

# 裴阮梅玲

## (Xavia)

### 教育背景

**2019 - 2023 | 元智大學 (YZU) - 台灣**

管理學學士 - **BBA**

- 主修：國際企業
- 輔修：行銷

### 工作經驗

**2020 - 2022 | 誠潤國際行銷有限公司 - 台灣**

營運管理 - 兼職

- 跟同事建立並發展了一個銷售渠道和訂單服務的Facebook群，專門在1688、淘寶、天貓平台採購商品，這個群組達到了3,000多名成員，每個月為公司帶來15%-17%的利潤。
- 與供應商調配，確保產品質量跟客戶要求得到滿足，確保運營過程有效、順利地進行。
- 直接與物流公司協調以跟進訂單，避免交貨延誤，管理因海關程序引起的問題。
- 分析並評估業務績效，並設計數據可視化的營收月報表。

**03/2019 - 08/2019 | ORDER 360電商公司 - 越南**

採購專員 & 客戶服務

- 負責根據批發商下達的訂單在1688、淘寶、天貓（中國平台）採購商品。
- 通過與每個訂單的供應商協商價格，使每個產品的標價降低2/3，有助於優化公司的重大成本。
- 客服管理：跟踪訂單確保進度，受理客訴，為客戶快速解決問題並提供最優方案，處理有問題訂單的退貨退款流程。

### 活動

**2020 - 2021 | 越南學生會 (VSA-YZU)**

副會長

- 組織各種活動，以加強越南學生之間的團結和友誼，並進一步向國際朋友宣傳越南文化。

### 關於我

具有高度責任感和較強分析思維的ISFJ人。擁有業務領域知識，善於利用數據為戰略規劃尋找可施的洞察。我準備好學習更多的知識來提升自我，為自己、公司和社會創造價值。

### 聯絡方式

☎ +886-968-630-492

✉ buinguyenmailinh308@gmail.com

🏠 桃園市中壢區遠東路135號

### 技能

- 熟悉電腦操作 (Word, Excel, PowerPoint)
- 計劃和分析能力
- 數據分析
- 使用 Power BI 工具進行自我分析
- 應用SQL建立基礎資料庫
- 解決問題能力
- 有良好的人際互動

### 獎勵 & 證書

- Business Intelligence Program 證書
- Data Analysis for Decision Making 證書
- 越南 DA CAMP 2021（數據分析）前20名
- 元智 "夢想王"比賽 前6名
- 中文證書：  
HSK 6 & TOCFL 4

### 語言能力

越南文	母語
中文	高階
英文	中階