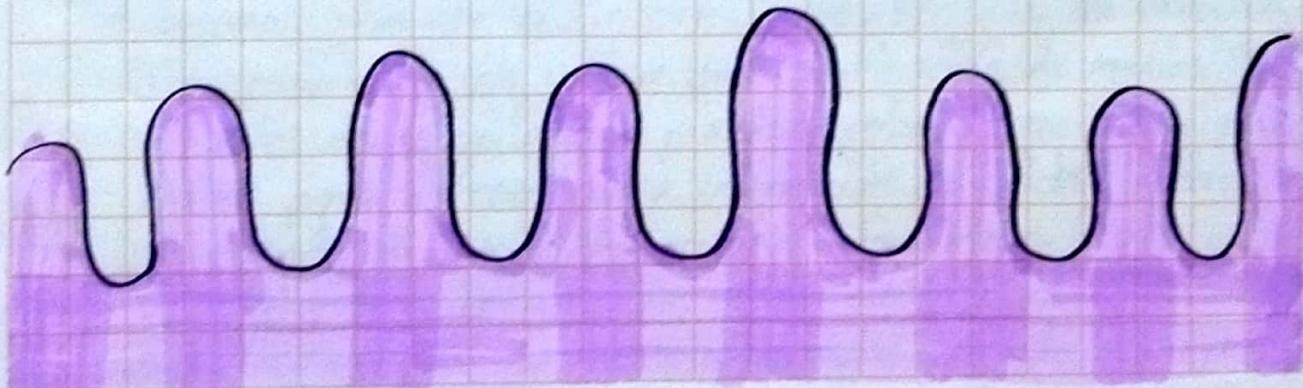
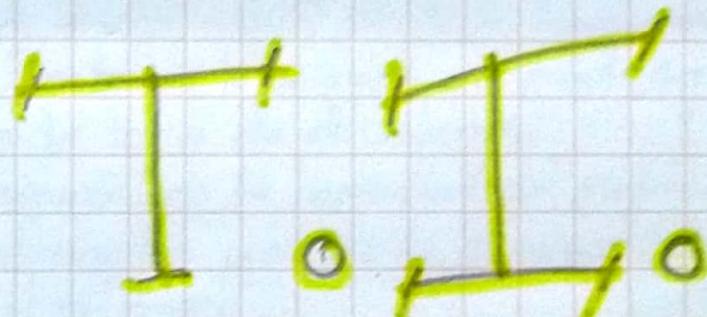


# Fundamentos

De Gestión

De Servicios

De





⇒ Fundamentos

Entrega de la Página Web 28 de Septiembre

- Investigar conceptos de:
  - Sistemas de Información
  - Tecnología de la Información
- Que sectores las emplean
- Ejemplo

⇒ **Sistemas de Información:** Consiste en el conjunto de elementos que interactúan entre sí con un fin común; el cual permite que la información esté disponible para satisfacer las necesidades en una organización. Un Sistema de Información realiza cuatro actividades básicas:

- Entrada de información: proceso en el cual el sistema toma los datos que requiere.
- Almacenamiento de información: puede hacerse por computadora o archivos físicos para conservar la información
- Procesamiento de la información: permite la transformación de los datos fuente en información que puede ser utilizada para la toma de decisiones.
- Salida de información: es la capacidad del sistema para producir la información procesada o sacar los datos de entrada al exterior.

⇒ **Tecnologías de la Información:** Proceso de creación, almacenamiento que utiliza una combinación de medios y métodos de recopilación, procesamiento y transmisión de datos para obtener nueva información de calidad sobre el estado de un objeto, proceso o fenómeno. Otro propósito de la información es la producción de la información para su análisis por las personas y la toma de decisiones.

L M M J V S D

05 Sep 22

Sectores empresariales que los emplean:

- 1: Honeywell: uso de datos, es una empresa multinacional estadounidense que produce productos.
- 2: Microsoft: Sistemas en la nube, conocido por el gran alcance de sus innovadores productos.
- 3: LG: Plantillas más capacitadas y proactivas.
- 4: Lenovo: Gestión de procesos de negocio.

→ Ejemplo:

→ Riskturn:

Su enfoque está en los capítulos basados en el riesgo, por lo que es una solución que interesa a los departamentos de Finanzas de las distintas empresas.

L M M J V S D

## Tecnologías de información y estrategias empresariales

**Software**

Equipo de lógico de una computadora digital.

**Componentes lógicos**

Aplicaciones como procesadores de texto.

**Datos**

Descripción básicas de los objetos.

**Información**

Agrupación de datos ordenados para el receptor.

**Empresa**

Organización dedicada a desarrollar productos o servicios.

**TI**

Es todo el HW y SW que la empresa requiere.

**Empresa Digital**

Donde las relaciones significativas controlan por medios digitales.

**Proceso de Negocios**

tareas y comportamientos relacionados que las organizaciones desarrollan

→ **Sistemas de Información y Tecnologías de Información en los Negocios Actuales**

**Ventas**

- Control
- Incremento de Ventas

**Manual**

- Lápiz y hojas

**Departamentos de negocios**

- Automatización
- Mayores necesidades

**TI**

- Facilidades
- Tiempo / Costos

07/Sept/2022

L M M J V S D

Karin Santiago Porcón Sánchez

07 Sep 22

## → Modelos de Negocio

### Negocio de Antes v/s Negocio de Ahora

1= Mercado Libre: Antes tenías que visitar los tiendecitas a la Ciudad para comprar cualquier Producto, ahora desde tu Celular con tan solo un click puedes buscar y comprar cualquier producto hasta tu domicilio.

2= Correo: Antes tenías que asistir al local para recoger tus cartas (sobres), ahora en automático te llega a tu celular y más rápido que antes.

### Referencias:

→ Anónimo (s.f.). "Tipos modelos negocios", recuperado el 07 de Septiembre de 2022, obtenido de: <https://www-certus-edu-pe.cdn.ampproject.org/v/s/>

→ Canilo Clavijo (s.f.). "Modelo de Negocio", recuperado el 07 de Septiembre de 2022, obtenido de: <https://blog.hubspot.es/seos/modelo-negocio>

### → T.I.

Tarea: Resumir de los videos, impreso. (Identificar un negocio para Proyecto)

Son las herramientas para ayudar a interactuar utilizando medios basados en tecnología.

Software

Hardware

Comunicaciones

Tarea:  
Cuadro Comparativo (2)

L M M J V S D

12 Sep 22

## → Impactos Organizacionales

Aplana organizaciones

- Reducción de capas gerenciales

Resistencia organizacional al cambio.

- Estructura Organizacional
- Tareas del empleo
- Personas
- TI

## → Negocio electrónico

Procesos de negocios

- Organización, coordinación y enfoque para producir un producto o servicio
- Apoyados de flujo de material.

Sistemas para distintos Grp.

- Sistemas (TPS, EIS, MIS, DSS).
- Sistemas gerenciales (EAP, SCM, HMS, CRM).

## → Negocios Sociales

- ¿Qué es?

Son herramientas que permiten mejorar la colaboración, permitiendo a las organizaciones conectarse a sus empleados, proveedoras y clientes.

Negocio Social

- Redes Sociales
- Comercio Social
- Crowdsourcing
- Espacios compartidos
- blogs

Descripción

Perfiles personales y negocios  
Opiniones sobre compras  
Conocimiento Colectivo  
Coordinar proyectos y tareas  
Publicar y acceder al conocimiento de manera rápida

→ 1.3. Análisis de los procesos de negocio en un sistema empresarial.

- Ser consciente o concientizar de los cambios que se han producido y podrán producirse en un futuro.
- De acuerdo con el estudio realizado por Promgynd (2005) menos del 10% de las Pymes emplean TIC's
- ¿Cuáles son las ventajas de la empresa al utilizar TIC's?
- ¿Cuál es la ventaja de la presencia en el ciberespacio?
- ¿Cuáles son los factores que deben considerar las empresas para tener presencia en el ciberespacio?

Actividad 1. Análisis de casos de estudio.

Producto: Reportes de casos de estudio.

Ihevin Santiago Paz Sánchez

14-Sep-2022

Actividad 2: 1.2 Investigar Fundamentos de gestión de negocios (BPM)

Metodología corporativa cuyo objetivo es mejorar la eficiencia y eficacia de la Organización a través de la gestión de los procesos de negocio, que se deben diseñar, modelar, organizar, documentar y optimizar de forma continua.

→ **Modelo de Administración por Procesos:** se refiere al cambio operacional de la empresa al migrar de una operación funcional a una operación de administrar por procesos.

La organización posee un conjunto de procesos que aportan el conocimiento necesario.



→ **La eficiencia y efectividad:** es la diferencia entre un proceso altamente exitoso y lucrativo o en fracaso absoluto al cambio operacional de la empresa al migrar de una operación funcional a una operación de administrar por procesos.

La organización posee un conjunto de procesos que aportan el conocimiento necesario para desarrollar las tareas que requiere el funcionamiento de la compañía y las relaciones con el medio en donde se desarrolla.

→ **Orientar la Administración del Negocio:** es una de las mejores opciones para lograr los objetivos planteados. Esto ha emergido como una disciplina estratégica para ayudar a las empresas a mejorar sus procesos de negocios.

Una iniciativa exitosa de BPM, debe sostenerse por medio de un equilibrio justo de dirección empresarial y tecnológica, la cual permite una reducción significativa en costos de operación y los ciclos de tiempos, algunas veces hasta en un 90%.

Para ello se toma en cuenta todos los aspectos que condicionan e influyen en los procesos de una organización. Con esta labor contribuyen las herramientas de gestión de calidad.

Anexo (SIF). Fundamentos de gestión de procesos de negocio, recuperado el 14 de Septiembre de 2022, obtenido de: <https://sites.google.com/site/fundamentostdegestionestructurada/>

## 1.4 Alineación de los servicios de tecnologías de la información con las políticas y objetivos estratégicos organizacionales.

La estrategia del servicio define diseño, desarrollo e implementación de la gestión del servicio como un recurso estratégico.

La estrategia del servicio es fundamental en el contexto de los procesos que se realizan en las otras fases del ciclo de vida del servicio en el LTLL. La estrategia del servicio amplía el ámbito del marco de trabajo para LTLL.

### ⇒ Objetivos de la alineación

- Definir objetivos estratégicos
  - Determinar oportunidades de crecimiento
  - Definir prioridad de inversión
  - Definir resultados y aprender de ellos.
  - Crear activos estratégicos.
  - Identificar a la competencia
  - Desarrollar planes que garantizan el posicionamiento a la competencia futura.

### ⇒ Diagnosticar antes de la alineación.

- |  |  |   |
|--|--|---|
| • Analizar como está organizada el área de la tecnología | • Hacer un análisis de procesos y controles,                                       | • Análisis de toda la gestión de los recursos |
| • Conocer como es que el área de tecnología              | • Determinar la capacidad que el área de tecnología tiene para satisfacer cambios. |   |
| • Analizar el modelo de servicio.                        |  |   |

**REVISADO**

1 SEP 2022  
Tecnológicos para  
any, Luis Miguel...itos

L M M J V S D

Kevin Santiago Paz Sánchez

14

Sep

22

→ Fases del plan TI orientado a objetivos estratégicos.

• Comprendión de la estrategia de negocio.

Objetivos y prioridades de negocio, así como sus implicaciones sobre los sistemas de información.

• Análisis de las TI Necesitaremos disponer de una visión completa de la situación actual de las TI.

• Formulación de la estrategia. En esta fase, deberemos de crear la estrategia TI.

• Plan de implantación. Planear la secuencia de acciones a llevar a cabo.

## → 1.5 Evaluación de los Servicios de TI

Personal

Nuevos Objetivos

Personales, sociales  
laborales.

Indicación la falta de  
estrategia y estructura

Alcanzar los objetivos  
Planteados

Durante los primeros  
meses del año.

Empresarial

Menor lealtad  
en SI y TI

Cambios de estructura  
y objetivos claves

Prosiguiente de  
TI para  
mejorar procesos

No existe una estrategia  
de TI.

¿Qué hacer para evaluar las necesidades de TI?

→ Enumerar las necesidades del negocio, referentes al mercado y a la competencia.

→ Busca TI adecuada a las necesidades.

→ Evaluar las oportunidades y fortalezas de la TI.

→ Identificar los riesgos tecnológicos y de operación

L M M J V S D



- Analizar si la TL ofrece una ventaja para su empresa.
- Definir métricas cuantificables, referentes al impacto de la mejora.
- Evaluar beneficios a corto, mediano y largo plazo.
- Determinar responsabilidades.

Según LTLL

Gestión de quejas

Encuestas de satisfacción de Clientes

Revisión de servicios.

Registro de quejas  
Sugerencias y quejas

Cuestionario encuesta  
Informe de Evaluación.

Cambios sugeridos a los servicios.

05/Oct/22

→ Forma de evaluación 2º Corte

→ Actividad en Clase	30%
→ Caso Práctico	20% (24 Oct)
→ Página Web	30% (24 Oct)
→ Exposición.	20% (26 Oct)

Curso Extra 10%.

→ Busqueda de un pequeño negocio → Propuesta para mejorarlo

=> Exposición del Caso práctico.

Unidad II.

## → Objetivo de la unidad

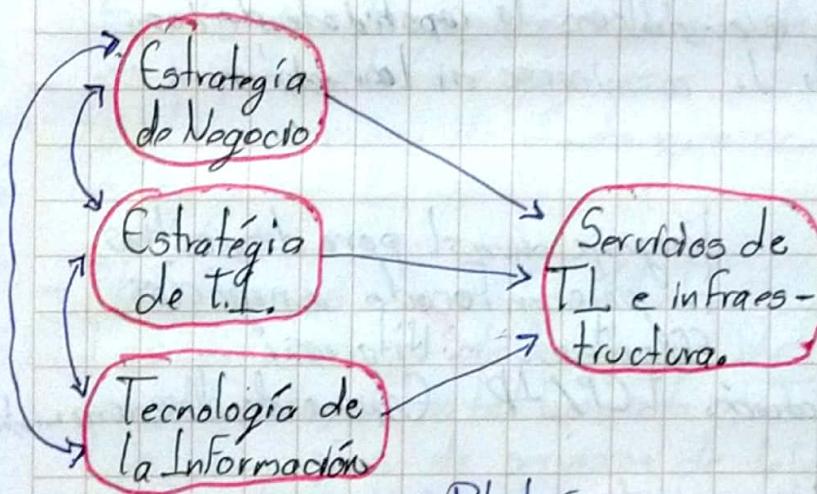
Conocer y comprender la función de las tecnologías de la Información vigentes para una competitividad empresarial, teniendo en cuenta esto el marco de gobierno dentro de una empresa.

- Infraestructura de la tecnología de información.
- Marco de gobierno de tecnologías de información.

## Unidad II.

### 2.1. Infraestructura de TI y tecnologías emergentes.

Los servicios que una empresa es capaz de brindar a sus clientes, proveedores y empleados son una función directa de su infraestructura de TI.



→ ¿Qué es?

Es el conjunto de dispositivos físicos y aplicaciones de software necesarios para operar toda la empresa.

- Plataformas computacionales
  - Computadoras personales.
- Servicios de telecomunicaciones.
  - Conectar datos, voz y video
- Servicios de gestión de datos.
  - Almacenan y gestionan datos

L M M J V S D



- Servicios de Software de aplicación
- Servicios de administración de Instalaciones.
- Servicios de educación de TI.
- Impulsores tecnológicos en la evolución e la Infraestructura.

Ley de moore y la ley del almacenamiento digital masivo.

- Director de semiconductores
- El poder de los microprocesadores se duplica cada 18 meses.
- El poder de computo se duplica cada 18 meses.

Estandares

Son especificaciones que establecen la capacidad de los productos y la habilidad de comunicarse en la red.

Estandares

ASCII

lenguaje universal para dispositivos

COBOL

lenguaje enfocado a negocios

UNIX

SO potente y multiusuario.

Protocolo de comunicación TCP/IP Esquema de direcionamiento

Ethernet

→ Principales Componentes

- Plataformas de hardware

- Computadoras con mayor aprobación en el mundo.

- Smartphones, (R,L,S,C).

10 Oct 22

#### 4- Tema: Investigar qué es CISCO y ALCATEL

- Plataformas de S.O.
  - Windows server -> 35% de SO. servidor.
  - Linux, Unix -> 65%
- \* Sistemas operativos. => Tendencias
  - Windows
  - Linux
  - Chrome OS.
  - Plataformas móviles
  - Informática cuántica
  - Virtualización
  - Compartición en la nube
- Aplicaciones empresariales de software.
  - SAP: Productores mundiales de software para gestión de procesos de negocio.
  - Middleware: Es un software que hace que los diferentes aplicadores se comuniquen entre sí.
- Administración y almacenamiento de datos  
Software de gestión de base de datos empresariales es responsable de organizar y administrar la información de la empresa, de modo que se pueda acceder a ella.
- Plataformas de redes / telecomunicaciones.  
Los proveedores de hardware más importantes son Cisco, Alcatel Lucent y Juniper Networks.  
Las compañías de servicios de telecomunicaciones que ofrecen conectividad de voz y datos.
- Plataformas de Internet  
Los principales herramientas y suites de desarrollo de aplicaciones de software Web las proveen:
  - \* Microsoft - Oracle Sun

L M M J V S D

11 Oct 22

## ¿Qué es CISC?

→ Es un tipo de arquitectura de computadora en la que la Unidad de procesamiento central (CPU) admite cientos de instrucciones. Lo que significa es que las computadoras compatibles con CISC que incluyen la mayoría de las computadoras personales del mercado, pueden realizar una amplia variedad de tareas informáticas.

Se reduce la cantidad de instrucciones de un software y se ignora el número de ciclos por instrucción se especializa en crear instrucciones complejas en el hardware, ya que el hardware siempre será más rápido que el software.

## Aplicación de CISC.

→ Esta arquitectura es utilizada desde hace 15 años, permitiendo el desarrollar un gran número de productos de Software, donde en ella representa una considerable inversión y asegura a estas familias de procesadores un mercado creciente.

En este tipo de equipos, el software de aplicación, se ejecuta bajo el sistema operativo UNIX, el cual es escrito en lenguaje C, por lo que las arquitecturas RISC actuales están adaptadas y optimizadas para este lenguaje de alto nivel.

## Características de CISC.

→ La microprogramación es una característica importante y esencial de casi todas las arquitecturas CISC.

→ La microprogramación significa que cada instrucción de máquina es interpretada por un micropograma localizado en una memoria en el circuito integrado del procesador.

- Soporte para una estructura de datos complejo y fácil de compilar en lenguajes de alto nivel.
  - Instrucciones más grandes que una sola palabra.
  - Ofrece programación más sencilla en lenguaje ensamblador.
- 
- La desventaja de esta arquitectura de computadora altamente evolucionada era que se requería que los conjuntos de instrucciones fueran cada vez más complejos para manejar las necesidades cada vez más complejas de los computadoras. Los sistemas operativos más nuevos permitieron y alentaron el procesamiento paralelo y la multitarea.

### ¿Qué es RISC?

- Se trata de un tipo de procesador especialmente rápido que utiliza una tecnología del tipo pipeline muy desarrollada, lo cual le facilita para operar con un alto nivel de simultaneidad. Este tipo de procesadores son lo contrario de los denominados CISC, mucho más comunes.  
También tiene la propiedad de ejecutar varias instrucciones complejas cuando se combinan con otras más simples, la cual requiere menor cantidades de transistores, reduciendo costos y tiempos de fabricación.
- Ventajas de RISC...
  - La CPU trabaja más rápido al utilizar menos ciclos de reloj para ejecutar instrucciones.
  - Utiliza un sistema de direcciones no destructivas en RAM.
  - Cada instrucción puede ser ejecutada en un solo ciclo de la CPU.

→ Características de RISC...

- Simplifica el direccionamiento y acorta los tiempos de los ciclos de la CPU.
- Facilita la gestión de los fallos de páginas page faults en entornos de memoria virtual.
- Permite un elevado nivel de concurrencia a consecuencia de la independencia de las Operaciones de Load/Store.
- Arquitectura no destructiva de las direcciones.

⇒ Referencias Bibliográficas

→ Anónimo (2017). "¿Qué es CISC?", recuperado el 11 de Octubre de 2022, obtenido de: <https://spiegata.com/los/que-es-cisc>.

→ Liliana Kortina (2013). "CISC: Significado, fundamento, aplicación y características", recuperado el 11 de Octubre de 2022, obtenido de: <https://liliana-kortina-rodriguez-may.webnode.com.ar/>.

→ Anónimo (2020). "1.3. Principios de Arquitectura RISC", recuperado el 11 de Octubre de 2022, obtenido de: <https://cidecamerach.edim.mx/tecmopa/PROYECTO/>.

→ Anónimo (2016). "Arquitectura CISC vs RISC", recuperado el 11 de Octubre de 2022, obtenido de: <https://is603wpicom2016.wordpress.com/>.

L M M J V S D

17 Oct 22

## 2 → 2,3. fundamentos de Inteligencia de negocio.

→ Calidad de la Información?

Tiempo: Oportunidad, actualizada, fraccional, periodo de tiempo.

Contenido: Exactitud, importancia, integridad, específica, alcance, desempeño.

Forma: Claridad, detalle, orden, presentación.

Estructurados: Especifican los procedimientos a seguir por adelantado.

Semi estructurados: Parte intermedia.

→ Los sistemas de apoyo a la toma de decisiones son sistemas de información basados en computadora que proporcionan apoyo de información interactiva a administradores y profesionales de negocios durante el uso de toma de decisiones.

¿Qué es inteligencia de negocios?

Es la combinación de prácticas, capacidades y tecnologías usadas por los campeones para recopilar e integrar la información.

Bases de Datos

→ DBSM

- Normalización
- Operaciones
- Reducción de Redundancia
- Diccionario de Datos
- Diagramas.

• Big Data.

→ Volumen

→ Variedad

→ Velocidad

Materia de datos  
los cuatro

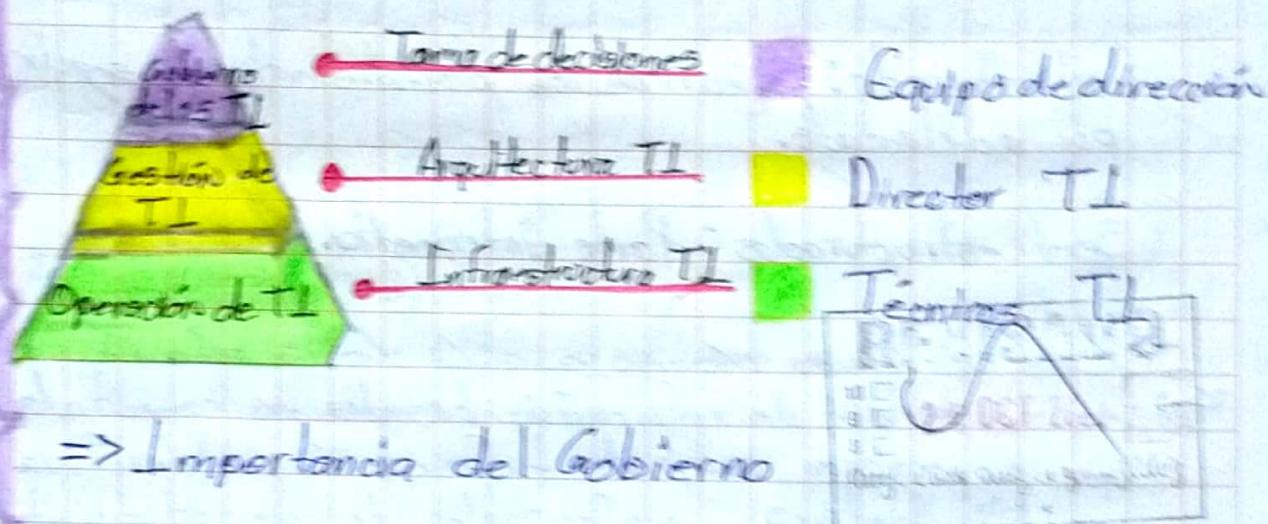
• Almacenamiento de datos

• Computadoras en la memoria

# Investigar Gobierno TI

24 Oct 22

Es el conjunto de estrategias y planes del área tecnológica de una empresa que ofrece una estrategia interna que alinea la inversión tecnológica con la estrategia de negocio y genera valor corporativo. Donde dicha organización de cualquier sector, requiere cumplir con regulaciones relacionadas con la responsabilidad tecnológica y ejercer estrategias de TI, para liderar la administración de las áreas de TI.



La implementación de un sistema de Gobierno de los TI en una universidad va a ayudarla:

- Determinar quienes son los responsables de la planificación estratégica de los TI, de la forma de tono de decisiones y de la explotación de los TI.
- Dispone en todo momento de una retroalimentación constante del rendimiento de los procesos y servicios basados en TI mediante los indicadores adecuados.

De ser así alcanza con más facilidad el cumplimiento normativo, la implementación de estándares internacionales y las certificaciones de calidad relacionadas con el Gobierno de los TI.

L M M J V S D

24 Oct 22

## ⇒ El Modelado de Gobierno ...

- CRUE... ha diseñado un modelo de Gobierno de los Tl específico para el ámbito universitario y lo pone a disposición del Sistema Universitario Español, explicando la base fundamental en la ISO, en el modelado desarrollado por el joint.
- Objetivos Tl, se encuentran en un nivel intermedio del modelo y deberían convertirse en una referencia para los responsables de los Tl en cuanto a identificar cuales deben ser todos los objetivos a alcanzar para llegar a realizar un buen Gobierno Tl.

⇒ Anónimo (2020). "Gobierno de Tl.", recuperado el 24 de Octubre de 2022, obtenido de: <https://ipcom.mx/gobierno-Tl>.

Subir a la Página

⇒ Resumen de Exponente

L M M J V S D

## ⇒ Apuntes del 3<sup>er</sup> Corte 16 Nov 22

"Fundamentos de gestión de Servicios de TI"

### ⇒ Objetivo de la unidad

- Identifica la función de los marcos de referencia para la gestión de servicios de que identificar las coincidencias y diferencias en la administración de Sistemas.

### ⇒ Tema 3.1. Las mejores prácticas para la gestión de servicios de TI.

→ Riesgo y Conformidad.

→ Cambios

→ Información y balance de la Tecnología.

→ Operaciones.

→ Estrategia de Negocio.

### ⇒ Riesgo y Conformidad.

Referido a la incertidumbre del resultado

- Gestión del riesgo
- 3 tipos de riesgos según ITIL:
  - Contrato
  - Operativos
  - Mercado.

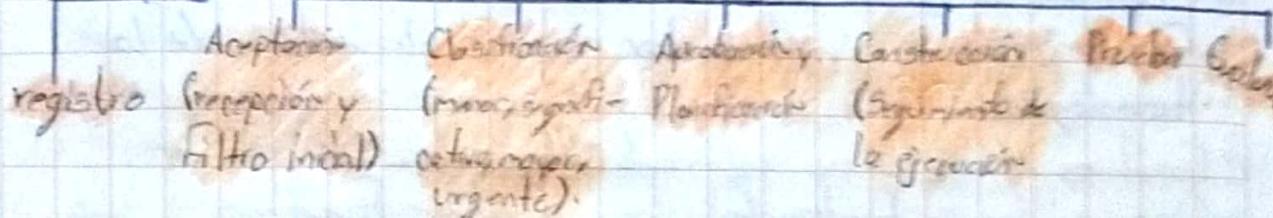
### ⇒ Cambios

Gestor de cambio: Administrar todos los documentos que autorizan los cambios en la infraestructura de TI.

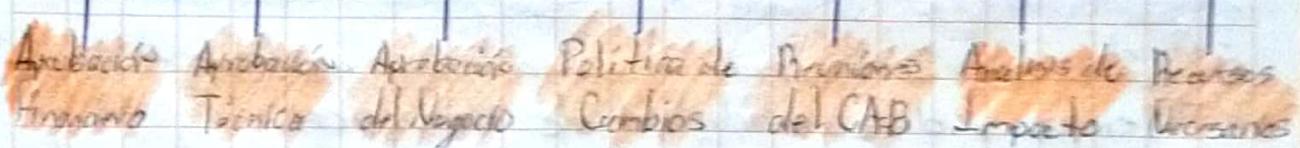
Cambios no organizados → organización fuera de control.

## ⇒ Aprobación y planificación

### • Principales actividades de la gestión de cambios:



### • Planificación:



### • Operaciones:

### • Coordinación:



De los especialistas  
de producto

Construcción  
creación si corresponde

cambios

Proyectos

### • Evaluación:

Seguimiento de  
los cambios

Compliance  
de los objetivos

Si el cambio no es  
satisfactorio implementar  
los procedimientos  
respectivos

## ⇒ Información y balance de tecnología

- TL enfocada a la recolección de información

- Enfocada la innovación en los procesos de negocio.

L M M J V S D

## FP" Preguntas de Cambios

16 Nov 22

¿Quién requiere el cambio?

Ganadores las personas o usuarios que requieren ciertas características.

¿Cuál es la razón del cambio?

Evolucionar e implementar nuevos elementos de las tecnologías.

¿Cuál es el retorno esperado del cambio?

Una página actualizada y con nuevas funciones.

¿Cuáles son los riesgos implementados en el cambio?

Perdida de información.

¿Cuáles son los recursos necesarios para analizar el cambio?

Tiempo y disponibilidad de servidores.

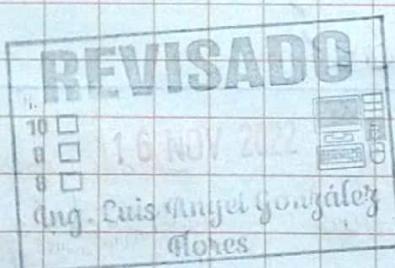
¿Quién establece es responsable de la construcción, prueba e implementación del cambio?

El administrador de dicha página.

¿Cuál es la relación entre este y el otro cambio?

Las funciones y obtención del tiempo.

X2



L M M J V S D

07 Dic 22

• Kevin Santiago Paz Sánchez

## → Tema 5: Administración de los sistemas de información y administración de servicios TI.

### CONCEPTOS:

1- Administración... Funcionamiento, estructura y rediseño de las organizaciones.

2- Sistemas de información... Es un conjunto de elementos que interactúan entre sí, recopilan, procesan, almacenan y distribuyen información.

- Procesamiento
- Salida.

3- Servicio... Actividad que intenta satisfacer necesidades del cliente, no son bienes materiales.

4- TI... Aplicación de ordenadores, redes, telecomunicaciones para transmitir...

5- Servicio de TI... Conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades propias.

6- Outsourcing: Contratar a una tercera empresa, para emplear a trabajadores de manera temporal.

L M M J V S D

## ¿Qué cursos ofrece plotxy?

- Curso de Google Analytics 4
- Curso de economía y finanzas
- Curso de Angular
- Curso de Introducción al desarrollo backend
- Curso práctico de arquitectura backend
- Curso de fundamentos de base de datos
- Curso MySQL y MariaDB

## ¿Qué cursos ofrece budcom?

- Machine learning
- Tecnologías Bitcoin y criptomonedas
- Algoritmos
- Diseño Web
- Programación Web
- Photoshop
- Desarrollo Móvil
- Modelado e impresión 3D

19 Dic 22

## Comparativa entre administración de Sistemas y Administración de Servicios de T.I.

### → Definición

- Administración de T.I...

Disciplina basada en procesos enfocada en alinear los servicios de T.I. con las necesidades de las empresas haciendo énfasis en los beneficios que se percibirán al final.

### → Orientación

- Administración de SI.

- Orientado a la tecnología, usuario y conocimiento.

- Administración de T.I.

- Orientado al negocio y al servicio.

### → Objetivo.

- Administración de SI.

- Administrar primordialmente los recursos de hardware y software de una organización proporcionando también un enfoque a los usuarios.

### → ¿Qué administra?

- Administración de T.I.

- Incidentes

- Cambios

- Problemas

- Configuraciones

### → Filosofía.

- Administración de SI

- Automatizar todo - Documentar todo - Conocer los recursos

- Administración de T.I.

- Marcos de referencia...

## ⇒ Actividades...

- Administración de S.L.

- Administración de T.I.

- Alternativas de Servicios

- Reducción de costos

- Calidad del servicio.

- Mejorar la productividad del Negocio

## ⇒ Ventajas...

- Administración de S.L.

- Muestra a la Vanguardia a la Organización

- Frente a la competencia, automatiza los procesos disminuyendo los costos.

- Administración de T.I.

- El interés principal es el cliente

- Mejora la administración de presupuestos, costos y recursos de T.I.

- Incorpora las necesidades del negocio.

## ⇒ Actividad

## ⇒ Definición de Administración de S.L

Ofrece una variedad de informes y presentaciones a nivel gerencial. Sistemas adaptados en la base de datos y operaciones internas.

## ⇒ Objetivo de Administración de T.I.

Tiene como objetivo el desarrollo de Sistemas de Info. que ayude a resolver problemas de administración.

## ⇒ ¿Qué Administra? (Administración de S.I.)

Administra Sistemas responsables de gestión diaria, mantenimiento, configuración de los S.I. Generales.

19 Dic 22

2→ Área de Administración de SI.

Área de Sistemas formando parte de la Administración de Sistemas operativos y dar soporte a los usuarios.

2→ Actividades de Administración de SI.

- Soporte a los Usuarios de los computadores
- Infraestructura Informática
- Maximización de rendimientos