

## ACTIVIDAD: Investigar fundamentos de gestión de negocios (BPM)

Se llama gestión o administración por proceso de negocio a la metodología comparativa, cuyo objetivo es mejorar el desempeño (eficiencia y eficacia) de la organización a través de la gestión de los procesos de negocio que se deben diseñar, modelar, organizar, documentar y optimizar de forma continua.

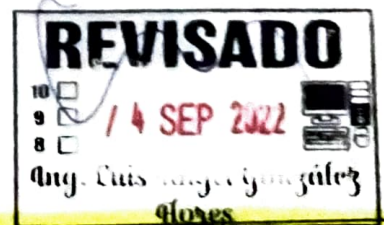
La gestión por procesos de negocio (BPM) es una disciplina de gestión empresarial holística que integra tanto otras disciplinas relacionadas, técnicas y mejores prácticas del pasado y presente, así como todas las tecnologías necesarias para dar vida a su implementación y ejecución.

Esta enfocada en conseguir la mejora continua de la organización a través de procesos de negocio alineados con la estrategia definida. Tanto la estrategia como sus procesos son dinámicos por lo tanto debe existir agilidad, preparación y atención para hacer frente a los cambios del entorno (clientes, competencia, normativa).

Debe promover la excelencia, eficacia, eficiencia, alineación estratégica, integración, alineación, sustentable y escalabilidad.

Para una gestión exitosa, se debe incluir y estar apoyado por:

- o Personas
- o Estrategias
- o Tecnologías
- o Gobierno
- o Métodos
- o Cambio de cultura



	14/Septiembre/2022		Merlin Gotzen	ESC
	Anónimo (2022) "Fundamentos de gestión de procesos de negocio (BPM)", obtenido el 14 septiembre de 2022			ACOT
	Anónimo (2022) "¿Qué es la gestión por procesos de negocio (BPM)?" obtenido el 14 septiembre de 2022			