

2- Lopez N. (2020). "BPM". Recuperado el 14 de septiembre del 2022 de <https://www.org.que-es-el-BPM.com.mx>.

## 1.4 Alineación de los servicios de tecnologías de la información con las políticas y objetivos estratégicos organizacionales.

Objetivos estratégicos:

Saber que hacer, a donde se desea llegar y como lograrlo.

Objetivos organizacionales:

Situación deseada que intenta lograr la empresa.

Estrategia:

Distribución y aplicación de recursos para cumplir los objetivos.

Políticas:

Guía para orientar la acción distantes de la jerarquía superior.

**Alineación**  $\Rightarrow$  La estrategia del servicio define directrices para el diseño, desarrollo e implementación de la gestión del servicio como un recurso estratégico (ITIL)

**¿Qué es ITIL?** Es un conjunto de buenas prácticas para la gestión de servicios de TI.

Objetivos de la alineación:

- Definir objetivos estratégicos
- Determinar oportunidades de negocio
- Definir prioridad de inversión
- Definir resultados y aprender de ellos.
- Crear activos estratégicos.
- Identificar a la competencia.

**Diagnosticar antes de la alineación**

- Analizar como esta organizada de la tecnología
- Conocer como es que el área de tecnología.
- Hacer un analisis de procesos y controles.
- Capacidad.

**Fases del plan TI orientado a objetivos estratégicos.**

- Comprension de la estrategia de negocio
- Objetivos y prioridades de negocio así como sus implicaciones sobre los SI.

Chofis

