

Erica Martinez Robello

14 08 2022

Alineación de los servicios de los servicios de tecnologías de la información con las políticas y objetivos estratégicos organizacionales.

La estrategia del servicio de fine directrices para el diseño, desarrollo e implementación de la gestión es el diseño del servicio como un recurso estratégico.

¿Que es ITIL?

es un conjunto de buenas practicas para la gestión de servicios de TI.

Objetivos de la alineación.

- Definir objetivos estratégicos
- Determinar oportunidades de crecimiento
- Definir prioridades de inversión
- Definir resultados y aprender el de ellos.
- Activar y crear estrategias
- Identificar la competencia.
- Desarrollar planes que garantizar el predominio a la competencia futura.

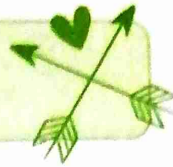


Diagnostico antes de la implementación.

- Analizar como esta organizado el area de la Tecnología.
- Hacer un analisis de procesos y controles.
- Analisis de todo la gestión de los recursos tecnológicos.
- Conocer como es el area de la tecnología.
- Determinar la capacidad que el area de tecnologia tiene para satisfacer cambios.
- Analizar el modelo de servicio.

Fases del plan TI orientado a objetivos estratégicos.

- Comprobación de la estrategia de negocio.
- Objetivos y prioridades de negocio, así como sus



• Análisis de la TI necesidades disponen de una visión completa de las situaciones actuales de la TI.

- Plan de implantación. Plasmear la secuencia de acciones a llevar a cabo.

