

Caso de estudio	
Nombre del Alumno(s): Mateo Vargas Jacqueline Martínez Rebollo Erica Paz Sánchez Kevin Santiago Real Rojas Meilin Yotzin Grupo: 702	Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González flores Fecha de entrega: 07/12/2022
Título del caso de estudio: <u>"CITYTIME DE NUEVA YORK: UN PROYECTO DE SI QUE FRACASA"</u>	
<p>Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)</p> <ol style="list-style-type: none">1. En el año 2000, el trabajo en el proyecto se transfirió del primer contratista (una subsidiaria de MCI) a SAIC.2. SAIC delegó la mayor parte del trabajo en CityTime a subcontratistas, con lo que se complicó todavía más la cadena de comando involucrada en el proyecto.3. Otras dependencias del gobierno, como el contralor de la ciudad, dejaron la mayor parte del proyecto en manos de Page. William C. Thompson, el contralor de la ciudad de 2002 a 2009, nunca auditó a CityTime a pesar de las numerosas advertencias sobre el proyecto por parte del personal.4. El proyecto CityTime de la ciudad de Nueva York comenzó con buenas intenciones.5. CityTime se creó para automatizar el cronometraje de la nómina para 80 agencias municipales y otras agencias de la ciudad, y en un intento de reducir los pagos de tiempo extra inmerecidos a los trabajadores de la ciudad, así como mejorar la contabilidad en todo el gobierno.6. El costo original estimado del proyecto era de alrededor de \$63 millones, pero CityTime terminó costando \$720 millones para cuando entró en pleno funcionamiento en 2011.7. La ciudad también indicó que facturará a los contratistas a medida que se cumplan los hitos de referencia de funcionalidad, en vez de que cobren por horas para evitar sociedades futuras como SAIC.8. Según Mark G. Peters, comisionado del departamento de investigación de la ciudad de Nueva York, se ha llevado a cabo un escrutinio más minucioso del gasto en tecnología de la información en aras de la investigación de CityTime.9. El alcalde Bill de Blasio se comprometió a mantener los más elevados estándares de supervisión entre agencias gubernamentales y servicios municipales, para evitar que en el futuro ocurran incidentes costosos como el escándalo de fraude de CityTime.10. La administración de Bloomberg prometió una vez más revisar la forma de manejar los proyectos complejos, multimillonarios, de tecnología.	

¿En este caso de estudio se analiza por qué fracasó el proyecto? Si x NO
¿Por qué?

Porque hubo distintos problemas con los contratistas, así como los empleados ya que trabajaban horas de mas y no se les pagaba como tal, pero con la implementación de una tecnología en este caso un software y de personas capacitadas para la supervisión. Fue más fácil conocer las horas trabajadas, así como los egresos de las empresas, llevar a cabo cada uno de los registros de las horas trabajadas de los empleados y pagarle conforme a eso.

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

**1. ¿Qué tan importante era el proyecto CityTime para la ciudad de Nueva York?
¿Cuáles eran sus objetivos y sus beneficios anticipados de negocios?**

CityTime se creo para automatizar la parte de la nomina de agencias de la ciudad, para intentar reducir pagos de tiempo extra a los empleados y para mejorar la contabilidad del gobierno.

El objetivo es diseñar principalmente un sistema automatizado para coordinar la supervisión y registro de tiempos trabajados en la ciudad de Nueva York.

2. Evalúe los factores de riesgo clave en este proyecto.

- Costos que exceden los presupuestos.
- El desfaseamiento de tiempo.
- La incapacidad de obtener beneficios anticipados.

3. Clasifique y describa los problemas a que se enfrentó el sistema CityTime durante su implementación. ¿Qué factores de administración, organización y tecnología fueron responsables de estos problemas?

- Demanda de los trabajadores por su salario.
- Delegación de responsabilidades del proyecto a otras dependencias del gobierno.
- Falta de auditorías.
- Términos de los contratos.
- Evitar el proceso federal.

4. ¿Cuál fue el impacto de negocios de la deficiente implementación de CityTime? Explique su respuesta.

Altos costos del desarrollo del proyecto, ya que como tal no hubo un análisis sobre estos problemas e igual no se llegó a ningún acuerdo.

5. Describa las etapas que deberían haberse llevado a cabo para evitar esos resultados negativos en este proyecto.

1. Analizar primero el software comercial antes de desarrollar este software.
2. Tener el despliegue de una factura para los contratistas a medida que se cumplan su funcionalidad.
3. Proyectos supervisados por cada uno de los expertos especializados en este tema en general.

Mateo Vargas Jacqueline
Martínez Rebollo Erica
Paz Sánchez Kevin Santiago
Real Rojas Meilin Yotzin

Nombre y firma del Alumno

Firma y sello de revisión del docente

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

