

# PMP项目管理

## 《第三章 项目经理角色》



# 项目经理作用

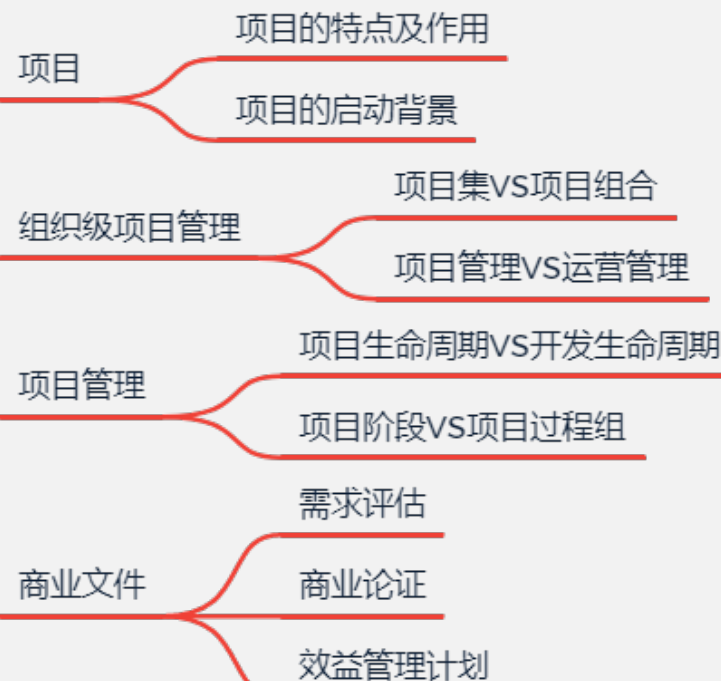


# 知识点总结



## 1-3章知识点

### 引论



### 运行环境



### 项目经理的角色





# 项目经理的作用



## 角色与成员

大型团队中项目经理可能领导上百位成员，**各自**有不同的职责和技能；

## 在团队中的成员

对团队成果负责，需要从整体的角度来看待**团队产品**，以便进行规划、协调和完成；

## 知识和技能

无需承担项目中的每个角色，但应具备项目管理知识、技术知识、理解和经验。项目经理通过**沟通**领导项目团队进行规划和协调。

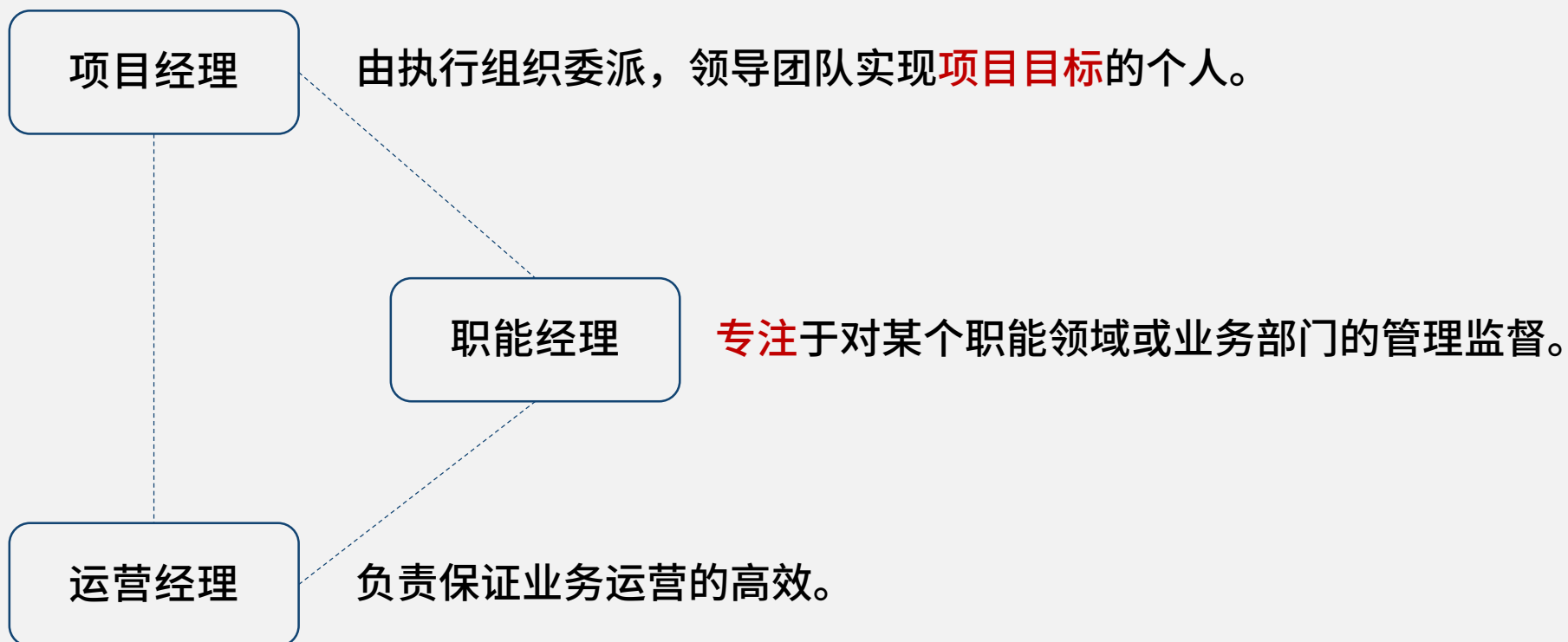


# 项目经理的作用



## 考点：项目经理和职能经理的区别★

---





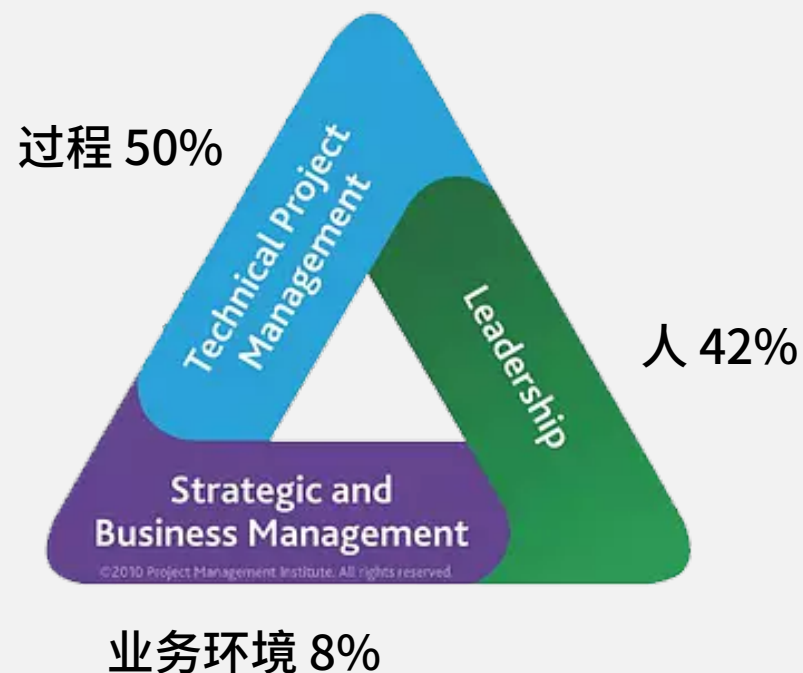
# 项目经理的作用



## 考点：项目经理的能力三角★ ★

### PMI人才三角©

- **技术项目管理**——与项目、项目集和项目组合管理特定领域相关的知识、技能和行为，即角色履行的技术方面。
- **领导力**——指导、激励和带领团队所需的知识、技能和行为，可帮助组织达成业务目标。
- **战略和商务管理**——纵览组织概括并有效协商和执行有利于战略调整 and 创新的决策和行动。



PMI 's Talent Triangle



# 项目经理的作用



## 考点：项目经理的职业道德★ ★

---

责任、尊重、公正、诚实

- 保持个人正直诚信
- 解决利益冲突
- 平衡相关方的利益
- 尊重他人知识产权
- 妥善解决文化敏感问题
- 对项目管理行业作出贡献

## 做一个圣人

为天地立心，  
为生民立命，  
为往圣继绝学，  
为万世开太平。



# 项目经理的作用



## 考点：项目经理的职业道德

---

一个投资项目正在开展，某团队成员发现客户单位因非法套现被银行起诉，这将可能会影响到投资项目。项目经理将该问题上报发起人，发起人认为这是客户自身的问题，和项目无关，项目团队只需要负责可交付成果的交付即可。而且如果暂停项目，这将会给项目带来不小的损失。项目经理应该如何做？

- A. 请求发起人让自己退出这一项目
- B. 辞职，因此客户存在违法行为，这将会给项目带来不好的影响
- C. 继续投资项目，因为要听从发起人的意见
- D. 继续投资项目，因为公司的利益是第一要位的





# 项目经理的作用



## 考点：项目经理的职业道德

---

**【解题关键】：圣人；忠诚、善良、正直拥有一切美好的品质，选最高大上的选项**

一个投资项目正在开展，某团队成员发现客户单位因非法套现被银行起诉，这将可能会影响到投资项目。项目经理将该问题上报发起人，发起人认为这是客户自身的问题，和项目无关，项目团队只需要负责可交付成果的交付即可。而且如果暂停项目，这将会给项目带来不小的损失。项目经理应该如何做？

- A. 请求发起人让自己退出这一项目
- B. 辞职，因此客户存在违法行为，这将会给项目带来不好的影响**
- C. 继续投资项目，因为要听从发起人的意见
- D. 继续投资项目，因为公司的利益是第一要位的



# 项目经理的作用



## 考点：项目经理的技能★

---

通过以下方式**管理关系和冲突**：

- 建立信任；
- 解决顾虑；
- **寻求共识**；
- 平衡相互竞争和对立的目标；
- 运用**说服、协商、妥协和解决冲突**的技能；
- 发展和培养个人及专业网络；
- 以长远的眼光来看待人际关系是与项目同样重要；
- 持续发展和运用政治敏锐性。



# 项目经理的作用



## 考点：项目经理的技能★

---

通过以下方式进行**沟通**：

- 花大量的时间沟通（研究显示，顶尖的项目经理投入约 90% 左右的时间在沟通上）；
- 管理期望；
- 诚恳地接受反馈；
- 提出建设性的反馈；
- 询问和倾听。



## 本章小结

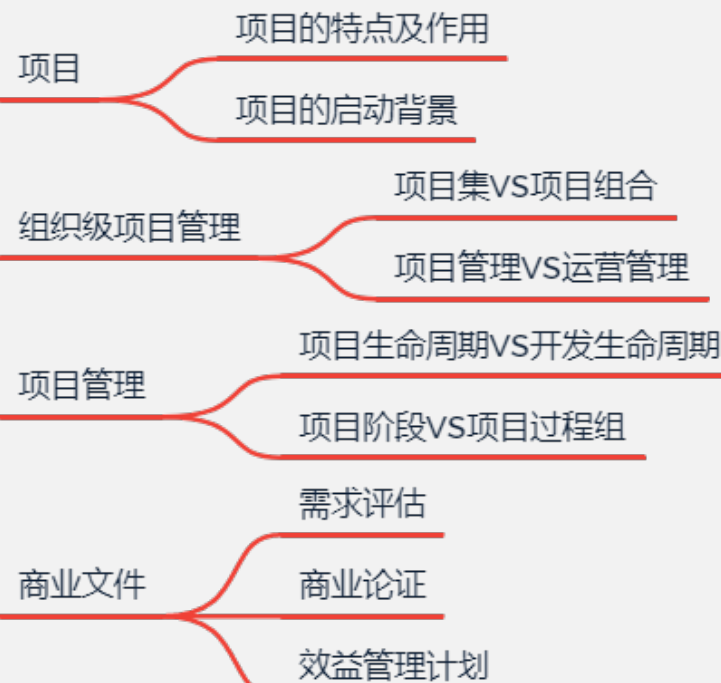


# 知识点总结



## 1-3章知识点

### 引论



### 运行环境



### 项目经理的角色





**感谢您的观看**