

Charz - Kullanıcı Sözleşmesi

1. TARAFLAR VE TANIMLAR

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi (“Sözleşme”), bir tarafta : 42 Maslak,Maslak Mah.Ahi Evran Cad.Sarıyer,İstanbul adresinde yerleşik, İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü’ne 0732197124500001 MERSİS numarası ile kayıtlı POS PLANET DANIŞMANLIK TİCARET LTD (“Şirket veya Charz”) ile diğer tarafta mobil uygulama (“Uygulama”) veya <https://charz.com.tr> (“Web Sitesi”) üzerinden hizmetlerden yararlanan gerçek ya da tüzel kişi (“Kullanıcı”) arasında akdedilmiştir. Şirket ve Kullanıcı birlikte “Taraflar”, ayrı ayrı ise “Taraflar” olarak anılacaktır.

1.1 Tanımlar

Uygulama: Şirket tarafından geliştirilmiş, mobil cihazlara indirilebilir yazılım.

Web Sitesi: <https://charz.com.tr> alan adlı dijital platform.

Hizmet(ler): Şirket tarafından Kullanıcılara sağlanan ve şarj istasyonu bulma, rota planlama, müsaitlik bilgisi görüntüleme, ödeme, rezervasyon, değerlendirme, kampanya sunumu, veri analitiği gibi işlemleri içeren dijital işlevselliklerin tamamı.

Kullanıcı: Hizmetlerden yararlanan, Sözleşme’yi kabul etmiş gerçek veya tüzel kişi.

Kişisel Veri: Kullanıcı’ya ilişkin ad, soyad, T.C. kimlik no, konum, ödeme bilgisi, şarj alışkanlığı, cihaz bilgileri gibi her türlü bilgi.

Ticari Elektronik İleti: Şirket tarafından Kullanıcı’ya gönderilen tanıtım, bilgilendirme, kampanya, reklam içerikli her türlü e-posta, SMS, çağrı vb. iletiler.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme, Charz Uygulaması ve/veya Web Sitesi üzerinden sunulan hizmetlerin kullanımına dair koşulları belirler. Tarafların hak, yükümlülük ve sorumluluklarını açıklar. Bu Sözleşme, Hizmetlerin kullanımına başlanmasıyla birlikte Kullanıcı tarafından okunmuş, kabul edilmiş ve onaylanmış sayılır.

3. ÜYELİK KOŞULLARI VE HESAP OLUŞTURMA

3.1 Uygulama’dan Hizmet alabilmek için Kullanıcı’nın üyelik oluşturması gerekebilir. Üyelik oluştururken beyan edilen bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olması zorunludur. Yanıltıcı bilgi veren Kullanıcı’nın üyeliği Şirket tarafından iptal edilebilir.

3.2 Kullanıcı hesabı yalnızca şahsen kullanılabilir. Başka bir kişiye devri, ödünç verilmesi veya kullanımına izin verilmesi durumunda doğacak tüm sonuçlardan Kullanıcı sorumludur.

3.3 Tüzel kişilikler adına işlem yapılması durumunda, işlemi yapan kişinin yetkilendirilmiş olduğu varsayılır. Bu konuda herhangi bir teyit yükümlülüğü Şirket'e ait değildir.

4. HİZMETLERİN TANIMI VE SUNUM ŞEKLİ

4.1 Charz , kullanıcıların çevredeki elektrikli araç şarj istasyonlarını bulmasını, müsaitlik durumunu görüntülemesini, istasyonları değerlendirmesini, rota planlaması yapmasını, şarj işlemlerini başlatmasını ve ödeme yapmasını sağlayan dijital bir platformdur.

4.2 Şirket, Hizmetler kapsamında Kullanıcı'ya rota önerileri, indirimli kampanyalar, kullanıcı deneyimi analizleri, promosyonlar, sadakat programları, kuponlar ve API ile entegre 3. taraf hizmet sağlayıcı verileri sunabilir.

4.3 Kullanıcı, hizmetlerin doğası gereği gerçek zamanlı harita, trafik, konum ve fiyat bilgilerine bağlı değişikliklerin olabileceğini, bunların garanti edilmediğini kabul eder.

5. KULLANICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 Kullanıcı, Şirket'in sağladığı Hizmetleri sadece yasal amaçlarla ve işbu Sözleşme ile belirtilen kurallar çerçevesinde kullanmayı kabul eder.

5.2 Kullanıcı, Uygulama veya Web Sitesi aracılığıyla sağlanan hizmetleri kötüye kullanmayacağını, Şirket'in sistemlerine zarar verici herhangi bir işlemde bulunmayacağını, tersine mühendislik yapmayacağını taahhüt eder.

5.3 Kullanıcı, hesabına ait şifre ve erişim bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür. Şifre güvenliğinin sağlanmamasından doğacak zararlardan Şirket sorumlu değildir.

5.4 Kullanıcı, Şirket'in yazılı onayı olmaksızın Uygulama üzerinde ticari faaliyet, reklam yayını veya üçüncü kişilere ait içerik dağıtımını gerçekleştiremez.

6. ŞİRKETİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1 Şirket, kullanıcılarına kesintisiz, güvenli ve yasalara uygun bir hizmet sunmakla yükümlüdür. Ancak teknik nedenlerden kaynaklı kesintilerden, mücbir sebeplerden veya 3. taraf altyapılardaki arızalardan dolayı oluşabilecek aksaklıklardan sorumlu tutulamaz.

6.2 Şirket, Uygulama ve Web Sitesi üzerinde yer alan içerikleri ve Hizmetleri dilediği zaman değiştirme, kaldırma, geçici veya kalıcı olarak durdurma hakkına sahiptir.

6.3 Şirket, Kullanıcı'nın şikayet, talep ve bildirimlerine belirli süreler içerisinde dönüş sağlamakla yükümlüdür. Süre, talebin içeriğine göre makul ölçüde belirlenir.

7. ÖDEME VE FATURALANDIRMA

7.1 Uygulama üzerinden yapılacak ödeme işlemleri, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına ve PCI-DSS güvenlik standartlarına uygun ödeme sağlayıcıları (ör. Paywall) aracılığıyla gerçekleştirilir.

7.2 Kullanıcı, şarj işlemi başladıktan sonra gerçekleşen tüm ücretlerden ve ek masraflardan sorumludur. İlgili bilgiler ödeme ekranında detaylı şekilde gösterilir.

7.3 Şirket, sadece işlem aracı olup, istasyon işletmecileri adına faturalandırma yapabilir. Bu kapsamda Şirket'in istasyon hizmetinin niteliğinden veya hatalı faturalamadan sorumluluğu sınırlıdır.

8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

8.1 Charz markası, logosu, içeriği, yazılım altyapısı, mobil uygulama arayüzü ve veri algoritmaları dâhil olmak üzere tüm bileşenler, Şirket'in fikri mülkiyetindedir.

8.2 Kullanıcı, bu unsurları herhangi bir şekilde kopyalayamaz, değiştiremez, dağıtamaz, ticari olarak kullanamaz. Aksi davranış, Türk Ceza Kanunu, 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve ilgili fikri mülkiyet hükümleri kapsamında cezai yaptırıma tabidir.

9. SORUMLULUK REDDİ

9.1 Şirket, Uygulama ve Web Sitesi üzerinden erişilen şarj istasyonlarının uygunluğu, teknik durumu, şarj kapasitesi, fiyatlandırma yapısı ve çevresel koşullar gibi üçüncü tarafların sunduğu bilgilerde meydana gelebilecek eksiklik, yanlışlık veya aksaklıklardan sorumlu değildir.

9.2 Şirket, Kullanıcı'nın Uygulama aracılığıyla edindiği bilgi veya hizmet nedeniyle uğrayabileceği dolaylı zararlar, veri kaybı, kâr kaybı, iş kesintisi gibi doğrudan Şirket'in kasıt veya ağır ihmalden kaynaklanmayan zararlardan dolayı sorumlu tutulamaz.

9.3 Kullanıcı'nın kendi kusuruyla gerçekleştirdiği yanlış şarj işlemleri, lokasyon hataları, rezervasyon iptalleri, yanlış ödeme adımları, mobil cihaz güvenlik açıkları ve benzeri konularda sorumluluk Kullanıcıya aittir.

10. CAYMA HAKKI VE ÜYELİK İPTALİ

10.1 Kullanıcı, dilerse üyeliğini herhangi bir sebep belirtmeden Uygulama veya Web Sitesi üzerinde yer alan “Hesap Silme” özelliğini kullanarak iptal edebilir.

10.2 Şirket, Kullanıcının işbu Sözleşme’ye aykırı davranması, yasa dışı işlem gerçekleştirmesi veya sistem güvenliğini tehdit edici faaliyetlerde bulunması halinde üyeliği geçici olarak askıya alabilir veya kalıcı olarak sonlandırabilir.

10.3 Cayma hakkının istisnaları: Kullanıcı, şarj hizmeti başladıktan sonra bu hizmetin doğrudan ifasına başlanmış olması nedeniyle cayma hakkını kullanamaz. Bu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 15. maddesi gereğince istisna kapsamındadır.

11. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

11.1 İşbu Sözleşme kapsamındaki uyuşmazlıklarda öncelikle Şirket ile Kullanıcı arasında müzakere ile çözüm aranacaktır. Taraflar, karşılıklı iyi niyet çerçevesinde anlaşmazlıkları çözmeye çalışacaklardır.

11.2 Anlaşmazlığın giderilememesi halinde, 6502 sayılı yasa uyarınca Tüketici Hakem Heyetleri veya Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. Kullanıcı tacir veya kamu tüzel kişisi ise, İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

11.3 Şirketin sistemine izinsiz giriş, kötüye kullanım, hileli işlem, sistem engelleme vb. eylemler Türk Ceza Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında adli makamlara bildirilebilir.

12. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

12.1 Şirket, gerekli gördüğü takdirde bu Sözleşme hükümlerini tek taraflı olarak güncelleyebilir. Güncel hali Uygulama ve Web Sitesi üzerinden duyurulacaktır.

12.2 Değişiklikler yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur. Kullanıcı’nın hizmetleri kullanmaya devam etmesi, yeni hükümleri kabul ettiği anlamına gelir.

12.3 Kullanıcı, değişikliklerden memnun değilse hesabını kapatarak üyeliğini sona erdirebilir.

13. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

13.1 İşbu Sözleşme’nin uygulanmasında ve yorumlanmasında Türkiye Cumhuriyeti kanunları esas alınacaktır.

13.2 Yasal yetki sınırları dâhilinde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır yetkilidir.

14. YÜRÜRLÜK VE KABUL 14.1 Kullanıcı, üyelik oluşturduğunda veya Uygulama’yı

indirdiğinde işbu Sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayılır.

14.2 Şirket, bu Sözleşme'yi kullanıcıya elektronik ortamda sunmakla yükümlüdür. Kullanıcı dilediği zaman Sözleşme'nin bir örneğine Uygulama veya Web Sitesi üzerinden erişebilir.

14.3 Sözleşme, yürürlüğe girdiği tarihten itibaren süresiz olarak geçerli olur.

14. YÜRÜRLÜK VE KABUL

14.1. Kullanıcı, üyelik oluşturduğunda veya Uygulama'yı indirdiğinde işbu Sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayılır.

14.2. Şirket, bu Sözleşme'yi kullanıcıya elektronik ortamda sunmakla yükümlüdür. Kullanıcı dilediği zaman Sözleşme'nin bir örneğine Uygulama veya Web Sitesi üzerinden erişebilir.

14.3. Sözleşme, yürürlüğe girdiği tarihten itibaren süresiz olarak geçerli olur.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

POS PLANET DANIŞMANLIK TİCARET LTD

Adres: 42 Maslak, Maslak Mah. Ahi Evran Cad. Sarıyer, İstanbul

E-posta: info@charz.com.tr

Web: <https://charz.com.tr>