

Agentes conversacionales en inteligencia artificial

Francisco Iram Calvo

Durante el transcurso de dicha conferencia se pudieron abordar múltiples elementos interesante de los agentes conversacionales en inteligencia artificial y como estos impactan los procesos de las empresas y de diversas secciones en nuestra vida diaria, en dicha conferencia también se destacó y explico que un bot de chat conversacional es una aplicación que interactúa con humanos a través de una interfaz de usuario conversacional. Conocidos también como agentes virtuales, asistentes digitales personales o incluso bots de chat con IA, estos robots inteligentes se basan en la inteligencia artificial conversacional para ayudar a los usuarios a obtener respuestas o resolver desafíos.

Los bots de chat conversacionales ya se utilizan en una amplia variedad de sectores. Estas son algunas de las maneras en que las organizaciones los usan para ayudar a clientes, pacientes, estudiantes y empleados, todo esto a través de un entrenamiento de los mismos para resolver ciertas preguntas o bien cuestionamientos de los usuarios sobre ciertos procesos