

Homework - UI/UX Design

Felix Adi Pratama

Soal 1

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empathy	<ul style="list-style-type: none">• Produk/Layanan : Paypal• Tipe Riset : Analisis umpan balik pengguna di Play Store dan sosial media• Metode apa yang digunakan: Heuristic Evaluation• Pengguna yang ditemui : Seluruh Pekerja lepas (Freelancer) yang menggunakan Paypal apps• Hasil Riset : Banyak pengguna freelancer mengalami keluhan dalam biaya transaksi karena biaya yang cukup tinggi terutama jika melakukan banyak transaksi atau menerima pembayaran dalam jumlah besar karena akan mengurangi penghasilan sebagai freelancer
Define	<ul style="list-style-type: none">• Yang dilakukan pada data: mengimplementasikan pernyataan masalah berdasarkan hasil riset• Pengolahan data : identifikasi masalah utama• Insight : Pengguna terutama freelance membutuhkan fitur opsi pemilihan metode pembayaran alternatif yang memiliki biaya transaksi yang lebih rendah• <i>How Might We statement:</i><ul style="list-style-type: none">◦ Bagaimana kita dapat mengelola biaya transaksi PayPal yang tinggi bagi pengguna freelancer sehingga mereka dapat mengoptimalkan pendapatan mereka?

Ideate	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan analisis masalah pengguna karena hal tersebut adalah salah satu pendekatan terbaik dengan cara survey atau wawancara agar mendapatkan ide - ide baru • Melakukan brainstorming dengan seluruh tim agar menghasilkan ide kreatif dalam memecahkan masalah yang sudah diidentifikasi • Menambahkan fitur “Pembayaran alternatif” agar membantu dalam meningkatkan fleksibilitas dan kenyamanan pengguna
Prototype	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep desain MVP : Tujuan fitur pembayaran alternatif meningkatkan fleksibilitas dan memenuhi kebutuhan pengguna <div data-bbox="500 741 1209 1276"> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Prototype :

Soal 2

**Biografi :**

Hertina adalah seorang mahasiswa jurusan teknik komputer di Universitas Indonesia. Sehari - hari ia bekerja sebagai freelance di website Upwork inc.

Perilaku :

- Selalu menggunakan Paypal sebagai alat pembayaran digital pada hasil kerjanya
- Bertransaksi secara massive dengan banyak pengguna Paypal

Pain Point :

- Seluruh transaksi akan ke konversi dari USD ke IDR dan terpotong admin, dll alhasil pembayaran kepada user berkurang
- Tidak ada opsi pembayaran alternatif langsung ke kartu debit atau bank digital yang sudah bekerja sama dengan negara Indonesia

Tujuan dan kebutuhan :

- Menghindari biaya yang tinggi yang dihasilkan transfer dari Paypal ke pengguna
- Meningkatkan transparansi biaya dalam transfer terutama kartu debit atau bank digital

Soal 3

Competitor analysis

Nama	Deskripsi
Wise	<p>Platform finansial yang memungkinkan pengguna untuk mentransfer uang antar negara dengan biaya yang lebih rendah daripada yang biasa ditawarkan oleh bank tradisional atau layanan transfer uang lainnya.</p> <p>Mempunyai fitur Transfer uang secara internasional dengan biaya transfer yang lebih rendah dari penyedia layanan transfer uang lain dan transparansi biaya agar pengguna mengetahui jumlah biaya sebelum melakukan transfer</p>
Payoneer	<p>Sebuah platform keuangan yang menyediakan berbagai layanan seperti pembayaran lintas batas, kartu prabayar, dan solusi keuangan online. Aplikasi Payoneer memungkinkan pengguna untuk mengakses dan mengelola akun Payoneer mereka secara mudah melalui perangkat mobile.</p> <p>Mempunyai fitur pembayaran lintas batas dengan biaya lebih rendah dari penyedia layanan transfer uang lainnya.</p>
Stripe	<p>Stripe adalah sebuah perusahaan teknologi keuangan yang menyediakan solusi pembayaran online dan layanan keuangan</p>

	<p>terkait. Mereka juga memiliki aplikasi mobile yang memungkinkan pengguna untuk mengakses dan mengelola akun Stripe mereka.</p> <p>Mempunyai fitur pembayaran alternatif termasuk kartu kredit/debit, ACH(Automated Clearing House), dan pembayaran melalui layanan digital seperti Apple Play dan Google Play</p>
--	--