



AXA SİGORTA

AXAFit'i indirmek için QR kodu okutabilirsiniz.



AXA SIGORTA A.Ş.
Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı, Beyoğlu, İstanbul,
Türkiye Tel : 0 212 334 24 24 / 0 850 250 99 99
www.axasigorta.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr
Ticaret Sicil No : 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

AXA SİGORTA TRAFİK SİGORTASI (KAPSAMLI) POLİÇESİ

Police No:	: 622508914	Acente No:	: 6552
Müşteri No:	: 10007367	Sigorta Süresi:	: 365 Gün
Başlangıç Tarihi:	: 29/11/2025 12:00	Eski Police No:	:
Bitiş Tarihi:	: 29/11/202612:00	Bağlı Pol No:	:
Tanzim Tarihi	: 28/11/2025	Ek Belge No	: 0

Sigortalının Adı Soyadı	MUSTAFA SAKARYAOĞLU
Sigortalının Adresi	Toslak Mah. Tefekli Kanal Sok. Mustafa Yüksel Apt. Dış Kapı 58 İç Kapı 2 ALANYA ANTALYA TÜRKİYE
Kimlik No :	387*****56

RİSK BİLGİLERİ

Kullanım Tarzı-(Cinsi)	HUSUSİ	Marka	RENAULT (OYAK)
Marka Tipi	303 --- 11 GTS	Model Bilgisi	1983
Motor No	CUJ791000012249	Şasi No	1003968
Plaka No (Trafik)	48YN617	Rengi	KAHVERENGİ (Bej)
Trafiğe Çıkış Tarihi	01/01/1983	Trafik Tescil Tarihi	08/07/2013
Eski Sigorta Şirketi	AXA SIGORTA A.Ş.	Tarife Basamağı	7.BASAMAK
Ruhsat Belge/Asbıs No	BU497787	Yolcu Yer Adedi	5
Bım Ref No	pN6GSvmSKqRBnDhu2gcuio1E/lp6lx Z8ko9W+QjiHw=	Tramer Belge No	1001138152

SİGORTA TEMİNATI	BEDEL (TL)	NET PRİM (TL)	PRİM ÖDEME PLANI (TL)	
ZORUNLU MALİ SORUMLULUK (1 Kişi/Adet)		6.443,11	Tarih	Ödeme Tutarı
Kişi Başı Ölüm/Sakatlık	2.700.000,00		29/11/2025	1.082,44
Kaza Başı Ölüm/Sakatlık	13.500.000,00		29/12/2025	1.082,44
Araç Başı Maddi Zarar	300.000,00		29/01/2026	1.082,44
Kaza Başı Maddi Zarar	600.000,00		28/02/2026	1.082,44
SGK PAYI (SAĞLIK GİDERİ)		715,89	29/03/2026	1.082,44
" Axa Assistance"		205,80	29/04/2026	1.082,44
" İhtiyari Mali Sorum."	500.000,00	1.909,07	29/05/2026	1.082,44
" Ölüm/S.Sakat.(Sürücü)"	100.000,00	278,91	29/06/2026	1.082,44
" Hukuksal Koruma"	100.000,00	278,91	29/07/2026	1.082,44
			29/08/2026	1.082,44

Net Prim	9.831,69
BSMV	491,58
GH	143,19
THGF	357,94
Ödenecek Prim	10.824,40

Bu poliçe 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu uyarınca motorlu araç işletenlerine yüklenen hukuki sorumluluk için düzenlenmiş olup, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları uyarınca ilgililerinin hak ve yükümlülüklerine ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir. Bu konudaki detaylı bilgiye www.tsb.org.tr veya www.axasigorta.com.tr web adreslerinden ulaşabilirsiniz.Karışmış olduğunuz Trafik kazası ile ilgili olarak 0850 250 99 99 numaralı çağrı merkezimize gecikmeksizin ihbarda bulunulması gerekmektedir.

Önemli Uyarılar:

-Adres ve diğer iletişim bilgileri Sigortalının beyanı doğrultusunda poliçeye yazılmış olup Sigortacı tüm yazışma ve iletişimlerinde bu bilgileri kullanacaktır. -Sigortacının sorumluluğu Sigorta priminin Peşin ödenmesi kararlaştırılmış ise tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksitinin ödenmesi ile başlar. Prim ödeme planında belirtilen vadeler kesin olup prim taksitlerinden birinin ödenmemesi temerrüt oluşturur. Bu durumda TTK nın 1434. maddesi hükümleri geçerlidir. Prim ödeme makbuzunuzu lütfen poliçenizle birlikte saklayınız.

-Zarar görenin, zorunlu mali sorumluluk sigortasında öngörülen sınırlar içinde dava yoluna gitmeden önce ilgili sigorta kuruluşuna yazılı başvuruda bulunması gerekir. Sigortacının başvuru tarihinden itibaren en geç 15 gün içinde başvuruyu yazılı olarak cevaplamaması veya verilen cevabın talebi karşılamadığına ilişkin uyuşmazlık olması halinde, zarar gören hukuki yollara başvurabilir veya 5684 sayılı Kanun çerçevesinde Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurabilir.

-Eksper Atama: Motorlu araç sigortalarında, sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sahibi olan kişiler tarafından hasar ihbarlarının sigorta şirketine yapılması gerekir. Sigorta şirketinin eksper atamaması halinde, sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişinin, ücreti sigorta şirketi tarafından ödenmek üzere eksper ataması mümkündür. Yukarıdaki durum haricinde, sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler her aşamada eksper ataması yapabilirler. Bu halde eksper ücreti, atamayı yapan tarafça ödenecektir. Eksper atamasına ilişkin kurallar Sigorta Eksperleri Atama Yönetmeliği hükümlerine tabidir.

-İşbu poliçe, poliçede belirtilen düzenleme tarih ve saatinde başlar ve bitiş tarihi saat 12:00'de sona erer.

Kişisel Verilerin Korunması

Kişisel Nitelikli Kişisel Verileriniz sigortacılık mevzuatı başta olmak üzere, kanunlar ve sair mevzuat kapsamında vermekte olduğumuz risk değerlendirmesi, sigorta satış ve pazarlama faaliyetleri, hasar ödeme ve asistans faaliyetleri başta olmak üzere acentelerimiz ve diğer iş ortaklarımız aracılığıyla sigorta sözleşmeleri kapsamında sizlere verilecek hizmetlerin yerine getirilmesi süreçlerinde işlenmekte, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi başta olmak üzere zorunlu raporlamaların hazırlanabilmesi amacıyla çeşitli kurum ve kuruluşlara; sigortacılık faaliyetinin yürütülebilmesi için hizmet alınan bilişim teknolojileri, aktüerya, ekspertiz şirketleri gibi özel kuruluşlara; sigortacılık hizmetlerimiz çerçevesinde fiyatlama, satış ve pazarlama işlemleri ile istatistiksel analizler yapmak üzere AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. acentelerimiz ve AXA Grubu içerisinde yer alan merkezlere ve diğer iştiraklerimize de aktarılabilmektedir. Kişisel verilerinizin toplanma şekilleri, işlenme sebepleri ve haklarınız ile ilgili daha fazla



AXA SİGORTA

AXAFit'i indirmek için QR kodu okutabilirsiniz.



AXA SİGORTA A.Ş.
Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı, Beyoğlu, İstanbul,
Türkiye Tel : 0 212 334 24 24 / 0 850 250 99 99
www.axasigorta.com.tr iletişim@axasigorta.com.tr
Ticaret Sicil No : 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

AXA SİGORTA TRAFİK SİGORTASI (KAPSAMLI) POLİÇESİ

bilgi almak isterseniz, çağrı merkezimiz ile (0850) 250 99 99 numaradan iletişime geçebilirsiniz ya da kisiselverikoruma@axasigorta.com.tr adresine elektronik posta gönderebilir veya <https://www.axasigorta.com.tr/aydinlatma-bildirimi> adresinden yararlanabilirsiniz.

İhtiyari Mali Mesuliyet Teminatı:

Polîçede belirtilen limitlerle ve polîçe dönemi içerisinde gerçekleşecek hasarlar için, ekli İhtiyari Mali Mesuliyet Genel Şartları kapsamında teminat verilmiştir. Manevi tazminat talepleri teminat kapsamı dışındadır ve hiçbir koşulda karşılanmaz. Herhangi bir hasar anında öncelikle Sigortalının Kasko polîçesinde yer alan İhtiyari Mali Sorumluluk teminatı devreye girecektir.

Ferdi Kaza Teminatı:

Bu teminat, araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken , aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza sonucunda polîçede detayları belirtilen araçta seyahat eden ve polîçede adedi belirtilen sürücü, yardımcıları ve yolcularını, Ölüm ve Sürekli Sakatlık hallerine karşı polîçede belirtilen sigorta bedeline kadar ilişik Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde temin eder. İşbu teminat sigortalı araç ile oluşan bir kaza sonucunda Sigortacı tarafından sağlanan ikame aracın kullanımında oluşacak kazalar için de geçerlidir.

Hukuksal Koruma Teminatı:

Hukuksal Koruma Sigortası Genel şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler polîçede belirtilen limitler ve diğer kısıtlamalar dahilinde ve polîçe döneminde geçerli olmak üzere ilave edilmiştir.

ASİSTANS HİZMETLERİ

Bu polîçede asistans hizmetleri AXA Partners tarafından aşağıda belirtilen kapsam ve koşullarda ve 24 saat / 365 gün kesintisiz olarak 0850 250 99 99 nolu ihbar hattı üzerinden sağlanmaktadır. Bu hizmetler polîcenin yürürlük süresi kapsamı içindeki durumlar için geçerlidir. Sigortalı ile taraflar arasında yaşanabilecek olası ihtilaf durumunda www.axasigorta.com.tr web sayfasında yayınlanan hizmet eki baz alınacaktır.

Çekme ve Kurtarma

Herhangi bir mekanik veya elektrik arızası ya da kaza sonucunda aracın hareketsiz kalması durumunda araç en yakın anlaşmalı servise limitler dahilinde çekilir.Arıza veya kaza durumunda polîçe yılı içerisinde sadece 1 kez çekim hakkı mevcuttur. Çekme ve Kurtarma Hizmet bedelinin azami limiti yurtiçinde 6.000 TL'dir.Kurtarma hizmetinin vinç marifetiyle yapılmasını gerektiren durumlarda vinç hizmeti için ilave hizmet bedeli limiti yurtiçinde 6.000 TL'dir. Asistans şirketi tarafından hizmetlerin verilememesi durumunda sigortalı tarafından karşılanan çekme ve kurtarma bedelleri, sigortalının hizmet alımından önce asistans şirketinden onay alması şartıyla Asistans şirketi tarafından yukarıda belirtilen limitler dahilinde ödenir. Limit aşımı olması durumunda aradaki fark Sigortalı tarafından ödenir. Arıza durumunda normal ya da uzatılmış garanti kapsamında olan araçlara telefonda öncelikli olarak kendi araç yardım servislerine ulaşmaları sağlanır ve bu yönlendirme Asistans firma tarafından yapılarak sigortalıya telefon ile bilgi verilir. Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine ya da kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj ya da yükün boşaltılmasında, Asistans sorumlu değildir. Kurtarma için, bölgedeki kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır.

Ek Asistans Hizmetleri:

1. Araç Bilgi Hattı

Araç bilgi hattı kapsamında Türkiye'deki tüm araç servis noktaları veya çekici firmalarına dair bilgi veya iletişim numaralarını alınabilir.

2. Yol Kenarında Onarım

Araç arıza nedeniyle hareketsiz kaldığında, AXA Partners, sigortalı aracın yol kenarında onarımı için mümkün olabilen hallerde ve ilgili araç marka yetkili servislerinin bu hizmeti sağlayabilecek teşkilata sahip olması koşuluyla gerekli organizasyonu yapar.

3. Lastik Değişimi

Sigortalı araca ait lastiklerden birinin kullanılamaz hale gelmesi durumunda gönderilecek olan görevli ekip, araç lastiğinin değişimini gerçekleştirecektir. Eğer değişim mümkün değil ise en Sigortalı araç en yakın çözüm adresine (servis,lastikçi vb) limitsiz çektilirecektir. Bu hizmet polîçe yılı içerisinde azami 2 kez verilecektir. * Bu hizmet sadece Binek Araçlar ve Hafif Ticari araçlara verilmektedir.

4. Yakıt Bitmesi

Sigortalı aracın yakıtının bitmesi durumunda AXA Assistance aracın en yakın akaryakıt istasyonuna çekilmesini sağlayacaktır. * Bu hizmet sadece Binek Araçlar ve Hafif Ticari araçlara verilmektedir.

5. Çilingir Hizmeti

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Asistans kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Bu hizmetin ifasında doğabilecek yol- işçilik haricindeki tüm maliyet sigortalıya aittir. * Hafif Ticari ve Ağır Ticari araçlar, çilingir hizmetinden yararlanamamaktadır. ** Öncelikli olarak aracın yetkili servise çekilmesi Asistans tarafından önerilir, Sigortalının olay yerinde kapının açılması talebine istinaden araca gelebilecek olası hasarlardan AXA Assistance sorumlu tutulamaz.

6. Aracın Emanet ve Muhafazası

Sürücü temin edilemediği durumlarda, Asistans aracın güvenliği için limitler dahilinde muhafaza hizmeti verir.

7. Aracın Kaza Geçirmesi veya Arızalanması Nedeniyle Konaklama ve Seyahat

Sigortalı aracın sigortalı ikamet ili dışında tamiri 24 saatten fazla sürüyorsa limitler dahilinde konaklama veya seyahat hizmeti sağlanır. * Ağır Ticari araçlarda,aracın kaza geçirmesi veya arızalanması nedeni ile konaklama veya seyahat teminatından araç sürücüsü ve eşlik eden kişi olmak üzere azami 2 kişiye kadar yararlanılabilmektedir.

8. Tıbbi Nakil

Sigortalı, sigortalı aracının karıştığı bir kazada yaralanırsa ambulans ile en yakın tıbbi merkeze AXA Assistance tarafından ulaştırılır. Bu hizmet hiçbir şekilde resmi kurumlar tarafından sağlanan hizmetler yerine geçmeyecektir. Sadece Türkiye sınırları içerisinde ve polîçe yılı içerisinde 3 kez geçerlidir.

9. Refakatçinin Nakli ve Konaklaması

Sigortalının aracı ile geçirdiği bir trafik kazası sebebiyle ikamet ettiği ilin dışında bir hastanede 8 günden fazla yatarak tedavi görmesi gerektiği durumlarda Asistans, Sigortalının belirleyeceği bir yakınının refakatini limitler dahilinde organize ederek gidiş-dönüş biletini temin eder.

10. Cenaze Nakli

Sigortalı, sigortalı aracının karıştığı bir kazada vefat ederse Asistans, Türkiye sınırları içerisindeki sigortalı ikamet ilindeki defin yerine naklini üstlenir.

11. Bilgi ve Organizasyon Hizmetleri

Turistik, yol, kaza ve hava durumu, sağlık kuruluşları, ulaşım araçları, döviz kurları, restoranlar ve eğlence merkezleri, konaklama,kültürel aktiviteler hakkında bilgi alma hizmetleri ve özel günler, tercüme, çiçek gönderme organizasyon hizmetleri. Asistans hizmetlerimizin kapsamına ilişkin diğer tüm ayrıntıları www.axasigorta.com.tr web sayfamızda bulabilirsiniz.

SİGORTA BİLGİLENDİRME FORMU



AXA SİGORTA

AXAFit'i indirmek için QR kodu okutabilirsiniz.



AXA SİGORTA A.Ş.
Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazari, Beyoglu, Istanbul,
Türkiye Tel : 0 212 334 24 24 / 0 850 250 99 99
www.axasigorta.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr
Ticaret Sicil No : 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

AXA SİGORTA TRAFİK SİGORTASI (KAPSAMLI) POLİÇESİ

"En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır."

AXA Sigorta A.Ş.(veya AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.) Sigorta Tahkim sistemine üyedir.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı AXA SİGORTA A.Ş. (<http://www.axasigorta.com.tr>)

Adresi Meclisi Mebusan Cad. No :15 SALIPAZARI 34427 İSTANBUL, , BEYOĞLU

Tel ve Faks No Tel : 0850 2509999 Faks : 0212 2521515

Mersis No 0649003994600011

B. UYARILAR

1 Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası, Hukuksal Koruma Sigortası ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nı ve klozları dikkatlice okuyunuz.

2 Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.

3 İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.

4 Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde, primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda sözleşme feshedilebilir.

5 Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.

6 Sözleşmenin yapılması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

C. GENEL BİLGİLER

Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) sigortası genel şartlarında sayılan teminatlar ve bunlara ek olarak; Poliçede yazılı hallerde araç sürücüsünün ölüm ve sürekli sakatlık risklerine karşı poliçede yazılı limitlere kadar teminat verilmiştir.

Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarında belirtilen Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma sigortası konusu gider ve edimler poliçede bu teminat için belirtilen sigorta bedelinin Vekalet ücreti % 20, Dava Masrafları % 20, Danışmanlık % 4, Hakem Ücreti % 4, Teminat Akçesi % 8, İcra Masrafı % 18, Temyiz % 4, Karar Düzeltme % 2, Sadece İhtarname ücreti % 9, Sadece Tespit Masrafları % 2, Sadece İhtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları % 4, İlk Dava Masrafları Avansı % 5'i olarak karşılır. Şu kadar ki, ödenecek avukatlık ve danışmanlık ücretleri hiçbir şekilde dava veya başvuru tarihinde geçerli asgari ücret tarifesini aşamaz. Her olayda oluşan hasar tutarının % 10'u ödenecek hasar tutarından indirilir.

Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır. Teminat dışı haller için Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası ve Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1 Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.

2 Rizikonun gerçekleşmesi durumunda bu sözleşmeye göre, sorumluluğu gerektirecek bir olayın, haberdar olunduğu andan itibaren en geç on gün içinde sigortacıya ihbar edilmesi, kendisine yöneltilen bir istemin ise, derhâl sigortacıya bildirilmesi gerekmektedir. Gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

3 Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

4 Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

E. TAZMİNAT

1 Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır.

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, eksper ataması süreci için poliçede yazılı Eksper Atama açıklamalarına başvurabilirsiniz.

F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

Sigortacı; hak sahibinin, kaza veya zararın tespit edilebilmesi için ilgili genel şartlar ekinde yer alan gerekli tüm belgeleri sigortacının merkez veya şubelerinden birine ilettiği tarihten itibaren Trafik sigortasında sekiz işgünü içinde tazminatı hak sahibine öder. Sigortacının kendisine iletilen belgelere haklı olarak itiraz etmesi veya kendisinin hak sahibinden ya da başka bir kurumdan haklı olarak yeni bir belge talep etmesi halinde söz konusu süre yeni talep edilen belgenin sigortacının merkez veya şubelerinden birine iletilmesinden sonra başlar. Sigortacı zarar ve ziyan talebinde bulunan üçüncü kişilerle doğrudan doğruya temasa geçerek anlaşma hakkını haizdir. Ancak sigortacının yazılı izni olmadıkça, sigortalı tazminat talebini kısmen veya tamamen kabule yetkili olmadığı gibi zarar görenlere herhangi bir tazminat ödemesinde de bulunamaz.

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ



AXA SİGORTA

AXAFit'i indirmek için QR kodu okutabilirsiniz.



AXA SİGORTA A.Ş.
Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı, Beyoğlu, İstanbul,
Türkiye Tel : 0 212 334 24 24 / 0 850 250 99 99
www.axasigorta.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr
Ticaret Sicil No : 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

AXA SİGORTA TRAFİK SİGORTASI (KAPSAMLI) POLİÇESİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: AXA SİGORTA A.Ş.
Müşteri Hizmetleri Departmanı,
Palladium Tower Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Kat:17/60 Ataşehir - İstanbul / Türkiye
Tel ve Faks No : 0850 250 99 99 - Faks: (0212) 292 02 72
E-posta : iletisim@axasigorta.com.tr

SİGORTA BİLGİLENDİRME FORMUSİGORTA BİLGİLENDİRME FORMU

"En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.""En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır." AXA Sigorta A.Ş.(veya AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.) Sigorta Tahkim sistemine üyedir.AXA Sigorta A.Ş.(veya AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.) Sigorta Tahkim sistemine üyedir.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

- Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;
Ticaret Ünvanı NİHAT DİŞLİOĞLU
Adresi Tefikbey Mah. Kaplan Çıkmazı 2/1/ KÜÇÜKÇEKMECE İSTANBUL TÜRKİYE
Tel ve Faks No 0 212 541 78 10 Fax : 0 212 541 51 57
- Teminatı veren sigortacının;
Ticaret Ünvanı AXA SİGORTA A.Ş. (http://www.axasigorta.com.tr)
Adresi Meclisi Mebusan Cad. No :15 SALIPAZARI 34427 İSTANBUL, , BEYOĞLU
Tel ve Faks No Tel : 0850 2509999 Faks : 0212 2521515
Mersis No 0649003994600011

B. UYARILAR

- Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası,Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası,Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nı ve klozları dikkatlice okuyunuz.Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası,Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası,Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nı ve klozları dikkatlice okuyunuz.
- Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
- İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde, primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda sözleşme feshedilebilir.Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde, primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda sözleşme feshedilebilir.
- Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
- Sözleşmenin yapılması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.Sözleşmenin yapılması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.



AXA SİGORTA

AXAFit'i indirmek için QR kodu okutabilirsiniz.



AXA SİGORTA A.Ş.
Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı, Beyoğlu, İstanbul,
Türkiye Tel : 0 212 334 24 24 / 0 850 250 99 99
www.axasigorta.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr
Ticaret Sicil No : 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

AXA SİGORTA TRAFİK SİGORTASI (KAPSAMLI) POLİÇESİ

C. GENEL BİLGİLER

Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) sigortası genel şartlarında sayılan teminatlar ve bunlara ek olarak: Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası limitlerinin üzerinde kalan kısmı için poliçede yazılı limitlere kadar teminat verilmiştir.İşbu poliçede yer alan İhtiyari Mali Sorumluluk limiti, eğer varsa sigortalı aracın Kasko Sigortası kapsamındaki İhtiyari Mali Sorumluluk limitinin tükenmesi halinde devreye girer.Manevi tazminat talepleri kapsam dışındadır. Poliçede yazılı hallerde araç sürücüsünün ölüm ve sürekli sakatlık risklerine karşı poliçede yazılı limitlere kadar teminat verilmiştir.

Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarında belirtilen Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma sigortası konusu gider ve edimler poliçede bu teminat için belirtilen sigorta bedelinin Vekalet ücreti % 20, Dava Masrafları % 20, Danışmanlık % 4, Hakem Ücreti % 4, Teminat Akçesi % 8, İcra Masrafı % 18, Temyiz % 4, Karar Düzeltme % 2,Sadece İhtarname ücreti % 9, Sadece Tespit Masrafları % 2, Sadece İhtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları % 4, İlk Dava Masrafları Avansı % 5'i olarak karşlanır. Şu kadar ki, ödenecek avukatlık ve danışmanlık ücretleri hiçbir şekilde dava veya başvuru tarihinde geçerli asgari ücret tarifesini aşamaz.Her olayda oluşan hasar tutarının % 10'u ödenecek hasar tutarından indirilir. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) sigortası genel şartlarında sayılan teminatlar ve bunlara ek olarak: Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası limitlerinin üzerinde kalan kısmı için poliçede yazılı limitlere kadar teminat verilmiştir.İşbu poliçede yer alan İhtiyari Mali Sorumluluk limiti, eğer varsa sigortalı aracın Kasko Sigortası kapsamındaki İhtiyari Mali Sorumluluk limitinin tükenmesi halinde devreye girer.Manevi tazminat talepleri kapsam dışındadır. Poliçede yazılı hallerde araç sürücüsünün ölüm ve sürekli sakatlık risklerine karşı poliçede yazılı limitlere kadar teminat verilmiştir.

Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.Teminat dışı haller için Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası,Ferdi Kaza Sigortası ve Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.Teminat dışı haller için Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

- 1 Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
- 2 Rizikonun gerçekleşmesi durumunda bu sözleşmeye göre, sorumluluğu gerektirecek bir olayın, haberdar olduğu andan itibaren en geç on gün içinde sigortacıya ihbar edilmesi, kendisine yöneltilen bir istemin ise, derhâl sigortacıya bildirilmesi gerekmektedir. Gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.Rizikonun gerçekleşmesi durumunda bu sözleşmeye göre, sorumluluğu gerektirecek bir olayın, haberdar olduğu andan itibaren en geç on gün içinde sigortacıya ihbar edilmesi, kendisine yöneltilen bir istemin ise, derhâl sigortacıya bildirilmesi gerekmektedir. Gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
- 3 Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
- 4 Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

E. TAZMİNAT

- 1 Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, eksper ataması süreci için poliçede yazılı Eksper Atama açıklamalarına başvurabilirsiniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, eksper ataması süreci için poliçede yazılı Eksper Atama açıklamalarına başvurabilirsiniz.

F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

Sigortacı; hak sahibinin, kaza veya zararın tespit edilebilmesi için ilgili genel şartlar ekinde yer alan gerekli tüm belgeleri sigortacının merkez veya şubelerinden birine ilettiği tarihten itibaren Trafik sigortasında sekiz işgünü içinde tazminatı hak sahibine öder. Sigortacının kendisine iletilen belgelere haklı olarak itiraz etmesi veya kendisinin hak sahibinden ya da başka bir kurumdan haklı olarak yeni bir belge talep etmesi halinde söz konusu süre yeni talep edilen belgenin sigortacının merkez veya şubelerinden birine iletilmesinden sonra başlar. Sigortacı zarar ve ziyan talebinde bulunan üçüncü kişilerle doğrudan doğruya temasa geçerek anlaşma hakkını haizdir. Ancak sigortacının yazılı izni olmadıkça, sigortalı tazminat talebini kısmen veya tamamen kabule yetkili olmadığı gibi zarar görenlere herhangi bir tazminat ödemesinde de bulunamaz. Sigortacı; hak sahibinin, kaza veya zararın tespit edilebilmesi için ilgili genel şartlar ekinde yer alan gerekli tüm belgeleri sigortacının merkez veya şubelerinden birine ilettiği tarihten itibaren Trafik sigortasında sekiz işgünü içinde tazminatı hak sahibine öder. Sigortacının kendisine iletilen belgelere haklı olarak itiraz etmesi veya kendisinin hak sahibinden ya da başka bir kurumdan haklı olarak yeni bir belge talep etmesi halinde söz konusu süre yeni talep edilen belgenin sigortacının merkez veya şubelerinden birine iletilmesinden sonra başlar. Sigortacı zarar ve ziyan talebinde bulunan üçüncü kişilerle doğrudan doğruya temasa geçerek anlaşma hakkını haizdir. Ancak sigortacının yazılı izni olmadıkça, sigortalı tazminat talebini kısmen veya tamamen kabule yetkili olmadığı gibi zarar görenlere herhangi bir tazminat ödemesinde de bulunamaz.



AXA SİGORTA

AXAFit'i indirmek için QR kodu okutabilirsiniz.



AXA SİGORTA A.Ş.
Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı, Beyoğlu, İstanbul,
Türkiye Tel : 0 212 334 24 24 / 0 850 250 99 99
www.axasigorta.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr
Ticaret Sicil No : 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

AXA SİGORTA TRAFİK SİGORTASI (KAPSAMLI) POLİÇESİ

G. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YOLLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Bu poliçeden doğan uyuşmazlıklar nedeniyle sigorta şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu veya hasarın ortaya çıktığı yerin ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemesidir.

Sigortacı Sigorta Tahkim Sistemine üyedir.

Sigorta tahkim komisyonuna www.sigortatahkim.org web sitesinden, [bilgi@sigortatahkim.org](mailto: bilgi@sigortatahkim.org) mail adresinden, 0216 651 65 65 no'lu telefon numarasından erişim sağlanabilir.

Ayrıca poliçenize ilişkin uyuşmazlıklarla ilgili olarak, tüketici hakem heyetlerine veya öncesinde arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemelerine başvuruda bulunabilirsiniz. Sigortaya ilişkin her türlü şikayet ve bilgi talepleri için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır. Bu poliçeden doğan uyuşmazlıklar nedeniyle sigorta şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu veya hasarın ortaya çıktığı yerin ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemesidir.

Sigortacı Sigorta Tahkim Sistemine üyedir.

Sigorta tahkim komisyonuna www.sigortatahkim.org web sitesinden, [bilgi@sigortatahkim.org](mailto: bilgi@sigortatahkim.org) mail adresinden, 0216 651 65 65 no'lu telefon numarasından erişim sağlanabilir.

Ayrıca poliçenize ilişkin uyuşmazlıklarla ilgili olarak, tüketici hakem heyetlerine veya öncesinde arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemelerine başvuruda bulunabilirsiniz. Sigortaya ilişkin her türlü şikayet ve bilgi talepleri için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: AXA SİGORTA A.Ş. Adres: AXA SİGORTA A.Ş.

Müşteri Hizmetleri Departmanı, Müşteri Hizmetleri Departmanı,

Palladium Tower Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Kat:17/60 Ataşehir - İstanbul / Türkiye Palladium Tower Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak

No:2 Kat:17/60 Ataşehir - İstanbul / Türkiye

Tel ve Faks No : 0850 250 99 99 - Faks: (0212) 292 02 72 Tel ve Faks No : 0850 250 99 99 - Faks: (0212) 292 02 72

E-posta : [iletisim@axasigorta.com.tr](mailto: iletisim@axasigorta.com.tr) E-posta : [iletisim@axasigorta.com.tr](mailto: iletisim@axasigorta.com.tr)

Sigortacı veya acentenin kasesi

Sigortacı veya acentenin yetkili imzası

Sigorta ettirenin adı, soyadı, imzası

AXA SİGORTA A.Ş.

NIHAT DIŞLIOĞLU

Acente Levha Kayıt No : G0865-TYYA

TEL: 0 212 541 78 10 FAX: 0 212 541 51 57

BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ TEL: 0212 4421550

Teknik Personel

200923051 NIHAT DIŞLIOĞLU