLAMA KONTROL MODÜLÜ, ESCM KONTROL ÜNİTESİ	TAMELEKTRİKİLİ
5610	KOMPRESÖR, TAMAM	
5611	KOMPRESÖR, TAMAM	
5612	KOMPRESÖR, TAMAM	
5613	KOMPRESÖR, TAMAM	
5911	ELEKTROMANYETİK FREN	
5920	HİDROLİK RETARDER	
5921	HİDROLİK RETARDER	
5922	KONTROL ÜNİTESİ	
5923	RETARDER KONTROL BAĞLANTISI	
5929	ÇEŞİTLİ	
7730	GÖBEK VE YATAK	
7731	GÖBEK, ÖN	
7732	GÖBEK, ARKA	
7733	GÖBEK, SEVK TEKERLEĞİ; GÖBEK, İTİCİ TEKERLEK	
7734	GÖBEK VE YATAK	
7735	GÖBEK VE YATAK	
7736	GÖBEK VE YATAK	
8761	İSITICI, ENERJİ DEPOLAMA SİSTEMİ İSİTMASI	HİBRİT
9131	HİDROLİKLER; SERVO HİDROLİKLER	
9161	GÖBEK VE YATAK	
9162	EKSTRA HİDROLİK DONANIM	
9163	EKSTRA HİDROLİK DONANIM	
9999	ÇEŞİTLİ	



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-05-23	13.3	4	2020-09-10

Renault Trucks

13.3 Parça garantisı

ULUSLARARASI PARÇA GARANTİSİ

Renault Trucks yetkili servisinden satın alınan herhangi bir Orijinal Renault Trucks Parçası, Orijinal Renault Trucks Yenileme Parçası, Orijinal Renault Trucks Yenilenmiş Parçası ya da Orijinal Renault Trucks Aksesuari (buradan sonra parça olarak geçecektir) malzeme veya imalat kusuru nedeniyle düzeltme gerektirirse parça Renault Trucks garantisı altında onarılır veya değiştirilir. Parça garantisı satın alma tarihinde* başlar ve sınırsız kilometre ile 12 aylık bir süre için geçerlidir.

Bir parça tezgah üstü satın alındığında garanti parçanın onarımı veya yeni parça için masrafları karşılar. Parça garantisini düzeltmesini başlatmak için yetkili Renault Trucks servisinin orijinal faturası şunları belirtmelidir:

- Satın alma tarihi*
- Parça üzerinde belirtiliyorsa parça numarası ve parça seri numarası

Bir parça Renault Trucks yetkili servisi tarafından takıldıysa garanti parçanın onarımı veya yeni parça, takma/sökme işçiliği, bağlı olan hasar ve arıza yardımını masraflarını kapsar (bölüm 13.4'e bakın). Parça garantisini düzeltmesini başlatmak için yetkili Renault Trucks servisinin***** orijinal faturası şunları belirtmelidir:

- Satın alma tarihi* (parça ve teçhizat ile birlikte)
- Araç tanımlaması (şasi numarası, kayıt numarası veya VIN)
- Parça üzerinde belirtiliyorsa parça numarası ve parça seri numarası
- Parçanın takıldığına dair kanıt (işçilik masrafi, kullanılan ST vb.)

Hariç tutulanlar ve sınırlamalar:

- Normal yıpranma ve aşınma.
- Renault Trucks dışında biri tarafından takılan ekipman, üstyapı veya diğer kurulumların sökülmesine ve/veya yeniden birleştirilmesine ilişkin masraflar.
- Yük, konaklama, telefon aramaları, yemekler, ekspres teslimat, kayıp süre, uygunsuzluk, nakliye kaybı veya herhangi bir başka ilgili veya sonuç olarak ortaya çıkan sizin veya bir başkasının yaşayabileceği kayip ya da hasar dahil olmak üzere kayıplar, masraflar veya hasarlar.
- Yetkili bayi/servis/müşteri tarafından uygunsuz kullanım, yanlış veya aşırı depoda saklama süresinden kaynaklanan hasar (parçalar orijinal ambalajında saklanmalıdır).
- Parça Renault Trucks önerilerine göre korunmamış.
- Parça yetkili bir Renault Trucks servisinden satın alınmamış.
- Parçanın parası Renault Trucks tarafından ödenmiş (ör. araç veya güç aktarma sistemi garantisı altında) veya parça özel taahhüt kodu süresi (SCC) sırasında değiştirilmiş.
- Parça ihmal, kaza, uygunsuz kullanım, montaj veya ayarlama sonucu hasar görmüş.
- Parça veya diğer ilişkili parçalar (yazılım dahil) Renault Trucks teknik özelliklerinin dışında değiştirilmiş veya tasarlanan ya da planlanan amaç için kullanılmamış.
- Parçada bozulmuş kurcalama önleyici mühürler var.
- Parça başka bir parçanın veya "orijinal olmayan parçanın" arızası nedeniyle hasar görmüş veya aşınmış.
- Parça, tasarlandığı araca doğru şekilde takılmalıdır.
- Parça, kendisi için tasarlandığı araca yetkili Renault Trucks servisinde ilgili araçla ilişkili onaylanmış kursu tamamlamış, en yeni ilgili Renault Trucks teknik servis bilgilerine erişimi olan ve onarımla ilişkili Renault Trucks özel araçlarını kullanan kalifiye bir teknisyen tarafından takılmalıdır.
- Sonuç olarak ortaya çıkan hasar, bu garanti kapsamında olan arızalı parçanın doğrudan sonucu olarak hasar gören Orijinal Renault Trucks Parçaları ile sınırlıdır.
- Arıza yardımı ve sonuç olarak ortaya çıkan hasar kapsamı yalnızca garanti onarımı veya değişimi yetkili bir Renault Trucks servisi tarafından gerçekleştirileceğidir.
- Bu garanti kapsamında onarılan veya değiştirilen parçalar orijinal garanti süresinin geri kalanında da kapsam dahilinde olmaya devam eder.

2 YILLIK TAKILAN PARÇA GARANTİSİ

Renault Trucks Uluslararası Parça Garantisine ek olarak takılan parçalar garantisı ek 12 ay ile artar, yani sınırsız kilometre ile toplam 24 ay olur. İki Yıllık Takılan Parça Garantisi 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren dünya çapındaki tüm ülkelerde geçerlidir.

Aşağıdaki Avrupa ülkeleri için ayrıca Grup Muafiyeti Yönetmeliği (BER) mevzuatı da geçerlidir. Ayrıntılar için eke bakın.

- Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Hırvatistan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Letonya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsviçre, İsviçre, İngiltere.

* Satın alma tarihi, müşterinin parçayı edindiği gündür (yani tezgah üstü teslimatta veya araç serviste monte edildikten sonra alınmaya hazır olduğunda). Parça faturasına "satın alma tarihi" basılmazsa, bunun yerine "fatura tarihi" garanti başlangıç



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-05-23	13.3	4	2020-09-10

Renault Trucks

tarihini temsil eder.

***** Alternatif olarak, kamyon satışı, ikinci el kamyon satışı, bayiye ait araç, servis sözleşmesi gibi yedek parçalar satın alan diğer şirket içi organizasyonlara yönelik servis tarafından düzenlenen bayi içi fatura.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-06-20	13.4.1	5	2021-08-22

Renault Trucks

13.4.1 Arıza yardımı

ARIZA YARDIMI

Aşağıda bahsedilen durumlar, aşağıda listelenen ülkelerde satılan ve arızalanan, garanti altındaki araçlar için geçerlidir. Not: Arıza yardımı parça garantisi için de geçerlidir (bölüm 13.3'e bakın).

Geçerli ülkeler: Arnavutluk, Avusturya, Belçika, Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İrlanda Cumhuriyeti, İtalya, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Makedonya, Malta, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsviçre, Türkiye, İngiltere, Ukrayna.

ARIZA TANIMI

Arıza, aracın hareketsiz kalmasına veya sürüldürken yol güvenliği tehlikesi teşkil etmesine neden olacak şekilde, garanti kapsamına dahil bir kusurun sonucudur. Yalnızca yetkili bayi atölyesi bir kusurun arıza olarak görülmeyeceği ve bu belgenin şartlarının kapsamı altında olup olmayacağına karar verme hakkına sahiptir.

YARDIM NASIL GERÇEKLEŞTİRİLİR?

Bir arizayla karşılaşıldığında müşteriye mümkün olduğu kadar yardımcı olabilmek için şunların sağlanması önemlidir:

- Yardım ve garanti onarımı, arızanın gerçekleştiği yere en yakın yetkili bayiden gelir.
- Aracın çekilmesi gerekiyorsa, Renault Trucks tarafından açılma saatinden bağımsız olarak yalnızca en yakın yetkili bayiye kabul edilecektir.*

ACİL DURUM ONARIMLARI

Aracı en yakın yetkili bayiye götürmek için geçici bir onarım gerekiyorsa, aracın söz konusu servise güvenli bir şekilde sürülmeli koşuluyla bu durum kabul edilebilir.

GERİ ÖDEME

Renault Trucks yukarıda tanımladığı şekilde arizayla bağlantılı olarak şu masrafları alır:

- Servis aracının kilometresi (veya yerel ücret alma yöntemine göre aracın saatlik ücreti)
- Teknisyenin seyahat süresi.
- Arıza yerinde veya aracı servise getirdikten sonra garanti onarımını (nihai veya geçici onarım) gerçekleştirmeye yönelik işçilik** ve malzemeler.
- Mesai saatleri dışında garanti kapsamında onarım tazminatı*** (bayi çalışma saatleri dışında açık bir Renault Trucks 7/24 vakası gerektirir)
- En yakın yetkili bayiye (açık ya da kapalı) çekme ücreti
- Renault Trucks 7/24 ücreti

* Yalnızca garantisini bulunan araçlar için geçerlidir, yani römork veya diğer öğeler için kabul edilmez. Elektrikli araç, "Elektrikli Araç Onaylı" olarak atanmış en yakın yetkili satıcıya çekilmesi gerekliliğini doğrular.

** Onaylanan WLR'de fazla mesai ücreti zaten ödenmiş olduğu için bayi tarafından fazla mesai tazminatı talep edilmez.

*** İngiltere'de geçerli değildir



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-05-23	13.5.1	3	2022-02-21

Renault Trucks

13.5.1 Ayarlamalar ve normal bakım

Normal bakım garanti kapsamında değildir. Operasyonel güvenlilik ve yola elverişlilikten emin olmak için tüm bakım servislerinin ve incelemelerinin Renault Trucks'in geçerli talimatlarına ve bakım programlarına göre yapılması çok önemlidir.

Normal bakımın bir parçası olan ÖĞELERE örnekler:

- Tahrik kayışları
- Yağlar
- Ampuller (Xenon lambalar ve LED lambalar bir yıllık garanti kapsamındadır)
- Soğutma sıvıları
- Silecek lastikleri
- Yağlayıcılar ve gres
- Sigortalar
- Fren balatası, pabucu
- Filtreler (farklı tipler)

Normal bakımın bir parçası olan AYARLAMALARA örnekler:

- Enjektörlerin ve yakıt pompasının valf ayarlaması*, bakımı ve ayarlaması
- Sıkıştırılmış hava sistemi ayarlaması; ör. treyler komut valfi, yük algılama valfi vb.
- Akslar ve ön düzen ayarı
- Hortumların, boruların ve civataların sıkılması
- Doğru çalışmanın sağlanması için kapıların ayarlanması ve bakımı.
- Dış ve iç kapaklar için sensörün ayarlanması.
- Bölme duvarı, koltuklar ve koltuk destek yapısı gibi iç kısımlar için bağlantı elemanlarının sıkılması.
- Isıtıcının ayarlanması ve bakımı.

Yukarıda bahsedilen ayarlamalar Renault Trucks spesifikasyonlarını karşılamıyorsa ve müşteri şikayetlerine neden oluyorsa gerekli ayarlamalar teslimden sonra en fazla 50.000 km veya 120 gün sonrasında kadar ücretsiz yapılacaktır (ve bu nedenle talep edilebilir olacaktır). Bundan sonraki ayarlamalar genellikle bakım olarak görülür ve bu nedenle garanti kapsamında sayılmaz.



Warranty Binder RT

Release date 2019-07-01	Page number 13.5.2	Version 1	Replacing date
----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

13.5.2 Yıpranma ve aşınma

Yıpranma ve aşınma öğeleri normalde garanti kapsamına tabi değildir. ANCAK BİR İMALATÇI HATASININ MEVCUT OLDUĞU NET BİR ŞEKİLDE KANITLANIRSA NORMAL GARANTİ GEÇERLİ OLUR.

Yıpranma ve aşınma ögesi olarak görülen ögelere örnekler:

- Aküler
- Fren kampanaları ve diskleri
- Debriyaj parçaları, ör. disk, debriyaj silindiri, debriyaj
- Çeki kancası – ve treyler kaplinleri
- Beşinci tekerlek
- Cam
- Far camı
- Ön cam silecek lastikleri
- Paçalıklar
- Halka pimi öğeleri (aşınma halkası ve bağlantı çengeli, beşinci tekerlek)
- Amortisörler
- Direksiyon çubukları (rotları) ve sonları
- Denge çubukları ve/veya menteşeleri
- Burçlar
- Treyler bağlantıları
- Havalı yay (körük)
- Döşeme
- Sigortalar
- Lastikler
- Tahrik kayışları



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-09-16	13.5.3.1	5	2023-06-28

Renault Trucks

13.5.3.1 Allison otomatik şanzıman

Renault Trucks araç garantisinin kapsamında olan Allison otomatik şanzıman, garanti süresi boyunca doğrudan yerel Allison şubesinden ele alınmalıdır. (Eğer piyasada Allison şubesi bulunmuyorsa yardım için RT'deki servis müdürüyle iletişime geçin).

Garanti kapsamında onarım yapılması durumunda Allison şubesi onarım, teşhis ve nakliye masraflarını ödeyecektir. Renault Trucks, Allison şubesi tarafından onaylanan garanti onarımına yönelik sökme ve yeniden takma (R&R) masraflarını onaylar.

Bir Allison şubesi bir garanti onarımını reddederse, onarım masrafının tamamı Renault Trucks yetkili bayisinden alınacaktır. Bildirilen arıza Renault Trucks hatası olarak görüürse onarımın ücreti Renault Trucks'tan alınmak zorunda kalınacaktır. Ancak aynı hata müşteri tarafından yapılmış olarak değerlendirilirse ilgili tüm masraflar müşteriden alınacaktır.

Normal garanti talebi prosedürü geçerlidir. Form (IMPACT/Servis/fonk. grubu 437), talebe ve varsa Allison maliyetini doğrulama belgelerine eklenmelidir. Değiştirilen tüm parçalar normal garanti kapsamında ele alınacaktır, bkz. bölüm 16.

Allison 2. yıldan sonra da ek garanti sunuyor. Lütfen doğrudan yerel Allison şubenizle iletişime geçin (<https://www.allisontransmission.com>)



Warranty Binder RT

Release date 2020-02-22	Page number 13.6	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

13.6 Özel alet garantisı

Garanti yalnızca satın alan bayi/imp için geçerlidir (yani ulusal/uluslararası kapsam yoktur)

Renault Trucks'dan satın alınan herhangi bir Renault Trucks özel aletinin (bundan sonra parça olarak anılacaktır) malzeme veya üretim hatası nedeniyle düzeltme gerektirmesi durumunda parça Renault Trucks garantisı altında onarılacak ya da değiştirilecektir. Parça garantisı satın alma tarihinde* başlar ve 12 aylık bir süre için geçerlidir.

Parça garantisini düzeltmesini başlatmak için Renault Trucks tarafından başvuru yapan bayiye/imp'e düzenlenen orijinal faturada şunlar belirtilmelidir:

- Satın alma tarihi*
- Parça üzerinde belirtiliyorsa parça numarası ve parça seri numarası

Hariç tutulanlar ve sınırlamalar:

- Normal yıpranma ve aşınma.
- Renault Trucks dışında biri tarafından takılan ekipman, üstyapı veya diğer kurulumların sökülmesine ve/veya yeniden birleştirilmesine ilişkin masraflar.
- Yük, konaklama, telefon aramaları, yemekler, ekspres teslimat, kayıp süre, uygunsuzluk, nakliye kaybı veya herhangi bir başka ilgili veya sonuç olarak ortaya çıkan sizin veya bir başkasının yaşayabileceği kayıp ya da hasar dahil olmak üzere kayıplar, masraflar veya hasarlar.
- Yetkili bayi/servis tarafından yanlış kullanım, yanlış veya aşırı depolama süresinden kaynaklanan hasarlar.
- Parça Renault Trucks önerilerine göre korunmamış.
- Parça Renault Trucks'dan satın alınmamış.
- Parçanın ücreti Renault Trucks tarafından ödenmiş.
- Parça ihmal, kaza, uygunsuz kullanım, montaj veya ayarlama sonucu hasar görmüş.
- Parça veya diğer ilişkili parçalar (yazılım dahil) Renault Trucks teknik özelliklerinin dışında değiştirilmiş veya tasarlanan ya da planlanan amaç için kullanılmamış.
- Parçada bozulmuş kurcalama önleyici mühürler var.
- Parça başka bir parçanın veya "orijinal olmayan parçanın" arızası nedeniyle hasar görmüş veya aşınmış.
- Parça, kendisi için tasarlandığı araca, yetkili Renault Trucks servisinde ilgili araçla ilişkili Renault Trucks tarafından onaylanmış kursu tamamlamış, en yeni ilgili Renault Trucks teknik servis bilgilerine erişimi olan ve onarımla ilişkili Renault Trucks özel aletlerini kullanan kalifiye bir teknisyen tarafından doğru bir şekilde takılmalıdır.
- Bu garanti kapsamında onarılan veya değiştirilen parçalar orijinal garanti süresinin geri kalanında da kapsam dahilinde olmaya devam eder.

* Satın alma tarihi, bayinin parçayı edindiği gündür. Parça faturasına "satın alma tarihi" basılmazsa, bunun yerine "fatura tarihi" garanti başlangıç tarihini temsil eder.

Özel Alet Garantisi nasıl talep edilir:

- Claim türü = "Parçalar"
- "araç yok" onay kutusunu işaretleyin
- Parça kilometresi = "1"
- Parçanın takılma tarihi = "Satın alma tarihi"



Warranty Binder RT

Release date 2024-09-09	Page number 14.1	Version 3	Replacing date 2023-11-06
----------------------------	---------------------	--------------	------------------------------

Renault Trucks

14.1 SCC'ye giriş

Özel Taahhüt Kodları, montaj tesisinden teslim alınan araçlarda hatalı malzeme veya hatalı işçilikten kaynaklanan servis işlemlerinin geriye dönük olarak gerçekleştirilebilmesi amacıyla kullanılır. Altı farklı türde özel taahhüt kodu bulunmaktadır:

- C** - Geri çağrıma, önleyici ve zorunlu işlem
M - Zorunlu Kampanya (bildirimli), önleyici ve zorunlu işlem
H - Zorunlu Kampanya (bildirimsiz), önleyici ve zorunlu işlem
Q - Servis Kampanyası (bildirimli), önleyici işlem
S - Servis Kampanyası (bildirimsiz), önleyici işlem
P - Police, önleyici olmayan, uygulanabilir olduğunda kullanılacak

- Özel Taahhüt Kodları, garanti sisteminde Genel Merkez Kampanya Departmanı tarafından yayınlanır.
- Bir müşterinin bir aracı nereden satın aldığına bakılmaksızın, onarımı yapan bayi geri çağrıma ve/veya zorunlu kampanyaları derhal ve etkin bir şekilde yürütmelidir.
- Bir kampanya belgesi claim parametrelerini ve onarım yöntemini içerir ve Geri Çağırma, Servis kampanyası ve Politika için yayınlanır.
- Geri Çağırma ile birlikte her zaman bir Sorular ve Cevaplar formu (S ve C) yayınlanır. Bazen Zorunlu kampanya (M-kod) ile birlikte bir Soru-Cevap da yayınlanır.
- Belgelere şu adresten ulaşabilirsiniz: www.grouptrucksportal.com Impact (yeni seri) veya Net Consult (Eski/LCV araçları).
- Etkilenen şasilerin listeleri VDA+'da Geri Çağırma, Zorunlu kampanya ve Servis kampanyaları için mevcuttur. Politikalar, şasi kimliğine göre (şasi yönlendirmeliyse) VDA+'da görülebilir.
- Tüm önleyici SCC'lerin öngörülen süre (normalde bir yıl) içerisinde gerçekleştirilmesi çok önemlidir. MC/Imp/Bayının kampanya aktivitelerini takip etmek ve gerekli eylemleri gerçekleştirmek için VDA+'yı kullanması önerilir.
- Bir Servis kampanyası veya Politikanın uzatılmasına yönelik bir talep, kapanış tarihinden en az 1 ay önce gönderilmelidir. Talepte uzatmanın gereklisinin açıkça belirtilmesi gereklidir.

Dikkat!

Belgedeki parçalar M (Zorunlu) veya O (İsteğe bağlı) olabilir. Parça numaraları modele bağlı olabileceğiinden değiştirilmesi zorunlu olsa bile bir parça "O" olarak ayarlanabilir. Örnek:

Parça no.	Parça adı	Maks. adet	M/O	Notlar
22588468	Ağızlık	1	Opsiyonel	EASP5
22588471	Ağızlık	1	Opsiyonel	EASP7

Bir parçanın, bir kontrol yönteminin sonucu nedeniyle değiştirilmesine gerek olmadığı durumlarda da "O" olarak ayarlanabilir.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-01-03	14.2	3	2023-05-24

Renault Trucks

14.2 Geri Çağırma kampanyası (C-kodu)

Geri Çağırma (C-kodu), Genel Merkez Kampanya departmanı tarafından yayınlanan önleyici ve zorunlu bir aktivitedir. C harfiyle başlayan beş karakter ile tanımlanır (ör. C3655).

Geri Çağırma, Volvo Ürün Güvenliği Komitesi (PSC) tarafından başlatılır ve güvenlikle ilişkili nedenlerle Genel Merkez Kampanya departmanı tarafından yayınlanır.

Renault Trucks, ilgili tüm araçların derhal geri çağrılmasını, denetlenmesini ve düzeltilmesini zorunlu tutmaktadır.

Hedef şu oranda düzeltme yapmaktadır:

4 ay içinde popülasyonun %60'ında

6 ay içinde popülasyonun %80'inde

9 ay içinde popülasyonun %90'ında

12 ay içinde popülasyonun %100'ünde

Tüm değiştirilen malzemeler ve bir C-kodun arızaya neden olan parçası Garanti Parçaları Departmanına geri talep edilebilir ve bu nedenle mevcut kurallara göre ele alınmalıdır (bkz. bölüm 16).

MC/Imp/Bayı Sorumluluğu

Bir yıl içinde araçlarının %100'ü için düzeltme sağlama hedefini gerçekleştirmek üzere aşağıdaki prosedür uygulanmalıdır:

1. Müşteriye problemle ilgili bilgi ve sorunu düzeltmek için davet içeren bir mektup gönderilmelidir.
2. İlk davete yanıt vermeyen müşterilere hatırlatıcı bir mektup gönderilmelidir. Bu hatırlatıcı 4 ay sonra gönderilmelidir.
3. Önceki mektuba yönelik yanıt vermeyen müşterilere ikinci bir hatırlatıcı bir mektup gönderilmelidir. Bu hatırlatıcı 6 ay sonra gönderilmelidir.
4. Önceki mektuplara yönelik yanıt vermeyen müşterilere üçüncü bir hatırlatıcı bir mektup gönderilmelidir. Bu hatırlatıcı 9 ay sonra gönderilmelidir.
5. Önceki mektuplara yönelik yanıt vermeyen müşterilere dördüncü bir hatırlatıcı bir mektup gönderilmelidir. Bu hatırlatıcı 12 ay sonra gönderilmelidir.

MC/Imp/Bayınin Geri Çağırma ile ilgili mesajın ulaştığından emin olmak için örneğin e-posta, telefon veya faks gibi diğer araçlarla müşteriye ulaşmaya çalışması önemlidir. Müşteriyle iletişime geçmek için alınan aksyonları belgeleyin.

Genel Merkez Kampanya departmanları 4, 6, 9 ve 12 ay sonra yukarıda açıklanan gerçekleştirmeye düzeylerini karşılamayan pazarlara hatırlatmadan bulunacaktır.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-02-10	14.3	5	2024-09-09

Renault Trucks

14.3 Zorunlu kampanya (M/H-kodu)

- Zorunlu kampanya (M/H kodu), ürün uyumluluk gereksinimlerini desteklemek için önleyici ve zorunlu bir faaliyettir ve Genel Merkez Kampanya departmanı tarafından yayınlanır. M/H harfiyle başlayan beş karakterle tanımlanır (örn. M0150).
- Tüm değiştirilen malzemeler ve bir M/H-kodunun arızaya neden olan parçası, Garanti Parçaları Departmanına geri talep edilebilir ve bu nedenle mevcut kurallara göre ele alınmalıdır (bkz. bölüm 16).
- Zorunlu kampanya, müsteriye bildirimde bulunularak veya bulunulmayarak yayınlanabilir. Kalite açısından çok fazla önemde sahip Zorunlu kampanya için bir müsteri bildirimi uygulanır.

BİLDİRİMLİ bir Zorunlu kampanya için (M-kodu)

Renault Trucks, ilgili tüm araçların mümkün olan en kısa sürede düzeltmesini talep ediyor. Müşterilerle iletişime geçilmelidir.

Hedefimiz şunları düzeltmektir:

4 ay içinde popülasyonun %60'ında
6 ay içinde popülasyonun %80'inde
9 ay içinde popülasyonun %90'ında
12 ay içinde popülasyonun %100'ünde

M-kodu MC/IMP/bayı sorumluluğundadır.

Bir yıl içerisinde araçların %100'ünün düzeltmesi hedefine ulaşmak için aşağıdaki prosedürün izlenmesi gerekmektedir:

1. Müsteriye problemle ilgili bilgi ve sorunu düzeltmek için davet içeren bir mektup gönderilmelidir.
2. Önceki mektuba yönelik yanıt vermeyen müşterilere bir hatırlatıcı mektup gönderilmelidir. Bu hatırlatıcı 6 ay sonra gönderilmelidir.
3. Önceki ihtar mektubu/mektupları doğrultusunda işlem yapmayan müşterilerimize ikinci bir ihtar mektubu gönderilmesi gerekmektedir. Bu hatırlatıcı 12 ay sonra gönderilmelidir.

BİLDİRİMSİZ bir Zorunlu kampanya için (H-kodu)

Renault Trucks, ilgili tüm araçların müsteriye teslim edilmeden önce veya bir sonraki serviste ancak öngörülen süre içinde düzeltmesini zorunlu kılmaktadır.

Hedefimiz şunları düzeltmektir:

4 ay içinde popülasyonun %20'sinde
6 ay içinde popülasyonun %40'ında
9 ay içinde popülasyonun %60'ında
12 ay içinde popülasyonun %80'inde
18 ay içinde popülasyonun %90'ında

H-kodu için MC/IMP/bayı sorumluluğu.

Belirtilen zaman dilimi içerisinde araçların %100'ünün düzeltmesi hedefini gerçekleştirmek.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-02-10	14.4	4	2024-09-09

Renault Trucks

14.4 Servis kampanyası (Q/S-kodu)

- Servis kampanyası (Q/S-kodu), Genel Merkez Kampanya departmanı tarafından yayınlanan önleyici bir aktivitedir. Q/S harfiyle başlayan beş karakter ile tanımlanır (ör. S3655).
- Bir Servis kampanyası, malzemeden kusurlar veya hatalı işçilik nedeniyle Renault Trucks veya MC/Imp tarafından talep edilebilir.
- Değiştirilen tüm malzemeler ve Q/S kodunun nedensel kısmı Garanti Malzeme Departmanına geri talep edilebilir ve bu nedenle mevcut kurallara göre işlem görmelidir (bkz. Bölüm 16).
- Bir Servis kampanyası müşteriye bildirimde bulunularak veya bulunulmayarak yayınlanabilir. Kalite açısından çok fazla önem sahip Servis kampanyaları için bir müşteri bildirimi uygulanır.

BİLDİRİMLİ bir Servis kampanyası için (Q-kodu)

Renault Trucks, ilgili tüm araçların mümkün olan en kısa sürede düzeltmesini zorunlu tutmaktadır. Müşterilerle iletişime geçilmelidir.

Hedef şu oranda düzeltme yapmaktadır:

4 ay içinde popülasyonun %60'ında
6 ay içinde popülasyonun %80'inde
9 ay içinde popülasyonun %90'ında
12 ay içinde popülasyonun %100'ünde

BİLDİRİMSİZ bir Servis kampanyası için (S-kodu)

Renault Trucks, ilgili tüm araçların müşteriye teslim edilmeden önce veya bir sonraki serviste ancak öngörülen süre içinde düzeltmesini zorunlu kılmaktadır.

Hedefimiz şunları düzeltmektedir:

4 ay içinde popülasyonun %20'sinde
6 ay içinde popülasyonun %40'ında
9 ay içinde popülasyonun %60'ında
12 ay içinde popülasyonun %80'inde
18 ay içinde popülasyonun %90'ında



Warranty Binder RT

Release date 2019-07-01	Page number 14.5	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

14.5 Politika (P-kodu)

Politika (P-kodu), Genel Merkez Kampanya departmanı tarafından yayınlanan bir aktivitedir. P harfiyle başlayan beş karakter ile tanımlanır (ör. P3655).

Bir P-kodu, malzemedeği kusurlar veya hatalı işçilik nedeniyle Renault Trucks veya MC/Imp tarafından talep edilebilir. Bir P-kodu, pazarlama türü ve ithalatçı ile kombinasyon halinde şasi serilerini tanımlar ve garanti kapsamı dışındaki araçlar için geçerlidir. İstisnai durumlarda Renault Trucks garanti kapsamı içinde geçerli olan bir P-kodu yayılmasına da karar verebilir. P-kodu uygun durumlarda her zaman uygulanmalıdır. Bir politika önyüyici onarım olarak kullanılmaz.

Tüm değiştirilen malzemeler ve bir P-kodun arızaya neden olan parçası Garanti Parçaları Departmanına geri talep edilebilir ve bu nedenle mevcut kurallara göre ele alınmalıdır (bölüm 16).

POLİTİKA MERDİVENİ/DEĞİŞKEN ÖLÇEK

Bir P-kodu, Renault Trucks'ın maksimum katkısını gösteren değişken bir ölçek içerebilir. Değişken ölçek malzeme ve/veya işçilik için geçerlidir ve katkı düzeyi araç yaşına veya aracın kilometresine bağlıdır. Ancak Renault Trucks'ın minimum katkısı asla işçiliğin ve/veya malzemenin %40'ından az olmayacağıdır. Bir P-kodu merdiven ile yayınlanırsa bu kampanya belgelerinde gösterilir.



Warranty Binder RT

Release date 2019-07-01	Page number 14.6	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

14.6 SCC bilgileri nasıl okunur?

BAŞLIK	BAŞLIK, SCC KONUSUNUN TANIMI.
Açıklama	Sorunun açıklaması.
Pazarlar	Aktiviteye dahil olan pazarlar.
Onarım başlangıç tarihi YYAAGG	Garanti sistemlerinde yayınlanma tarihi.
Kapanış Tarihi YYAAGG	Garanti sistemlerinde kapanış ayı/yılı. SCC belgesindeki kapanış tarihi son onarım tarihine denktir. Ancak claim'ler kapanış tarihinden en fazla 30 gün sonrasında kadar gönderilebilir. Daha sonra gönderilen claim'ler reddedilecektir.
Borç kodu	Borç kodu 13 - Fabrika Kampanyaları ve Politikaları kullanılır
Yaş Sınırı Ay	Onarım zamanında araçlarda izin verilen minimum ve maksimum yaş.
SCC/PSI	Özel Taahhüt Kodunun Numarası. Ör: S0455
Operasyon no.	Onarımı gerçekleştirmek için gereken tüm dahil edilmiş operasyonlar hem SCC hem de PSI belgesinde belirtilir. Tüm operasyonlar için Standart Süreye (ST) göre geri ödeme yapılır ve tüm operasyonlar Zorunlu (M) veya Opsiyonel (O) olarak işaretlenir. Örnek: Kampanya aktivitesi görsel bir kontrol gerçekleştirmektir. Görsel kontrol hasarlı bir parça gösterirse parça değiştirilmelidir. Parçayı değiştirmeye yönelik operasyon Opsiyonel (O) olarak işaretlenir. Onarima dahil edilebilir ancak dahil edilmek zorunda değildir. ST süresinin mevcut olmadığı özel durumlarda asılmasının gereken maksimum bir süre ayarlanır.
Dahil edilmiş malzeme (PSI belgesinde)	SCC-kodunda izin verilen tüm malzemeler PSI belgesinde belirtilir. Malzeme ya zorunlu (M) ya da opsiyonel (O) olarak işaretlenir. Onaylanması için tüm zorunlu malzemeler onarıma ve garanti talebine dahil edilmelidir. Opsiyonel olarak işaretlenen malzemeler gerekirse onarıma ve garanti claim'e dahil edilebilir ancak dahil edilmek zorunda değildir.
Arıza kodu	Arıza kodu 09 - Donanım İlgili Özel Servis Önlemleri kullanılır. Arıza kodu 49 - Yazılım İlgili olarak yazılım kullanılır.
Maks. İşçilik Saati	SCC'de kabul edilen maksimum saat sayısı.
Maks. Malzeme	Kabul edilen maksimum malzeme ücreti.
Maks. Alt Yüklenici Masrafi	SCC'de kabul edilen maksimum alt yüklenici masrafi.
Arızaya Neden Olan Parça Numarası	Probleme neden olan parça.
Seri Numarası Aralığı	Parça numaralarına bağlı seri numaraları.
Şasi Serisi	Fabrika kodları
Dahil Araçlar	SCC'ye dahil araç modelleri
Şasi Numarası Aralığı	Karşılık gelen araç türlerine bağlı minimum ve maksimum şasi numaraları. Yalnızca P-kodları için geçerlidir.
Dengeleme seviyesi	Araç yaşı ve kilometresine ilişkin olarak yüzde şeklinde Renault Trucks taahhüdünü belirtme.
Özel Bilgiler	SCC'yi gerçekleştirmek için gerekli bilgiler.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-06-20	14.7.1	2	2021-09-13

Renault Trucks

14.7.1 RCT arıza yardımı

RCT arıza yardımı

Aşağıdaki koşullar, Uzak Kampanya Aracı (RCT) ve Renault Trucks 24/7 vaka çözümü ile TDS onaylı eylemler aracılığıyla ele alınan araçlarla ilgilidir.

RCT arızasının tanımı

Aracın hareketsiz kalmasına veya sürüürken yol güvenliği tehlikesi teşkil etmesine neden olacak şekilde tamamlanmamış bir RCT araç kurulumundan kaynaklanan arıza. Yalnızca yetkili bayi atölyesi, tamamlanmamış bir RCT araç kurulumunun bir RCT arızası olarak görülmeyeceği ve bu belgenin şartlarının kapsamı altında olup olmayacağına karar verme hakkına sahiptir.

Yardım nasıl gerçekleştirilir?

Müşteriye mümkün olduğu kadar yardımcı olabilmek için şunların sağlanması önemlidir:

- Yardım ve onarım, arızanın gerçekleştiği yere en yakın yetkili bayiden gelir.
- Aracın çekilmesi gerekiyorsa, Renault Trucks tarafından açılma saatinden bağımsız olarak yalnızca en yakın yetkili bayiye kabul edilecektir.*

Geri Ödeme

Renault Trucks yukarıda tanımladığı şekilde arızaya bağlantılı olarak şu masrafları alır:

- Servis aracının kilometresi (veya yerel ücret alma yöntemine göre aracın saatlik ücreti)
- Teknisyenin seyahat süresi.
- Arıza yerinde veya aracı servise getirdikten sonra onarımı gerçekleştirmeye yönelik işçilik** ve malzemeler.
- En yakın yetkili bayiye (açık ya da kapalı) çekme ücreti
- Renault Trucks 7/24 ücreti

* Yalnızca kamyonlar için geçerlidir, yani römork veya diğer öğeler için kabul edilmez. Elektrikli araç, "Elektrikli Araç Onaylı" olarak atanmış en yakın yetkili satıcıya çekilmesi gerekliliğini doğrular.

** Onaylanan WLR'de fazla mesai ücreti zaten ödenmiş olduğu için bayi tarafından fazla mesai tazminatı talep edilmez.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-05-30	14.7.2	2	2021-09-13

Renault Trucks

14.7.2 RCT arızası olayı nasıl talep edilir?

"TALEP İŞ BİLGİLERİ" sekmesinde

- Talep işi türünü "Arıza" olarak seçin

"İŞÇİLİK" sekmesinde

- Ana işlem olarak 30102 işlem kodunu girin.

"MALZEME" sekmesinde

- Arızaya neden olan parça numarası için RENAULT TRUCKS 24/7 vakasında alınan bilgilere bakın.

"DİĞER MASRAFLAR" sekmesinde, açıklama alanına masrafı yazın ve masraf türünü açıklayın. Her arıza masrafı türü için yeni bir satır ekleyin.

- Teknisyenin seyahat süresi, arıza yerine gidişin ve onarım yapan bayİYE dönüşün toplam maliyeti
- En yakın yetkili bayije (açık veya kapalı) alt yüklenici çekme ücreti.
- "km/mil başına servis aracı masrafı" (veya yerel ücretlendirme yöntemine göre aracın saatlik ücreti). Bu, servis aracının masrafıdır.
- RENAULT TRUCKS 24/7 ücreti, bu sabit ücrettir.

"AÇIKLAMALAR" sekmesinde

- RENAULT TRUCKS 24/7 vaka numarasını girin.



Warranty Binder RT

Release date 2024-03-14	Page number 15.1.0	Version 1	Replacing date
----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

15.1.0 Talep değeri

Toplam maliyeti 150.000 SEK ve üzeri olan bir talep işi, Yüksek Maliyet Talebi olarak kabul edilir ve İngilizce yazılmış bir Denetçi Raporu gerektirir.

Dikkat! Denetçi Raporu, talebin otomatik onayına eş değer değildir.



Warranty Binder RT

Release date 2024-04-24	Page number 15.1.1	Version 10	Replacing date 2023-10-19
----------------------------	-----------------------	---------------	------------------------------

Renault Trucks

15.1.1 Ana bileşenler

Ana bileşenlerin değiştirilmesi, talepte şu bilgilerin yer almasını gerektirir.

ANA BİLEŞEN	GEREKLİ BİLGİLER
Motorun tamamı	
Motor bloku	
Şanzıman (8AP1200 hariç)	
Diferansiyel taşıyıcı	
Susturucu	
Elektrikli motor (EM)	
DC/DC dönüştürücüsü	
Elektronik Güç Dönüştürücü (EGD)/Elektrikli Motorlu Tahrik Düzeni (EMTD)	<ul style="list-style-type: none">Argus veya Denetçi RaporuYönlendirmeli Diyagnostik (GD), uygun olduğunda.
Şanzıman 8AP1200	<ul style="list-style-type: none">Argus RaporuYönlendirmeli Diyagnostik (GD), uygun olduğunda
Çekış aküsü	

Aşağıdaki şekilde bilgileri dahil edin:

Argus	- Açıklamalar sekmesine gönderilen Argus rapor numarasını girin
Denetçi Raporu	- Claim'i tamamlayın
Yönlendirmeli Diyagnostik	- Açıklamalar sekmesine "GD kullanıldı" notunu ekleyin

IMPACT içindeki değişim talimatları uygulanmalıdır ve ayrıca, örneğin, izleyen talepte 4 hafta/10.000 km'den sonra gereken yağ değişimi (IMPACT/Servis/fonksiyon grubu 172) dahil edilebilir (aynı talep iş türünü, şasi numarasını ve parça numarasını kullanın).

Belirli durumlarda müşteri arızalı ünitenin onarılması yerine tüm ünitenin değiştirilmesini talep edebilir. Çeşitli çözümler mevcut olabilir. Ancak bir kural olarak Renault Trucks için en verimli (en ucuz) çözüm seçilmelidir (ör. mümkünse Renault Trucks Yenileme Parçaları kullanmak). En uygun maliyetli çözümü engelleyen parçaların bulunamaması durumunda, Partsline VOR'un gerekli parça eksikliğini ve sunulan alternatif çözüm ile birlikte ilgili aracın VIN bilgisini onayladığı bir Argus dosyası gereklidir. Claim'de Argus dosya numarasını belirtin.

Dikkat!

- Denetçi Raporu, talebin onayına eş değer değildir.
- Yüksek Maliyet talebi her zaman bir Denetçi Raporu gerektirir



Warranty Binder RT

Release date 2025-10-01	Page number 15.1.2	Version 5	Replacing date 2023-04-24
----------------------------	-----------------------	--------------	------------------------------

Renault Trucks

15.1.2 Arıza yardımı

ARIZA OLAYI NASIL BİLDİRİLİR?

- GDS kullanıyorsanız iki iş satırıyla bir talep oluşturun (RT-DMS dışı)
- RT-DMS için iki olay "talebi" oluşturun

İş satırı 1 (GDS/UCHP) / İş Kartı Olay 1 (RT-DMS) "Talep 1"

- Garanti onarımı içeriğini bulunduracak ve "Garanti claim işi" tipi olacaktır. Arıza yerinde veya araç servise getirildiğinde onarım (nihai veya geçici onarım) için kullanılan işçilik ve malzeme kullanılacaktır. Geçerli operasyon kodları IMPACT (Yeni seri 2013) ve Time Manual (LCV ve eski) içinde mevcuttur.

İş satırı 2 (GDS/UCHP) / İş Kartı Olay 2 (RT-DMS) "Talep 2"

- "Arıza yardımı talep işi" tipinde talep oluşturun ve İş satırı 1 (GDS/UCHP) / İş Kartı Olay 1 (RT-DMS) içinde olanla aynı arzaya neden parça numarasını kullanın.

"İŞÇİLİK" sekmesinde

- Ana operasyon olarak, teknisyenin arıza yerine gitmesi ve onarım yapan bayiye dönmesi için geçen toplam sürenin masrafiyla birlikte işlem kodu 19212'yi girin. Eski araç için, Time Manual'dan 00999 kullanın
- İş 1'de belirtilen garanti onarımı süresi bayi çalışma saatleri dışında gerçekleştiğinde, 1 Şubat 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere saatler 19215 işlem koduyla ilave %50 WLR ile tazmin edilir. Örnekler:
 - %50'de 1 saat => İşlem kodu 19215 ve miktar=5 (yani %100 WLR'de 30 dakika)
 - %50'de 2 saat => İşlem kodu 19215 ve miktar=10 (yani %100 WLR'de 1 saat)
 - %50'de 3 saat => İşlem kodu 19215 ve miktar=15 (yani %100 WLR'de 1,5 saat)
- Seriye göre hazırlık süresi için ilgili işlem kodunu girin: 19207 veya 19208 kodunu kullanın. Eski modeller için, Time Manual'dan 10124, 10125, 10126 kodlarını kullanın

"DİĞER MASRAFLAR" sekmesinde, açıklama alanına masrafı yazın ve masraf türünü açıklayın. Her arıza masrafı türü için yeni bir satır ekleyin.

- En yakın yetkili bayiye (açık veya kapalı) alt yüklenici çekme ücreti.
- "km/mil başına servis aracı masrafı" (veya yerel ücretlendirme yöntemine göre aracın saatlik ücreti). Bu, servis aracının masrafıdır.
- Renault Trucks 7/24 ücreti. Bu sabit ücrettir.

"ACIKLAMALAR" sekmesinde

- 7/24 vaka numarasını girin. 7/24 kullanılmazsa, örneğin şehir adı veya otoyol numarası gibi arıza konumuna ilişkin ayrıntıları girin.
- Çalışma saatleri dışında garanti kapsamında onarım tazminatı alınacaksa onarım çalışmasının başlangıç ve bitiş saatini girin.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date 2019-07-01	Page number 15.1.3	Version 1	Replacing date
----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

15.1.3 Diğer Harcamalar

İşçilik veya Malzeme sekmesi ile talep edilemeyen masraflar, "Diğer masraflar" sekmesinde açıkça tanımlanmalı ve doğrulanmalıdır. Bayiden gerekli yardım nedeniyle oluşan maliyet, örneğin parça başına net maliyet, araç kimliği, çekme mesafesi, parça numarası ve parça üzerinde belirtilmişse seri numarası ya da talep edilen maliyeti doğrulayan diğer bilgiler belirtilerek geçerli bir fatura ile doğrulanmalıdır. Diğer yerel yasalarda aksi belirtilmediği sürece tüm masraflar KDV hariç belirtilmelidir.

Yetkili bayi tarafından gerçekleştirilen tüm işçilik, örneğin üst yapı parçalarına ilişkin maliyetler diğer maliyetler sekmesinde talep edilse dahi İşçilik sekmesinde talep edilmelidir.



Warranty Binder RT

Release date 2025-10-01	Page number 15.1.4	Version 8	Replacing date 2022-04-26
----------------------------	-----------------------	--------------	------------------------------

Renault Trucks

15.1.4 Seri numarası

Aşağıdaki bileşenler **seri numarası** gerektirir. Hem sökülen hem de takılan parça taleplerinde belirtilen konum için eke bakın. Belirtilen alan kullanılmalıdır; eğer birden fazla parça varsa kalan seri numaraları listeleyen açıklamalar sekmesini kullanın. Aşağıda listelenen bileşenler için "VDA güncellemesi" (IMPACT/Servis/fonksiyon grubu 000) prosedürünu uygulayın.

LCV için bir Argus dosyası açın, "VDA güncellemesi" öğesini seçin ve VIN, Eski parça ve eski seri numarası ve yeni parça ve yeni seri numarasını girin.

Bileşenler	MHDV	LCV
Diferansiyel taşıyıcısı	x	
Çekış aküsü	x	x
Motor	x	x
Şanzıman	x	x
Susturucu	x	
Turboşarj	x	
Elektrik Motoru (EM)	x	
Araç Üzeri Şarj Cihazı	x	
Elektronik Güç Dönüştürücü (PEC)/Elektrik Motoru Şanzımanı (EMD)	x	
Çıkarma Kontaktör Kutusu (RCB)	x	
Elektrikli Araç Hava Kompressörü Ünitesi (EVAC)	x	

Release date 2025-05-28	Page number 15.1.5	Version 15	Replacing date 2024-11-04
----------------------------	-----------------------	---------------	------------------------------

Renault Trucks

15.1.5 Test protokollerı

Aşağıda listelenen alanlarla ilgili talepler, yetkili bayi tarafından artırılmış şekilde tamamlanmış test protokollerı/raporlar ve TMA garanti parçası iadeleri ile ilişirilerek veya Renault Trucks tarafından istendiğinde gönderilen kopyaları gerektirir (Denetçi Raporu test protokollerı/raporları yerine geçmez).

ALAN	TALİMAT
Akü 12 V	Aşağıda ayrıntılara bakın
Çekiş aküsü	Aşağıda ayrıntılara bakın
Pencere ögesi (diyagnostik)	Aşağıda ayrıntılara bakın
Yağ tüketimi	Aşağıda ayrıntılara bakın
CNG'li araç	Aşağıda ayrıntılara bakın
Geometrik ölçüm	Bk. IMPACT, fonksiyon grubu 460
Allison şanzıman	Bk. IMPACT, fonksiyon grubu 437

Not: Protokol/rapor yerel dilde mevcut değilse, İngilizce versiyonu kullanılmalıdır.

Akü 12 V

12 volt aküler analiz edilirken, IMPACT'te (fonk. grubu 31) açıklanan onaylanmış akü test aracını kullanmak zorunludur. Garanti kapsamında talep edilebilecek koşullar aşağıdaki tabloda açıklanmıştır ve test sonucu, akü tipi, araç yaşı, araç kilometresi, montaj tarihi ve fatura tarihine (parça garantisini için) bağlıdır.

Akü tipi	Test sonucu	Araç, 0-12 ay	Araç, 13-24 ay	Takılan parçalar, 24 ay	Tezgah üstü parçalar, 12 ay
GÜÇ/UZUN ÖMÜR (Standart/EFB)	Arızalı Hücre	Evet	Evet	Evet	Evet
	Değiştirilmesi Önerilir	Evet	Hayır	Hayır	Hayır
ULTRA UZUN ÖMÜR (JEL/AGM)	Arızalı Hücre	Evet	Evet	Evet	Evet
	Değiştirilmesi Önerilir	Evet	Evet	Evet	Evet

Evet=talep edilebilir. Hayır= talep edilemez.

(2BAT210B veya 2BAT210C modeli ile tanımlanan JEL veya AGM akülü araç. 338A1 modeli ile tanımlanan AGM akülü LCV araç.)

Bir garanti talebi gönderilecekse:

- Akü çiftinin dengeli olduğundan emin olun. "Arızalı Hücre" veya "Değiştirilmesi Önerilir" nedenleriyle bir akü değiştirildiğinde ve yeniden test yapıldığında akülerin dengesiz olduğu ortaya çıkarsa her iki akü de garanti altında kabul edilir.
- Açıklamalar sekmesine akü başına bir tane olacak şekilde akü test cihazından alınan test kodunu girin.
- Akü başına bir tane olacak şekilde akü test cihazından alınan sonuç belgesini yazdırın ve onarım siparişle birlikte paylaşın

Çekiş aküsü

- LCV için çekiş aküsünü analiz ederken DIAGNOSTICA+ akü arıza teşhis aleti kullanılması zorunludur. Test sonucu "Sağlık Durumu" (SoH) <%70, garanti talebinin haklı çıkarmaktadır.
- MHDV için çekiş aküsünü analiz ederken TECH TOOL kullanılması zorunludur. Test sonucu "Sağlık Durumu" (SoH) < %80 de garanti talebinin haklı gösterir.

Bir garanti talebi gönderilecekse:

- Techline Arka Ofisi'nden (Q&CS TS) yapılan sözleşmeyi içeren bir Argus davası gereklidir.
- DIAGNOSTICA+ veya TECH TOOL tarafından üretilen bir akü tanıtma raporu talebe eklenir.
- Açıklamalar sekmesinde şunu yazın: Argus rapor numarası ve "Elektrikli araç".

Pencere ögesi (diyagnostik)

Pencere ögelerine Tech Tool veya OneView (uygun olan yerde) içerisindeki bağlantılar menüsü aracılığıyla "Araç Kumanda Paneli"nden erişilebilir. Diyagnostik sonucu ve bir Pencere Ögesinin gerekli eylemi günlük verilerine dayanır.

- Pencere Ögesi durumu, çalışan bir araçtan alınan günlük verilerine dayandıktan sonra, durum güncellenmeden ve tekrar geçerli hale getirilmeden önce bir süre normal kullanımda çalışması gerekecektir. Günlük verileri, bileşen durumunu analiz etmede daha doğru olduğundan Tech Tool aynı sonucu vermeyecektir.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-05-28	15.1.5	15	2024-11-04

Renault Trucks

- Pencere Ögesi durumu üzerine işlem yapmadan önce onarımların gereksiz tekrarlanmasılığını önlemek için son iki haftadaki araç onarım geçmişini incelenmelidir.
- Bazen Pencere Ögesi, sürücü araçta herhangi bir arıza fark etmeden önce arızalı bir parçayı veya sistemi tespit eder.

Bir garanti talebi gönderileceğe:

- Pencere Ögesinin "İşlem gerekliliği" durumunun ekranına ilişkin kanıt, talebe eklenmelidir. PDF oluşturmak için Pencere Ögesinin sağ üst köşesindeki yazdır düğmesine tıklayın.

Yağ tüketimi

Talebin kabul edilmesi için şu koşulların karşılanması gerekmektedir (LCV için geçerli değildir):

1. Motora rodaj yapılmış olmalıdır; yani, takip başlamadan önce ilk yağ boşaltma aralığına ulaşmış olmalıdır.
2. Sürücü (veya sorumlu kişi), motor çalıştırıldıktan sonra en az bir tam yağ değişim aralığı içerisinde yağ tüketimini kaydetmelidir. Yağ/yakit tüketimi raporundaki tüm maddeler dikkatlice doldurulmalıdır.

Yağ tüketimi takibi hakkında bilgi için bkz. Impact, form FG 210-Mevcut seriler için anormal motor yağı tüketiminin teşhisini ve herhangi bir Eski seri için Consult, form F0002 (Consult'ta).

Takip tamamlandıktan sonra yağ ve yakıt tüketim raporu formundaki formüle göre yağ tüketiminin yakıt tüketimine oranı hesaplanmalıdır.

Motor onarılıyorsa, silindir gömleği kitinin parça numarası ARIZAYA NEDEN OLAN PARÇA NUMARASI olmalıdır ve talep bilgilerinde arıza/neden kodu 25 (yüksek yağ tüketimi) belirtilmelidir.

Yalnızca yukarıdaki sınırları aşan belgelenmiş garanti vakalarının garanti borç kodu 10, 16 veya 18 altında claim olarak oluşturulmasına izin verilir.

Değiştirilen malzeme ile birlikte daima eksiksiz bir yağ ve yakıt tüketimi raporunu bir plastik pakete iliştirin.

Yağ değişimi aralıkları için bkz. Impact "Servis ve bakım", Koruyucu bakım aralıkları.

Kontrol etmesi ve dosyalaması için ithalatçıya claim'in ve yağ/yakit tüketimi formunun bir kopyası gönderilmelidir. İthalatçı raporu en az 12 ay boyunca dosyalamalıdır.

Not: Yağ ve yakıt tüketimi raporu ile desteklenmeyen talepler dikkate alınmayacağındır.

CNG'li araç

- CNG'li bir aracın motorunu içeren tüm onarımlar için, fonksiyon gr 2000-2999'e sahip tüm bileşenler, her zaman bir ECM görüntüsü (.eif) sağlayın; eki inceleyin.
- Telafi için 17930 işlem kodunu kullanın.



Warranty Binder RT

Release date 2022-06-16	Page number 15.1.7	Version 3	Replacing date 2022-04-18
----------------------------	-----------------------	--------------	------------------------------

Renault Trucks

15.1.7 Ortak karoseri

TANIMLAR

Üstyapı: Belirli bir kullanıma özel yükleme yapısı (kamyonetler, damperli kamyonlar, platformlu kamyonlar...).

Ortak: RENAULT TRUCKS tarafından Üstyapı Üreticileri ortaklılığıyla satılan kullanıma hazır üstyapıya sahip araç.

SÜRE

Garanti süresi üstyapıcıya göre farklılık gösterir.

DURISOTTI: 1 yıllık garanti

ESTEPE: 1 yıllık garanti

EWP: 1 yıllık garanti

JPM: 1 yıllık garanti, ürünler web sitelerinde kayıtlısa 3 yıla uzatılır.

MEILLER: 1 yıllık veya 50.000 km'lik garanti.

PALFINGER: Yük taşıyıcı parçalar için 1 yıllık veya 250 saatlik garanti ve 3 yıllık veya 750 saatlik garanti. İstisnalar: boy'a, aküler, aşınma ve yıpranma parçaları ve aksesuarları

AÇIKLAMA

Aracın ekipmanla birlikte RENAULT TRUCKS tarafından satıldığından emin olmak için VDA+ ile irtibat kurun. Garanti, Üstyapıcı ve ağıının sorumluluğundadır.

Garanti kapsamında gerçekleştirilen herhangi bir iş için, üstyapıcının web sitesinde belirtilen irtibatlar aracılığıyla Renault Trucks onarım atölyesi tarafından telefonla önceden bir anlaşma talep edilmeli ve üstyapıcının merkez Satış Sonrası departmanı tarafından biçimlendirilmiş e-postayla (Garanti kapsamı Talebi için) onaylanmalıdır. Üstyapıcı, en fazla 2 iş günü içerisinde çalışma yöntemleri ve sökülecek parçalar için takip süreçleri ile birlikte sözleşmesini onaylamalı, reddetmeli veya e-posta yoluyla daha fazla bilgi talep etmelidir.

NASIL TALEP EDİLİR?

Çalışmayı gerçekleştirdikten sonra, üstyapı garantisı sorunu durumunda, talep üstyapıcıya yönelik olarak yapılır. RT sorumluluğu durumunda talep, arzaya neden olan parça 7485154098 ile yapılır

İLETİŞİM

Üstyapıcı Departmanı LOG.CARROSSIER@renault-trucks.com

MEILLER : www.meiller.com



Warranty Binder RT

Release date 2019-07-01	Page number 15.2	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

15.2 Onarım tarihi, kilometre, araç kimliği

- Onarımın gerçekleştirildiği tarih. Onarım tarihi zaten geçerli günün tarihi olarak doldurulur ancak onarım daha önce gerçekleştirilmişse onarım tarihi değiştirilmelidir. Not: GDS/RT DMS içinde oluşturulan talepler için onarım tarihini teknisyenin onarım emrine girdiği tarihe otomatik olarak ayarlayan bir parametre ayarı mevcuttur.
- Aracın onarımın gerçekleştirildiği günüki kilometresi (kilometre sırayla değilse Pazar Şirketi/İthalatçı ile iletişime geçin).
- Aracın kayıt numarası, seri ve şasi numarası veya VIN numarası. Bu kriterlerden yalnızca birinin doldurulması gereklidir. Parça claim'leri uygun olduğunda her zaman şasi no'yu içermelidir. "Araç yok" onay kutusunu yalnızca özel araçlar veya Renault Trucks dışı araçlar için ya da parçalar araca henüz takılmadığında kullanın.



Warranty Binder RT

Release date 2019-07-01	Page number 15.3	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

15.3 İşçilik, ST

- Ana operasyon, garanti onarımı sırasında gerçekleştirilen işin genel tanımıdır. Ana operasyon beş basamaklı bir ST operasyon numarası ile (mungkin olduğu ölçüde) temsil edilmelidir.
- Ana operasyon, açıklamalar sekmesindeki bilgileri ve ariza kodunu tamamlamalıdır. Ayrıca, arızaya neden olan parça numarasıyla da "eşleşmelidir". Ana operasyonlardan daha fazla operasyona ihtiyaç varsa bunlar da işçilik bölümü altında kaydedilmelidir.
- Dahil olan işçilik, onarımda gerçekleştirilen işe denk gelen ST operasyon numaraları anlamına gelir. Dahil edilen işçilik için de mümkün olduğunda beş basamaklı ST operasyon numaraları kullanılmalıdır.
- Garanti taleplerinde Standart Süre (ST) işlemlerinin kullanımı (LCV ve Eski araçlar için Time Manual kullanılmalıdır).
 - 1. seçenek - Bir iş için doğru 5 basamaklı ST işlemlerini bulmak için, IMPACT'e veya bir kampanya olması durumunda Ürün Servis Bilgileri'ne (PSI) bakın.
 - 2. seçenek - Bütün bir iş için ST operasyonu kısmen veya tamamen eksikse fonksiyon grubunun ilk üç basamağını kullanın ve operasyon numarasını tanımlamak için iki sıfır ekleyin. Gerek duyulan/kaydedilen gerçek zamana göre aynı miktar ödenir. 3 basamaklı operasyonun açıklaması/iceriği, açıklamalar sekmesinde net bir şekilde belirtilmelidir.



Warranty Binder RT

Release date 2022-08-22	Page number 15.4	Version 3	Replacing date 2020-12-05
----------------------------	---------------------	--------------	------------------------------

Renault Trucks

15.4 Arızaya neden olan parça numarası

TALEP TÜRÜ	TALİMAT
Parçalar hariç tümü	<p>"Arızaya neden olan parça", bozulmaya neden olan parçadır. Arızaya neden olan parçanın numarasını belirleme adımları;</p> <ol style="list-style-type: none">1. Parça numarası parçanın üzerinde belirtildiğinde bu numara, arızaya neden olan parça numarası olarak kullanılacaktır.* "12345678" gibi parça numaraları vardır. Burada arızaya neden olan parça numarası bu numaranın önüne 74 ekleyerek elde edilir, örneğin "7412345678".2. Arızaya neden olan parça numarasını belirlemek için IMPACT'te şasiye özgü bilgilerde arama yapın.3. Arızaya neden olan parça numarasını belirlemek için VDA/VDB içinde arama yapın. Ör. "56781234" olması durumunda arızaya neden olan parça numarası önüne 74 eklenerken elde edilir, yani "7456781234" olur.4. Yeni/takılan parçanın parça numarasını kullanın (arızaya neden olan parça onarıldığından yalnızca 1-3 adımları ilgilidir) <p>Açıklamalar sekmesinde yukarıdaki 1. adımdan başka bir adım kullanılmışsa kullanılan arızaya neden olan parça numarası belirleme yöntemi belirtilmelidir.</p>
Parçalar	<ul style="list-style-type: none">• Orijinal satın alma faturasında belirtilen parça numarası arızaya neden olan parça numarası olarak kullanılır.
Tümü	<ul style="list-style-type: none">• Dahil edilmiş malzeme, onarımı gerçekleştirmek için ihtiyaç duyulmuş parçalar anlamına gelir.• Talepte, dahil edilen malzeme bölümünde "yeni/takılan" parça (arızaya neden olan parçanın yerine geçen parça) numarası işaretlenecektir. Bu, kampanya talepleri için geçerli DEĞİLDİR.

* Eğer arızaya neden olan parça:

- Yazılım ise, arızaya neden olan parça numarası olarak ariza kodu 49 ile birlikte uygun donanım parça numarası kullanılmalıdır.
- Allison şanzıman bileşeninde arızaya neden olan parça numarası olarak şanzımanın tamamına ait parça numarasını kullanın. Hiçbiri bulunamazsa, 7485154098 parça numarasını kullanın.
- D Access şasi parçası ise, arızaya neden olan parça numarası olarak daima 7485154098 kullanın.

Renault Trucks

15.5 Arıza kodları

Renault Trucks içindeki Kalite fonksyonları için bir arızanın nedenini bilmek son derece önemlidir. Geliştirmeleri desteklemek ve hızlandırmak için bayının aşağıdaki standart arıza kodlarını kullanarak her bir arızayı mümkün olduğunda tam bir şekilde tanımlaması önemlidir. Ayrıca arızanın nedeni açıklamalar sekmesinde yazılı bir şekilde belirtilmelidir.

0 Genel (Sipariş edilen, kampanya ve servisler)	5 Montaj arızaları
01 kontrol edildi ancak düzeltildi	51 yanlış hizalama
02 kontrol edildi ve düzeltildi	52 yanlış ayarlama
03 teslimat servisi	53 parça eksik
04 boş (kullanılmıyor)	54 yanlış takılmış
05 servis	55 yanlış belirtilmiş
06 aksamin yeniden konumlandırılması	56 sıkılmamış
07 ekstra ekipmanın takılması	57 çok sert sıkılmış
08 çarpışma hasarı	
09 özel servis önlemleri	
1 gürültü/titresim	6 Deformasyon/malzeme hasarı
11 vuruntu sesi ve Darbe sesi	61 aşınmış
12 sürtünme sesi	62 kazınmış
13 ısık sesi	63 oyulmuş, delinmiş
14 gıcırdama sesi	64 sürtünme/yenmiş
15 rüzgar sesi	65 bükülmüş/burkulmuş
16 titresim	66 bombe
17 dengesizlik	67 cılıtlı kaplama
18 zayıf sürüs konforu	
19 çekme	
2 Sızıntı/tüketim	7 Korozyon
21 gaz, hava	71 pas
22 yakıt	72 oksitlenme
23 yağlama yağı	73 oyuklar olusumu
24 su/soğutma suyu	74 galvanik korozyon
25 yüksek yağ tüketimi	
26 yüksek yakıt tüketimi	
27 dumanlı egzoz gazları	
28 hidrolik	
29 diğer akışkanlar	
3 Arıza	8 Kırılma
31 tıkalı/bloke	81 kaynak kırılması
32 takılmış	82 malzeme kırılması
33 gevşek	83 dü kopma (çatlamanadan)
34 yumuşak	84 mafsal (bağlantı) hatası
35 sert	85 kaynak hatası
36 ağır çalışma	
37 kayma	
38 sarsıntı	
39 sürüklendirme	
4 Elektrik arızaları	9 Yüzey bitiş hataları
41 kısa devre	91 pul pul dökülme
42 topraklama arızası	92 boya dökülmesi
43 temassızlık	93 boyadaki kir
44 kesinti	94 boya kabarması
45 voltaj düşüsü	95 boyadaki çizikler
46 yanlış değer okuması	96 portakal kabuğu görünümde yüzey/donuk yüzey
47 voltaj çok düşük	97 boya tabakası çok ince
48 voltaj çok yüksek	98 rengin bulanıklaması, kötü görünüm
49 yazılım	99 lekeli boya

Release date 2019-07-01	Page number 15.6	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

15.6 Şikayet-Neden-Düzelme

Bu bilgiler, "C", "M", "H", "Q" veya "S" Kampanyası kapsamındaki işler dışında tüm talepler için zorunludur. Taleplerin doğru şekilde değerlendirilmesini ve kaliteli takibimiz ile bayı düzeltici faaliyetlerini destekler. Metin bölümünde aşağıdakilerin ayrıntılı bir açıklamasını yazın:

Şikayet	Müşteri, normal performansa göre nasıl bir ariza, semptom veya sapma bildirdi?
Neden	<ul style="list-style-type: none">Arızalanan veya yanlış şekilde çalışan parçayı ve arızanın doğasını tanımlayarak şikayetin nedenini ayrıntılı şekilde açıklayın. Yönlendirmeli Diyagnostik kullanılmıyorsa ariza kodları girilmelidir.GD kullanıldığındaysa tüm ariza kodları Ürün Geçmiş Görüntüleyici (PHV) içinde otomatik olarak saklanır ve GD ariza izleme tamamen tamamlanmışsa, yakıt enjektörü talebi olmadığı sürece aynısını açıklamalar sekmesinde bildirmeye gerek yoktur. Yakıt enjektörü talepleri için belirlenen ariza kodları manuel olarak açıklamalar sekmesine de girilmelidir. Ancak "GD'nin kullanıldığı" bildirmek zorunludur.
Düzelme	Arızayı gidermek ve aracı normal çalışma durumuna döndürmek için neler yapıldığını açıklayın. Üç basamak + 00 ST kullanıldığındaysa, kullanılan zamanı açıklamak için bilgi verilmelidir.
Yorum	Uygun olduğu yerlerde ek bilgiler: <ul style="list-style-type: none">Argus dosya numarasıTeknik özelliklerden sapma talebi için yetkilendirme numarası.Arızaya neden olan parça numarası parçanın üzerinde görünür değilse bunun nasıl belirlendiğine yönelik açıklama.'Diğer' maliyetlerin nedenleri.

Verilen bilgiler açıklayıcı ve net olmalı; ilgili yazışmalara, servis literatürüne, kampanyaya veya politikaya gönderme yapılmalıdır.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-04-24	16.1	3	2021-09-15

Renault Trucks

16.1 Garanti parçaları ve depolama

Renault Trucks tarafından ücretsiz olarak değiştirilen Renault Trucks bileşenleri, garanti malzemesi olarak kabul edilir ve Renault Trucks'ın mülkiyetindedir. Claim'ler yüzdeye dayalı olarak belirlenirse, Renault Trucks katkısı değiştirilen parça değerinin %50'sine eşit olduğunda veya bunu aştığında Renault Trucks bileşenin sahipliğini claim eder.

- Garanti malzemesi halkın görüş alanından uzakta saklanmalı ve malzemenin durumunu değiştirebilecek her türlü faaliyete karşı korunmalıdır. Tüm malzemeler açıkça etiketlenmeli ve etiketler malzeme taşımeye gerek kalmadan görülebilecek şekilde yerleştirilmelidir; bu özellikle motorlar gibi daha ağır öğeler için geçerlidir.
- Etiket, kolay tanımlama için gerekli bilgileri içermelidir; bunlar şunları içerir:
 - Şasi Kimliği/VIN Numarası
 - Talep numarası (iş numarası dahil)
 - Onarım siparişi numarası
 - Parça numarası
 - Arızanın görsel olarak fark edilmesi zorsa keçeli kalem veya benzer bir işaretçiyle işaretlenmelidir (örneğin sizıntı veya çatlak).
- Saklanan bileşenlerin sıvıları tamamen tahliye edilmelidir (sızdırılmaz bir kutu içinde tutulması gereken akü elektroliti, aküler hariç). Çekiş aküsü için bkz. "Çekiş aküsünü depolama, taşıma ve nakletme" (IMPACT/Servis/fonk. grubu 312). Saklanan bileşenlerin temizlenmesine/yıkamasına izin verilmez, çünkü bu, arıza takibini ve değişim programındaki parçaların yeniden kullanımını tehlikeye atabilir.



Warranty Binder RT

Release date 2019-07-01	Page number 16.2	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

16.2 Garanti parçalarının incelenmesi

- Parçalar, yetkili servislere planlanmış ziyaretleri veya MC/Imp ve/veya Garanti Departmanı tarafından gerçekleştirilen denetimlerle bağlantılı olarak MC/Imp servis temsilcileri tarafından incelenebilir.
- Yetkili bayilere ait olan servis noktalarındaki garanti/kampanya/iyi niyet onarımlarının sonucu olan malzeme ve parçalar ilgili (denetlenen) bayide denetim/ziyaret sırasında denetim için kullanılabilir duruma getirilmelidir.
- Garanti sistemindeki ayrı claim bilgilerini saklama alanında tutulan parçalarla karşılaştırarak claim'i kabul etmeye veya reddetmeye yönelik bir karar verilecektir.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2023-01-30	16.3	2	2019-07-01

16.3 Garanti parçalarının hurdaya ayrılması

- Hurdaya ayırmaya işlemi, materyallerin/parçaların yeniden kullanımını veya onarılıp yenilenmesini imkansız duruma getirecek şekilde yapılmalıdır. Pratikte bu garanti parçalarının gerektiği şekilde çekici, hamlaç vb. ile yok edilmesi gereğiğine anlamlı gelir.
- Tüm hurdaya ayırmaları yasalara uygun olarak gerçekleştirilmelidir
- Garantili parçalar ödeme tarihinden itibaren 30 gün sonra hurdaya ayrılmalıdır. 30 günlük sürenin uzatılması MC/Imp'nin takdirindedir.



Warranty Binder RT

Release date 2019-07-01	Page number 16.4	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

16.4 Garanti kapsamında yenileme parçaları

- Değiştirilen Renault Trucks yenileme bileşeni, ana öge, yenileme ünitesi ödemesinin bir parçasını temsil eder. Bu nedenle hurdaya AYRILAMAZ (fiziksel durumundan bağımsız olarak), ancak depolama süresinden (ödeme tarihinden sonra 30 gün) sonra hemen yenileme sistemine geri iade edilmelidir. Bu, yenileme üniteleri ve yenileme sistemine dahil olan Renault Trucks parça numaraları olan üniteler için geçerlidir.
- Yenileme üniteleri ile ilgili talepler, söz konusu ana öge Renault Trucks tarafından alınana kadar tamamlanmış sayılmaz. Kurallara (gereklikliliklere) uyulmaması, talebin reddedilmesine yol açacaktır.
- Renault Trucks yenileme sistemi ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen Parça ve bilgi türü - Yenileme başlığı altında IMPACT'e bakın.

Not: Yenileme sisteminde kullanılan temel fiyat değeri, garanti taleplerine dahil EDİLMEMELİDİR. Ana ögeye ilişkin ücretlerin geri ödemeleri yenileme sistemi ile işlenir.



Warranty Binder RT

Release date 2025-10-13	Page number 16.5	Version 11	Replacing date 2024-11-04
----------------------------	---------------------	---------------	------------------------------

Renault Trucks

16.5 TMA tarafından talep edilen garanti parçaları

Renault Trucks, garantiili parçaların UCHP aracılığıyla veya e-posta yoluyla iade edilmesini talep edebilir. Aşağıdakiler dahil olmak üzere istenen tüm parçalar iade edilmelidir:

- Arızaya neden olan parça ve talebe dahil edilen tüm yenileme parçaları da dahil olmak üzere garanti talebine ilişkin tüm diğer parçalar. Not: Garanti kapsamındaki değişim parçaları, değişim parça numaraları ve/veya orijinal parça numarası ile görünenebilir. Parça alındığında ve TMA tarafından onaylandığında değişim sistemi otomatik olarak iade ücretini bayİYE geri öder.
- Uygun olduğu durumlarda, şunların bir kopyasını da ekleyin:
 - Test protokolü
 - Tezgah üstü satın alınan parçalar için müşteri parça faturası.
 - Serviste takılan parçalar için müşteri parça faturası. Yalnızca RTDMS olmayan bayiler için geçerlidir.

Talep edilen parçaların iadesi için zaman kısıtlamaları:

- Talep edilen parçalar, UCHP'deki 'MI' tarihinden sonraki 10 gün içerisinde Renault Trucks bayi servisinden gönderilmelidir ve
- Parçaların UCHP'deki 'MI' tarihinden itibaren 30 gün içinde TMA'ya ulaşması gerekmektedir.

Sipariş edilen parçaları TMA'ya iade etmeden önce:

- Tüm parçaların, arızaya neden olan parçanın ve bir talebe bağlı diğer tüm parçaların aynı pakete, ör. plastik torba, karton veya benzeri bir pakete yerleştirildiğinden emin olun. Bu, alının verimli olmasını ve talep reddine neden olabilecek eksik parça riskinin azaltılmasını sağlar.
- Talepte ve teslim notunda belirtilen arızaya neden olan parça numarasının; gönderilecek arızaya neden olan parçadaki numarayla aynı olduğundan emin olun (arızaya neden olan parça numarası yanlışsa lütfen eke bakın)
- Bir kaçak veya çatlak gibi görsel olarak fark edilmesi zor bir arıza olması durumunda, arıza yeri keçeli veya benzeri bir işaretleyici kullanılarak işaretlenmelidir.
- İstenen parçalar temizlenmemeli, ancak içlerindeki yağ/sıvı boşaltılmalı (akü elektroliti hariç) ve açıklıkları kapatılmalıdır.

Etiketleme

- TSP 56223 7485157982 plastik torbayı, plastik veya metal bir kayışla parçaya sabitleyin. Not: Yalnızca arızaya neden olan parça etiketlenmelidir.
- Orijinal teslim notunu (garanti parçası istek formu) plastik torbanın içine yerleştiriniz. Teslim notu, e-posta ile bayi garanti yetkilisine gönderilmelidir veya UHCP'den manuel olarak yazdırılabilir.
- Teslim notu, barkod dahil tüm bilgilerin plastik torbanın dışından okunabilecegi şekilde katlanmalıdır.
- Varsa, test protokolünün bir kopyası gibi diğer ilgili bilgileri de ekleyin

Paket

- Renault Trucks'a gönderilecek garanti parçaları, nakliye ve taşıma hasarının önlenmesi için uygun şekilde, ancak olumsuz çevresel etkiler en aza indirgenerek paketlenmelidir. Ağır parçaları alt kısımlara, hafif parçaları üst kısımlara yerleştiriniz. Kural olarak, parçalar, yeni parçanın tedarik edildiği orijinal kutu veya palet içine yerleştirilmelidir. Taşıma hasarının ve dolaylı hasarın önlenmesi için düzgün şekilde paketlenmemiş materyaller reddedilebilir.
- Tehlikeli maddelere ilişkin talimatlara uyulmalıdır.

Nakliye

- Ahşap taşıma paletleri ve. Karton veya plastik kutular şununla etiketlenmelidir: Paketin 3 tarafında Ref. 7485154099 (turuncu etiket)
- Ref. 7485154099 etiketi aşağıdaki adresi gösterir:

RENAULT TRUCKS

99, route de Lyon

GARE 42 SERVICE GARANTIE

69800 SAINT-PRIEST

Fransa

Etiketlerde şu alanları doldurunuz:

- Bayi numarası veya adı ve açık adres
- Sevkiyat tarihi (parçaların tesisiñinden çıktıği tarih)
- Taşıma şirketinizden aldığınız taşıma/dosya numarası.
- Garanti parçalarıyla birlikte başka hiçbir malzeme paketlemeyiniz.
- Sevkiyat tehlikeli mal olarak nitelendirilmekçe bölgeinizdeki mevcut normal taşıma düzenini kullanın.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-10-13	16.5	11	2024-11-04

Renault Trucks

Not: Talep formunda açıkça belirtilmişse parçalar hızlı gönderiyle gönderilmelidir. Daha detaylı bilgi için Ekspres iade taşımacılığı sayfasını inceleyiniz.

Çekiş aküsü, MDHV E-TECH

- Çekiş aküsü iade edileceği zaman DQR, MQR süreci takip edilecektir.
- Belirtilen ilgili kişi, sevkiyat belgelerini, bilgilerini ve talimatlarını içeren bir posta yanıtı alacaktır.
- IMPACT'in "Çekiş akülerinin depolanması, elleçlenmesi ve taşınması" (IMPACT/Servis/ fonksiyon gr 312) talimatlarını izleyin.
- "SARI/kusurlu" olarak sınıflandırılmışsa akü, gereklî iç paket ve UN sınıflandırmalı palet ile paketlenmelidir. Yetersiz paketleme talebin kısmi olarak reddedilmesine neden olacaktır.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date 2019-07-01	Page number 16.6	Version 1	Replacing date
----------------------------	---------------------	--------------	----------------

16.6 Hızlı iade taşıma, talep edilen garanti parçaları

Bu prosedür, yalnızca garanti parçasının Renault Trucks kalite iyileştirme çalışmasında acilen kullanılması gerektiği durumlarda uygulanır. Malzeme siparişi, AMA e-posta ile servislere bir KALİTE ÇALIŞMA EKİBİ TALEBİ gönderdiğinde yapılır. Bu talebin amacı, bayinin e-postayı yanıtlama yoluya malzemenin mevcut olduğunu teyit etmesini sağlamaktır. Malzeme mevcutsa, AMA malzemeyi almak için uygun nakliye şirketi ile irtibata geçecektir. Bayiye yönelik talimatlar AMA'dan gönderilen e-postada bulunabilir.

Aşağıdaki bilgileri parçaaya ekleyin:

- Bayi numarası, claim ref. numarası ve iş numarası
- Şasi Numarası
- Geçerli olduğunda test protokolleri

Alicı adresi:

RENAULT TRUCKS

99, route de Lyon

GARE 42 SERVICE GARANTIE

69800 SAINT-PRIEST

Fransa

Hızlı iadeler konusunda AMA ile iletişim kurmak için e-posta: RT.ama@volvo.com.

NOT: AB dışındaki ülkelerden gönderirken normal bir ihracat faturası paketle birlikte gönderilmelidir.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-11-11	16.7	5	2024-05-23

Renault Trucks

16.7 TMA talep reddi

TMA'daki analiz bir talep reddi ile sonuçlanırsa MC/Imp bunun nedeni hakkında bilgilendirilecektir. Analiz sonucu, garanti parçalarının talep edilmesinden sonraki 60 gün içerisinde iletilecektir. Motorlar ve şanzımanlar gibi ana bileşenlerle ilgili olarak sonucun iletilmesi için zaman sınırı, analiz işleminin karmaşıklığından dolayı uzatılabilir. Aşağıdaki maddeler reddedilme riski taşırlar:

• Tanımlamanın eksik olması	• Parçanın açılmış ve contaların kırılmış olması
• Arızaya neden olan parça numarasının yanlış olması	• Talep malzemesinin eksik olması
• Test protokolünün eksik olması	• Talep parçası alınmaması
• Kayıp fatura	• Alınan parçaların talep edilen parçalar olmaması
• Serviste onarım hatası	• Değiştirilen parçaların arıza ile ilgili olmaması
• Parçaya ilişkin garanti süresinin aşılması	• Parçaların talimatlara göre onarılmaması
• Harici hasarın neden olduğu arıza	• Normal aşınma
• Paketlemede ihmal	• Analizin mümkün olmaması ve parçanın açılmış olması
• Malzemenin yıkanmış olması	• Malzemenin çok geç gönderilmesi
• Yetersiz bakım	• Talep metninin (CCC) eksik olması
• Hata bulunamaması	• Hata kodlarının eksik olması
• Seri numarasının eksik olması	• Cer akümülatörü iade rutininin sapması
• Parça yeterince boşaltılmamış veya kapatılmış	• Yanlış sebep olan parça numarası seçilmiş

Onarım Renault Trucks tarafından onaylandığında, onaylayanların adının açıklama sekmesine eklenmesi gereklidir.

Reddedilen taleplerin yeniden işlenmesi

Renault Trucks, aşağıdaki durumlarda reddedilen TMA taleplerini yeniden işleme koyabilir:

- Bayının talepte belirtilen arızaya neden olan parça no. veya seri no. içerisinde bir veya iki basamakta hata yapmış olması.
- Bayının gerekli servis protokolünü eklemeyi unutması.
- Bayının TMA tarafından gönderilen bir talebe ilişkin tüm parçaları eklemeyi unutması.

Reddedilen taleplerin yeniden işlenmesinin istenmesi

- Bayi, MC ile iletişime geçip reddedilen taleplerin yeniden işlenmesini istemelidir.
- Reddedilen taleplerin yeniden işleme tabi tutulması, bayının ödeme notu reddedilme tarihinden eksik öğelerin bayiden TMA'ya gönderilmesine kadar en fazla iki haftalık bir tescil süresini karşılamasını gerektirir.
- Reddedilen taleplerin yeniden işlenmesi ile ilgili tüm nakliye masrafları bayİYE aittir.
- TMA ile tüm iletişim, RT.AMA@volvo.com adresi aracılığıyla sorumlu MC tarafından gerçekleştirilir.
- Not: Taleplerin yeniden işlenmesine ilişkin bir maliyet sınırı bulunmamaktadır.

Bir talepte, yeniden işleme için onaylanmayacak hata örnekleri:

- Bayının talepte arızaya neden olan parça numarası tamamen yanlış belirtmesi.
- Bayının talepte doğru seri numarasını belirtmemesi.
- Açıklama sekmesinde CCC'nin eksik olması.
- Arızaya neden olan yanlış veya eksik parça iade edildi (nakliye hataları gibi dış koşullar mevcut olmamalıdır - bu durumda ise nakliye notunun talepte sunulması gereklidir).



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-11-04	16.8	3	2021-02-01

Renault Trucks

16.8 Reddedilen garanti parçalarının iadesi

Bayi, reddedilen malzemenin iade edilmesini istiyorsa parçaları TMA'ya göndermeden önce teslimat notunda "Reddedilen parçaların iadesi" dairesini işaretlemelidir. Değişim sistemi, reddedilen garanti malzemesi için bayiye temel ücretleri geri ödemeyecektir. Bayi, iade nakliye masrafını ödemeli ve kendi seçtiği bir nakliye şirketiyle nakliyeyi ayarlamalıdır. Alma adresi olarak aşağıdaki adresi belirtiniz:

RENAULT TRUCKS
99, route de Lyon
GARE 42 SERVICE GARANTIE
69800 SAINT-PRIEST
Fransa

Rezervasyonu yapılan taşımmanın onayı ödeme notu reddedilme tarihinden itibaren iki hafta içinde TMA posta kutusuna gönderilmelidir: RT.AMA@volvo.com

Dikkat! Bayi, "Reddedilen parçaların iadesi" dairesini işaretlememişse veya rezervasyonu yapılan taşımının onayı alınmamışsa malzeme, ödeme notundaki ret tarihinden 30 gün sonra hurdaya ayrılır.



Warranty Binder RT

Release date 2022-11-21	Page number 30.0.0	Version 1	Replacing date
----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

30.0.0 Test

Bayi, reddedilen malzemenin iade edilmesini istiyorsa parçaları TMA'ya göndermeden önce teslimat notunda "Reddedilen parçaların iadesi" dairesini işaretlemelidir. Değişim sistemi, reddedilen garanti malzemesi için bayiye temel ücretleri geri ödemeyecektir. Bayi, iade nakliye masrafını ödemeli ve kendi seçtiği bir nakliye şirketiyle nakliyeyi ayarlamalıdır. Alma adresi olarak aşağıdaki adresi belirtiniz:

RENAULT TRUCKS
99, route de Lyon
GARE 42 SERVICE GARANTIE
69800 SAINT-PRIEST
Fransa

Rezervasyonu yapılan taşımmanın onayı ödeme notu reddedilme tarihinden itibaren iki hafta içinde TMA posta kutusuna gönderilmelidir: RT.AMA@volvo.com

Dikkat! Bayi, "Reddedilen parçaların iadesi" dairesini işaretlememişse veya rezervasyonu yapılan taşımının onayı alınmamışsa malzeme, ödeme notundaki ret tarihinden 30 gün sonra hurdaya ayrılır.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-06-30	30.2.0	5	2025-02-24

30.2.0 Bülteni 237-2 Enjektör değişimlerinin ele alınması

EU6 D11 (OBDEP-B/C/D/E), D13 (OBDEP-C/D/E) sınıfı T, T High, K, C, C 2STEPS, D Wide için geçerlidir

Enjektör değişimlerinin ele alınması

Arka plan

Bu garanti bülteni, HD EU6 F2, F3 / ray enjektörleri için garanti, parça garantisı ve teknik iyi niyet ve servis sözleşmesi onarımlarında bayilere yol gösterecektir. Bu garanti bülteni, tüm Renault Trucks Satış Alanları için geçerlidir ve UCHP'deki talepleri kapsar (0-24 aylık araç garantisı, teknik iyi niyet, parça garantisı, servis sözleşmeleri). Bu garanti bülteni, 237 no.lu fonksiyon grubundaki tüm TSB'lerde bulunan diğer tüm garanti ödeme talimatlarını geçersiz kılar. Garanti bülteni, bu dokümanın yayınlandığı tarihten itibaren geçerlidir (bayi onarım tarihi olarak).

Talimatlar

Onarılarda iki yöntem uygulanabilir: Pencere Ögesi veya TechTool

Pencere Ögesi: Yakıt enjektörü Pencere Ögesi (mevcut olduğunda) TechTool yerine kullanılabilir. Kullanılması durumunda pencere ögesi sonucunun çıktıları talebe eklenmelidir.

- Pencere ögesi bir sorunu, sürücünün araçta herhangi bir arza fark etmesinden önce tanımlayabilir
- Pencere Ögesindeki durum, çalışan bir araçtan alınan günlük verilerine dayandığından, durum güncellenmeden ve tekrar geçerli hale getirilmeden önce bir süre normal kullanımda çalışması gerekecektir. Günlük verileri, bileşen durumunu analiz etmede daha doğru olduğundan TechTool aynı sonucu vermeyebilir.
- "İşlem gerekliliği" Pencere Ögesi durumu üzerine işlem yapmadan önce, onarımların gereksiz tekrarlanması önemle son iki haftadaki araç onarım geçmişini incelenmelidir.

TechTool:

Değiştirilecek enjektör sayısından bağımsız olarak tüm enjektör taleplerinde DTC'leri (Arıza Teşhis Kodu) belgelemek zorunludur. DTC'lerin, ürün geçmişini görüntüleyicisinde veya TechTool iş kartında denetim için mevcut olması gereklidir.

1. 6 enjektörün değiştirilmesi

- a. Bayinin Argus'ta servis talebinde bulunması zorunludur
- b. Yalnızca P228F ve P0094 kodlu DTC'ler için geçerlidir (yakıt sızıntısı). Arıza arama işlemi, TechTool Yönlendirmeli Teşhise uymalıdır.
- c. UCHP'deki CCC metni, söz konusu onarım için geçerli DTC'ler ile ilgili zorunlu açıklamalar ve Argus vaka numarası içermelidir

2. 1-5 enjektörün değiştirilmesi

- a. Arıza arama işlemi, TechTool Yönlendirmeli Teşhise uymalıdır.
- b. Yalnızca elektrik arıza kodları ve silindir dengeleme DTC'leri için geçerlidir. Tam DTC listesi bu belgenin sonuna eklenmiştir.
- c. UCHP'deki CCC metni, söz konusu onarım için geçerli DTC'ler ile ilgili zorunlu açıklamalar içermelidir.
- d. **Not:** F3 enjektörlü araçlar için (11PES4, 13PES7 veya 13PES8 modeli) belirli koşullar altında enjektörlerin DTC olmadan değiştirilmesine izin veren TSB R-23-155'e dikkat edin (TechTool testi 23016-3'ün mevcut sınırlamalarını nedeniyle).

3. P0087, P00C6, P016F kodlu DTC'ler: Düşük basınçlı yakıt sistemi ile ilgili sorunlara işaret eder

- a. Tüm bu DTC'ler normalde düşük basınçlı yakıt sistemi ile ilgili sorunlara ilişkin ikincil arızalara işaret eder, bu nedenle hiçbir enjektör değiştirilmemelidir ancak arıza arama işlemi TechTool Yönlendirmeli Teşhise uymalı ve düşük basınçlı yakıt devresine odaklanmalıdır.

Release date 2025-06-30	Page number 30.2.0	Version 5	Replacing date 2025-02-24
----------------------------	-----------------------	--------------	------------------------------

Renault Trucks

- b. Enjektör değişiminin tek çözüm olduğu düşünülmüşse bayi, rehberlik için pazar şirketindeki FSE'siyle iletişime geçmelidir

4. DTC mevcut değilken enjektörlerden vuruntu sesi geliyorsa

- a. TSB R-23-143'ü takip edin.
- b. Yalnızca arızalı olarak tanımlanan enjektörlerin değiştirilmesi kabul edildi.
- c. Vuruntu sesi nedeniyle enjektörlerin değiştirilmesi, Pazar Şirketi tarafından doğrulanıp onaylanmalıdır. Özel İthalatçılar için vuruntu sesi nedeniyle enjektörlerin değiştirilmesini Bölge Servis Yöneticileri doğrulayıp onaylar.
- d. Bir garanti talebi için denetçi raporu gereklidir.

5. Performansla ilgili sorunlar için Yönlendirmeli Teşhis izlenmelidir.

Garanti Kılavuzu



Garanti olarak kabul edilir: Yukarıdaki talimata uyulduysa.



Garanti olarak kabul edilmez: Yukarıdaki talimata uyulmadıysa.

Elektrik arıza kodları ve silindir dengeleme DTC'lerinin listesi

Elektrik arıza kodları	Silindir dengeleme arıza kodları
P020111	P025112
P020112	P025114
P020113	P025612
P020211	P025614
P020212	P2A1212
P020213	P2A1214
P020311	P2A1612
P020312	P2A1614
P020313	P2A1A12
P020411	P2A1A14
P020412	P2A1E12
P020413	P2A1E14
P020511	P025692
P020512	P2A1692
P020513	P2A1E92
P020611	P025611
P020612	P2A1611
P020613	P2A1E11
P020612	P2A1E13
P020613	



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date 2024-08-14	Page number 30.2.0	Version 3	Replacing date 2022-12-14
----------------------------	-----------------------	--------------	------------------------------

30.2.0 Bülteni 284-1 NOx sensörlerinin değiştirilmesi

T, T-Yüksek, C, K, D-Geniş, C 2 adım, D-Dar, D-erişim
EM-EU6, OBDEP-B/C/D/E

NOx sensörlerinin değiştirilmesi

Arka plan

Bu garanti bülteni, tüm RT Satış Alanları için geçerlidir ve UCHP'deki talepleri kapsar (0-24 aylık araç garantisı, teknik iyi niyet, parça garantisı, servis sözleşmeleri).

Tedarikçi tarafından analiz edildiğinde çok sayıda değiştirilen NOx sensörünün durumunun Hata Bulunamadı olduğu kanıtlanmıştır.

2549-08-03-18 operasyonunda NOx sensörü testinde önemli bir iyileştirme olan EATS analizi yayıldı.

Uyulması gereken talimatlar

Tüm NOx sensörü talepleri için aşağıdakilerin yapılması zorunludur:

Arıza takibi için TechTool'u kullanırken:

- Arıza takibine başlamadan önce daima en son Tech Tool sürümünü ve en son EMS SW'yi kullanın.
- NOx sensörleri için geçerli olan ekteki DTC listesini kullanın.
- DTC'leri (Teşhis Arıza Kodları) talep açıklamalarında belgeleyin veya
- 25065-3 operasyonundan NOx sensör testinin sonucunu talep açıklamalarında belgeleyin

Arıza takibi için Pencere Ögesini kullanırken:

- Pencere Ögesi "Değiştir" diye belirtirse, belirtilen işlemler gerçekleştirilmeden önce TechTool ile ilk arıza takibi yapılmasına gerek yoktur.
- "Değiştir" Pencere Ögesi durumu üzerine işlem yapmadan önce, onarımların gereksiz tekrarlanmasılığını önlemek için son iki haftadaki araç onarım geçmişi incelenmelidir.
- Araç Kumanda Panelinden Pencere Ögesi bilgilerinin bir ekran resmini talebe ekleyin. Şu bilgileri içeren bir tam ekran görüntüsü alın: Pencere Ögesi bilgileri, şasi numarası ve bilgisayar saatı ve tarihi. Örnek olarak, resim 1'e bakın.
- Widget "ły" olarak belirtiyorsa ve sorun devam ediyorsa, arıza takibi için Tech Tool'u kullanın.

Ürün geçmişi görüntüleyici veya Tech Tool iş kartı denetime tabi olabilir.

Garanti Kılavuzu



Garanti kapsamında - Yukarıdaki talimata uyulduysa.



Garanti kapsamında değil - Yukarıdaki talimata uyulmadıysa.

DTC listesi

DTC	Yorum	Açıklama
P207F9A*	Sistem	İndirgeyici Kalitesi
P20EE00*	Sistem	Eşigin Altında SCR NOx Katalizör Verimliliği
P220064	NOX Sensörü Öncesi	Sinyal kabul edilebilirlik arızası
P229E64	NOX Sensörü Sonrası	Sinyal kabul edilebilirlik arızası
P225C00	NOX Sensörü Öncesi	Sinyal Yüksekte Sıkışmış



Warranty Binder RT

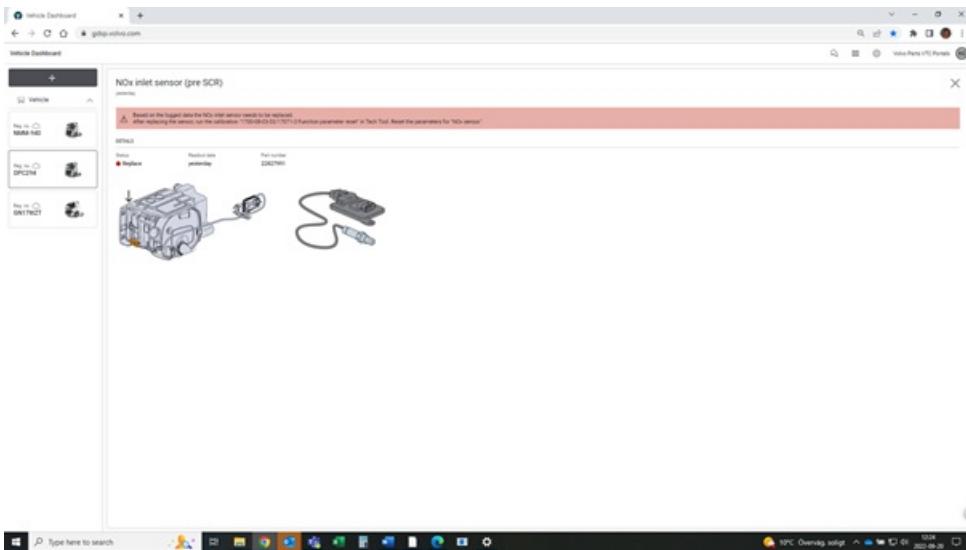
Release date	Page number	Version	Replacing date
2024-08-14	30.2.0	3	2022-12-14

Renault Trucks

P225E67	NOX Sensörü Sonrası	Sinyal Yüksekte Sıkışmış
P225D00	NOX Sensörü Öncesi	Sinyal Düşükte Sıkışmış
P225F00	NOX Sensörü Sonrası	Sinyal Düşükte Sıkışmış
U029D00	NOX Sensörü Öncesi	NOx Sensörü "A" ile İletişim Kaybı
U029E00	NOX Sensörü Sonrası	NOx Sensörü "B" ile İletişim Kaybı
P220012	NOX Sensörü Öncesi	Aküye kısa devre
P220013	NOX Sensörü Öncesi	Açık devre
P220093	NOX Sensörü Öncesi	Operasyon yok
P22001C	NOX Sensörü Öncesi	Dahili Besleme Gerilimi hatası
P22FB92	NOX Sensörü Öncesi	Yanlış Operasyon/Kötü Cihaz
P229E12	NOX Sensörü Sonrası	Aküye kısa devre
P229E13	NOX Sensörü Sonrası	Açık devre
P229E93	NOX Sensörü Sonrası	Operasyon yok
P229E1C	NOX Sensörü Sonrası	Dahili Besleme Gerilimi hatası
P22FE00	NOX Sensörü Sonrası	Yanlış Operasyon/Kötü Cihaz
P22A313	NOX Sensörü Sonrası	Açık devre

* P207F9A ve P20EE00, sistem DTC'leridir ve her zaman NOx sensör arızaları ile ilgili değildir ve bu gibi durumların da Tech Tool ile ariza takibi yapılmalıdır.

Resim 1, Araç Kumanda Panelindeki Pencere Ögesi bilgilerinin ekran resmi





Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date 2022-12-14	Page number 30.2.0	Version 1	Replacing date
----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

30.2.0 Bülteni 284-2 Dizel Parçacık Filtresi (DPF) sensörü

T,T-High, C, K, D-Wide, C 2steps, D-Narrow, D-access

EM-EU6, OBDEP-B/C/D/E

Dizel Parçacık Filtresi (DPF) sensörü

Arka plan

Bu garanti bülteni, tüm VT Satış Alanları için geçerlidir ve UCHP'deki talepleri kapsar (0–24 aylık araç garantisı, teknik iyi niyet, parça garantisı, servis sözleşmeleri).

Uyulması gereken talimatlar

Pencere Ögesi durumundan kaynaklanan tüm DPF sensörü talepleri için aşağıdakiler zorunludur:

- Önce DPF servis aralığına uyulup uyuşmadığını kontrol edin. Pencere Ögesinde belirtildiği gibi, tikanmış veya hizmet süresi geçmiş bir DPF filtresi, hatalı bir sensör okumasını tetikleyebilir.
- Pencere Ögesi "İşlem gerekli" diye belirtirse, belirtilen işlemler gerçekleştirilmeden önce TechTool ile ilk arıza takibi yapılmasına gerek yoktur.
- "İşlem gerekli" Pencere Ögesi durumu üzerine işlem yapmadan önce, onarımların gereksiz tekrarlanmasılığını önlemek için son iki haftadaki araç onarım geçmişi incelenmelidir.
- Pencere ögesi sonucunun bir kanıtını talebe ekleyin. PDF oluşturmak için sağ üst köşedeki Yazdır düğmesine tıklayın.
- Widget "İyi" olarak belirtiyorsa ve sorun devam ediyorsa, arıza takibi için Tech Tool'u kullanın.

Ürün geçmişi görüntüleyici, Tech Tool iş kartı veya Pencere Ögesi durum günlüğü denetime tabi olabilir.

Garanti Kılavuzu



Garanti olarak kabul edilir

Yukarıdaki talimata uyulması durumunda.



Garanti olarak kabul edilmez

Yukarıdaki talimata uyulmadıysa.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date 2023-04-17	Page number 30.2.0	Version 1	Replacing date
----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

30.2.0 Bülteni 255-1 Kompresör gövdesi, aşınma izleri

D13 turbo kompaund motorlu T, T HIGH, C araçlar,

Step E

Kompresör gövdesi, aşınma izleri

Genel

Bu bülten, **Teknik Servis Bülteni (TSB) R-25-195 Kompresör gövdesi, aşınma izleri ile bağlantılıdır.**

Arka Plan

Turboşarj kompresörü yan açılığı, tekerlek ve gövde arasında çok dardır. Tekerlek ile gövde arasındaki açılığı en aza indirmek için kompresör gövdesine ince bir yumuşak kaplama tabakası uygulanır. Bu kaplama, tekerleğin çalışma sırasında zarar görmeden gövdeye hafifçe temas etmesini sağlar. Etkilenen parça numaraları için TSB'ye bakın.

Uyulması gereken talimatlar

Kompresör tamburu sağlam olduğu sürece, kompresör gövdesi kaplama tabakasında aşınma izleri görülmesi tamamen normaldir. Elle döndürüldüğünde tekerlek ile gövde arasında temas hissetmek de mümkünür ve tamamen normaldir. Dolayısıyla Teknik Servis Bülteni R-25-195'te açıklanan durum, hiçbir garanti talebi için gerekçe oluşturmaz.

Garanti Kılavuzu



Renault Trucks, Turboşarjlarla ilgili garanti taleplerini, garanti hükmü ve koşullarının karşılanması halinde kabul eder.



Renault Trucks, Turboşarjlarla ilgili olarak, Teknik Servis Bülteni R-25-195'te açıklanan durumlardan kaynaklanan garanti taleplerini kabul etmemektedir.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date 2023-04-17	Page number 30.2.0	Version 1	Replacing date
----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

30.2.0 Bülteni 255-2 Turboşarj, dönüş hızı azaldığında ses gelmesi

D13 turbo kompaund motorlu Step E **T, T HIGH, C**

D13 eSCR motorlu Step E **T, T HIGH, C, K,**

D11 eSCR motorlu Step E **T, T HIGH, C, D WDE**

Turboşarj, dönüş hızı azaldığında ses gelmesi

Genel

Bu bülten, **Teknik Servis Bülteni R-25-196 Turboşarj, dönüş hızı azaldığında ses gelmesi ile bağlantılıdır**

Arka plan

Teknik Servis Bülteni R-25-196'da açıklanlığı gibi turbo dönüş hızı azalması sırasındaki takırtı sesi tamamen normaldir.

Uyulması gereken talimatlar

Teknik Servis Bülteni R-25-196'da açıklanan şekilde turbo dönüş hızı azalması sırasındaki takırtı sesi, hiçbir garanti talebi için gerekçe oluşturmaz.

Garanti Kılavuzu



Renault Trucks, Turboşarjlarla ilgili garanti taleplerini, Garanti hükmü ve koşullarının karşılanması halinde kabul eder.



Renault Trucks, Turboşarjlarla ilgili olarak Teknik Servis Bülteni R-25-196'da açıklanan şekilde turbo dönüş hızı azalması sırasındaki takırtı sesi nedenli garanti taleplerini kabul etmemektedir.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date 2023-12-15	Page number 30.2.0	Version 1	Replacing date
----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

30.2.0 Bülteni 233-1 Yakıt Basıncı Uyarısı ve Yakıt Filtresi Tıkanması

Kapsam: T, T High, C, K, D, D-WDE

Motor DE ve DTI 5L, 8L, 11L ve 13L için adım E
B7, B100 veya XTL/HVO yakıtı kullanan araçlar için.

Yakıt Basıncı Uyarısı ve yakıt滤resi tıkanması

Arka Plan

Sözleşmeye dayalı garanti süresi boyunca müşteri memnuniyetsizliğini önlemek amacıyla yakıt filtresinin tıkanması ve Yakıt basıncı uyarısı (DTC P008A00) ile ilgili sorunlar için genişletilmiş bir kapsam sunmaya karar verdik.

Talimatlar

Bu bülten, onarım tarihinden itibaren, 2023 Aralık ayının¹i, bir sonraki duyuruya kadar geçerlidir.
Genişletilmiş kapsam, aşağıda açıklanan koşullara uymalıdır.

- Şunun için: **Bayi** - Ticari İyi Niyet türü talep oluşturun,
- Şunun için: **Pazar** - Borç Kodu 12'yi ve takip kodu "FFC"yi ayarlayın.



Garanti kapsamında kabul edilir:

Aşağıdaki koşulların tümü karşılandığında onarım, garanti kapsamındadır:

- DTC P008A00 ile yakıt basıncı uyarısı
- 1. bakımdan önce tıkanma
- Aracın kullanımı, Bakım Planında tanımlanan şekilde uyumludur çünkü kilometre, motor çalışma saatleri, süre (hangisi önce gelirse), planlanan bakım aralığının %90'ının altındadır.
- B100 kullanımı durumunda yakıt deposu üzerinde bir yakıt filtrasyonu bulunmaktadır.



Garanti kapsamında kabul edilmez:

Yukarıdaki koşullar yerine getirilmediği takdirde.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date 2025-01-20	Page number 30.2.0	Version 1	Replacing date
----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

30.2.0 Bülteni 259-1 AdBlue kristalleşmesi

T/T-HIGH/C
EM-EU6, OBDEP-E

Renault Trucks

AdBlue kristalleşmesi

Arka plan

Bu garanti bülteni, tüm RT Satış Alanları için geçerlidir ve UCHP'deki talepleri kapsar (0–24 aylık araç garantisı, teknik iyi niyet, parça garantisı, Servis Sözleşmeleri).

Kristalleşme ile ilgili yeni bir pencere ögesi artık TechTool'daki bağlantılar menüsünde ve OneView'da (varsayılmaktır) bulunabilen "Araç Kumanda Paneli"nde mevcuttur. Bu araç, kayıtlı verilere dayanarak susturucudaki olası kristalleşme durumunu gösterir ve gösterdiği alanın adı **Pencere Ögesidir**. Widget'taki durum, arza izleme ihtiyacını en aza indirecek şekilde sunulmaktadır. Bazen Pencere Ögesi, sürücü araçta herhangi bir arza fark etmeden önce arızalı bir parçayı veya sistemi tespit eder.

Not: Widget'taki durum, çalışan bir aracın günlük verilerine dayandığından, durumun tekrar güncellenip geçerli hale gelmesi için bir süre normal kullanımda çalışması gerekecektir. Günlük verileri, bileşen durumunu analiz etmede daha doğru olduğundan TechTool aynı sonucu vermeyebilir.

İzlenecek talimatlar:

Pencere Ögesi durumundan kaynaklanan tüm AdBlue kristalleşmesi talepleri için aşağıdakiler zorunludur:

1. Pencere Ögesi "İşlem gerekliliği" bildiriminde bulunursa belirtilen işlemler gerçekleştirilmeden önce TechTool ile ilk arza arama yapılmasına gerek yoktur.
2. Widget durumu "Eylem gerekliliği" olduğunda işlem yapmadan önce, gereksiz tekrarlanan onarımları önlemek için son iki haftaya ait araç onarım geçmişleri araştırılmalıdır.
3. Talep ekine, widget sonucunun kanıtını ekleyin. PDF oluşturmak için sağ üst köşedeki Yazdır düğmesine tıklayın.

Ürün geçmişsi görüntüleyicisi, Teknik Araç iş kartı veya Widget durum günlüğü denetime tabi tutulabilir.

Garanti Rehberi



Renault, garanti taleplerini, taleple birlikte widget sonucunun kanıtının eklenmesi halinde kabul edecektir.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date 2025-05-28	Page number 30.2.0	Version 2	Replacing date 2025-05-20
----------------------------	-----------------------	--------------	------------------------------

30.2.0 Bülteni 237-4 Düşük yakıtlı F3 enjektörü nedeniyle dengesiz silindir

Geçerlilik kapsamı: D11K veya D13K Euro 6 motorlu, OBDEP-E sistemine sahip ve 11PES4, 13PES7 ya da 13PES8 varyantlarından biri olan tüm Renault Trucks **T High, T, K, C, C 2STEPS, D Wide** modelleri

Düşük yakıtlı F3 enjektörü nedeniyle dengesiz silindir

Arka plan

Bazı enjektörler iç aşınmadan dolayı enjekte edilen yakıt miktarını kaybeder.

Aşınmış bir enjektör, diğer enjektörleri etkileyen bir kompanzasyona neden olabilir ancak bu, onların da aşınmış olduğu anlamına gelmez. Bu, motorun genel dengesiyle ilgilidir.

Bu garanti bülteni, YALNIZCA araca P-Kodu P0806 veya P0807 uygulanmışsa geçerlidir ve bülten, benzer bir mali talihi sürecini takip eder.

Talimatlar

Diyagnostik için varsa "Yakit enjektörleri" pencere ögesini (tercih edilen yöntem) veya Tech Tool'u kullanabilirsiniz.

- "Yakit enjektörleri" pencere ögesini kullanırken pencere ögesi talimatlarını izleyin.
- Tech Tool'u kullanırken TSB R-23-155 talimatlarına uyulmalıdır. Yalnızca aşağıdaki DTC için geçerlidir:

DTC değeri	Enjektör başına DTC					
	1	2	3	4	5	6
Maks.	P02CD00	P02CF00	P02D100	P02D300	P02D500	P02D700
Min.	P02CC00	P02CE00	P02D000	P02D200	P02D400	P02D600

Bayi İçin:

- Araç garanti kapsamı dışındaysa ve P-kodu P0806 veya P0807 artık geçerli değilse ticari iyi niyet niteliğinde bir talep oluşturun.
- Talepte şunları sağlayın:
 - Pencere ögesi kullanılıyorsa ilk diyagnostik gerçekleştirildiğinde elde edilen pencere ögesi sonucunun bir kopyası
 - Pencere ögesi kullanılmıyorsa değiştirilen her enjektör için silindir dengeleme testinin bir kopyası.

Pazar İçin:

- Değiştirilen her enjektör için bayi tarafından pencere ögesi sonucunun veya her silindir denge testinin bir kopyası sağlanmalıdır.
- Araç garanti kapsamı dışındaysa ve araca P0806 veya P0807 uygulandıysa.
 - İyi niyet talebine Borç Kodu 12'yi (DC12) ayarlayın.
 - "IF3" kodunu takip kodu olarak ayarlayın.

Garanti Kılavuzu



Garanti kapsamında kabul edilenler: Yukarıdaki talimatlara uyulduğunda. Dengeleme seviyesi P0806 / P0807 ile aynıdır.

Dengeleme seviyesi

Yaş aralığı

Yüzde

Maks. kilometre



Warranty Binder RT

Release date 2025-05-28	Page number 30.2.0	Version 2	Replacing date 2025-05-20
----------------------------	-----------------------	--------------	------------------------------

Renault Trucks

Renault Trucks taahhüdü	25 – 32	80	9999999
Renault Trucks taahhüdü	33 – 40	60	9999999
Renault Trucks taahhüdü	41 – 48	40	9999999



Garanti kapsamında kabul edilmeyenler: Yukarıdaki talimatlara uyulmadığında



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-09-04	30.3.0	3	2024-08-14

30.3.0 Bülteni 312-1 E-Tech araç onarımı sırasında Yedek araç

İlişkili olduğu model: Tüm Renault Trucks E-Tech araçları (TRAFIC E-Tech, MASTER E-Tech, D ZE, D-WDE ZE, T BEV, C BEV)

Onarım tarihinden itibaren, 1 Ekim 2023'ten 31 Aralık 2026'e kadar

E-Tech araç onarımı sırasında yedek araç

Arka plan

Müşterilerimize birinci sınıf bir servis sunmak amacıyla Renault Trucks, tüm E-Tech araçları için onarım süreleri boyunca bayı ağımız tarafından sağlanan bir yedek aracı karşılayacaktır.

Arızalanan araçlar için müşterilerimize yedek araç önerilecektir. Buna bakım operasyonları ve hasarlı araçlar (kazalar) dahil değildir.

Geçerlilik:

- Garanti kapsamı veya servis sözleşmesi kapsamında olan araçlar için bu bülten, onarımın başlangıcından itibaren onarımın bitimine kadar geçerlidir.
- Garanti kapsamı veya servis sözleşmesi kapsamında olmayan araçlar için bu bülten geçerlidir ancak yedek araç için iki günlük ek bekleme süresi bulunmaktadır.

Talimatlar

Kiralama tamamlandıında:

- **Bayi**, onarılan araçla ilgili Ticari İyi Niyet türü talep oluşturur. Talep, şunları içermelidir:
 - Onarım garantisı talep numarası veya onarım sözleşmesi talep numarası veya müşteri onarım faturası
 - Yedek araç kiralama faturası.
- **Pazar**, Ticari İyi Niyet talebine Borç Kodu 63'ü ayarlar.

Garanti Kılavuzu



Garanti olarak kabul edilir: Yukarıdaki talimatlar yerine getirildiğinde.



Garanti kapsamında kabul edilmeyenler: Yukarıdaki talimatlara uyulmaması durumunda.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date 2025-09-05	Page number 30.3.0	Version 1	Replacing date
----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

30.3.0 Bülteni 312-2 Onarılan LCV akü için Parça Kâr Payı "CAF" tazminatı

Trafic 3 E-Tech, Master 3 E-Tech
Bülten 1 Haziran 2025 tarihinden itibaren geçerlidir (onarım tarihi)

Onarılan LCV akü için Parça Kâr Payı "CAF" tazminatı

Arka Plan

LCV'lerde bir çekiş aküsü değiştirildiğinde, Teknik destek, bayiye ücretsiz olarak **onarılmış** bir akü sağlayabilir.

Onarılan akü ücretsiz olduğundan, sadece akünün VST'si ve kullanımı garanti kapsamındadır.

Garanti kapsamındaki parça yönetiminden dolayı bayiye tazminat olarak, çekış aküsü başına sabit bir ücret ödenebilir. Bu değer, yeni bir çekış aküsü (örneğin bu maksimum kâr payı değerinin uygulandığı ülkelerde 1000 €) ile aynıdır.

Uyulması gereken talimatlar

Bayi tarafından ücretsiz olarak **onarılan** bir çekış aküsü alındığında ve araca monte edildiğinde:

1. Bir garanti talebi oluşturun.
2. Akünün parça numarasını kullanarak Malzeme sekmesinde "Onarıldı" seçeneğini işaretleyin.
3. Notlar kısmına, akü değişimini doğrulayan Argus SR numarasını ekleyin.
4. "Diğer Masaflar" sekmesinde, "Çekiş aküsü Kâr Payı Ücreti – bülten 312-2" açıklamasıyla birlikte maksimum kâr payı değerini kullanın.

Garanti Kılavuzu



Garanti olarak kabul edilir: Yukarıdaki talimatlara uyulduysa.



Garanti olarak kabul edilmez: Yukarıdaki şartların yerine getirilmemesi halinde.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-12-03	30.3.0	2	2025-11-26

Renault Trucks

30.3.0 AB mevzuatı – Takometre DTCO 4.1a'ya yükseltme

T, T-Yüksek, C, C 2basamak, K, D-Geniş, D-Dar

AB mevzuatı – Takometre DTCO 4.1a'ya yükseltme

Arka Plan

24 Aralık 2025 tarihinden itibaren tescil edilen yeni araçlar için geçerli (AB) 165/2014 Sayılı YÖNETMELİK (AB) Ek 1C güncellemesi.

(AB) 2021/1228 ve (AB) 2023/980 sayılı yönetmeliklerle değiştirilen (AB) 2016/799 sayılı yönetmelik, Galileo Açık Hizmet Navigasyon Mesajı Doğrulaması (OSNMA) kullanımıyla uyumlu akıllı takometre versiyon 2'yi tanıtı.

Sahteciliğin önlenmesi için takometrede yeni bir güvenlik doğrulaması yapılması gerekiyor. Bu, OSNMA (Açık Hizmet Navigasyon Mesajı Doğrulaması) tarafından yapılır ve DTCO 4.1a olarak adlandırılan güncellenmiş bir takometre gerektirir. OSNMA hizmeti, Açık Hizmet kullanıcılarının GALILEO uydularıyla iletişimini doğrulamak için şifreli anahtarlar kullanarak GNSS (Global Ulusal Uydu Sistemi) bilgilerinin orijinalliğini doğrulamalarına olanak tanıyan bir doğrulama mekanizmasıdır.

Mevzuatın gereklerini yerine getirebilmek amacıyla araçların, 24 Aralık 2025 tarihi itibarıyla tescil edilebilmeleri için yeni DTCO 4.1a takometreye sahip olması gerekmektedir.

Bu DTCO 4.1a takometre, üstbilgideki araç modellerine göre Renault Trucks W2517 üretimine dahil edilmiştir. Üretimden tescile kadar geçen süre nedeniyle, W2517'den önce üretilmiş ancak 24 Aralık 2025'ten sonra tescil edilmiş araçların yükseltilmesi gerekmektedir.

Uyulması gereken talimatlar

24 Aralık 2025 tarihinden itibaren tescil edilen araçlar için ve

- **W2447'den önce** üretilmiş, takometre 4.1'e sahip araçlar için: Impact/Parçalar/FG 383 + Bilgi türü Aksesuarlar/Takometre "Takometre 4.1'i (TAS-DIG4) Takometre 4.1a'ya (TAS-DIG4) dönüştürme" bölümündeki talimatlara göre takometre DTCO 4.1a'ya yükseltin
- **W2447 ile W2517 arasında** üretilmiş ve 4.1 + GNSS konektörü fakra ile ön donanımına sahip araçlar için: Impact/Parçalar/FG 383 + Bilgi türü Aksesuarlar/Takometre "Takometre 4.1 + GNSS konektörü fakrayı (TAS-DIG4) Takometre 4.1a'ya (TAS-DIG4) dönüştürme" bölümündeki talimatlara göre takometre DTCO 4.1a'ya yazılım yükseltilmesi

Bayiler için: Ticari İyi Niyet talep türünü kullanın

Pazarlar için: DC12 ve takip kodu "**TCH**"yi kullanın

Garanti Kılavuzu

Garanti olarak kabul edilir

- W2447'den önce üretilen ve 24 Aralık 2025 tarihinden sonra tescil edilen araçlar için, demontaj işleminden sonra DTCO 4.1 takometresinin imha edilmesi ve dijital imha kanıtı (ör. takometrenin imha edildiğini açıkça gösteren, aşağıdaki çizimdeki gibi mühür üzerinde okunabilir seri numarası olan bir fotoğraf) talebe eklenmelidir.
- Aracın 24 Aralık 2025 tarihinden sonra tescil edildiğini kanıtlayan tescil belgesinin dijital kopyası talebe eklenmelidir.
- Renault Trucks, Impact/Parçalar/FG 383 + Bilgi Türü=Aksesuarlar bölümündeki talimatlara göre araçların yükselme maliyetlerini kabul edecektir:
 - W2447'den önce üretilen araçlar için: Takometre.



Warranty Binder RT

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-12-03	30.3.0	2	2025-11-26

Renault Trucks

- W2447 ile W2517 arasında üretilen araçlar için: ayırıcı + onaylı merkezde yazılım güncellemesi.

Garanti olarak kabul edilmez

- Yukarıdaki koşullar yerine getirilmezse talep reddedilecektir.
- Takometrenin yetkili atölyede kalibre edilmesi, etkinleştirilmesi ve yalıtımasına ilişkin maliyetler.
- 24 Aralık 2025 tarihinden önce tescil edilen araçların yükseltilmesi.

Release date	Page number	Version	Replacing date
2025-05-28	30.4.0	5	2023-09-20

Renault Trucks

30.4.0 Bülteni 411-1 Master'da volan ve debriyaj sorunu

İlişkili olduğu modeller: MASTER III Faz 2

Master'da volan ve debriyaj sorunu

Arka Plan

- Debriyaj parçaları aşınan ve yıpranan parçalardır, bu nedenle garanti kapsamında değildir.
- Master III faz 1 Önden Çekişli, Master III faz 2'de çözülmüş olan debriyaj sorunlarıyla karşılaşmıştır. Master III faz 2'de, Önden Çekişli versiyona, sağlamlığı artıran yeni bir çift küteli volan eklenmiştir.
- Master III faz 2 tahriki, halen yoğun kullanım için güçlendirilmiş volan gerekliliktedir.

Sözleşmeye dayalı garanti süresi boyunca (0-24 aylık veya maksimum 100.000 km, hangisi önce gerçekleşirse) müşterileri memnuniyetsızlığını önlemek adına bu bileşenler için daha geniş bir kapsam sunmaya karar verdik.

Talimatlar

Debriyaj kiti veya volan için garanti kapsamı, daha fazla iyileştirme sağlanana kadar aşağıdaki tabloyu ve koşulları izleyecektir.

	Debriyaj Kiti	Volan
Önden çekişli	HAYIR (1)	EVET (3)
Arkadan çekişli	HAYIR (2)	HAYIR (2)

(1): Sorunun temel nedeninin volan olmadığı durumlarda, debriyaj kitinin değiştirilmesi için geri ödeme yapılmaz

(2): 22W52'den sonra üretilen araçlar için değildir

(3): Kabul koşulları için R0058 teknik dokümantasyonundan yararlanılarak sorunun belirlenmesi zorunludur. Aşağıdaki garanti kılavuzu, kapsam dahilinde olan ve olmayan sorunları göstermektedir.

- Bu bülten derhal güncellenebilir veya kaldırılabilir

Garanti Kılavuzu



Garanti olarak kabul edilir. Yukarıdaki tablo ile uyumludur. Talepte volan, üretim tarihiyle birlikte debriyaj diski ve basınç plakasına ilişkin resimler sunulması zorunludur.



Garanti olarak kabul edilmez. Yukarıdaki tabloyla uyumlu değildir. R0058 teknik dokümantasyonu, bölüm II içerisindeki 1-4 ve 6-10 durumları garanti kapsamına alınmaz.

Release date 2022-11-21	Page number 30.5.0	Version 1	Replacing date
----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

30.5.0 Test

İlişkili olduğu modeller: MASTER III Faz 2

Master'da volan ve debriyaj sorunu

Arka Plan

- Debriyaj parçaları aşınan ve yıpranan parçalardır, bu nedenle garanti kapsamında değildir.
- Master III faz 1 Önden Çekişli, Master III faz 2'de çözülmüş olan debriyaj sorunlarıyla karşılaşmıştır. Master III faz 2'de, Önden Çekişli versiyona, sağlamlığı artıran yeni bir çift küteli volan eklenmiştir.
- Master III faz 2 tahriki, halen yoğun kullanım için güçlendirilmiş volan gereklidir.

Sözleşmeye dayalı garanti süresi boyunca (0-24 aylık veya maksimum 100.000 km, hangisi önce gerçekleşirse) müşterileri memnuniyetsızlığını önlemek adına bu bileşenler için daha geniş bir kapsam sunmaya karar verdi.

Talimatlar

Debriyaj kiti veya volan için garanti kapsamı, daha fazla iyileştirme sağlanana kadar aşağıdaki tabloyu ve koşulları izleyecektir.

	Debriyaj Kiti	Volan
Önden çekişli	HAYIR (1)	EVET (3)
Arkadan çekişli	HAYIR (2)	HAYIR (2)

(1): Sorunun temel nedeninin volan olmadığı durumlarda, debriyaj kitinin değiştirilmesi için geri ödeme yapılmaz

(2): 22W52'den sonra üretilen araçlar için değildir

(3): Kabul koşulları için R0058 teknik dokümantasyonundan yararlanılarak sorunun belirlenmesi zorunludur. Aşağıdaki garanti kılavuzu, kapsam dahilinde olan ve olmayan sorunları göstermektedir.

- Bu bülten derhal güncellenebilir veya kaldırılabilir

Garanti Kılavuzu



Garanti olarak kabul edilir. Yukarıdaki tablo ile uyumludur. Talepte volan, üretim tarihiyle birlikte debriyaj diski ve basınç plakasına ilişkin resimler sunulması zorunludur.



Garanti olarak kabul edilmez. Yukarıdaki tabloyla uyumlu değildir. R0058 teknik dokümantasyonu, bölüm II içerisindeki 1-4 ve 6-10 durumları garanti kapsamına alınmaz.

Release date 2022-11-21	Page number 30.6.0	Version 1	Replacing date
----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

30.6.0 Test

İlişkili olduğu modeller: MASTER III Faz 2

Master'da volan ve debriyaj sorunu

Arka Plan

- Debriyaj parçaları aşınan ve yıpranan parçalardır, bu nedenle garanti kapsamında değildir.
- Master III faz 1 Önden Çekişli, Master III faz 2'de çözülmüş olan debriyaj sorunlarıyla karşılaşmıştır. Master III faz 2'de, Önden Çekişli versiyona, sağlamlığı artıran yeni bir çift küteli volan eklenmiştir.
- Master III faz 2 tahriki, halen yoğun kullanım için güçlendirilmiş volan gereklidir.

Sözleşmeye dayalı garanti süresi boyunca (0-24 aylık veya maksimum 100.000 km, hangisi önce gerçekleşirse) müşterileri memnuniyetsızlığını önlemek adına bu bileşenler için daha geniş bir kapsam sunmaya karar verdi.

Talimatlar

Debriyaj kiti veya volan için garanti kapsamı, daha fazla iyileştirme sağlanana kadar aşağıdaki tabloyu ve koşulları izleyecektir.

	Debriyaj Kiti	Volan
Önden çekişli	HAYIR (1)	EVET (3)
Arkadan çekişli	HAYIR (2)	HAYIR (2)

(1): Sorunun temel nedeninin volan olmadığı durumlarda, debriyaj kitinin değiştirilmesi için geri ödeme yapılmaz

(2): 22W52'den sonra üretilen araçlar için değildir

(3): Kabul koşulları için R0058 teknik dokümantasyonundan yararlanılarak sorunun belirlenmesi zorunludur. Aşağıdaki garanti kılavuzu, kapsam dahilinde olan ve olmayan sorunları göstermektedir.

- Bu bülten derhal güncellenebilir veya kaldırılabilir

Garanti Kılavuzu



Garanti olarak kabul edilir. Yukarıdaki tablo ile uyumludur. Talepte volan, üretim tarihiyle birlikte debriyaj diski ve basınç plakasına ilişkin resimler sunulması zorunludur.



Garanti olarak kabul edilmez. Yukarıdaki tabloyla uyumlu değildir. R0058 teknik dokümantasyonu, bölüm II içerisindeki 1-4 ve 6-10 durumları garanti kapsamına alınmaz.

Release date 2022-11-21	Page number 30.7.0	Version 1	Replacing date
----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

Renault Trucks

30.7.0 Test

İlişkili olduğu modeller: MASTER III Faz 2

Master'da volan ve debriyaj sorunu

Arka Plan

- Debriyaj parçaları aşınan ve yıpranan parçalardır, bu nedenle garanti kapsamında değildir.
- Master III faz 1 Önden Çekişli, Master III faz 2'de çözülmüş olan debriyaj sorunlarıyla karşılaşmıştır. Master III faz 2'de, Önden Çekişli versiyona, sağlamlığı artıran yeni bir çift küteli volan eklenmiştir.
- Master III faz 2 tahriki, halen yoğun kullanım için güçlendirilmiş volan gereklidir.

Sözleşmeye dayalı garanti süresi boyunca (0-24 aylık veya maksimum 100.000 km, hangisi önce gerçekleşirse) müşterileri memnuniyetsızlığını önlemek adına bu bileşenler için daha geniş bir kapsam sunmaya karar verdi.

Talimatlar

Debriyaj kiti veya volan için garanti kapsamı, daha fazla iyileştirme sağlanana kadar aşağıdaki tabloyu ve koşulları izleyecektir.

	Debriyaj Kiti	Volan
Önden çekişli	HAYIR (1)	EVET (3)
Arkadan çekişli	HAYIR (2)	HAYIR (2)

(1): Sorunun temel nedeninin volan olmadığı durumlarda, debriyaj kitinin değiştirilmesi için geri ödeme yapılmaz

(2): 22W52'den sonra üretilen araçlar için değildir

(3): Kabul koşulları için R0058 teknik dokümantasyonundan yararlanılarak sorunun belirlenmesi zorunludur. Aşağıdaki garanti kılavuzu, kapsam dahilinde olan ve olmayan sorunları göstermektedir.

- Bu bülten derhal güncellenebilir veya kaldırılabilir

Garanti Kılavuzu



Garanti olarak kabul edilir. Yukarıdaki tablo ile uyumludur. Talepte volan, üretim tarihiyle birlikte debriyaj diski ve basınç plakasına ilişkin resimler sunulması zorunludur.



Garanti olarak kabul edilmez. Yukarıdaki tabloyla uyumlu değildir. R0058 teknik dokümantasyonu, bölüm II içerisindeki 1-4 ve 6-10 durumları garanti kapsamına alınmaz.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date 2022-11-21	Page number 30.8.0	Version 1	Replacing date
----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

30.8.0 Bülteni 875-0 Yakma Donanımı Ünitesinin Garanti Kapsamında Değiştirilmesi

Model	T, T Yüksek, C kabin 2,5 m, K
Varyant	PH-CAB2
	PH-CAB4
	PH-ENGCA

Yakma Donanımı Ünitesinin Garanti Kapsamında Değiştirilmesi

GENEL BİLGİLER

Bu bilgiler, atölyenin yakma donanımı ünitesinin kalitesini ve işlevsellliğini, ne zaman değiştirilmesi gerektiğini ve arızalı yakma donanımı ünitesinin garanti kapsamında olup olmayacağına yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

ARKA PLAN

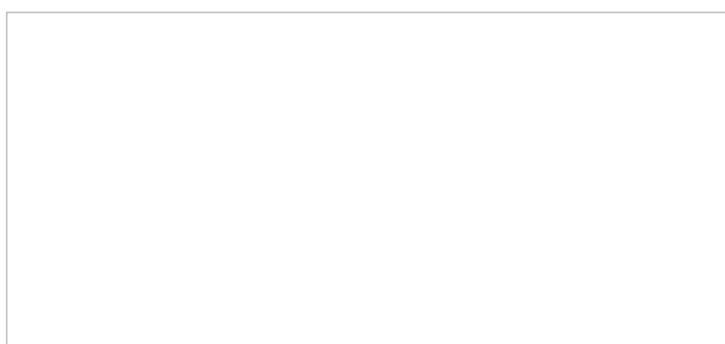
Son zamanlarda yakma donanımı için çok sayıda garanti talebi alınmıştır ve herhangi bir arza bulunamamıştır. Çok fazla sayıda yakma donanımı ünitesinin temizlenmek yerine gereksiz yere değiştirildiğini fark ettik. Bu, ilgili talimata uyulmadığını göstermektedir.

UYULMASI GEREKEN TALİMATLAR

Aşağıdakilere başvurun:

1. IMPACT'te Teknik Servis Bülteni R-87-136 "Park ısıtıcısı, yakma donanımı ünitesinde karbon birikmesi"
2. IMPACT'te Teknik Servis Bülteni R-87-143 "Park ısıtıcısı engellenmiş"

Bunlar normal durumlar olarak kabul edildiğinden, kömürleşmiş yakma donanımlarını değiştirmeye gerek yoktur. Renault Trucks garanti taleplerini kabul etmeyecektir (resim 1 ve 2).



Değiştirilebilir yakma donanımı üniteleri – Renault Trucks aşağıdaki garanti taleplerini kabul eder:

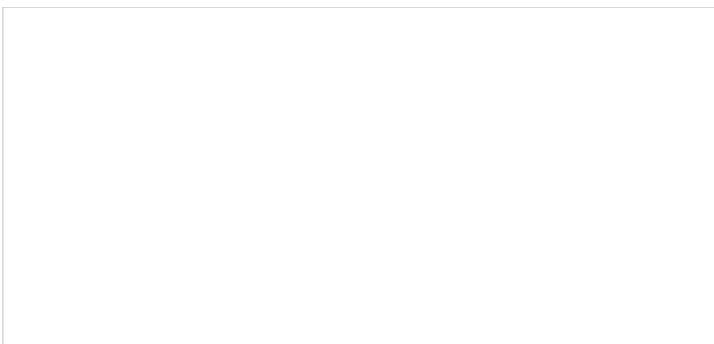
- A. Metal lifli evaporatör kısmen yanmışsa, yakma donanımı ünitesi değiştirilmelidir (resim 3)
- B. Tutma halkası deforme olmuştur. Bunun sonucunda, metal lifli evaporatöre doğru şekilde basılamaz ve yakma donanımı ünitesinin değiştirilmesi gereklidir (resim 4).



Warranty Binder RT

Release date 2022-11-21	Page number 30.8.0	Version 1	Replacing date
----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

Renault Trucks



Garanti Kılavuzu



Garanti olarak kabul edilir

Teknik Servis Bülteni R-87-136 ve Teknik Servis Bülteni R-87-143'e uyulmuştur.



Garanti olarak kabul edilmez

- Teknik Servis Bülteni R-87-136 ve Teknik Servis Bülteni R-87-143'e uyulmamıştır.
- Yakma Donanımı Ünitesinde kömürleşme, garanti talebi için bir gerekçe değildir ve talep reddedilebilir.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date 2022-11-21	Page number 30.9.0	Version 1	Replacing date
----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

30.9.0 Test

Model	T, T Yüksek, C kabin 2,5 m, K
Varyant	PH-CAB2
	PH-CAB4
	PH-ENGCA

Yakma Donanımı Ünitesinin Garanti Kapsamında Değiştirilmesi

GENEL BİLGİLER

Bu bilgiler, atölyenin yakma donanımı ünitesinin kalitesini ve işlevsellliğini, ne zaman değiştirilmesi gerektiğini ve arızalı yakma donanımı ünitesinin garanti kapsamında olup olmayacağına yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

ARKA PLAN

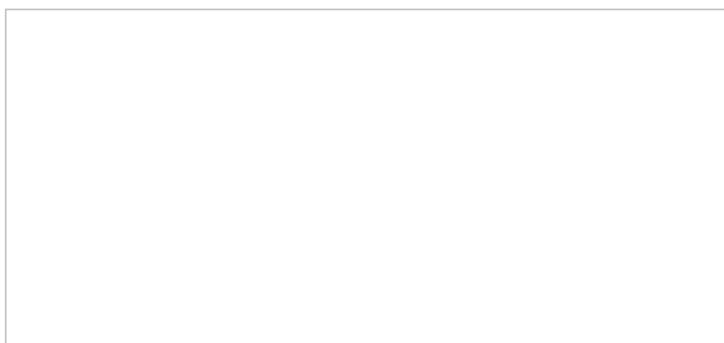
Son zamanlarda yakma donanımı için çok sayıda garanti talebi alınmıştır ve herhangi bir arza bulunamamıştır. Çok fazla sayıda yakma donanımı ünitesinin temizlenmek yerine gereksiz yere değiştirildiğini fark ettik. Bu, ilgili talimata uyulmadığını göstermektedir.

UYULMASI GEREKEN TALİMATLAR

Aşağıdakilere başvurun:

1. IMPACT'te Teknik Servis Bülteni R-87-136 "Park ısıtıcısı, yakma donanımı ünitesinde karbon birikmesi"
2. IMPACT'te Teknik Servis Bülteni R-87-143 "Park ısıtıcısı engellenmiş"

Bunlar normal durumlar olarak kabul edildiğinden, kömürleşmiş yakma donanımlarını değiştirmeye gerek yoktur. Renault Trucks garanti taleplerini kabul etmeyecektir (resim 1 ve 2).



Değiştirilebilir yakma donanımı üniteleri – Renault Trucks aşağıdaki garanti taleplerini kabul eder:

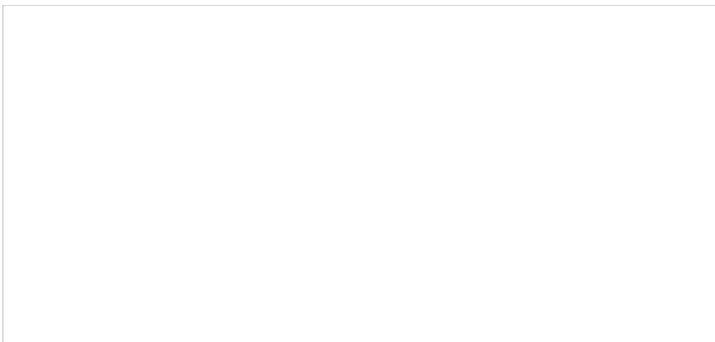
- A. Metal lifli evaporatör kısmen yanmışsa, yakma donanımı ünitesi değiştirilmelidir (resim 3)
- B. Tutma halkası deforme olmuştur. Bunun sonucunda, metal lifli evaporatöre doğru şekilde basılamaz ve yakma donanımı ünitesinin değiştirilmesi gereklidir (resim 4).



Warranty Binder RT

Release date 2022-11-21	Page number 30.9.0	Version 1	Replacing date
----------------------------	-----------------------	--------------	----------------

Renault Trucks



Garanti Kılavuzu



Garanti olarak kabul edilir

Teknik Servis Bülteni R-87-136 ve Teknik Servis Bülteni R-87-143'e uyulmuştur.



Garanti olarak kabul edilmez

- Teknik Servis Bülteni R-87-136 ve Teknik Servis Bülteni R-87-143'e uyulmamıştır.
- Yakma Donanımı Ünitesinde kömürleşme, garanti talebi için bir gerekçe değildir ve talep reddedilebilir.



Renault Trucks

Warranty Binder RT

Release date 2022-11-21	Page number 30.10.0	Version 1	Replacing date
----------------------------	------------------------	--------------	----------------

30.10.0 Garanti Bültenleri hakkında bilgi

Garanti Bülteni, Renault Trucks Garanti Departmanı'nın sahibi olduğu ve işlettiği bir iletişim forumudur. Bültenin yayınlanmasındaki amaç, Renault Trucks yetkili servislerinin belirli bileşenler/konular hakkındaki kuralları / kılavuzları yorumlayabilmelerine yardımcı olmaktadır. Bültendeki kılavuzlar, Garanti Poliçesi'ndeki kurallar / kılavuzlar ile aynı geçerliliğe sahiptir.

Garanti Bülteni sitesi, tipki bir parçanın KOLA'daki ilgili işlev grubuna bağlı olması gibi 0'dan 9'a kadar numaralandırılmıştır.

Her bülten sayfasının sonunda bulunan hızlı kılavuz, garanti kapsamında olan durumları yeşil onay işaretiyile, garanti kapsamında olmayan durumları ise kırmızı çarpı işaretiyile gösterir.

Basılı dokümanların tarihinin geçmiş olabileceğini unutmayın. Kullanmadan önce sürüm durumunu kontrol edin.

Garanti Bültenleri için özel bir erişim yetkisi bulunmamaktadır, ancak hala erişim sağlayamıysanız Baldo ayarlarınızı güncellemek için lütfen support.dbs.nordic@volvo.com adresiyle iletişime geçin.

Herhangi bir sorunuz olursa veya fark ettiğiniz çeviri hataları varsa, lütfen bu adresle iletişime geçin:
function.warranty@volvo.com.



Warranty Binder RT

Release date 2024-04-16	Page number 30.10.1	Version 2	Replacing date 2022-11-21
----------------------------	------------------------	--------------	------------------------------

Renault Trucks

30.10.1 DELETED WARRANTY BULLETINS (ENG)

Deleted Renault Trucks Warranty Bulletins

When a bulletin is deleted it is not valid anymore.

Date of Removal	Name of Warranty Bulletin
2021-07-01	311-2 v1 GEL batteries judgement
2021-08-23	383-1 EU legislation of new generation of tachographs
2021-09-30	311-1 Occasional customers, battery roadside breakdown
2021-10-19	258-2 Urea Nozzles
2022-11-02	311-4 Batteries judgement – early draining
2022-11-08	230-1 Extended coverage for Master 3 Phase II Gen6
2023-02-24	213-2 Coverage extension of Cummins Engine repair due to Piston cracked
2023-05-04	213-1 Piston and liner, debris on the engine oil drain plug, repair of piston seizure
2023-06-12	411-2 Clutch replacement judgement
2024-04-16	190-1 Third party tampering (Use of nongenuine parts)
2024-04-16	311-2 GEL batteries judgement
2024-04-16	311-3 Standard battery imbalance 185 Ah – 225 Ah
2024-08-26	311-5 Gel battery replacement due to faulty production
2024-10-16	271-1 Pedal Accelerator, check with TSB
2024-10-16	301-1 Software updates for Control Units
2025-02-12	383-2 EU legislation of new generation of tachographs- REPUBLISHED 2025-05-29
2025-02-20	237-3 Unbalanced cylinder due to low fueling F3 injector