



Havayolu ve Seyahat Dünyasını  
Şekillendiren Teknoloji

2025 İlk Çeyrek Sonuçlar Sunumu



# Bir Bakışta Hitit

Avrupa ve Afrika'nın 2. dünyanın 3. en büyük havayolu rezervasyon sistemi sağlayıcısı\*

En küçüğünden en büyüğüne tüm havayollarına uygun, A'dan Z'ye hizmet veren entegre çözüm

IATA ARM/NDC yeni nesil teknoloji standartlarında dünya birincisi

Bulut tabanlı ve AI destekli, modern ve esnek teknoloji altyapısı

\*Piyasa araştırma raporları ve Şirket verileri uyarınca, uluslararası yaygın satış ve operasyon faaliyetleri olan firmalar arasında



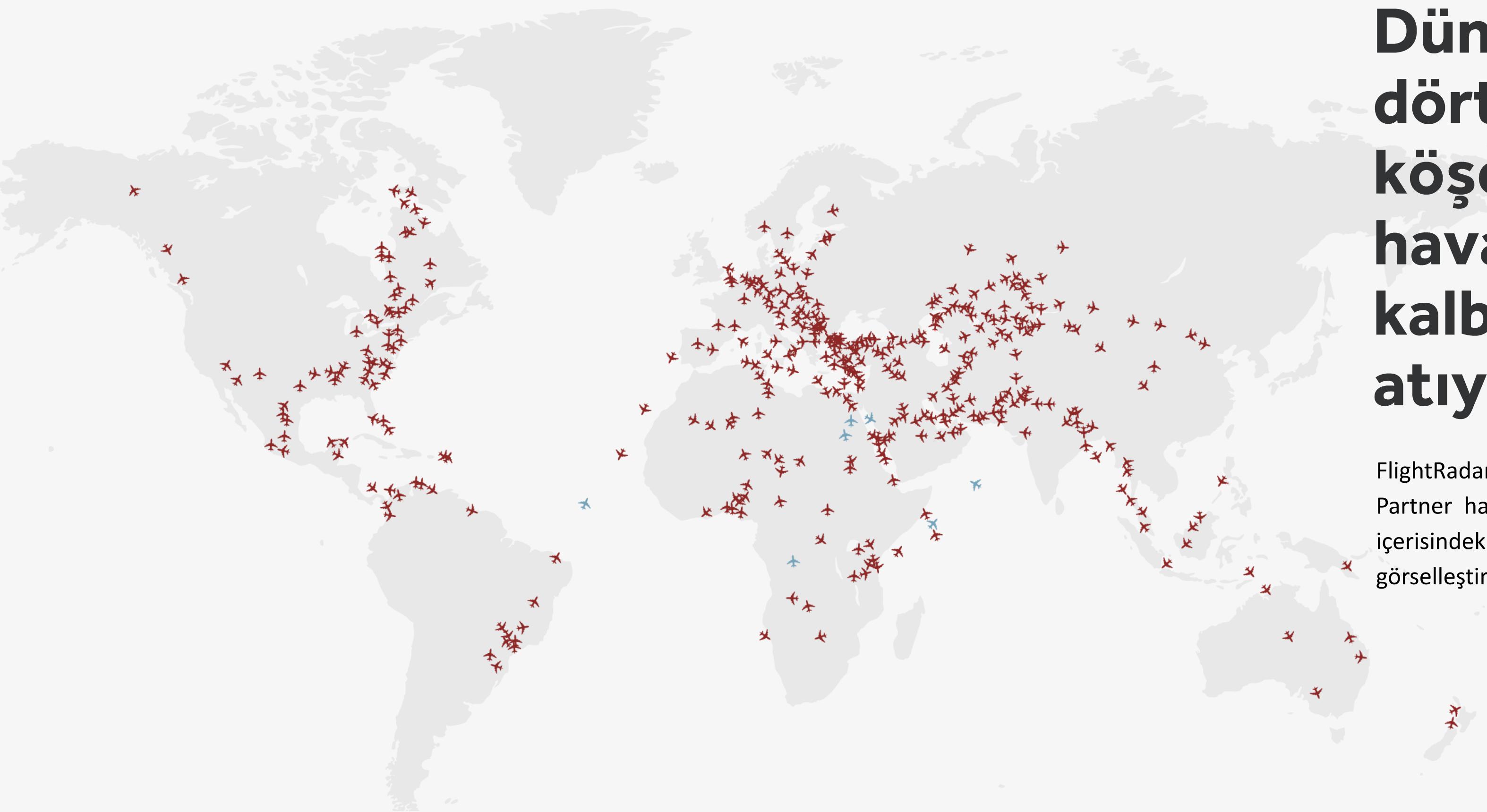
# Crane Partner Topluluğu



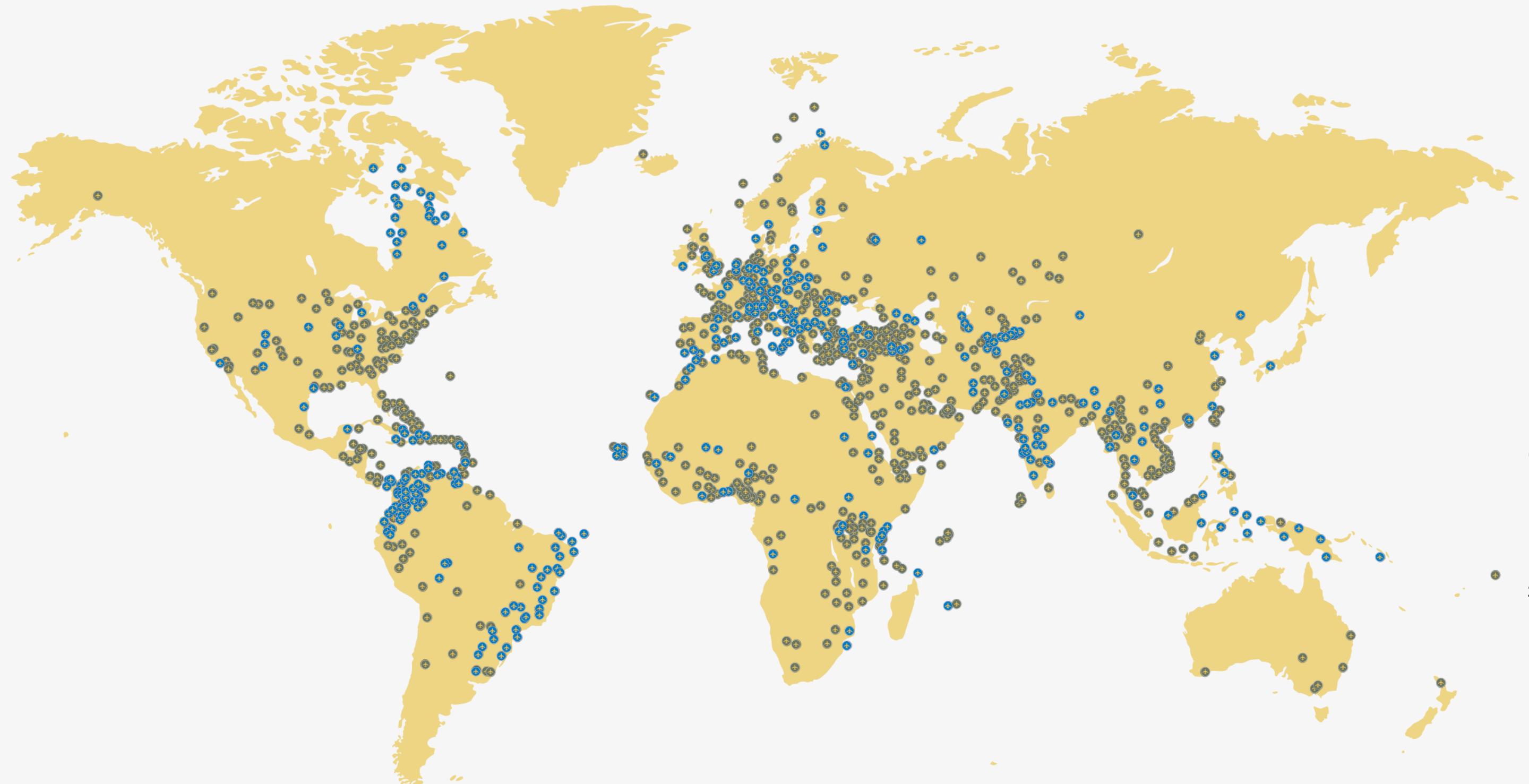
Tüm dünyada farklı iş modellerindeki  
Partnerlerin ihtiyaçlarını karşılıyoruz



# Dünyanın dört bir köşesinde havacılığın kalbi Hitit ile atıyor



FlightRadar 24 verilerine göre Hitit Partner havayollarının 24 saat içerisindeki uçuş hareketlerinin temsili görselleştirilmesidir.



**Dünyanın  
dört bir  
köşesinde  
havacılığın  
kalbi Hittit ile  
atıyor**

Partner havayollarının Hittit Crane  
sistemleri üzerinden uçuş'a açtığı tüm  
havalimanlarının görselleştirilmesidir.



# Rakamlarla Hitit

2025 1Ç Satış Gelirleri  
2024 1Ç oranla  
+ %36

**9,5M USD**

FAVÖK Marjı  
2024 1Ç oranla  
+1%

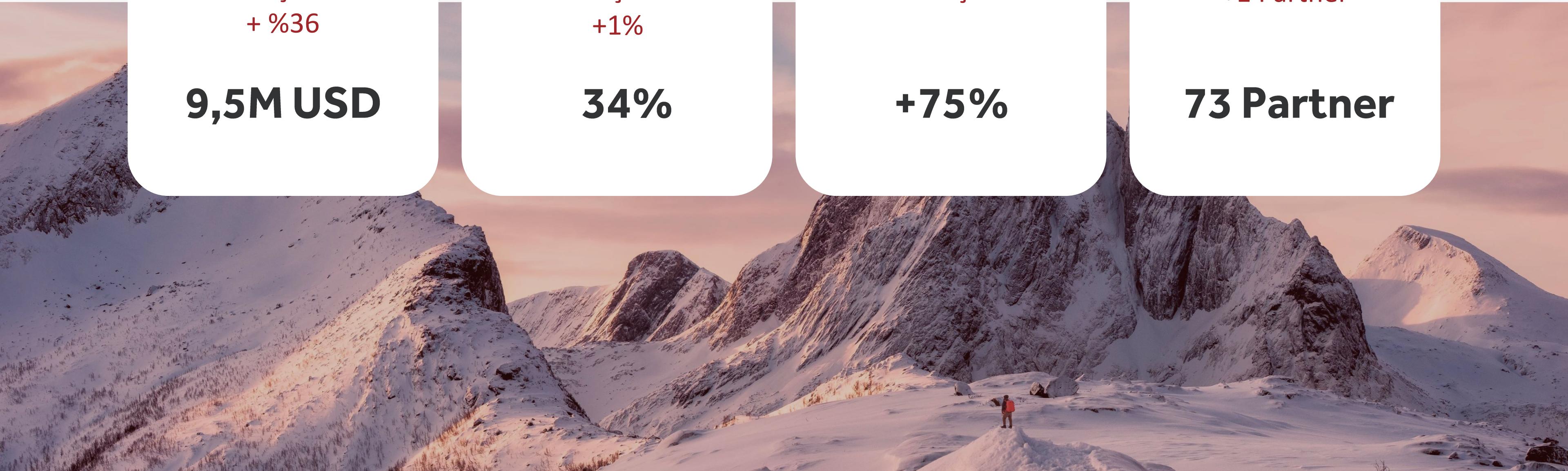
**34%**

Yolcu sayısı artışı  
2024 1Ç oranla

**+75%**

2025 1Ç döneminde  
+1 Partner

**73 Partner**





# Rakamlarla Hitit

Banka ve alternatif  
ödeme sistemiyle  
integrasyonlar

85+

Sınır ve gümrük  
sistemleriyle veri  
alışverışı yapılan ülke

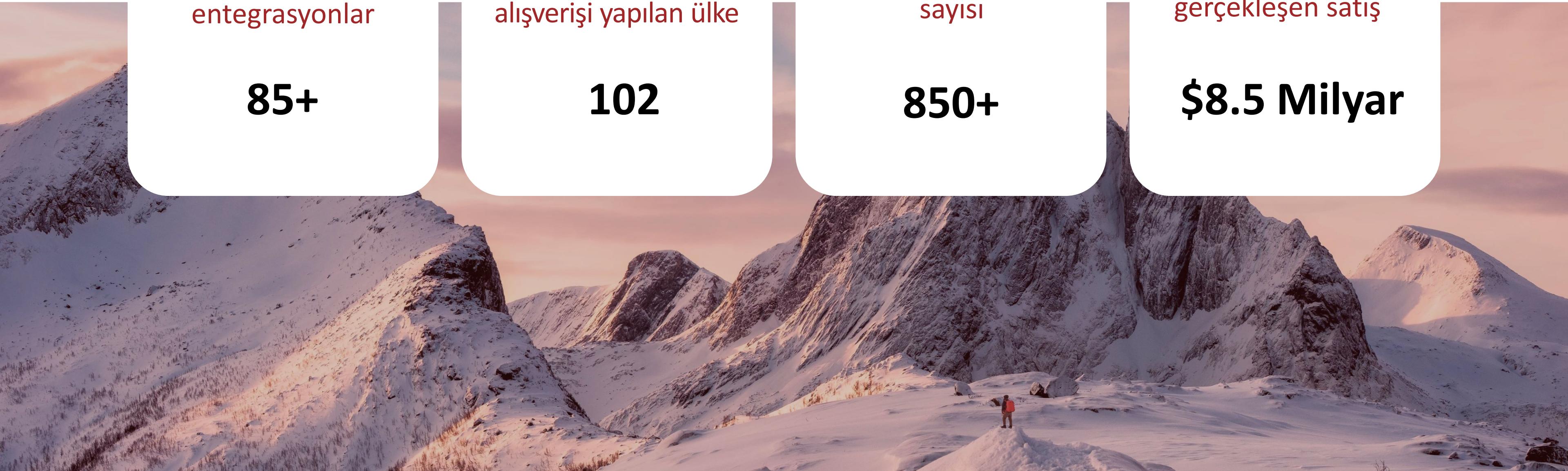
102

160 ülkede uçuş  
düzenlenen havalimanı  
sayısı

850+

2024 yılında Hitit  
altyapısından  
gerçekleşen satış

\$8.5 Milyar





# Finansal ve Diğer Önemli Gelişmeler

## → Yenilikçi Teknoloji Yatırımları

Teknokent mevzuatı çerçevesinde yürütülmekte olan projelere bağlı olarak 2025 yılında 4.5 milyon dolar Ar-Ge yatırımı ile 1.6 milyon dolar lisans, donanım ve demirbaş yatırımı yapıldı.

Söz konusu yatırımların maliyetlerimizde azaltıcı, gelirlerimizde artırıcı etkileri yatırımlar hayatı geçikçe gözlemlenmektedir.

## → Akademik İşbirlikleri

Hittit CS Netherlands ve VU Amsterdam Üniversitesi İşletme ve Ekonomi Fakültesi işbirliğiyle yeni bir saha araştırması projesine start verilmiştir.

2024 yılında Tayland pazarını inceleyen projeye benzer bir kapsamında bu sefer de Endonezya bölgesinde gerek mevcut Hittit Partner havayollarının pazardaki konumları ve operasyonları, gerekse de bölgedeki seyahat acentelerinin ADS açısından olası ihtiyaç ve fırsatları incelenecək ve raporlanacaktır.



## → Güçlü Nakit Durumu

2025-1. Çeyrek itibarıyla nakit ve nakit benzerleri toplamı 15.2 milyon dolardır. Aynı dönem için kiralama yükümlülükleri ve krediler hariç nakit tutarı 4.5 mln dolar seviyesindedir.



# 2025 1. Çeyrek sonunda ciro 2024 seviyesini aştı.

## Finansal Gelişim (USD Fonksiyonel Para Birimi Uyarınca Raporlama)

FAVÖK tutarı 2025 1. Çeyrek sonu itibarıyla 3.2 milyon USD ve FAVÖK marjı ise %34 olarak gerçekleşti.

Satışların %75'i döviz, %25'si TL bazında, yurt dışı/yurt içi dağılımı ise sırasıyla %59 ve %41 olarak gerçekleşti.

## Partner Gelişmeleri

Geçtiğimiz dönemlerde imzalanmış olan sözleşmeler ve yapılmış olan satışlar sonucunda, 2025 1. Çeyrek döneminde 7 kurulum projesi tamamlanarak ilgili sistemler kullanıma açılmıştır ve gelir üretmeye başlamışlardır. 1. Çeyrek sonu itibariyle 12 Partnerin ise kurulum ve yeni ürün ek geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

2025 1.Çeyrek itibarıyla 6 kıtada 50 ülkede 73 Partner ile hizmet sözleşmesi bulunmaktadır.



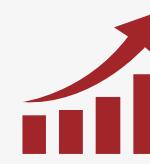
2025 1.Çeyrek sonu itibarıyla satış gelirleri bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla %36 artarak 9.5 milyon dolara ulaştı.

2025 1.Çeyrek sonu itibarıyla SaaS gelirlerinin temeli olan yolcu sayıları bir önceki yılın aynı dönemine göre %75 artış gösterdi. Bu artışta yeni kazanılanların yanı sıra mevcut partnerlerin iş hacimlerindeki artış etkili oldu.

# İleriye Dönük Beklentiler

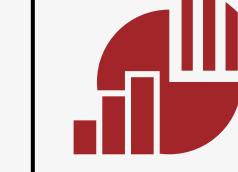
Şirket, büyümeye stratejisi doğrultusunda sürdürdüğü ürün ve hizmet üretimi ile satış ve pazarlama faaliyetleri yanısıra, hedeflerini gerçekleştirmek üzere yatırımlarına devam etmektedir.

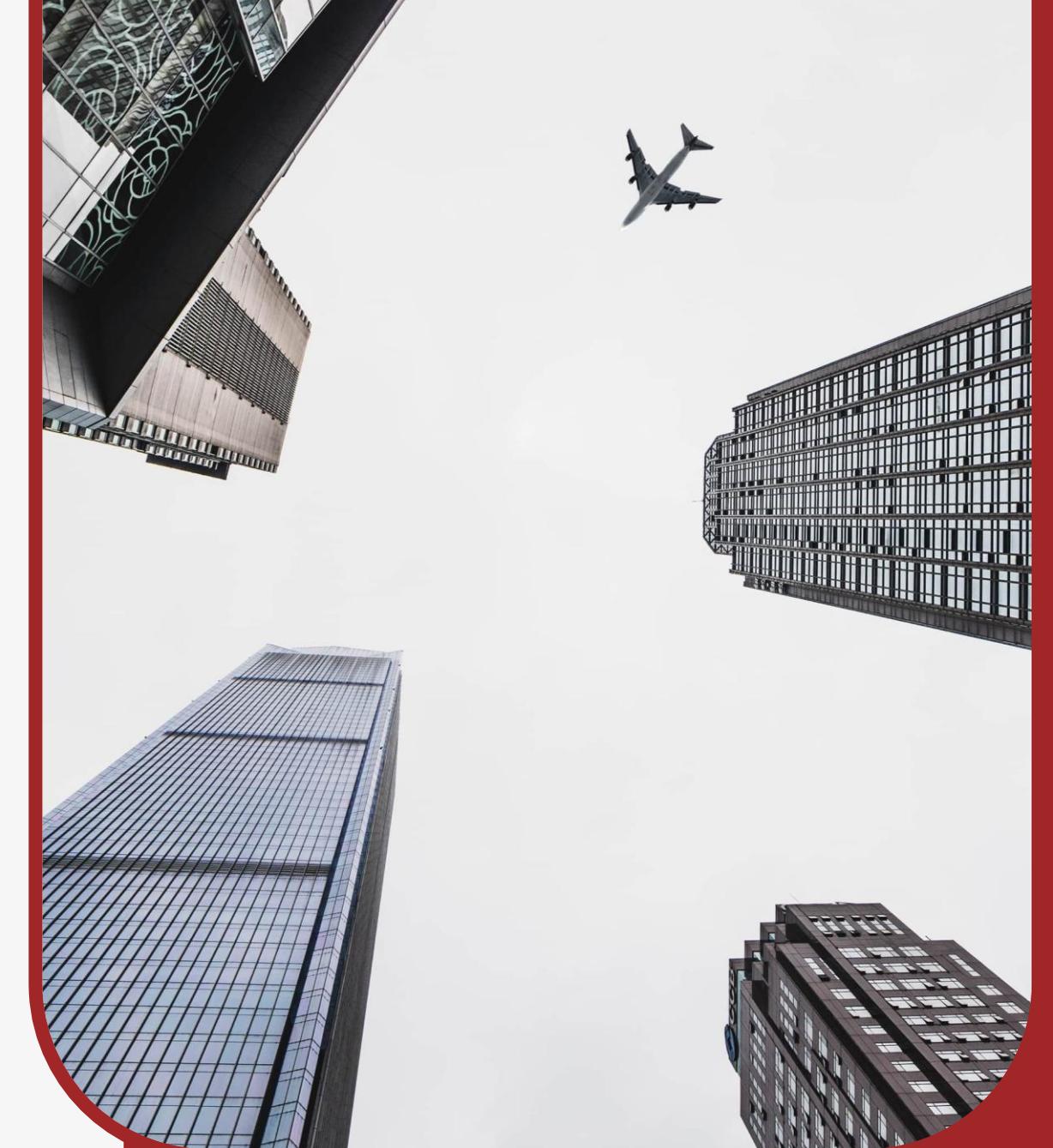
Bu çerçevede, 2025 sonu itibarıyla USD bazında;

 **Ciroda**  
%33 ile %38  
aralığında büyümeye

 **FAVÖK'te**  
%43 ile %48  
aralığında marj

 **Net Karda**  
%25 ile %30  
aralığında marj

 **Yatırım/Ciro oranı**  
%30 ile %35  
aralığında



Şirket, yukarıda anons ettiği öngörülerine dair gelişmeleri titizlikle takip etmektedir. Gerekli durumlarda söz konusu gelişmelere dair güncellemeleri yayımlayacaktır.

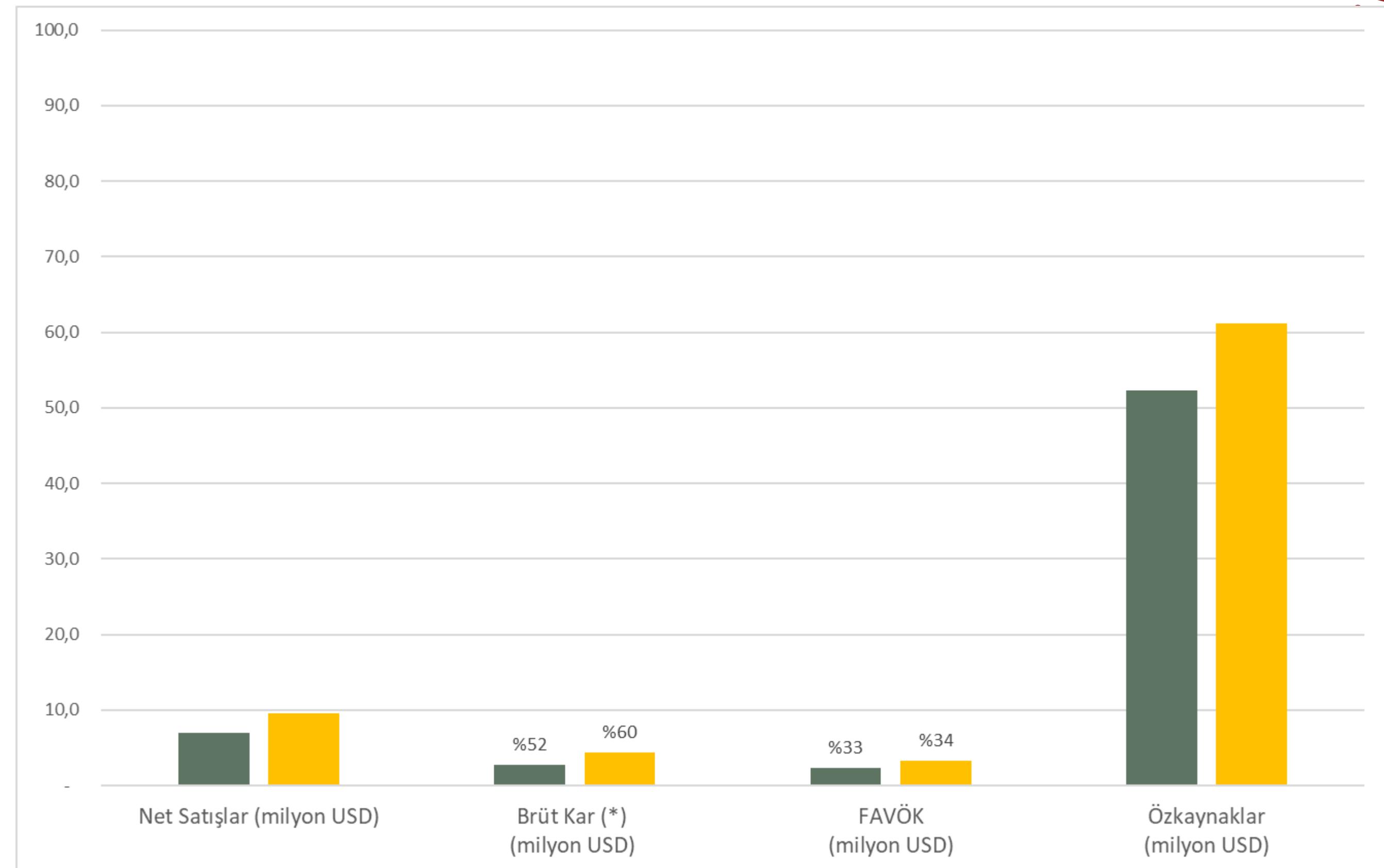




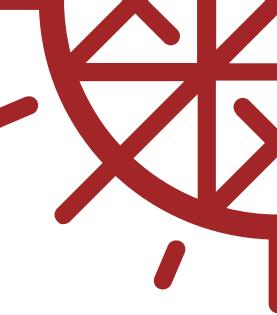
# Finansal Özet

Şirket'in fonksiyonel para birimi  
01.01.2020 tarihinden itibaren USD'dır.

31 Mart 2025 itibarıyla 4.5 milyon  
USD tutarında net nakit



(\*) Amortisman hariç satışların maliyeti dikkate alınarak hesaplanmıştır.



# Finansal Özeti

Satışların yaklaşık %75'ini yabancı para cinsinden gelirler (USD veya EUR) oluşturmaktadır.

	2024-3A		2025-3A	
Ciro Kırılımı (USD)	USD	%	USD	%
SaaS	3,980	57%	6,166	65%
Yazılım Geliştirme ve Bakım	2,088	30%	2,534	27%
IaaS ve Projeler	923	13%	840	8%
Toplam	6,991	100%	9,540	100%

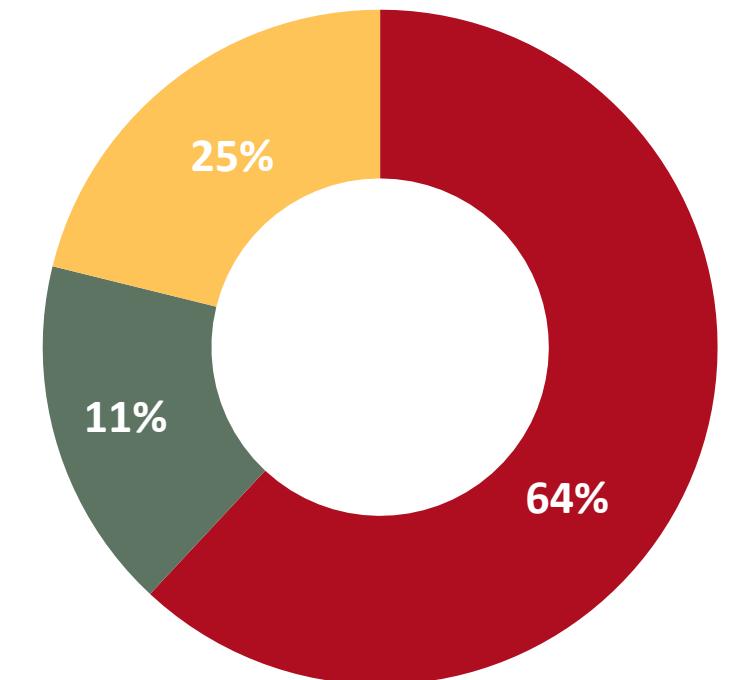
SaaS: Software as-a-Service

IaaS: Infrastructure-as-a-Service

## SaaS Payı (%)

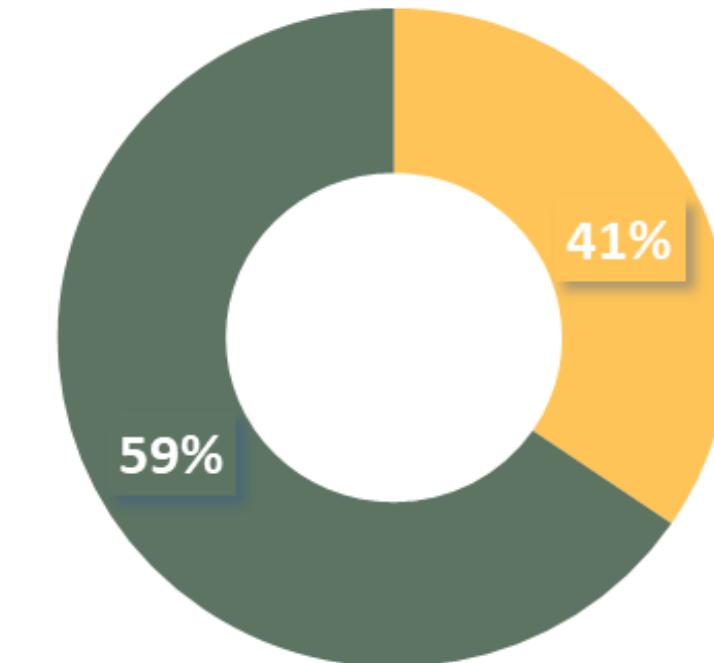
PSS	ADS	Diğer
83%	5%	11%

## Kur Kırılımı (2025)



- USD
- EUR
- TR

## Coğrafi kırılım (2025)



- Yurt Dışı
- Yurt İçi

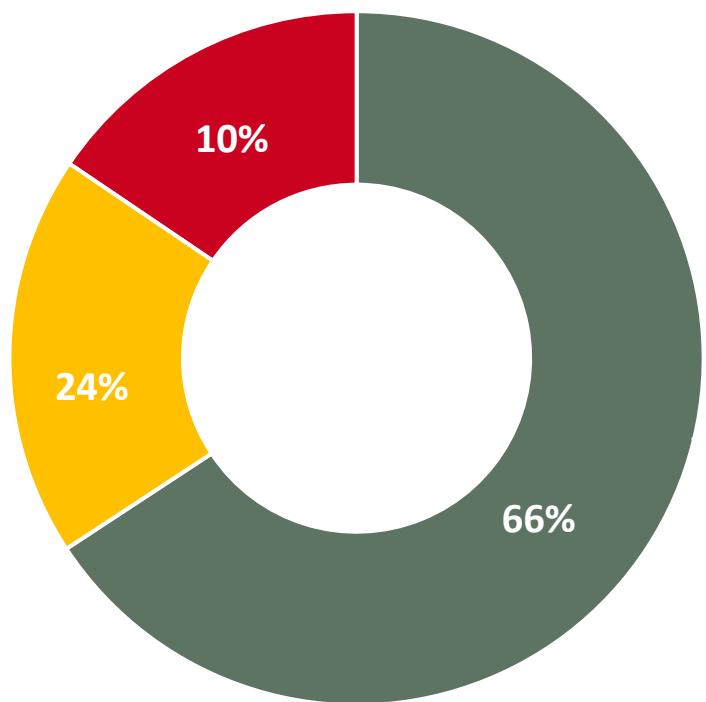


# Finansal Özeti

Maliyetlerin yaklaşık %67'si TL'dir.

## Maliyet Kırılımı<sup>1</sup>

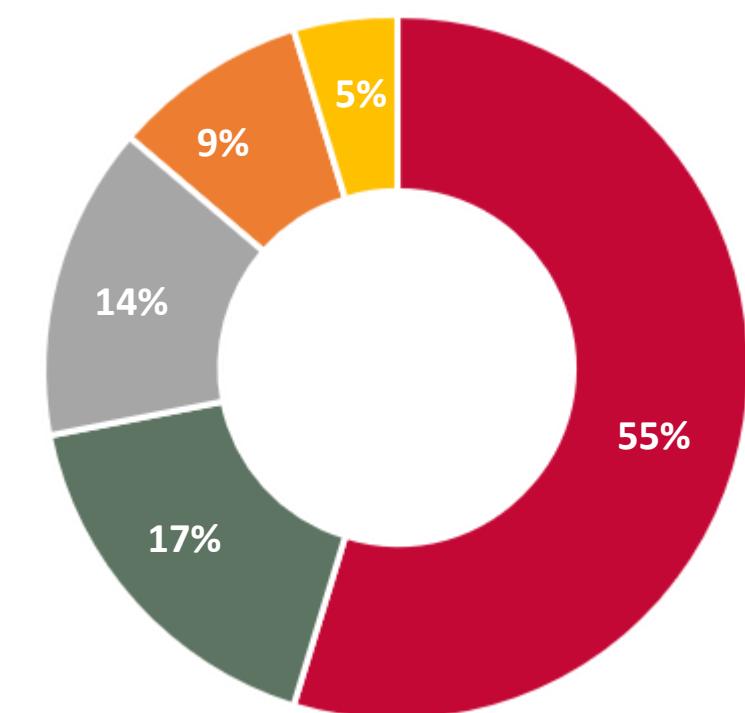
2025 Mart İtibarıyla USD 7,840k



- Satışların Maliyeti
- Satış ve Pazarlama
- Genel Yönetim

## Maliyet Kırılımı<sup>2</sup>

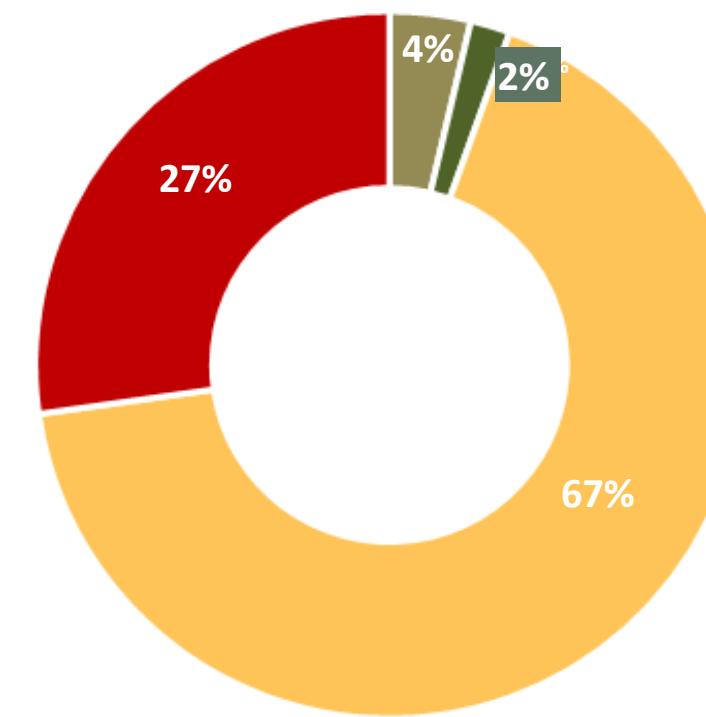
2025 Mart itibarıyla USD 7,840k



- Personel
- Yazılım Desteği
- Amortisman
- Satış ve Pazarlama
- Diğer<sup>3</sup>

## Döviz Dağılımı

2025 Mart itibarıyla



- TL
- USD
- EUR
- Diğer

(1) Maliyet dağılımına amortisasyon dahildir.

(2) Personel maliyetine personel maliyetlerinden doğan amortisasyon dahildir.

(3) Danışmanlık, kira ve ofis giderleri gibi kalemlerden oluşmaktadır.

# Öne Çıkan Gelişmeler

## Teklif ve Sipariş Yönetim Sistemi (OOMS) Gelişmeleri

IATA Havayolu Perakendecilik Olgunluğu (ARM) Endeksi'nde dünya liderliğini koruyan Hittit, geçtiğimiz dönem içerisinde Cenevre'deki IATA genel merkezinde düzenlenen çalıştayların yanı sıra çeşitli konsorsiyum toplantılarında aktif rol almaktadır.

2. Çeyrek içerisinde gerçekleştirilemesi planlanan hedefler arasında IATA tarafından yayınlanacak bir webinar ile Hittit OOMS çözümlerinin tüm global havacılık endüstrisine tanıtılması, ve ayrıca Haziran ayında Cenevre'de düzenlenecek Havayolu Perakendeciliği Konferansı'nda Hittit ve Partner havayollarının beraber sahne alınarak sektörde canlıya geçen ilk OOMS projelerinden birinin lansmanı yer almaktadır.

## Ödeme Çözümleri Platformu (HPO) Gelişmeleri

PSS ve ADS başta olmak üzere Hittit ekosistemi üzerinden gerçekleşen ve yıllık 8.5 milyar doları aşan ödeme işlemlerine katma değerli ek hizmetler sunmayı amaçlayan HPO projesi hem yazılımsal hem de iş ortaklılarıyla geliştirilmekte olup, 2025 yılında içerisinde canlı kullanıma geçme hedefini korumaktadır.

## ADS Gelişmeleri

ADS projesi dahilinde devam etmekte olan yazılım ve içerik geliştirme çalışmalarına paralel olarak, 2025 1. Çeyrek döneminde Pegasus Havayolları ve Karayıp bölgesindeki ilk ADS Partner olan Sunrise Airways ile dağıtım anlaşmaları imzalanmıştır.

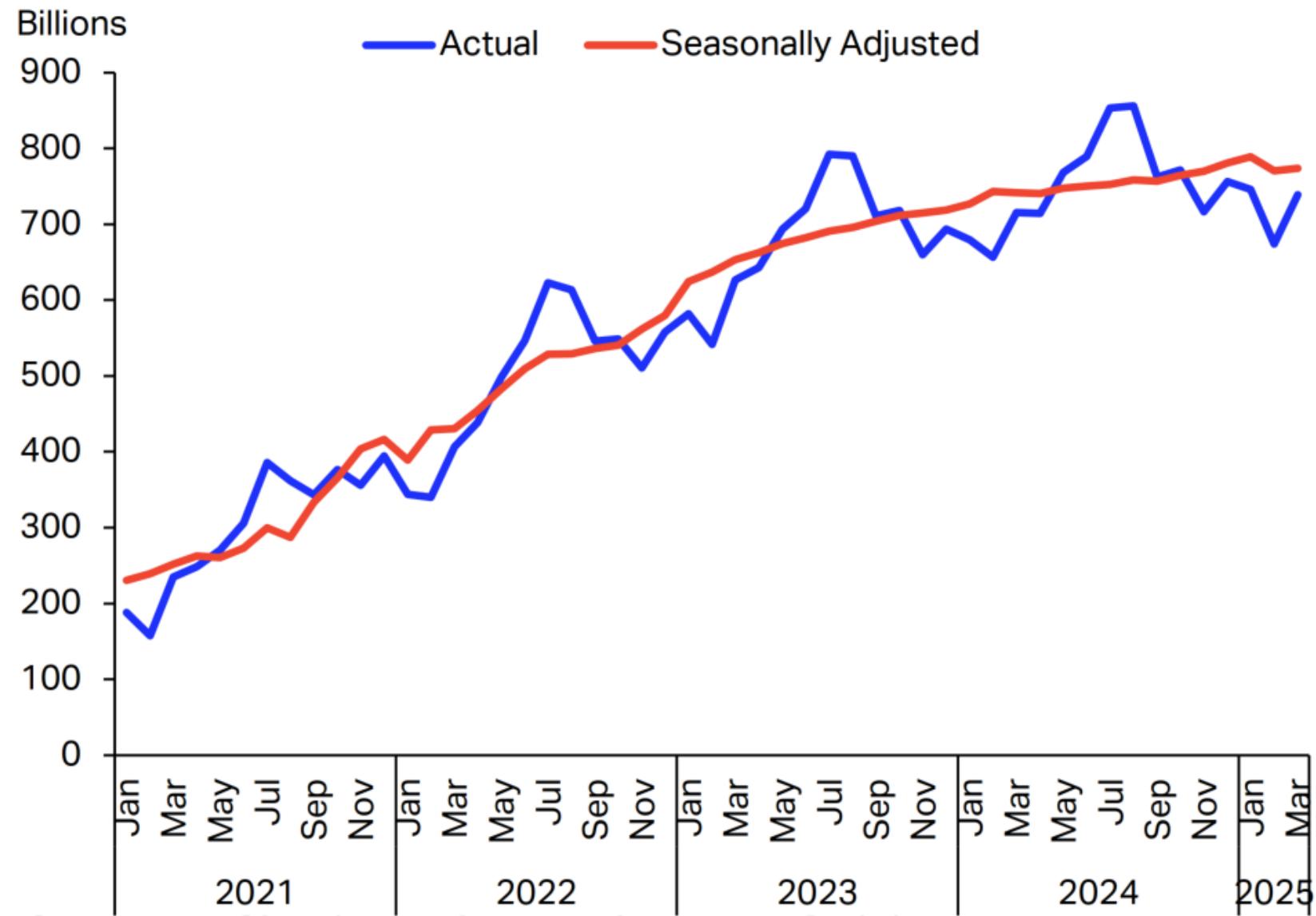


# Sektörel Makro Göstergeler

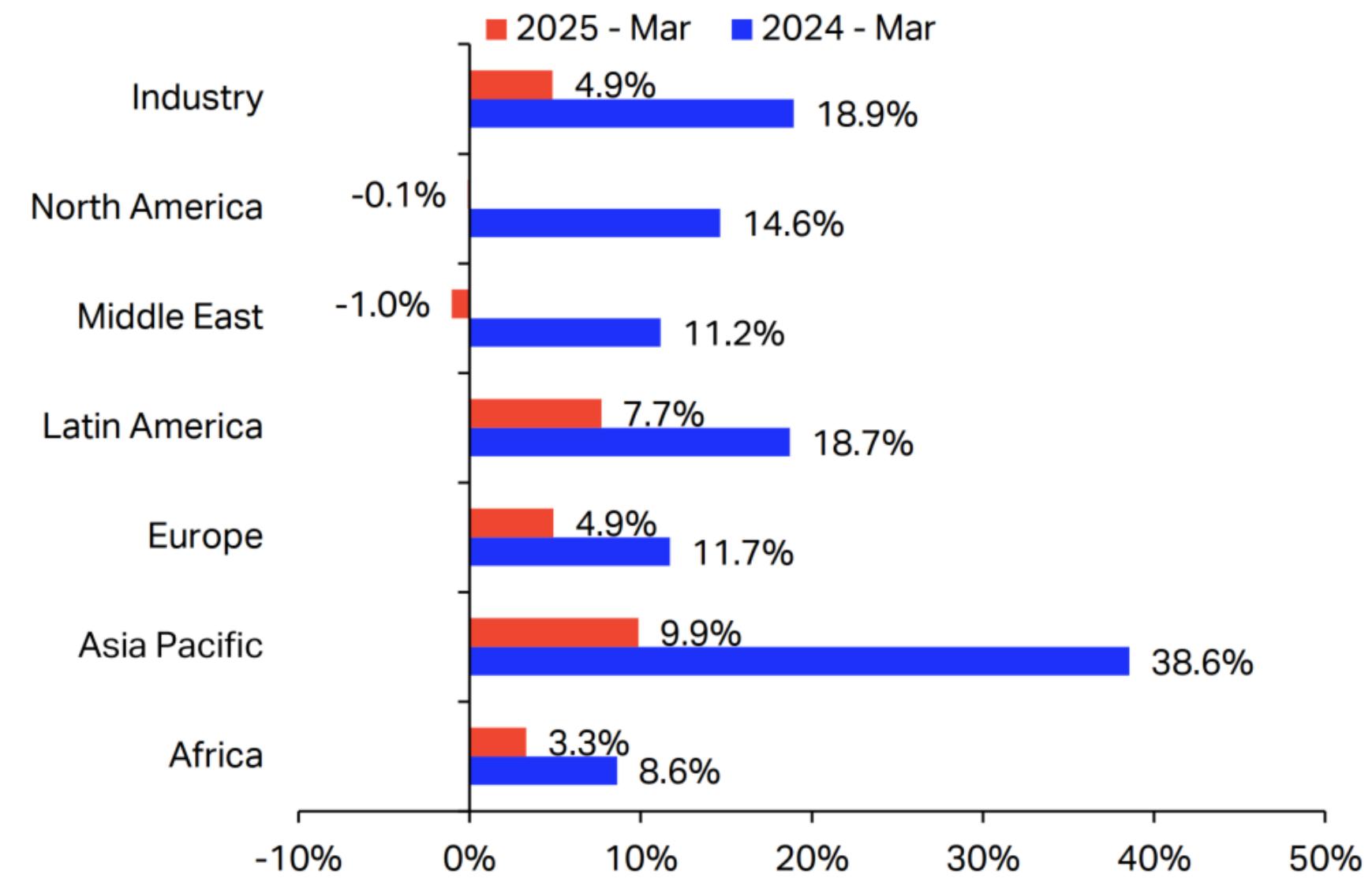
Anahtar Göstergelerde Değişim Trendleri



Küresel Ücretli Yolcu Kilometresi (RPK) Trendi



2024 / 2025 1Ç Bölgesel RPK Trend Etkisi





# Bilanço

Bilanço (USD '000)	31.12.2024	31.03.2025
Nakit ve nakit benzerleri	8,552	11,817
Finansal varlıklar	3,698	3,224
Ticari alacaklar	9,584	9,856
Peşin ödenmiş giderler	3,047	4,094
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	-	62
Düzen dönen varlıklar	771	552
<b>Toplam Dönen Varlıklar</b>	<b>25,652</b>	<b>29,605</b>
Maddi duran varlıklar	4,053	4,613
Maddi olmayan duran varlıklar	40,520	44,044
Finansal varlıklar	500	506
Ertelenmiş vergi varlıkları	667	936
Peşin ödenmiş giderler	2,699	2,781
Düzen duran varlıklar	60	62
<b>Toplam Duran Varlıklar</b>	<b>48,499</b>	<b>52,942</b>
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>74,151</b>	<b>82,547</b>
Ticari borçlar	2,619	1,807
Banka kredileri	4,542	9,003
Kiralama yükümlülükleri	197	377
Dönem karı vergi yükümlülükleri	268	596
Ertelenmiş gelirler	1,199	1,433
Düzen kısa vadeli yükümlülükler	2,005	2,757
<b>Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>10,830</b>	<b>15,973</b>
Kiralama yükümlülükleri	673	1,323
Ertelenmiş gelirler	2,876	3,621
Uzun vadeli karşılıklar (çalışanlara sağlanan faydalar)	396	423
<b>Toplam Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>3,945</b>	<b>5,367</b>
Sermaye	23,908	23,908
Paylara ilişkin primler	14,272	14,272
Yasal yedekler	1,100	1,440
Tanımlanmış emeklilik fayda planlarındaki vergi sonrası kayıplar	(87)	(87)
Yabancı para çevirim farkları	(234)	(234)
Net dönem karı	8,491	1,832
Geçmiş yıllar karları	11,926	20,076
<b>Toplam Özkaynak</b>	<b>59,376</b>	<b>61,207</b>
<b>Toplam yükümlülükler ve özkaynak</b>	<b>74,151</b>	<b>82,547</b>



# Gelir Tablosu

Gelir Tablosu (USD '000)	1 Ocak- 31 Mart 2024	1 Ocak- 31 Mart 2025
Net satışlar	6,991	9,540
SMM (-)	(4,237)	(5,139)
Amortisman öncesi brüt kar	3,658	5,690
Amortisman	904	1,289
Amortisman sonrası brüt kar	2,754	4,401
Brüt kar marjı	39%	46%
Satış ve pazarlama giderleri (-)	(748)	(817)
Genel yönetim giderleri (-)	(1,171)	(1,884)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	510	312
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	(370)	(693)
Esas faaliyet kararı	975	1,319
Finansal yatırım faaliyetlerinden gelirler	596	602
Finansman giderleri (-)	(349)	(542)
Finansman gelirleri	-	531
Vergi öncesi kar	1,222	1,910
Vergi gideri	232	(77)
Net Kar	1,454	1,832
Amortisman	(1,314)	(1,994)
FAVÖK	2,296	3,245
FAVÖK marjı	33%	34%



# Sürdürülebilir Bir Dünya için Projelerimiz



## Cinsiyet Eşitliği

İstihdam politikalarımız  
ve STK iş  
birlikteliklerimizle  
birçok alanda fırsat  
eşitliğini güçlendiren  
adımlar



## İklim ve Enerji

İklim değişikliğinin  
etkilerini Ar-Ge  
çalışmalarımızla  
azaltmayı ve  
operasyonlarımızda  
& hizmetlerimizde  
enerji verimliliğini  
artırmayı hedefleme



## Biyoçeşitlilik

Biyoçeşitliliğin  
korunması ve  
çevresel  
sürdürülebilirliğin  
teşvik edilmesi  
çalışmaları



## Sağlık

Ulusal ve  
uluslararası  
kurum ve  
derneklerle  
projeler



## Eğitim

Farklı alanlarda  
eğitim projeleri,  
dijital uçurumu  
kapatma  
çalışmaları,  
akademik iş  
birliktelikleri



# Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız

**Sürdürülebilirliği üretimimize, iş süreçlerimize ve sosyal projelerimize entegre ediyoruz. ÇSY stratejilerimizi sürekli gözden geçirerek topluma, çevreye ve etik ilkelere bağlı bir sürdürülebilirlik anlayışını benimsiyoruz.**

**411 Okul  
430 Öğretmen  
160.000+ Öğrenci**



Hitit'in KSS projesi olan ve Türkiye Masa Tenisi Federasyonu (TMTF)'nun iş ortaklılığı ile hayata geçirdiği Uçan Raketler projesi, şimdide kadar Türkiye'de farklı illerde hayata geçmiş ve birçok çocuğu masa tenisi sporu ile profesyonel ve sürdürülebilir olarak tanıtmıştır.

## **Uçan Raketler Türkiye Şampiyonası**

Projenin çıktılarının görülebilmesi amacıyla düzenlenen "Uçan Raketler İl Turnuvaları" sonucunda belirlenen Küçük, Yıldız ve Genç kategorilerindeki kız ve erkek birinciler, Türkiye Şampiyonu olabilmek için yarışacak. Uçan Raketler Türkiye Şampiyonası'nın Mayıs 2025'te düzenlenmesi planlanmaktadır.

## **Ulaşım Sponsorluğu**

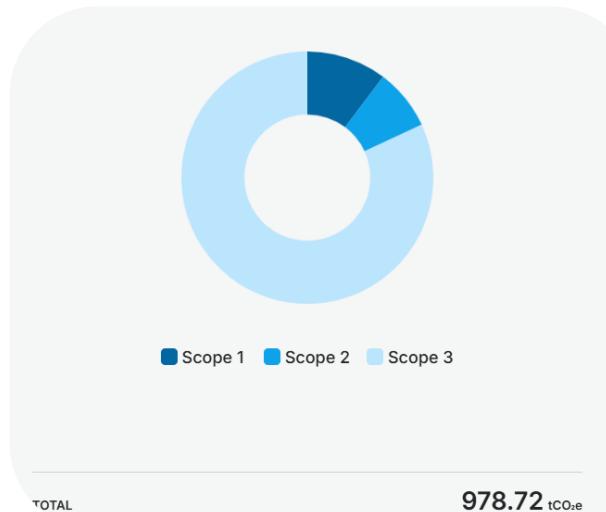
Hitit, masa tenisindeki desteğini yalnızca tabana yaymakla kalmayıp, milli sporcuları da desteklemektedir. 2025'te bir erkek milli sporcunun yurt dışı müsabaka ulaşım masraflarını üstlenmiş, benzer destegin bir kız sporcuya da sağlanması için çalışmalara başlanmıştır.



# Sürdürülebilirlik Çalışmaları

ESG prensiplerinin benimsenmesi konusunda hem Partnerlerimize ve havacılık endüstrisine, hem de kendi süreçlerimize destek oluyoruz.

2024 çevre etki değerlendirmesi raporları yayınlanmıştır:  
<https://hitit.com/tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik>

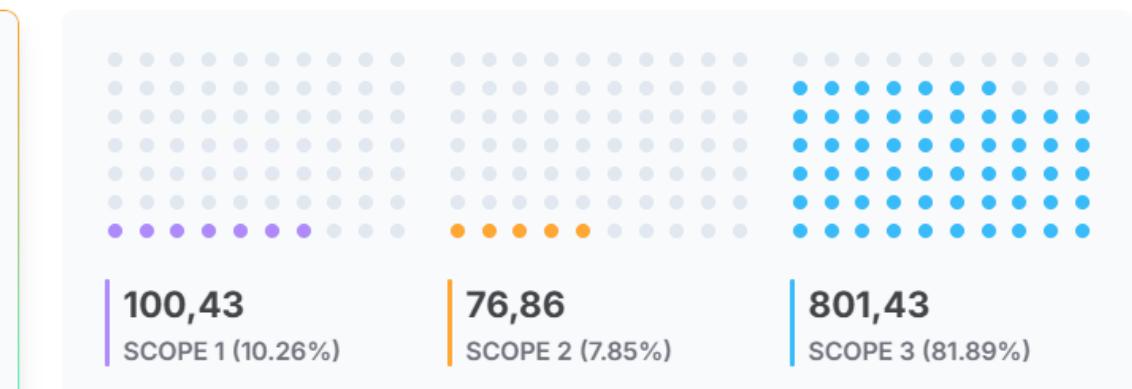


## EMISSION PROFILE

TOTAL EMISSIONS (tCO<sub>2</sub>e)  
**978,72**

This emission value represents the total company emissions calculated for 2024.

Current Year Previous Year



## 2024, HİTİT BİLGİSAYAR HİZMETLERİ A.Ş. GHG Protocol Greenhouse Gas Inventory Report

This report provides essential information and guidance to support the verification of greenhouse gas inventories. It is compliant with the GHG Protocol standard and is customized by facility, timeframe, scope and subcategories selected.

AUDIT READY REPORT

## EMISSION DISTRIBUTION 61 Data Points

Business Travel	Purchased Goods and Services	Use of Sold Products	Others
51.65%	15.07%	10.53%	22.75%

## EMISSION TREND

**978,72**  
tCO<sub>2</sub>e emission increase  
compared to last year

## TOTAL OFFSET CONTRIBUTION

**0,00**  
tCO<sub>2</sub>e total offset contribution

## TOTAL REC CONTRIBUTION

**0,00**  
MWh total REC contribution

# Ekler

Ortaklık  
Yapısı

Kurumsal Yapı  
ve Güncel  
Değerler

Crane Çözüm  
Ailesi

Fon  
Kullanım  
Oranları





# Ortaklık Yapısı

31 Mart 2025 itibarıyla

**%36,82**

**%23,19**

**%4,71**

**%4,34**

**%4,34**

**%26,596**

Pegasus Hava  
Taşımacılığı  
A.Ş.

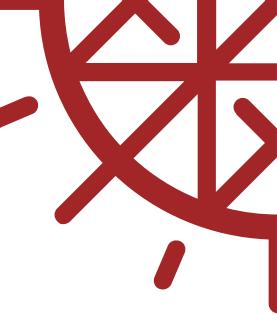
Fatma Nur  
Gökman

Dilek  
Ovacık

Hakan  
Ünlü

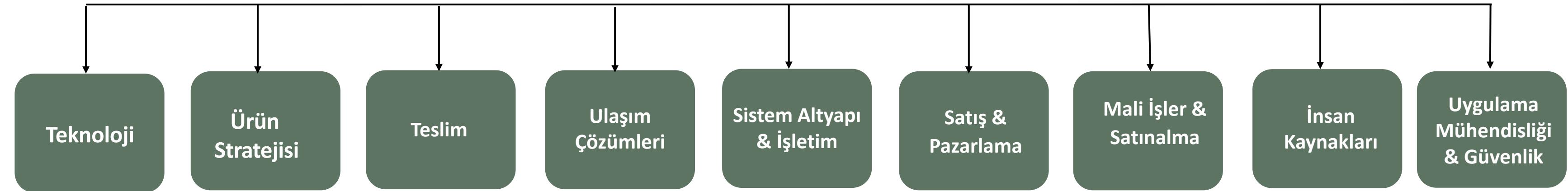
Özkan  
Dülger

Halka  
Açık

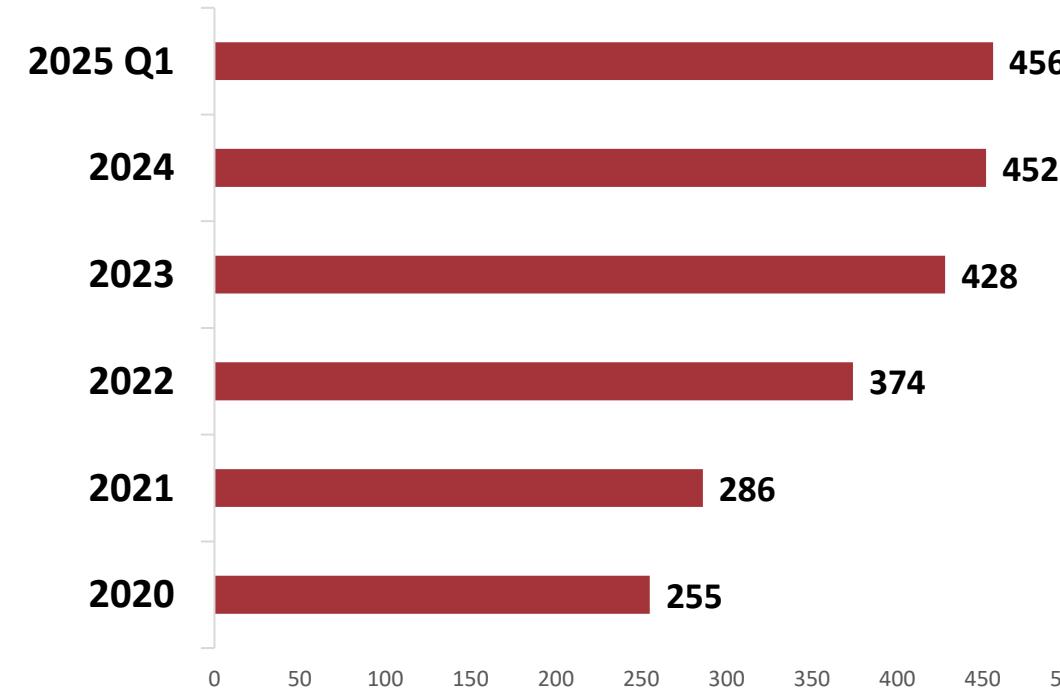


# Kurumsal Yapı ve Güncel Değerler

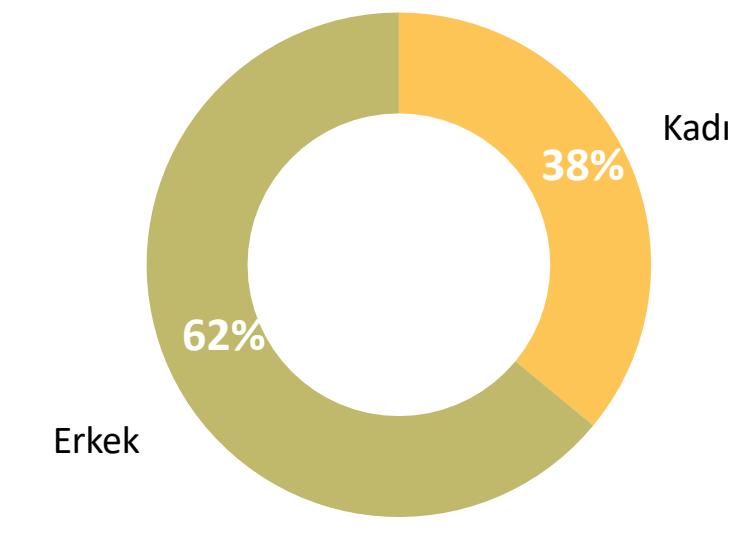
## Genel Yönetim



### Toplam Çalışan Sayısı\*



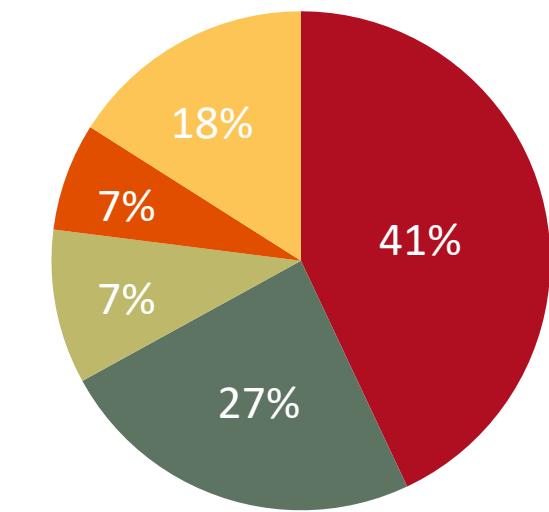
### Cinsiyet



Yönetim Takımı



### Eğitim



- Bilgisayar Mühendisliği
- Diğer Mühendislik
- Havacılık / Turizm
- Ekonomi / İşletme
- Diğer

\*Kadrolu çalışan ve sözleşmeli danışmanların toplamıdır



# Yüksek Çalışan Kıdemli ve Memnuniyeti

Sektör ortalamasının üzerinde çalışan  
kıdemli ve aidiyeti

## Yüksek Çalışan Memnuniyeti

Çalışanlarımızın %85'inin memnuniyetiyle, Happy Place to Work® tarafından resmi olarak mutlu bir iş yeri olarak sertifikalandırıldı.

## Deneyimli Yönetim Kadrosu

Orta ve üst düzey yöneticilerde ortalama kıdem süresi 10 yıla çıkmakta, dolayısıyla Hitit'in faaliyet alanında zor kazanılan uzmanlıklar ve kurumsal hafızanın korunması ve aktarılması sağlanmaktadır.

## Kıdemli Bilişim Çalışanları

2025 yılı LinkedIn verilerine göre Türkiye'deki en büyük 10 yazılım şirketinde ortalama kıdem süresi 2,64 yıl iken bu rakam Hitit çalışanlarında 5 yıldır.



# Crane Çözüm Ailesi



Hava taşımacılığının her adımı için  
anahtar teslim çözümler sunuyoruz

## Yolcu Hizmet Sistemleri



Rezervasyon ve Yolcu Hizmetleri Sistemi



Internet Rezervasyon Motoru



Mobil Uygulama



Charter Yönetim Sistemi



Kalkış Kontrol Sistemi



Ağırlık & Denge Modülü



Bagaj Eşleştirme Sistemi



Sadakat Katmanı

## Operasyonel Planlama



Tarife Planlama



Operasyon Kontrol



Uçuş Ekibi Yönetimi

## Muhasebe



Gelir Muhasebesi



Gider Muhasebesi



İş Performans İndeksi

## Turizm Portalı



Havayolu Sanal Mağazacılığı

## Seyahat Çözümleri



Online Seyahat Acentesi



Acente Portal Uygulaması

## Kargo



Rezervasyon & Kargo Hizmetleri



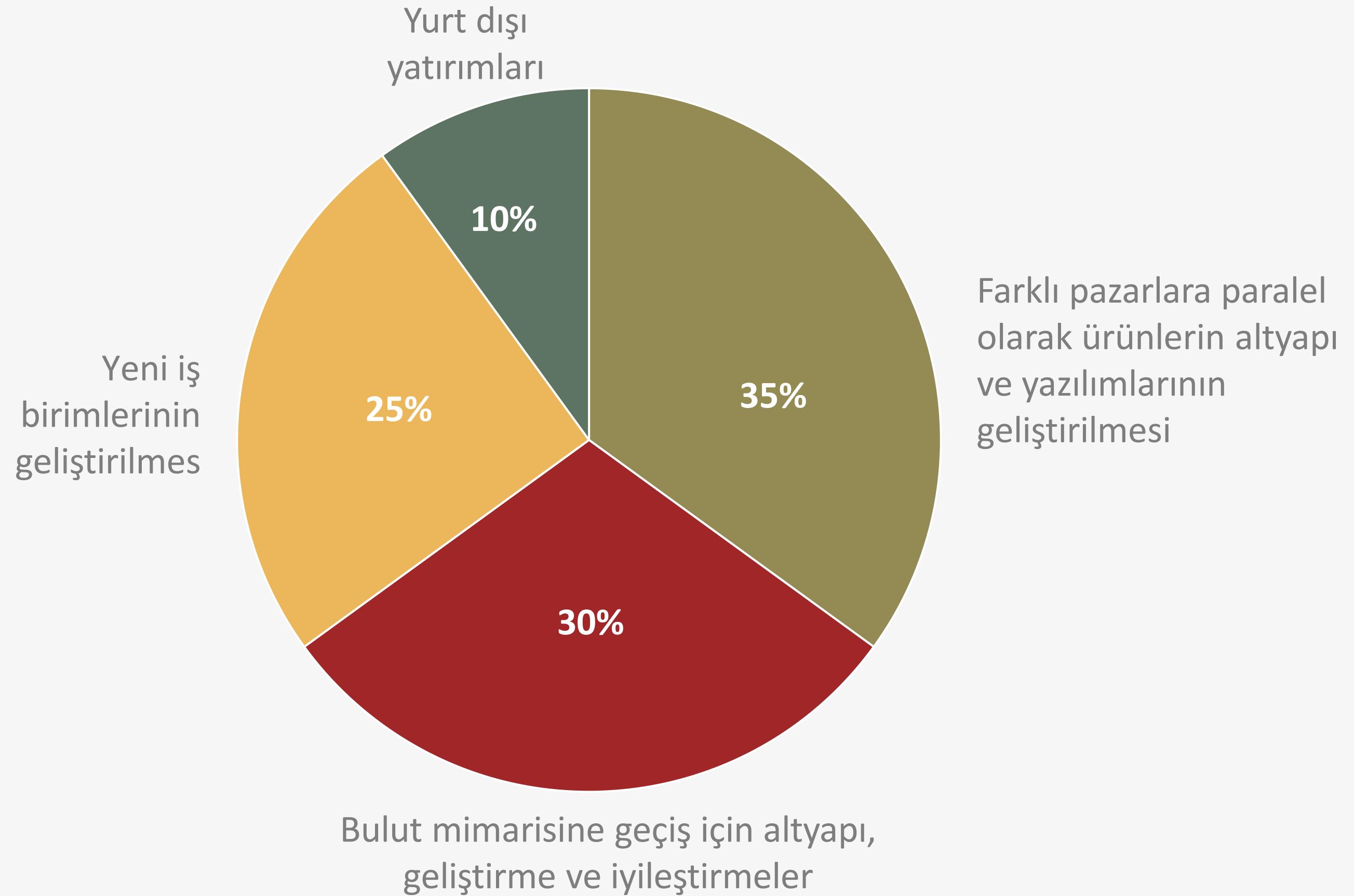
Yerel Kargo Hizmetleri



Kargo Gelir Muhasebesi



# Fon Kullanımı oranları



# TEŞEKKÜRLER

Reşitpaşa Mah. Katar Cad. No: 4/1 ARI Teknokent 2  
İç Kapı No: 601 34469 Maslak, İstanbul, Türkiye