

TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE SAN FELIPE DEL PROGRESO

Materia:

Docente: Luis Ángel González Flores

Alumna:

Jacqueline Mateo Vargas

Erica Martínez Rebollo

Meilin Yotzin Real Rojas

Kevin Santiago Paz Sánchez

Tema: Lista de cotejo, ejemplo de TI

Grupo: 702

Carrera: Ingeniería Informática

31 de octubre del 2022

Actividad	Si	No	N/A	Comentarios
Administración				
Dispone de un sistema de venta				
Realiza cortes de caja cada mes, y/o dependiendo el corte				
Dispone de control de atención, a los usuarios.				
Existe un inventario de los productos que se tiene				
El personal cuenta con conocimientos de las TI				
Existe una persona que capacite al personal sobre las TI				
Existen políticas y procedimiento de seguridad de TI				
Dispondré de un consultor de tecnologías de información				
Existe un almacén para los productos				
Seguridad física y Ambiental				
Cuenta con extinguidores de fuego				
Cuenta con un circuito cerrado dentro de las instalaciones				
Dispone de protección de cables de red				
Dispone con detectores de humo				
¿En material con el que está construido el local es confiable?				
¿Dentro del local existen materiales que pueden ser inflamables o causar algún daño?				
¿Cuenta con medidas preventivas en caso de desastres naturales?				

Outsourcing S.A. es una empresa especializada en presentar de servicios TI a terceros y cuenta con los siguientes servicios:

- Mantenimiento de hardware.
- Administración de software.
- Administración de servidores.
- Capacitación en TI para usuarios.
- Implementación de sistemas

Nuestra empresa ofrece sus servicios al cliente de diferentes sectores económicos, y actualmente posee como clientes potenciales.

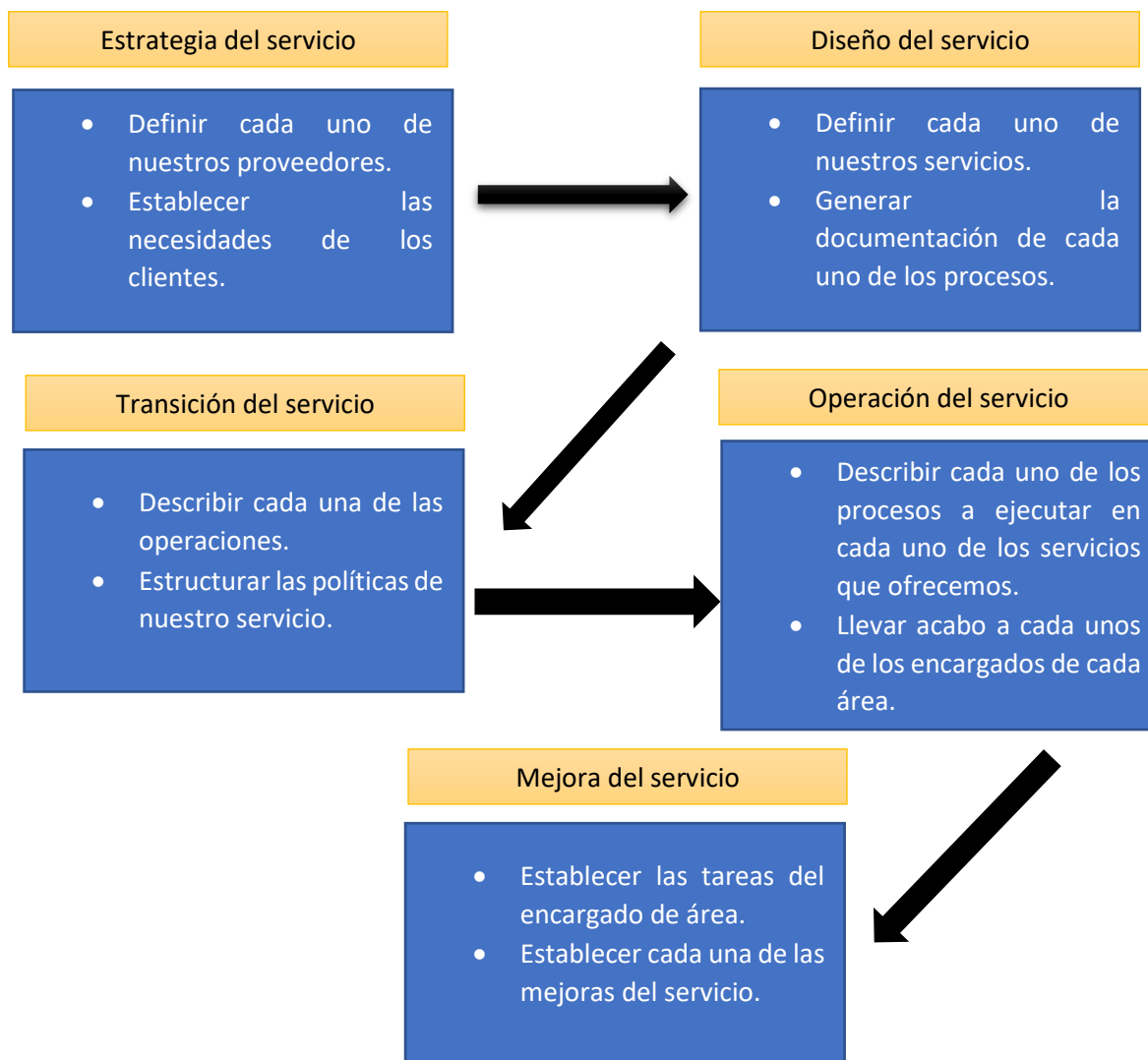
Cliente: Cliente Universitario

Desarrollo e implementación de sistemas de información, incluye características requeridas por los clientes.

Cliente: Cliente de cafetería

Mantenimiento de hardware, software e implementación de los mismos, además de la administración de servidores y la capacitación de los empleados.

2. Esquema de implementación de ITIL para esta empresa.



ESTABLECER ALGUNAS HERRAMIENTAS DE SOFTWARE QUE PUEDEN SER UTILES PARA LA IMPLEMENTACION DE ITIL

HaloITSM

Permite tener un análisis valioso, además de una mejor estructuración de trabajo y un portal de autoservicios para los usuarios, mejorando la forma de trabajo

<https://haloitsm.com/utm?medium+cpc&utm!soucre+campaign-caterra.com.mx>