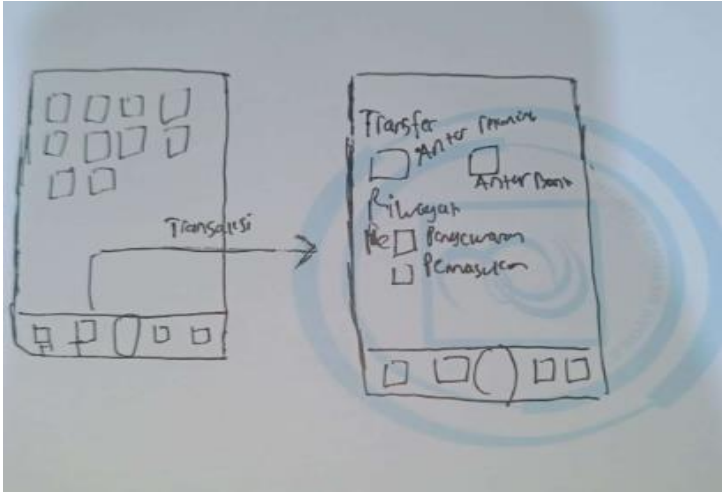



Homeworks – UI/UX Design

1. Design Thinking

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empathy	<ul style="list-style-type: none"> - Produk : BCA Mobile - Tipe riset : Tipe riset yang saya gunakan adalah observasi pengguna, karena ingin mengamati pola pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut - Metode yang digunakan : Metode yang digunakan adalah metode kualitatif - Pengguna yang ditemui : Mahasiswa - Hasil Riset : Banyak pengguna yang merasa bosan dan kesulitan dengan tampilan UI dari aplikasi BCA Mobile dalam kegiatan bertransaksi maupun ingin melihat Riwayat transaksi.
Define	<ul style="list-style-type: none"> - Data : Menyusun pernyataan permasalahan dari data yang didapat pada tahap Empathy - Pengolahan Data : Mengidentifikasi masalah yang dihadapi oleh pengguna - Insight : Pengguna membutuhkan fitur yang dapat mempermudah dalam melakukan transaksi maupun melihat Riwayat transaksi tersebut. - How Might We: <ul style="list-style-type: none"> - Bagaimana kita bisa merancang antarmuka yang mudah dimengerti oleh pengguna sehingga mereka dapat dengan mudah dalam melakukan transaksi dan melihat Riwayat transaksi.
Ideate	<ul style="list-style-type: none"> - Berdiskusi dengan tim pengembang untuk menghasilkan ide kreatif agar dapat memecahkan permasalahan yang telah diidentifikasi sebelumnya dan melakukan perbandingan dengan pesaingnya - Menambah fitur “Riwayat Transaksi” untuk dapat

	mempermudah pengguna melihat Riwayat transaksinya, serta membuat fitur transaksi menjadi lebih menarik dan tidak monoton.
Prototype	<ul style="list-style-type: none"> - Konsep desain MVP: Tampilan dashboard yang jelas dan mudah dimengerti oleh pengguna sehingga pengguna tidak kesulitan dalam melakukan transaksi dan melihat Riwayat transaksi tersebut. - Prototype : 

2. User Persona



Nama : Albert
Umur : 21
Pekerjaan : Mahasiswa

BIOGRAFI

Albert seorang mahasiswa di salah satu Universitas di Jakarta. Ia menggunakan layanan mobile banking untuk keperluan sehari hari maupun perkuliahan.

PERILAKU

- Albert adalah pengguna layanan m-banking dan hampir selalu menggunakannya dalam setiap bertransaksi
- Albert selalu melihat riwayat dari transaksi yang dilakukan dan memastikannya

CERITA

- Terjadi kesalahan dalam proses transaksi dikarenakan tampilan antarmuka yang membingungkan
- Kesulitan dalam melihat riwayat transaksi pengeluaran maupun pemasukan

TUJUAN

Menghindari atau meminimalisir terjadinya kesalahan dalam proses transaksi dan melihat riwayat transaksi pemasukkan maupun pengeluaran dengan membuat tampilan antarmuka yang mudah dimengerti oleh pengguna.

3. Competitor Analysis

Nama Pesaing	Deskripsi
BNI Mobile	<p>BNI Mobile Banking adalah fasilitas layanan perbankan yang memudahkan Anda untuk bertransaksi langsung melalui smartphone Anda, secara aman, mudah, dan cepat.</p> <p>BNI M-Bangkin menghadirkan fitur fitur baru yang dapat mempermudah pengguna dalam melakukan transaksi sehari hari.</p>
Livin Mandiri	<p>Livin Mandiri adalah layanan m-banking dari Bank Mandiri yang memberikan kemudahan para nasabah untuk bertransaksi secara aman, mudah, dan cepat melalui layar smartphone.</p> <p>Livin Mandiri menghadirkan tampilan antarmuka pengguna yang modern sehingga nyaman digunakan untuk bertransaksi sehari hari.</p>
BRI Mobile	<p>BRI Mobile adalah suatu aplikasi yang mengintegrasikan beberapa aplikasi e-banking BRI yang dapat diakses melalui smartphone.</p> <p>BRI Mobile menghadirkan tampilan antarmuka yang sederhana dan mudah digunakan</p>