

Charz - Açık Rıza Metni

1. GİRİŞ

Bu Açık Rıza Metni; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"), Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında, POS PLANET DANIŞMANLIK TİCARET LTD ("Charz" veya "Şirket") tarafından kullanıcıdan alınacak açık rızaya dayalı veri işleme faaliyetlerini kapsamaktadır. İşbu metin, kullanıcıların özgür iradesine dayalı olarak, bilgilendirme sonrasında verdikleri açık rızalarını ifade eder.

2. AÇIK RIZA GEREKTİREN DURUMLAR

KVKK uyarınca kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez, yurtiçine veya yurtdışına aktarılamaz. Şirket tarafından yürütülen bazı veri işleme faaliyetleri yalnızca kullanıcı açık rızasıyla gerçekleştirilebilecektir. Bunlar:

2.1. Pazarlama ve Tanıtım Faaliyetleri

Kullanıcıya özel kampanya, promosyon ve indirim duyurularının gönderilmesi

Ürün ve hizmetlere yönelik reklam içeriklerinin iletilmesi

Sadakat programı tanıtımı

Kullanıcı alışkanlıklarına dayalı kişiselleştirilmiş reklam gösterimi

2.2. Ticari Elektronik İletiler

SMS, e-posta, mobil bildirim ve çağrı yoluyla iletişime geçilmesi

Ürün/hizmet bilgilendirmeleri, müşteri memnuniyet anketleri

Hizmet sonrası değerlendirme ve öneri çağrıları

2.3. Lokasyon ve Kullanım Analitiği

Gerçek zamanlı konum verilerinin kullanılarak kullanıcıya en yakın istasyonların sunulması

Lokasyon bazlı kampanya gösterimi

Kullanım alışkanlıklarının analiz edilmesi (ör. sık kullanılan istasyonlar, şarj süreleri)

2.4. Üçüncü Taraflarla Paylaşım

Açık rıza doğrultusunda kullanıcı verilerinin, Şirket'in anlaşmalı olduğu kampanya partnerlerine, veri analiz hizmeti sağlayıcılarına, reklam iş ortaklarına aktarılması

2.5. Görsel ve İşitsel İçerikler

Destek hizmeti sırasında alınan sesli görüşmelerin kalite, eğitim ve denetim amacıyla saklanması

Kullanıcının yüklediği görsellerin uygulama içeriğinde kullanımına yönelik onay

3. RIZA BEYANI

Kullanıcı, Charz tarafından sunulan hizmetlerden tam anlamıyla yararlanabilmesi ve kişisel deneyiminin geliştirilebilmesi amacıyla, yukarıda açıklanan veri işleme faaliyetlerine özgür iradesiyle açık rıza verdiğini kabul ve beyan eder.

Bu kapsamda:

Lokasyon, davranış ve tercih verilerimin analiz edilmesine,

Kampanya, tanıtım, bilgilendirme ve anket iletilerinin tarafıma SMS, e-posta, çağrı veya bildirim yoluyla iletilmesine,

Kişiselleştirilmiş hizmet, öneri ve reklamlara yönelik veri analizine,

Üçüncü taraf iş ortaklarına (kampanya sponsoru, pazarlama ajansı, reklam sağlayıcı vb.) aktarım yapılmasına rıza gösterdiğimi kabul ederim.

4. RIZANIN GERİ ALINMASI

Kullanıcı, dilediği zaman hiçbir gerekçe göstermeksizin verdiği açık rızayı geri alma hakkına sahiptir. Açık rıza geri çekildikten sonra, ilgili işleme faaliyetleri sona erdirilir.

Rızanın geri alınması;

Mobil uygulama üzerinden "Ayarlar > Bildirim Tercihleri" ekranından,

info@charz.com.tr adresine yapılacak yazılı e-posta bildirimiyle,

Ticari İletişim Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden sağlanabilir.

5. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER HAKKINDA

6563 sayılı Kanun gereği, Ŗirket yalnızca rızasını vermiş kullanıcılara ticari elektronik ileti gönderebilir. Tacir ve esnaf kullanıcılar bakımından  n onay aranmaz, ancak dilerlerse ticari ileti listesinden çıkma hakları saklıdır.

3. RIZA BEYANI

Kullanıcı, Charz tarafından sunulan hizmetlerden tam anlamıyla yararlanabilmesi ve kişisel deneyiminin geliştirilebilmesi amacıyla, yukarıda açıklanan veri işleme faaliyetlerine  zg r iradesiyle açık rıza verdiğini kabul ve beyan eder.

Bu kapsamda:

Lokasyon, davranış ve tercih verilerimin analiz edilmesine,

Kampanya, tanıtım, bilgilendirme ve anket iletilerinin tarafıma SMS, e-posta,  ağrı veya bildirim yoluyla iletilmesine,

Kişiselleştirilmiş hizmet, öneri ve reklamlara yönelik veri analizine,

   nc  taraf iş ortaklarına (kampanya sponsoru, pazarlama ajansı, reklam sağlayıcı vb.) aktarım yapılmasına rıza gösterdiğimi kabul ederim.

6. SAKLAMA S RESİ VE GÜVENLİK

Veriler yalnızca açık rıza geçerliliği süresince işlenir. Rıza geri çekildiğinde, veriler 6698 sayılı Kanun'a uygun biçimde imha edilir. Tüm iletişim verileri ve kampanya katılım bilgileri, bilgi güvenliği politikalarına uygun şekilde korunur.

7. YÜRÜRLÜK

İşbu Açık Rıza Metni, kullanıcı tarafından onaylandığı andan itibaren yürürlüğe girer. Ŗirket, bu metni yasal düzenlemeler veya hizmet ihtiyaçlarına göre güncelleyebilir. Güncel metne her zaman www.charz.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

İLETİşİM

POS PLANET DANIşMANLIK TİCARET LTD

Adres: 42 Maslak,Maslak Mah.Ahi Evran Cad.Sarıyer,İstanbul

E-posta: info@charz.com.tr

Web: <https://charz.com.tr>