



KİŞİSEL BİLGİLER

Ad Soyad : Mehmet Demirel
Telefon : +90 533 304 45 27
E-posta : mehmet.demirel86@hotmail.com
Lokasyon : Antalya, Muğla, Ankara, Bursa, İzmir, Mersin
Uyruk : T.C.
Medeni Durum : Bekâr
Ehliyet : B Sınıfı
Askerlik Durumu : Yapıldı

PROFESYONEL ÖZET

Kurumsal ve operasyonel ortamlarda **uçtan uca IT altyapısı kurma, yönetme ve dönüştürme** deneyimine sahip bir IT Department Şefi' yim.

Otel ölçeğinde tüm Bilgi İşlem Departmanı'nı yönetmiş; sistem odası tasarımı, network ve güvenliğe, kullanıcı destek süreçlerinden **büyük ölçekli altyapı ve WLAN dönüşüm projelerine** kadar geniş bir sorumluluk alanında görev aldım.

Güçlü know-how'a sahip; işin mantığını kavrayan, sistem yaklaşımıyla düşünen ve **kök neden analizi (root cause analysis)** yapabilen bir profesyonelim. Operasyonel etkiyi ve sürdürülebilirliği gözeterek kalıcı çözümler üretirim.

Microsoft sistemleri, network & firewall altyapıları, kablolu - kablosuz ağ mimarileri, kamera ve güvenlik sistemleri, **OPEX/CAPEX bütçe yönetimi** ve tedarikçi koordinasyonu konularında aktif rol aldım.

Son olarak kurumsal ölçekte **monitoring, ITSM, Jira ve Confluence tabanlı operasyon** süreçlerinde görev alarak teknik ve süreçsel yetkinliğimi güçlendirdim.

Operasyonel sürekliliği, kullanıcı ve misafir memnuniyetini önceliklendiren, sahaya hâkim ve sorumluluk alan bir IT profesyoneliyim.

EĞİTİM & SERTİFİKALAR

Doğu Akdeniz Üniversitesi : Bilgisayar Programcılığı ve Teknolojileri (2011)
Bilge Adam : Yazılım ve Veritabanı Uzmanlığı (2012)
SkilledHub Online : Siber Güvenlik Uzmanlığı Eğitimi (2025–2026)

İŞ DENEYİMİ

Odeon Teknoloji

Expert System Monitoring Specialist

04/2024 – 08/2024

- **Zabbix, Grafana ve mail tabanlı izleme** sistemleri üzerinden alarm, olay ve **ACK yönetimi**.
- **Dünya genelinde 800 sunucunun** bulunduğu merkezi BT altyapısında **7/24 monitoring ve operasyon**.
- Alarm ve performans verilerinin analizi, **Level 1 teknik müdahale**.
- Sistem ve ağ **loglarının incelenmesi**, anomali tespiti ve kök neden analizine destek.
- **ITSM süreçleri** kapsamında Incident / Problem / Change kayıtlarının açılması, takibi ve kapatılması.
- **Jira Service Management** üzerinden kayıt yönetimi.
- **Confluence** üzerinde operasyonel dokümantasyon ve bilgi tabanı içeriklerinin oluşturulması/güncellenmesi.
- **Online satış platformları ve web sitelerinde oluşan erişim, ve servis problemlerinin tespiti**; ilgili yazılım, altyapı ve ürün ekiplerine eskalasyon.
- **Deployment süreçlerinde** ekipler arası koordinasyonla servis sürekliliğinin desteklenmesi.
- **L1 müdahale**; ileri seviye durumlarda **L2 ve L3 ekiplerle eskalasyon ve koordinasyonun yönetilmesi**.

Seven Seas Hotel Life

Bilgi İşlem Şefi / IT Department Lead

04/2018 – 04/2024

Ana Rol ve Sorumluluklar

- Otel genelinde **Bilgi İşlem Departmanı'nın uçtan uca yönetimi**; altyapı, sistem, ağ, güvenlik ve saha operasyonları.
- **Sistem odasının tasarlanması ve projelendirilmesi**; rack kabin, enerji, UPS ve kablolama planlamaları.
- **Microsoft altyapısı**:
 - Active Directory (AD) – kullanıcı, grup, OU yönetimi
 - Group Policy (GPO) – kullanıcı/bilgisayar politikaları
 - File Server – NTFS ve paylaşım yetkilendirmeleri, Shadow Copy vb.
- **Windows Server** kurulum, işletim ve temel güvenlik yapılandırmaları.
- **Network mimarisi** (LAN, VLAN, WAN, Wi-Fi) tasarımı ve işletimi.
- **VLAN planlaması**; misafir, personel, kamera, Android TV ve yönetim ağlarının ayrıştırılması.
- **Switch konfigürasyonları**; port, VLAN, TRUNK , ACCESS ve erişim politikaları.
- **VMware ESXi** üzerinde temel yönetim operasyonları (VM oluşturma, RAM/disk ekleme, ISO kurulum)
- **vSphere & vCenter** arayüzlerine aşinalık, temel izleme ve kaynak yönetimi
- **Hypervisor mimarisi**, VM–host–datastore ilişkisi konusunda teknik farkındalık.
- **NAS tabanlı yedekleme (backup)** altyapısı; düzenli yedekleme ve **restore**.
- **Avaya Call Server 1000** santral altyapısının işletimi ve santral yönetimi.
- Masaüstü/dizüstü bilgisayarlar, yazıcılar, tarayıcılar ve çevre birimleri için **kurulum, bakım, onarım ve destek**.
- **Microsoft Office / Office 365 (Microsoft 365)** uygulamaları için personele ve misafirlere yönelik destek.

- **Office 365 mail (Exchange Online)** altyapısında **Outlook profil, bağlantı, senkronizasyon ve mail gönderim/alım problemlerinin** analizi; çözölemeyen durumlarda **L2, L3 ekipler ve ilgili birimlerle eskalasyon ve koordinasyon.**
- **Client VPN** kurulumları ve uzaktan erişim sorunlarının analizi ve çözümü.
- **Online satış kanalları ve web sitelerinde oluşan teknik problemlerin tespiti;** altyapı, yazılım ve ilgili ekiplerin bilgilendirilmesi ve koordinasyonu.
- Dış alanlarda kullanılan **dijital ekranlar, termometreli panolar, saatler** ve benzeri cihazların yönetimi.
- **Misafir öncelikli BT destek planlaması,** yoğun sezonlarda kesintisiz hizmet.
- Toplantı ve organizasyonlarda **barkovizyon, projeksiyon, AV ve sunum sistemleri** desteğı.
- **OPEX & CAPEX planlama ve yönetimi;** IT yatırımları ve operasyonel giderler.
- **Tedarikçi ve dış firma yönetimi;** donanım, yazılım, güvenlik, santral ve ISP koordinasyonu.
- **ITSM süreçleri** kapsamında Incident, Problem ve Service Request kayıtlarının alınması, sınıflandırılması ve takibi; **L1–L2 çözüm, L3 eskalasyon ve birimler arası koordinasyon.**
- Teknik dokümantasyon, envanter ve süreç iyileştirme çalışmaları.

ISO Denetimleri ve Bilgi Güvenliğı

- **ISO denetim süreçlerine aktif katılım.** Denetimlerde teknik temsilci ve iyileştirme aksiyonları.
- **Denetim öncesi** altyapı, sistem, ağ, erişim ve log yapılarının hazırlanması
- **Denetim sırasında harici denetçilere** sistem mimarisinin uçtan uca anlatılması ve canlı ortamda gösterilmesi
- AD yetkilendirme yapıları, firewall kuralları, VLAN ayırmaları, VPN erişimleri ve **loglama mekanizmalarının test ortamında uygulamalı sunumu**
- Backup, restore ve **iş sürekliliğı süreçlerinin teknik olarak açıklanması.**
- **Sistem odası,** fiziksel güvenlik kontrollerinin gösterilmesi
- **Denetim bulgularına yönelik** teknik iyileştirme aksiyonlarının planlanması

Öne Çıkan Projeler

- **45 Odalı Bina – IT Altyapı Kurulumu – 2019** : Kamera, AP, switch, VLAN; **Android TV** alt yapı sistem odası ağ entegrasyonu ve **Ruckus Virtual SmartZone** kurulumu ve yönetimi.
- **250 Odalı Ana Bina & Bungalow – Altyapı Dönüşümü – 2023** : Koaksiyel alt yapılı ve Xclaim Cloud AP sisteminin, **Cat6 UTP & IP**; **Ruckus Unleashed** ile merkezi WLAN sistemini geçiş projesi.
- **Kamera Sistemleri – Yapay Zekâ (AI) Dönüşümü**: NVR/DVR modernizasyonu; AI destekli kamera geçişi; VLAN & güvenlik entegrasyonu.