



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

Poliçe No:	: 623171406	Acente No:	: 6552
Müşteri No:	: 55046980	Sigorta Süresi:	: 365 Gün
Başlangıç Tarihi:	: 25/11/2025 12:00	Eski Poliçe No:	: 529620216
Bitiş Tarihi:	: 25/11/2026 12:00	Bağlı Pol No:	:
Tanzim Tarihi	: 24/11/2025	Ek Belge No	: 0

SÖZLEŞME TARAFLARI

Sigortacı veya Acente	AXA SİGORTA A.Ş. NİHAT DIŞLIOĞLU Acente Levha Kayıt No : G0865-TYYA TEL.: 0 212 541 78 10 FAX.: 0 212 541 51 57 BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ TEL.: 0212 4421550
Sigortalının Adı Soyadı	ZİVER ALTINPULLUK
Sigortalının Adresi	Güzelyalı Mah. Keklik Pınarı Sok. Esenyalı Evleri Sit. B Blok Apt. Dış Kapı 6 B İç Kapı 13 PENDİK İSTANBUL TÜRKİYE
Kimlik No :	266*****34

SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ

Kullanım Tarzı-(Cinsi)	HUSUSİ	Kullanım Şekli	ÖZEL ARAÇ
Marka	RENAULT	Marka Tipi	2267 --- AUSTRAL TECHNO ESPRIT ALPINE M.HYBRID 160 AT
Model	2025	Motor No	H5HE498D072995
Şasi No	VF1RHN00074214100	Plaka İl Kodu	İSTANBUL
Plaka No	34NND596	Eski Sigorta Şirketi	AXA SİGORTA A.Ş.
Hasarsızlık İndirimi	%60	Poliçe No	529620216
Dain Mürtehin	YOKTUR	Araç Kiralanıyor Mu?	HAYIR
Kiralama Süresi	KİRALAMA YAPILMIYOR	Ruhsatsahibi D.Yılı	1972
Kıralık Araç Süresi	7 GÜN	Cam Servis Seçimi	TÜM SERVİSLER
Ruhsat Belge/Asbis Numarası	HZ365549	.	Yenileme

SİGORTA TEMİNATI	AZAMİ BEDEL (TL)	NET PRİM (TL)	PRİM ÖDEME PLANI (TL)
KASKO		15.806,22	Tarih Ödeme Tutarı
İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK			25/11/2025 1.824,70
Bedeni ve Maddi Zarar.	5.000.000,00	1.122,30	25/12/2025 1.824,66
FERDİ KAZA/Beher Koltuk			25/01/2026 1.824,66
Ölüm/Sürekli Sakatlık (5 Koltuk/Kişi Başı)	5.000,00	13,15	25/02/2026 1.824,66
HUKUKSAL KORUMA			25/03/2026 1.824,66
Motorlu Araca Bağlı	15.000,00	20,36	25/04/2026 1.824,66
Sürücüye Bağlı	15.000,00		25/05/2026 1.824,66
ANAHTAR KAYBI ZARARLARI	5.000,00		25/06/2026 1.824,66
ASİSTANS			25/07/2026 1.824,66
ARAÇ ÇEKME HİZMETİ	16.000,00		25/08/2026 1.824,66
ARAÇ KURTARMA HİZMETİ	16.000,00		
EKRAN KIRILMASI	30.000,00		

Net Prim	17.377,74
Bsmv	868,90
Ödenecek Prim	18.246,64

Poliçeleriniz ve portföyünüz ile ilgili diğer detaylara axasigorta.com.tr de yer alan Online İşlemler menüsünden ya da AXAFit uygulamamızdan ulaşabilirsiniz. AXAFit, Appstore ve GooglePlay de.Bu sigorta poliçesi 24/11/2025 12:34'de 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

A.TEMİNAT HAKKINDA GENEL BİLGİLER

- Aile poliçesi indirim/taksit avantajı uygulanmıştır.

A.1.Poliçe Kapsamında Teminata Alınan Riskler

- Kasko Teminatı:

Bu sigorta ile sigortacı, poliçede belirtilen vade başlangıç ve bitiş süreleri içinde aşağıda belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucunda aracın doğrudan uğrayacağı maddi zararları teminat altına alır.

- Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

d) Aracın yanması,

e) Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi

Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilen Teminatlar:

(Genel Şartlar ilgili Maddelerine göre yazılmıştır.)

4.2. Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar

4.3. A.5 maddesinin 9 uncu bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,

4.4. Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeniyle meydana gelen zararlar,

4.5. Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar,

4.6. Araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,

4.7. Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar,

4.9. Patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması,

4.11.Araç anahtarının ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar,

4.12.Kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi, nedeni ile uğradığı zararlar,

4.13.Hayvanların vereceği zararlar.

A.5.Teminat Dışında Kalan Zararlar

(Genel Şartlar ilgili Maddelerine göre yazılmıştır.) Aşağıdaki hallerde araçta meydana gelen zararlar sigorta teminatının dışındadır:

5.1.Savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (Savaş ilan edilmiş olsun olmasın), iç savaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler nedeniyle meydana gelen zararlar,

5.2.Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer atıklardan veya bunlara atfedilen nedenlerden meydana gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyo-aktivite bulaşmaları ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin neden olduğu bütün zararlar (Bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım olayını da kapsayacaktır),

5.3.Kamu otoritesi tarafından çekilme hali hariç araçta yapılacak tasarruflar nedeniyle meydana gelen zararlar,

5.4.Poliçede gösterilen aracın, ilgili mevzuat hükümlerine göre gerekli sürücü belgesine sahip olmayan kimseler tarafından kullanılması sırasında meydana gelen zararlar,

5.5.Aracın, uyuşturucu madde veya Karayolları Trafik Yönetmeliğinde belirlenen seviyenin üzerinde alkollü içki almış kişilerce veya aynı mevzuatta alkollü içki alamayacağı belirtilen kişilerce alkollü içki alınmak suretiyle kullanılması sırasında meydana gelen zararlar,

5.6.Araca, sigortalı veya fiillerinden sorumlu bulunduğu kimseler veya birlikte yaşadığı kişiler tarafından kasten verilen zararlar ile sigortalının fiillerinden sorumlu olduğu kimseler veya birlikte yaşadığı kişiler tarafından sigortalı aracın kaçırılması veya çalınması nedeniyle meydana gelen zararlar,

5.7.Aracın bir hasar veya arıza nedeniyle zorunlu olarak taşınması veya çekilmesi nedeniyle meydana gelen teminat kapsamındaki zararlar hariç olmak üzere, aracın kendi gücü ile girip çıkacağı ruhsatlı sefer yapan gemiler ve trenler dışında, kara, deniz, nehir ve havada taşınması sırasında uğrayacağı zararlar,

5.8.Aracın ruhsatında belirtilen taşıma haddinden fazla yük ve yolcu taşınması sırasında meydana gelen ve münhasıran aracın istiap haddinin aşılmasından kaynaklanan zararlar,

5.9. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar.

5.10.Zorunlu haller (tedavi veya yardım amaçlı sağlık kuruluşuna gitme, can güvenliği nedeniyle uzaklaşma vb) hariç olmak üzere bu maddenin 5.4 ve 5.5 nolu bendlerdeki ihlaller nedeniyle, sürücünün kimliğinin tespit edilmesini engellemek için kaza yerinden ayrılması.

• **Ferdi Kaza Teminatı:**

Bu teminat, araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken , aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza sonucunda poliçede detayları belirtilen araçta seyahat eden ve poliçede adedi belirtilen sürücü, yardımcıları ve yolcularını, Ölüm ve Sürekli Sakatlık hallerine karşı poliçede belirtilen sigorta bedeline kadar ilişik Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde temin eder. İşbu teminat sigortalı araç ile oluşan bir kaza sonucunda Sigortacı tarafından sağlanan ikame aracın kullanımında oluşacak kazalar için de geçerlidir.

• **Hukuksal Koruma Teminatı:**

Hukuksal Koruma Sigortası Genel şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler poliçede belirtilen limitler ve diğer kısıtlamalar dahilinde ve poliçe döneminde geçerli olmak üzere ilave edilmiştir.

• **Servis Muafiyet Uygulamaları:**

Bu poliçede kasko teminatı AXA Anlaşmalı Marka Yetkili servislerde(ASU), AXA Garantili Servislerinde (AGS), AXA Anlaşmalı Tamirhanelerde (ATU) ve serbest tamirhanelerde geçerlidir. AXA Anlaşmalı Servisler Türkiye sınırları içinde bulunan Özel ve Marka Yetkili Servislerden oluşmaktadır. Bu servis ağı hakkında poliçede gösterilen hasar ihbar hattından veya www.axasigorta.com.tr adresindeki Anlaşmalı Kurumlar sekmesinden bilgi alabilirsiniz. AXA Anlaşmalı Marka Yetkili Servisleri (ASU), AXA Garantili Servisleri (AGS), AXA Anlaşmalı Tamirhaneleri (ATU) dışında AXA anlaşmalı servis sistemine üye olmayan bir başka MARKA Yetkili servisinde yapılacak onarımlarda Ekspert tarafından belirlenecek hasar tutarının %20'si (minimum 750 TL olmak üzere) oranında tazminattan muafiyet kesintisi yapılacaktır.

• **Cam Servis Muafiyet Uygulaması:**

AXA Sigorta ile anlaşması olmayan herhangi bir serviste/tamirhanede yapılacak cam değişimlerinde, her bir hasarda AXA Sigorta'nın Anlaşmalı Cam Servislerinde (CASU ? Anlaşmalı Cam Servis Uygulaması) geçerli olan fiyatlar uygulanacaktır. Axa Sigorta Anlaşmalı Cam Servis ağı hakkında www.axasigorta.com.tr adresindeki Anlaşmalı Kurumlar sekmesinden bilgi alabilirsiniz.

• **Prim Bilgileri:**

Prim ödemesi şartlarına poliçenin ön yüzünde yer verilmiştir.

• **Sigortacının Sorumluluğunun Başlangıcı:**

Sigortacının sorumluluğu Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu ve Sigortacılık Kanununda belirttiği biçimde başlar ve sonra erer. Bu poliçe ilk primin ya da bu prime bağlı ilk taksitin tahsil edilmesi ile başlamış olur.

• **Sigorta Bedeli:**

Sigorta şirketi aracı hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır. Ancak, poliçede belirtilen araçta, standardının dışında yer alan,fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarlar, bedeli poliçede belirtilmek kaydıyla teminat altına alınır. Söz konusu donanım ve aksesuarların bedeli, sigorta ettiren tarafından beyan edilir.



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

• Hasar Durumunda İstenecek Belgeler:

Bir kasko hasarı gerçekleştiğinde aşağıdaki belgelerin sigortalı tarafından tamamlanması zorunludur. Hasar ödemesi ile ilgili belgelerden sigorta şirketinin ihtiyaç duyduklarının sağlanmaması durumunda hasar ödenmeyeceği sigortalı tarafından peşinen kabul edilmiştir. Hasar durumunda sağlanması gereken asgari belgeler aşağıda sıralanmıştır. Hasarın özelliğine göre şirketimiz gerekli olan durumlarda sigortalıdan ek bilgi ve belgeler de talep edebilecektir.

Temin Edilmesi Gerekli Belgeler:

1-Hasar tazminatının ödenmesini istediğiniz Banka, Şube ve Hesap Numaranız

2-Sürücü Belgenizin fotokopisi

3- Trafik zabıtası, bulunmadığı veya yeterli olmadığı yerlerde ise genel kolluk tarafından düzenlenmiş Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı veya Karakol Görgü ve Tespit Tutanağı

4-Alkol Raporu

5-Aracınızın Trafik ve Tescil Belgesi fotokopileri

6-Malik ve Sürücünün T.C.Kimlik Numaraları

7-Araç maliki tüzel kişi ise Vergi Numarası, İmza sirküleri, Ticaret sicil gazetesi örneği

8-Aracın çalınması durumunda yasal bekleme süresi sonrasında, araç kayıtlarına çalınma durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler,Kasko genel şartlarının 3.3.3 üncü madde sinin 2 nci paragrafı uyarınca ilgililer hakkında cezai soruşturma açılmış ise bu soruşturmanın tamamlanmasına kadar sigortacı tazminat ödemesini bekletebilir.

9-Aracın tam hasarlı olması durumunda aracın trafikten çekildiğine dair durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler

İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Hasarlarında Temin edilmesi Gerekli Belgeler:

1) Kaza raporu.

2) Engelli araçlarının tam ziya olması durumunda aracın trafikten çekildiğine dair yazı ve durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler.

Tedavi Tazminat Talepleri Hasarlarında Temin edilmesi Gerekli Belgeler:

1)Yaralanan Şahsın T.C kimlik numarası

2)Tedavi masraflarını gösterir onaylı fatura asılları

3)Genel Adli Muayene Formu, reçeteler, epikriz raporları

4)Tedavinin bittiğine ilişkin kesin Hastane Raporu

5)Tedavi masraflarının sigortalımız tarafından ödendiği durumlarda üçüncü şahsın ödemeyi aldığı ve sigortalımızı ibra ettiğine ilişkin belge

Ölüm Tazminat Talepleri Hasarlarında Temin Edilmesi Gerekli Belgeler:

1)Veraset ilanı.

2)Güncel vukuatlı nüfus kayıt örneği.

3)Mağdura ait son 3 aylık döneme ilişkin ücret belgesi.

4)Hak sahibine ait banka hesap bilgileri.

Maluliyet Tazminat Talepleri Hasarlarında Temin Edilmesi Gerekli Belgeler:

1)Sağlık kurulu raporu.

2)Hak sahibi gerçek kişiler için: T.C Kimlik No.

3)Mağdura ait son 3 aylık döneme ilişkin ücret belgesi.

4)Hak sahibine ait banka hesap bilgileri.

• Rayiç Değer Tespiti:

Onarım masraflarının sigortalı taşıtın rizikonun gerçekleştiği tarihteki rayiç değerinin % 80'ine ulaşması ya da eksper raporu ile taşıtın onarım kabul etmez bir hale geldiğinin tespit edilmesi durumunda, araç tam hasara uğramış sayılır. Bu durumda aracın rayiç değeri; yetkili satıcılar, 2. El araç satıcıları, galeriler ve internet sitelerinden aynı emsaldeki araçlar için alınan en az 3 teklifin ortalamasına göre belirlenir. Bu şekilde tespit edilemeyen araç değerlerinde TSB güncel listesi dikkate alınacaktır. Sigortalının beyanı üzerine teminat altına alınan, araç standartının dışında yer alan, fabrika çıkışında ya da sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarların hasar anındaki piyasa rayiç değerlerinin belirlenmesinde yine yukarıda belirtilen süreç takip edilecek olup, bu tutar her halükarda aksesuar bedeli ile sınırlıdır. Poliçe düzenlenirken TSB araç değer listesinde araçla ilgili bilginin olmaması durumunda sigortalının araç değeri ile ilgili sigortalının değer beyanı poliçede belirtilir. Hasar anında rayiç değer tespiti TSB araç değer listesinden belirlenemiyorsa, ekspertiz yoluyla en yakın özelliklerdeki marka, model ve tip dikkate alınarak rayiç değer tespiti yapılır. Bu takdirde belirlenecek değer, sigortalının poliçe yapıldığında beyan ettiği değere hasar tarihine kadar işlemiş enflasyon oranında yapılacak yükleme ile bulunan değeri aşamaz. Yeni Değer Klozu ile ilgili hükümler saklıdır. Türkiye Gümrük Bölgesi dışında yerleşik kişilerin getirdikleri kişisel kullanıma mahsus kara taşıtlarına verilen geçici ithal izni kapsamında ya da geçici giriş karnesi kapsamında (misafir statüsünde) bulunan araçlar ile Büyükelçilikler, Başkonsolosluklar ve Uluslararası Kuruluş temsilcilikleri araçlarının (ister Türkiye'den satın alınmış ya da yurtdışından getirilmiş olsun) tam hasara uğraması halinde rayiç değeri, aracın mahrecindeki değeri veya Türkiye'den satın alınmış ise muaf tutulduğu vergi ve diğer yükümlülükler hariç değeri esas alınarak belirlenecek, hurda araç Gümrük İdaresine teslim edilecektir. Sigortalı aracın yurt dışından ithali sırasında ödenmiş vergilerin tutarı/oranı, aracın rayiç değerinin belirlenmesinde esas alınır. Her ne sebeple olursa olsun sigortalıya aracın ilk ediniminde istisna edilen vergi ve benzeri tutarlar aracın hasar anındaki rayiç bedelinden düşülerek tazminat ödemesi gerçekleştirilir. Tramer'de kaydı olsun ya da olmasın daha önce ağır hasar gördüğü tespit edilen araçların ağır ya da tam hasara uğraması durumunda aracın yukarıdaki koşullara göre belirlenen piyasa rayiç bedelinin %75'i esas alınır.

• Hasar Tazmin Yöntemi:

Aracın ağır hasarlı olması, aracın çalınması, ya da aracın yok olması durumlarında aracın poliçede belirtilen biçimde belirlenen rayiç bedeli nakdi olarak sigortalıya ödenir. Hasarın onarım yeri ve onarımı konusunda sigortacı veya sigortalının itirazı durumunda sigortacı tarafından aracın AXA Anlaşmalı Servislerinden birisine çekilerek onarımın yapılmasında taraflar mutabık kalmışlardır. Onarımın AXA ile hiçbir anlaşması olmayan bir serviste yapılması durumunda sigorta şirketi orijinal parça tedarikini sağlayacaktır. Temin edilmesindeki zorluklar gibi bir nedenle ve Sigortalı açıkça izin verdiği takdirde onarımda orijinal dışı bir parça kullanılması mümkündür. Hasar tespitinde araç üzerindeki parçanın orijinal olmadığının tespit edilmesi halinde araç üzerindeki parçanın muadili tedarik edilecek, tedarik edilememesi durumunda benzer özellikteki parça fiyatı ödenecektir.

• Parça Türü:

Onarımın, AXA Sigorta ile anlaşması olmayan servislerde/tamirhanelerde yapılması durumunda; sigortacının, orijinal parça tedariki yapma hakkı, sigortalı tarafından peşinen kabul edilmiş sayılır. Cam hasarları için AXA Anlaşmalı Cam Servis sistemine dahil olan herhangi bir cam servisinde hizmet alınması durumunda orijinal veya cam üreticisi onaylı veya onarım garantili cam kullanılacaktır. Orijinal Parça: i) Bir motorlu aracın üretiminde veya montajında kullanılan parçalarla aynı kalitede olan ve söz konusu motorlu aracın üretiminde veya montajında kullanılan parçaların veya yedek parçaların üretiminde sağlayıcı tarafından getirilen ölçütlere ve üretim standartlarına göre üretilmiş yedek parçalardır.



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

ii) Aracın orijinal parçaları ile aynı üretim bandında üretilen yedek parçalardır. Eşdeğer Parça:

Bir motorlu aracın montajında kullanılan esas-orijinal parçaların değiştirilmesi amacıyla üretilen, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen deney, muayene metotlarına göre orijinal parçayla kıyaslanarak tespit edilen kriterlere uygunluğu, Hazine Müsteşarlığınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde belgelendirilen parçalardır. Onarımın, AXA Sigorta ile anlaşması olmayan servislerde/ tamirhanelerde yapılması durumunda; sigortacının, orijinal parça veya eşdeğer parçaları tedarik etme hakkı, sigortalı tarafından peşinen kabul edilmiş sayılır. Cam hasarlarında cam üreticisi onaylı ve Avrupa garanti normlarını (5 normu) taşıyan cam kullanılacaktır. Hasar tespitinde araç üzerindeki parçanın orijinal olmadığını tespit edilmesi halinde araç üzerindeki parçanın muadili tedarik edilecek, tedarik edilememesi durumunda benzer özellikteki parça fiyatı ödenecektir.

• **Onarım / Tespit Yeri:**

Onarım için bu sigorta ürünüde öncelikli servis AXA Anlaşmalı Marka Yetkili Servisleri(ASU), AXA Garantili Servisleri (AGS), AXA Anlaşmalı Tamirhaneleridir (ATU). Bunun dışında bir serviste onarım yapılabilmesi tarafların karşılıklı rızaları ile mümkündür. AXA Anlaşmalı Servisler listesine www.axasigorta.com.tr adresindeki Anlaşmalı Kurumlar sekmesinden ya da 0850 250 99 99 nolu telefondan bilgi olarak ulaşabilirsiniz.

• **Kısmi Hasarda Sözleşme Feshi:**

Sigorta şirketinin kısmi hasar nedeni ile poliçeyi iptal hakkı saklıdır. Hasar ödemesini takiben sigorta şirketi ayrıca bir ihbara gerek kalmaksızın poliçeyi iptal edebilir.

• **Eksper Tayini:**

Eksper tayinin de sigortacılık kanunun ilgili maddelerine göre eksper ataması yapılabilir. Ekspertiz ücreti güncel mevzuat kurallarına göre belirlenir ve karşılanır.

- Hasar olduğunda şirketimizin 0850 250 99 99 nolu telefonundan hergün ve 24 saat Hasar Danış manınıza ulaşarak yardım ve yönlendirme hizmeti alabilir, hasar ihbarınızı yapabilirsiniz. AXA Anlaşmalı Servisler listesine www.axasigorta.com.tr adresindeki Anlaşmalı Kurumlar sekmesinden Maksimum Ürün AXA Anlaşmalı Servisleri listesine ulaşarak ya da 0850 250 99 99 no'lu telefondan bilgi olarak ulaşabilirsiniz.

• **Anahtar Kullanılarak Araç Çalınması Klozu:**

Kasko Sigortası Genel Şartları Uyarınca;sigortalı araç anahtarları kullanılarak aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar bu poliçe teminatı dışındadır. Ancak ;

- Sigortalı araç anahtarlarının gasp sonucunda ele geçirilmesi yoluyla aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi ,
- Anahtarsız çalıştırma sistemine sahip araçlarda aparatın aracı çalıştırma mesafesinde bulundu rulması sonucu oluşan araç çalınmaları,
- Araç anahtarlarının, sigortalının veya aracı kullanımına tahsis ettiği kişinin kendi ev veya işyeri niteliğindeki kapalı ve kilitli bir mekanda muhafazası esnasında,bu mekana, kırma, delme, yıkma,devirme,zorlama,öldürme,yaralama,zor ve şiddet kullanarak veya tehditle ya da araç gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanmak suretiyle ele geçirilerek aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi, teminat kapsamına alınmıştır. Ayrıca; kanunen geçerli bir belge karşılığında, gözetim, bakım ve onarım amacı ile aracın teslim edildiği otopark,oto yıkama,tamirhane vb. işletmelerden aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar, sigortalının yasal sorumlular hakkında yasal bir tahkikat başlatması ve hasarın %20'si sigortalının üzerinde kalmak suretiyle teminat kapsamına alınmıştır.

• **Kıymet Kazanma Tenzili Klozu:**

Yaştan bağımsız tüm araçlar için her koşulda süreli kullanımı olan ve zamanla ya da kullanımla değişmesi gereken parçaların, sarf malzemelerin ve/veya daha önceki tamiratlarında kullanılan orijinal olmayan parçaların hasar kapsamında değişiminde, Kıymet kazanma tenzili olarak %20 oranında muafiyet uygulanır. Lastik hasarlarında Aracın ilk tescil tarihi itibari ile 1 yaşına kadar olan araçlarda 10.000 Km yi geçmemiş olmak kaydı ile kıymet artışı uygulanmayacaktır. 1 yaş üstü araçlarda % 20 oranında kıymet artışı (eskime payı) indirimi uygulanacaktır. Araç 1 yaşından büyük ancak lastik üretim yaşı 1 yaşından küçük ise lastik aşınma durumu %20 yi geçmemiş olmak kaydı ile bu kesinti uygulanmayacaktır.

• **Sel Su Baskını Ve Deprem Yanardağ Klozu:**

Sel su baskını ve/veya Deprem yanardağ püskürmesi sonucu oluşacak hasarın % 100'ü sigortacı tarafından karşılanmak üzere kasko teminatına dahil edilmiştir.

• **Hayvan Koruma Klozu:**

Poliçede tanımlanan motorlu aracın, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu uyarınca karayolu olarak tanımlanan yerlerde işletilmesi sırasında, sahihsiz (barınacak yeri olmayan ve herhangi bir sahip veya koruyucunun kontrolü ya da doğrudan denetimi altında bulunmayan) bir hayvana çarparak zarar vermesi durumunda, en yakın veteriner hekim ya da tedavi ünitesine götürülmesi ve tedavisinin sağlanması için yapılan giderler 2.000 TL'sına kadar teminat altına alınmıştır.

• **Hibrit Araç Klozu:**

Bu poliçede plaka ve şasi numarası belirtilmiş olan sigortalıya ait araç ve onun eklentisi niteliğindeki sigortalıya ait pil Kasko Genel Şartlarına göre sigortalıdır. Pilin hasarlanması durumunda, aracın ilk tescil tarihinden itibaren ilk 2 yıl 150.000 km aşılmamış ise muafiyet uygulanmayacak, tescil tarihi sonrası 3.yıldan itibaren her bir yıl için 10% eskime payı düşülerek gerçekleştirilecektir. Pil hasarının ilgili araç için belirlenen yetkili servisler tarafından onarımının yapılması,onarımı yapılmayacak ise pilin ilgili yetkili servislerce değiştirilmesi gerekmektedir.Pilin sigortasının üretici firma tarafından yaptırılmış olması durumunda,pil hasarları işbu poliçe kapsamında değerlendirilmeyecektir.Pilin sigortalıya kiralanmış olması durumunda,bu pil ancak tanım numarası poliçe üzerinde ayrıca belirtilmiş olduğu taktirde sigortalıdır.Pile ait hasar tutarı yalnızca kiracının pil hasarından kiralayan pil yükümlülüğünün en son aşamada kiracıya ait bulunduğu hallerde ödenir.Teminat altına alınan pilin sigortalı aracın herhangi bir hasara uğramaksızın tamiri,onarımı,test,servis işlemleri veya değiştirilmesi sırasında veya bir başka araç üzerinde iken hasarlanması poliçe kapsamı dışındadır. Sigorta kapsamına giren bir olaydan doğmadıkça ve böyle bir olayla sonuçlanmadıkça,Pil'in hatalı üretim ya da kullanımı veya pil'in hatalı şarjı sonucunda pilden kaynaklanan ve sigorta lı araçta oluşabilecek yazılım ve/veya elektrik hasarları poliçe kapsamı dışındadır. Pilin her durumda 3.Şahıslara vereceği zararlar ile bataryanın imhasına ilişkin masraflar teminat kapsamı dışındadır. Pilin değişmesini gerektiren durumlarda tedarik süresi kaynaklı oluşabilecek problemler üretici markanın sorumluluğundadır.

Elektrikli araçlarda, en yakın şarj istasyonuna limitler dahilinde çekimi yapılacaktır.

• **Anahtar Kayıpları Zarar Giderimi Klozu:**

Sigortalı aracın anahtarının kaybolması, çalınması nedeniyle aracın güvenliğini sağlamak için yapılan anahtarın kopyalanması, alarm veya immobilizerin yeniden kodlanması, komple kilit kontak setinin değiştirilme masrafları poliçede gösterilen olay başı ve yıllık azami limite kadar teminat altındadır.

• **İhtiyari Mali Mesuliyet Teminatı:**

Poliçede belirtilen limitlerle ve poliçe dönemi içerisinde gerçekleşecek hasarlar için ekli ihtiyari mali mesuliyet genel şartları kapsamında teminat verilmiştir. Manevi tazminat talepleri kapsama dahil edilmiş ise aşağıda bölüm B.Diğer Bilgiler kısmında açıkça belirtilecektir. Aksi takdirde manevi tazminat talepleri poliçe kapsamı dışında sayılacaktır. İşbu teminat poliçe kapsamında oluşabilecek herhangi bir hasar sonrasında Sigortacı tarafından sağlanan ikame araç kullanımında oluşacak kazalar için de geçerli olup, ilgili aracın Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası teminatı bulunması durumunda ise o poliçedeki limitlerin üzerinde kalan kısım, poliçede yazılı tutara kadar teminat altına alınmıştır. Elektrikli/şarj edilebilir hibrit araçların şarj edilmesi esnasında meydana gelebilecek her türlü olay sebebiyle 3. Şahısların uğrayacağı her türlü zarar



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

teminat kapsamı dışında olup, şarj esnasında gerçekleşmeyip, sigortalı aracın bataryasından kaynaklı meydana gelebilecek bir olay sebebiyle

3. Şahıslara verilebilecek poliçe kapsamındaki her türlü maddi/manevi zararlar, 2.500.000 TL ile sınırlı olarak teminat altına alınmıştır.

- **Ekran Koruma Klozu:**

Sigortacı, bu poliçenin ön yüzünde yazılı sigortalı araca ait olan ve orjinal donanımı ile beraber gelen orta konsol dokunmatik cam bilgi-eğlence sisteminin (MCU-HMI-IVI);

1. İlgili teminat limiti ile sınırlı olmak kaydıyla Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarının 1. maddesinde belirtilen ani ve beklenmedik nedenlerle kırılması ya da zarara uğraması durumunda hiçbir muafiyet uygulanmaksızın tamirini sağlayacaktır. İlgili onarım/değişim maliyetinin teminat limitinden yüksek olması durumunda aşan kısım sigortalı sorumluluğunda olup, sigortalı tarafından karşılanacaktır.

2. İlgili tamir işlemi üreticiye ait yetkili servislerde ve orjinal parça kullanılarak sağlanacak olup, parça eksikliği vb. durumlarda sigortacının teminat bedelini nakit tazmin etme hakkı saklıdır.

3. Kasko Genel şartları kapsamına giren hasarlar, cihazın fonksiyonel çalışmasını engellemeyecek arızalar, çizilmeler, zamanla oluşan ömrünü tamamlamış mutad kullanım kaynaklı hasarlar, ekran sararması/solması gibi hasarlar teminat haricidir.

A.2.Muafiyet Uygulamaları ve Çeşitli Hükümler

- **Yanlış Beyan Muafiyet Uygulaması:**

Bu sigorta poliçesinde Kullanım Tarzı HUSUSİ otomobil olarak beyan edilmiş olan sigortalı araç, hiçbir şekilde Kiralık Araç (Rent a Car), Uzun Süreli Kiralama veya taksi /dolmuş ya da korsan taksi olarak tabir edilen kanuni olmayan taşımacılıkta veya sürücü kurslarında eğitim aracı olarak ya da kargo, kurye, e-ticaret firmaları adına herhangi bir faaliyet dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, her ne ad altında olursa olsun hususi amacın dışında ticari bir amaçla kullanılamaz. Ruhsat sahibi ve/veya sigortalı ve/veya Sigorta ettirenlerden herhangi birinin Leasing(Finansal Kiralama) şirketleri hariç olmak üzere kısa ya da uzun süreli araç kiralama hizmetleri ile iştigal ediyor olması, veyahut taksi /dolmuş ya da korsan taksi olarak tabir edilen kanuni olmayan taşımacılıkta veya sürücü kurslarında eğitim aracı olarak ya da kargo, kurye, e-ticaret faaliyetlerine bağlı olarak taşıma amacıyla kullanılması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, hususi amacın dışında ticari amaçla kullanılıyor olmasının tespiti durumunda %80 oranında muafiyet indirimi uygulanacaktır ve tazminatın ödenmesinden sonra Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.4.2 maddesine istinaden poliçe iptal edilecektir. Hakim ve bağlı şirketler arasında gerçekleştirilecek kiralama sözleşmelerine konu araçlar, yukarıdaki tanımın dışında değerlendirilecek ve herhangi bir hasar talebinde gerekli belgeler temin ve kontrol edilmek kaydıyla kiralanmış araç tanımı dışında tutulacaklardır.

- **Hasar Ekbelgesi İstisnası Klozu:**

Aracın maruz kalabileceği herhangi bir hasar sonucunda sigorta bedelinin ödenen tazminat miktarı kadar eksildiği durumlarda (ses ve görüntü cihazları hasarları hariç olmak üzere) sigortacı ek prim alma hakkını kullanmaksızın eksilen sigorta bedelini otomatik olarak hasar öncesi tutara yükseltmeyi kabul ve taahhüt eder.

- **Engellilere Ait Araç Klozu:**

Karayolları Trafik Yönetmeliğinin 53/3. maddesinde belirtilen araçlar bu kloz kapsamında olup, hasar durumunda yönetmelikteki şartlar esas alınarak değerlendirilecektir. Bu kişilere ait araçların sigortalanması durumunda , kısmi hasarlarda eksik sigorta uygulanmaması için araç bedeli ÖTV'li bedel üzerinden sigortalanır. Karayolları Trafik Yönetmeliğine uygun sürücü belgesine sahip kişi tarafından kullanılması Zorunlu ve Karayolları Trafik Yönetmeliğinin 53/3. maddesinde



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

belirtilen hallerde aracın bu maddedeki hükümler doğrultusunda (aracın ithal ve tescil şekli ile buna uygun sürücü tarafından) kullanılmakta iken hasara uğradığına dair belge ibraz şartı aranır. Aksi halde hasar tazminatı ödenmez. Aracın TAM HASARLI OLMASI HALİNDE sigortalıya aracın ilk ediniminde istisna edilen vergi ve benzeri tutarlar hasar anında yürürlükte olan istisna oranları doğrultusunda aracın rayiç bedelinden düşülerek tazminat ödemesi gerçekleştirilir. Poliçede yer alacak yeni değer klozu bu duruma istisna teşkil etmez. Ancak Karayolları Trafik Yönetmeliği gereği aracın ilk ediniminde istisna edilen vergiler ödenmeksizin devri, satışı, hibesi, vb. şekilde tasarruf hakkına ilişkin kısıtlamaların ortadan kalkması durumunda bu indirim uygulanmaz.

• Kasko Sigortaları Hasarsızlık İndirimi Uygulaması:

1.Hasarsızlık İndiriminin ÜST KADEMEYE GEÇMESİ:

Poliçe dönemi içerisinde hiç hasar olmaması veya bir defaya mahsus olmak üzere; 1 Cam Kırılması veya 2 Mini onarım Hasarı veya 1 Cam Kırılması ve 1 Mini Onarım Hasarı veya

-Sigortalı araç sürücüsünün karıştığı kazada kusursuz bulunması ile sigortacının %100 rücu talebini yöneltebileceği kusurlu tarafın belli olması ve rücu yapılabilmesi için gerekli belgelerin temin edilmiş olması hallerinden sadece birinin gerçekleşmesi durumunda, yenileme esnasında geçerli tarife üzerinden aşağıdaki indirimler uygulanır:

Birinci yılın sonunda %30

İkinci yılın sonunda %40

Üçüncü yılın sonunda %50

Dördüncü yılın sonunda %60

2.Hasarsızlık İndiriminin AYNİ KADEMEDE DEVAMI:

Poliçe dönemi içerisinde bir defaya mahsus olmak üzere;

-Araca takılı ses, görüntü ve telefon cihaz ve tertibatının çalınması veya

-Hasar durumunda aracın AXA Garantili Servislerde (AGS) onarım görmesi durumlarında hasarsızlık indirimi aynı kademe devam eder. Bu uygulama poliçe süresi içinde bu hallerin dışında başka bir hasarın olmadığı durumlarda geçerlidir. Poliçede uygulanan hasarsızlık indirim oranının 0(sıfır) olması halinde yenilemede de hasarsızlık indirimi uygulanmaz.Yukarıda bahsedilen hasar senaryolarına ilave olarak 1 Cam Kırılması veya 1 Mini Onarım hasarı da hasarsızlığın aynı kademe devamını sağlar.

3.Hasarsızlık İndiriminin ALT KADEMEYE GEÇMESİ:

A. BİR ALT KADEMEYE GEÇİŞ:

1 Cam Kırılması veya 2 Mini onarım Hasarı veya 1 Cam Kırılması ve 1 Mini Onarım Hasarı veya

-Sigortalı araç sürücüsünün karıştığı kazada kusursuz bulunması ile sigortacının % 100 rücu talebini yöneltebileceği kusurlu tarafın belli olması ve rücu yapılabilmesi için gerekli belgelerin temin edilmiş olması veya

-Araca takılı ses, görüntü ve telefon cihaz ve tertibatının çalınması veya

-Hasar durumunda aracın AXA Garantili Servislerde (AGS) onarım görmesi hallerinden



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

birinin poliçe süresi içinde bir defaya mahsus olarak gerçekleşmesi ve buna ek olarak ya da bunlardan bağımsız bir adet herhangi bir hasar dosyası olması durumunda hasarsızlık indirimi yenileme döneminde sıfırlanmaz , aşağıdaki oranlardan değerlendirilir. %30 olan 1. yıl indirimi yenilemede %20
%40 olan 2. yıl indirimi yenilemede %30
%50 olan 3. yıl indirimi yenilemede %40
%60 olan 4. yıl indirimi yenilemede %50

B. İKİ ALT KADEMEYE GEÇİŞ:

1 Cam Kırılması veya 2 Mini onarım Hasarı veya 1 Cam Kırılması ve 1 Mini Onarım Hasarı veya

-Sigortalı araç sürücüsünün karıştığı kazada kusursuz bulunması ile sigortacının % 100 rücu talebini yöneltebileceği kusurlu tarafın belli olması ve rücu yapılabilmesi için gerekli belgelerin temin edilmiş olması

-Araca takılı ses, görüntü ve telefon cihaz ve tertibatının çalınması veya

-Hasar durumunda aracın AXA Garantili Servislerde (AGS) onarım görmesi hallerinden birinin poliçe süresi içinde bir defaya mahsus olarak gerçekleşmesi ve buna ek olarak ya da bunlardan bağımsız iki adet herhangi bir hasar dosyası olması durumunda hasarsızlık indirimi sıfırlanmaz , yenileme döneminde aşağıdaki oranlardan değerlendirilir: %30 olan 1. yıl indirimi yenilemede %0

%40 olan 2. yıl indirimi yenilemede %0

%50 olan 3. yıl indirimi yenilemede %30

%60 olan 4. yıl indirimi yenilemede %40

4.MOBİL İŞLEM**:

Yukarıda sayılan hallere ek olarak ya da bunlardan bağımsız gerçekleşmiş olsa dahi aşağıdaki durumlarda hasarsızlık indirim oranı etkilenmeyecektir:

-Mobil işlemle yapılan cam onarımlarında, (onarımda yedek parça kullanımı bulunmuyorsa);

a)Hususi ve Hafif Ticari (panelvan, kamyonet ve minibüs (10-17)) kullanım tarzlarında poliçe döneminde sınırsız yararlanılabilmekte ve hasarsızlık indirim oranı etkilenmemektedir.

-Mobil hizmetle yapılan cam değişimi durumlarında;

a)Hususi kullanım tarzında poliçe dönemi içerisinde sınırsız yararlanılabilmekte ve hasarsızlık indirim oranı etkilenmemektedir.

b)Hafif Ticari (panelvan, kamyonet ve minibüs (10-17)) kullanım tarzlarında poliçe süresi içinde bir defaya mahsus olmak üzere hasarsızlık indirim oranı etkilenmeyecektir.

**Mobil işlem; Mobil servis aracılığıyla bulunduğunuz noktada cam hasarınızın giderildiği uygulamadır. Bu uygulamanın mümkün olduğu illeri www.axasigorta.com.tr web sitemizden veya 0850 250 99 99 numaralı çağrı merkezimizden öğrenebilirsiniz.

Mobil işlem dışında da tüm kullanım tarzındaki araçlarda cam değişimi olmaksızın



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

yedek parça kullanımı olmadan yapılan cam onarımı dosya adedine bakılmaksızın, hasarsızlık indirim oranını etkilemeyecektir.

UYGULAMA NOTLARI:

a)Hasarsızlık indirimlerinin uygulanabilmesi için poliçe döneminin 1 yıldan daha kısa süreli olmaması ve poliçenin aynı süre için kesintisiz olarak yenilenmesi gerekir. Vade bitiminde yenilenmeyip, yenilemesine 180 günden fazla ara verilen poliçelerin sonradan yenilenmesi halinde hasarsızlık indirim hakları sona erer. Poliçe 180 gün yaşadı ise hasarsızlık kademesi bir üst kademeye çıkar, 180 270 gün arası yaşadı ise aynı kademededen devam eder.

b)Hasarsızlık indirimi sigortalı olan gerçek veya tüzel kişileri takip edecektir.

c)Yukarıda geçen cam ifadeleri araçta bulunan sun-roof, ayna camı, cam tavanı, far, sinyall, vb. camlarını kapsamamaktadır.

• **Hukuksal Koruma Teminat Klozu:**

Ekli Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler poliçede bu teminat için belirtilen sigorta bedelinin Vekalet ücreti % 20, Dava Masrafları % 20, Danışmanlık % 4, Hakem Ücreti % 4, Teminat Akçesi % 8, İcra Masrafı % 18, Temyiz % 4, Karar Düzeltme % 2, Sadece İhtarname ücreti % 9, Sadece Tespit Masrafları % 2, Sadece İhtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları % 4, İlk Dava Masrafları Avansı % 5'i olarak karşılanır. Şu kadar ki, ödenecek avukatlık ve danışmanlık ücretleri hiçbir şekilde dava veya başvuru tarihinde geçerli asgari ücret tarifesini aşamaz. Her olayda oluşan hasar tutarının % 10'u ödenecek hasar tutarından indirilir.

İndirim/Sürprim Uygulamaları

- %60 Hasarsızlık indirimi

B.DİĞER BİLGİLER

• **Küçük Onarım Hizmetleri Klozu:**

Küçük Onarım hizmetleri, herhangi bir onarım koşuluna bakılmaksızın iki farklı kazada tek bir parçada ya da aynı kazada iki ayrı parçada oluşacak kaporta üzerindeki parça değişimi yapılmasını gerektirmeyen ve onarılabilecek her tür; plastik tamponlarda oluşan çizik, çatlak ve yırtıkların onarımı, ön cam dış yüzeylerindeki kırık ve çatlakların onarımı, iç döşemelerde belirli ölçülerdeki hasarların ve lekelerin giderilmesi işlemlerinden ibarettir. Sigortalı aşağıda belirtilen kurumlarda poliçe süresi içinde iki kez bu hizmetten faydalanabilecektir. AXA Sigorta Küçük Onarım hizmetini sağlayacak servisleri öğrenmek için <https://www.axasigorta.com.tr/anlasmali-otomobil-servisleri> adresinden yararlanabilirsiniz. Bu servis ağının dışında kalan tüm servis ve tamirhanelerde yapılacak onarımlarda sigortacının azami sorumluluğu poliçe kapsamında belirtilen geçerli servis ağında yapılması halinde ortaya çıkacak tazminat bedeli ile sınırlı olacaktır. AXA Sigorta Anlaşmalı küçük onarım servis ağını tercih etmesi durumunda tablodaki ayrı iki hizmet grubundan, birbirinden bağımsız olmak koşulu ile "Tek Parça Küçük Hasar Onarımı" poliçe döneminde iki defa, ayrıca, "İç Döşeme Onarımı", "Ön Cam Onarımı" ya da "Leke Çıkarma" işlemlerinden ise poliçe döneminde sadece bir tanesinden ve aşağıda belirtilen limitlere kadar bir defa faydalanabilecektir. "İç Döşeme Onarımı": (Halı, velur ve döşeme kumaşları üzerindeki 1 cm çapa kadar sigara yanığı, 5 cm çapa kadar yırtık, çizikler) poliçe döneminde bir defa ya da "Ön Cam Onarımı": Dış darbeler sonucu ön camların, 1 cm çapa kadar oluşan, mandagözü, yıldız, kombine tip cam kırıklarının onarımı poliçe döneminde bir defa ya da "Leke Çıkarma": İç döşeme kumaş ve halılar yüzeyler üzerindeki 10 cm çapa kadar muhtelif maddelerin yol açtığı lekelerin çıkartılması dahilinde olmak üzere poliçe döneminde bir defa işlemlerinin sadece birinden faydalanabilecektir. Küçük onarım hizmeti binek ve panelvan tarzı araçlara verilmektedir. Küçük onarım kapsamında açılan dosyalarda bir sonraki yıl sadece şirketimizden düzenlenecek yenileme poliçesi için uygulanacak hasarsızlık indirimleri bundan etkilenmeyecektir. Hasarın küçük onarım kapsamı dışına çıkması durumunda bu bir hasar ihbarı olarak değerlendirilecek ve aşağıda belirtilen hasarsızlık klotundaki uygulamaların sonuçlarına tabi olacaktır. Küçük hasar onarım hizmeti için asistans hizmeti verilmemektedir.

C.ASİSTANS HİZMET EKİ

• **ASİSTANS HİZMETLERİ**

Bu poliçede asistans hizmetleri AXA Partners tarafından aşağıda belirtilen kapsam ve koşullarda ve 24 saat / 365 gün kesintisiz olarak 0850 250 99 99 nolu ihbar hattı üzerinden sağlanmaktadır. Bu hizmetler poliçenin yürürlük süresi kapsamı içindeki durumlar için geçerlidir. Sigortalı ile taraflar arasında yaşanabilecek olası ihtilaf durumunda www.axasigorta.com.tr web sayfasında yayınlanan hizmet eki baz alınacaktır.

• **Çekme ve Kurtarma**



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

a. Arıza durumunda:

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan arıza durumlarında araç en yakın yetkili servise limitler dahilinde çekilir. Araç, arızalandığı şehirde yetkili servis olmaması durumunda aşağıda belirtilen limitler dahilinde en yakın ildeki yetkili servise çekilir ve limit aşımı olması durumunda aradaki fark Sigortalı tarafından ödenir. Sadece şehir içlerinde Sigortalının istemesi durumunda araç, istenilen yetkili servis veya özel servise olay başı Türkiye sınırları içerisinde seçilen ürün limitine 16.000 TL limit, Avrupa sınırları içerisinde 750 Euro limit dahilinde çekilir. Bu prosedür kapsamındaki arıza durumlarındaki tüm çekici hizmetleri poliçe yılı içerisinde 3 kez ile sınırlıdır. Arıza durumunda Sigortalıya aracın garantisinin olup olmadığı sorulur. Normal ya da uzatılmış garanti kapsamında olan araçlara telefonda öncelikli olarak kendi araç yardım servislerine ulaşmaları sağlanır ve bu yönlendirme Asistans firma tarafından yapılarak sigortalıya telefon ile bilgi verilir. 10 yaş üzeri araçların arızası için bu prosedür kapsamındaki çekici hizmeti poliçe yılı içerisinde azami iki kez verilir.

b. Kaza durumunda:

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan kaza durumlarında araç en yakın yetkili veya anlaşmalı servise olay başı Türkiye sınırları içerisinde seçilen ürün limitine göre 16.000 TL limit, Avrupa sınırları içerisinde 750 Euro limit dahilinde çekilir. Sigortalının istemesi durumunda araç istenilen farklı bir şehirde bulunan yetkili veya anlaşmalı servise belirtilen limit dahilinde çekilir ve limit aşımı olması durumunda, aradaki fark Sigortalı tarafından ödenir. Hem arıza (1.a.) hem de kaza (1.b.) durumlarında aşağıdaki genel şartlar geçerlidir: Asistans, bölgedeki anlaşmalı mevcut çekme hizmet sağlayıcı firmaların imkanları ve yeterlilikleri kapsamında, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir. Gerekli organizasyonun yapılamaması halinde Sigortalının kendi imkanları ile yapacağı çekme ve kurtarma maliyetleri Asistansın hizmet limitleri dahilinde, Asistans tarafından karşılanır. Acil durumlarda, AXA Sigortanın ölümlü, yaralanmalı ve resmi mercilerin araç çekilmesine izin vermediği durumlarda müşterinin Asistansı arama ön koşulu olmaksızın sigortalının yapacağı çekme masrafı yukarıda belirtilen limitler dahilinde Asistans tarafından karşılanacaktır. Aracın Kolluk Kuvvetleri tarafından çekilmesi, aracın Sigortalı ya da resmi merciler tarafından ilk çekildiği Servisin onarımı yapacak donanıma sahip olmaması gibi zorunlu durumlarda, aracın 2. kez çekilmesi hizmeti tek bir çekici hizmeti olarak kayıt altına alınacaktır. Sel ve Katastrofik durumlarda AXA Sigorta ile iletişime geçilerek hizmet organizasyonu için olay bazında karar verilir. Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine engel bir durum var ise, bagaj ya da yükün boşaltılmasında, Asistanssorumlu değildir. Ancak, sigortalının bu hizmeti talep etmesi ve teknik açıdan bu çekme hizmeti mümkün ise, sigortalının maliyeti kabulüne dair yazılı onayı ile bu hizmet verilecektir. Asistans tarafından aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.

c. Kurtarma:

Aracın işletilmesi sırasında devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında yoluna devam edebilmesi için uygun bir yere konulması için gerekli organizasyon yurt içinde içerisinde seçilen ürün limitine göre 16.000 TL limit, Avrupa ülkelerinde ise 750 Euro limit dahilinde hizmet verilir. Kurtarma hizmeti sadece kaza durumunda verilir. Aracın bagaj ve yükünden dolayı kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj veya yükün boşaltılmasından Asistans sorumlu değildir. Ancak, sigortalının bu hizmeti talep etmesi ve teknik açıdan bu çekme hizmeti mümkün ise, sigortalının maliyeti kabulüne dair yazılı onayı ile bu hizmet verilecektir. Asistans, bölgedeki anlaşmalı mevcut kurtarma hizmet sağlayıcı firmaların imkanları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir. Kurtarma için, bölgedeki kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır. Asistans tarafından aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir ödeme yapılmayacaktır. Sigortalı aracın kaza nedeniyle kurtarılması çok zor koşullarda ise (şarampole düşme, devrilme vs.) kurtarma hizmeti kapsam dahilindeki limitle yapılır. Limiti aşan miktar sigortalıdan onay alınması şartı ile yapılacaktır.

• İkame (Kiralık) Araç

a)Poliçe teminatı kapsamındaki bir kaza sonucunda aracın fiilen onarımının yapıldığı süre içerisinde de Asistans şirketi tarafından sigortalıya ikame araç temin edilir.

b) İkame araç teslimi AXA Partnersın anlaşmalı olduğu Kiralama Firması tarafından sigortalının bulunduğu ilde teslim edilir.

c)Teslim eksper ya da Sigortacının belirlediği yetkililer tarafından yapılacak ilk tespitten itibaren maksimum 24 saat (Pazar günleri hariç) içerisinde gerçekleştirilecektir.

d)Araç sahibi belirtilen ikame araç gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibinden direkt tahsil edilir.

e) Hizmet sağlayıcı şirket tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut kiralık araç sağlayıcı firmaların araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir. Sigortalının bu hizmet kapsamında şirkete müracaatı sonrasında şirketin ikame araç temin edemediği durumlarda müşteri kendi imkanlarıyla araç temin edebiliyorsa, orijinal fatura karşılığında bu teminatın şartları kapsamında, hak edilen süreyle sınırlı olmak üzere günlük olarak AXA Partnersın belirlediği tutar kadar geri ödeme taleplerini karşılayacaktır.

f)Sigortalı aracın onarımının tahmin edilen süreden önce bitmesi durumunda Sigortalı araç sahibinin 0850 250 99 99u arayarak ikame aracı iade etmesi gerekmektedir.

g) AXA Sigorta Poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Eksper raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu, ikame aracın kiralınması gerçekleştirildikten sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.

h)Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. Bknz; Koşullar 2. Madde

i) Mini Onarım hizmeti kapsamındaki onarımlar esnasında ikame araç temin edilmez.

j) İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu meydana gelen hasarlar için sigortalı aracın serviste onarım ihtiyacı olduğu durumlarda verilecektir.

Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. (göçük, çizik, mini onarım kapsamındaki hasarlarda ikame araç hizmeti verilmez. Sadece cam kırılması, sadece lastik onarımı, sadece ayna kırılması, sadece radyo teyp hasarları, sadece karter delinmesi ve benzeri hasarlarda fiili teknik onarım süresi 24 saati aşmadığı sürece kiralık araç hizmeti verilmez.)

k)İkame araca ait otoban, köprü geçiş ücretleri, yakıtın eksik teslim edilmesi, kredi kartı bilgisi beyan edilmesi, kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar, kullanıcının kusuru nedeniyle aracın kullanılamamasından doğan ticari kayıplar ve diğer teminata ilişkin masraf ve zararlardan sigortalı sorumludur.

l)Kredi kartı beyan formu hazırlanmadan ikame araç teslim edilemez. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları genel kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için sigortalı kredi kartından provizyon alınacak veya mail order formu imzalatılacaktır. Kredi kartı provizyonu (tutar tedarikçi ve teslim edilen araca göre değişmektedir) veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilir; (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).

m)Sigortalı ile sigortacı arasında onarımın şekli ve yeri ile teminatın kapsam ve içeriğine ilişkin bir ihtilafın doğması halinde sigortacının talebi üzerine sigortalı talebin kendisine ulaşmasından sonra en geç 1 gün içerisinde aracı teslim aldığı firmaya iade eder.

n)Sigortalı, ikame aracı teslim alırken imzalamış olduğu araç teslim belgesinde yazılı olan şartları okumalı ve bu şartlara uymalıdır. Bu şartlara uyulmamasından doğacak hukuki yükümlülükler için Asistans firması sorumlu tutulamaz.

o) İkame araç hizmeti sunan firma ile sigortalı veya yetkilendirdiği kişi tarafından imzalanan sözleşmenin ihlal edilerek aracın sözleşmede araç kullanıcısı olarak belirlenmemiş bir kişi tarafından kullanılması halinde ortaya çıkabilecek her türlü cezai ve hukuki sorumluluk ve araçta oluşabilecek



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

her türlü hasar sözleşmeyi ihlal eden tarafa aittir.

p)Kiralık araç talep eden kişinin T.C. tarafından verilmiş geçerli sürücü belgesine sahip olması gerekmektedir. Araç teslim edilecek kişi, ruhsat sahibi ya da birinci dereceden yakını olmalıdır. Sigortalının tüzel kişi olması durumunda, aracı yetki yazısında ismi yer alan şirket çalışanı teslim alabilir.

q)Police yılı içerisinde azami 2 vaka ile sınırlı olmak üzere;

AXA Sigorta Anlaşmalı Servislere ve Serbest Tamirhanelere çekilen araçlar police yılı içerisinde azami 2 kez, olay başına police üzerinde yazan (7) gün ile sınırlı olacak şekilde ikame araç teminatından faydalanabilirler. AXA Sigorta Anlaşmalı Tamirhanelere çekilen araçlar police yılı içerisinde azami 2 kez, olay başına eksper gün süresince olacak şekilde ikame araç teminatından faydalanabilirler. 30 günü geçen ikame araç kullanımı her halükarda sigorta eksperinin veya sigorta şirketi yetkilisinin onay vermesi şartına bağlıdır. İkame araç hizmeti için Eksper, AXA Personeli, Sigortacının yetkili kılacağı kişi ya da kurumlarca yapılacak ekspertiz süresi dikkate alınacaktır.

r)İkame araç temininde otomatik vites araç talepleri bölgedeki kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde karşılanır. Dizel araç ve kış lastiklikli araç teslimat bölge ve filo imkanları kapsamında değerlendirilir.

s)İkame olarak verilecek araç sigortalı aracın özelliklerine en yakın ve en fazla C sınıfı araç olacaktır.

t)İkame araç, hasarlı aracın tamir gördüğü servisin veya sigortalının ikamet adresinin bulunduğu il sınırları içerisinde veya sigortalının seyahat sebebi ile bulunduğu il sınırları içinde olmak kaydıyla sigortalının istediği adrese teslim edilir / yine aynı adresten teslim alınır. AXA Partners, ikame aracın il sınırları dışında bir adrese teslim edilmesi ve/veya alınması durumunda oluşacak maliyetlerden sorumlu olmayacaktır.

u)Kasko Poliçesine ait Genel Şartlarda belirlenen istisnalar, ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.

EK ASİSTANS HİZMETLERİ:

Araç Bilgi Hattı

Araç bilgi hattı kapsamında Türkiye'deki tüm araç servis noktaları veya çekici firmalarına dair bilgi veya iletişim numaralarını alınabilir.

Yol Kenarında Onarım

Araç arıza nedeniyle hareketsiz kaldığında, AXA Partners, sigortalı aracın yol kenarında onarımı için mümkün olabilen hallerde ve ilgili araç marka yetkili servislerinin bu hizmeti sağlayabilecek teşkilata sahip olması koşuluyla gerekli organizasyonu yapar.

Lastik Değişimi

Sigortalı araca ait lastiklerden birinin kullanılamaz hale gelmesi durumunda gönderilecek olan görevli ekip, araç lastiğinin değişimini gerçekleştirecektir. Eğer değişim mümkün değil ise en Sigortalı araç en yakın çözüm adresine (servis, lastikçi vb) limitsiz çektilirecektir.

Çilingir Hizmeti

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Asistans kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Bu hizmetin ifasında doğabilecek yol-işçilik haricindeki tüm maliyet sigortalıya aittir. Öncelikli olarak aracın yetkili servise çekilmesi Asistans tarafından önerilir, Sigortalının olay yerinde kapının açılması talebine istinaden araca gelebilecek olası hasarlardan AXA Assistance sorumlu tutulamaz.

Yakıt Bitmesi

Sigortalı aracın yakıtının bitmesi durumunda AXA Assistance aracın en yakın akaryakıt istasyonuna çekilmesini sağlayacaktır.

Profesyonel Sürücü Temini

İkametgah ili dışında, sigortalı aracın sürücüsünün, aracı kullanmayı imkansız kılan bir kaza geçirmesi ya da vefatı halinde, sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, AXA Partners, aracı kullanarak araçta bulunanları daimi ikametgaha veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin eder.

Bulunamayan Yedek Parçaların Temini

Asistans, aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, Türkiye sınırları içerisindeki aracı üreten firmada mevcut olan söz konusu yedek parçaların mümkün olabilen durumlarda bulunmasını ve 10 kg'ye kadar gönderilmesini organize edecektir.

Aracın Teslim Alınması

Sigortalı aracın sigortalı ikamet ili dışında tamiri 48 saatten fazla sürüyor ya da çalınan aracın sigortalının ikamet ili dışında bulunması halinde sigortalı ya da yetkilendirdiği kişinin aracı teslim alma maliyeti limitler dahilinde karşılanacaktır.

Aracın Emanet ve Muhafazası

Sürücü temin edilemediği durumlarda, Asistans aracın güvenliği için limitler dahilinde muhafaza hizmeti verir.

Aracın Kaza Geçirmesi veya Arızalanması Nedeniyle Konaklama ve Seyahat

1a) Asistans, Sigortalının ikamet ili dışında gerçekleşen bir kaza ya da arıza sonucu aracın onarımının 24 saati aştığı durumlarda; Sigortalının kaza veya arızanın meydana geldiği ilde konaklamayı tercih etmesi halinde veya hava ve yol koşullarının uygun olmaması gibi durumlarda Asistans, araçta yolculuk eden azami 5 kişi için ve kişi başına her gün için azami 3.000 TL'ye kadar arka arkaya azami 3 gece olmak kaydıyla oda ve kahvaltı (ekstralar Sigortalıya aittir) konaklamasını karşılar. (Sigortalının talep etmesi halinde konaklama imkanı koşulsuz olarak sağlanmalıdır.) Konaklama kaza veya arızanın meydana geldiği bölgede, 3 veya 4 yıldızlı bir otelde temin edilecektir. Konaklanacak otel, Asistans tarafından belirlenir.

1b) Seyahatin tamamlanması hizmeti Sigortalının ikamet ili dışında gerçekleşen bir kaza veya arıza sonucu aracın 24 saatten fazla hareketsiz kalması durumunda verilir. Sigortalının ve lehdarların (azami 5 kişi) seyahatlerinin tamamlanması Asistans tarafından ayarlanır ve ulaşım masrafları karşılanır. Bu ulaşım olanakları arasındaki seçim aşağıda belirtilen şartlar ve imkanlar doğrultusunda Asistans tarafından belirlenecektir:

a. Otobüs Bileti: 500 km'nin altında kalan mesafeler için tek yön bileti.

b. Uçak Bileti: 500 km'yi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı tek yön uçak bileti (gidiş-variş şehrinde havaalanı var ise)

1c) Araç kazayı ya da arızayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise sigortalılar seyahate devam etmek veya daimi ikametgahlarına dönebilmek için uygun bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine azami 2 gün için kiralık araç sağlanacak ve en fazla 5.000 TL'ye kadar bedeli ödenecektir. Not: Konaklama giderleri, sigortalının ikametgahına geri gönderilmesi ve kiralık araç teminatlarından aynı anda yararlanılamaz.

Tıbbi Nakil

Sigortalı, sigortalı aracının karıştığı bir kazada yaralanırsa ambulans ile en yakın tıbbi merkeze AXA Partners tarafından ulaştırılır. Bu hizmet hiçbir şekilde resmi kurumlar tarafından sağlanan hizmetler yerine geçmeyecektir. Sadece Türkiye sınırları içerisinde ve police yılı içerisinde 3 kez geçerlidir.

Refakatçinin Nakli ve Konaklaması

Sigortalının aracı ile geçirdiği bir trafik kazası sebebiyle ikamet ettiği ilin dışında bir hastanede 8 günden fazla yatarak tedavi görmesi gerektiği durumlarda Asistans, Sigortalının belirleyeceği bir yakınının refakatini limitler dahilinde organize ederek gidiş-dönüş biletini temin eder.

Cenaze Nakli

Sigortalı, sigortalı aracının karıştığı bir kazada vefat ederse Asistans, Türkiye sınırları içerisindeki sigortalı ikamet ilindeki defin yerine naklini üstlenir.



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

• Bilgi ve Organizasyon Hizmetleri

Turistik, yol, kaza ve hava durumu, sağlık kuruluşları, ulaşım araçları, döviz kurları, restoranlar ve eğlence merkezleri, konaklama, kültürel aktiviteler hakkında bilgi alma hizmetleri ve özel günler, tercüme, çiçek gönderme organizasyon hizmetleri. Asistans hizmetlerimizin kapsamına ilişkin diğer tüm ayrıntıları www.axasigorta.com.tr web sayfamızda bulabilirsiniz.

• LASTİK SAKLAMA HİZMETİ

Hizmet Hamilinin NOVİRA sistemine kayıtlı tüm araç türleri için aracına ait kış veya yaz lastiklerinin, bir sonraki mevsime kadar saklanması ve teknik gereksinimlere uygun olarak korunmasını sağlayan bir depolama hizmetidir. Bu hizmet işbu poliçede teminat altına alınmış araç için geçerlidir.

Hizmet Hamilinin lastikleri lastik saklama hizmeti teknik gereksinimlere uygun bir binada tutulacaktır. Lastikler söküldüğü /teslim alındığı anda etiketlenecek, strech film ile kaplanacak fotoğraflanarak indekslenecektir. Sistem kaydı yapılarak kaydın bir kopyası Hizmet Hamiline verilecektir. Bu hizmet sezonluk olarak verilmektedir. Yaz lastikleri için Lastik Saklama Hizmeti Ekim ayında başlar, Mayıs ayında sonra erer. Kış lastikleri için ise bu hizmet Mayıs-Ekim ayları arasında geçerlidir.

Lastik Saklama Hizmetinden yararlanan Hizmet Hamilinin kış veya yaz lastiklerinin Noviranın anlaşmalı hizmet noktalarında kaybolması, çalınması veya yanlışlıkla da olsa farklı bir müşteriye takılması sonucunda oluşabilecek zararlar NOVİRA tarafından karşılanacak, ilgili hizmet bedeli fatura karşılığında Hizmet Hamilinin belirttiği hesap numarasına ödenecektir.

Bu hizmetten yararlanmak için Hizmet Hamilinin 0216 987 08 03 numaralı NOVİRA İletişim Merkezini araması gereklidir.

•

D.UYARILAR

- Aracın yakıt deposundan çalınan ya da eksilen akaryakıt maddeleri poliçe teminatları haricidir.

AXA Sigorta A.Ş.nin ticaret sicil numarası 98645'dir.İşbu poliçe, poliçede belirtilen genel şart veya poliçede yer alan açıklamalar ve özel şartlar çerçevesinde düzenlenmiş olup, ekli genel şartlar ile birlikte teslim edilmiştir. Tüm genel şartlar www.AXAsigorta.com.tr adresinden internet ortamında da temin edilebilir. Önemli Uyarı: Adres ve diğer iletişim bilgileri sigortalının beyanı doğrultusunda poliçeye yazılmış olup sigortacı tüm yazışma ve diğer iletişimlerinde bu bilgileri kullanacaktır. Sigortacının sorumluluğu; sigorta priminin pesin ödenmesi kararlaştırılmış ise tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksitinin ödenmesi ile başlar. Prim ödeme planında belirtilen vadeler kesin olup prim taksitlerinden birinin ödenmemesi temerrüdü doğurur. Temerrüd halinde TTK'nın 1434. maddesi hükümleri geçerlidir.

Sigortalı ya da menfaat sahibi olan kişiler Sigortacılık kanunu kapsamında, 14.02.2011 tarih ve (2011/5) sayılı genelgede belirtilen usuller çerçevesinde talep etmeleri halinde--Eksper Atama ve Takip Sistemi--üzerinden eksper atayabilirler.Eksper ücreti, eksper atayan tarafa aittir.Sigortacı ile Sigortalı ya da menfaat sahibi kişilerin aynı anda eksper atamaları halinde,her iki eksperin mutabık kalarak oluşturacakları raporlara istinaden hasar işlemleri tamamlanır.

Kişisel Veri Aydınlatma

Kişisel Verileriniz sigortacılık mevzuatı başta olmak üzere, kanunlar ve sair mevzuat kapsamında sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifası ile ilgili sizlere verilecek hizmetlerin yerine getirilmesi süreçlerinde işlenmekte ve belirtilen mevzuat hükümlerine uygun şekilde gerekli mercilere aktarılmaktadır.

Kişisel verilerin ne amaçla işlendiği, kişisel veri toplama yöntemleri ve hukuki sebepleri, İlgili Kişi Hakları ile ilgili daha fazla bilgi almak isterseniz Çağrı Merkezimiz ile (0850) 250 99 99 nolu numaradan iletişime geçebilir, kisiselverikoruma@axasigorta.com.tr adresine elektronik posta gönderebilir ya da <https://www.axasigorta.com.tr/aydinlatma-bildirimi> adresinden yararlanabilirsiniz.

SANCTION KLOZ: Hiçbir sigortacı ve reasürör, verilen bir teminatın ya da ödemekle yükümlü olduğu bir hasarın ya da sağladığı bir menfaatin, o sigortacıyı ve reasürörü Birleşmiş Milletler kararları ya da Avrupa Birliği'nin Birleşik Krallık'ın ya da Amerika Birleşik Devletleri'nin ticari ve ekonomik yaptırıma, yasağa ya da kısıtlamaya maruz bırakması durumunda ve bıraktığı ölçüde o teminatı vermiş ya da o hasarı ödemekle yükümlü hale gelmiş ya da menfaati sağlamış sayılmayacaktır.

Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) İstisna Notu

Sigortalının, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) istisnasından yararlanabilmesi için ilgili mevzuat çerçevesinde geçerli istisna belgesini poliçenin tanzim ayı içerisinde sigorta şirketine ibraz etmesi gerekmektedir. Belgenin süresi içinde ibraz edilmemesi halinde, geriye dönük herhangi bir iade veya düzeltme işlemi yapılmayacaktır.

SİGORTA BİLGİLENDİRME FORMU

"En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır."

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı NİHAT DİŞLİOĞLU
Adresi Tevfikbey Mah. Kaplan Çıkmazı 2/1/ KÜÇÜKÇEKMECE İSTANBUL TÜRKİYE
Tel ve Faks No 0 212 541 78 10 Fax : 0 212 541 51 57

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı AXA SİGORTA A.Ş. (<http://www.axasigorta.com.tr>)
Adresi Meclisi Mebusan Cad. No :15 SALIPAZARI 34427 İSTANBUL, , BEYOĞLU
Tel ve Faks No Tel : 0850 2509999 Faks : 0212 2521515
Mersis No 0649003994600011

B. UYARILAR

- 1 Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Kara Taşıtları Kasko,,Elektronik Cihazlar,Hukuksal Koruma,Mot.Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sor.,Ferdî Kaza Genel Şartları'nı ve klozları dikkatlice okuyunuz.



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

- 2 Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz. (sadece nakliyat sigortalarında, sorumluluk ve prim ödeme borcu sözleşmenin yapılması ile başlar)
- 3 İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- 5 Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
- 6 Sözleşmenin yapılması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

C. GENEL BİLGİLER

--- 1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır.

***Kasko Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalı aracın çarpma, çarpışma, devrilme, yanma, kötüniyetle zarar görme, çalınma veya buna teşebbüs edilmesi nedenleriyle uğradığı zararları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

***İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalı aracın kullanılmasından doğan işletene karşı ileri sürülebilecek taleplerin Karayolu Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

***Ferdî Kaza Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalının sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

***Hukuksal Koruma Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalının hukuki uyuşmazlıklarla ilgili çıkarlarının korunması için yapılması gereken giderleri poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

***Kasko Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Hususlar

4.2. Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,

4.3. A.5 maddesinin 5.11 bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

4.4. Deprem veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar,

4.5. Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar,

4.6. Taşıtta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,

4.7. Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar,

4.12. Ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi nedeniyle uğranılan zararlar.

--- 2. Tarafların, Kara Taşıtları Kasko,,Elektronik Cihazlar,Hukuksal Koruma,Mot.Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sor.,Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartları'na ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

--- 3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

***Kasko Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

4.1. Türkiye sınırları dışında meydana gelen zararlar,

4.8. Taşıtın sigorta kapsamına giren kısmı bir zarara uğraması nedeni ile kullanım ve gelir kaybından doğan zararlar,

4.9. Taşıtın, kurallara uygun bir şekilde yasal olarak taşınmasına izin verilen patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle uğrayacağı zararlar,

4.10. Taşıtın iddia ve yarışlara katılması sonucu ile bunlara hazırlık denemeleri sırasında meydana gelen zararlar.

***İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

3. Manevi tazminat talepleri, ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilir. Bu taleplerin, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik Sigortası) dışında kalması nedeni ile, bu teminat, bahsi geçen zorunlu sigortanın varlığına bağlı olmaksızın, bu sigorta limitlerinin içinde hüküm ifade eder.

***Ferdî Kaza Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

a. Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,

b. Açık deniz balıkçılığı ile süre ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,

c. Dağlara ve cumudiyelere tırmanma suretile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlarıyla ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,

d. Her nevi spor müsabakalar ile sürat ve mukavemet yarışları,

e. Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,

f. Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması.

g. Genel Şartların 5 inci maddesinin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

--- 4. Teminat dışı hâller için Kara Taşıtları Kasko,,Elektronik Cihazlar,Hukuksal Koruma,Mot.Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sor.,Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

- 1 Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
- 2 Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 (Beş) işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
- 3 Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
- 4 Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

E. TAZMİNAT

- 1 Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
- 2 Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
- 3 Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
- 4 Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı oransal olarak daha az tazminat öder.
- 5 Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (Takseli Sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir. (Not: Bu maddeler Sorumluluk ve Ferdi Kaza Sigortaları dışındaki Sigorta dalları için geçerlidir.)

F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

Akdedilecek sözleşmede;

Poliçenizde yer alan özel koşullar ve Genel Şartlar içerisindeki tazminat ödeme esasları belirtilmiştir. Tazminat ödemesine ilişkin esaslar, poliçeniz kapsamına dahil edilen teminatlar açısından farklılık gösterebilir. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren makul bir süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

G. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YOLLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Bu poliçeden doğan uyuşmazlıklar nedeniyle sigorta şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu veya hasarın ortaya çıktığı yerin ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemesidir. Sigortacı Sigorta Tahkim Sistemine üyedir.

Sigorta tahkim komisyonuna www.sigortatahkim.org web sitesinden, bilgi@sigortatahkim.org mail adresinden, 0216 651 65 65 no'lu telefon numarasından erişim sağlanabilir.

Ayrıca poliçenize ilişkin uyuşmazlıklarla ilgili olarak, tüketici hakem heyetlerine veya öncesinde arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemelerine başvuruda bulunabilirsiniz. Sigortaya ilişkin her türlü şikayet ve bilgi talepleri için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: AXA SİGORTA A.Ş.

Müşteri Hizmetleri Departmanı,

Palladium Tower Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Kat:17/60 Ataşehir - İstanbul / Türkiye

Tel ve Faks No : 0850 250 99 99 - Faks: (0212) 292 02 72

E-posta : iletisim@axasigorta.com.tr

Sigortacı veya acentenin kaşesi

AXA SİGORTA A.Ş.

NIHAT DIŞLIOĞLU

Acente Levha Kayıt No : G0865-TYYA

TEL: 0 212 541 78 10 FAX: 0 212 541 51 57

BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ TEL: 0212 4421550

Sigortacı veya acentenin yetkili imzası



Sigorta ettirenin adı,soyadı,imzası

Teknik Personel

200923051 NIHAT DIŞLIOĞLU










AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

AXA Sigorta Kasko Avantajları









AXA Garantili Servislerde Memnuniyet Garanti!

-  Sınırsız İkame Araç*
-  Hasarsızlığın Korunması
-  2 Yıl Yedek Parça ve Ömür Boyu İşçilik Garantisi
-  Vale Hizmeti
-  Orijinal Yedek Parça Kullanımı
-  Uygun Fiyatlı Tamir Seçeneği
-  Pasta Cila

*Yalnızca maksimum kasko, hususi araçlar ve ikame araç tercih edilen poliçeler için geçerlidir.



Mobil Cam Değişim Hizmet Detayları

-  İstediğiniz Lokasyonda Değişim
-  İstediğiniz Gün ve Saatte Organizasyon
-  Hasarsızlığın Korunması
-  24 Saat İçerisinde Hızlı Hizmet
-  Ömür Boyu Onarım Garantisi
-  Yalnızca Sertifikalı/Orijinal Cam Kullanımı

*Şimdilik yalnızca İstanbul, Ankara, İzmir, Adana'da.