



Segun IIII.

Creacion de quejas.

→ Registro de quejas, sugerencias, quejas.

Estructura de Satisfaccion de Cliente

→ Cuestionario, encuesta, etc.

Reunion de Servicios.

→ Compras segun rido o los servicios.

Formato de evaluacion. 2º Corte

• Actividad en clase	30%	
• Caso Practico	20%	(24 oct)
• Pagina Web	30%	(24 oct)
• Exposicion	20%	(26 oct)
	<u>100%</u>	

* Curso extra 10%.

* Búsqueda de pequeños negocios

Propuesto para mejorarla.

* Exposicion de caso practico Unidad II

Objetivo de la Unidad.

Conoce y comprende la funcion de la tecnologia de la informacion vigentes para una competitividad empresarial, aunado a esto conoce el marco de gobierno dentro de la empresa.

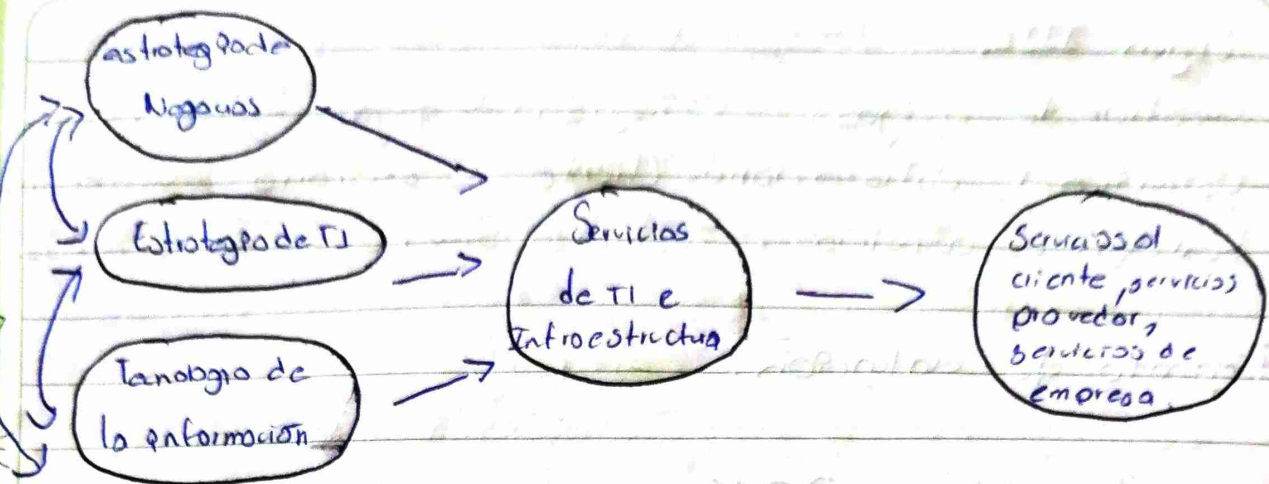
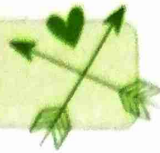
- Infraestructura de la tecnologia de informacion.

- Marco de gobierno de tecnologia de informacion.

Unidad II

2.1 Infraestructura de TI y tecnologias emergentes.

Los servicios de una empresa es capaz de brindar a su cliente, proveedores y empleados son una funcion directa a su infraestructura de TI y lo ideal es apoye la estrategia de negocio y sistemas de informacion de la empresa.



Tema 2.1 Infraestructura de TI y tecnologías emergentes.

Es el conjunto de dispositivos físicos y aplicaciones de software necesarios para operar toda la empresa.

• Plataformas computacionales.

Computadores personal / escritorio, móviles, nube.

• Servicios de telecomunicaciones

Conector datos, voz y video

• Servicio de gestión de datos.

Almacén y gestión de datos.

• Servicios de Software de aplicación

Sistemas de administración del conocimiento.

• Servicios de administración de instalaciones.

Instalaciones material requeridos para servicios de cómputo.

• Servicios de educación de TI

Ofrecen capacitación en cuanto al uso del sistema.

Impulsores tecnológicos en la evolución de la infraestructura, ley de Moore y la ley de almacenamiento digital masivo.

• el poder de los microprocesadores se duplica cada 18 meses.

• el poder de cómputo se duplica cada 18 meses

• el precio de las componentes de cómputo se reduce la cada 18 meses

Estandares

Son especificaciones que establecen la compatibilidad de los productos y habilidades de comunicarse en la red.

Estondar

Descripción

ASCII

Lenguaje universal para dispositivos de E/S.

COBOL

Lenguaje enfocado a negocios.

UNIX

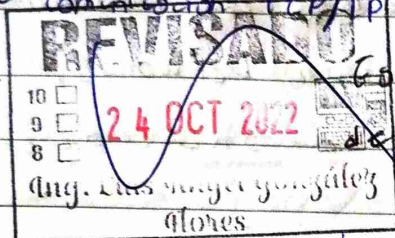
SO poderoso multitareas y multiusuario.

Protocolo de Comunicación TCP/IP

Esquema de direccionamiento que permite

Ethernet

Estándar de red para conectar computadoras del escritorio en red de área local.



Principales componentes de la infraestructura de TI.

Plataforma de Hardware.

Computadoras con mayor aparición en el mundo:

- Procesadores Intel y en su menor AMD (CISC).

- Computadoras

- Smartphone (RISC).

Plataformas de SO.

- Windows server → 35% de SO servidor

- Linux, UNIX → 65%

- Sistemas operativos

- Windows

- Chrome OS: Computadoras en la nube

- Linux

- Android

- iOS.

Aplicaciones empresariales de Software.

Sap: Productores mundiales de Software para gestión de proceso de negocio.

Middleware: Software con el las diferentes aplicaciones se comunican entre sí.

Administración y almacenamiento de datos.

Software de gestión de base de datos empresariales es responsable de organizar y administrar la información de la empresa.

• IBM (DB2).

• MySQL

• ORACLE

• Microsoft (SQL Server).

Tipos de base de datos:

Plataformas de redes / Telecomunicaciones.

- Proveedores de Hardware de red más importantes son Cisco, Alcatel-Lucent - y Juniper Networks.
- Los compañías de servicio de telecomunicaciones (AT&T).

Tendencias.

- Plataforma móvil
- Virtualización
- Informática cuántica
- Computación en la nube

¿Que es CISC?

Es una gran colección de infraestructura que van desde simples a muy complejas y especializadas a nivel de lenguaje de ensamblador. CISC es un sistema de instrucciones desarrollado por Intel que requiere de muchos tiempo para ser ejecutado completamente. Se reduce la capacidad de instrucciones de un software y se ignora el número de ciclos por instrucción. Se especializa en crear instrucciones complejas en el hardware, ya que el hardware siempre será más rápido que el software.

Características:

- El tamaño de código es pequeño.
- Las instrucciones complejas suelen necesitadas más de un ciclo de reloj para ejecutar el código.
- Se requiere menos instrucciones.
- Ofrece programación más sencilla en el lenguaje ensamblador.
- Soporte para una estructura de datos compleja y fácil de compilar en lenguaje de alto nivel.
- Compuestos con menos registros y más modos de direccionamiento, habitualmente entre 5 y 20.
- Instrucciones más grandes que una sola palabra.
- Se enfatiza la construcción de instrucciones en el hardware.

Ventajas:

- Tamaño de código corto.
- Menos instrucciones.
- El compilador requiere poco esfuerzo.

Desventajas:

- Complejidad del conjunto de instrucciones crece.
- Las instrucciones de longitud variable reduce el rendimiento.
- Incrementación de instrucciones que raramente se usan.

¿Que es Risc?

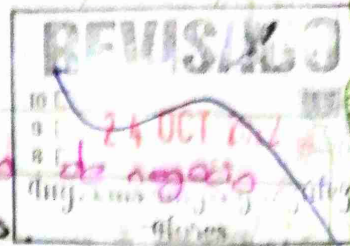
Es una arquitectura de procesadores basada a una colección de instrucciones simples y altamente personalizadas.

Risc se construye para minimizar el tiempo de ejecución de una instrucción, optimizando y limitando el número de instrucciones.

La arquitectura Risc tiene la capacidad de por cada ciclo de instrucción se da un solo ciclo de reloj. Cada ciclo debe contener estos 3 parámetros: **Buscar**, **decodificar** y **ejecutar**. También puede tener la propiedad de ejecutar varias instrucciones complejas cuando se combinan con otras mas simples. Requiere menor cantidad de transistores, reduciendo costos y tiempo de fabricación.

Características:

- Para ejecutar una instrucción se requiere un ciclo de reloj.
- La técnica de canalización ejecuta múltiples porteo o etapas.
- Están optimizados basándose en múltiples registros que se pueden usar para el almacenamiento de instrucciones y lo respuesta rápida del procesador y se minimizan las interrupciones con la menoría del sistema.
- Soporta modo de direccionamiento simple.
- Uso instrucciones LOAD y STORE.
- Reduce los tiempos de ejecución de procesos.
- Mejor rendimiento.
- Requerimientos de menos transistores y menor energía.



Unidad II. Fundamentos de Inteligencia de Negocios

¿Claridad de la información? 3 Dimensiones:

- Tiempo: Oportunidad, actualizada, frecuencia, periodo del tiempo.
- Contenido: Exactitud, importancia, antigüedad, especificidad, alcance, descripción.
- Formato: Claridad, Detalle, Orden, presentación, medio de comunicación.

Estructura: Especifican los procedimientos a seguir por adelantado.

No estructura: Contraparte, no especifica los procedimientos por adelantado, seguir. (futura, decisiones de producto, línea, etc).

Semi estructurados: Parte predefinida.

Sistemas de apoyo a la toma de decisiones.

Sistemas de apoyo a la toma de decisiones.

1) Modelo analíticos.

2) Base de datos especializados.

3) La propia percepción y juicio de quien toma las decisiones.

4) Un proceso de modelación interactivo basado en computadores para apoyar la toma de decisión semiestructurada de negocios.

Inteligencia de negocios.

Combinación de prácticas y capacidades tecnológicas usando la computación.

Combinación de producción y análisis de negocio, minería, herramientas de datos e estructura.

La base.

Problemas de administrar los datos en un entorno tradicional de archivos.

- Baja escalabilidad.
- Rendimiento inconsistente de base de datos.
- Múltiples archivos.

Base de datos.

DBMS - Normalización, operaciones, deducción de redundancias.

Big Data - Volumen, variedad, velocidad.

Introducción

- Almacenar los datos
- Ho de op
- Computación en la memoria

Número de dots: extrase dots.

24-October-2022

Act. Investigar: "Gobierno TI"

October 2022
REVISED

10 ☐
9 ☐ 24 OCT 2022
8 ☐ 12:30

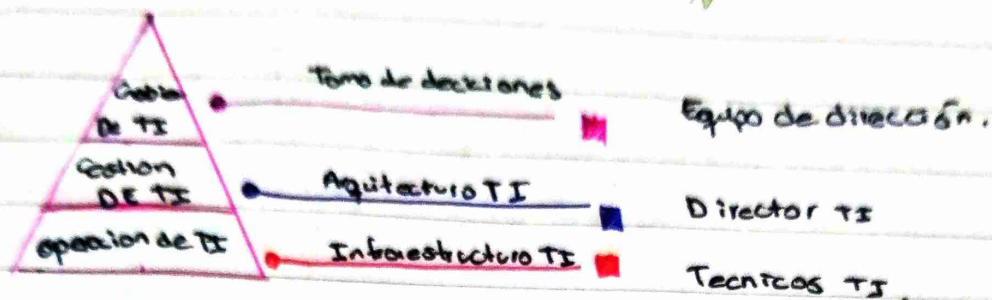
Dr. Luis A. Gonzalez

estrategias y

Un gobierno de TI es el conjunto de estrategias y planes del área tecnológica de una empresa que ofrece una estructura interna que alinea la inversión tecnológica con la estrategia del negocio y genera valor corporativo.

Una organización de cualquier sector, requiere cumplir con regulaciones relacionadas con la responsabilidad tecnológica y ejecutar estrategias de TI para liderar la administración de los áreas de TI, definir los recursos tecnológicos.

En IPcom todos nuestros servicios se alinean al gobierno de TI de nuestros clientes. Entendemos la importancia de respetar y recibir sus lineamientos que buscan controlar, mitigar y prevenir riesgos



Importancia de Gobierno de las TI para las universidades...

Implementación de un sistema de Gobierno de las TI en la universidad va a ayudarlos a:

- Establecer claramente su estrategia de TI y alinearlos con la global de la universidad.
- Determinar quienes son responsables de la planificación estratégica de las TI, en la toma de decisión y de la explotación de las TI.
- Ahorrar costes en las inversiones de TI, debido al establecimiento de gestión por proyectos y priorización de inversiones.
- Disminuir los riesgos propios de la TI gracias a la adecuada gestión.
- Alcanzar con más facilidad el cumplimiento normativo, la implementación de estándares internacionales y las certificaciones de calidad reconocida con el gobierno de las TI.

Alcances del gobierno de Tecnología de información:

- Perspectivo del negocio.
- Gestión de infraestructura TI
- Gestión de aplicación
- Soporte de servicios
- Soporte provisión del servicio.

Anónimo (2020) "

Gobierno de TI "Recopilado.

el 24 de octubre del 2022 por:

<https://pacom.com.mx/gobierno-ti>