

Jacqueline Mateo Vargas

REVISADO

Examen 20%.

Control drive 10%
(An. An. V).

Tema 5: Administración de los sistemas de información y administradores de sistemas TI

CONCEPTOS:

1= Administración. Funcionamiento, estructura y rendimiento de las organizaciones.

2= Sistemas de información. Es un conjunto de elementos que interactúan entre sí, recolectan, procesan, almacenan y distribuyen información.

o Procesamiento o Salida.

3= Servicio. Actividad que intenta satisfacer necesidades del cliente, no son bienes materiales.

4= T.I. Aplicación de ordenadores, redes, telecomunicaciones para transmitir..

5= Servicio de TI. Conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades propias.

6= Outsourcing. Contratar a una tercera empresa para emplear a trabajadores de manera temporal.

Chafis