

## CUADRO COMPARATIVO

	Nombre	Definición	Características
SISTEMAS	TPS(Sistemas de procesamiento de transacciones)	Recopilan, almacenan, modifican y recuperan las transacciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Funcionan a través de una base de datos.</li> <li>✓ Es muy útil cuando algo se vende por internet.</li> <li>✓ Están integrados por un conjunto de información.</li> </ul>
	EIS(Sistemas de Información Ejecutiva)	Es una herramienta software, basada en un DSS, que provee a los gerentes de un acceso sencillo a información interna y externa de su compañía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Es relevante para sus factores clave de éxito.</li> <li>✓ La posibilidad de analizar con detalle aquellos que no estén cumpliendo con las expectativas establecidas.</li> <li>✓ acceso rápido y efectivo a la información compartida.</li> </ul>
	MIS(Sistema de información de Gestión)	Son un tipo de sistemas de información que recopilan y procesan información de diferentes fuentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ayudan en la toma de decisiones.</li> <li>✓ Proporcionan información en forma de informes y estadísticas.</li> <li>✓ Gerentes y supervisores de bajo nivel.</li> </ul>
	DSS(Sistema de Soporte a la Decisión)	Es una herramienta de Business Intelligence enfocada al análisis de los datos de una organización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El análisis de datos.</li> <li>✓ Permiten resolver gran parte de las limitaciones de los programas de gestión.</li> <li>✓ Informes dinámicos, flexibles e interactivos.</li> </ul>
	ERP(Sistema de planificación de recursos empresariales)	Estos programas se hacen cargo de distintas operaciones internas de una empresa, desde producción a distribución o incluso recursos humanos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Integra actividades y automatiza los procesos de la compañía.</li> <li>✓ Facilitar la gestión, contribuye a eliminar los diversos programas de control paralelos.</li> </ul>
	SCM(Gestión de la cadena de suministro)	Es la gestión del flujo de bienes, datos y finanzas relacionados con un producto o servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La adquisición de materias primas.</li> <li>✓ Entrega del producto en su destino final.</li> </ul>

<b>SISTEMAS GERENCIALES</b>			✓ Componente de la cadena de suministro.
	<b>KMS(Sistemas informáticos para gestionar el conocimiento en las organizaciones)</b>	Soportan la creación, captura, almacenamiento y distribución de la información.	✓ Permitir a los empleados tener un acceso completo a la documentación de la organización. ✓ Tecnología documental que permita la creación, gestión y compartición de documentos.
	<b>CRM(Gestión de las relaciones con los clientes)</b>	Es una estrategia para gestionar todas las relaciones e interacciones de una empresa con sus clientes potenciales y existentes.	✓ Ayuda a las empresas a mantenerse en contacto con los clientes. ✓ Agilizar los procesos. ✓ Mejorar la rentabilidad.

#### INTEGRANTES:

Martínez Rebollo Erica

Mateo Vargas Jacqueline

Real Rojas Meilin Yotzin

Paz Sánchez Kevin Santiago