



## İŞYERİM PAKET SİGORTASI POLİÇESİ

Poliçe No:	: 467381329	Acente No:	: 6552
Müşteri No:	: 17733658	Sigorta Süresi:	: 366 Gün
Başlangıç Tarihi:	: 24/02/2024 12:00	Eski Poliçe No:	: 386059602
Bittiş Tarihi:	: 24/02/2025 12:00	Bağılı Pol No:	:
Tanzim Tarihi	: 23/02/2024	Ek Belge No	: 0
<b>Sigortalının Adı Soyadı</b>	SONER SOLMAZ		
<b>Sigortalının Adresi</b>	Tavşanlı Mah. 4506. Sok. Dış Kapı 15 İç Kapı N O: A GEBZE KOCAELİ TÜRKİYE		
<b>Kimlik No :</b>	261*****54		
<b>Riziko Adresi</b>	Tavşanlı Mah. 4506. Sok. Dış Kapı No: 15 İç Kapı N O: A GEBZE KOCAELİ TÜRKİYE		
	UAVT Kodu:2698016330		

## RİSK BİLGİLERİ

Faaliyet Konusu	OFİS BÜRO	Enflasyon Koruma	%55
Yapı Tarzı	ÇELİK/BETONARME	Kişi Sayısı	10 Kişi
Dain Mürtehin	T.GARANTİ BANKASI BBVA	Bina Deprem Koasürans Oranı	SİGORTALI PAYI %30
Bina Deprem Muafiyeti	%5 MUAFİYET	Muh.Deprem Koasüransı	SİGORTALI PAYI %30
Muh.Deprem Muafiyeti	%5 MUAFİYET	Şube Adı	--
Rizikonun Bulunduğu Katlar	BODRUM/ZEMİN KATI VAR	Şube Adı	GEBZE TİCARİ

## SİGORTA KONUSU/BEDEL

Bina	8.000.000,00	Dbaş-Ecihaz		400.000,00
------	--------------	-------------	--	------------

SİGORTA TEMİNATI	BEDEL (TL)	NET PRİM (TL)	PRİM ÖDEME PLANI (TL)	
			Tarih	Ödeme Tutarı
<b>PAKET ZORUNLU TEMİNATLAR</b>				
Bina Yangın	8.000.000,00	18,19	24/02/2024	4.436,34
Dekorasyon(limitli)(*)		14,16	24/03/2024	4.436,22
Dbaş-Ecihaz Yangın	400.000,00	36,39	24/04/2024	4.436,22
Ek Teminatlar	8.400.000,00		24/05/2024	4.436,22
Raf/Vitrin Devrilmesi(*)	10.000,00		24/06/2024	4.436,22
Alçıpan Tavan Çökmesi			24/07/2024	4.436,22
Olay Başı Limit(*)	10.000,00			
Yıllık limit(*)	10.000,00			
Taşit Çarpması(*)	15.000,00		Net Prim	25.343,09
Yangın Söndürme Masraf(*)	15.000,00		BSMV	1.267,18
Zararın Önlenmesi Masr.			YSV Matrahı	71,59
Olay Başı Limit(*)	5.000,00		YSV	7,17
Yıllık limit (*)	15.000,00		Ödenecek Prim	26.617,44
Altyapı Temizliği Masrf.				
Olay Başı Limit(*)	5.000,00			
Yıllık Limit(*)	10.000,00			
Enkaz Kaldırma	420.000,00			
Alt.işyeri Masraf(*)	840.000,00			
Kira Kaybı(*)	840.000,00			
İş Durması(*)				
Cam Kırılması	330.000,00			
Glkhkhnhterör	8.400.000,00			
Yangın Mali Sorum.(*)	2.420.000,00	2,85		
Eksik Sigorta Uygulaması	840.000,00			
<b>PAKET SEÇİMLİ TEMİNATLAR</b>				
<b>MADDİ ZARARLAR</b>				
Deprem	8.400.000,00	23.759,06		
Dbaş-Ecihaz Hırsızlık	400.000,00			
Dolu (*)	50.000,00			
Fiziki Zararlar(*)	25.000,00			
İzolasyon Eksikliği(*)	7.500,00			
<b>MÜHENDİSLİK SİGORTALARI</b>				
Arıcı İnşaat				
Olay Başı ve Yıllık(*)	50.000,00			
Elektrik Hasarları				
Olay Başı ve Yıllık(*)	25.000,00			
<b>CAN SİGORTALARI</b>				
Ferdi Kaza/Kişi başı(*) (10 Kişi/Adet)	10.000,00			
<b>AXA ASİSTANS HİZMETLERİ</b>				



## İŞYERİM PAKET SİGORTASI POLİÇESİ

SİGORTA TEMİNATI	BEDEL (TL)	NET PRİM (TL)
<b>AXA İşyeri Asistans(*)</b>		
<b>DİĞER TEMİNAT PRİMLERİ</b>	<b>1.512,44</b>	
<b>Yangın Primi</b>		<b>71,59</b>
<b>(YSV'ye Konu Primi)</b>		

Bu sigorta poliçesi 23/02/2024 16:47'de 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

**AÇIKLAMALAR ve ÖZEL KOŞULLAR**

NOT: RİZIKO DA BULUNAN 4 KATLI YÖNETİM BİNASI İÇİN TEMİNAT VERİLMİŞTİR.

**FAALİYET KONUSU:**

İşbu poliçede teminat altına alınan rizikonun Faaliyet Konusu, yukarıda "Risk Bilgileri" kısmında beyan edilmiş olup, sigortacı poliçede belirtilen uygulama esaslarını bu beyan doğrultusunda belirlemiştir. Ancak aksinin tespiti durumunda sigortacının, Türk Ticaret Kanunu(TTK) ve Sigorta Genel Şartlarının ilgili maddeleri gereğince poliçe şartlarını değiştirme hakkı saklıdır. Rizikonun gerçekleşmesinden sonra sigorta ettirenin ihmali ile beyan yükümlülüğü ihlal edildiği takdirde, sigortacı tazminattan %25 indirim yapar. İşbu uygulama notu rizikonun faaliyet konusunun sigortalı ve sigortacının yazılı mutabakatı veya ekbelge ile değiştirilmemiği her durum için geçerlidir.

**SİGORTALI BEYANI KLOZU:**

Bu poliçenin sigorta bedelleri, sigortalının beyanına istinaden belirlenmiştir.

**-Tanımlar:**

İşbu poliçede tanımlar bölümünde belirtilen kıymetler SİGORTA KONUSUNU teşkil etmektedir.

**-Bina Tanımı:**

Yangın Sigortası Genel şartlarının A.2 maddesi kapsamında belirtilen; İşletmenin binası ile binanın tamamlayıcısı olan her çeşit tesisat, asansör, yürüyen merdiven, Paratoner, anten vb ile;

a.İstihat, bahçe ve çevre duvarları ve çitler ile kameriye, çeşme, heykel, iskele, direk, sabit oyuncaklar ve bunların temel ve kaideler

b.Binaların dışında yer alan kaldırımlar, yol, araç park yerleri, oyun alanları ve benzeri yerlerde ilgili yeraltı tesisatları

c.Binaların dışındaki tanzimli yerlerde bulunan çiçek, çim ve ağaçlar

d.Şehir şebekesi bitiminden başlamak üzere su, elektrik, kanalizasyon, telefon, doğalgaz ile

e.Yüzme ve süs havuzları ile su kuyuları teminat altındadır. 634 sayılı kat mülkiyeti kanununa tabi işyerlerinde binanın ortak kullanılan kısımları sigortalının mülkiyeti hissesi oranında işbu poliçe ile teminat kapsamına dahil edilmiştir.Bina Sigorta bedelinin tespitinde arsa bedeli dikkate alınmaz.

\*ENFLASYON KLOZU Yukarıda "Sigorta Teminatı" kısmında (\*) ile gösterilen teminatlara ilişkin sigorta bedelleri hariç olmak üzere diğer poliçe sigorta bedelleri taraflar arasında mutabık kalınan ve poliçede gösterilen yıllık enflasyon oranına kadar korunmuştur. Mutabık kalınan oranın 365'e bölünderek bulunacak günlük oran sigorta başlangıç tarihinden hasar tarihine kadar işleyen gün sayısı ile çarpılır ve hasar tarihinde geçerli olan sigorta bedeli enflasyon koruma oranı bulunur. Bu oran hiç bir şekilde aynı dönem için geçerli ÜFE (Üretici Fiyat Endeksi) artış oranını aşamaz.

**-Demirbaş Tanımı:**

Yangın Sigortası Genel şartlarının A.2.2 maddesinde de belirtildiği üzere; Poliçede yazılı riziko adresinde bulunan ve resmi defterlere demirbaş adı altında kayıtlı olan taşınabilir değerlerdir. Söz konusu kıymetlere riziko adresinde bulunan tabela ve reklam panoları da dahildir. Totemler poliçede sigorta bedelleri ayrıca belirtilmek koşulu ile teminat kapsamında yer alacaklardır. İşyerinden bağımsız yol kenarlarında mevcut olan Totemler teminat dışıdır.

**-Elektronik Cihaz Tanımı:**

Yangın Sigortası Genel şartlarının A.2.2 maddesinde de belirtildiği üzere; Poliçede yazılı riziko adresinde bulunan ve sigortalımızın ticari faaliyeti içerisinde kullandığı elektronik parçalara sahip cihazlar dahil elektronik aksamlı tüm makine ve teçhizat, aygit ve bilgi işlem sistemleridir.

**-PAKET ZORUNLU TEMİNATLAR:****-Yangın Teminati:**

Bu sigorta ile yangının, yıldırının, infilakin veya yanın ve infilak sonucu meydana gelen duman buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, poliçede belirtilen sigorta bedeline kadar Türk Yangın Sigortası Genel Şartları dahilinde temin olunmuştur.

**-Ek Teminatlar:**

Dahili su, Duman, Fırtına, Kar Ağırlığı, Yer Kayması, Kara Hava Deniz Taşıtları Çarpması, Sel ve Su Baskını nedeniyle meydana gelecek zararlar Yürürlükteki Türk Yangın Sigortası Genel Şart ve kloz hükümleri doğrultusunda teminata dahil edilmiştir. Sel / su baskını teminatında, hasar olması halinde uygulanacak asgari muafiyet sigorta bedelinin %2'si olmak üzere bu muafiyet;

a ) bina sabit tesisat ve dekorasyon,

b ) emtea,

c ) makine teçhizat demirbaş ve diğer tesisat gruplarının herbiri için ayrı ayrı uygulanacaktır. Muafiyet tutarı maximum 50,000 EUR ile sınırlıdır.

-Poliçede bina ve/veya dekorasyon yanın teminatının bulunması halinde, sigorta bedeli bu kıymetlere dahil edilmişse rizikonun sınırları içinde dış mekanlarında bulunabilecek otomatik tente, tente, sundurma, tabela, branda, pergola, kiş bahçesi ve store vb. kıymetler için, her bir kar ağırlığı ve fırtına hasarında oluşan hasarın % 80' i sigortacı, % 20'si sigortalı üzerinde kalmak üzere koasürans uygulanır. Bina teminatının bulunmaması durumunda dekorasyon teminatından yapılacak değerlendirme poliçede bu kıymetlerin sigorta bedellerinin belirlmiş olması veya eksik sigorta bulunmaması teminatın geçerliliği açısından şarttır.

**-Bina Hırsızlık:**

Bina Yangın teminatı alınmış olması şartıyla Binaya ait sabit kıymetlere yapılacak olan Hırsızlıklar ile hırsızlık nedeni ile binaya verilecek zararlar toplam Bina sigorta bedelinin % 5'ine kadar; poliçede bina teminatı yok ise(kıracı olduğu durumda), binaya verilecek zararlar muhteviyat sigorta bedelinin %5'ine kadar Hırsızlık Sigortası Genel Şartları çerçevesin teminat kapsamına dahil edilmiştir.

**-Raf ve Vitrin Devrilmesi:**

Duvara monte edilmiş rafların ve vitrinin devrilmesi sonucu emteada meydana gelebilecek zararlar emtea ve demirbaş yanın bedelinin %5'i ve maksimum poliçede belirtilen limit ile teminat kapsamına dahil edilmiştir.

**-Alçıpan Tavan Çökmesi:**

Poliçede temin edilen riskler dışında, fiziki ve harici bir tesirle riziko adresinde bulunan Alçıpan tavanın anı ve beklenmedik şekilde çökmesi nedeni ile poliçe kapsamındaki kıymetlerde oluşan zararlar teminat kapsamına dahil edilmiş olup, olay başı ve yıllık poliçede belirtilen limit ile sınırlıdır. İşçilik/dizayn hatasından kaynaklanan ziya ve hasarlar teminat haricidir.

**-Taşıt Çarpması Klozu:**

Asıldı.(2)

Poliçen No:467381329 İşbu poliçen 10 sayfadan oluşmaktadır. Sayfa no :2



## İŞYERİM PAKET SİGORTASI POLİÇESİ

Sigortalı ve/veya personelinin araç veya forklift ile çarparak sigortalı kıymetlere verdikleri zararlar(zarar verilen sigortalı varlık tutarı ile sınırlı olmak kaydıyla) olay başı ve yıllık poliçede belirtilen limit ile sınırlıdır. İşbu Teminat için beher hasarda 50 USD muafiyet uygulanır.

-Yangın Söndürme Masrafları:

Bu teminat Sigortalının sadece sigortalı mahalde meydana gelen bir hasar sonucunda ve nedeniyle, Sigortalı işyerine ait yangın söndürme tüplerini tekrar doldurmak ve kullanılmış püskürme kafalarını değiştirmek için makul olarak yaptığı masraf ve giderleri kapsar. Sigortacının sorumluluğu Yıllık tazminat limiti azami poliçede belirtilen limit ile sınırlıdır.

-Zararın Önlenmesi İçin Yapılan Masraflar:

Bu poliçe kapsamında bir hasar tehlikesinin söz konusu olması halinde (işletmenin mutat kullanımından doğan ve zaman içinde bozulabilmesi muhtemel makine/teçhizat/demirbaş ve her türlü iyileştirme hariç olmak kaydı ile) Sigortalının sigortalı muhteviyatın hasar görmesini önlemek ya da sigortalı muhteviyattaki hasarı azaltmak amacıyla yapması gereken bütün masraf ve/veya giderlerden sigortacı sorumlu olacaktır. İşbu teminat olay başı ve yıllık poliçede belirtilen limit ile sınırlıdır.

-Hasar Sonrası Altyapı Temizliği Tamiri Masrafları:

Bina teminatı bulunan poliçelerde yer alan risklerin gerçekleşmesi kaydı ile Riziko yeri ve çevresi kanal, oluk, atık su yolları, arıtma vb. tesis ve yapıların temizliği arıltılması ve tamiri masrafları teminata dahil edilmiştir. Sigortacının sorumluluğu olay başın ve yıllık poliçede belirtilen limit ile sınırlıdır. Bina teminatı seçili olmayan ve sigortalının kiracı olduğu hallerde teminat dahilinde değildir.

-Enkaz Kaldırma Masrafları:

Poliçede belirtilen Yangın ve ek teminatlarına bağlı hasarlar ile ilgili olarak yapılması gereken yerinden kaldırma, sökme ve yıkım masrafları bina ve muhteviyat sigorta bedelinin %5' ile teminata dahildir.

-Alternatif İşyeri Masrafları Klozu:

Sigortalı yerde poliçede belirtilen Yangın ve poliçede temin edilmiş ek teminatlarına (Deprem ve yanardağ Püskürmesinden doğan hasarlar hariç) bağlı olarak meydana gelen bir hasar neticesinde binanın Tümüyle oturulamaz hale gelmesi nedeniyle tamir ve yeniden inşa için sigortalının Poliçe Bitim tarihini aşmadığı müddetçe 6 ayı geçmemek üzere geçici nitelikteki bir işyeri için yapacağı makul ölçüdeki masraflar teminat kapsamına dahil edilmiştir. Bir hasarda tazminat limiti azami poliçede belirtilen tutar ile sınırlı olacaktır.

-Kira Kaybı:

Yangın Sigortası Genel Şartlarındaki hükümler saklı kalmak koşuluyla, poliçede teminat altına alınan risklerden herhangi birinin (Deprem ve Yanardağ Püskürmesinden doğan hasarlar hariç) doğrudan sonucu olarak sigortalının sigortalı mahallî tümüyle kullanamaması nedeniyle oluşan kira kaybı aşağıdaki kloz dahilinde teminat altına alınmıştır. Sigortalı Kiracı ise Kiracının Kira Kaybı; Poliçe üzerinde belirtilmiş olan teminatların kapsamına giren herhangi bir hasarın gerçekleşmesi sonucu peşin ödenmiş kiranın işlemeyen günlerine ait olan kısmı şeklinde tanımlanmıştır. Sigortalı Malik ise Malikin Kira Kaybı; Poliçe üzerinde belirtilmiş olan teminatların kapsamına giren herhangi bir hasarın gerçekleşmesi sonucu belirlenmiş olan beklenen kiranın alınamaması şeklinde tanımlanmıştır. Bu klozda bahsi geçen beher ay kira miktari, Rayiç ve yerleşik kira bedellerini aşmayacaktır. Bu teminat ile sigortalıya ödenecek yıllık toplam tazminat , Poliçe bitim tarihini aşmamak şartı ile 6 ayı geçmemek üzere azami poliçede belirtilen tutar ile sınırlı olacaktır.

-İş Durması Klozu:

Yangın Sigortası Genel Şartlarındaki hükümler saklı olmak koşuluyla, sigortalı yerde yangın tehlikesinin gerçekleşmesi sonucu ticari faaliyetin hasarın meydana geldiği tarihi takip eden günden başlamak üzere 3 günden fazla bir süreyle İşyerinin tamamında ve Tümüyle durması halinde, sigortalıya ödenecek hasar bedelinin % 10'u ve fakat hiç bir suretle 50.000.-TL' aşmayacak şekilde ilave bir tutar iş durması tazminatı ödenecektir.

-Cam Kırılması Klozu:

Sigortalı yerdeki her türlü vitrin, tezgah, kapı, pencere, masa ve banko camının kırılması ekli Cam Kırılması Sigortası Genel Şartları hükümleri doğrultusunda teminata dahil edilmiştir. Bina cephesine raptedilmiş tanıtıçı tabela, plaka ve levhalar camdan mamul olsun ya da olmasınlar bu teminat kapsamında değerlendirilecektir. Riziko adresindeki totemler poliçede sigorta bedelleri ayrıca belirtmek şartı ile teminata dahildirler. Cam lavabolar demirbaş/dekorasyon bedeline eklenmesi şartıyla teminata dahildir. Ekli Cam Kırılması Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak koşuluyla, riziko adresinde bulunan kapı ve pencere camları ile aynalar ve ayrıca budzolabı, vitrin camları gibi takılı camların kırılması neticesinde uğrayacakları zararları temin eder. Ekli Cam Kırılması Sigortası Genel Şartlarının 2.d. maddesinde belirtilen Grev,Lokavt,kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar da teminat kapsamına dahil edilmiştir. Cam üzerindeki yazı ile filmler cam bedelinin % 10' u ile teminata dahildir.

-Grev Lokavt Kargaşalık Halk Hareketleri Klozu:

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla; Yangına sebebiyet vermiş olsun, olmasın; grev, lokavt, iş anlaşmazlığı, kargaşalık veya halk hareketleri sırasında meydana gelen olaylar ve bu olayları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelen bütün zararlar teminata ilave edilmiştir. Teminat Dışında Kalan Haller: Kloz konusu olaylar sırasında olsa dahi, üretim düşmesi, sigortalı şeylerin kırılması, paslanması, çürümesi kalite kaybı gibi dolaylı zararlar teminat dışındadır. İşbu grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri teminatı sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ek olarak bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

-Kötü Niyetli Hareketler Klozu:

Sigortalı ve sigortalının usul ve füru ve sözleşmesel ilişkide bulunduğu kişiler arasındaki herhangi bir 3.şahısın sigortalıya zarar vermek maksadı ile gerçekleştirdiği kötü niyetli eylemler ve bu olayları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı şeylerin tahrip edilmesi, yıkılması, bozulması veya kullanılmaz hale getirilmesi gibi doğrudan meydana gelen yangın ve infilak sonucu hariç bütün zararlar teminata ilave edilmiştir. Hırsızlık , Hırsızlığa teşebbüs, güveni kötüye kullanma, dolandırıcılık yoluyla verilen maddi zararlar bu kloz kapsamında değildir. İşbu kötü niyetli hareketler teminatı, sigorta ettirenin, işbu poliçenin ilgili Genel Şartlarında öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

-Terör Klozu:

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı şeylerde meydana gelen zararlar teminata ilave edilmiştir. Kloz konusu olayların doğrudan veya dolaylı sonucunda meydana gelse dahi, sigortalı kıymetleri kısmen veya tamamen kullanılamaz hale gelmesine sebep olacak biyolojik ve/veya kimyasal kırılma bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle ortaya çıkacak bütün zararlar ve Yangın Sigortası Genel Şartlarının A.4.4.2 maddesinde belirtilen Nükleer Riskler teminat kapsamı dışındadır.

-Grev Lokavt Kargaşalık Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler Ve Terör Teminatı Müşterek Sigorta Ve Muafiyet Klozu: Bu sigorta % 100 sigorta bedelinin % 20'si sigortalı üzerinde kalmak kaydıyla müşterek sigorta şeklinde yapılmış olup, ayrıca, herbir hasarda, aynı sigortalıya ait veya aynı riziko adresindeki sigorta teminatının bina ve muhteviyatı (emte, makine ve teçhizat, demirbaş ve diğer tesisat) veya birden fazla bina ve muhteviyatı kapsaması halinde, bilumum

a)bina, sabit tesisat ve dekorasyon

b)emte

c)makine teçhizat, demirbaş ve diğer tesisat gruplarının herbirinin toplam sigorta bedelleri (sigortacının sorumlu olduğu % 80 oranındaki kısım ) üzerinden %2 oranında bulunacak bir tenzili muafiyet, bu grupların herbiri için ayrı ayrı uygulanır. Sigortacı, hasarın bu muafiyet miktarını aşan



## İŞYERİM PAKET SİGORTASI POLİÇESİ

kısımlarından sorumludur.

-Palet Şarti:

Sigortalı emteaların en az 12 cm yükseklikte paletler üzerinde muhafazası zorunludur. Belirtilen şekilde muhafaza edilmeme sonucu meydana gelen dahili su hasarlarında emte sigortalının % 2'si tenzili muafiyet ödenecek tazminattan tenzil edilir. Bu şekilde hesaplanacak muafiyet tutarı hiç bir şekilde 50.000,-EUR karşılığı TL'yi aşamaz. İlgili riziko adresinde bulunan showroomlarda ise (showroom'un bodrum katlarda olmaması şartıyla) palet bulundurma zorunluluğu olmayacağındır.

-Yangın Mali Sorumluluk (Komşuluk Ve Kiracı Mali Sorumluluk) Klozu (Glkhknhtrör Dahil):

İşbu Yangın Mali Sorumluluk Klozu ile aşağıda belirtilen teminatlar, poliçede belirtilmiş tutarlarla sınırlı olmak üzere poliçeye dahil edilmiştir. Her halükarda, zarardan anlaşılmazı gereken ; maddi zararlar olup, manevi ve dolaylı zararlar teminata konu değildir.

1)Kiracı Mali Sorumluluk : Kiracı olarak bulunan bina ya da konutlarda, poliçede eşya teminatının olması şartıyla, Sigortalının (kiracının) yangın,dahili su, duman ve grev, lokavt, kargaşalık, halk halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör teminatı kapsamına giren herhangi bir olay sonucunda kiralanan bina ya da konutta meydana gelecek zarar(lar)dan dolayı mal sahibine karşı doğan yasal sorumlulukları.

2)Mal Sahibinin Kiracuya Karşı Sorumluluğu : Kiraya verilmiş bina ya da konutlarda, poliçede bina teminatının olması şartıyla, Sigortalının (mal sahibinin) yangın, dahili su duman ve grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör teminatı kapsamına giren herhangi bir olay sonucunda kiralanan bina ya da konutta meydana gelecek zarar(lar)dan dolayı kiracuya karşı doğan yasal sorumlulukları.

3)Komşuluk Mali Sorumluluk : Mal sahibi veya kiracı olarak bulunan bina ya da konutlarda, sahip oldukları mal grubunun poliçede sigortalı olması şartıyla, mal sahibi ya da Kiracının yangın, dahili su, duman ve grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör teminatı kapsamına giren herhangi bir olay sonucunda komşu bina ve/veya mal ya da eşyalarda meydana gelecek zarar(lar)dan dolayı komşulara karşı doğan yasal sorumlulukları.

Yukarıdaki sorumluluk teminatlarına; sigortalının zilyedinde ve / veya kullanımında buluna

3. şahıslara ait malvarlığı dahil değildir.

-Eksik Sigorta Klozu:

Yangın Sigortası Genel Şartları A5 maddesi dahilinde sigorta sözleşmesi kapsamında olabilecek herhangi bir hasar sonucu ödenecek azami tazminat poliçede yazılı Sigorta Bedelleriyle sınırlı olacaktır. Kısıtlı hasarlarla poliçede belirtilen Sigorta Bedeli ile Gerçek Bedel arasındaki fark %10 veya daha az ise eksik sigorta uygulaması yapılmayacaktır. Sigorta Bedeli ile Gerçek Bedel arasındaki farkın bu oranın aşması halinde, aşan kısım kadar eksik sigorta uygulaması yapılabilir.

-PAKET SEÇİMLİ TEMİNATLAR:

-MADDİ ZARARLAR:

**YANGIN SİGORTASI DEPREM VE YANARDAĞ PÜSKÜRMESİ KLOZU** Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla; Deprem, deniz depremi (tsunami) ve yanardağ püskürmesinin doğrudan veya dolaylı neden olduğu yangın, infilak, yer kayması veya toprak çökmesi sonucu meydana gelenler dahil bütün zararlarla, temeller ve istinat duvarları teminata ilave edilmiştir. Teminat Dışında Kalan Haller Yangın Sigortası Genel Şartları aksine, deprem veya yanardağ püskürmesinin sebebiyet vereceği yangın ve infilaklarda, sigortalı şeylerin kaybolmasından doğan zararlar. Muafiyet Deprem veya yanardağ püskürmesinin sebep olduğu yangın dışındaki zararlarda sigortacılar, 72 saatlik devamlı bir süre içinde meydana gelen zararın poliçede belirtilen koasürans ve muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur. İhtarlar

1) Sigorta ettiren, 72 saatlik sürenin bitiminden ve her halde rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren en geç beş gün içinde durumu sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

2) İşbu deprem teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartlarında öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

**YANGIN SİGORTASI DEPREM VE YANARDAĞ PÜSKÜRMESİ TEMİNATI MÜŞTEREK SİGORTA VE MUAFİYET KLOZU (Sinai ve Ticari Rizikolar)** Bu sigorta poliçesine Deprem ve Yanardağ Püskürmesi teminatı dahil edilmiş olup, sigorta konusu edilen kısımlar için uygulanacak muafiyet ve müşterek sigorta (koasürans) oranlarına ilişkin açıklamalar, Yangın Sigortası Genel Şartları ve Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatı Kloz hükümleri saklı kalmak kaydı ile aşağıdaki gibidir: Deprem ve yanardağ püskürmesi sigortası, sigorta bedelinin %30 `unun sigortalı üzerinde kalmasına meydana gelecek hasarlarla sigortalının bu oranla hasara iştirak etmesi kaydıyla müşterek sigorta şeklinde yapılmıştır. Sigortalı ve sigortacı bu oranın artırılması hususunda anlaşılabilirler. Bu durumda prim, sigorta bedeli üzerinden tarifede belirtilen fiyat indirimini esas alınarak hesaplanır. Sigortalı, sigorta bedelinden kendi üzerinde tutmayı kabul ve taahhüt ettiği kısmı tekrar sigorta ettiremez. Sigortalı, meydana gelecek hasarlarla, önceden mutabık kalınan ve poliçede yazılan oranla hasara iştirak eder. Deprem ve yanardağ püskürmesi teminatı ile ilgili her bir hasarda, aynı sigortalıya ait ve aynı riziko adresindeki sigorta teminatının, bina (bina, sabit tesisat ve dekorasyon) ve muhteviyatı (emtia, makine, teçhizat, demirbaş ve diğer tesisat) veya birden fazla bina ve/veya muhteviyatı kapsaması halinde, bilumur;

a)Bina, sabit tesisat ve dekorasyon, b)Emtia, c)Makine, teçhizat, demirbaş ve diğer tesisat, gruplarının her birinin toplam sigorta bedelleri(sigortacının sorumlu olduğu kısım) üzerinden %5 oranında bulunacak bir tenzili muafiyet bu grupların her biri için ayrı ayrı uygulanır. Sigortalı, hasarın bu muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur. Sigortalı ve sigortacı, muafiyet oranının artırılması hususunda anlaşılabilirler. Bu durumda fiyattan, tarifede belirtilen oranda indirim yapılır. Bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Muafiyet uygulaması açısından, her bir 72 saatlik dönem bir hasar sayılır.

-Hırsızlık Klozu:

Sigortalı yerde ekli Türk Hırsızlık Sigortası Genel Şartları hükümlerinde tanımlanmış şekilde icra olunmuş hırsızlıklar ve hırsızlar tarafından verilecek tahribatlar teminata dahildir. Çalınan malların değer ve miktarlarının tesbitinde Sigortalı beyanının ve sigortalının Türk Ticaret Kanunu(TTK) ve Vergi Usul Kanunu(VUK) hükümleri çerçevesinde tutmakla yükümlü olduğu her türlü ticari defter ve mali kayıtlar ile şirket giriş çıkış kayıtlarının, stok kayıtlarının, KDV beyannameleri, faturaların belgelenmesi birbiriley ve talep tutarı ile uyumlu olması şarttır. İşbu poliçede hırsızlığa konu toplam sigorta bedelinin 5.000.000.EURO'yu aşması durumunda, hırsızlık teminatı ilk ateş esaslı verilmiş olup sigortacının azami sorumluluğu 5.000.000.EURO ile sınırlı olacaktır.

-Dikkat:

Mesai saatleri dışında sigortalı işletmenin tüm pencere ve kapılardan bağımsız olarak bulunan kepenk, parmaklık, dış cephesinde darbelere dayanıklı güvenlik camı (temperli, laminasyonlu min.4+4 mm kalınlığında olan cam) alarm sistemi, özel güvenlik ya da gece bekçisi (5188 sayılı sayılı özel güvenlik hizmetlerine dair kanun kapsamında bir personel) koşullarından en az birinin bulunması ve aktif durumda olması kaydı ile hırsızlık teminatı geçerlidir. Aksi durumda her bir hırsızlık hasarında minimum 350.USD olmak üzere hasarın % 10'u oranında muafiyet uygulanacaktır. Alışveriş Merkezi, iş merkezi, İşhanı ve sigortalı binanın bodrum, zemin, bahçe katı dışında bulunan katları için yukarıda belirtilen hırsızlık güvenlik koşulları aranmayacaktır. Her türlü Aşırma Teminat kapsamı dışındadır.

**ALIŞVERİŞ MERKEZİ KLOZU :**

İçinde perakende satış mağazaları, sinema, market, food court, eğlence merkezi gibi alanların bulunduğu saat 22.00 'de kapanan ve özel güvenlik firmaları tarafından korunan rizikolar AVM olarak değerlendirilecektir.

-Dolu Klozu:

Fırtına ile birlikte olsun olmasın dolu neticesinde iş bu poliçede temin edilmiş olması kaydı ile bina ve muhteviyata gelebilecek zararlar, bina ve muhteviyat sigorta bedelinin %10'u azami poliçede belirtilen limit ile sınırlıdır. Herbir hasarda 50 USD muafiyet uygulanır.



## İŞYERİM PAKET SİGORTASI POLİÇESİ

### -Fiziki Zararlar Klozu:

Poliçenin tabi olduğu Genel Şartlardaki diğer hükümler saklı kalmak koşuluyla,Poliçe üzerinde adları belirlenerek Poliçenin tabi olduğu ilgili genel şartlar kapsamında teminat altına alınmış riskler dışında,ani,harici bir nedenle doğrudan kaza sonucu olmuş tüm maddi/fiziki zararlar yine poliçe üzerinde belirlenmiş olay başına / yıllık limit ve her bir hasarda 70.-USD muafiyet ile bu klozda belirlenen istisnalar çerçevesinde teminat kapsamına dahil edilmiştir.

**İstisnalar:** Poliçenin tabi olduğu Genel Şartlardaki diğer istisnalar geçerli olmak kalmak kaydıyla

- 1)Her türlü tozlanma, pas, paslanma ve oksitlenme hasarları ve güve, haşarat ve benzeri şeylerin verdiği zararlar
- 2)Her türlü ,çürüme, aşınma, yırtılma, olağan bozulma, (halojen aydınlatma armatürleri dahil) metal yorgunluğu , kullanılan malzemelerin evsaflarını kaybettiği olması ve kilo kaybı
- 3)Sigorta konularının nem o ranındaki,sıcaklıktaki değişiklikten dolayı zarar görmesi,buharlaşması, çekmesi, kısalması, tadının değişmesi, renk değişiklikleri ya da tamamıyla yok olmaları teminat kapsamı dışındadır.
- 4)Kazanların, makinelerin, türbinlerin ve boru bağlantlarının infilak etmesi
- 5)Elektronik cihaz,makine kırılması,inşaat all risks ve montaj all risks kapsamına giren hasarlar , ısıtma ve soğutma sisteminden kaynaklanan arızalar
- 6)Uçaklar ve benzeri havada ses dalgaları veya ses hızında dolaşan aygıtların yaydıkları basınç dalgaları sonucu oluşabilecek hasarlar
- 7)Herhangi bir stoklığında açıklanan değişiklik, azalma vb. her türlü envanter açıkları
- 8)Hırsızlık
- 9)Binada ve/veya muhteviyatta oluşan mevcut müteahhidin ya da üretici firmانın sorumluluğuna giren gizli kusurlar sonucu uğranılan hasar ve ziye
- 10)Kusurlu tasarım, bozuk mal, kusurlu imalat veya kusurlu işçilik
- 11)Kamu otoritesinin herhangi bir tasarrufunun ya da bir kanunun ve/veya uygulamanının doğrudan veya en direkt etkileri sonucu uğranılan zararlar
- 12)Doğrudan ya da en direkt olarak bir kanunun uygulanması sonucu uğranılan zararlar
- 13)İstisna edilmemiş durum ve şartlar hariç olmak üzere su seviyesinin yükselmesinden kaynaklanan hasarlar
- 14)Poliçe kapsamına giren bir hasardan kaynaklanmamış ise poliçe üzerinde belirtilerek özellikle teminat altına alınmış olanlar hariç her türlü netice hasarları
- 15)Yanlış depolama ya da muhteviyatın kendi doğasından kaynaklanan her türlü kırılma, pıslenme, bozulma, bulaşma hasarları, finisyon değişimleri ,
- 16)Kötü niyetli kişiler tarafından bilgisayarlarla yüklenen sistem ya da programlardan ya da mevcut kayıtların silinmesi zarar görmesinden kaynaklanan hasarlar
- 17)Gecikmeler, Pazar ve müşteri kayıpları,
- 18)Ticari riskler, gelir ve kar kayıpları
- 19)İş saatleri içinde olsun olmasın sigortalının istihdam ettiği kimseler,sigortalının yöneticileri, üyeleri, vekilleri, ortakları, mal sahipleri tarafından tek başına veya sigortalı ile iş birliği halinde yapılan tüm kasten ve hileli hareket ve eylemler.
- 20)Sigortalı ile bir hizmet anlaşması yapmış olan veya sigorta konusu değerlerle ilgili herhangi bir faaliyete dayanan bir nedenle sigortalı tarafından kullanılmakta olan tüm tüzel kişilerin iş birliği halinde yapılan tüm kasten ve hileli hareket ve eylemler. Sigortalı ile işbirliği halinde yapılan tüm hileli hareket ve eylemler.
- 21)Test, onarım, bakım, ve diğer benzeri prosesler.
- 22)Kirlenme riskleri
- 23)Forklift çarpması sonucu oluşan her türlü zararlar
- 24)Açıktı duran ve yer değiştiren her türlü emtea. Bu istisna açıkta çalışmak veya bulundurulmak üzere tasarlanmış ekipman ve tesisleri İstisna edilen varlıklar:
  - 1) Hava ,Deniz,Nehir,Demiryolu araçları
  - 2) İnşa veya montaj halindeki varlıklar
  - 3) Nakliye halindeki muhteviyat
  - 4) Çim, Çiçek, ağaç vb bitkiler ve yetiştirilen ürünler, Arsalar
  - 5) Her türlü patlayıcı maddeler
  - 6) Yollar
  - 7) Köprüler, menfezler vs.
- 8) Test, onarım, bakım ve diğer benzeri proseslere tabi olan muhteviyatın bu proses sırasında uğrayacakları zararlar
- 9) Takılı Cam ve Aynalar hariç olmak üzere diğer cam ve aynalar
- 10)Mücevherat,değerli taş ve diğer değerli metaller
- 11)Sanatsal değeri olan , antika , sanatsal çalışma ve benzeri değerli muhteviyat
- 12)Aynı bir poliçe ile önceden sigortalanmış ve halen sigortalı olan muhteviyat
- 13)Depolanan ya da tesiste bulunan su
- 14)Sigortalı tarafından şartlı kredi taksitli veya diğer ertelenmiş ödemeli satış sözleşmeleri ile satılan mallar ( bu istisna söz konusu kıymetlerin müştereye tesliminden itibaren geçerlidir )
- 15)Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışındaki değerler
- 16)Türk Yangın Sigortası Genel Şartlarında istisna edilmiş olan varlıklar.

### -İzolasyon Yetersizliği Veya Kaybı Klozu:

Poliçe vadesi içinde olmak kaydı ile izolasyon yetersizliği ve/veya kaybı nedeniyle yağmur ve kar sularının binanın dış cephe, çatı veya terasından ya da pencere kapı ve pervazlarından (Açıklıklarından) sızması ve/veya girmesi nedeni ile meydana gelen zararlar ile tedrici nemlenme ve ısı kaybı nedeni ile oluşan terleme, küflenme ve benzeri nedenlerden kaynaklanan boyalı badana vb onarım masrafları poliçe süresince poliçede belirtilen bedeli aşmamak üzere teminata dahil edilmiştir.Ancak,dış cephe boyalı坏和 kaplamaları ile izolasyon malzemeleri için yapılacak masraflar bu teminat kapsamında değildir.

Muhteviyatta meydana gelebilecek zararlar teminat haricidir. Izolasyon yetersizliğine bağlı 3. şahislarda olusabilecek zararlar ve derz yetersizliği sonucu olusabilecek zararlar teminat haricidir. Bu kloz dış cephe boyalı坏和 kaplamaları yapılmamış binalarda dış cephe boyalı坏和 kaplama işlemlerinin devam ettiği binalar için uygulanmaz ve bu binalarda meydana gelen izolasyon yetersizliği veya kaybı nedeni ile oluşan hasar talepleri ödenmez. Izolasyon Yetersizliği veya Kaybı Klozu nedeniyle yapılan tazminat ödemesi sonrası gereklili koruma önlemlerinin alınmaması ve onarım yapılmaması sonucu yapılan müteakip hasar talepleri teminat kapsamında değildir. Ancak; Poliçe AXA Sigorta A.Ş. tarafından ilk defa düzenlenmekle beraber sigortalının farklı bir şirket tarafından düzenlenmiş ve izolasyon hasarlarını teminat/tutar yönünde kapsayan bir poliçesi bulunması , poliçe vadelerinin birbirini takip etmesi ve zararın Axa Sigorta Poliçesi döneminde başlığından anlaşılması durumunda poliçenin başlangıç tarihinden itibaren 90 gün içinde oluşan izolasyon hasarları da ödenir.

### -MÜHENDİSLİK SIGORTALARI:

#### -Arızı İnşaat İşleri:

Riziko adresindeki binaya yapılacak ilave,bakım,onarım ve tadilat işleri Türk İnşaat Sigortası Genel Şartları dahilinde olay başına ve yıllık poliçede belirtilen limit ile teminata dahil edilmiş olup, her bir hasarda 50.USD muafiyet uygulanır.

#### ELEKTRİK HASARLARI KLOZU:

Türk Yangın Sigortası Genel Şartlarındaki hükümler saklı kalmak koşuluyla atmosferik elektrigin normal veya anormal bir elektrik akımının sigortalı adreste



## İŞYERİM PAKET SİGORTASI POLİÇESİ

bulunan poliçede yangın sigortası ile teminat kapsamına altına alınmış olması kaydı ile binaya, dekorasyona, sabit dağıtım şebekesine ve bunların ayrılmaz ekleri ile yan ekipmanlarına veya Makine Kırılması veya Elektronik Cihaz Sigortası ile teminat altına alınamayacak tüm cihazlara doğrudan doğruya olarak verebileceği maddi zararları poliçede belirtilen limit ile temin eder. Sigortanın geçerli olabilmesi için:

- 1) Elektrik makine ve motorlarının topraklama ve emniyet tertibatının geçerli şartlara uygun olarak yapılmış olması,
- 2) Tesisin kanunen onanmış teknik şartnamelere uygun olarak paratonerler ile donatılmış olması şarttır. Teminat Dışında Kalan Haller :
- 1) Eskimededen veya herhangi bir mekanik işleyişten kaynaklanan hasarlar ile yukarıda teminat altında olduğu belirtilen tüm cihazların maruz kalacakları parçalanma, kırılma ve çatlama hasarları
- 2) Bu poliçe ile temin olunan rizikonun tahakkuku dolayısıyla işletmenin faaliyetini aksatması neticesinde ortaya çıkabilecek dolaylı zarar ve ziyanlar.
- 3) Makine Kırılması ve Elektronik Cihaz Sigortaları Genel ve özel şartları kapsamında değerlendirilmesi gereken tüm hasar ve malvarlığı
- 4) Binaya bitişik olmadan da kullanılabilecek her türlü mal varlığı ile elektrik tesisatına mobil bağlantı yapılması yoluyla kullanılabilen mal varlığı
- 5) Satış için işyerinde bulunan her türlü emtiya gelebilecek elektriksel zararlar.

-Muafiyet: Her bir hasarda 100.-USD muafiyet uygulanır.

-CAN SİGORTALARI:

-Ferdi Kaza Klozu:

İlişik Türk Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde Sigortalı firma bordrosunda kayıtlı olan ve poliçe üzerinde belirtilen tüm personel, yine kişi başına azami poliçede gösterilen sigorta bedeli ile Vefat ve Kalıcı Sakatlık rizikolarına karşı sigortalanmışlardır. Vefat: Ferdi Kaza Sigortası genel şartlar bölümünde kaza olarak tanımlanan haller sonucunda sigortalının iradesi dışında olması. Vefat halinde, poliçede gösterilen tazminat bedeli poliçede gösterilen menfaattarlarına, yoksa kanuni hak sahiplerine ödenir. Sürekli Sakatlık: Ferdi Kaza Sigortası genel şartlar bölümünde kaza olarak tanımlanan haller sonucunda sigortalının bedeni bir arzaya maruz kalması. Sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren 2 yıl süresince kalıcı sakatlığına sebebiyet verdiği takdirde tıbbi tedavinin sona ermesini ve kalıcı sakatlığın kesinlikle tesbitini takiben, kalıcı sakatlık tazminat bedeli Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlar da belirtilen oranlar dahilinde sigortalının kendisine ödenir. 16 yaşından küçük personel için ödecek olan tazminat tutarı sadece cenaze masraflarını karşılamak üzere azami 200 TL ile sınırlı olacaktır. Sigorta başlangıcında teminat kapsamındaki personel isim listesi ve dönemde meydana gelebilecek artış ve azalışlar Sigortacıya bildirilmek zorundadır. İlişik Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlı arının 5. maddesi fikrası Nükleer rizikolar veya Deprem neticesinde meydana gelebilecek Ferdi Kaza hasarları teminat dışındır. İş bu poliçede yer alan Ferdi Kaza teminatı aşağıdaki işkolları için sadece poliçede belirtilen riziko adresi içerisinde (ofis çalışanı) teminata dahildir.

--Temizlik Firmaları

--Güvenlik Firmaları

--Tersaneler

--İnşaat İşçileri

--Her türlü yer altı kömür, maden, cevher işletmeciliği

--Patlayıcı, parlayıcı maddeler deposu

--Ham petrol ve doğal gaz arama işleri

--Motorkuryeler.

--Her türlü montaj işleri.

-İsim Listesi:

Adı ve Soyadı :

1.....

2.....

3.....

4.....

5.....

.

-AXA Sigorta Yardım:

İŞYERİNİZDE HASAR YADA ACİL MÜDAHALE GEREKTİREN (Cam Kırılması Hizmeti, Elektrik Tesisatı Hizmeti, Çilingir Hizmeti, Su Tesisatı Hizmeti)  
 DURUMLARDA 7 GÜN 24 SAAT 0212 370 24 09 NUMARALI

TELEFONDAN ACİL YARDIM TALEP EDEBİLIRSİNİZ.

Akaryakıt İndirim Hizmeti

Sigortalı'nın kendi araç plakasına tüm Türkiye genelinde ve anlaşmalı petrol istasyonlarından Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) bildirdiği fiyatlar üzerinden benzin alımlarında %3, Dizel alımlarında %5 indirim sağlanmaktadır. Akaryakıt indirimi, Sigortacı'nın anlaşmalı petrol istasyonlarının sunduğu mobil aplikasyon üzerinden Sigortalı'ya SMS ile göndereceği kişiye özel kodu 'katılım kodu giriniz' alanına bir kez girilmesi suretiyle sağlanacaktır. Sigortacı'nın anlaşmalı petrol istasyonları ile akaryakıt indirim oranları yıl içerisinde değişkenlik gösterebilir. Rekabet koşulları uyarınca kısa dönemlerde Sigortacı'nın anlaşmalı iş ortağının uyguladığı indirimli fiyatlar olması durumunda istasyonun uyguladığı indirimli Sigortalı, yakıt indiriminden poliçe yürürlükteyken sadece bir tane kendi binek veya hafif ticari aracı için yararlanabilir. İndirimli akaryakıt alımı için herhangi bir alt veya üst sınır adedi veya tutarı yoktur. İndirim, sigortalıya özeldir. Devredilemez, satılamaz, kiralananamaz. Başkasına kayıtlı araç için kullanılamaz. Bu hizmetten yararlanmak için 0212 370 24 09 numaralı İletişim Hattı'ni arayıp Akaryakıt İndirim Hizmeti'nden yararlanmak istediğiniz iletişiminiz gereklidir. Talebiniz sonrasında kayıtlı cep telefonunuza SMS gönderilecektir. Gelen SMS sonrasında size özel indirim kodunu kullanarak işbu hizmetten yararlanabilirsiniz. Akaryakıt İndirim Hizmeti T.C. sınırları içinde geçerlidir.

**Daini Mürtehin Klozu:**

Bu sigorta poliçesi, poliçede yazılı primin ödenmiş olması şartı ile, poliçede Daini Mürtehin sıfatıyla yer alan kurum usulen bilgilendirilmeksızın iptal edilemez.

**SANCTION KLOZ:**

Hiçbir sigortacı ve reasürör, verilen bir teminatın ya da ödemekle yükümlü olduğu bir hasarın ya da sağladığı bir menfaatin, o sigortacıyı ve reasürörü Birleşmiş Milletler kararları ya da Avrupa Birliği'nin Birleşik Krallık'ın ya da Amerika Birleşik Devletleri'nin ticari ve ekonomik yaptırıma, yasağı ya da kısıtlamaya maruz bırakması durumunda ve bıraktığı ölçüde o teminatı vermiş ya da o hasarı ödemekle yükümlü hale gelmiş ya da menfaati sağlamış sayılmayıacaktır.

**SALGIN/BULAŞICI HASTALIK MUTLAK İSTİSNA KLOZU:**

İşbu sigorta poliçesinde her türlü (gerçek anlamda veya yanlış algılanan) bulaşabilen hastalık, madde veya etken veya bunlara ilişkin tehdit, endişe ve/veya



## İŞYERİM PAKET SİGORTASI POLİÇESİ

Dünya Sağlık Örgütü tarafından salgın olarak ilan edilen herhangi bir hastalıkla ilgili gerçek veya varlığı iddia edilen, doğrudan ve/veya dolaylı bir biçimde sebep olduğu ve/veya katkıda bulunduğu ileri sürülen her türlü maddi ve manevi zararlar, ölüm ve bedensel zararlar, bnlara bağlı her türlü kayıp, tıbbi gider, sorumluluk, masraf ve maliyetler (surekli olarak veya belirli bir aşamada etkili olan başka bir sebep veya sebeplerle birlikte söz konusu olsalar dahi) mutlak suretle teminat haricidir.

**SİBER SALDIRI İSTİSNA KLOZU** İşbu sigorta policesinde bilgisayar, bilgisayar sistemleri, yazılım programları, kötü niyetli yazılımlar, bilgisayar virüsü, bilgisayar işlemleri veya benzeri elektronik sistemlerin doğrudan veya dolaylı olarak sebebiyet verdiği veya katkıda bulunduğu veya söz konusu program/sistemlerin zarar verecek şekilde kullanılmışından kaynaklanan hasar, kayıp, sorumluluk ve harcamalar teminat haricidir.

AXA Sigorta A.Ş.nin ticaret sicil numarası 98645'dir.

İşbu poliçe, policede belirtilen genel şart veya policede yer alan açıklamalar ve özel şartlar çerçevesinde düzenlenmiş olup, ekli genel şartlar ile birlikte teslim edilmiştir. Tüm genel şartlar [www.AXAsigorta.com.tr](http://www.AXAsigorta.com.tr) adresinden internet ortamında da temin edilebilir.

**Önemli Uyarı: SİGORTA ÜCRETİNİN ÖDENMEMESİ VE SONUÇLARI İLE İLGİLİ KURALLAR:** SİGORTA PRİMİ SİGORTACIYA YADA YETKİLİ ACENTESİNE MAKBUZ KARŞILIĞI ÖDENİR. SİGORTA HİZMETLERİ (DÜZENLEME VE DENETİM) YASASI 32. MADDESİ UYARINCA ZORUNLU SİGORTA PRİMLERİNİN PEŞİN TAHSİLİ ESASTIR. SİGORTACININ SORUMLULUĞU SİGORTA PRİMİNİN PEŞİN ÖDENMESİ KARARLAŞTIRILMIŞ İSE TAMAMININ, TAKSİLE ÖDENMESİ KARARLAŞTIRILMIŞ İSE İLK TAKSİT ÖDEMESİNİN YAPILMASI İLE BAŞLAR.

Temerrüd halinde TTK'nın 1434. maddesi hükümleri geçerlidir.

Sigortalı ya da menfaat sahibi olan kişiler Sigortacılık kanunu kapsamında, 14.02.2011 tarih ve (2011/5) sayılı genelde belirtilen usuller çerçevesinde talep etmeleri halinde--Eksper Atama ve Takip Sistemi--überinden eksper atayabilirler. Sigorta eksperinin sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler tarafından tayin edilmesi halinde, ekspertiz ücreti 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 1426 ncı maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karşılanır.

### SİBER SALDIRI İSTİSNA KLOZU

İşbu sigorta policesinde bilgisayar, bilgisayar sistemleri, yazılım programları, kötü niyetli yazılımlar, bilgisayar virüsü, bilgisayar işlemleri veya benzeri elektronik sistemlerin doğrudan veya dolaylı olarak sebebiyet verdiği veya katkıda bulunduğu veya söz konusu program/sistemlerin zarar verecek şekilde kullanılmışından kaynaklanan hasar, kayıp, sorumluluk ve harcamalar teminat haricidir.

### Kişisel Veri Aydinlatma

Kişisel Verileriniz sigortacılık mevzuatı başta olmak üzere, kanunlar ve sair mevzuat kapsamında sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifası ile ilgili sizlere verilecek hizmetlerin yerine getirilmesi süreçlerinde işlenmekte ve belirtilen mevzuat hükümlerine uygun şekilde gerekli mercilere aktarılmaktadır.

Kişisel verilerin ne amaçla işlendiği, kişisel veri toplama yöntemleri ve hukuki sebepleri, ilgili Kişi Hakları ile ilgili daha fazla bilgi almak isterseniz Çağrı Merkezimiz ile (0850) 250 99 99 nolu numaradan iletişime geçebilir, [kisiselverikoruma@axasigorta.com.tr](mailto:kisiselverikoruma@axasigorta.com.tr) adresine elektronik posta gönderebilir ya da <https://www.axasigorta.com.tr/aydinlatma-bildirimi> adresinden yararlanabilirsiniz.

### SANCTION KLOZ:

Hiçbir sigortacı ve reasürör, verilen bir teminatın ya da ödemekle yükümlü olduğu bir hasarı ya da sağladığı bir menfaatin, o sigortacıyı ve reasürörü Birleşmiş Milletler kararları ya da Avrupa Birliği'nin Birleşik Krallık'ın ya da Amerika Birleşik Devletleri'nin ticari ve ekonomik yaptırımı, yasağı ya da kısıtlamaya maruz bırakması durumunda ve bıraktığı ölçüde o teminatı vermiş ya da o hasarı ödemekle yükümlü hale gelmiş ya da menfaati sağlamış söylemeyecektir.

### Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) İstisna Notu

Sigortalının, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) istisnasından yararlanabilmesi için ilgili mevzuat çerçevesinde geçerli istisna belgesini poliçenin tanzim ayı içerisinde sigorta şirketine ibraz etmesi gerekmektedir. Belgenin süresi içinde ibraz edilmemesi halinde, geriye dönük herhangi bir iade veya düzeltme işlemi yapılmayacaktır.

## SİGORTA BİLGİLENDİRME FORMU

"En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır."

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

#### 1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta agentesinin;

Ticaret Ünvanı NİHAT DİŞLİOĞLU  
Adresi Tevfikbey Mah. Kaplan Çıkmazı 2/1/ KÜÇÜKÇEKMECE İSTANBUL TÜRKİYE  
Tel ve Faks No 0 212 541 78 10 Fax : 0 212 541 51 57

#### 2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı AXA SIGORTA A.Ş. (<http://www.axasigorta.com.tr>)  
Adresi Meclisi Mebusan Cad. No:15 SALIPAZARI 34427 İSTANBUL, BEYOĞLU  
Tel ve Faks No Tel : 0850 2509999 Faks : 0212 2521515  
Mersis No 0649003994600011

### B. UYARILAR

- 1 Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Cam Kırılması, Hırsızlık, Yangın, Ferdi Kaza Genel Şartları'ni ve klozları dikkatlice okuyunuz.
- 2 Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gereklidir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmışsa, sigortacının sorumluluğu başlamaz. (sadece nakliyat sigortalarında, sorumluluk ve prim ödeme borcu sözleşmenin yapılması ile başlar)
- 3 İllerde doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayın.
- 5 Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazla sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacuya ödenir.
- 6 Sözleşmenin yapılması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacına eksik veya yanlış bilgi vermektan kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.



## İŞYERİM PAKET SİGORTASI POLİÇESİ

### C. GENEL BİLGİLER

---- 1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır.

#### \*\*\*Yangın Sigortası Teminat Kapsamı

Yangın, yıldırım, infilak sonucunda sigortalı kıymetlerin maddi zararlarını poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

#### \*\*\*Hırsızlık Sigortası Teminat Kapsamı

Kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla veya tırmanma veya anahtar ve başka aletler kullanarak veya sigortalı yere gizlice girip saklanarak veya zor ve şiddet kullanmak sureyile yapılan hırsızlıklar poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

#### \*\*\*Cam Kırılması Sigortası Teminat Kapsamı

Cam ve Aynaların kırılması sonucunda oluşan zararları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

#### \*\*\*Ferdi Kaza Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalının sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

#### \*\*\*Yangın Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Hususlar

1.1 Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketleri

1.2 Terör

3.2 Yangın ve infilak sonucunda meydana gelmediği takdirde aşağıdaki haller dolayısıyla meydana gelen zararlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak ek sözleşme ile bu genel şartlara ve ilişik klozlara göre teminat kapsamı içine alınabilirler: Bununla birlikte, aşağıdaki hallerin neden olduğu yangın ve infilak ile yangın ve infilak sonucunda meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar ek sözleşme olmasa da teminat kapsamı içindedir.

2.1 Kar ağırlığı

2.2 Sel ve su baskını

2.3 Yer kayması

2.4 Fırtına

2.5 Dahili su

2.6 Duman

2.7 Taşıt çarpması

\_7.1 Kara Taşıtları

\_7.2 Deniz Taşıtları

\_7.3 Hava Taşıtları

2.8 Kötü niyetli hareketler

3.3 Nakit, hisse senedi ve tahvil, kıymetli kâğıtlar, her çeşit altın ve gümüş ve bunlardan mamul ziynet eşyası ve mücevherler ve sair kıymetli madenler ve mamulleri, kıymetli taş ve inciler ve benzerleri.

3.6 Enkaz kaldırma masrafları.

3.7 Kira kaybı ve intifadan mahrumiyet.

3.8 Yangın ve infilak mali sorumluluğu. (Yangın ve infilak mali sorumluluğu ek sözleşmeyle bu genel şartlara ve ilişik kloza göre teminat kapsamı içine alınabilir.)

#### \*\*\*Hırsızlık Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Hususlar

3.5. Nakit, hisse senedi, tahvil ve kıymetli kâğıt ile altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamul eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerleri,

c) Aksam ve teferruatları da dahil olmak üzere bilgisayar, video, video çekicisi, telsiz, televizyon, radyo, pikap, teyp, müzik seti, fotoğraf makinesi, film makinesi (gösterme veya çekme), dürbün ve mikroskopların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 10'unu aşan kısmı,

#### \*\*\*Cam Kırılması Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Hususlar

c. Cam ve aynaların kırılması dolayısıyle üzerinde bulunan tezizyat ve yazıların bozulmasından husule gelen ziye ve hasarlar,

d. Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziye ve hasarlar.

e. Genel Şartların 3 üncü maddesinin (j) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

#### \*\*\*İnşaat Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalı kıymetlerin inşaat sahasında önceden bilinmeyen ve ani bir sebeple uğrayacağı zararları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

---- 2. Tarafların, Cam Kırılması, Hırsızlık, Yangın, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırılabilme hakkı vardır.

---- 3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

#### \*\*\*Yangın Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

1.3 Deprem ve Yanardağ Püskürmesi

3.1 Sanat veya antikacılık bakımından değeri olan; tablolar, resimler, kitaplar, gravürler, yazılar, heykeller, biblolar, koleksiyonlar, halılar ve benzerleri.

3.2 Modeller, kalıplar, plan ve krokiler, ihtira beratları, belgeler, ticari defterler ve benzerleri.

3.4 Deniz ve hava taşıtları ile motorlu kara taşıtları ve bunların yükleri. (Hareket hali hariç)

3.5 Emanet ve arıyet mallar.

3.9 Sigorta sözleşmesiyle teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi sonucunda doğrudan veya dolaylı olarak meydana gelen her türlü çevre kirliliği sebebiyle oluşabilecek bütün zararlar.

#### \*\*\*Hırsızlık Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

3.1. Kürk ve ipek halı ile sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerleri,

3.2. Model, kalıp, plan ve kroki, ihtira beratı, ticari defter ve benzerleri,

3.3. Sigorta sözleşmesine konu olan yerler dahilinde bulunan kara, deniz ve hava araçları ile bunların yükleri,

3.4. İşyeri ile bağlantısı olmayan vitrinlerde sergilenen mallar,

3.6. Sigortalıya, kendisiyle birlikte oturanlara ve çalışanlarına ait olmayıp da sigorta sözleşmesinde gösterilen yerde bulunan mallar,

3.7. Konutlarda bulunan ve sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin aşağıda belirtilen oranları aşan kısımları,

a) Sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerler



## İŞYERİM PAKET SİGORTASI POLİÇESİ

b) Altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamül eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %5'ini aşan kısmı,

d) Kürk ve ipek halıların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 10'unu aşan kısmı.

4.1. Sigorta sözleşmesinde gösterilen yerlerin içinde aralıksız 30 günden fazla kimse bulunmaması,

4.2. Poliçede gösterilen yerlerde bulunan kıymetlerin, bu yerlerden taşınması ve bu yerlerin dışındaki adreslerde tutulması,

4.3. Grev, lokavt, kargaşalık ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler,

4.4. Yangın, yıldırım, infilak, deprem, yanardağ püskürmesi, seylap, fırtına, yer kayması, kar ağırlığından kaynaklanan hırsızlıklar,

4.5. Sigortalının hizmetinde bulunan kimselere yapılan hırsızlık ve tahribat,

4.6. Kıyafet değiştirerek veya selahiyetli olmaksızın sıfat takınarak yapılan hırsızlık1ar,

4.7. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar

\*\*\*Cam Kırılması Sigortasına Prim İllavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

a. Başka bir sigorta ile temin edilmemiş olmak şartı yangından, yıldırımdan, infilaktan ve bir yanında söndürme ve kurtarma hareketlerinden husule gelen ziya ve hasarlar,

b. Sigortalı cam ve aynaların bulunduğu bina ve mahallerde yapılan inşaat ve tadilat dolayısıyle husule gelen ziya ve hasarlar,

\*\*\*Ferdi Kaza Sigortasına Prim İllavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

a. Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,

b. Açık deniz balıkçılığı ile sürekli ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,

c. Dağlara ve cumudiyyelere tırmanma suretiyle yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporları ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,

d. Her nevi spor müsabakalar ile sürat ve mukavemet yarışları,

e. Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,

f. Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması.

g. Genel Şartların 5inci maddesinin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

h. Gündelik Tazminat Talepleri

i. Tedavi Masrafları

---- 4. Teminat dışı hâller için Cam Kırılması,Hırsızlık,Yangın,Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

### D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

- 1 Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
- 2 Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 (Beş) iş günü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
- 3 Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
- 4 Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

### E. TAZMİNAT

- 1 Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
- 2 Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayic̄ değeridir.
- 3 Poliçede yazılı değerin, gerçek (rayic̄) değerden yüksek olması hâlinde, aşkin sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemenize karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacından sigorta değerini aşan miktr̄a isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
- 4 Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değerin, rayic̄ (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı oransal olarak daha az tazminat öder.
- 5 Eksik ve aşkin sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasiyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (Takseli Sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir. ( Not: Bu maddeler Sorumluluk ve Ferdi Kaza Sigortaları dışındaki Sigorta dalları için geçerlidir.)

### F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

Akdedilecek sözleşmede;

Poliçenizde yer alan özel koşullar ve Genel Şartlar içerisindeki tazminat ödeme esasları belirtilmiştir. Tazminat ödemesine ilişkin esaslar, poliçeniz kapsamına dahil edilen teminatlar açısından farklılık gösterebilir. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacuya ulaşmasından itibaren makul bir süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

### G. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YOLLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Bu poliçeden doğan uyuşmazlıklar nedeniyle sigorta şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu veya hasarın ortaya çıktıığı yerin ticaret davalarına bakiyala görevli mahkemesidir. Sigortacı Sigorta Tahkim Sistemine üyedir.

Sigorta tahkim komisyonuna [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org) web sitesinden, bilgi@sigortatahkim.org mail adresinden, 0216 651 65 65 no'lu telefon numarasından erişim sağlanabilir.

Ayrıca poliçenize ilişkin uyuşmazlıklarla ilgili olarak, tüketici hakem heyetlerine veya öncesinde arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemelerine başvuruda bulunabilirsiniz. Sigortaya ilişkin her türlü şikayet ve bilgi talepleri için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: AXA SIGORTA A.Ş.

Müşteri Hizmetleri Departmanı,

Palladium Tower Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Kat:17/60 Ataşehir - İstanbul / Türkiye

Tel ve Faks No : 0850 250 99 99 - Faks: (0212) 292 02 72



AXA SIGORTA

AXAFit'i indirmek için QR kodu okutabilirsiniz.



AXA SIGORTA A.S.  
Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 Salipazarı, Beyoğlu, İstanbul,  
Türkiye Tel : 0 212 334 24 24 / 0 850 250 99 99  
[www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr) [iletisim@axasigorta.com.tr](mailto:iletisim@axasigorta.com.tr)  
Ticaret Sicil No : 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

## İŞYERİM PAKET SİGORTASI POLİÇESİ

E-posta : [iletisim@axasigorta.com.tr](mailto:iletisim@axasigorta.com.tr)

### H. TAHKİM UYGULAMASI

Axa Sigorta A.Ş. Sigorta tahkim yapısına üye bir sigorta şirketidir. Sigorta tahkim komisyonuna [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org) web sitesinden, [bilgi@sigortatahkim.org](mailto:bilgi@sigortatahkim.org) mail adresinden, 0216 651 65 65 pbx nolu telefon numarasından erişim sağlanabilir.

Sigortacı veya acentenin kasesi

AXA SIGORTA A.Ş.

NİHAT DİŞLİOĞLU

Acente Levha Kayıt No : G0865-TYYA

TEL: 0 212 541 78 10 FAX: 0 212 541 51 57

BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ TEL: 0212 4421550

Teknik Personel

200923051 ARZU GÜLERYÜZ

Sigortacı veya acentenin yetkili imzası

Sigorta ettirenin adı, soyadı, imzasi