

000082917042001

**RETURNS**  
ORDER DATE 03/12/2020  
Order Number 51859923065



9941051859923065009694

**ZARA**

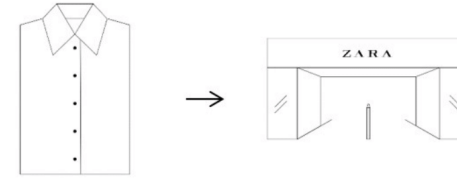
**RETURNING AN ITEM  
IS ALWAYS FREE**

**ÜRÜNLERİMİZİN İADESİ HER ZAMAN  
ÜCRETSİZDİR**

**HOW TO RETURN**

**IN STORE**

Return any items by visiting a store within the country of purchase. We ask that you provide your invoice printed, in order to complete your return.



**USING THE DROP OFF LABEL**

You can print this label and place it on the sealed return package and take it to your nearest Yurtici Kargo drop off point. Or you can quote the following number to Yurtici staff which will enable them to print the label for you.

Return Reference no: %CONSIGNMENT\_NUMBER  
%



*For any further inquiries please visit*

[www.zara.com](http://www.zara.com)

*or call us at*

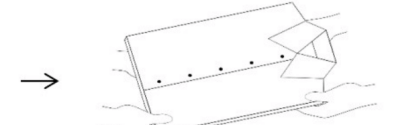
444 59 52 (Phone carrier rates may apply)  
0 800 211 10 02 (Free call from landline numbers)

\*All returns/exchanges must be completed within 30 days from the shipping confirmation email

**NASIL İADE YAPABİLİRİM**

**MAĞAZADA**

Siparişinizdeki herhangi bir ürünü satın aldığınız ülkedeki Zara mağazalarımızdan herhangi birisini ziyaret ederek iade edebilirsiniz. Bunun için siparişe ait faturanızın bir çıktısını getirmeniz yeterlidir.



**İADE ETİKETİ KULLANIMI**

Lütfen bu etiketin bir çıktısını alarak kapatılmış iade paketinizin üzerine yapıştırın. Paketinizi en yakın Yurtici Kargo şubesine bırakabilirsiniz. Ya da aşağıda bulunan kodu bir Yurtici Kargo çalışanına göstererek sizin için etiket çıktısını almalarını isteyebilirsiniz.

iade referans kodu:  
%CONSIGNMENT\_NUMBER%

*Diğer sorularınız için*

[www.zara.com](http://www.zara.com)

*adresini ziyaret edebilir ya da bize*

444 59 52 (Telefon tarifenize göre ücretlendirilir)  
0 800 211 10 02 (Sabit telefonlardan ücretsiz arama)  
Numaralı telefonlardan ulaşabilirsiniz.

\*İade işlemlerinin sipariş gönderi onayını takiben 30 gün içerisinde tamamlanması gerekmektedir.