

FAQ (Version 1.0.0.0)

본 문서는 케이지올렛의 영업비밀의 정보를 포함하고 있으며 귀하에게만 한정적으로 제공되는 자료입니다.
따라서 케이지올렛의 서면 동의 없이는 제 3자에게 공개할 수 없습니다.

www.allatpay.com



2019년 03월

목차

1. 별첨	3
1) 자주 발생하는 오류	3
2) 자주 묻는 질문	4

※ 별첨

1) 자주 발생하는 오류

에러 코드	에러 메시지	원인
		조치방식
0211	tx.allatpay.com (JAVA version Socket connection Error)	JSP 모듈에서 당사의 승인서버에 접근하지 못하였을 때 발생하는 에러 ① 서버의 방화벽에 443번 포트의 out bound가 막혀 있다면 SSL 통신이 불가능하며 당사의 승인 서버에 접근할 수 없습니다, ③ 방화벽이 열려 있다면 웹서버가 내부 DNS를 사용할 경우 외부 DNS를 사 할 수 있도록 설정해주셔야 합니다.
0212	Socket Connection Error	PHP 모듈에서 당사의 승인서버에 접근하지 못하였을 때 발생하는 에러 ① PHP에 OPEN SSL이 연동되지 않았을 때는 SSL 통신이 불가능하며 당사의 승인서버에 접근하지 못하게 됩니다. ② 서버이 방화벽에 443번 포트의 out bound가 막혀 있다면 SSL 통신이 불가능하며 당사의 승인 서버에 접근 할 수 없습니다. ③ 방화벽이 열려 있다면 웹서버가 내부 DNS를 사용 할 경우 외부 DNS를 사용 할 수 있도록 설정해주셔야 합니다.
0301	휴대폰인증 정보를 찾을 수 없습니다.	휴대폰 인증정보가 존재하지 않을 때 발생하는 에러 일시적인 오류로 시간을 두고 다시 한번 시도해본 뒤 진전이 없다면 관리자에게 문의주시기 바랍니다.
0340	카드키 정보가 이상합니다.	allat_card_key 필드에 입력한 값이 없을 때 발생하는 에러 해당 allat_card_key 필드의 값이 입력되어 있는지 확인 바랍니다.
0341	카드키 정보를 찾을 수 없습니다.	입력한 카드키 정보가 조회되지 않을 때 발생하는 에러 해당 allat_card_key 필드의 값이 바르게 입력되어 있는지 확인 바랍니다.
0344	부가세 및 복합과세 금액이 중복 요청되었습니다.	부가세와 복합과세 금액이 모두 입력되어 있을 때 발생하는 에러 부가세와 복합과세 금액 중 필요한 금액 한 부분만 입력합니다.
0345	복합과세 금액 형식 오류입니다.	복합과세 금액 형식에 문제가 있을 때 발생하는 에러 복합과세 입력한 금액이 제대로 되어있는지 확인하시기 바랍니다. 구분자가 ' '로 정확히 입력이 되어있어야 하고 공백없이 입력해주시기 바랍니다. (ex : 과세금액 부가세 면세금액)
0350	필수 항목의 값이 없습니다:필드명	필수 항목의 값이 없을 시 발생하는 에러 Before Page에서 결제 요청 시에 반드시 설정되어야 할 필수 항목들이 있습니다. 이 항목들이 누락 시 해당 에러가 발생하며 관련된 항목은 본 문서 6. 자주 묻는 질문의 5번 항목을 참조해 주시면 됩니다. 더 자세한 사항은 설치가이드의 필수 항목 부분을 참조 바랍니다.
0351	암호화 오류	결제 인증 결과의 암호화 값에 문제가 있을 때 발생하는 에러 Extra 모듈로 요청했을 시 http로 올렛 서버 승인 요청 여부 확인한 후 http 일시 https로 보내주셔야 합니다.
0352	상점ID에 이상이 있습니다.	After Page 에 설정된 상점ID(allat_shop_id)의 값이 당사의 등록 정보 또는 Before Page의 정보와 일치하지 않아 발생하는 에러 상점ID의 값을 올바르게 설정하였는지 확인하시기 바랍니다. 상점ID의 앞뒤로 공백 및 대소문자를 구분하기 때문에 정확하게 입력되었는지 확인하시기 바랍니다. After Page와 Before Page에 상점ID가 정상적으로 셋팅 되었는지 확인하시기 바랍니다.
0353	결제금액에 이상이 있습니다.	After Page인 approval 파일에 설정된 결제금액이 잘못 설정되어 발생하는 에러 After Page의 결제금액이 올바르게 설정되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 결제금액이 Before Page에서 설정한 금액과 같은 금액을 주시기 바랍니다.
0354	정확한 cross_key 정보가 아닙니다.	After Page인 approval 파일에 설정된 Cross key가 잘못 설정되어 발생하는 에러 Cross Key를 값을 올바르게 설정하였는지 확인하시기 바랍니다. Cross Key의 앞뒤로 공백이 있는지 확인하시기 바랍니다. Cross Key는 www.allatpay.com에 로그인 하여 확인하시기 바랍니다.

2) 자주 묻는 질문

(1) 방화벽설정 문제
<p>방화벽 등록 IP : 210.118.112.128 (당사의 결제서버 IP)</p> <p>방화벽 등록 Port : 당사에 등록 요청한 URL 의 포트(80, 443 포트) Out Bound 설정</p>
(2) UTF-8 인코딩 문제 (Non Active-X, Mobile 결제모듈에만 해당)
<p>(1) Before Page 파일의 form에 "allat_encode_type"을 추가 후 값을 "U"로 설정합니다.</p> <p>예) Before Page 파일 수정</p> <pre><input type="hidden" name="allat_encode_type" value="U"</pre> <p>(2) Receive Page 파일 상단에 다음 내용을 추가합니다.</p> <p>JSP : request.setCharacterEncoding("euc-kr");</p> <p>PHP : iconv("euc-kr","utf-8",\$_POST["파라미터 변수명"]);</p> <p>ASPX : Request.setCharacterEncoding("euc-kr");</p> <p>ASP : receive 페이지를 EUC-KR 인코딩으로 저장</p> <p>(receive 페이지에서 결제페이지로 값 반환시 JavaScript로 값을 반환하여 정상 처리됩니다.)</p> <p>예) Receive Page 파일 수정</p> <pre>request.setCharacterEncoding("euc-kr");</pre> <p>(3) AllatUtil 파일의 URL을 수정합니다.</p> <p>'/servlet/AllatPay/Pay/' -> '/servlet/AllatPayUtf8/Pay/' 수정</p> <p>JSP : AllatUtil.java</p> <p>PHP : allatutil.php</p> <p>ASP : allatutil.asp</p> <p>ASPX : AllatUtil.cs</p> <p>예) AllatUtil.java 파일 수정</p> <pre>Private static final String approval_uri = "/servlet/AllatPayUtf8/Pay/approval.jsp";</pre>
(3) 결제 인증 후 진행이 안될 경우
<p>(1) Before Page의 "shop_receive_url" 값이 잘못 설정 되었을 경우</p> <p>ㄱ. 현상</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인증 종료 후 화면이 하얗게 보이는 문제 - 404 page not found 에러 - "Pay Site 설치 완료되었습니다." 라는 페이지가 보일 시 <p>ㄴ. 해결방법</p> <ul style="list-style-type: none"> - Receive Page의 전체 URL을 정확하게 입력해 주십시오. - localhost로 입력된 경우 정확히 외부에서 접속가능한 URL로 입력해주십시오. - Before Page가 http://인 경우 http://.../allat_receive https://인 경우 https://.../allat_receive로 설정되어야 하며, 여러 도메인을 사용하실 경우에도 Before Page가 호출된 도메인이 명시되어야 합니다. <p>예) http://www.allatpay.com/approval.html → http://www.allatpay.com/allat_receive.jsp</p> <p>https://www.allatpay.co.kr/approval.html → https://www.allatpay.co.kr/allat_receive.jsp</p>

- IOS의 경우 보안 이슈사항으로 Receive Page는 무조건 https:// 이어야 합니다.

(2) Receive Page의 JavaScript에러

인증 종료 후 화면이 하얗게 보일 경우 Receive Page의 Javascript에러를 확인해 주십시오.

※ 상점에서 Receive Page 를 수정하지 않으셨으면 "1)"번의 오류입니다. URL 을 확인해 주십시오.

(4) 결제창 호출 시 필수필드체크 JavaScript 오류가 날 때

(1) Before Page 에 필수항목들이 선언되었는지 확인합니다.

allat_shop_id, allat_order_no, allat_amt, allat_pmember_id, allat_product_cd, allat_product_nm,
allat_buyer_nm, allat_recp_nm, allat_recp_addr, shop_receive_url, allat_enc_data

(2) 필수항목들이 모두 선언되었다면 속성을 정상적으로 선언했는지 확인합니다.

항목별로 name이 선언되지 않으면 해당 오류가 발생할 수 있습니다.

allat_enc_data 의 경우 type 을 hidden 으로 선언해야 합니다.

(5) 결제창 호출을 눌렀으나 팝업창이 뜨지 않고 바로 승인요청 페이지로 넘어갈 경우

결제창을 호출하는 JavaScript function 또는 html element에서 submit기능이 실행되는 경우
결제창에서 인증 값이 넘어오기 전에 승인요청 페이지로 넘어가서 에러가 날 수 있습니다.

이럴 경우 submit 기능이 동작하지 않도록 구현해 주셔야 합니다.

예) 결제창을 호출하는 함수를 input type=submit 또는 type=image 등에 링크를 넣을 시

submit 기능이 동작해서 해당 현상이 발생할 수 있습니다. 이럴 경우 type=button 을 이용하여
submit 기능이 없는 element 를 사용하거나 JavaScript 구문 return false 등을 이용하여
해결할 수 있습니다.

(6) 결제창 호출을 눌렀으나 팝업창 허용 메시지 창이 뜨면서 결제가 진행되지 않는 경우

각 결제마다 팝업창이 뜨는 결제과정이 있습니다. 팝업허용을 설정 하셔야 합니다.

Chrome : chrome://settings(URL 입력) -> 팝업 검색 -> 콘텐츠 설정 -> 팝업 및 리디렉션
-> 허용 추가(tx.allatpay.com)

Safari : Ctrl + Shift + K 입력

Internet Explorer : 오른쪽 상단 톱니바퀴 -> 인터넷 옵션 -> 개인정보

-> 팝업차단 사용 해제 또는 설정일시 tx.allatpay.com 추가

Edge : 오른쪽 상단 ... 모양 클릭 -> 고급 설정 -> 팝업 차단 끄

(7) IOS 웹에서 ISP/계좌이체 인증 후 실행 어플리케이션으로 복귀가 안되고 브라우저에 결과페이지가 나타날 때 (모바일 웹 모듈에만 해당)

allat_app_scheme 필드에 APP Scheme를 설정하지 않아서 발생하는 문제입니다.

allat_app_scheme에 해당 앱의 APP Scheme를 설정해주시면 해결됩니다.

예) Before Page 파일 수정

```
<input type="text" name="allat_app_scheme" value="App Scheme 지정">
```

(8) Extra 모듈 결제 요청 시 주의사항

전달하는 값에 "&", "?", "=" 등의 특수 문자 전달 시 오류가 발생합니다.

해당 문자열을 다른 문자로 변경하거나, URL Encoding 처리하여 전달해야 합니다.

(9) 네이버 APP에서 결제시 ISP APP이나 카드사의 백신 APP이 호출되지 않을 경우

안드로이드 네이버 APP에서는 처음 기본 Webview에서만 ISP APP이나 카드사의 백신 APP이
호출될 수 있도록 설정되어 있어 만약 결제창을 팝업을 띄워서 처리한다면 위와 같은 사항이

일어납니다. 해당 현상을 방지하려면 개발 시 올렛의 결제창을 팝업창이 아닌 현재창에서 띄울 수 있도록 개발되어야 합니다.

(10) IOS에서 인스타그램 어플리케이션 내 웹 팝업창에서 결제가 정상적으로 진행되지 않는 경우
인스타그램, IOS 보안 문제로 사파리 등 다른 경로를 통해 들어가셔서 결제하시기 바랍니다.