



GÜVENİLİR GIDA

Güvenilir Gıda, etiketi ve ambalajı olandır.

Güvenilir Gıda, muhafaza ve satış kural-
larına uygun olandır.

Güvenilir Gıda, son tüketim tarihi
geçmemiş olandır.

Güvenilir Gıda, gereği gibi hazırlanan ve
korunandır.

Güvenilir Gıda, Tarım ve Orman Bakan-
lığı tarafından İşletme Kayıt Belgesi ve
Onay Belgesi olan, fikselsel-kimyasal ve bi-
yolojik riskleri taşımayandır.

Şikâyet ettiğimiz işletmeleri dene-
time kim/kimler gidiyor?

Tarım ve Orman Bakanlığına bağlı
İl ve İlçe Resmi Kontrol Görevlile-ri
tarafından denetimler yapılmak-
tadır.

Başvurum ne kadar sürede
sonuçlanıyor?

Başvuruların sonlandırılma süresi
ortalama 15 gündür. Ancak başvu-
ru ile ilgili numune alma veya işlet-
meye süre verilmesi durumunda
bu süreç uzayabilmektedir.



KONYA
İL TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ



Konya İl Tarım ve Orman Müdürlüğü



Tel: 0 332 322 34 60

Fax: 0 332 322 43 15



konya@tarimorman.gov.tr



http://konya.tarimorman.gov.tr



@konyatarimorman



konyatarim



@konyailtarim

ALO GIDA 174

Alo Gıda hattı nedir?

Ne amaçla kurulmuştur?

ALO GIDA HATTI tüketicinin gıda ile ilgili her türlü ihbar ve şikâyetle ilgili merciye kolay bir şekilde ulaşabilmesi, iletişimin tek merkezden yönlendirilmesi, tüketiciye en kısa zamanda dönüş yapılabilmesi ve sonucun takibi amacıyla kurulmuştur. Bu süreçte tamamen Gıda Güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik olarak Bakanlığımızca yapılan çalışmalara vatandaşlarımızın da iştirak etmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda; vatandaşlarımızdan gelen ihbar ve şikâyetler bu konularda Bakanlığımızca düzenlenmiş eğitimleri alan operatörler tarafından kaydedilmektedir.

Alo174 hattı ücretli midir?

Asılsız ihbar ve şikâyetlere ve hattın amacı dışında meşgul edilmesine karşı ücretlendirilmektedir. Bu kapsamda Türk Telekom ve GSM firmalarıyla en düşük tarifieden ücretlendirme kapsamında anlaşma sağlanmıştır. Ancak Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından kamuoyuna yapılan duyuruya göre 1 Şubat 2013 tarihinden itibaren Sabit Hat ve Mobil Şebeke üzerinden yapılacak olan "1" ile başlayan 3 haneli numara aramaları tarifelerin Her Yöne Görüşme limitlerinden düşecek veya ücretlendirme

bu şekilde faturaya yansıtılacaktır.

Ayrıca alo174@tarimorman.gov.tr e-posta adresi, www.alo174.gov.tr adresindeki canlı destek ve mobil uygulama yollarıyla başvurularınızı ücretsiz olarak ALO174 GIDA Hattı'na bildirebilirsiniz.

Alo Gıda 174 hattı nasıl çalışıyor?

İhbar-Şikayette bulunmak istediğiniz; işletme adı ve adresini, şikayetçi olduğunuz ürün bilgilerini paylaşmanız durumunda kayıtlarınız oluşturulmaktadır.

Alo Gıda 174 hattına yapılan başvuruların sonuçları vatandaşa nasıl bildiriliyor?

E-posta yoluyla oluşturulan kayıtlarınız için başvuru numaranız e-posta olarak gönderilmektedir. Telefon yoluyla oluşturduğunuz kayıtlarda ise sözlü olarak başvuru numaranız aktarılır. TC Kimlik numaranızla kaydınızı www.alo174.gov.tr adresinden takip edebilirsiniz. Ayrıca e-posta adresi ve/veya GSM numarası bildirmeniz durumunda belirtilen e-posta adresine ve/veya GSM numaranıza başvurunuzun sonuçlandığına dair bilgi mesajı gönderilmektedir.



ALO174

GIDA İLE İLGİLİ SORUNLARINI HEMEN BİLDİRİN

Kişisel bilgilerimi iletmeden şikâyet kaydında bulunabilir miyim?

Hayır.

Kayıt oluştururken sizinle paylaştığımız kişisel bilgiler başkası ile paylaşıyor mu?

Bildirmiş olduğunuz kişisel bilgiler 3. Şahıslarla kesinlikle paylaşılmamaktadır.