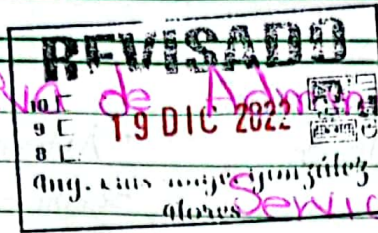


19/Dic/2022



Comparativa de Administración de Sistemas VS TI

Característica	Administración de SI	Administración TI
Definición	Componentes relacionados que trabajan juntos para recopilar, procesar, almacenar y difundir.	Disciplina basada en procesos enfocada en alinear los servicios TI.
Orientación	Orientado a la tecnología usuario y conocimiento	Orientado al negocio y al servicio.
Objetivo.	Administrar primordialmente los recursos de hardware y software de una organización.	• Proporcionar una adecuada gestión de la calidad y aumentar eficiencia.
¿Qué administra?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Supervisar los requisitos. ✓ Investigar la organización ✓ Planificar ✓ Controlar. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cambios. ✓ Problemas ✓ Incidentes ✓ Configuraciones.
Área	Desarrollan redes de áreas locales. Configuración SI. Instalación de computadores. Administra Sistemas.	Soporte al servicio Entrega del servicio Planificación de la implementación Administración de aplicaciones. Admin. Infraestructura.
Filosofía.	<ul style="list-style-type: none"> - Automatizar todo - Documentar todo - Conocer los recursos - Conocer los usuarios - "negocio" - Planificar. 	Marcos de referencia. <ul style="list-style-type: none"> • ITIL, biblioteca de infraestructura TI • COBIT, Objetivos de control información • CMMI, Integración de modelos de madurez.

Chofis

Actividades.

- Entrada de información
- Almacenamiento de información.
- Procesamiento
- Salida de información.
- Alternativas de servicios
- Calidad de los servicios
- Mejorar la productividad

Ventajas.

- Mantene a la vanguardia a la organización frente a la competencia.
- Automatiza los Procesos.
- El interés principal es el cliente
- Mejora la administración
- Incorpora las necesidades.