



## KARAYOLLARI MOTORLU ARAÇLAR ZORUNLU MALİ SORUMLULUK (TRAFİK) SİGORTA POLİÇESİ

**Başlama Tarihi:** 03.11.2025 - 11:58

**Bitiş Tarihi:** 03.11.2026 - 11:58 **Süre:** 365

**Tanzim Tarihi :** 03.11.2025

**Tanzim Yeri:** İSTANBUL

**Police / Yenileme / Zeyil / Ürün No :** 170443679 / / 0 / 310

**Acente Kodu / Ünvanı:** 303017 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ

**Acente Levha No:** BR31905

**Acente Tel:** 0212 482 51 15

**Bölge Müdürlüğü / Tel:** Kurumsal Satış ve Alternatif Dağıtım Kanalları Bölge Müdürlüğü

**Tramer Referans No:** etws/VpETNIhfkhQ6pxaHgLSggVDUSlx8ko9W+QjiHw=

### Sigortalı

#### SEHER BAYRAM

ŞİRİNEVLER MAH. MAH. . CD. HASAN TAHSİN SK. SK. . AP. NO:5 D:2 BAHÇELİEVLER /İSTANBUL

Cep Telefonu: 5346508634 Sabit Telefon: 8502410053

T.C. Kimlik No: \*\*\*\*\*4924

### SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ

Marka	: OPEL	Tip	: ASTRA HB 1.3 CDTi (95) SPORT
Motor No	: A13DTE5183543	Şasi No	: W0LPD5EA7EG014007
Model Yılı	: 2013	Plaka	: 007 BBB800
Kullanım Tarzı	: Özel Otomobil	Basamak	: 4
Kişi Sayısı	: 4+1		

### EGM ARAÇ BİLGİLERİ

Marka	: OPEL	Tipi	: P-J
Arac Cinsi	: OTOMOBİL AA Sedan	Tarz	: OTOMOBİL
Kullanım Şekli	: Yolcu Nakli	Model Yılı	: 2013

Teminat Adı	Sigorta Bedeli/ Primi TL	Prim Bilgileri	Tutar TL
TEDAVİ GİDERLERİ (ŞAH. BAŞ.)	2,700,000.00	Net Prim	15,859.96
TEDAVİ GİDERLERİ (KAZA. BAŞ.)	13,500,000.00	YSV	33.09
VEFAT/SAKATLIK (ŞAHİS BAŞINA)	2,700,000.00	THGF	552.86
VEFAT/SAKATLIK (KAZA BAŞINA)	13,500,000.00	GHP	221.15
MADDİ (KAZA BAŞINA)	600,000.00	Gider Vergisi	793.00
MADDİ (ARAÇ BAŞINA)	300,000.00	Brüt Prim	17,460.06
İMM KOMBİNE	167,340.50	Ödenecek Tutar	17,460.06
İMM MANEVİ TAZMİNAT TALEPLERİ	167,340.50		
YANGIN EŞYA KOMBİNE	150,935.20		

**SGK Payı (Primi)**

**1,105.73**

### İndirimler/Artırımlar

#### Bunları biliyor musunuz?

Doğa Sigorta Mobil uygulamasını Apple Store ve/veya Google Play üzerinden indirerek poliçe detaylarınızı görüntüleyebileceğinizi ve poliçenizin basımını alabileceğinizi biliyor musunuz?



Apple Store



Google Play

**Yangın Eşya Kombine Paket Sigortası teminatları primi Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik Sigortası) primine dahil edilmiştir.**

Sayın; SEHER BAYRAM

İş bu poliçe yangın sigortası genel şartları kapsamında; 03.11.2025 03.11.2026 vade aralığında ŞİRİNEVLER MAH. MAH. . CD. HASAN TAHSİN SK. SK. . AP. NO:5 D:2 BAĞCELİEVLER /İSTANBUL adresi için tanzim edilmiştir.

"Sigorta poliçesinin tüm sayfalarını okudum, anladım ve bir nüshasını elden teslim aldım."

## BİLGİLENDİRME METNİ

### 1. Sigortacı ile acenteye ilişkin unvan ve iletişim bilgileri

Teminatı Veren Sigortacı Bilgileri Ticaret Ünvanı: Doğa Sigorta A.Ş. (www.dogasigorta.com)  
Adresi: Maslak Mah. Büyükdere Cd. Spine Tower No:243 K: 20-21 Maslak Sarıyer İstanbul  
Tel: (212) 212 36 42 Fax (212) 212 36 44 e-mail info@dogasigorta.com  
Sözleşmeye Aracılık Eden Sigorta Acentesi Bilgileri Ticaret Ünvanı:  
303017 - ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ

### 2. Prim Tutarı Ödeme Koşulları

Prim Bilgileri	Tutar	TL
Net Prim	15,859.96	
YSV	33.09	
THGF	552.86	
GHP	221.15	
Gider Vergisi	793.00	
Brüt Prim	17,460.06	

#### Kredi Kartı Ödemeleri

P	03.11.2025	17,460.06
---	------------	-----------

### 3. Sözleşme ile Verilen Teminatlar ve Teminat Tutarları

Teminat Adı	Sigorta Bedeli TL
TEDAVİ GİDERLERİ (ŞAH. BAŞ.)	2,700,000.00
TEDAVİ GİDERLERİ (KAZA. BAŞ.)	13,500,000.00
VEFAT/SAKATLIK (ŞAHİS BAŞINA)	2,700,000.00
VEFAT/SAKATLIK (KAZA BAŞINA)	13,500,000.00
MADDİ (KAZA BAŞINA)	600,000.00
MADDİ (ARAÇ BAŞINA)	300,000.00

EŞYA	150,935.20
YANGIN MALİ SORUMLULUK	30,187.04
YER KAYMASI	150,935.20
KAR AĞIRLIĞI & FIRTINA	150,935.20
SEL / SU BASKINI	150,935.20
HIRSIZLIK	150,935.20
GLK.HH.KN.-Terör	150,935.20
DİĞER EK TEMİNATLAR	150,935.20
İMM KOMBİNE	167,340.50
İMM MANEVİ TAZMİNAT TALEPLERİ	167,340.50

#### 4. Teminat Dışı Kalan Haller

### Teminat Dışı Haller

Genel Şartlara göre Ek sözleşme ile ve prim karşılığında teminat kapsamına alınabileceği belirtilen haller ek teminat olarak alınmadığı taktirde her halükârda poliçe teminat kapsamının dışındadır.

#### 5. Coğrafi Kapsam

Poliçede aksi belirtilmedikçe T.C sınırları geçerlidir.

#### 6. Sigorta Süresi

**Başlama Tarihi:** 03.11.2025 - 11:58 12:00

**Bitiş Tarihi:** 03.11.2026 - 12:00 11:58 **Süre:** 365

#### 7. Sözleşmeye Eklenebilecek Özel Hükümler ve Klozlara İlişkin Bilgiler

##### Eşya Yangın Poliçesi Özel Şartları:

Doga Sigorta A.Ş., sigorta ettirenin beyanına dayanarak, bu poliçede yazılı sigorta konularını, karşılarında gösterilen teminatlara karşı, ekli ilişik ilgili Genel Şartlar, Klozlar, İhtarlar ve Özel şartlar ile yukarıda belirtilen sigorta bedellerine kadar sigorta eder.

Poliçede verilen teminatlar, ilgili Genel ve özel şartlar ile verilen ek teminatlara ait kloz hükümlerine tabidir. Ek sözleşme ile ve prim karşılığında teminat kapsamına alınabileceği belirtilen haller poliçe üzerinde belirtilmedikçe her halükarda poliçe teminat kapsamının dışındadır.

-İş bu sigorta poliçesi, eşyaların bulunduğu binanın yapı tarzının tam kagir (betonarme) olması durumunda geçerlidir.

-Enkaz kaldırma masrafları teminatı sigorta bedelinin % 4'ü ile sınırlıdır.

-İşbu Sigorta poliçesinde ilgili Genel Şartlar gereğince sigortanın kapsamı, sigorta bedelinin kapsamı, ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek haller ve kayıplar ve bunlara ait klozlar ve muafiyetler ile özel şartlar belirtilmiştir. Bu kapsam dışında bırakılmış açıkça yazılmayan riskler poliçe dönemi içinde en fazla toplam 15.-TL olarak sigortacı tarafından tazmin edilecektir.

-Sigortacının sigorta poliçesini vade bitiminde yenileme zorunluluğu yoktur. Yenilemenin yapılabilmesi için sigortalı veya sigorta ettirenin talebi ve sigortacının kabulü esastır. Aksi halde sigorta sözleşmesi kurulmamış olduğundan sigortacının sorumluluğu olmayacaktır.

NOT: İş bu poliçe ile teminat altına alınmış olan eşyalar için eksik sigorta uygulaması yapılmayacaktır.

**Genel Açıklamalar ve Özel Şartlar:**

- 1-İşbu poliçe 2918 ve değişik 4199 sayılı KARAYOLLARI TRAFİK KANUNUNA göre düzenlenmiştir.
- 2-Taraflar,Sigorta ücretinin tamamının, sözleşme yapılır yapılmaz poliçenin teslimi karşılığında peşinen ödenmesinde mutabık kalmışlardır. Prim borcunda temerrüde düşülmesi halinde Borçlar Kanunu hükümleri uygulanacaktır. İş bu poliçenin teslimi prim borcunun ödendiği anlamına gelmez.
- 3-Sözleşme süresi içinde Hazine Müsteşarlığının bağlı olduğu Bakanlık tarafından teminat tutarlarının yükseltilmesi halinde bu poliçede yazılı teminat tutarları herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ve ek prim alınmaksızın yeni teminat tutarları üzerinden geçerli olur. Ekspertiz ücreti, ekspertizi talep eden tarafa aittir.
- 4-Sigorta ettirenin beyanına istinaden düzenlenen bu poliçenin tabi olduğu genel ve özel şartlar ve ekleri poliçe ile birlikte sigortalı tarafından teslim alınmış olup ayrıca www.dogasigorta.com adresinden de temin edilebilir.
- 5-Sigortacı, tüm yazışma ve tebligatlarında, sigortalının beyanı ile bu poliçeye yazılmış adres ve iletişim bilgilerini kullanır.
- 6-İşbu poliçe net priminin ilgili mevzuatta belirlenen kısmı sağlık ve/veya tedavi giderlerinin karşılanması için Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) aktarılmaktadır. Bu nedenle Sigortacının sigortalılara ve hak sahiplerine karşı sağlık ve/veya tedavi giderleri bakımından herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**Eşyanın Tanımı:**

Konutta bulunan sigortalı, birlikte oturan aile bireyleri veya birlikte yaşadığı kimseler ve ev çalışanlarına ait ev eşyası ve kişisel eşyalardır. Bu kapsama konut dışındaki garaj, bahçıvan evi gibi eklentilerde bulunan eşyalarda dahildir. Nakit para, mücevherat, ziynet eşyaları ve kıymetli evraklar teminat haricidir.

Not: Motorlu taşıtlar, karavanlar, tekneler, bunların aksesuar ve yedekleri ve bunların içinde bulunabilecek eşyalar, ticari nitelikteki mal, emtia ve demirbaşlar, eşya kapsamına girmez.

**Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyet ve Terör Teminatı:**

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı şeylerde meydana gelen zararlar teminata ilave edilmiştir.

Kloz konusu olayların doğrudan veya dolaylı sonucunda meydana gelse dahi, sigortalı kıymetlerin kısmen veya tamamen kullanılamaz hale gelmesine sebep olacak biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle ortaya çıkacak bütün zararlar teminat kapsamı dışındadır.

**Diğer Ek Teminatlar:**

Dahili su, hava taşıtları ve kara taşıtları çarpması, duman, enkaz kaldırma masrafları, İzolasyon Eksikliği ,Kazaen Kırılma, Elektrik Hasarları , Cam Kırılması teminatları yazılı kloz şartları ve yazılı Teminat Limitleri dahilinde geçerlidir.

**İzolasyon Eksikliği Klozu:**

İzolasyon yetersizliği özel şartı ile, izolasyon yetersizliği ve/veya kaybı nedeniyle yağmur ve kar sularının binanın dış cephe veya terasından ( yer süzgeci bulunan ) veya pencere, kapı ve pervazlarından (açıklarından) sızması ve/veya girmesi neticesi ile yakın sebebi derz kaynaklı olan hasarlar ve yer süzgeci bulunmayan çatılarda biriken suların sızması sonucu oluşan zararlar olay başı ve yıllık 10.000 TL ile teminata dahil edilmiştir.

İzolasyon eksikliği nedeni ile dekorasyonda meydana gelebilecek boya badana masrafları da teminata dahildir.

Kazaen Kırılma/ Fiziki Zararlar Klozu :

Sigortalının veya personelinin veya müşterilerinin yukarıda belirtilen riziko adresindeki faaliyetleri

esnasında sebep olacakları çarpma, devrilme, düşme, kırılma hasarları olay başı ve yıllık 5.000 TL limit ile teminata dahil edilmiştir.

- seyyar ve taşınabilir elektronik cihazlar.
  - fotoğraf makineleri, telsiz, telefon, elektrikli aletler ve benzerleri.
  - elektronik bilgi işlem sistemlerinde (depo) kayıt edilen bilgiler dahil olmak üzere manyetik disk, bant, kart ve düz metin formları ve benzerleri harici bilgi ortamının fiziki hasarları sonucu ziya ve hasarlar.
  - aşınma, yıpranma, kirlenme.
  - sigortalı konut dışı kullanım.
- Teminat kapsamına giren sebeplerden ötürü meydana gelen ziya ve hasarların gerektirdiği nakliyenin en erken yapılmasını sağlayacak mutad vasıtalar dışında kalan seri vasıtalarla yapılan nakliye masrafları, fazla mesai ve tatil günleri ücret ve zamları.
- valf ve tüplerde meydana gelecek ziya ve hasarlar.
  - poliçe başlangıcından 10 yaşından büyük olan cihazlar.
  - sigorta konusu cihazların üretici, satıcı veya ithalatçı firmalarının yasa veya sözleşme gereği sorumlu olduğu ziya ve hasarlar (garanti kapsamı) teminat haricidir.

Elektrik hasarları klotu: ( olay başı ve yıllık azami 10.000 TL )

Türk yangın sigortası genel şartlarındaki hükümler saklı kalmak kaydıyla atmosferik elektriğin normal veya anormal bir elektrik akımının elektrik jeneratörlerine, transformatörlere , sigortalı adreste bulunan elektrik ile çalışan tüm cihazlarına, dağıtım şebekesine veya bunların ayrılmaz ekleri ile yan ekipmanlarına doğrudan doğruya olarak verebileceği maddi zararları karşılar.

Cam Kırılması Klotu:

Sigortalı mahaldeki kapı pencere ve balkon camları ile aynalar ve camdan mamul masa, temperli duşakabin ve küvet camları, sehpa vitrin camlarının kırılması ekli cam kırılması sigortası genel şartları hükümleri doğrultusunda olay başı ve yıllık 5.000 TL limitle teminata dahil edilmiştir. Sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı cam kırılması sigorta bedeli ile sınırlıdır. Cam kırılması sigortası genel şartlarının 2.d maddesinde belirtilen grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketleri ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar da teminat kapsamına dahil edilmiştir.

Teminat dışı kalan haller:

Her türlü elektrik lambaları, sigortalı, elektronik tüpler

Eskimeden veya makine kırılmasından veya herhangi bir mekanik işleymden kaynaklanan hasarlar ile dağıtım şebekelerinin ve hidrolik cihazların maruz kalacakları parçalanma, kırılma ve çatlama hasarları

Bu poliçe le temin olunan rizikonun tahakkuku dolayısıyla işletmenin faaliyetini aksatması neticesinde ortaya çıkabilecek zarar ve ziyanlar bu sigortanın kapsamı dışındadır.,

Makine kırılması ve elektronik cihaz sigortalı genel şartlarına giren diğer hasarlar teminat dışıdır. Satış için işyerine bulunan her türlü emteya gelebilecek elektrikselsel zararlar teminat dışıdır.

- seyyar ve taşınabilir elektronik cihazlar.
  - fotoğraf makineleri, telsiz, telefon, elektrikli aletler ve benzerleri.
  - Elektronik bilgi işlem sistemlerinde (depo) kayıt edilen bilgiler dahil olmak üzere manyetik disk, bant, kart ve düz metin formları ve benzerleri harici bilgi ortamının fiziki hasarları sonucu ziya ve hasarlar.
  - Aşınma, yıpranma, kirlenme.
  - Sigortalı konut dışı kullanım.
- Teminat kapsamına giren sebeplerden ötürü meydana gelen ziya ve hasarların gerektirdiği nakliyenin en erken yapılmasını sağlayacak mutad vasıtalar dışında kalan seri vasıtalarla yapılan nakliye masrafları, fazla mesai ve tatil günleri ücret ve zamları.
- Valf ve tüplerde meydana gelecek ziya ve hasarlar.
  - Poliçe başlangıcından 10 yaşından büyük olan cihazlar.
  - Sigorta konusu cihazların üretici, satıcı veya ithalatçı firmalarının yasa veya sözleşme gereği

sorumlu olduğu ziya ve hasarlar (garanti kapsamı) teminat haricidir.

#### **KAR AĞIRLIĞI & FIRTINA**

Fırtına, kar ağırlığı.

#### **Hırsızlık Teminatı:**

Hırsızlık teminatı sadece ev ve giyim eşyalarını kapsamaktadır.

- Hisse senedi, tahvil ve kıymetli kağıtlar ( çek vb. Menkul kıymetler ), projeler, planlar, kalıplar, ticari defterler vb. Belgeler teminat kapsamı dışındadır.

- İkametgah dahilinde bulunan nakit para azami olay başı ve yıllık toplam 100. TL'ile teminata dahil edilmiştir.

- Hırsızlık Sigortası Genel şartları çerçevesinde; ev eşyası arasında bulunabilecek sanat ve antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür yazı, halı vb. aksam ve teferruatları da dahil olmak üzere bilgisayar, video, video çekicisi, telsiz, televizyon, radyo, teyp, pikap, müzik seti, fotoğraf makinesi, film makinesi (gösterme veya çekme), dürbün ve mikroskop, kürk ve ipek halıların sigorta bedellerinin toplamı, toplam eşya bedelinin %25'i ile sınırlıdır.

Not: Bu tip özellik arz eden eşyaların sigorta bedellerinin yukarıda belirtilen oranları aşması durumunda, bu tanıma giren eşyaların poliçede belirtilmesi ve ek prim alınması koşulu ile teminata dahil edilebilir.

Konutun 6 ay ve üzeri boş kalması durumunda geçerli olmak üzere iş bu teminat aşağıdaki hırsızlık önlem şartlarının herhangi birinin yerine getirilmiş olması durumunda geçerli olacaktır.

" Sigortalı mahalde Emniyete ya da Özel Güvenlik Merkezine bağlı Alarm ve/veya Kamera ve/veya Demir parmaklık olması şartı aranacaktır"

#### **BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜNE İLİŞKİN ÖNEMLİ UYARI**

Sayın Sigortalımız,

"Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik" gereği aşağıda belirteceğimiz yönergeleri dikkatlice okuyup yükümlülüklerin yerine getirilmesini bilginize sunarız.

Sigortacının yükümlülüğünde olan sözleşmenin kurulmasından önce ve kurulması sırasında sözleşmenin konusu , teminatları ve diğer özellikleri hakkında ilgililerin haberdar edilmesi hususunda ki "Bilgilendirme Formları" nı poliçe veya teklif numaranız ve TCKN veya VKN numaralarınız ile birlikte <https://www.dogasigorta.com> adresine giriş yaparak Online İşlemler, Poliçe Görüntüleme ekranları aracılığı ile internet adresinden temin edebilirsiniz.

<https://portal.dogasigorta.com/sube.aspx#PoliceArama> linkine giriş yaparak direkt ilgili ekrana ulaşabilirsiniz.

Ayrıca tercih edilmesi halinde ;

A-) Genel Şartlar ve Bilgilendirme Formları, poliçenizin sol üst köşesinde yer alan QR kod içinde de yer almakta olup kod okutma işlemi ile temin edebilirsiniz.

B-) Bilgilendirme Formlarına şirketimiz internet sitesinde <https://www.dogasigorta.com> / Önemli Bilgiler / Bilgilendirme Formu adımlarını izleyerek ulaşabilirsiniz.

<https://www.dogasigorta.com/list/bilgilendirme-formu> linkine giriş yaparak direkt ilgili ekrana ulaşabilirsiniz.

C-) Sigorta Genel şartlarına <https://www.tsb.org.tr> / Mevzuat / Sigortacılık Mevzuatı / Genel Şartlar adımlarını izleyerek ulaşabilirsiniz. <https://www.tsb.org.tr/genel-sartlar.aspx?pageID=467> linkine giriş yaparak direkt ilgili ekrana ulaşabilirsiniz.

İlgili yönetmelik gereği bu uyarı ile sigortacı yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacağı taraflar arasında kararlaştırılmıştır.

**\*\*Hasar ihbarlarınız ve asistans hizmetleri için 7 gün / 24 saat şirketimizin 0 (850) 811 51 00 No' lu telefonunu arayarak yardım ve yönlendirme hizmeti alabilirsiniz. Asistans hizmeti ve diğer tüm yardım hizmetlerinin detayları hakkında bilgi almak ve bu hizmetlerden yararlanabilmek için çağrı merkezimizin aranması ve teyit alınması gerekmektedir. Teyit alınmayan hizmetler ile ilgili şirketimizin hiç bir ödeme sorumluluğu bulunmamaktadır.\*\***

## **8. Muafiyetler, Muafiyet Oranları**

### **Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyet ve Terör Teminatı:**

-Her bir GLK.HH.KN.-Terör hasarında, hasarın % 5'i oranında tenzili muafiyet uygulanır.

### **Sel / Su Baskını Teminatı:**

Sel su baskını teminatı ile ilgili olarak meydana gelebilecek her bir hasarda, aşağıdaki grupların her birinin sigorta bedelinin %2'si oranında tenzili muafiyet ilgili grup için uygulanacaktır.

Ancak, söz konusu gruplar için uygulanacak toplam muafiyet 1.500 EURO ile sınırlıdır.

a) Bina, sabit tesisat ve dekorasyon

b) Eşyalar

### **Hırsızlık Teminatı:**

- Ruhsatlı silah, cep telefonu, diz üstü bilgisayar gibi özellik arz eden eşyalar, poliçede belirtilmediği sürece teminat haricidir. Poliçede belirtilmeleri halinde ise, en az 100.-USD karşılığı TL. olmak üzere söz konusu eşyaya ait hasar tazminat bedelinin %25'i oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

Kasa yada kilit altında bulundurmak şartı ile, kıymetli saatler,gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamul eşya, altın, mücevher, değerli taş, inci ve benzerlerinin sigorta bedelleri toplamı, toplam eşya bedelinin % 10' u ile sınırlıdır. Beher hasarda hasar tazminat bedelinin %10'u oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

## **9.Tazminata İlişkin Genel Bilgiler ile Tazminat Ödeme Kuralları**

Tazminat ödenmesi söz konusu olduğu hallerde, teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi nedeniyle sigorta ettirenin yapmış olduğu masraflarını poliçede yazılı limitlere kadar katılım payı, özel istisnalar ve özel şartlara göre öder. Tazminat değerlendirmesi sırasında gerekli harcama belgelerinin asıllarının sigortacıya verilmesi şarttır.

## **10. Genel Uyarılar (Cayma, fesih, vergi vb. bilgiler ile Genel Şartlardan eklenebilecek bilgiler)**

Sigortalının/sigorta ettirenin poliçenin tanzim tarihinden itibaren ilk 30 (otuz) gün içerisinde iptal talebinde bulunması halinde (iptal beyanı ile) ise rizikonun gerçekleşmediği durumlarda ödenen primler kesintisiz olarak sigorta ettirene iade edilir.

İlk 30 (otuz) gün içerisinde rizikonun gerçekleşmesi durumunda ve bu süreyi aşan tüm iptal taleplerinde sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esaslı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir. İptal nedeniyle sigorta ettirene iade edilecek tutar, sigortacının hak ettiği tutar ve ödenen tazminat dikkate alınarak hesaplanır. İptal süreçleri için poliçe özel şartları "PRİMİN ÖDENMEMESİ VEYA SİGORTA ETTİRENİN/SİGORTALININ TALEBİ SONUCU İPTAL" başlığında yer alan bilgilendirmeler detaylı incelenmelidir.

## **11. Şikayet ve bilgi talepleri ile Tahkim Üyeliğine İlişkin Bilgiler**

Hasar ihbarlarınız ve asistans hizmetleri için 7 gün / 24 saat şirketimizin 0(850) 811 51 00 No' lu telefonunu arayarak yardım ve yönlendirme hizmeti alabilirsiniz. Asistans hizmeti ve diğer tüm yardım hizmetlerinin detayları hakkında bilgi almak ve bu hizmetlerden yararlanabilmek için çağrı merkezimizin aranması ve teyit alınması gerekmektedir. Teyit alınmayan hizmetlerle ilgili şirketimizin hiçbir ödeme sorumluluğu bulunmamaktadır. Doğa Sigorta A.Ş. Tahkim sistemine üye değildir.

## **12. Diğer Mevzuat Gereği (KVKK, MASAK, Elektronik Ticaretin düzenlenmesi hakkında kanun vb.) Metinlerde Yer Verilmesi Gereken Hususlar**

**KVKK 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Doğa Sigorta A.Ş. nezdinde yapacağınız sigorta poliçesine yönelik kişisel verileriniz işlenmektedir.**

1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi: 6698 nolu kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması şartına dayalı olarak, kişisel verileriniz (kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri işlemleri, sağlık verileri, poliçe ve varsa poliçede mevcut acente bilgileri) yapacağınız poliçeye yönelik başvuru ve teklif taleplerinizi değerlendirebilmek amacıyla sigortacılık mevzuatı kapsamında işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi: Yukarıda açıklanan doğrultuda kişisel verileriniz; poliçe başvuru ve teklif talepleriniz doğrultusunda verdiğiniz bilgilerden ve şirketimizde mevcut poliçeleriniz vasıtasıyla yazılı ve elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla temin edilerek, işlenmekte ve güncellenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması: Kişisel Verilerinizi, işbirliği yaptığımız ve/veya hizmet aldığımız iş bağlantıları, ilgili Bakanlıklar, Hazine Müsteşarlığı, Sigortacılık Genel Müdürlüğü, Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) , Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM), MASAK dahil resmi merciler, denetleyici ve düzenleyici kamu kurum ve kuruluşlar, bankalar, diğer sigorta şirketleri, yetkili sigorta acenteleri, broker şirketleri, bağımsız denetim şirketleri, aktüerya şirketleri, ekspertiz büroları, yazılım destek hizmeti sunan şirketler, avukatlar, danışmanlar dahil hizmetlerinden faydalandığımız iş ortakları ve işbirliği içerisinde bulunduğumuz firmalar ve diğer üçüncü kişilere ve grup mevzuatın izin verdiği ve gerektiği ölçü ve koşullarda aktarılabilir.

4. İlgili Kişinin Hakları: Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre, Maslak Mah. Saat Sokak, Spine Tower, No:5 Kat:20-21 Sarıyer/İSTANBUL adresinden, info@dogasigorta.com veya dogasigorta@hs03.kep.tr üzerinden yazılı olarak veya 0850 811 51 00 numaralı telefonda Doğa Sigorta A.Ş.'ne iletebilirsiniz

**MASAK Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığının görev ve yetkileri hâlihazırda 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 231. maddesinde düzenlenmiş bulunmaktadır.**

Mali sistemin entegrasyonu, küreselleşme ve teknolojik gelişmeler; ülkeler arasında, suç gelirlerinin aklanmasını (SGA), terörizmin finansmanını (TF) ve kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanını (KİSYF) önleme konularında işbirliği sağlanmasını zorunlu kılmaktadır. Ülkemiz bu işbirliğinin önemli



bir üyesidir ve uluslararası standartları uygulama konusunda kararlıdır. SGA, TF ve KİSYF ile mücadele, Türkiye Sigorta Birliğinin de öncelikli konuları arasında yer almaktadır ve bu konuda Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) liderliğinde ve yakın işbirliğinde çalışmalar sürdürülmektedir. Türkiye Sigorta Birliği nezdinde çalışmalarını sürdüren TSB-MASAK sektörümüzün SGA, TF ve KİSYF risklerini daha iyi anlamak, kaynakların bu riskleri azaltmak ve önlemek amacıyla etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamaktır. Bu esaslar sektörümüze özgü kavrayış; sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri ile sigorta ve reasürans brokerlerine, kaynaklarını yüksek riskin bulunduğu alanlara odaklamaları konusunda yardımcı olarak risk temelli bir yaklaşım sergilemektedir. Tehdit ve zafiyetlere ilişkin bilgi birikiminin artırılması amacıyla sektörümüz ve MASAK arasında etkin bilgi alışverişi sağlanmaktadır. Yüksek önceliklerin atfedildiği risklere ilişkin ortak bir kavrayışın geliştirilmesi, aklama ve terörün finansmanı tehditleri üzerinde en büyük etkiyi yaratacak olan kamu ve sektör kaynaklarının daha etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamaktadır.

**ELEKTRONİK TİCARET KANUNU 6563 elektronik ticaretin düzenlenmesi hakkında kanun 23/10/2014 tarihinde kabul edilmiştir.**

Bu Kanun, ticari iletişimi, hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcıların sorumluluklarını, elektronik iletişim araçlarıyla yapılan sözleşmeler ile elektronik ticarete ilişkin bilgi verme yükümlülüklerini ve uygulanacak yaptırımları kapsar. İçerik sağlayıcı, yer sağlayıcı, erişim sağlayıcı ve toplu kullanım sağlayıcıların yükümlülük ve sorumlulukları ile internet ortamında işlenen belirli suçlarla içerik, yer ve erişim sağlayıcıları üzerinden mücadeleye ilişkin esas ve usulleri düzenlemektedir.

**13. Şirketin Belirtmek İstediği Diğer Hususlar**

**İHTİYARİ MALİ MESULİYET TEMİNATI**

Sigortacı, işbu poliçede gösterilen aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve Umumi Hükümlere göre aracın işletenine terettüp eden hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını, varsa Kara Taşıtları Kasko Sigorta poliçesinde bulunan İhtiyari Mali Sorumluluk teminat limitleri ve/veya münferiden alınmış Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası teminat limitlerinden sonra çalışacak şekilde poliçede yazılı hadlere kadar temin eder. İşbu sigorta, sigorta ettirenin haksız taleplere karşı müdafaasını da temin eder. Ancak gelir kaybı, kâr kaybı, iş durması, kira mahrumiyeti, araç mahrumiyeti gibi zarar verici olguya bağlı olarak oluşan yansıma veya dolaylı zararlar nedeniyle yöneltilecek tazminat talepleri iş bu poliçe teminat kapsamı dışındadır. Sigorta Türkiye sınırları içinde geçerlidir.

**MANEVİ TAZMİNAT**

Manevi tazminat talepleri poliçede yazılı limitlere kadar teminata dahildir.

""SİGORTA BİLGİLENDİRME FORMUNUN TÜM SAYFALARINI OKUDUM, ANLADIM VE BİR NÜSHASINI ELDEN TESLİM ALDIM.""

"Sayın Sigortalımız, Genel Şartlar ve Bilgilendirme Formları, poliçenizin sol üst köşesinde yer alan QR kod içinde yer almakta olup ayrıca aşağıdaki adımları izleyerek temin edebilirsiniz. Bilgilerinize sunarız."

**SİGORTALI / SİGORTA ETTİREN**

**DOĞA SİGORTA AŞ**

**DOĞA SİGORTA A.Ş.**  
Maslak Mah. Büyükdere Cad. Spine Tower  
No:248 K:20-21 Sanyer / İSTANBUL  
Maslak V.D. 302 055 6222

**KREDİ KARTI İLE SANAL POS PRİM TAHSİL MAKBUZU**

ACENTE NO 303017  
ACENTE ÜNVANI ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ

**POLİÇENİN**

NUMARASI 170443679  
ÜRÜN 310  
BAŞLANGICI VE BİTİMİ 03.11.2025 03.11.2026  
BRÜT PRİMİ 17,460.06

**SİGORTALININ**

ADI SOYADI SEHER BAYRAM  
ADRESİ  
ŞİRİNEVLER MAH. MAH. . CD. HASAN TAHSİN SK. SK. . AP. NO:5 D:2 BAHÇELİEVLER /İSTANBUL  
CEP TELEFONU 5346508634

**KREDİ KARTI BİLGİLERİ**

KART SAHİBİNİN ÜNVANI SEHER BAYRAM  
KREDİ KARTI NO 55\*\*\*\*\*49

Yukarıda bilgileri verilen sigorta poliçesine ait toplam TL tutarındaki prim borcunun;  
03.11.2025 Tarihinde 17,460.06 TL  
olarak yukarıda bilgilerini verdiğim kredi kartı hesabımdan tahsil edilmesini, kart bilgilerimin  
değişmesi durumunda değişen kredi kartı bilgilerini derhal DOĞA SİGORTA A.Ş vereceğimi, herhangi bir  
nedenle kredi kartımdan tahsilat yapılamaması durumunda bu belgenin aynı zamanda borç ikrarı belgesi  
yerine geçeceğini, vadesi gelmemiş tüm taksitlerin muacceliyet kazanacağını ve kalan tüm borcu derhal  
ve def'aten ödeyeceğimi bila kabili rücu kaydıyla beyan, kabul ve taahhüt ederim.

**ACENTE ÜNVANI VE KAŞESİ**

## KAPAK YAZISI / ÜRÜN KARTI

Satın aldığınız ürün ile ilgili bilgileri, haklarınızı ve yükümlülüklerinizi öğrenmek için mutlaka Bilgilendirme Metnini ve poliçenizi okuyunuz

### 1. Ürün Adı / Tanımı

KARAYOLLARI MOTORLU ARAÇLAR ZORUNLU MALİ SORUMLULUK SİGORTA POLİÇESİ

Zorunlu trafik sigortasına sahip aracın bir kazaya karışması durumunda maddi hasar, sağlık giderleri, sakatlanma ve ölüm olmak üzere, poliçe limitlerine ve kusur oranlarına göre sigorta şirketi tarafından karşılanan sigorta ürünüdür.

### 2. Teminatlar

Sayın; SEHER BAYRAM

İş bu poliçe yangın sigortası genel şartları kapsamında; 03.11.2025 03.11.2026 vade aralığında ŞİRİNEVLER MAH. MAH. . CD. HASAN TAHSİN SK. SK. . AP. NO:5 D:2 BAHÇELİEVLER /İSTANBUL adresi için tanzim edilmiştir.

Teminat Adı	Sigorta Bedeli TL
TEDAVİ GİDERLERİ (ŞAH. BAŞ.)	2,700,000.00
TEDAVİ GİDERLERİ (KAZA. BAŞ.)	13,500,000.00
VEFAT/SAKATLIK (ŞAHİS BAŞINA)	2,700,000.00
VEFAT/SAKATLIK (KAZA BAŞINA)	13,500,000.00
MADDİ (KAZA BAŞINA)	600,000.00
MADDİ (ARAÇ BAŞINA)	300,000.00
EŞYA	150,935.20
YANGIN MALİ SORUMLULUK	30,187.04
YER KAYMASI	150,935.20
KAR AĞIRLIĞI & FIRTINA	150,935.20
SEL / SU BASKINI	150,935.20
HIRSIZLIK	150,935.20
GLK.HH.KN.-Terör	150,935.20
DİĞER EK TEMİNATLAR	150,935.20
IMM KOMBİNE	167,340.50
İMM MANEVİ TAZMİNAT TALEPLERİ	167,340.50

### 3. Ek Teminatlar

### 4. Teminat Dışı Haller

Ek sözleşme ile ve prim karşılığında teminat kapsamına alınabileceği belirtilen haller poliçe üzerinde belirtilmedikçe her halükârda poliçe teminat kapsamının dışındadır. Detaylar ek sayfasındaki "Teminat dışı haller" başlığında yer almaktadır.

### 5. Ürün Özelinde en sık karşılaşılan veya ihtiyaç duyulan şikayetlerin en fazla yoğunlaştığı konulara ilişkin bilgilendirme

- Genel Şartlar ve Bilgilendirme Formları, poliçenizin sol üst köşesinde yer alan QR kod içinde yer almaktadır. Bilgilerinize sunarız.
- Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin ödenmemesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.

- İleride doğabilecek ihtilafları önlemek için prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- Hasar ihbarlarınız ve asistans hizmetleri için 7 gün / 24 saat şirketimizin 0(850) 811 51 00 No' lu telefonunu arayarak yardım ve yönlendirme hizmeti alabilirsiniz. Asistans hizmeti ve diğer tüm yardım hizmetlerinin detayları hakkında bilgi almak ve bu hizmetlerden yararlanabilmek için çağrı merkezimizin aranması ve teyit alınması gerekmektedir. Teyit alınmayan hizmetler ile ilgili şirketimizin hiçbir ödeme sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Trafik Sigorta sözleşmesini bitim tarihi itibarıyla Aracın işleteni yenilemekle yükümlüdür. Yenileme teklifi için acenteniz ile irtibata geçmeli yada <https://www.dogasisigorta.com> web sayfasında Acenteler başlığı altından size en yakın acentemize ulaşmanız gerekmektedir.

## Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Doğa Sigorta A.Ş. nezdinde yapacağınız sigorta poliçesine yönelik, başvuru ve teklif talebi işlemlerinizi de geçerli olmak üzere hazırlanmıştır.

**1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi:** Kişisel verilerinizi (kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri işlemleri, sağlık verileri, poliçe ve varsa poliçede mevcut acente bilgileri) yapacağınız poliçeye yönelik başvuru ve teklif taleplerinizde aşağıdaki amaç ve şartlar doğrultusunda işlenebilecektir.

a) Sigorta sözleşmesi tanzim etmek üzere risk değerlendirmesi yapılabilmesi, poliçe prim ve teminatlarının belirlenebilmesi, sigorta teklifi oluşturulması amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması şartına dayalı olarak;

b) Kanunlar ve ilgili mevzuatlardan kaynaklanan bilgi/belge saklama yükümlülüklerinin ifası ve işlemlerin kayıt altına alınması amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun sigorta poliçesi kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, veri sorumlusu sıfatına haiz şirket için hukuki bir yükümlülük olmakla, yükümlüğün yerine getirilebilmesi şartına dayalı olarak;

c) Müşteri ile acente etkileşimlerinin sağlanabilmesi ve veri analizi çalışmaları amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartına dayalı olarak;

d) Sağlık sigorta sözleşmeleri ve hasar süreçlerinin yürütülmesi kapsamında sağlık verilerine ilişkin işlenen özel nitelikli kişisel veriler, Kanun'un 6'ncı maddesinin 2'nci fıkrası kapsamında "açık rıza" şartına dayalı olarak;

e) Sağlık dışı sigorta sözleşmelerinin, sağlık verisinin işlenmesi gerekli olduğu hasar süreçlerinde, Kanun'un 6'ncı maddesinin 2'nci fıkrası kapsamında "açık rıza" şartına dayalı olarak;

işlenebilecektir.

**2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi:** Yukarıda açıklanan doğrultuda kişisel verilerinizi; poliçe başvuru ve teklif talepleriniz doğrultusunda verdiğiniz bilgilerden ve şirketimizde mevcut poliçeleriniz vasıtasıyla yazılı ve elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla temin edilerek, işlenmekte ve güncellenmektedir.

**3. Kişisel Verilerin Aktarılması:** Kişisel Verilerinizi, işbirliği yaptığımız ve/veya hizmet aldığımız iş bağlantıları, ilgili Bakanlıklar, Hazine Müsteşarlığı, Sigortacılık Genel Müdürlüğü, Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) , Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM), MASAK dahil resmi merciler, denetleyici ve düzenleyici kamu kurum ve

kuruluşlar, bankalar, diğer sigorta şirketleri, yetkili sigorta acenteleri, broker şirketleri, bağımsız denetim şirketleri, aktüerya şirketleri, ekspertiz büroları, yazılım destek hizmeti sunan şirketler, avukatlar, danışmanlar dahil hizmetlerinden faydalandığımız iş ortakları ve işbirliği içerisinde bulunduğumuz firmalar ve diğer üçüncü kişilere ve grup mevzuatın izin verdiği ve gerektiği ölçü ve koşullarda aktarılabilecektir.

**4. İlgili Kişinin Hakları:** Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre, Maslak Mah. Saat Sokak, Spine Tower, No:5 Kat:20-21 Sarıyer/İSTANBUL adresinden, [info@dogasigorta.com](mailto:info@dogasigorta.com) veya [dogasigorta@hs03.kep.tr](mailto:dogasigorta@hs03.kep.tr) üzerinden yazılı olarak veya 0850 811 51 00 numaralı telefondan Doğa Sigorta A.Ş.'ne iletebilirsiniz.