



## AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

Poliçe No:	: 627067846	Acente No:	: 6552
Müşteri No:	: 85826903	Sigorta Süresi:	: 365 Gün
Başlangıç Tarihi:	: 05/12/2025 12:00	Eski Poliçe No:	: 529800216
Bitiş Tarihi:	: 05/12/2026 12:00	Bağlı Pol No:	:
Tanzim Tarihi	: 05/12/2025	Ek Belge No	: 0

### SÖZLEŞME TARAFLARI

Sigortacı veya Acente	AXA SİGORTA A.Ş. NİHAT DIŞLIOĞLU Acente Levha Kayıt No : G0865-TYYA TEL.: 0 212 541 78 10 FAX.: 0 212 541 51 57 BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ TEL.: 0212 4421550
Sigortalının Adı Soyadı	RASİM SELDÜZ
Sigortalının Adresi	Yavuz Selim Mah. 1047. Sok. Dış Kapı 11 İç Kapı I 10 BAĞCILAR İSTANBUL TÜRKİYE
Kimlik No :	681*****08

### SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ

Kullanım Tarzı-(Cinsi)	HUSUSİ	Kullanım Şekli	ÖZEL ARAÇ
Marka	CHEVROLET	Marka Tipi	188 --- CRUZE 1.6 16V LS OV
Model	2010	Motor No	F16D4181847KA
Şasi No	KL1JF69E9AK706658	Plaka İl Kodu	İSTANBUL
Plaka No	34GR2122	Diğer Aksesuar Markası	.
Diğer Aksesuar-2	tesla ses ve görüntü sistemi LPG(AKEL)	Tipi	.
Tipi-2	.	Eski Sigorta Şirketi	AXA SİGORTA A.S.
Hasarsızlık İndirimi	%60	Poliçe No	529800216
Dain Mürtehin	YOKTUR	Araç Kiralanıyor Mu?	HAYIR
Kiralama Süresi	KİRALAMA YAPILMIYOR	Ruhsatsahibi D.Yılı	1966
Kıralık Araç Süresi	7 GÜN	Cam Servis Seçimi	CASU-ANLAŞMALI CAM SERVİSLERİ
Ruhsat Belge/Asbıs Numarası	GS705728	.	Yenileme

SİGORTA TEMİNATI	AZAMİ BEDEL (TL)	NET PRİM (TL)	PRİM ÖDEME PLANI (TL)	
KASKO	557.163,00	7.743,08	Tarih	Ödeme Tutarı
İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK			05/12/2025	950,11
Bedeni ve Maddi Zarar.	5.000.000,00	1.122,30	05/01/2026	950,10
FERDİ KAZA/Beher Koltuk			05/02/2026	950,10
Ölüm/Sürekli Sakatlık (5 Koltuk/Kişi Başı)	5.000,00	12,49	05/03/2026	950,10
HUKUKSAL KORUMA			05/04/2026	950,10
Motorlu Araca Bağlı	30.000,00	40,70	05/05/2026	950,10
Sürücüye Bağlı	30.000,00		05/06/2026	950,10
ANAHTAR KAYBI ZARARLARI	5.000,00		05/07/2026	950,10
ASİSTANS			05/08/2026	950,10
ARAÇ ÇEKME HİZMETİ	6.000,00		05/09/2026	950,10
ARAÇ KURTARMA HİZMETİ	6.000,00			
DİĞER AKSESUAR	90.000,00			

Net Prim	9.048,57
Bsmv	452,44
Ödenecek Prim	9.501,01

Poliçeleriniz ve portföyünüz ile ilgili diğer detaylara axasigorta.com.tr de yer alan Online İşlemler menüsünden ya da AXAFit uygulamamızdan ulaşabilirsiniz. AXAFit, Appstore ve GooglePlay de.Bu sigorta poliçesi 05/12/2025 11:43'de 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

### A.TEMİNAT HAKKINDA GENEL BİLGİLER

#### A.1.Poliçe Kapsamında Teminata Alınan Riskler

##### Kasko Teminatı:

Bu sigorta ile sigortacı, poliçede belirtilen vade başlangıç ve bitiş süreleri içinde aşağıda belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucunda aracın doğrudan uğrayacağı maddi zararları teminat altına alır.

- Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkilere neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- Aracın yanması,



## AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

e) Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi

Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilen Teminatlar:

(Genel Şartlar ilgili Maddelerine göre yazılmıştır.)

4.2. Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar

4.3. A.5 maddesinin 9 uncu bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,

4.4. Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeniyle meydana gelen zararlar,

4.5. Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar,

4.6. Araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,

4.7. Yetkili olmayan kişilere çekirtilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çekirtilen araçlara gelen zararlar,

4.9. Patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması,

4.11.Araç anahtarının ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar,

4.13.Hayvanların vereceği zararlar.

### A.5.Teminat Dışında Kalan Zararlar

(Genel Şartlar ilgili Maddelerine göre yazılmıştır.) Aşağıdaki hallerde araçta meydana gelen zararlar sigorta teminatının dışındadır:

5.1.Savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (Savaş ilan edilmiş olsun olmasın), iç savaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler nedeniyle meydana gelen zararlar,

5.2.Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer atıklardan veya bunlara atfedilen nedenlerden meydana gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyo-aktivite bulaşmaları ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin neden olduğu bütün zararlar (Bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım olayını da kapsayacaktır),

5.3.Kamu otoritesi tarafından çekilme hali hariç araçta yapılacak tasarruflar nedeniyle meydana gelen zararlar,

5.4.Poliçede gösterilen aracın, ilgili mevzuat hükümlerine göre gerekli sürücü belgesine sahip olmayan kimseler tarafından kullanılması sırasında meydana gelen zararlar,

5.5.Aracın, uyuşturucu madde veya Karayolları Trafik Yönetmeliğinde belirlenen seviyenin üzerinde alkollü içki almış kişilerce veya aynı mevzuatta alkollü içki alamayacağı belirtilen kişilerce alkollü içki alınmak suretiyle kullanılması sırasında meydana gelen zararlar,

5.6.Araca, sigortalı veya fiillerinden sorumlu bulunduğu kimseler veya birlikte yaşadığı kişiler tarafından kasten verilen zararlar ile sigortalının fiillerinden sorumlu olduğu kimseler veya birlikte yaşadığı kişiler tarafından sigortalı aracın kaçırılması veya çalınması nedeniyle meydana gelen zararlar,

5.7.Aracın bir hasar veya arıza nedeniyle zorunlu olarak taşınması veya çekilmesi nedeniyle meydana gelen teminat kapsamındaki zararlar hariç olmak üzere, aracın kendi gücü ile girip çıkacağı ruhsatlı sefer yapan gemiler ve trenler dışında, kara, deniz, nehir ve havada taşınması sırasında uğrayacağı zararlar,

5.8.Aracın ruhsatında belirtilen taşıma haddinden fazla yük ve yolcu taşınması sırasında meydana gelen ve münhasıran aracın istiap haddinin aşılmasından kaynaklanan zararlar,

5.9. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar.

5.10.Zorunlu haller (tedavi veya yardım amaçlı sağlık kuruluşuna gitme, can güvenliği nedeniyle uzaklaşma vb) hariç olmak üzere bu maddenin 5.4 ve 5.5 nolu bendlerdeki ihlaller nedeniyle, sürücünün kimliğinin tespit edilmesini engellemek için kaza yerinden ayrılması.

### • Ferdi Kaza Teminatı:

Bu teminat, araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken , aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza sonucunda poliçede detayları belirtilen araçta seyahat eden ve poliçede adedi belirtilen sürücü, yardımcıları ve yolcularını, Ölüm ve Sürekli Sakatlık hallerine karşı poliçede belirtilen sigorta bedeline kadar ilişik Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde temin eder.

### • Hukuksal Koruma Teminatı:

Hukuksal Koruma Sigortası Genel şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler poliçede belirtilen limitler ve diğer kısıtlamalar dahilinde ve poliçe döneminde geçerli olmak üzere ilave edilmiştir.

### • Servis Muafiyet Uygulamaları:

Bu poliçede kasko teminatı sadece AXA Anlaşmalı Tamirhanelerde (ATU) ve AXA Garantili Servislerinde (AGS) geçerlidir. Bu servis ağı ile ilgili poliçede gösterilen hasar ihbar hattından veya www.axasigorta.com.tr adresindeki Anlaşmalı Kurumlar sekmesinden bilgi alabilirsiniz. AXA Anlaşmalı Tamirhaneleri (ATU) ve AXA Garantili Servislerinde (AGS) dışında kalan tüm servis ve tamirhanelerde yapılacak onarımlarda sigortacının azami sorumluluğu onarım poliçe kapsamında belirtilen geçerli servis ağına yapılırsa idi ortaya çıkacak tazminat bedeli ile sınırlı olacaktır.

### • Tutumlu Kasko Cam Servis Muafiyeti Uygulaması:

Cam onarımında öncelikli servis AXA Sigorta'nın Anlaşmalı Cam Servisleridir (CASU). AXA Anlaşmalı Marka Yetkili Servislerde veya AXA Sigorta ile anlaşması olmayan herhangi bir serviste/tamirhanede yapılacak cam değişimlerinde, her bir hasarda AXA Sigorta'nın Anlaşmalı Cam Servislerinde (CASU) fiyatlar uygulanacaktır. İşbu poliçe ile orijinal cam değiştirme teminatı verilmemiştir. AXA Sigorta Anlaşmalı Cam Servis ağı hakkında www.axasigorta.com.tr adresindeki Anlaşmalı Kurumlar sekmesinden bilgi alabilirsiniz.

### • Prim Bilgileri:

Prim ödemesi şartlarına poliçenin ön yüzünde yer verilmiştir.

### • Sigortacının Sorumluluğunun Başlangıcı:

Sigortacının sorumluluğu Türk Ticaret Kanunu, Borçlar kanunu ve sigortacılık kanununda belirttiği biçimde başlar ve sonra erer. Bu poliçe ilk primin ya da bu prime bağlı ilk taksitin tahsil edilmesi ile başlamış olur.

### • Sigorta Bedeli:

Sigorta şirketi aracı hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır.

Ancak, poliçede belirtilen araçta, standardının dışında yer alan,fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarlar, bedeli poliçede belirtilmek kaydıyla teminat altına alınır. Söz konusu donanım ve aksesuarların bedeli, sigorta ettiren tarafından beyan edilir.

### • Hasar Durumunda İstenecek Belgeler:

Bir kasko hasarı gerçekleştiğinde aşağıdaki belgelerin sigortalı tarafından tamamlanması zorunludur. Hasar ödemesi ile ilgili belgelerden sigorta şirketinin ihtiyaç duyduklarının sağlanmaması durumunda hasar ödenmeyeceği sigortalı tarafından peşinen kabul edilmiştir. Hasar durumunda



## AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

sağlanması gereken asgari belgeler aşağıda sıralanmıştır. Hasarın özelliğine göre şirketimiz gerekli olan durumlarda sigortalıdan ek bilgi ve belgeler de talep edebilecektir.

Temin Edilmesi Gerekli Belgeler:

- 1-Hasar tazminatının ödenmesini istediğiniz Banka, Şube ve Hesap Numaranız
- 2-Sürücü Belgenizin fotokopisi
- 3- Trafik zabıtası, bulunmadığı veya yeterli olmadığı yerlerde ise genel kolluk tarafından düzenlenmiş Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı veya Karakol Görgü ve Tespit Tutanağı
- 4-Alkol Raporu
- 5-Aracınızın Trafik ve Tescil Belgesi fotokopileri
- 6-Malik ve Sürücünün T.C.Kimlik Numaraları
- 7-Araç maliki tüzel kişi ise Vergi Numarası, İmza sirküleri, Ticaret sicil gazetesi örneği
- 8-Aracın çalınması durumunda yasal bekleme süresi sonrasında, araç kayıtlarına çalınma durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler,Kasko genel şartlarının 3.3.3 üncü madde sinin 2 nci paragrafı uyarınca ilgililer hakkında cezai soruşturma açılmış ise bu soruşturmanın tamamlanmasına kadar sigortacı tazminat ödemesini bekletebilir.
- 9-Aracın tam hasarlı olması durumunda aracın trafikten çekildiğine dair durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlama ların bulunmadığını gösteren belgeler

İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Hasarlarında Temin edilmesi Gerekli Belgeler:

- 1) Kaza raporu.
- 2) Engelli araçlarının tam ziya olması durumunda aracın trafikten çekildiğine dair yazı ve durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler.

Tedavi Tazminat Talepleri Hasarlarında Temin edilmesi Gerekli Belgeler:

- 1)Yaralanan Şahsın T.C kimlik numarası
  - 2)Tedavi masraflarını gösterir onaylı fatura asılları
  - 3)Genel Adli Muayene Formu, reçeteler, epikriz raporları
  - 4)Tedavinin bittiğine ilişkin kesin Hastane Raporu
  - 5)Tedavi masraflarının sigortalımız tarafından ödendiği durumlarda üçüncü şahsın ödemeyi aldığı ve sigortalımızı ibra ettiğine ilişkin belge
- Ölüm Tazminat Talepleri Hasarlarında Temin Edilmesi Gerekli Belgeler:

- 1)Veraset ilamı.
  - 2)Güncel vukuatlı nüfus kayıt örneği.
  - 3)Mağdura ait son 3 aylık döneme ilişkin ücret belgesi.
  - 4)Hak sahibine ait banka hesap bilgileri.
- Maluliyet Tazminat Talepleri Hasarlarında Temin Edilmesi Gerekli Belgeler:
- 1)Sağlık kurulu raporu.
  - 2)Hak sahibi gerçek kişiler için: T.C Kimlik No.
  - 3)Mağdura ait son 3 aylık döneme ilişkin ücret belgesi.
  - 4)Hak sahibine ait banka hesap bilgileri.

• **Rayıç Değer Tespiti:**

Onarım masraflarının sigortalı taşıtın rizikonun gerçekleştiği tarihteki rayiç değerinin %60 ına ulaşması ve hasar tespiti için görevlendirilen eksperin aracın ağır/tam hasarlı işlem görmesi gerektiğini belirtmesi durumunda araç ağır/tam hasara uğramış sayılır. Bu durumda aracın rayiç değeri; aracın geçmiş hasar bilgileri ve km durumu da gözetilerek yetkili satıcılar, 2. El araç satıcıları, galeriler ve internet sitelerinden aynı emsaldeki araçlar için alınan en güncel listesi dikkate alınarak belirlenecektir. Sigortalının beyanı üzerine teminat altına alınan, araç standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında ya da sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarların hasar anındaki piyasa rayiç değerlerinin belirlenmesinde yine yukarıda belirtilen süreç takip edilecek olup, bu tutar her halükarda aksesuar bedeli ile sınırlıdır. Polişe düzenlenirken TSB araç değer listesinde araçla ilgili bilginin olmaması durumunda sigortalının araç değeri ile ilgili beyanına göre belirlenen değer poliçeye yansıtılır. Bu durumda hasar anında rayiç değer tespiti TSB araç değer listesinden belirlenemiyorsa, ekspertiz yoluyla en yakın özelliklerdeki marka, model ve tip dikkate alınarak rayiç değer tespiti yapılır. Bu takdirde belirlenecek değer, sigortalının polişede yapıldığında beyan ettiği değere hasar tarihine kadar işlemiş enflasyon oranında yapılacak yükleme ile bulunan değeri aşamaz. Türkiye Gümrük Bölgesi dışında yerleşik kişilerin getirdikleri kişisel kullanıma mahsus kara taşıtlarına verilen geçici ithal izni kapsamında ya da geçici giriş karnesi kapsamında (misafir statüsünde) bulunan araçlar ile Büyükelçilikler, Başkonsolosluklar ve Uluslararası Kuruluş temsilcilikleri araçlarının (ister Türkiye'den satın alınmış ya da yurtdışından getirilmiş olsun) ağır/tam hasara uğraması halinde rayiç değeri, aracın mahrecindeki değeri veya Türkiye'den satın alınmış ise muaf tutulduğu vergi ve diğer yükümlülükler hariç değeri esas alınarak belirlenecek, hurda araç Gümrük İdaresine teslim edilecektir. Sigortalı aracın yurt dışından ithali sırasında ödenmiş vergilerin tutarı/oranı, aracın rayiç değerinin belirlenmesinde esas alınır. Her ne sebeple olursa olsun sigortalıya aracın ilk ediniminde istisna edilen vergi ve benzeri tutarlar aracın hasar anındaki rayiç bedelinden düşülerek tazminat ödemesi gerçekleştirilir. Tramer'de kaydı olsun ya da olmasın, daha önce ağır hasar gördüğü tespit edilen araçların ağır/tam hasara uğraması durumunda aracın yukarıdaki koşullara göre belirlenen piyasa rayiç bedelinin %75'i rayiç bedel olarak ödenecektir.

• **Hasar Tazmin Yöntemi:**

Onarımın, AXA Anlaşmalı Tamirhaneleri ( ATU ) veya AXA Garanti Servislerinde ( AGS ) yapılması durumunda da; sigortacının, orijinal parça veya eşdeğer parçaları tedarik etme hakkı, sigortalı tarafından peşinen kabul edilmiş sayılır. Parça tedariğinin kabul edilmeyerek parçanın servis veya sigortalı tarafından temin edildiği durumlarda AXA tarafından ödemenin tedarik indirimleri yapılmak suretiyle gerçekleştirileceği sigortalı tarafından peşinen kabul edilmiştir. Hasar tespitinde araç üzerindeki parçanın orijinal olmadığının tespit edilmesi halinde araç üzerindeki parçanın muadili tedarik edilecek, tedarik edilememesi durumunda benzer özellikteki parça fiyatı ödenecektir.

• **Parça Türü:**

Cam hasarları için AXA Anlaşmalı Cam Servis sistemine dahil olan herhangi bir cam servisinde hizmet alınması durumunda cam üreticisi onaylı veya onarım garantili cam kullanılacaktır. Orijinal Parça: i) Bir motorlu aracın üretiminde veya montajında kullanılan parçalarla aynı kalitede olan ve söz konusu motorlu aracın üretiminde veya montajında kullanılan parçaların veya yedek parçaların üretiminde sağlayıcı tarafından getirilen ölçütlere ve üretim standartlarına göre üretilmiş yedek parçalardır. ii) Aracın orijinal parçaları ile aynı üretim bandında üretilen yedek parçalardır. iii)Eşdeğer Parça: Bir motorlu aracın montajında kullanılan esas orijinal parçaların değiştirilmesi amacıyla üretilen, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen deney, muayene metotlarına göre orijinal parçayla kıyaslanarak tespit edilen kriterlere uygunluğu, Hazine Müsteşarlığınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde belgelendirilen parçalardır. Cam hasarlarında cam üreticisi onaylı ve Avrupa garanti normlarını (5 normu) taşıyan cam kullanılacaktır.



## AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

Hasar tespitinde araç üzerindeki parçanın orjinal olmadığının tespit edilmesi halinde araç üzerindeki parçanın muadili tedarik edilecek, tedarik edilememesi durumunda benzer özellikteki parça fiyatı ödenecektir.

- **Onarım / Tespit Yeri:**

Police kapsamında oluşacak herhangi bir hasar durumunda AXA Anlaşmalı Tamirhaneleri (ATU) veya AXA Garantili Servislerinde (AGS) onarım hizmeti verilecektir. AXA Anlaşmalı Tamirhaneleri (ATU) ve AXA Garantili Servisleri (AGS) ne ilişkin güncel listelere , [www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr) adresindeki Anlaşmalı Kurumlar sekmesinden ya da 0850 250 99 99 nolu telefondan bilgi alarak ulaşabilirsiniz.

- **Kısmi Hasarda Sözleşme Feshi**

Sigorta şirketinin kısmi hasar nedeni ile poliçeyi iptal hakkı saklıdır. Hasar ödemesini takiben sigorta şirketi ayrıca bir ihbara gerek kalmaksızın poliçeyi iptal edebilir.

- **Eksper Tayini:**

Eksper tayinin de sigortacılık kanunun ilgili maddelerine göre eksper ataması yapılabilir. Ekspertiz ücreti güncel mevzuat kurallarına göre belirlenir ve karşılanır.

- Hasar olduğunda şirketimizin 0850 250 99 99 nolu telefonundan hergün ve 24 saat Hasar Danış manınıza ulaşarak yardım ve yönlendirme hizmeti alabilir, hasar ihbarınızı yapabilirsiniz. AXA Anlaşmalı Servisler listesine [www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr) adresindeki Anlaşmalı Kurumlar sekmesinden Tutumlu Ürün AXA Anlaşmalı Servisleri listesine ulaşarak ya da 0850 250 99 99 no?lu telefondan bilgi alarak ulaşabilirsiniz.

- **Anahtar Kullanılarak Araç Çalınması Klozu:**

Kasko Sigortası Genel Şartları Uyarınca;sigortalı araç anahtarları kullanılarak aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar bu police teminatı dışındadır. Ancak ;

- Sigortalı araç anahtarlarının gasp sonucunda ele geçirilmesi yoluyla aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi ,
- Anahtarsız çalıştırma sistemine sahip araçlarda aparatın aracı çalıştırma mesafesinde bulundu rulması sonucu oluşan araç çalınmaları,
- Araç anahtarlarının, sigortalının veya aracı kullanımına tahsis ettiği kişinin kendi ev veya işyeri niteliğindeki kapalı ve kilitli bir mekanda muhafazası esnasında,bu mekana,kırma,delme, yıkma,devirme,zorlama,öldürme,yaralama,zor ve şiddet kullanarak veya tehditle ya da araç gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanmak suretiyle ele geçirilerek aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi, teminat kapsamına alınmıştır. Ayrıca; kanunen geçerli bir belge karşılığında, gözetim, bakım ve onarım amacı ile aracın teslim edildiği otopark,oto yıkama,tamirhane vb. işletmelerden aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar, sigortalının yasal sorumlular hakkında yasal bir tahkikat başlatması ve hasarın %20'si sigortalının üzerinde kalmak suretiyle teminat kapsamına alınmıştır.

- **Kıymet Kazanma Tenzili Klozu:**

Yaştan bağımsız tüm araçlar için her koşulda süreli kullanımı olan ve zamanla ya da kullanımla değişmesi gereken parçaların, sarf malzemelerin ve/veya daha önceki tamiratlarında kullanılan orjinal olmayan parçaların hasar kapsamında değişiminde, Kıymet kazanma tenzili olarak %20 oranında muafiyet uygulanır. Lastik hasarlarında Aracın ilk tescil tarihi itibari ile 1 yaşına kadar olan araçlarda 10.000 Km yi geçmemiş olmak kaydı ile kıymet artışı uygulanmayacaktır. 1 yaş üstü araçlarda % 20 oranında kıymet artışı (eskime payı) indirimi uygulanacaktır. Araç 1 yaşından büyük ancak lastik üretim yaşı 1 yaşından küçük ise lastik aşınma durumu %20 yi geçmemiş olmak kaydı ile bu kesinti uygulanmayacaktır.

- **Sel Su Baskını Ve Deprem Yanardağ Klozu:**

Sel su baskını ve/veya Deprem yanardağ püskürmesi sonucu oluşacak hasarın % 100'ü sigortacı tarafından karşılanmak üzere kasko teminatına dahil edilmiştir.

- **Hayvan Koruma Klozu:**

Police'de tanımlanan motorlu aracın, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu uyarınca karayolu olarak tanımlanan yerlerde işletilmesi sırasında, sahipsiz (barınacak yeri olmayan ve herhangi bir sahip veya koruyucunun kontrolü ya da doğrudan denetimi altında bulunmayan) bir hayvana çarparak zarar vermesi durumunda, en yakın veteriner hekim ya da tedavi ünitesine götürülmesi ve tedavisinin sağlanması için yapılan giderler 5.000 TL'sına kadar teminat altına alınmıştır.

- **Anahtar Kayıpları Zarar Giderimi Klozu:**

Sigortalı aracın anahtarının kaybolması, çalınması nedeniyle aracın güvenliğini sağlamak için yapılan anahtarın kopyalanması, alarm veya immobilizerin yeniden kodlanması, komple kilit kontak setinin değiştirilme masrafları police'de gösterilen olay başı ve yıllık azami limite kadar teminat altındadır.

- **İhtiyari Mali Mesuliyet Teminatı:**

Police'de belirtilen limitlerle ve police dönemi içerisinde gerçekleşecek hasarlar için ekli ihtiyari mali mesuliyet genel şartları kapsamında teminat verilmiştir. Manevi tazminat talepleri kapsama dahil edilmiş ise aşağıda bölüm B.Diğer Bilgiler kısmında açıkça belirtilecektir. Aksi takdirde manevi tazminat talepleri police kapsamı dışında sayılacaktır. İşbu teminat police kapsamında oluşabilecek herhangi bir hasar sonrasında Sigortacı tarafından sağlanan ikame araç kullanımında oluşacak kazalar için de geçerli olup, ilgili aracın Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası teminatı bulunması durumunda ise o police'deki limitlerin üzerinde kalan kısım, police'de yazılı tutara kadar teminat altına alınmıştır. Elektrikli/şarj edilebilir hibrit araçların şarj edilmesi esnasında meydana gelebilecek her türlü olay sebebiyle 3. Şahısların uğrayacağı her türlü zarar teminat kapsamı dışında olup, şarj esnasında gerçekleşmeyip, sigortalı aracın bataryasından kaynaklı meydana gelebilecek bir olay sebebiyle 3. Şahıslara verilebilecek police kapsamındaki her türlü maddi/manevi zararlar, 2.500.000 TL ile sınırlı olarak teminat altına alınmıştır.

### A.2.Muafiyet Uygulamaları ve Çeşitli Hükümler

- **Yanlış Beyan Muafiyet Uygulaması:**

Bu sigorta poliçesinde Kullanım Tarzı HUSUSİ otomobil olarak beyan edilmiş olan sigortalı araç, hiçbir şekilde Kiralık Araç (Rent a Car), Uzun Süreli Kiralama veya taksi /dolmuş ya da korsan taksi olarak tabir edilen kanuni olmayan taşımacılıkta veya sürücü kurslarında eğitim aracı olarak ya da kargo, kurye, e-ticaret firmaları adına herhangi bir faaliyet dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, her ne ad altında olursa olsun hususi amacın dışında ticari bir amaçla kullanılamaz. Ruhsat sahibi ve/veya sigortalı ve/veya Sigorta ettirenlerden herhangi birinin Leasing(Finansal Kiralama) şirketleri hariç olmak



## AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

üzere kısa ya da uzun süreli araç kiralama hizmetleri ile iştigal ediyor olması, veyahut taksi /dolmuş ya da korsan taksi olarak tabir edilen kanuni olmayan taşımacılıkta veya sürücü kurslarında eğitim aracı olarak ya da kargo, kurye, e-ticaret faaliyetlerine bağlı olarak taşıma amacıyla kullanılması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, hususi amacın dışında ticari amaçla kullanılıyor olmasının tespiti durumunda %80 oranında muafiyet indirimi uygulanacaktır ve tazminatın ödenmesinden sonra Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.4.2 maddesine istinaden poliçe iptal edilecektir. Hakim ve bağlı şirketler arasında gerçekleştirilecek kiralama sözleşmelerine konu araçlar, yukarıdaki tanımın dışında değerlendirilecek ve herhangi bir hasar talebinde gerekli belgeler temin ve kontrol edilmek kaydıyla kiralanmış araç tanımı dışında tutulacaklardır.

- **Hasar Ekbelgesi İstisnası Klozu:**

Aracın maruz kalabileceği herhangi bir hasar sonucunda sigorta bedelinin ödenen tazminat miktarı kadar eksildiği durumlarda (ses ve görüntü cihazları hasarları hariç olmak üzere) sigortacı ek prim alma hakkını kullanmaksızın eksilen sigorta bedelini otomatik olarak hasar öncesi tutara yükseltmeyi kabul ve taahhüt eder.

- **Engellilere Ait Araç Klozu:**

Karayolları Trafik Yönetmeliğinin 53/3. maddesinde belirtilen araçlar bu klov kapsamında olup, hasar durumunda yönetmelikteki şartlar esas alınarak değerlendirilecektir. Bu kişilere ait araçların sigortalanması durumunda , kısmi hasarlarda eksik sigorta uygulanmaması için araç bedeli ÖTV'li bedel üzerinden sigortalanır. Karayolları Trafik Yönetmeliğine uygun sürücü belgesine sahip kişi tarafından kullanılması Zorunlu ve Karayolları Trafik Yönetmeliğinin 53/3. maddesinde belirtilen hallerde aracın bu maddedeki hükümler doğrultusunda ( aracın ithal ve tescil şekli ile buna uygun sürücü tarafından ) kullanılmakta iken hasara uğradığına dair belge ibraz şartı aranır. Aksi halde hasar tazminatı ödenmez. Aracın TAM HASARLI OLMASI HALİNDE sigortalıya aracın ilk ediniminde istisna edilen vergi ve benzeri tutarlar hasar anında yürürlükte olan istisna oranları doğrultusunda aracın rayiç bedelinden düşülerek tazminat ödemesi gerçekleştirilir. Poliçede yer alacak yeni değer klozu bu duruma istisna teşkil etmez. Ancak Karayolları Trafik Yönetmeliği gereği aracın ilk ediniminde istisna edilen vergiler ödenmeksizin devri, satışı, hibesi, vb. şekilde tasarruf hakkına ilişkin kısıtlamaların ortadan kalkması durumunda bu indirim uygulanmaz.

- **Kasko Sigortaları Hasarsızlık İndirimi Uygulaması:**

1.Hasarsızlık İndiriminin ÜST KADEMEYE GEÇMESİ:

Poliçe dönemi içerisinde hiç hasar olmaması veya bir defaya mahsus olmak üzere; 1 Cam Kırılması veya 2 Mini onarım Hasarı veya 1 Cam Kırılması ve 1 Mini Onarım Hasarı veya

-Sigortalı araç sürücüsünün karıştığı kazada kusursuz bulunması ile sigortacının %100 rücu talebini yöneltebileceği kusurlu tarafın belli olması ve rücu yapılabilmesi için gerekli belgelerin temin edilmiş olması hallerinden sadece birinin gerçekleşmesi durumunda, yenileme esnasında geçerli tarife üzerinden aşağıdaki indirimler uygulanır:

Birinci yılın sonunda %30

İkinci yılın sonunda %40





## AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

Üçüncü yılın sonunda %50

Dördüncü yılın sonunda %60

### 2.Hasarsızlık İndiriminin AYNİ KADEMEDE DEVAMI:

Polİçe dönemi içerisinde bir defaya mahsus olmak üzere;

-Araca takılı ses, görüntü ve telefon cihaz ve tertibatının çalınması durumunda hasarsızlık indirimi aynı kademe de devam eder. Bu uygulama poliçe süresi içinde bu hallerin dışında başka bir hasarın olmadığı durumlarda geçerlidir. Poliçede uygulanan hasarsızlık indirim oranının 0(sıfır) olması halinde yenilemede de hasarsızlık indirimi uygulanmaz.Yukarıda bahsedilen hasar senaryolarına ilave olarak 1 Cam Kırılması veya 1 Mini Onarım hasarı da hasarsızlığın aynı kademe de devamını sağlar.

### 3.Hasarsızlık İndiriminin ALT KADEMEYE GEÇMESİ:

#### A. BİR ALT KADEMEYE GEÇİŞ:

1 Cam Kırılması veya 2 Mini onarım Hasarı veya 1 Cam Kırılması ve 1 Mini Onarım Hasarı veya

-Sigortalı araç sürücüsünün karıştığı kazada kusursuz bulunması ile sigortacının % 100 rücu talebini yöneltebileceği kusurlu tarafın belli olması ve rücu yapılabilmesi için gerekli belgelerin temin edilmiş olması veya

-Araca takılı ses, görüntü ve telefon cihaz ve tertibatının çalınması hallerinden birinin poliçe süresi içinde bir defaya mahsus olarak gerçekleşmesi ve buna ek olarak ya da bunlardan bağımsız bir adet herhangi bir hasar dosyası olması durumunda hasarsızlık indirimi yenileme döneminde sıfırlanmaz , aşağıdaki oranlardan değerlendirilir. %30 olan 1. yıl indirimi yenilemede %20

%40 olan 2. yıl indirimi yenilemede %30

%50 olan 3. yıl indirimi yenilemede %40

%60 olan 4. yıl indirimi yenilemede %50

#### B. İKİ ALT KADEMEYE GEÇİŞ:

1 Cam Kırılması veya 2 Mini onarım Hasarı veya 1 Cam Kırılması ve 1 Mini Onarım Hasarı veya

-Sigortalı araç sürücüsünün karıştığı kazada kusursuz bulunması ile sigortacının % 100 rücu talebini yöneltebileceği kusurlu tarafın belli olması ve rücu yapılabilmesi için gerekli belgelerin temin edilmiş olması veya

-Araca takılı ses, görüntü ve telefon cihaz ve tertibatının çalınması hallerinden birinin poliçe süresi içinde bir defaya mahsus olarak gerçekleşmesi ve buna ek olarak ya da bunlardan bağımsız iki adet herhangi bir hasar dosyası olması durumunda hasarsızlık indirimi sıfırlanmaz , yenileme döneminde aşağıdaki oranlardan değerlendirilir: %30 olan 1. yıl indirimi yenilemede %0

%40 olan 2. yıl indirimi yenilemede %0

%50 olan 3. yıl indirimi yenilemede %30

%60 olan 4. yıl indirimi yenilemede %40



## AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

### UYGULAMA NOTLARI:

a)Hasarsızlık indirimlerinin uygulanabilmesi için poliçe döneminin 1 yıldan daha kısa süreli olmaması ve poliçenin aynı süre için kesintisiz olarak yenilenmesi gerekir. Vade bitiminde yenilenmeyip, yenilemesine 180 günden fazla ara verilen poliçelerin sonradan yenilenmesi halinde hasarsızlık indirim hakları sona erer. Poliçe 180 gün yaşadı ise hasarsızlık kademesi bir üst kademeye çıkar, 180 270 gün arası yaşadı ise aynı kademededen devam eder.

b)Hasarsızlık indirimi sigortalı olan gerçek veya tüzel kişileri takip edecektir.

c)Yukarıda geçen cam ifadeleri araçta bulunan sun-roof, ayna camı, cam tavanı, far, sinyal, vb. camlarını kapsamamaktadır.

#### Hukuksal Koruma Teminat Klozu:

Ekli Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler poliçede bu teminat için belirtilen sigorta bedelinin Vekalet ücreti % 20, Dava Masrafları % 20, Danışmanlık % 4, Hakem Ücreti % 4, Teminat Akçesi % 8, İcra Masrafı % 18, Temyiz % 4, Karar Düzeltme % 2, Sadece İhtarname ücreti % 9, Sadece Tespit Masrafları % 2, Sadece İhtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları % 4, İlk Dava Masrafları Avansı % 5'i olarak karşılanır. Şu kadar ki, ödenecek avukatlık ve danışmanlık ücretleri hiçbir şekilde dava veya başvuru tarihinde geçerli asgari ücret tarifesini aşamaz. Her olayda oluşan hasar tutarının % 10'u ödenecek hasar tutarından indirilir.

#### İndirim/Sürprim Uygulamaları

- %60 Hasarsızlık indirimi

#### B.DİĞER BİLGİLER

##### Küçük Onarım Hizmetleri Klozu:

Küçük Onarım hizmetleri, herhangi bir onarım koşuluna bakılmaksızın iki farklı kazada tek bir parçada ya da aynı kazada iki ayrı parçada oluşacak kaporta üzerindeki parça değişimi yapılmasını gerektirmeyen ve onarılabilecek her tür; plastik tamponlarda oluşan çizik, çatlak ve yırtıkların onarımı, ön cam dış yüzeylerindeki kırık ve çatlakların onarımı, iç döşemelerde belirli ölçülerdeki hasarların ve lekelerin giderilmesi işlemlerinden ibarettir. Sigortalı aşağıda belirtilen kurumlarda poliçe süresi içinde iki kez bu hizmetten faydalanabilecektir. AXA Sigorta Küçük Onarım hizmetini sağlayacak servisleri öğrenmek için <https://www.axasigorta.com.tr/anlasmali-otomobil-servisleri> adresinden yararlanabilirsiniz. Bu servis ağının dışında kalan tüm servis ve tamirhanelerde yapılacak onarımlarda sigortacının azami sorumluluğu poliçe kapsamında belirtilen geçerli servis ağında yapılması halinde ortaya çıkacak tazminat bedeli ile sınırlı olacaktır. AXA Sigorta Anlaşmalı küçük onarım servis ağını tercih etmesi durumunda tablodaki ayrı iki hizmet grubundan, birbirinden bağımsız olmak koşulu ile "Tek Parça Küçük Hasar Onarımı" poliçe döneminde iki defa, ayrıca, "İç Döşeme Onarımı", "Ön Cam Onarımı" ya da "Leke Çıkarma" işlemlerinden ise poliçe döneminde sadece bir tanesinden ve aşağıda belirtilen limitlere kadar bir defa faydalanabilecektir. "İç Döşeme Onarımı": (Halı, velur ve döşeme kumaşları üzerindeki 1 cm çapa kadar sigara yanığı, 5 cm çapa kadar yırtık, çizikler) poliçe döneminde bir defa ya da "Ön Cam Onarımı": Dış darbeler sonucu ön camların, 1 cm çapa kadar oluşan, mandagözü, yıldız, kombine tip cam kırıklarının onarımı poliçe döneminde bir defa ya da "Leke Çıkarma": İç döşeme kumaş ve halılar yüzeyler üzerindeki 10 cm çapa kadar muhtelif maddelerin yol açtığı lekelerin çıkartılması dahilinde olmak üzere poliçe döneminde bir defa işlemlerinin sadece birinden faydalanabilecektir. Küçük onarım hizmeti binek ve panelvan tarzı araçlara verilmektedir. Küçük onarım kapsamında açılan dosyalarda bir sonraki yıl sadece şirketimizden düzenlenecek yenileme poliçesi için uygulanacak hasarsızlık indirimleri bundan etkilenmeyecektir. Hasarın küçük onarım kapsamı dışına çıkması durumunda bu bir hasar ihbarı olarak değerlendirilecek ve aşağıda belirtilen hasarsızlık klotundaki uygulamaların sonuçlarına tabi olacaktır. Küçük hasar onarım hizmeti için asistans hizmeti verilmemektedir.

##### Aksesuar Klotu:

Diğer aksesuar teminatına seramik kaplama, bionica vb. ömürlü boya koruma uygulamalarının dahil edilmesi halinde; hasar tarihi itibarıyla geriye dönük son 1 yıl içinde uygulamanın yapılmış olduğuna dair fatura ibrazı istenecektir, aksi takdirde teminat kapsamında değerlendirilmeyecektir.

#### C.ASİSTANS HİZMET EKİ

##### 1. İkame (Kiralık) Araç

Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu Sigortalı araçta meydana gelen, kasko poliçesi kapsamındaki hasarlar için ve aşağıdaki koşullarda poliçe yılı içerisinde azami 2 hasar dosyası ve seçilen ürün limitine göre azami 7 gün limit dahilinde aşağıdaki tabloda belirtilen A-B segment hususi araç ikame kiralık araç verilir.

#### KOŞULLAR



## AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

- 1.İkame araç hizmeti, kaza sonucu meydana gelen hasarlar için sigortalı aracın serviste onarım ihtiyacı olduğu durumlarda verilecektir.
  - 2.İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu meydana gelen hasarlar için sigortalı aracın serviste onarım ihtiyacı olduğu durumlarda verilecektir. Ekspert onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. (göçük, çizik, mini onarım kapsamındaki hasarlarda ikame araç hizmeti verilmez. Sadece cam kırılması, sadece lastik onarımı, sadece ayna kırılması, sadece radyo teyp hasarları, sadece karter delinmesi ve benzeri hasarlarda fiili teknik onarım süresi 24 saati aşmadığı sürece kiralık araç hizmeti verilmez.)
  - 3.Aracın tamir süresinin tesbiti, tamiratı gerçekleştirecek olan tamirci, ekspert ya da hasar dosya sorumlusunun onayı doğrultusunda karşılıklı mutabakat ile sağlanır. Bu hizmetin verilebilmesi için konu kaza nedeni ile AXA Sigorta sisteminde bir hasar dosyası açılmış olması şarttır.
  - 4.Sigortalı aracın onarımının tahmin edilen süreden önce bitmesi durumunda Sigortalı araç sahibinin 0850 250 99 99u arayarak ikame aracı iade etmesi gerekmektedir.  
**Not - Araç özellikleri ve araç tipleri kiralık araç firmasının filosuna göre değişkenlik gösterebilir. Otomatik vites araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde karşılanır. Dizel araç teslimatı zorunluluğu bulunmamaktadır. <**
  - 5.İkame araç, hasarlı aracın tamir gördüğü servisin veya sigortalının ikamet adresinin bulunduğu il sınırları içerisinde veya sigortalının seyahat sebebi ile bulunduğu il sınırları içinde olmak kaydıyla sigortalının istediği adrese teslim edilir / yine aynı adresten teslim alınır. AXA Partners, ikame aracın il sınırları dışında bir adrese teslim edilmesi ve/veya alınması durumunda oluşacak maliyetlerden sorumlu olmayacaktır.
  - 6.İkame araç teslimatı, ekspert ya da Sigortacının belirlediği yetkililer tarafından yapılacak ilk tespitten itibaren maksimum 24 saat içerisinde gerçekleştirilecektir.
  - 7.İkame araç hizmetinden yararlanılabilmesi için bir diğer koşul kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları genel kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için sigortalı kredi kartından provizyon alınacak veya mail order formu imzalatılacaktır. Kredi kartı provizyonu (tutar tedarikçi ve teslim edilen araca göre değişmektedir) veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilir; (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).
  - OGS/HGS vb. Ücretli geçişler
  - Yakıtın eksik teslim edilmesi
  - Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar
  - Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar.
  - 8.Araç sahibi belirtilen ikame araç gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibinden direkt tahsil edilir.
  - 9.İkame araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin daimi ikametgaha uzaklığına bakılmaksızın Türkiye Cumhuriyeti ve K.K.T.C. sınırları dahilinde sağlanacaktır.
  - 10.Sigortalı, ikame aracı teslim alırken imzalamış olduğu araç teslim belgesinde yazılı olan şartları okumalı ve bu şartlara uymalıdır. Bu şartlara uyulmamasından doğacak hukuki yükümlülükler için Asistans firması sorumlu tutulamaz.
  - 11.İkame araç hizmeti sunan firma ile sigortalı veya yetkilendirdiği kişi tarafından imzalanan sözleşmenin ihlal edilerek aracın sözleşmede araç kullanıcısı olarak belirlenmemiş bir kişi tarafından kullanılması halinde ortaya çıkabilecek her türlü cezai ve hukuki sorumluluk ve araçta oluşabilecek her türlü hasar sözleşmeyi ihlal eden tarafa aittir.
  - 12.İkame araç talep eden kişinin T.C. tarafından verilmiş geçerli sürücü belgesine sahip olması gerekmektedir. Araç teslim edilecek kişi, ruhsat sahibi ya da birinci dereceden yakını olmalıdır. Sigortalının tüzel kişi olması durumunda, aracı şirket çalışanı teslim alacağı için Asistans a yetki yazısı temin edilmelidir.
  - 13.Aracın tam zayı olması ya da çalınması halinde poliçede yazan teminat limiti kadar ikame sağlanır. (7 gün). Bu hizmetten poliçe dönemi içerisinde ikame hakkı bitmemiş sigortalılar faydalanabilir.
- ### İSTİSNALAR
- 1.AXA Sigorta Poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Ekspert raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu, ikame aracın kiralınması gerçekleştirildikten sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.
  - 2.Ekspert onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. Bknz; Koşullar 2. madde
  - 3.Mini Onarım hizmeti kapsamındaki onarımlar esnasında ikame araç temin edilmez.
  - 4.Aynı kaza ile ilgili seyahatin devamı için araç kullanılması durumunda; sigortalı ikametgah iline geri döndükten sonra kalan ikame gün hakkı kadar ikame araç talep edebilir.
  - 5.Konu hasar tazminatının poliçe kapsamında olmadığı araç teslim alındıktan sonra netleşmesi halinde ikame araç maliyeti sigortalıdan tahsil edilecektir.
  - 6.Konu kazanın direkt etkisi olmayan estetik tadilatlar, onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler teminat dışıdır.
  - 7.Aracın kaza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.
  - 8.İkame araca ait otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.





# AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

9.Kasko Poliçesine ait Genel Şartlarda belirlenen istisnalar, ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.

- 2. Çekme ve Kurtarma** Herhangi bir mekanik veya elektrik arızası ya da kaza sonucunda aracın hareketsiz kalması durumunda araç en yakın anlaşmalı servise limitler dahilinde ücret alınmaksızın çekilir. Çekme hizmetinin azami limiti yurtiçinde 6.000 TL; Avrupa ülkelerinde 750 Eurodur. Bu hizmet poliçe süresi içerisinde 10 yaş altı araçlarda azami 3 defa; diğer araçlar için azami 2 defa verilebilir. Servis değişikliği sebebiyle yapılacak ikincil çekimler teminat dışıdır. Kurtarma hizmetinin vinç marifetiyle yapılmasını gerektiren durumlarda vinç hizmeti için ilave hizmet bedeli limiti yurtiçinde 6.000 TL; Avrupa ülkelerinde 750 Eurodur. Asistans şirketi tarafından hizmetlerin verilememesi durumunda sigortalı tarafından karşılanan çekme ve kurtarma bedelleri, sigortalının hizmet alımından önce asistans şirketinden onay alması şartıyla Asistans şirketi tarafından yukarıda belirtilen limitler dahilinde ödenir. Limit aşımı olması durumunda aradaki fark çekim öncesinde Sigortalı tarafından ödenir. Arıza durumunda normal ya da uzatılmış garanti kapsamında olan araçlara telefonda öncelikli olarak kendi araç yardım servislerine ulaşmaları sağlanır ve bu yönlendirme Asistans firma tarafından yapılarak sigortalıya telefon ile bilgi verilir. Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine ya da kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj ya da yükün boşaltılmasında, Asistans sorumlu değildir. Kurtarma için, bölgedeki kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır.

## UYARI

Kredi kartı bilgilerinizin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk müteselsilen Asistans firmasına aittir.

- LASTİK SAKLAMA HİZMETİ**

Hizmet Hamilinin NOVİRA sistemine kayıtlı tüm araç türleri için aracına ait kış veya yaz lastiklerinin, bir sonraki mevsime kadar saklanmasını ve teknik gereksinimlere uygun olarak korunmasını sağlayan bir depolama hizmetidir. Bu hizmet işbu poliçede teminat altına alınmış araç için geçerlidir.

Hizmet Hamilinin lastikleri lastik saklama hizmeti teknik gereksinimlere uygun bir binada tutulacaktır. Lastikler söküldüğü /teslim alındığı anda etiketlenerek, strech film ile kaplanacak fotoğraflanarak indekslenecektir. Sistem kaydı yapılarak kaydın bir kopyası Hizmet Hamiline verilecektir. Bu hizmet sezonluk olarak verilmektedir. Yaz lastikleri için Lastik Saklama Hizmeti Ekim ayında başlar, Mayıs ayında sonra erer. Kış lastikleri için ise bu hizmet Mayıs-Ekim ayları arasında geçerlidir.

Lastik Saklama Hizmetinden yararlanan Hizmet Hamilinin kış veya yaz lastiklerinin Noviranın anlaşmalı hizmet noktalarında kaybolması, çalınması veya yanlışlıkla da olsa farklı bir müşteriye takılması sonucunda oluşabilecek zararlar NOVİRA tarafından karşılanacak, ilgili hizmet bedeli fatura karşılığında Hizmet Hamilinin belirttiği hesap numarasına ödenecektir.

Bu hizmetten yararlanmak için Hizmet Hamilinin 0216 987 08 03 numaralı NOVİRA İletişim Merkezini araması gereklidir.

## D.UYARILAR

- Aracın yakıt deposundan çalınan ya da eksilen akaryakıt maddeleri poliçe teminatları haricidir.

AXA Sigorta A.Ş.nin ticaret sicil numarası 98645'dir.İşbu poliçe, poliçede belirtilen genel şart veya poliçede yer alan açıklamalar ve özel şartlar çerçevesinde düzenlenmiş olup, ekli genel şartlar ile birlikte teslim edilmiştir. Tüm genel şartlar [www.AXASigorta.com.tr](http://www.AXASigorta.com.tr) adresinden internet ortamında da temin edilebilir. Önemli Uyarı: Adres ve diğer iletişim bilgileri sigortalının beyanı doğrultusunda poliçeye yazılmış olup sigortacı tüm yazışma ve diğer iletişimlerinde bu bilgileri kullanacaktır. Sigortacının sorumluluğu; sigorta priminin pesin ödenmesi kararlaştırılmış ise tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksitinin ödenmesi ile başlar. Prim ödeme planında belirtilen vadeler kesin olup prim taksitlerinden birinin ödenmemesi temerrüdü doğurur. Temerrüd halinde TTK'nın 1434. maddesi hükümleri geçerlidir.

Sigortalı ya da menfaat sahibi olan kişiler Sigortacılık kanunu kapsamında, 14.02.2011 tarih ve (2011/5) sayılı genelgede belirtilen usuller çerçevesinde talep etmeleri halinde--Eksper Atama ve Takip Sistemi--üzerinden eksper atayabilirler.Eksper ücreti, eksper atayan tarafa aittir.Sigortacı ile Sigortalı ya da menfaat sahibi kişilerin aynı anda eksper atamaları halinde,her iki eksperin mutabık kalarak oluşturacakları raporlara istinaden hasar işlemleri tamamlanır.

## Kişisel Veri Aydınlatma

Kişisel Verileriniz sigortacılık mevzuatı başta olmak üzere, kanunlar ve sair mevzuat kapsamında sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifası ile ilgili sizlere verilecek hizmetlerin yerine getirilmesi süreçlerinde işlenmekte ve belirtilen mevzuat hükümlerine uygun şekilde gerekli mercilere aktarılmaktadır. Kişisel verilerin ne amaçla işlendiği, kişisel veri toplama yöntemleri ve hukuki sebepleri, İlgili Kişi Hakları ile ilgili daha fazla bilgi almak isterseniz Çağrı Merkezimiz ile (0850) 250 99 99 nolu numaradan iletişime geçebilir, kisiselverikoruma@axasigorta.com.tr adresine elektronik posta gönderebilir ya da <https://www.axasigorta.com.tr/aydinlatma-bildirimi> adresinden yararlanabilirsiniz.

**SANCTION KLOZ:** Hiçbir sigortacı ve reasürör, verilen bir teminatın ya da ödemekle yükümlü olduğu bir hasarın ya da sağladığı bir menfaatin, o sigortacıyı ve reasürörü Birleşmiş Milletler kararları ya da Avrupa Birliği'nin Birleşik Krallık'ın ya da Amerika Birleşik Devletleri'nin ticari ve ekonomik yaptırıma, yasağa ya da kısıtlamaya maruz bırakması durumunda ve bıraktığı ölçüde o teminatı vermiş ya da o hasarı ödemekle yükümlü hale gelmiş ya da menfaati sağlamış sayılmayacaktır.

## Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) İstisna Notu

Sigortalının, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) istisnasından yararlanabilmesi için ilgili mevzuat çerçevesinde geçerli istisna belgesini poliçenin tanzim ayı içerisinde sigorta şirketine ibraz etmesi gerekmektedir. Belgenin süresi içinde ibraz edilmemesi halinde, geriye dönük herhangi bir iade veya düzeltme işlemi yapılmayacaktır.

## SİGORTA BİLGİLENDİRME FORMU

"En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır."

## A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER



# AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

## 1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı NİHAT DİŞLİOĞLU  
Adresi Tevfikbey Mah. Kaplan Çıkmazı 2/1/ KÜÇÜKÇEKMECE İSTANBUL TÜRKİYE  
Tel ve Faks No 0 212 541 78 10 Fax : 0 212 541 51 57

## 2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı AXA SİGORTA A.Ş. (http://www.axasigorta.com.tr )  
Adresi Meclisi Mebusan Cad. No :15 SALİPAZARI 34427 İSTANBUL , BEYOĞLU  
Tel ve Faks No Tel : 0850 2509999 Faks : 0212 2521515  
Mersis No 0649003994600011

## B. UYARILAR

- 1 Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Kara Taşıtları Kasko,,Mot.Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sor.,Ferdî Kaza Genel Şartları'nı ve kizoları dikkatlice okuyunuz.
- 2 Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz. (sadece nakliyat sigortalarında, sorumluluk ve prim ödeme borcu sözleşmenin yapılması ile başlar)
- 3 İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- 5 Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
- 6 Sözleşmenin yapılması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

## C. GENEL BİLGİLER

---- 1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır.

\*\*\*Kasko Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalı aracın çarpma, çarpışma, devrilme, yanma, kötüniyetle zarar görme, çalınma veya buna teşebbüs edilmesi nedenleriyle uğradığı zararları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

\*\*\*İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalı aracın kullanılmasından doğan işletene karşı ileri sürülebilecek taleplerin Karayolu Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

\*\*\*Ferdî Kaza Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalının sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

\*\*\*Kasko Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Hususlar

4.2. Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,

4.3. A.5 maddesinin 5.11 bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

4.4. Deprem veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar,

4.5. Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar,

4.6. Taşıtta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,

4.7. Yetkili olmayan kişilere çekirtilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çekirtilen araçlara gelen zararlar,

---- 2. Tarafların, Kara Taşıtları Kasko,,Mot.Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sor.,Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartları'na ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

---- 3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

\*\*\*Kasko Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

4.8. Taşıtın sigorta kapsamına giren kısmı bir zarara uğraması nedeni ile kullanım ve gelir kaybından doğan zararlar,

4.9. Taşıtın, kurallara uygun bir şekilde yasal olarak taşınmasına izin verilen patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle uğrayacağı zararlar,

4.10. Taşıtın iddia ve yarışlara katılması sonucu ile bunlara hazırlık denemeleri sırasında meydana gelen zararlar.

\*\*\*İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

3. Manevi tazminat talepleri, ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilir. Bu taleplerin, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik Sigortası) dışında kalması nedeni ile, bu teminat, bahsi geçen zorunlu sigortanın varlığına bağlı olmaksızın, bu sigorta limitlerinin içinde hüküm ifade eder.

\*\*\*Ferdî Kaza Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

a. Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,

b. Açık deniz balıkçılığı ile süre ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,

c. Dağlara ve cumudiyelelere tırmanma suretile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlarıyla ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,

d. Her nevi spor müsabakalar ile sürat ve mukavemet yarışları,

e. Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,

f. Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması.

g. Genel Şartların 5 inci maddesinin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

---- 4. Teminat dışı hâller için Kara Taşıtları Kasko,,Mot.Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sor.,Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartlarına bakınız.



## AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

### D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

- 1 Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
- 2 Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 (Beş) işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
- 3 Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
- 4 Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

### E. TAZMİNAT

- 1 Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
- 2 Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
- 3 Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
- 4 Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı oransal olarak daha az tazminat öder.
- 5 Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (Takseli Sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir. ( Not: Bu maddeler Sorumluluk ve Ferdi Kaza Sigortaları dışındaki Sigorta dalları için geçerlidir.)

### F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

Akdedilecek sözleşmede;

Poliçenizde yer alan özel koşullar ve Genel Şartlar içerisindeki tazminat ödeme esasları belirtilmiştir. Tazminat ödemesine ilişkin esaslar, poliçeniz kapsamına dahil edilen teminatlar açısından farklılık gösterebilir. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren makul bir süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

### G. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YOLLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Bu poliçeden doğan uyuşmazlıklar nedeniyle sigorta şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu veya hasarın ortaya çıktığı yerin ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemesidir. Sigortacı Sigorta Tahkim Sistemine üyedir.

Sigorta tahkim komisyonuna [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org) web sitesinden, [bilgi@sigortatahkim.org](mailto: bilgi@sigortatahkim.org) mail adresinden, 0216 651 65 65 no'lu telefon numarasından erişim sağlanabilir.

Ayrıca poliçenize ilişkin uyuşmazlıklarla ilgili olarak, tüketici hakem heyetlerine veya öncesinde arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemelerine başvuruda bulunabilirsiniz. Sigortaya ilişkin her türlü şikayet ve bilgi talepleri için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: AXA SİGORTA A.Ş.

Müşteri Hizmetleri Departmanı,

Palladium Tower Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Kat:17/60 Ataşehir - İstanbul / Türkiye

Tel ve Faks No : 0850 250 99 99 - Faks: (0212) 292 02 72

E-posta : [iletisim@axasigorta.com.tr](mailto: iletisim@axasigorta.com.tr)

Sigortacı veya acentenin kaşesi

AXA SİGORTA A.Ş.

NİHAT DİŞLİOĞLU

Acente Levha Kayıt No : G0865-TYYA

TEL: 0 212 541 78 10 FAX: 0 212 541 51 57

BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ TEL: 0212 4421550

Sigortacı veya acentenin yetkili imzası



Sigorta ettirenin adı,soyadı,imzası

Teknik Personel

200923051 NİHAT DİŞLİOĞLU