

**Tecnológico de Estudios Superiores
San Felipe del Progreso**

Materia: Fundamentos de Gestión de Servicios de TI

Docente: Ing. Luis Angel González Flores

Integrantes:

Meilin Yotzin Real Rojas

Erica Martínez Rebollo

Jacqueline Mateo Vargas

Kevin Santiago Paz Sanchez



Actividad: Glosario y ejemplo de TI

Ingeniería Informática

Grupo: 702

Fecha: 30 de noviembre de 2022

Índice

Glosario de Administración de SI	2
1. SI sistema de información	2
2. MIS sistema de información gerencial	2
3. Empresa digital:.....	2
4. Procesos de negocios	2
5. Marketing	2
6. Tecnología de redes y telecomunicaciones.....	2
7. TI tecnología de la información	2
8. Backup	2
9. ASCII	2
10. BACKBONE:.....	3
11. BAM:.....	3
12. COOKIES	3
13. DATA CENTER	3
14. Virtualización	3
15. Seguridad en la nube.....	3
Ejemplos de Servicios de TI	3
Protocolo de voz sobre Internet (VoIP).....	3
Referencias bibliográficas	4

Glosario de Administración de SI

1. **SI sistema de información:** componentes interrelacionados que trabajan en conjunto para recolectar, procesar, almacenar información para soportar la toma de decisiones, la coordinación el control, el análisis y la visualización en una organización.
2. **MIS sistema de información gerencial:** el estudio de los sistemas de información con un enfoque en su uso para los negocios y la administración.
3. **Empresa digital:** organización en la que casi todos los procesos de negocios y relaciones con los clientes, proveedores y empleados cuentan con cantidad digital, y los activos cooperativos clave se administran a través de los medios digitales.
4. **Procesos de negocios:** las formas únicas en que las organizaciones coordinan y organizan las actividades de trabajo, la información y el conocimiento para producir un producto o servicio.
5. **Marketing:** Conjunto de técnicas y estudios que tienen como objeto mejorar la comercialización de un producto
6. **Tecnología de redes y telecomunicaciones:** dispositivos físicos y software que alcanzan varios componentes de hardware de computadora y transfieren datos de una ubicación física a otra
7. **TI tecnología de la información:** todas las tecnologías de hardware y software que necesita una empresa para lograr sus objetivos de negocios.
8. **Backup:** Copias de archivos, equipos de reemplazo o procedimientos alternativos disponibles para ser usados en caso de emergencias producidas por fallas totales o parciales de un sistema computacional.
9. **ASCII:** Conocido en español como el Código Estándar Americano para el Intercambio de Información, ASCII es uno de los términos técnicos de TI más comunes en el campo y se refiere al código binario utilizado por las computadoras para comunicarse entre sí. Fue creado en base al alfabeto romano y tiene como objetivo crear un estándar sobre cómo las

computadoras muestran letras, acentos, números, códigos de control y otros signos.

10. **BACKBONE:** Este es un término poco conocido que merece su lugar en este glosario de TI. El backbone actúa como receptor y emisor de datos. Es el responsable de recibir y enviar información de los usuarios, independientemente de su ubicación, ya sea dentro o fuera del país.
11. **BAM:** A diferencia del monitoreo tradicional en tiempo real, el monitoreo de las actividades de negocio o BAM (en inglés, business activity management) es una forma de obtener acceso en tiempo real a los indicadores clave de rendimiento del negocio. Su objetivo es incrementar la agilidad y eficiencia en las operaciones.
12. **COOKIES:** Cookies es un término que es conocido incluso por personas ajenas a las tecnologías de la información. Cookies como pequeños archivos de texto que se almacenan en tu navegador, independientemente de si está en tu portátil, tableta o teléfono móvil, mientras navegas por Internet. Su uso principal es recordar la información que has utilizado en visitas anteriores.
13. **DATA CENTER:** Un centro de procesamiento de datos no es más que una instalación física que incluye equipos para almacenar y procesar información, servidores, dispositivos de seguridad y enrutadores para garantizar la integridad y disponibilidad del entorno de la empresa.
14. **Virtualización:** Emulación de recursos tecnológicos en un sistema informático.
15. **Seguridad en la nube:** Controles para acceder a información o sistemas que están alojados en un centro de datos remoto.

Ejemplos de Servicios de TI

Protocolo de voz sobre Internet (VoIP)

El protocolo de voz sobre internet es una herramienta de comunicación para las empresas. La VoIP permite a los miembros del equipo hacer llamadas y enviar mensajes a través de sus conexiones a Internet en lugar de a través de una línea

telefónica. Esto ayuda a la comunicación interna de larga distancia para las empresas que pueden tener oficinas en diferentes lugares. La mayoría de los servicios de VoIP requieren suscripciones de pago, que las empresas pueden utilizar con los servicios telefónicos tradicionales o como alternativa.

Referencias bibliográficas

- Anónimo (2013). "Ejemplos de servicios informáticos", recuperado el 30 de noviembre de 2022, obtenido de: <https://historiadelapempresa.com/ejemplos-de-servicios-informaticos>
- Juan Carlos Ruiz (2017). "Glosario de TI- Desde el Big Data", recuperado el 30 de noviembre de 2022, obtenido de: <http://www.icorp.com.mx/blog/glosario-de-ti/>