

Caso de estudio

Nombre del Alumno(s):
Jacqueline Mateo Vargas
Meilin Yotzin Real Rojas
Erica Martínez Rebollo
Kevin Santiago Paz Sanchez

Nombre del Docente: Ing. Luis Angel
González flores

Fecha de entrega:
17 de octubre de 2022

Grupo: 7mo Semestre

Título del caso de estudio: "Impulso de La gestión de Flotillas de ARI con
análisis en Tiempo Real"

Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)

- Las empresas que necesitan vehículos para envíos pueden optar por gestionar su propia flotilla de vehículos o bien subcontratar la gestión de flotillas con empresas como ARI, que se especializan en estos servicios.
- La acción de proporcionar esta información se ha convertido en un desafío cada vez mayor. Al operar una sola flotilla grande de vehículos comerciales se generan altos volúmenes de datos complejos.
- Cada pieza y servicio que se realiza sobre un vehículo se rastrea mediante códigos de la Asociación estadounidense del transporte de carga. ARI recolecta y analiza más de 14,000 piezas de datos por vehículo.
- Para crear los informes ARI tenía que recurrir a expertos internos en la materia, en varios aspectos de operaciones de flotilla, a quienes se les conocía como "usuarios avanzados de generación de informes".
- SAP BusinessObjects Explorer es una herramienta de inteligencia de negocios que permite a los usuarios de negocios ver, ordenar y analizar la información de inteligencia de negocios.
- La representación gráfica de los resultados cambia a medida que el usuario hace más preguntas de los datos.
- HANA está optimizada para realizar análisis en tiempo real y manejar volúmenes muy altos de datos operacionales y transaccionales en tiempo real.
- Los análisis en memoria de HANA consultan los datos almacenados en la memoria de acceso aleatorio (RAM) en vez de usar un disco duro o almacenamiento tipo flash.
- Ahora, usando HANA, ARI puede extraer rápidamente sus amplios recursos de datos y generar predicciones con base en los resultados.
- Los clientes también podrán usar las herramientas móviles para una perspectiva instantánea de las operaciones de sus flotillas, con un nivel de detalle como el historial de los neumáticos de un vehículo específico.

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

Este caso de estudio se observa la importancia de la inteligencia de negocio?
Si X NO ¿Por qué?

Porque nos habla sobre las altas y bajas, sobre la administración y la importancia que hay dentro de cada uno de los negocios para crear los informes ARI tenía que recurrir a expertos internos en la materia, en varios aspectos de operaciones de flotilla, a quienes se les conocía como "usuarios avanzados de generación de informes".

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

¿Porque era tan problemática la administración de los datos en ARI?

Porque una de las problemáticas es que requería demasiado trabajo manual y tiempo, y de todas formas no ofrecía el nivel de perspectiva que la gerencia consideraba posible. De lo contrario de no ser así cada solicitud de información se pasaba a estos usuarios avanzados. Una solicitud de un informe tardaría 5 días en completarse. Si el informe no era satisfactorio, regresaría a quien había escrito el informe para que realizara modificaciones.

Describe la capacidad anterior de ARI en cuanto a análisis de datos y generación de informes, y su impacto en el negocio.

ARI planea tener algunas de estas capacidades de generación de informes y análisis en tiempo real disponibles en dispositivos móviles, lo cual permitirá a los clientes aprobar al instante varios procedimientos operacionales, como la autorización de reparaciones de mantenimiento. Los clientes también podrán usar las herramientas móviles para una perspectiva instantánea de las operaciones de sus flotillas, con un nivel de detalle como el historial de los neumáticos de un vehículo específico.

¿Fue SAP HANA una buena solución para ARI? ¿Porque?

Si porque, Cuando el controlador de ARI necesitaba un análisis de impacto de los mejores 10 clientes de la empresa, SAP HANA produjo el resultado en un lapso de 3 a 3.5 segundos.

Describe los cambios en los negocios como resultado de adoptar HANA

HANA también redujo el tiempo requerido para cada transacción manejada por los call centers de ARI en un 5%.

La empresa puede producir cifras precisas sobre los costos de operar una flotilla de cierto tamaño a través de determinada ruta en industrias específicas durante cierto tipo de clima y predecir el impacto de los cambios en alguna de esas variables.

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

*Reporte de contenido multimedia
Reforzamiento y seguimiento de conocimientos del aula*

Usando HANA, ARI puede extraer rápidamente sus amplios recursos de datos y generar predicciones con base en los resultados.

Jacqueline Mateo Vargas

Meilin Yotzin Real Rojas

Erica Martínez Rebollo

Kevin Santiago Paz Sanchez

Nombre y firma del Alumno

REVISADO

10 ☐
9 ☐
8 ☐

17 OCT 2022

Ang. Luis Miguel González
Alores

Firma y sello de revisión del docente

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla