



Police bilgileri için QR kodu okutun.

YURTDIŞI SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI - KONSOLOSLUK POLİÇESİ

Police No:	: 597232350	Acente No:	: 6552
Müşteri No:	: 36959625	Sigorta Süresi:	: 20 Gün
Başlangıç Tarihi:	: 20/08/2025	Eski Police No:	:
Bitiş Tarihi:	: 09/09/2025	Bağlı Pol No:	:
Tanzim Tarihi	: 20/08/2025	Ek Belge No	: 0

Sigortalının Adı Soyadı MEHMET NEDİM TAŞ
Sigortalının Adresi Çeliktepe Mah. Zade Sok. Dış Kapı 11 İç Kapı N O: 7 KAĞITHANE İSTANBUL
TÜRKİYE
Kimlik No : 476*****18

RİSK BİLGİLERİ

Doğum Tarihi 13/12/1981

SİGORTA TEMİNATI

	BEDEL (EUR)	NET PRİM (EUR)
Tedavi & Hastane Hizmet. (1 Kişi/Adet)	30.000,00	20,00
Acil Tıbbi Nakil Teminatı		
Cenazenin Yurda Getiril.		

PRİM ÖDEME PLANI (EUR)		Net Prim	20,00
Tarih	Ödeme Tutarı	Bsmv	0,00
20/08/2025	20,00	Ödenecek Prim	20,00

(1 EUR=47.7604 TL)

Bu sigorta poliçesi 20/08/2025 14:4'de 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

AÇIKLAMALAR ve ÖZEL KOŞULLAR

-ACİL YARDIM TELEFON NUMARASI:+90 216 524 36 76

-COĞRAFİ KAPSAM:

Tüm Dünya(Abd/Kanada/Japonya/İrak/İran/Suriye/Afganistan hariç/Schengen ülkeleri dahildir.) İşbu poliçede T.C sınırları (yurtiçi seyahat) teminat haricidir. İşbu poliçe teminatının limiti her bir kişinin teminatını göstermektedir.

-POLİÇE SÜRESİ:

İş bu poliçe vadesi yukarıda belirtilen sigorta süresi ile sınırlıdır. Teminat süresi poliçede belirtilen vade başlangıç tarihinde sigortalının yurtdışı seyahati için ülkemiz sınırlarından çıktığının pasaportla tespit edildiği an başlar, en geç poliçede belirtilen gün sayısının bitimine kadar ve her halükarda Türkiye'ye giriş yapmak üzere gümrüklü sahadan geçtiği ana kadar geçen süredir. İş bu poliçede teminat süresi maksimum 31 gün ile sınırlı olup; sigorta poliçesi süresi teminat süresinden daha az ise, teminat süresi , sigorta poliçesi süresine eşit olacaktır. Aksi durumda herhalükarda teminat süresi esas alınacaktır.

TEMİNATLAR :

1.Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık:

Sigortalının karşılaştığı her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak AXA Partners Medikal Ekibi tarafından bilgi verilir. İşbu kapsamda doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane, teşhis merkezleri, eczane ve nöbetçi eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez. Acil tıbbi müdahale gerekiyorsa, Medikal Ekibi tarafından tüm organizasyon sağlanır.

2.Ayakta ve Yatarak (Hastanede) Tıbbi Tedavi Teminatı:

Sigortalının, seyahati esnasında aniden hastalanması veya yaralanması durumunda, AXA Partners



YURTDIŞI SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI - KONSOLOSLUK POLİÇESİ

Medikal Ekibi tarafından yapılacak değerlendirmeye göre; ayakta/ yatarak tedavi masrafları ile ilgili doktorun yazdığı ilaçların masrafları poliçedeki limitler dahilinde ödenecektir. Tıbbi tedavi değerlendirme süreçleri içerisinde medikal raporun değerlendirme durumlarında yetersiz olması koşuluyla AXA Partners Medikal Ekibi tarafından Sigortalı'dan ekstra evrak talep edilebilir. Teminat dışı kalan hallere bir istisna olarak, Sigortalı, yolculuğunun başladığı andan itibaren Covid-19 vb. pandemik hastalıklar dahil olmak üzere bulaşıcı bir hastalığa yakalanırsa, işbu teminat kapsamında tedavi masrafları poliçedeki limitler dahilinde ödenecektir. Sigorta süresince geçerli olan bu teminatın limiti 30.000 EUR'dur. Sigortalı'nın, herhangi bir uluslararası kurum veya kalkış-varış yapılacak ülkenin yetkili makamları tarafından seyahat edilmemesi yönünde tavsiyede bulunulduğu bir ülkeye veya bölgeye seyahat etmesi halinde oluşabilecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır. Sigortalı'nın, seyahat edilecek ülkeye gitmeden önce tavsiye edilen aşı, koruyucu aşı veya ilaçları almaması halinde oluşabilecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

3.Sigortalının Tıbbi Nedenlerle Nakli veya Seyahati:

Sigorta kapsamında olmak şartıyla ve AXA Partners Medikal Ekibi'nin değerlendirmesine istinaden, sigorta süresi içinde oluşan Sigortalı'nın ani hastalığı veya yaralanması gibi durumlarda ve 24 saat içinde müdahale edilmezse Sigortalı'nın hayatını tehlikeye sokacak durumlarda, Sigortalı AXA Partners ile iletişime geçecektir. AXA Partners Sigortalı'yı ambulans, refakatçi doktor ve/veya AXA Partners'nın doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine veya taburcu olduktan sonra daimi ikametgahına nakli için gerekli tüm giderleri karşılamayı taahhüt eder. Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir. Teminat dışı kalan hallere bir istisna olarak, Sigortalı, yolculuğunun başladığı andan itibaren Covid-19 vb. pandemik hastalıklar dahil olmak üzere bulaşıcı bir hastalığa yakalanırsa, işbu teminat kapsamında nakil masrafları poliçedeki limitler dahilinde ödenecektir. Teminat dışı kalan hastalık/durumlarda ambulans ücreti AXA Partners tarafından karşılanmayacaktır. AXA Partners Medikal Ekibi ve tedavi eden hekim, sigortalının sağlık durumunun, normal bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; Bedensel Zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, sedyeli uçuş v.b.) tedavi eden doktorun yazılı raporu doğrultusunda belirleyeceklerdir. AXA Partners Medikal Ekibi tarafından gerçekleştirilmeyen veya organize edilmeyen nakil işlemleri (uçak bileti, hava ambulansı, vb.) AXA Partners tarafından ödenmemektedir. İlgili organizasyon mutlaka AXA Partners tarafından gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir. Zone 1 için Hava Ambulansı ile nakil, Avrupa ve Akdeniz ülkeleri ile sınırlıdır. Zone 2 için, AXA Partners sadece kara ambulansı ve sedyeli uçuş masraflarından sorumludur. Ancak hava ambulansı ile ilgili tüm organizasyonlar AXA Partners tarafından yapılır. **Tıbbi Nakil (Hava ambulansı/kara ambulansı/sedyeli uçuş) limitleri, poliçenin toplam tedavi limitine (30.000 Euro) dahildir.** Sigortalı'nın, herhangi bir uluslararası kurum veya kalkış-varış yapılacak ülkenin yetkili makamları tarafından seyahat edilmemesi yönünde tavsiyede bulunulduğu bir ülkeye veya bölgeye seyahat etmesi halinde oluşabilecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır. Sigortalı'nın, seyahat edilecek ülkeye gitmeden önce tavsiye edilen aşı, koruyucu aşı veya ilaçları almaması halinde oluşabilecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

4.Sigortalı'nın Vefatı Halinde Cenazenin Tıbbi Şartlara Uygun Olarak Nakli:

Covid-19 vb.pandemik hastalıklar dahil olmak üzere bulaşıcı bir hastalıktan kaynaklanan ölümler sebebiyle,Sigortalı'nın yurt dışında seyahatleyken vefatı durumunda; AXA Partners, cenazenin daimi ikamet adresine naklinin organizasyonu için tüm gerekli tedbirleri alır ve uluslararası tıbbi şartlara uygun olarak gerekli tabut masraflarıyla ile Türkiye'deki defin yerine naklini üstlenir. Cenaze töreni ve defin masrafları teminat kapsamı dışıdır. Tabut masrafı, cenazenin taşınması için gerekli standart tabut ile sınırlıdır. Nakil işlemleri bulunan ülkenin prosedürlerine bağlı olmak koşulu ile 5-15 (beş - on beş) iş günü içinde gerçekleştirilmektedir. Covid-19 vb. pandemik hastalıklar dahil bulaşıcı bir hastalık nedeni



YURTDIŞI SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI - KONSOLOSLUK POLİÇESİ

ile vefat durumlarında bu sürelerin uzaması mümkündür. Teminat dışı kalan hastalıklar/durumlar için cenaze nakli organizasyonu yapılmayacaktır. **Not: 2,3 ve 4 nolu teminatların limiti genel toplamda 30.000 EUR ile sınırlıdır.** Elden hasar olarak yapılan başvurularda olayın oluş şeklini içeren bir medikal rapor temin edilmemesi durumunda, medikal değerlendirmenin tamamlanamaması nedeni ile, hasar kapsam dışında kalacaktır. Hasarın onaylanması durumunda Sigortalı'ya iletilen "Ödeme Beyan Formu" talep edildiği şekilde doldurulmalı ve aşağıdaki adrese talep edilen belgelerle birlikte iletilmelidir.

INTER PARTNER ASSISTANCE Kısıklı Mahallesi / Bosna Bulvarı / No:39 Çamlıca / Üsküdar Genel Tel: 0216 524 36 36 İş bu poliçenin primi döviz cinsinden belirlenmiş olup, ödeme tarihindeki T.C. Merkez Bankası döviz satış kuru üzerinden TL karşılığı olarak ödenebilir. Hasar ödemeleri de, döviz olarak ya da sigortalıya ödeme tarihindeki T.C. Merkez Bankası döviz satış kuru üzerinden TL karşılığı olarak yapılabilecektir.

TANIM : Asistans olarak anılan AXA ASSISTANCE, bu poliçe ile ilgili acil yardım hizmeti ve yönlendirmeleri için temas kurulacak Asistans şirkettir.

TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER : Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartlarında belirtilmiş olan teminat dışı kalan hallerden başka, aşağıda belirtilen durumlar işbu Sözleşme kapsamında teminat dışındadır;

- 1) İşbu Hizmet Eki kapsamında talepte bulunan sigortalının hileli ve kasıtlı hareketleri (doktor raporları ile çelişen beyan verilmesi, verilen beyanın değiştirilmesi vb.)
- 2) İşbu Hizmet Eki kapsamında "teminat kapsamında olduğu" belirtilmeyen her türlü talep,
- 3) İşbu Hizmet Eki kapsamında teminatların yürürlüğe girdiği tarihten önce Sigortalı tarafından bilinen koşullardan doğrudan veya dolaylı olarak doğan her türlü talep,
- 4) Sel, seylap, deprem, volkanik patlamalar, heyelan fırtına, meteor düşmesi v.b. doğal afetler sonucu ortaya çıkan zararlar,
- 5) Harp veya harp niteliğindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma, terörist aktiviteler ve bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
- 6) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler,
- 7) Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
- 8) Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
- 9) Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali müstesna, Sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
- 10) Yolcu taşıma yetkisine sahip olmayan bir hava taşıtının ve helikopterlerin bir yolcu veya mürettebat sıfatıyla kullanılması, motorsiklet kullanımı, yurtdışına bisiklet ile çıkılması,
- 11) Seyahat bitiminde ikametgah iline dönüşü takiben devam eden tedavi harcamaları,
- 12) Hiç tedavi edilmemiş ve tanısı daha önce konulmamış olsa dahi, başvuru tarihinde varolan ve/veya sigorta başlangıç tarihi öncesine dayanan tüm hastalıklar, kronik zeminde gelişen akut hastalık hecmeleri ve komplikasyonlarına ait ortaya çıkan masraflar (hastalık sonucu ölüm ve bu nedenle cenazenin yurda getirilmesi ve defin masrafları dahil)
- 13) Seyahati takip eden 24 saat içinde başlayan grip/soğuk algınlığı gibi kuluçka süresine sahip olan hastalıklar. Seyahatin öncesinde kuluçka döneminde başlamış olan rahatsızlıklar,
- 14) Tanısı ileri yaşta konulsa dahi doğuştan gelen tüm hastalık ve sakatlıklar (doğumsal anomaliler, genetik bozukluklar), prematüriteye ait giderler (kuvöz bakımı vs.), motor ve mental gelişim bozukluğu (büyüme ve gelişme geriliği) ile ilgili rutin veya spesifik her türlü tetkik ve tedavi gideri (Örn: genetik testler, her tür karyotip araştırması, hemogloblin elektroforezi, fenilketonüri testleri, yendoğan tiroid testleri, kalça USG, inmemiş ve retraktil testis, polistik böbrek, veziko üreteral reflü-VUR vb.)
- 15) Otoimmün veya bağışıklık yetmezliğine bağlı hastalıklar, seyahat öncesine dayanan bilinen allerjiler, doğuştan olan ve doğum esnasında oluşan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
- 16) Tedavi kapsamında fizyoterapi seanslarının olması durumunda, hasarın onaylanması çerçevesinde

**YURTDIŞI SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI - KONSOLOSLUK POLİÇESİ**

sadece ilk 5 seans karşılanacak olup, takip eden seanslar karşılanmayacaktır.

17)Hamilelik ve komplikasyonları ile ilgili her türlü sağlık harcaması,

18)"Teminatlar" başlığında yer alan 2. 3. Ve 4. Maddelerdeki teminatlar istisna olmak üzere, Dünya Sağlık Örgütü ("WHO") ve/veya herhangi bir ülke/devlet tarafından dünya genelinde veya belli bir ülkede, bölgede, şehirde ilan edilen her türlü epidemik ve pandemik nitelikteki salgın hastalıklara bağlı olarak her türlü tazminat talepleri;

19)Özel hemşire giderleri, hastanedeki suit oda, refakat masrafları

20)Koltuk değneği, tekerlekli sandalye, korseler, ortopedik ayakkabı, tabanlık, bot, terlik, buz kesesi, eskar simidi ve her türlü ortopedik destekleyici ile ısıtma cihazı giderleri ve her türlü yardımcı tıbbi alet ve malzeme (uyku apnesi cihazı ve kalibrasyonu, holter cihazı vb.), psikososyal nedenlerle kullanılan meme ve penil protez vb. giderleri,

21)Telefon, televizyon, kafeterya, idari hizmet ve paramedikal servis ücretleri gibi tedavi için gerekli olmayan sair masraflar,

22)Sigortalının intihara teşebbüsü nedeniyle meydana gelebilecek hastalık, yaralanma veya ölüm halleri. Her türlü ruh ve sinir hastalıkları ve geriatrik hastalıklar, psikosomatik hastalıklara ait muayene, tetkik, tedavi ve ilaç harcamaları ile psikolog ve danışmanlık hizmetleri harcamaları,

23)Cinsel fonksiyon bozuklukları ile ilgili tetkik ve tedaviler ve cinsel yolla bulaşan hastalıklar.

24)Tüm alternatif tedaviler ve kozmetik amaçlı yapılan her türlü masraf (akupunktur, mesoterapi, magnetoterapi, nöral terapi, şiroprakti, anti-aging, reiki, ayurveda vb.)

25)Belli bir hastalığa bağlı olmayan inceleme ve tedaviler (tarama testleri, aşılama, kontrol testleri, viral markerlar, portör tetkikleri vb), check-up giderleri ve yıllık kontrol mamografileri, smear ve PSA testleri vb. rutin taramalar. rapor almak amacı ile yapılan başvurular

26)Kişinin akli dengesinin yerinde olduğu veya olmadığı zamanlarda kendisine vereceği zararlar, suç işleyerek kendisine vereceği zararlar, alkol zehirlenmesi, alkolizm ve alkol kullanımı sonucu doğan hastalıklar, yaralanmalar; eroin, morfin vb. gibi uyuşturucu ve bağımlılık yapan maddeler kullanılması neticesinde olabilecek her türlü sağlık giderleri,

27)Anafoksi durumu hariç önceden bilinen alerjik hastalıklar ve bu hastalıklara yönelik tedaviler

28)Taraflarca aksi belirtilmediği, seyahat paketinin bir parçası olarak gerçekleştirilmediği, eğitimli sertifikalı bir profesyonel sporucunun kontrolü ve sorumluluğu altında ve bir veya iki günlük başlangıç eğitimliyle sınırlı şekilde gerçekleştirilmediği müddetçe aşağıdaki hususlar teminat kapsamı dışındadır.

a-Sigortalının lisanslı sporcu olarak karşılaşmalara katılması ya da hazırlanması sırasında ortaya çıkan rahatsızlıkların tetkik, tedavi ve bakımı,

b-Profesyonel sporcuların meslek kazaları. Yalnız, yapılan sporlarla ilgisi olmayan ani hastalık ve ilgili sporların dışında oluşan kazalar teminat altındadır, sürprim uygulanmaz.

c-Lisanssız veya amatör olarak dahi yapılsa futbol, basketbol, dağcılık, binicilik, rafting, tüplü / serbest dalış, yamaç paraşütü/paraşütle atlama, dağcılık, tırmanma, dövüş sporları, motor sporları, bungee jumping, motorlu ve hayvan gücü ile olan her türlü yarış sporları, ateşli olup olmadığına bakılmaksızın silah içeren tüm sporlar ve tüm tehlikeli spor dalları.

29)Kazaya bağlı dış travmaları dışında kalan tüm dış rahatsızlıkları ile ilgili tüm tedavi giderleri (Dolgu, diş çürüğü vb. Rahatsızlıklar,)

30)Safari vb tehlikeli turlar / tehlikeli aktiviteler (trombolin / lunapark kazaları, işbu hizmet ekinde kayak teminatı yer alsa dahi kayak turizminin yapıldığı bölgelerde meydana gelen hasarlarda medikal rapor içerisinde olayın oluş şeklinin belirtilmediği hasarlar vb)

31)Vücudun günlük ihtiyacını sağlamak ve/veya genel sağlığı korumak ve desteklemek amacı ile kullanılan, ilaç niteliğinde olmayan destekleyici ürünler, bitkisel ilaçlar, vitamin, gıda takviyeleri WHO onayı almamış tüm ilaç niteliğindeki maddeler,

32)Doktorlardan ve sağlık kurumlarından kaynaklanan hatalı tedavi ve ameliyat neticesi ortaya çıkan komplikasyonlar nedeniyle oluşan giderler,

**YURTDIŞI SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI - KONSOLOSLUK POLİÇESİ**

- 33)Sigorta poliçesi öncesinde uygulanan ameliyat ve tedavilerin nüks ve komplikasyonları,
- 34)Şirket'in bilgisi dahilinde olmadan, benzer şikayetler ile birden çok kez hastaneye başvuru yapılması
- 35)Poliçede belirtilmiş olan teminat süresinin aşıldığı zaman diliminde ortaya çıkan hasarlar,
- 36)Teminat başlangıcından önce mevcut olan hasarlar,
- 37)Muntazam sefer yapan (IATA üyesi) bir havayolunda biletli yolcu olmanın dışında, herhangi bir şekilde uçuşun doğuracağı tıbbi problem, sakatlık ve bunların gerektirdiği tetkik ve tedaviler, ve diğer masraflar,
- 38)Estetik tedavileri, aşılama,
- 39)Sigortalı'nın daimi ikamet ettiği ilde vefatı halinde cenaze nakli ve defin masrafları,
- 40)75 yaş ve üstü kişiler için ani olsun veya olmasın hastalık ve rahatsızlık durumları.
- 41)Poliçe tanzim edildiğinde Sigortalı'nın TC sınırları içerisinde olmaması
- 42)Öğrencilere özgü seyahat sağlık sigortası poliçelerinde Sigortalı öğrenci belgesi ve öğrenci olduğuna dair belgeleri temin etmek ile yükümlüdür
- 43)Seyahat edilen ülkede politik ayaklanmalar sırasında ortaya çıkan yaralanmalar ve bunun sonucu ortaya çıkan diğer her türlü komplikasyonlar
- 44)Acenta iflası teminatının poliçe kapsamında Sigortalı tarafından alınmadığı durumlarda
- 45)Optik ve aksesuar amaçlı gözlüklerde meydana gelen hasarlar
- 46)Seyahat süresi bittikten sonra oluşan hasarlar,
- 47)Oluşan kaza ya da medikal hastalık durumunun tedavisine yönelik olmayan müdahaleler (AXA Partners tarafından e-nabız yada ilaç raporları talep edilebilir)
- 48)Yurtdışında tedavi amaçlı planlanan seyahatlar, buna bağlı uygulanan planlı tedaviler
- 49)Kordon Kanı alımı, saklanması ve Kordon kanı bankasına ilişkin her tür gider
- 50)Organ naklinde ve kan transfüzyonunda; organın , kan ürünlerinin ve vericinin masrafları ve organ/dokuya ait transfer giderleri
- 51)Amerika bölgesi için; iletilen evrak üzerinde zero balance yazmaması. (Sigortalının tüm ödemeyi yaptığına ve hastanede açık bakiye kalmadığını gösteren ibare.) Elden hasar süreci ile ilerleyen dosyalarda, ödeme süreci için iletilen faturalarda "zero balance" ifadesi aranacaktır.
- 52)İdari ve cezai yaptırımlar kapsamında oluşan seyahet iptalleri neticesinde ortaya çıkan hasar (yurtdışına çıkış yasağı, zorla getirilme kararı vs)
- 53)Hekimin reçetesi dışında alınan her türlü ilaç ve malzeme
- 54)Rapor ve/veya belge gerektiren hususlar için gerekli evrakların ve adli vakalar için (trafik kazası vb.) polis raporunun iletilmemesi durumu,
- 55)Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler, uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar
- 56)Poliçe öncesi dönemde uygulanan ameliyat ve tedavilerin poliçe dönemi süresince nüks ve komplikasyonları,
- 57)Poliçede belirtilmiş olan teminat süresinin aşıldığı zaman diliminde ortaya çıkan hasarlar,
- 58)Yıllık ve altı aylık seyahat sigortalarında toplam seyahat süresi olan 92 günün aşılması halinde, 92 günden sonra meydana gelen tüm tıbbi tedavi, tıbbi nakil ve cenaze nakil masrafları
- ÖZEL NOTLAR :**
- a)Satın almış olduğunuz ürün ile ilgili olarak ekteki Yurt Dışı Seyahat Kitapçığında sadece Dar kapsamlı seyahat sağlık Sigortaları teminat ve ürün açıklamaları geçerlidir. Kitapçıkta "Geniş Kapsamlı Seyahat Sağlık Sigortaları" na ait teminat açıklamaları almış olduğunuz ürüne ait değildir.
- b)İş bu poliçe, ekinde verilen özel şartlar Bölüm II - F maddesi ve seyahat sigortası genel şartları çerçevesinde geçerli olacaktır.
- c)Asistans konusu hizmetlerden faydalanmak için 24 saat boyunca +90 216 524 36 76 nolu telefondan AXA Assistance acil yardım merkezini arayabilirsiniz.
- d)Sigortalı acil bir durum olduğunda herhangi bir yere başvurmadan önce aşağıdaki telefon numaraları

**YURTDIŞI SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI - KONSOLOSLUK POLİÇESİ**

yazılı acil servis merkezini arayarak; adını, soyadını, poliçe numarasını, bulunacağı yerin adresinin ve telefon numarasını, kısa bir şekilde sağlık sorununu ve nasıl bir yardım isteyeceğini bildirir.

e) Sigortadan yararlanacak kişinin poliçenin düzenlendiği esnada Türkiye`de bulunması gerekmektedir, aksi takdirde poliçe geçersiz olacaktır.

GENEL PROSEDÜR : Poliçe kapsamındaki acil bir durumda Sigortalı AXA Partners`ın merkezini 24 saat boyunca, kendisine verilmiş olan (0216) 524 36 76 nolu telefon numarasından herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce arar.

-Adını ve soyadını, Poliçe Numarasını ve geçerlilik tarihini,

-Kendisine ulaşılabilir yer ve telefon numarasını,

-Karşılaştığı problemi ve istenen yardımın türünü bildirir. AXA Partners Müşteri temsilcisi, Sigortalı`nın talebi hakkında AXA Partners`ın sağlayacağı çözüm ile ilgili detaylı bilgilendirme yapar ve hizmet organizasyonunu yapmak üzere çağırır. AXA Partners Müşteri temsilcisi, hizmet organizasyonunu sağladıktan sonra, Sigortalı`yı arayarak bilgilendirir ve hizmeti sağlar. Sigortalı ve/veya herhangi bir yakını ve/veya tedavi eden birimler poliçe geçerliliği için öncelikle AXA Partners`ı aramak ve masraflarını kendi karşılayacağı tüm bedeller ile ilgili olarak AXA Partners`ın ön onayını almak zorundadır. Acil tıbbi nedenlerle AXA Partners`dan ön onay alınmamış ise Sigortalı ve/veya birinci derece yakını kendisine acil hizmet sağlayabilecek en yakın tıbbi merkeze gidebilir. Bu durumda, Sigortalının yurt dışında yatarak tedavilerde mümkün olan en kısa sürede ve her durumda azami 5 gün içinde aldığı hizmetler ile ilgili bilgi ve durumunu AXA Partners`a bildirmesi gerekmektedir. AXA Partners`a elden ulaştırılan sağlık harcamaları için, AXA Partners medikal ekibi, harcama ların incelemesi yapacak ve sadece poliçe kapsamındaki acil tedavi gerektiren durumlarla ilgili harcamaların geri ödemesini gerçekleştirecektir. Harcamaların incelenmesi için tüm gerekli belgeler AXA Partners`a Sigortalı tarafından iletilmesi gerekmektedir. Gerekli belgeler hastane raporu, reçeteler, medikal tetkik raporları, makbuzlar, faturalar, adli vakalarda polis raporu vb`dir. AXA Partners, gerekli görürse hasarın olduğu ülkedeki ofisine dosyayı aktarabilecek ve orada inceleme yaptırabilecektir. Bu süreç 60 güne kadar uzayabilir. AXA Partners medikal ekibince ödenmesi uygun bulunan faturalar 15 gün içerisinde Sigortalıya ödenecektir. Bu durumda Sigortalı`ya yalnız "Ayakta ve Yatarak (Hastanede) Tıbbi Tedavi Teminatı" nda belirtilmiş olan limitler kapsamında geri ödeme yapılacaktır. Bu maddenin dışında kalan tüm harcamalar AXA Partners`ın ön onayı olmadan yapılmış oldukları takdirde kabul edilmeyecek ve teminat kapsamı dışında sayılacaktır.

SİGORTALI YAŞI : 16-70 YAŞ ARALIĞI

AXA Sigorta A.Ş.nin ticaret sicil numarası 98645`dir.

İşbu poliçe, poliçede belirtilen genel şart veya poliçede yer alan açıklamalar ve özel şartlar çerçevesinde düzenlenmiş olup, ekli genel şartlar ile birlikte teslim edilmiştir. Tüm genel şartlar

www.AXAsigorta.com.tr adresinden internet ortamında da temin edilebilir.

Önemli Uyarı:SİGORTA ÜCRETİNİN ÖDENMEMESİ ve SONUÇLARI İLE İLGİLİ KURALLAR: SİGORTA PRİMİ SİGORTACIYA YADA YETKİLİ ACENTESİNE MAKBUZ KARŞILIĞI ÖDENİR. SİGORTA HİZMETLERİ (DÜZENLEME ve DENETİM) YASASI 32. MADDESİ UYARINCA ZORUNLU SİGORTA PRİMLERİNİN PEŞİN TAHSİLİ ESASTIR. SİGORTACININ SORUMLULUĞU SİGORTA PRİMİNİN PEŞİN ÖDENMESİ KARARLAŞTIRILMIŞ İSE TAMAMININ , TAKSİTLE ÖDENMESİ KARARLAŞTIRILMIŞ İSE İLK TAKSİT ÖDEMESİNİN YAPILMASI İLE BAŞLAR.

Temerrüd halinde TTKnın 1434. maddesi hükümleri geçerlidir.

Sigortalı ya da menfaat sahibi olan kişiler Sigortacılık kanunu kapsamında, 14.02.2011 tarih ve (2011/5) sayılı genelgede belirtilen usuller çerçevesinde talep etmeleri halinde--Eksper Atama ve Takip Sistemi-- üzerinden eksper atayabilirler. Sigorta eksperinin sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler tarafından tayin edilmesi halinde, ekspertiz ücreti 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 1426 ncı maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karşılanır.

SİBER SALDIRI İSTİSNA KLOZU



Police bilgileri için QR kodu okutun.

AXA SİGORTA A.Ş.
Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı, Beyoğlu, İstanbul,
Türkiye Tel : 0 212 334 24 24 / 0 850 250 99 99
www.axasigorta.com.tr iletişim@axasigorta.com.tr
Ticaret Sicil No : 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

YURTDIŞI SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI - KONSOLOSLUK POLİÇESİ

İşbu sigorta poliçesinde bilgisayar, bilgisayar sistemleri, yazılım programları, kötü niyetli yazılımlar, bilgisayar virüsü , bilgisayar işlemleri veya benzeri elektronik sistemlerin doğrudan veya dolaylı olarak sebebiyet verdiği veya katkıda bulunduğu veya söz konusu program/sistemlerin zarar verecek şekilde kullanımından kaynaklanan hasar, kayıp, sorumluluk ve harcamalar teminat haricidir.

Kişisel Veri Aydınlatma

Kişisel Verileriniz sigortacılık mevzuatı başta olmak üzere, kanunlar ve sair mevzuat kapsamında sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifası ile ilgili sizlere verilecek hizmetlerin yerine getirilmesi süreçlerinde işlenmekte ve belirtilen mevzuat hükümlerine uygun şekilde gerekli mercilere aktarılmaktadır. Kişisel verilerin ne amaçla işlendiği, kişisel veri toplama yöntemleri ve hukuki sebepleri, İlgili Kişi Hakları ile ilgili daha fazla bilgi almak isterseniz Çağrı Merkezimiz ile (0850) 250 99 99 nolu numaradan iletişime geçebilir, kisiselverikorumaxasigorta.com.tr adresine elektronik posta gönderebilir ya da <https://www.axasigorta.com.tr/aydinlatma-bildirimi> adresinden yararlanabilirsiniz.

SANCTION KLOZ:

Hiçbir sigortacı ve reasürör, verilen bir teminatın ya da ödemekle yükümlü olduğu bir hasarın ya da sağladığı bir menfaatin, o sigortacıyı ve reasürörü Birleşmiş Milletler kararları ya da Avrupa Birliği'nin Birleşik Krallık'ın ya da Amerika Birleşik Devletleri'nin ticari ve ekonomik yaptırıma, yasağa ya da kısıtlamaya maruz bırakması durumunda ve bıraktığı ölçüde o teminatı vermiş ya da o hasarı ödemekle yükümlü hale gelmiş ya da menfaati sağlamış sayılmayacaktır.

Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) İstisna Notu

Sigortalının, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) istisnasından yararlanabilmesi için ilgili mevzuat çerçevesinde geçerli istisna belgesini poliçenin tanzim ayı içerisinde sigorta şirketine ibraz etmesi gerekmektedir. Belgenin süresi içinde ibraz edilmemesi halinde, geriye dönük herhangi bir iade veya düzeltme işlemi yapılmayacaktır.

Sigortacı veya acentenin kaşesi
AXA SİGORTA A.Ş.
NİHAT DIŞLIOĞLU
Acente Levha Kayıt No : G0865-TYYA
TEL.: 0 212 541 78 10 EMAIL.:
BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ TEL.: 0212 4421550
Teknik Personel
200923051 NİHAT DIŞLIOĞLU

Sigortacı veya acentenin yetkili imzası

Sigorta ettirenin adı,soyadı,imzası