



**AXA SIGORTA**

AXAFit'i indirmek için QR kodu okutabilirsiniz.



**AXA SIGORTA A.S.**  
Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı, Beyoğlu, İstanbul,  
Türkiye Tel : 0 212 334 24 24 / 0 850 250 99 99  
[www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr) [iletişim@axasigorta.com.tr](mailto:iletişim@axasigorta.com.tr)  
Ticaret Sicil No : 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

## AXA SIGORTA TRAFİK SIGORTASI (KAPSAMLI) POLİÇESİ

<b>Poliçe No:</b>	: 633582300	<b>Acente No:</b>	: 6552
<b>Müşteri No:</b>	: 103608097	<b>Sigorta Süresi:</b>	: 365 Gün
<b>Başlangıç Tarihi:</b>	: 23/12/2025 12:00	<b>Eski Poliçe No:</b>	:
<b>Bitiş Tarihi:</b>	: 23/12/2026 12:00	<b>Bağılı Pol No:</b>	:
<b>Tanzim Tarihi</b>	: 23/12/2025	<b>Ek Belge No</b>	: 0
<b>Sigortalının Adı Soyadı</b>	BERÇİN DAY.TÜK.MAM.SU İŞL.GID A		
<b>Sigortalının Adresi</b>	Kartaltepe Mah. 2.Namık Kemal Cad. Cad. Berçin Dış Kapı 25 /1a KÜÇÜKÇEKMECE İSTANBUL TÜRKİYE		
	<b>Vergi No :</b> 165*****71		

### RİSK BİLGİLERİ

<b>Kullanım Tarzı-(Cinsi)</b>	MOTOSİKLET	<b>Marka</b>	MOTOSIKLET
<b>Marka Tipi</b>	1490 --- HONDA SH125i	<b>Model Bilgisi</b>	2025
<b>Motor No</b>	JF90E1130001	<b>Şasi No</b>	ZDCJF90A0RF216572
<b>Plaka No (Trafik)</b>	34YK	<b>Trafiğe Çıkış Tarihi</b>	23/12/2025
<b>Trafik Tescil Tarihi</b>	23/12/2025	<b>Eski Sigorta Şirketi</b>	QUICK SIGORTA
<b>Tarife Basamağı</b>	7.BASAMAK	<b>Yolcu Yer Adedi</b>	2
<b>Bim Ref No</b>	TjOFlqNhpDNmVoeZ75zydZ9mnFOtxz LZ8ko9W+QjiHw=	<b>Tramer Belge No</b>	1003890501

<b>SİGORTA TEMİNATI</b>	<b>BEDEL (TL)</b>	<b>NET PRİM (TL)</b>	<b>PRİM ÖDEME PLANI (TL)</b>	
			<b>Tarih</b>	<b>Ödeme Tutarı</b>
<b>ZORUNLU MALİ SORUMLULUK (1 Kişi/Adet)</b>		<b>3.700,40</b>		
<b>Kişi Başı Ölüm/Sakatlık</b>	<b>2.700.000,00</b>		23/12/2025	736,79
<b>Kaza Başı Ölüm/Sakatlık</b>	<b>8.100.000,00</b>		23/01/2026	736,79
<b>Araç Başı Maddi Zarar</b>	<b>300.000,00</b>		23/02/2026	736,79
<b>Kaza Başı Maddi Zarar</b>	<b>600.000,00</b>		23/03/2026	736,79
<b>SGK PAYI (SAĞLIK GİDERİ)</b>		<b>411,15</b>	23/04/2026	736,79
" Axa Assistance"		<b>205,80</b>	23/05/2026	736,79
" İhtiyari Mali Sorum."	<b>500.000,00</b>	<b>2.192,83</b>	23/06/2026	736,79
" Ölüm/S.Sakat.(Sürücü)"	<b>100.000,00</b>	<b>116,38</b>	23/07/2026	736,79
" Hukuksal Koruma"	<b>100.000,00</b>	<b>116,38</b>	23/08/2026	736,79
			23/09/2026	736,78

<b>Net Prim</b>	<b>6.742,94</b>
<b>BSMV</b>	<b>337,15</b>
<b>GH</b>	<b>82,22</b>
<b>THGF</b>	<b>205,58</b>
<b>Ödenecek Prim</b>	<b>7.367,89</b>

Bu poliçe 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu uyarınca motorlu araç işletenlerine yüklenen hukuki sorumluluk için düzenlenmiş olup, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları uyarınca ilgililarının hak ve yükümlülüklerine ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir. Bu konudaki detaylı bilgiye [www.tsb.org.tr](http://www.tsb.org.tr) veya [www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr) web adreslerinden ulaşabilirsiniz. Karışmış olduğunuz Trafik kazası ile ilgili olarak 0850 250 99 99 numaralı çağrı merkezimize gecikmeksizin ihbarda bulunulması gerekmektedir.

### Önemli Uyarılar:

- Adres ve diğer iletişim bilgileri Sigortalının beyani doğrultusunda poliçeye yazılmış olup Sigortacı tüm yazışma ve iletişimlerinde bu bilgileri kullanacaktır.
- Sigortacının sorumluluğu Sigorta priminin Peşin ödenmesi kararlaştırılmış ise tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksitin ödenmesi ile başlar. Prim ödeme planında belirtilen vadeler kesin olup prim taksitlerinden birinin ödenmemesi temerrüt oluşturur. Bu durumda TTK'nın 1434. maddesi hükümleri geçerlidir. Prim ödeme makbuzunuza lütfen poliçenizle birlikte saklayınız.
- Zarar görenin, zorunlu mali sorumluluk sigortasında öngörülen sınırlar içinde dava yoluna gitmeden önce ilgili sigorta kuruluşuna yazılı başvuruda bulunması gereklidir. Sigortacının başvuru tarihinden itibaren en geç 15 gün içinde başvuruunu yazılı olarak cevaplamaması veya verilen cevabın talebi karşılamadığına ilişkin uyuşmazlık olması halinde, zarar gören hukuki yollara başvurabilir veya 5684 sayılı Kanun çerçevesinde Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurabilir.
- Eksper Atama: Motorlu araç sigortalarında, sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sahibi olan kişiler tarafından hasar ihbarlarının sigorta şirketine yapılması gereklidir. Sigorta şirketinin eksper atamaması halinde, sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişinin, ücreti sigorta şirketi tarafından ödenmek üzere eksper ataması mümkündür. Yukandaki durum haricinde, sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler her aşamada eksper ataması yapabilirler. Bu halde eksper ücreti, atamayı yapan tarafça ödenecektir. Eksper atamasına ilişkin kurallar Sigorta Eksperleri Atama Yönetmeliği hükümlerine tabidir.
- İşbu poliçe, policede belirtilen düzenleme tarih ve saatinde başlar ve bitiş tarihi saat 12:00'de sona erer.

### Kiçisel Verilerin Korunması

Kiçisel Nitelikli Kiçisel Verileriniz sigortacılık mevzuatı başta olmak üzere, kanunlar ve sair mevzuat kapsamında vermekle olduğumuz risk değerlendirmesi, sigorta satış ve pazarlama faaliyetleri, hasar ödeme ve asistans faaliyetleri başta olmak üzere acentelerimiz ve diğer iş ortaklarımız aracılığıyla sigorta sözleşmeleri kapsamında sizlere verecek hizmetlerin yerine getirilmesi süreçlerinde işlenmeye, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi başta olmak üzere zorunlu raporlamaların hazırlanabilmesi amacıyla çeşitli kurum ve kuruluşlara; sigortacılık faaliyetinin yürütülebilmesi için hizmet alınan bilişim teknolojileri, aktüerya, ekspertiz şirketleri gibi özel kuruluşlara; sigortacılık hizmetlerimiz çerçevesinde fiyatlama, satış ve pazarlama işlemleri ile istatistiksel analizler yapmak üzere AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. acentelerimiz ve AXA Grubu içerisinde yer alan merkezlere ve diğer istiraklerimize de aktarılabilmektedir. Kiçisel verilerinizin toplanma şekilleri, işlenme sebepleri ve haklarınız ile ilgili daha fazla bilgi almak isterseniz, çağrı merkezimiz ile (0850) 250 99 99 numaradan iletişime geçebilir ya da [kisiselverikoruma@axasigorta.com.tr](mailto:kisiselverikoruma@axasigorta.com.tr) adresine elektronik



## AXA SIGORTA TRAFİK SIGORTASI (KAPSAMLI) POLİÇESİ

posta gönderebilir veya <https://www.axasigorta.com.tr/aydinlatma-bildirim> adresinden yararlanabilirsiniz.

### İhtiyari Mali Mesuliyet Teminatı:

Poliçede belirtlen limitlerle ve police dönemi içerisinde gerçekleşecek hasarlar için, ekli İhtiyari Mali Mesuliyet Genel Şartları kapsamında teminat verilmiştir. Manevi tazminat talepleri teminat kapsamı dışındadır ve hiçbir koşulda karşılanmaz. Herhangi bir hasar anında öncelikle Sigortalının Kasko poliçesinde yer alan İhtiyari Mali Sorumluluk teminatı devreye girecektir.

### Ferdi Kaza Teminatı:

Bu teminat, araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılmırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza sonucunda poliçede detayları belirtilen araçta seyahat eden ve poliçede adedi belirtilen sürücü, yardımcıları ve yolcularını, Ölüm ve Sürekli Sakatlık hallerine karşı poliçede belirtilen sigorta bedeline kadar ilişkili Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde temin eder. İşbu teminat sigortalı araç ile oluşan bir kaza sonucunda Sigortacı tarafından sağlanan ikame aracın kullanımında oluşacak kazalar için de geçerlidir.

### Hukuksal Koruma Teminatı:

Hukuksal Koruma Sigortası Genel şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler poliçede belirtilen limitler ve diğer kısıtlamalar dahilinde ve police dönemde geçerli olmak üzere ilave edilmiştir.

### ASİSTANS HİZMETLERİ

Bu poliçede asistans hizmetleri AXA Partners tarafından aşağıda belirtilen kapsam ve koşullarda ve 24 saat / 365 gün kesintisiz olarak 0850 250 99 99 nolu ihbar hattı üzerinden sağlanmaktadır. Bu hizmetler poliçenin yürürlük süresi kapsamı içindeki durumlar için geçerlidir. Sigortalı ile taraflar arasında yaşanabilecek olası ihtilaf durumunda [www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr) web sayfasında yayınlanan hizmet eki baz alınacaktır.

### Çekme ve Kurtarma

Herhangi bir mekanik veya elektrik arızası ya da kaza sonucunda aracın hareketsiz kalması durumunda araç en yakın anlaşmalı servise limitler dahilinde çekilir. Arıza veya kaza durumunda police yılı içerisinde sadece 1 kez çekim hakkı mevcuttur. Çekme ve Kurtarma Hizmet bedelinin azami limiti yurtiçinde 6.000 TL'dir. Kurtarma hizmetinin vinç marifetiyle yapılmasını gerektiren durumlarda vinç hizmeti için ilave hizmet bedeli limiti yurtiçinde 6.000 TL'dir.

Asistans şirketi tarafından hizmetlerin verilememesi durumunda sigortalı tarafından karşılanan çekme ve kurtarma bedelleri, sigortalının hizmet alımından önce asistans şirketinden onay olması şartıyla Asistans şirketi tarafından yukarıda belirtilen limitler dahilinde ödenir. Limit aşımı olması durumunda aradaki fark Sigortalı tarafından ödenir. Arıza durumunda normal ya da uzatılmış garanti kapsamında olan araçlara telefonda öncelikli olarak kendi araç yardım servislerine ulaşılması sağlanır ve bu yönlendirme Asistans firma tarafından yapılarak sigortalıya telefon ile bilgi verilir. Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine ya da kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj ya da yükün boşaltılmasında, Asistans sorumlu değildir. Kurtarma için, bölgedeki kurtarıcı firmalarla ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yüreyyeileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır.

### Ek Asistans Hizmetleri:

#### 1. Araç Bilgi Hattı

Araç bilgi hattı kapsamında Türkiyedeki tüm araç servis noktaları veya çekici firmalarına dair bilgi veya iletişim numaralarını alınabilir.

#### 2. Yol Kenarında Onarım

Araç arıza nedeniyle hareketsiz kaldıgında, AXA Partners, sigortalı aracın yol kenarında onarımı için mümkün olabilen hallerde ve ilgili araç marka yetkili servislerinin bu hizmeti sağlayabilecek teşkilata sahip olması koşuluyla gerekli organizasyonu yapar.

#### 3. Lastik Değişimi

Sigortalı araca ait lastiklerden birinin kullanılamaz hale gelmesi durumunda gönderilecek olan görevli ekip, araç lastiğiinin değişimini gerçekleştirecektir. Eğer değişim mümkün değil ise en Sigortalı araç en yakın çözüm adresine (servis, lastikçi vb) limitsiz çektiğelecektir. Bu hizmet police yılı içerisinde azami 2 kez verilecektir. \* Bu hizmet sadece Binek Araçlar ve Hafif Ticari araçlara verilmektedir.

#### 4. Yakıt Bitmesi

Sigortalı aracın yakıtının bitmesi durumunda AXA Assistance aracın en yakın akaryakıt istasyonuna çekilmesini sağlayacaktır. \* Bu hizmet sadece Binek Araçlar ve Hafif Ticari araçlara verilmektedir.

#### 5. Çilingir Hizmeti

Sigortalı aracın kaplarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Asistans kapların açılması için olay yerine gönderilen anahtarının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Bu hizmetin ifasında doğabilecek yol-ışçılık haricindeki tüm maliyet sigortalıya aittir. \* Hafif Ticari ve Ağır Ticari araçlar, çilingir hizmetinden yararlanamamaktadır. \*\* Öncelikli olarak aracın yetkili servise çekilmesi Asistans tarafından önerilir, Sigortalının olay yerinde kapının açılması talebine istinaden araca gelebilecek olası hasarlardan AXA Assistance sorumlu tutulamaz.

#### 6. Aracın Emanet ve Muhabafası

Sürücü temin edilemediği durumlarda, Asistans aracın güvenliği için limitler dahilinde muhabafaza hizmeti verir.

#### 7. Aracın Kaza Geçirmesi veya Arızalanması Nedeniyle Konaklama ve Seyahat

Sigortalı aracın sigortalı ikamet ili dışında tamiri 24 saatte fazla sürüyorsa limitler dahilinde konaklama veya seyahat hizmeti sağlanır. \* Ağır Ticari araçlarda, aracın kaza geçirmesi veya arızalanması nedeni ile konaklama veya seyahat teminatından araç sürücüsü ve eşlik eden kişi olmak üzere azami 2 kişiye kadar yararlanılabilmektedir.

#### 8. Tıbbi Nakil

Sigortalı, sigortalı aracının karşıtı bir kazada yaralanırsa ambulans ile en yakın tıbbi merkeze AXA Assistance tarafından ulaştırılır. Bu hizmet hiçbir şekilde resmi kurumlar tarafından sağlanan hizmetler yerine geçmeyecektir. Sadece Türkiye sınırları içerisinde ve police yılı içerisinde 3 kez geçerlidir.

#### 9. Refakatçının Nakli ve Konaklaması

Sigortalının aracı ile geçirdiği bir trafik kazası sebebiyle ikamet ettiği ilin dışında bir hastanede 8 günden fazla yatarak tedavi görmesi gerekiği durumlarda Asistans, Sigortalının belirleyeceği bir yakınının refakatini limitler dahilinde organize ederek gidiş-dönüş biletini temin eder.

#### 10. Cenaze Nakli

Sigortalı, sigortalı aracının karşıtı bir kazada vefat ederse Asistans, Türkiye sınırları içerisindeki sigortalı ikamet ilindeki defin yerine naklini üstlenir.

#### 11. Bilgi ve Organizasyon Hizmetleri

Turistik, yol, kaza ve hava durumu, sağlık kuruluşları, ulaşım araçları, döviz kurları, restoranlar ve eğlence merkezleri, konaklama, kültürel aktiviteler hakkında bilgi alma hizmetleri ve özel günler, tercüme, çıkış gönderme organizasyon hizmetleri. Asistans hizmetlerimizin kapsamına ilişkin diğer tüm ayrıntıları [www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr) web sayfamızda bulabilirsiniz.

## SİGORTA BİLGİLENDİRME FORMU



## AXA SIGORTA TRAFİK SIGORTASI (KAPSAMLI) POLİÇESİ

"En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır."

AXA Sigorta A.Ş.(veya AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.) Sigorta Tahkim sistemine üyedir.

### A. SIGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı AXA SIGORTA A.Ş. (<http://www.axasigorta.com.tr>)  
Adresi Meclisi Mebusan Cad. No :15 SALIPAZARI 34427 İSTANBUL, , BEYOĞLU  
Tel ve Faks No Tel : 0850 2509999 Faks : 0212 2521515  
Mersis No 0649003994600011

### B. UYARILAR

**1** Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyarı Mali Sorumluluk Sigortası, Hukuksal Koruma Sigortası ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nı ve klozları dikkatlice okuyunuz.

**2** Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gereklidir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmış olursa, sigortacının sorumluluğu başlamaz.

**3** İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayın.

**4** Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadeden kararlaştırıldığı hallerde, primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda sözleşme feshedilebilir.

**5** Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacaya ödenir.

**6** Sözleşmenin yapılması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacına eksik veya yanlış bilgi vermekte kaçınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

### C. GENEL BİLGİLER

Bu sigortaya aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) sigortası genel şartlarında sayılan teminatlar ve bunlara ek olarak; Poliçede yazılı hallerde araç sürücüsünün ölüm ve sürekli sakatlık risklerine karşı poliçede yazılı limitlere kadar teminat verilmiştir.

Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarında belirtilen Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma sigortası konusu gider ve edimler poliçede bu teminat için belirtilen sigorta bedelinin Vekalet Ücreti % 20, Dava Masrafları % 20, Danışmanlık % 4, Hakem Ücreti % 4, Teminat Akçesi % 8, İcra Masrafi % 18, Temyiz % 4, Karar Düzeltme % 2, Sadece İhtarname Ücreti % 9, Sadece Tespit Masrafları % 2, Sadece İhtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları % 4, İlk Dava Masrafları Avansı % 5'i olarak karşılanır. Şu kadar ki, ödenecek avukatlık ve danışmanlık ücretleri hiçbir şekilde dava veya başvuru tarihinde geçerli asgari ücret tarifesini aşamaz. Her olayda oluşan hasar tutarının % 10'u ödenecek hasar tutarından indirilir.

Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırılabilme hakkı vardır. Teminat dışı haller için Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyarı Mali Sorumluluk Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası ve Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

### D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

**1** Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.

**2** Rizikonun gerçekleşmesi durumunda bu sözleşmeye göre, sorumluluğu gerektirecek bir olayın, haberdar olunduğu andan itibaren en geç on gün içinde sigortacına ihbar edilmesi, kendisine yöneltilen bir istemini ise, derhâl sigortacuya bildirilmesi gerekmektedir. Gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacına başvuruda bulununuz.

**3** Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

**4** Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacına aittir.

### E. TAZMINAT

1 Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, eksper ataması süreci için poliçede yazılı Eksper Atama açıklamalarına başvurabilirsiniz.

### F. TAZMINAT ÖDEME KURALLARI

Sigortacı; hak sahibinin, kaza veya zararın tespit edilebilmesi için ilgili genel şartlar ekinde yer alan gerekli tüm belgeleri sigortacının merkez veya şubelerinden birine传递 the tarihten itibaren Trafik sigortasında sekiz iş günü içinde tazminatı hak sahibine öder. Sigortacının kendisine传递 the belgelerle haklı olarak itiraz etmesi veya kendisinin hak sahibinden ya da başka bir kurumdan haklı olarak yeni bir belge talep etmesi halinde söz konusu süre yeni talep edilen belgenin sigortacının merkez veya şubelerinden birine传递 the mesinden sonra başlar. Sigortacı zarar ve ziyan talebinde bulunan üçüncü kişilerle doğrudan doğruya temasla gerçek anlaşma hakkını haizdir. Ancak sigortacının yazılı izni olmadıkça, sigortalı tazminat talebini kısmen kabule yetkili olmadığı gibi zarar görenlere herhangi bir tazminat ödemesinde de bulunamaz.

### G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ



## AXA SIGORTA TRAFİK SIGORTASI (KAPSAMLI) POLİÇESİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: AXA SIGORTA A.Ş.  
Müşteri Hizmetleri Departmanı,  
Palladium Tower Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Kat:17/60 Ataşehir - İstanbul / Türkiye  
Tel ve Faks No : 0850 250 99 99 - Faks: (0212) 292 02 72  
E-posta : [iletisim@axasigorta.com.tr](mailto:iletisim@axasigorta.com.tr)

### SIGORTA BİLGİLENDİRME FORMUSI GORTA BİLGİLENDİRME FORMU

"En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır." "En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır."

AXA Sigorta A.Ş.(veya AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.) Sigorta Tahkim sistemine üyedir.AXA Sigorta A.Ş.(veya AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.) Sigorta Tahkim sistemine üyedir.

#### A. SIGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

##### 1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta agentesinin;

Ticaret Ünvanı NİHAT DİŞLİOĞLU  
Adresi Tevfikbey Mah. Kaplan Çıkmazı 2/1/ KÜÇÜKÇEKMECE İSTANBUL TÜRKİYE  
Tel ve Faks No 0 212 541 78 10 Fax : 0 212 541 51 57

##### 2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı AXA SIGORTA A.Ş. (<http://www.axasigorta.com.tr>)  
Adresi Meclisi Mebusan Cad. No :15 SALIPAZARI 34427 İSTANBUL, , BEYOĞLU  
Tel ve Faks No Tel : 0850 2509999 Faks : 0212 2521515  
Mersis No 0649003994600011

#### B. UYARILAR

- 1 Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası,Motorlu Kara Taşıtları İhtiyarı Mali Sorumluluk Sigortası,Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nı ve klozları dikkatlice okuyunuz.Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası,Motorlu Kara Taşıtları İhtiyarı Mali Sorumluluk Sigortası,Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nı ve klozları dikkatlice okuyunuz.
- 2 Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gereklidir. Prim ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmış olursa, sigortacının sorumluluğu başlamaz.Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gereklidir. Prim ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmış olursa, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
- 3 İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayın.İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayın.
- 4 Prim ödemelerinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadeden kararlaştırıldığı hallerde, prim veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda sözleşme feshedilebilir.Prim ödemelerinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadeden kararlaştırıldığı hallerde, prim veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda sözleşme feshedilebilir.
- 5 Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazla sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacına ödenecektir.Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazla sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacına ödenecektir.
- 6 Sözleşmenin yapılması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacuya eksik veya yanlış bilgi vermekte kaçınılmazdır. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.Sözleşmenin yapılması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacuya eksik veya yanlış bilgi vermekte kaçınılmazdır. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.



## AXA SIGORTA TRAFİK SIGORTASI (KAPSAMLI) POLİÇESİ

### C. GENEL BİLGİLER

Bu sigortaya aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) sigortası genel şartlarında sayılan teminatlar ve bunlara ek olarak: Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası limitlerinin üzerinde kalan kısmı için poliçede yazılı limitlere kadar teminat verilmiştir. İşbu poliçede yer alan İhtiyari Mali Sorumluluk limiti, eğer varsa sigortalı aracın Kasko Sigortası kapsamındaki İhtiyari Mali Sorumluluk limitinin tükenmesi halinde devreye girer. Manevi tazminat talepleri kapsam dışındadır. Poliçede yazılı hallerde araç sürücüsünün ölüm ve sürekli sakatlık risklerine karşı poliçede yazılı limitlere kadar teminat verilmiştir.

Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarında belirtilen Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma sigortası konusu gider ve edimler poliçede bu teminat için belirtilen sigorta bedelinin Vekalet ücreti % 20, Dava Masrafları % 20, Danışmanlık % 4, Hakem Ücreti % 4, Teminat Akçesi % 8, İcra Masrafi % 18, Temiz % 4, Karar Düzeltme % 2, Sadece İhtarname ücreti % 9, Sadece Tespit Masrafları % 2, Sadece İhtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları % 4, İlk Dava Masrafları Avansı % 5' olarak karşılaşır. Şu kadar ki, ödenecek avukatlık ve danışmanlık ücretleri hiçbir şekilde dava veya başvuru tarihinde geçerli asgari ücret tarifesini aşamaz. Her olayda oluşan hasar tutarının % 10'u ödenecek hasar tutarından indirilir. Bu sigortaya aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) sigortası genel şartlarında sayılan teminatlar ve bunlara ek olarak: Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası limitlerinin üzerinde kalan kısmı için poliçede yazılı limitlere kadar teminat verilmiştir. İşbu poliçede yer alan İhtiyari Mali Sorumluluk limiti, eğer varsa sigortalı aracın Kasko Sigortası kapsamındaki İhtiyari Mali Sorumluluk limitinin tükenmesi halinde devreye girer. Manevi tazminat talepleri kapsam dışındadır. Poliçede yazılı hallerde araç sürücüsünün ölüm ve sürekli sakatlık risklerine karşı poliçede yazılı limitlere kadar teminat verilmiştir.

Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırılabilme hakkı vardır. Teminat dışı haller için Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası ve Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırılabilme hakkı vardır. Teminat dışı haller için Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

### D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

- 1 Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
- 2 Rizikonun gerçekleşmesi durumunda bu sözleşmeye göre, sorumluluğu gerektirecek bir olayın, haberdar olduğu andan itibaren en geç on gün içinde sigortacıya ihbar edilmesi, kendisine yöneltilen bir istemin ise, derhâl sigortacıya bildirilmesi gerekmektedir. Gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda bu sözleşmeye göre, sorumluluğu gerektirecek bir olayın, haberdar olduğu andan itibaren en geç on gün içinde sigortacıya ihbar edilmesi, kendisine yöneltilen bir istemin ise, derhâl sigortacıya bildirilmesi gerekmektedir. Gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
- 3 Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
- 4 Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

### E. TAZMİNAT

- 1 Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, eksper ataması süreci için poliçede yazılı Eksper Atama açıklamalarına başvurabilirsiniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, eksper ataması süreci için poliçede yazılı Eksper Atama açıklamalarına başvurabilirsiniz.

### F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

Sigortacı; hak sahibinin, kaza veya zararın tespit edilebilmesi için ilgili genel şartlar ekinde yer alan gerekli tüm belgeleri sigortacının merkez veya şubelerinden birine传递i tarihten itibaren Trafik sigortasında sekiz işgünü içinde tazminatı hak sahibine öder. Sigortacının kendisine传递en belgelere haklı olarak itiraz etmesi veya kendisinin hak sahibinden ya da başka bir kurumdan haklı olarak yeni bir belge talep etmesi halinde söz konusu süre yeni talep edilen belgenin sigortacının merkez veya şubelerinden birine传递mesinden sonra başlar. Sigortacı zarar ve ziyan talebinde bulunan üçüncü kişilerle doğrudan doğruya temasla anlaşmaya haklarını haizdir. Ancak sigortacının yazılı izni olmadıkça, sigortalı tazminat talebini kısmen veya tamamen kabule yetkili olmadığı gibi zarar görenlere herhangi bir tazminat ödemesinde de bulunamaz. Sigortacı; hak sahibinin, kaza veya zararın tespit edilebilmesi için ilgili genel şartlar ekinde yer alan gerekli tüm belgeleri sigortacının merkez veya şubelerinden birine传递i tarihten itibaren Trafik sigortasında sekiz işgünü içinde tazminatı hak sahibine öder. Sigortacının kendisine传递en belgelere haklı olarak itiraz etmesi veya kendisinin hak sahibinden ya da başka bir kurumdan haklı olarak yeni bir belge talep etmesi halinde söz konusu süre yeni talep edilen belgenin sigortacının merkez veya şubelerinden birine传递mesinden sonra başlar. Sigortacı zarar ve ziyan talebinde bulunan üçüncü kişilerle doğrudan doğruya temasla anlaşmaya haklarını haizdir. Ancak sigortacının yazılı izni olmadıkça, sigortalı tazminat talebini kısmen veya tamamen kabule yetkili olmadığı gibi zarar görenlere herhangi bir tazminat ödemesinde de bulunamaz.



AXA SIGORTA

AXAFit'i indirmek için QR kodu okutabilirsiniz.



AXA SIGORTA A.S.  
Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı, Beyoğlu, İstanbul,  
Türkiye Tel : 0 212 334 24 24 / 0 850 250 99 99  
[www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr) [iletisim@axasigorta.com.tr](mailto:iletisim@axasigorta.com.tr)  
Ticaret Sicil No : 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

## AXA SIGORTA TRAFİK SIGORTASI (KAPSAMLI) POLİÇESİ

### G. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YOLLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Bu policeden doğan uyuşmazlıklar nedeniyle sigorta şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu veya hasarın ortaya çıktıığı yerin ticaret davalarına bilmakla görevli mahkemesidir. Sigortacı Sigorta Tahkim Sistemine üyedir.

Sigorta tahkim komisyonuna [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org) web sitesinden, [bilgi@sigortatahkim.org](mailto:bilgi@sigortatahkim.org) mail adresinden, 0216 651 65 65 no'lu telefon numarasından erişim sağlanabilir.

Ayrıca poliçenize ilişkin uyuşmazlıklarla ilgili olarak, tüketici hakem heyetlerine veya öncesinde arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemelerine başvuruda bulunabilirsiniz. Sigortaya ilişkin her türlü şikayet ve bilgi talepleri için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır. Bu policeden doğan uyuşmazlıklar nedeniyle sigorta şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu veya hasarın ortaya çıktıığı yerin ticaret davalarına bilmakla görevli mahkemesidir.

Sigortacı Sigorta Tahkim Sistemine üyedir.

Sigorta tahkim komisyonuna [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org) web sitesinden, [bilgi@sigortatahkim.org](mailto:bilgi@sigortatahkim.org) mail adresinden, 0216 651 65 65 no'lu telefon numarasından erişim sağlanabilir.

Ayrıca poliçenize ilişkin uyuşmazlıklarla ilgili olarak, tüketici hakem heyetlerine veya öncesinde arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemelerine başvuruda bulunabilirsiniz. Sigortaya ilişkin her türlü şikayet ve bilgi talepleri için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: AXA SIGORTA A.Ş. Adres: AXA SIGORTA A.Ş.

Müşteri Hizmetleri Departmanı, Müşteri Hizmetleri Departmanı,

Palladium Tower Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Kat:17/60 Ataşehir - İstanbul / Türkiye Palladium Tower Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Kat:17/60 Ataşehir - İstanbul / Türkiye

Tel ve Faks No : 0850 250 99 99 - Faks: (0212) 292 02 72 Tel ve Faks No : 0850 250 99 99 - Faks: (0212) 292 02 72

E-posta : [iletisim@axasigorta.com.tr](mailto:iletisim@axasigorta.com.tr) E-posta : [iletisim@axasigorta.com.tr](mailto:iletisim@axasigorta.com.tr)

Sigortacı veya acentenin kasesi

AXA SIGORTA A.Ş.

NİHAT DİŞLİOĞLU

Acente Levha Kayıt No : G0865-TYYA

TEL.: 0 212 541 78 10 FAX.: 0 212 541 51 57

BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ TEL.: 0212 4421550

Teknik Personel

200923051 NİHAT DİŞLİOĞLU

Sigortacı veya acentenin yetkili imzası

Sigorta ettirenin adı, soyadı, imzasi