

PMP项目管理习题课

《第十三章 项目相关方管理》

主讲：默默



相关方知识点



13 相关方管理

相关方管理的内涵

尽早识别出相关方，避免缺乏相关方支持

识别相关方

相关方分析

在组织内的位置、在项目中的角色、与项目的利害关系、期望、支持程度，对项目信息的兴趣

权利利益方格

根据相关方权力与利益管理相关方

权力高利益高：重点管理
权力高利益低：令其满意
权力低利益高：随时告知
权力低利益低：监督

凸显模型

针对大型复杂的相关方关系网络，从权力、紧迫性、合法程度分析

相关方登记册

相关方的基本信息、评估信息、相关方分类分析

发现相关方发生变化或未识别时及时更新相关方登记册



相关方知识点



如何管理相关方参与程度，5种程度，和 Current（当前）和 Desire（期望）的差距，来识别和制定策略

规划相关方参与

相关方参与度评估矩阵

内容：关注根据相关方对项目的影响能力以及需求而制定的管理策略；项目相关方社区的相关信息

相关方参与计划

作用：指导管理相关方参与项目程度

管理相关方参与

为满足其需求与期望，处理问题，并促进相关方合理参与

监督相关方参与

监督项目相关方关系，并通过修订参与策略和计划来引导相关方合理参与项目

13 相关方管理

易混淆文件

沟通管理计划

如何保证信息的正确传递

相关方登记册

相关方信息、期望、分类

相关方参与计划

关注根据相关方对项目的影响能力以及需求而制定的管理策略



相关方的概念



考点：识别相关方的重要性

【解题关键】： 尽早识别出相关方，避免缺乏相关方支持，未识别或管理关键相关方，可能导致项目失败

①相关方与项目关系

相关方会受项目的积极或消极影响，
或者能对项目施加积极或消极的影响。

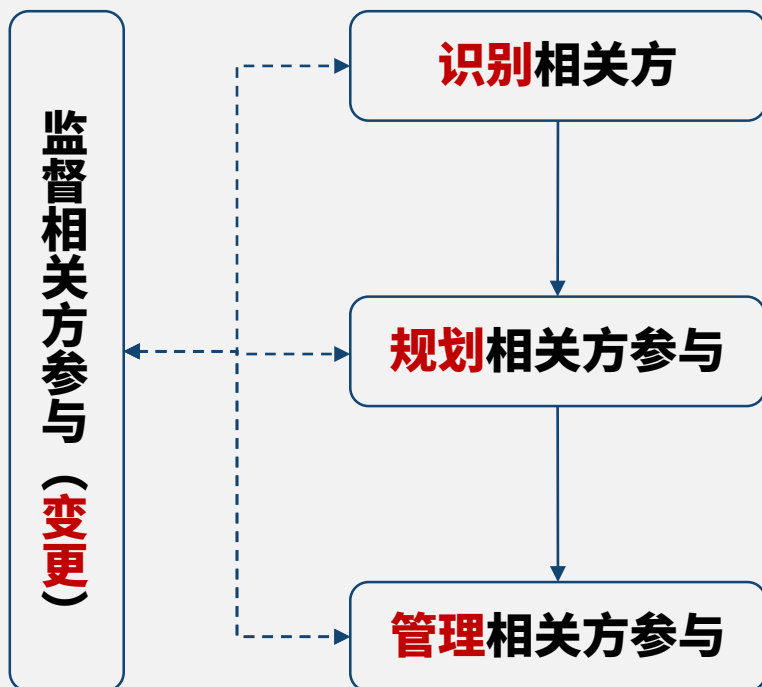
②识别相关方重要性

为提高成功的可能性，应：

- 尽早开始识别相关方
- 进行相关方优先级排序
- 引导相关方参与。



相关方的概念



识别相关方

识别、分析、记录

规划相关方

制定相关方参与项目的方法

管理相关方参与

按计划促进相关方合理参与

监督相关方参与

修订参与策略与计划来引导相关方合理参与



识别相关方



考点：相关方分析

【解题关键】：产生相关方清单和关于相关方的各种信息





识别相关方



考点：数据表现--权力利益方格、权力影响方格、作用影响方格

权力/利益方格	根据相关方的 职权(权力) 大小、对项目结果的 关注程度(利益) 进行分组
权力/影响方格	根据相关方的 职权(权力) 大小、 主动参与(影响) 项目的程度进行分组
影响/作用方格	根据相关方参与(影响)项目的程度、改变项目计划或执行的能力(作用) 分组

适用：①小型项目；②相关方与项目的关系很简单的项目；③相关方之间的关系很简单的项目。

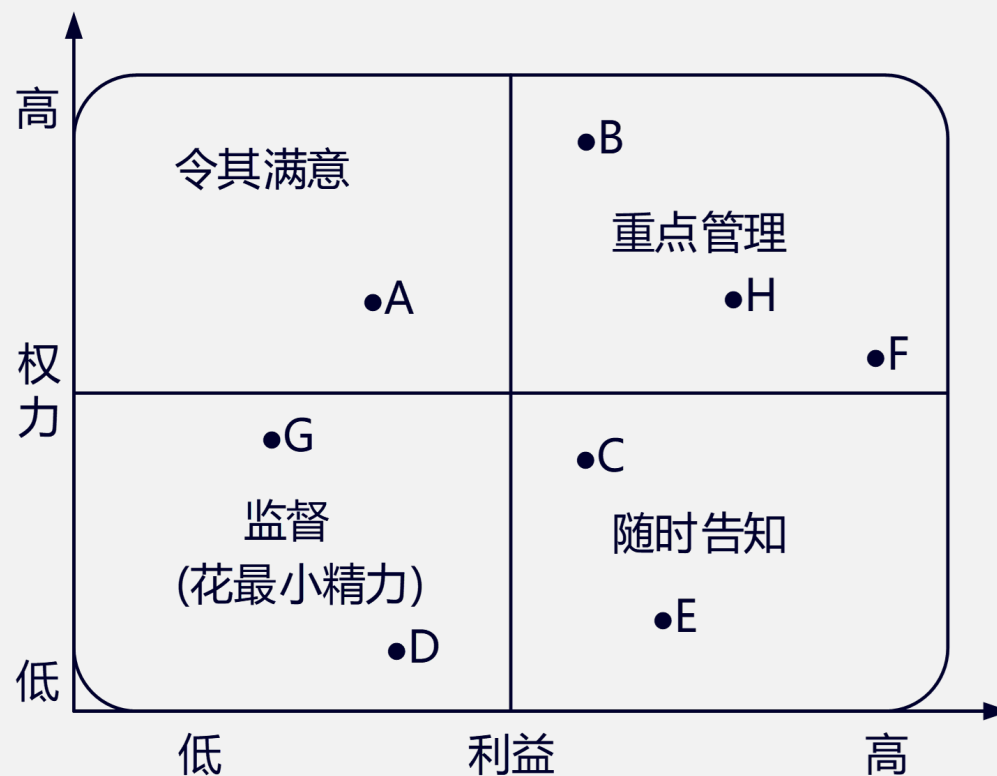


识别相关方



考点：权力利益方格

【解题关键】：依据相关方权力和利益对其分类，分为四类





识别相关方



考点：数据表现--凸显模型

【解题关键】：针对大型复杂的相关方关系网络，从权力、紧迫性、合法程度分析

分类依据	<ul style="list-style-type: none">①相关方的权力(施加自己意愿的能力)②紧急程度(需要立即关注)③合法性(有权参与)
作用	<ul style="list-style-type: none">①确定已识别相关方的相对重要性。
适用	<ul style="list-style-type: none">①复杂的相关方大型社区②在相关方社区内部存在复杂的关系网络

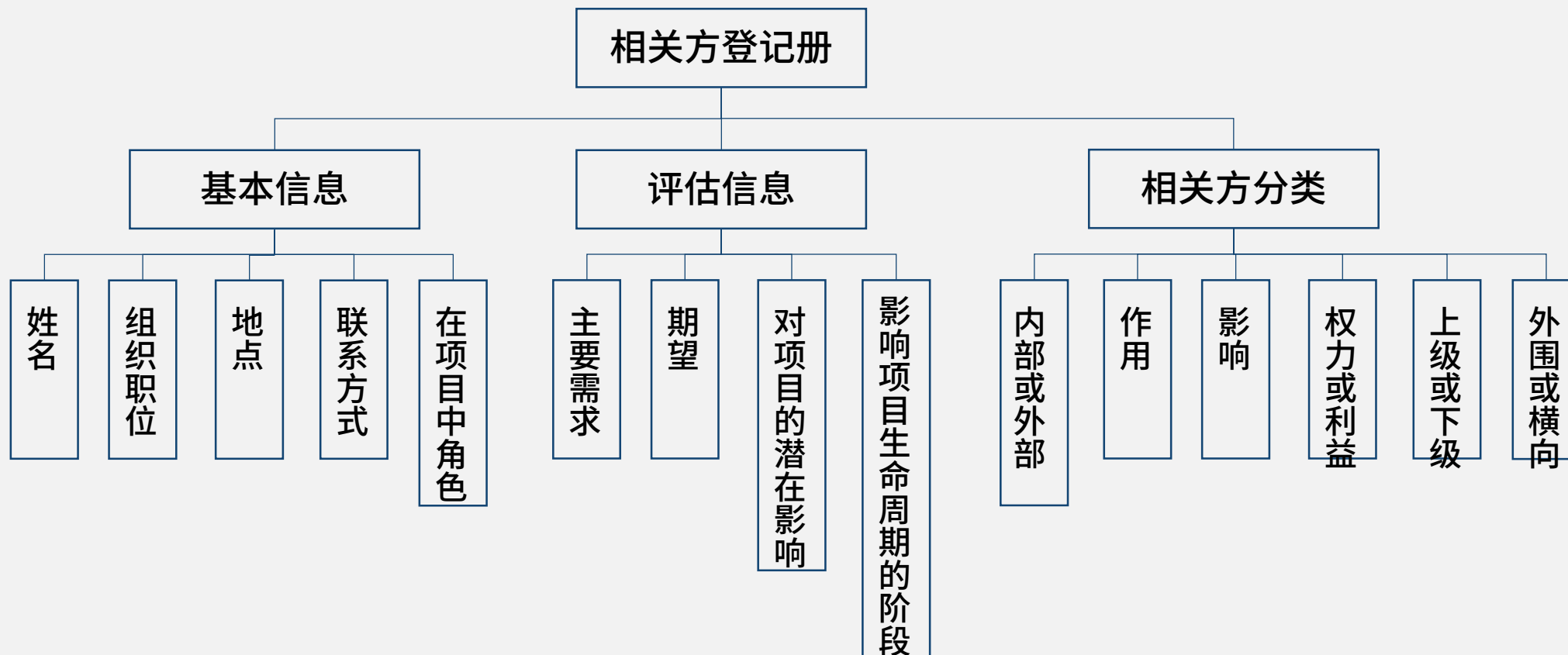


识别相关方



考点：相关方登记册

【解题关键】：发现相关方发生变化或未识别时及时更新相关方登记册





规划相关方参与



考点：相关方参与评估矩阵

【解题关键】：依据相关方的参与程度来识别和制定策略

相关方	不知晓	抵制	中立	支持	领导
相关方1	C			D	
相关方2			C	D	
相关方3		C	D		

备注：C=Current（当前）

D=Desire（期望）



规划相关方参与



考点：相关方参与计划

【解题关键】：根据相关方对项目的影响能力以及需求而制定的管理策略；项目相关方社区的相关信息

相关方参与计划是项目管理计划的组成部分。它确定用于促进相关方有效参与决策和执行的策略和行动。基于项目的需要和相关方的期望，相关方参与计划可以是正式或非正式的，非常详细或高度概括的。

相关方参与计划可包括（但不限于）调动个人或相关方参与的特定策略或方法。



管理相关方参与



考点：管理相关方参与

【解题关键】：为满足其需求与期望，处理问题，并促进相关方合理参与

管理相关方参与是与相关方进行沟通和协作以满足其需求与期望、处理问题，并**促进相关方合理参与**的过程。本过程的主要作用是，让项目经理能够**提高相关方的支持**，并尽可能**降低相关方的抵制**。本过程需要在整个项目期间开展。



监督相关方参与



考点：监督相关方参与

【解题关键】：监督参与，修改计划

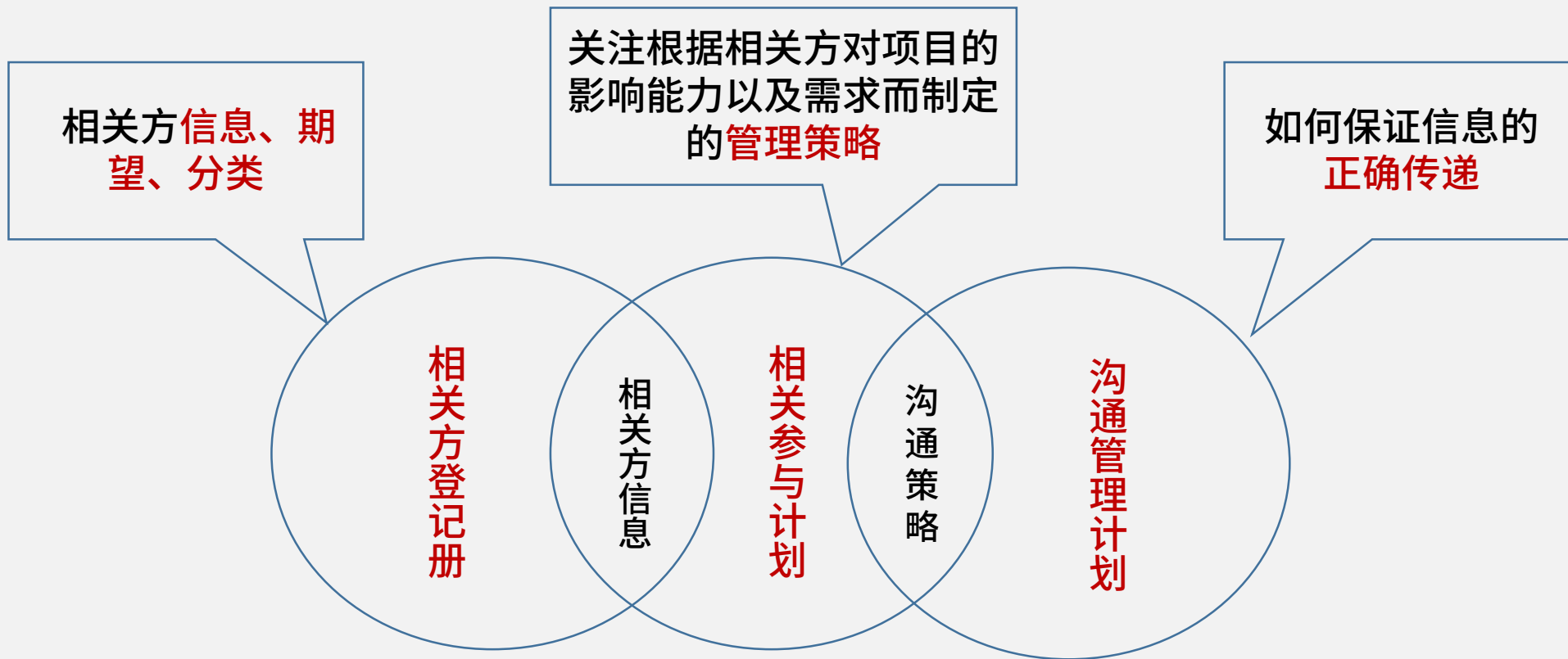
监督相关方参与是监督项目相关方关系，并通过**修订参与策略和计划**来引导相关方**合理参与项目的过程**。本过程的主要作用是，随着项目进展和环境变化，维持或提升相关方参与活动的效率和效果。



易混淆文件区分



考点：相关方参与计划VS相关方登记册VS沟通管理计划





试题编号：21029081



在一个软件项目中，评价可交付成果时，一位公司高级管理层认为当前可交付成果不能完全满足需求，并提出自己的改进意见，并因此导致项目进度延期。项目经理对该高级管理层提出的意见非常惊讶，因为在之前的所有会议中该相关方一直没有发表任何意见。为了使项目按照项目管理计划完成，项目经理事先应该做什么？

- A 制定相关方参与计划
- B 制定风险管理计划
- C 就可能出现的问题编制问题日志
- D 上报发起人



试题编号：21029081



考点：相关方分析

【解题关键】：产生相关方清单和关于相关方的各种信息

在一个软件项目中，评价可交付成果时，一位公司高级管理层认为当前可交付成果不能完全满足需求，并提出自己的改进意见，并因此导致项目进度延期。项目经理对该高级管理层提出的意见非常惊讶，因为在之前的所有会议中该相关方一直没有发表任何意见。为了使项目按照项目管理计划完成，项目经理事先应该做什么？

- A 制定相关方参与计划
- B 制定风险管理计划
- C 就可能出现的问题编制问题日志
- D 上报发起人



试题编号：21028930



一项目经理负责的一个施工项目，项目章程已获批，项目进入到规划阶段，项目团队识别到一位相关方是对方客户的CEO，他对该项目不感兴趣，团队成员询问项目经理，该如何对待客户CEO，项目经理应给团队成员什么建议？

- A 重点管理
- B 随时告知
- C 监督
- D 令其满意



试题编号：21028930



考点：权力利益方格

【解题关键】：权力高利益高：重点管理、精心管理；权力高利益低：令其满意；权力低利益高：随时告知；权力低利益低：监督（最小精力）

一项目经理负责的一个施工项目，项目章程已获批，项目进入到规划阶段，项目团队识别到一位相关方是对方客户的CEO，他对该项目不感兴趣，团队成员询问项目经理，该如何对待客户CEO，项目经理应给团队成员什么建议？

- A 重点管理
- B 随时告知
- C 监督
- D 令其满意



试题编号：21029792



项目经理正在管理一个大型的施工项目，该项目的相关方众多，而且关系网络复杂。项目经理应该如何高效的管理所有相关方？

- A.凸显模型
- B.权力/影响方格
- C.影响/作用方格
- D.相关方立方体



试题编号：21029792



考点：凸显模型

【解题关键】：针对大型复杂的相关方关系网络，从权力、紧迫性、合法程度分析

项目经理正在管理一个大型的施工项目，该项目的相关方众多，而且关系网络复杂。项目经理应该如何高效的管理所有相关方？

- A.凸显模型
- B.权力/影响方格
- C.影响/作用方格
- D.相关方立方体



试题编号：21029564



项目经理正在管理一个全球性项目，该项目的相关方来自多个不同国家，经过一个月的努力，项目经理带领团队完成了项目管理计划，在请求各个国家相关方批准项目管理计划时，有一些相关方因为跨文化差异的因素不赞同已完成的项目管理计划，项目经理应该事先做什么来避免该问题？

- A.把项目经理计划可能会被反对更新至风险登记册
- B.提前给相关方发送项目管理计划
- C.更新相关方登记册，并注意到非语言线索
- D.培训项目团队使用同一种沟通语言



试题编号：21029564



考点：相关方登记册

【解题关键】：相关方的基本信息、评估信息、相关方分类分析

项目经理正在管理一个全球性项目，该项目的相关方来自多个不同国家，经过一个月的努力，项目经理带领团队完成了项目管理计划，在请求**各个国家**相关方批准项目管理计划时，**有一些相关方因为跨文化差异的因素不赞同已完成的项目管理计划**，项目经理应该**事先**做什么来避免该问题？

- A.把项目经理计划可能会被反对更新至风险登记册
- B.提前给相关方发送项目管理计划
- C.更新相关方登记册，并注意到非语言线索**
- D.培训项目团队使用同一种沟通语言



试题编号：21029775



项目经理正在管理一个建筑施工项目，项目章程已获得批准，进入规划阶段后，关键相关方需要项目经理提供相关方参与的方法，并且是根据相关方的利益和作用来提供，项目经理应该参考什么？

- A.进行相关方映射分析
- B.相关方参与计划
- C.相关方登记册
- D.进行相关方分析



试题编号：21029775



考点：相关方登记册

【解题关键】：相关方的基本信息、评估信息、相关方分类分析

项目经理正在管理一个建筑施工项目，项目章程已获得批准，进入规划阶段后，关键相关方需要项目经理提供相关方参与的方法，并且是**根据相关方的利益和作用来提供**，项目经理应该参考什么？

- A.进行相关方映射分析
- B.相关方参与计划
- C.相关方登记册**
- D.进行相关方分析



试题编号：21029805



项目经理刚结束一个项目，该项目的发起人很不满意，因为项目预算超出了很多，究其原因，是因为项目经理没有在项目前期识别到关键相关方导致的。此时项目经理又被任命管理一个新项目，若要避免出现同样的问题，项目经理应该怎么做？

- A.执行成本效益分析，了解相关方的主要需求和期望
- B.查阅公司组织结构，识别相关方的主要需求和期望
- C.审查事业环境因素
- D.更新风险登记册



试题编号：21029805



考点：识别相关方的作用

【解题关键】：分析和记录他们的利益、参与度、相互依赖性、影响力和对项目成功的潜在影响

项目经理刚结束一个项目，该项目的发起人很不满意，因为项目预算超出了很多，究其原因，**是因为项目经理没有在项目前期识别到关键相关方导致的**。此时项目经理又被任命管理一个新项目，若要**避免出现同样的问题**，项目经理应该怎么做？

- A. 执行成本效益分析，了解相关方的主要需求和期望
- B. 查阅公司组织结构，识别相关方的主要需求和期望**
- C. 审查事业环境因素
- D. 更新风险登记册



试题编号：21029526



项目经理正在管理一个复杂长期的项目，项目执行过程中，一位相关方由于休产假而被替换，项目经理得知新相关方未受到对应角色的专业的培训，但参与过类似的项目。项目经理应该怎么做？

- A. 与新相关方沟通，收集他的背景信息，并更新相关方登记册
- B. 确认新相关方对角色的理解，并更新项目章程
- C. 更新项目管理计划已包含该相关方的需求
- D. 修改需求跟踪矩阵，把已休假相关方对应的可交付成果换成新相关方



试题编号：21029526



考点：更新相关方登记册

【解题关键】：发现相关方发生变化或未识别时及时更新相关方登记册

项目经理正在管理一个复杂长期的项目，项目执行过程中，一位相关方由于休产假而被替换，项目经理得知**新相关方未受到对应角色的专业的培训，但参与过类似的项目**。项目经理应该怎么做？

- A. 与新相关方沟通，收集他的背景信息，并更新相关方登记册
- B. 确认新相关方对角色的理解，并更新项目章程
- C. 更新项目管理计划已包含该相关方的需求
- D. 修改需求跟踪矩阵，把已休假相关方对应的可交付成果换成新相关方



试题编号：21029500



一名高级项目经理正在管理公司的一个重点项目，该项目能够提升公司50%的市场份额。公司副总裁对项目的是否能成功非常关注，并积极为项目的执行扫除一切障碍。该副总裁的参与程度如何分类？

- A.管理
- B.领导
- C.参与
- D.支持



试题编号：21029500



考点：权力利益方格

【解题关键】：权力高利益高：重点管理、精心管理；权力高利益低：令其满意；权力低利益高：随时告知；权力低利益低：监督（最小精力）

一名高级项目经理正在管理公司的一个重点项目，该项目能够提升公司50%的市场份额。公司副总裁对项目的是否能成功非常关注，并积极为项目的执行扫除一切障碍。该副总裁的参与程度如何分类？

- A.管理
- B.领导**
- C.参与
- D.支持



试题编号：21029077



项目经理正在执行一个施工项目，在项目进行到第六个月时，项目采购的一台大型设备已到货，该设备会产生大量的噪声，处于该项目附近的某政府机构要求项目经理，立即停止项目，原因是没有获得他们批准。项目经理事先应该做什么事来避免该问题？

- A 使用沟通技能
- B 获得所有相关方签署和批准项目章程
- C 使用人际关系技能
- D 实施相关方参与计划



试题编号：21029077



考点：相关方参与计划

【解题关键】：指导管理相关方参与项目程度，影响相关方参与的策略

项目经理正在执行一个施工项目，在项目进行到第六个月时，项目采购的一台大型设备已到货，该设备会产生大量的噪声，处于该项目附近的某政府机构要求项目经理，立即停止项目，原因是没有获得他们批准。项目经理事先应该做什么事来避免该问题？

- A 使用沟通技能
- B 获得所有相关方签署和批准项目章程
- C 使用人际关系技能
- D 实施相关方参与计划



试题编号：21029759



项目经理负责一个内部系统升级项目，该项目实施能够很好的管理外出作业人员的出勤信息，项目团队已完成项目管理计划，在获得相关方批准项目管理计划的会议上，一名工程部经理在会议上对项目提出诸多质疑，并且反对该项目。项目经理应该怎么做？

- A.更新相关方登记册
- B.上报高级管理层
- C.更新风险登记册
- D.更新相关方参与计划



试题编号：21029759



考点：相关方参与计划

【解题关键】：指导管理相关方参与项目程度，影响相关方参与的策略

项目经理负责一个内部系统升级项目，该项目实施能够很好的管理外出作业人员的出勤信息，项目团队已完成项目管理计划，在获得相关方批准项目管理计划的会议上，**一名工程部经理在会议上对项目提出诸多质疑，并且反对该项目。**项目经理应该怎么做？

- A.更新相关方登记册
- B.上报高级管理层
- C.更新风险登记册
- D.更新相关方参与计划**



试题编号：21029604



项目经理正在管理一个公司的内部项目，项目的相关方都是公司内部员工，由于公司的人员离职率很高，导致项目的相关方变化频繁。项目经理应该做什么来确保相关方都能了解他们在项目中所扮演的角色？

- A.与所有相关方定期召开会议
- B.确保更新和沟通相关方参与计划
- C.只要有新的相关方改变，都安排团建活动
- D.要求相关方在项目会议上做自我介绍



试题编号：21029604



考点：相关方参与计划

【解题关键】：关注根据相关方对项目的影响能力以及需求而制定的管理策略；项目相关方社区的相关信息

项目经理正在管理一个公司的内部项目，项目的相关方都是公司内部员工，由于公司的人员离职率很高，导致项目的相关方变化频繁。项目经理应该做什么来**确保相关方都能了解他们在项目中所扮演的角色？**

- A. 与所有相关方定期召开会议
- B. 确保更新和沟通相关方参与计划**
- C. 只要有新的相关方改变，都安排团建活动
- D. 要求相关方在项目会议上做自我介绍



试题编号：21029810



项目经理负责管理一个大型项目，项目章程已获得批准，项目经理识别到公司的首席执行官（CEO）为项目的重要相关方，他对项目的成功非常在意，并且起着至关重要的作用，项目经理应该如何管理该相关方？

- A. 监督CEO对项目的影响
- B. 随时告知CEO项目进展
- C. 确保CEO满意项目
- D. 密切管理CEO的期望



试题编号：21029810



考点：权力利益方格

【解题关键】：权力高利益高：重点管理、精心管理；权力高利益低：令其满意；权力低利益高：随时告知；权力低利益低：监督（最小精力）

项目经理负责管理一个大型项目，项目章程已获得批准，项目经理识别到公司的首席执行官（CEO）为项目的重要相关方，他对项目的成功非常在意，并且起着至关重要的作用，项目经理应该**如何管理该相关方**？

- A. 监督CEO对项目的影响
- B. 随时告知CEO项目进展
- C. 确保CEO满意项目
- D. 密切管理CEO的期望**



试题编号：21030053



项目经理正在管理一个企业内部的智能化项目。经过项目团队半年的奋战，所有项目管理计划中的内容都已完成，项目经理对该项目进行演示，并请求关键相关方对项目进行验收时，公司的运营经理对项目赞叹不已，但是工程经理却一直在抱怨没有满足他们的需求，并表示若在项目中不增加该需求，就不在验收文件上签字，该功能需要三周礼拜来完成。

项目经理若要避免该情况，事先应该做什么？

- A.完成清晰的责任分配矩阵
- B.管理工程经理的参与，确保收集到他的需求
- C.更新项目管理计划
- D.严格遵循变更控制流程



试题编号：21030053



考点：管理相关方参与

【解题关键】：为满足其需求与期望，处理问题，并促进相关方合理参与

项目经理正在管理一个企业内部的智能化项目。经过项目团队半年的奋战，所有项目管理计划中的内容都已完成，项目经理对该项目进行演示，并请求关键相关方对项目进行验收时，公司的运营经理对项目赞叹不已，但是**工程经理却一直在抱怨没有满足他们的需求**，并表示若在项目不增加该需求，就不在验收文件上签字，该功能需要三周礼拜来完成。项目经理若要避免该情况，事先应该做什么？

- A.完成清晰的责任分配矩阵
- B.管理工程经理的参与，确保收集到他的需求**
- C.更新项目管理计划
- D.严格遵循变更控制流程



试题编号：21030068



项目经理正在管理一个建筑项目，项目经理已识别到项目的相关方，并且项目章程已批准，项目经理已准备好召开启动大会，在会议上，作为项目相关方的销售总监坚决反对已批准的项目章程，表示该项目没有满足他的期望。项目经理下一步应该做什么？

- A. 在项目章程中增加相关方的期望
- B. 记录相关方关切的信息，在之后获得他的支持
- C. 就相关方的期望重新执行商业论证
- D. 告知相关方，他的期望对项目的价值没有影响



试题编号：21030068



考点：管理相关方参与

【解题关键】：为满足其需求与期望，处理问题，并促进相关方合理参与

项目经理正在管理一个建筑项目，项目经理已识别到项目的相关方，并且项目章程已批准，项目经理已准备好召开启动大会，在会议上，作为项目相关方的**销售总监坚决反对已批准的项目章程，表示该项目没有满足他的期望**。项目经理下一步应该做什么？

- A. 在项目章程中增加相关方的期望
- B. 记录相关方关切的信息，在之后获得他的支持**
- C. 就相关方的期望重新执行商业论证
- D. 告知相关方，他的期望对项目的价值没有影响



试题编号：21030038



一家有影响力的公司中标了一个国外的政府项目，任命一名项目经理管理该项目，这是项目经理在该国开展的第三个项目，项目经理根据之前项目的经验，与团队成员强调，需要尊重当地的习俗和文化，并要及时解决与相关方的冲突，项目经理需要团队成员使用的属于什么工具技术？

- A.冲突管理
- B.谈判
- C.人际关系与团队技能
- D.文化意识



试题编号：21030038



考点：人际关系与团队技能

【解题关键】：文化意识，冲突管理

一家有影响力的公司中标了一个国外的政府项目，任命一名项目经理管理该项目，这是项目经理在该国开展的第三个项目，项目经理根据之前项目的经验，与团队成员强调，**需要尊重当地的习俗和文化**，并要及时**解决与相关方的冲突**，项目经理需要团队成员使用的属于什么工具技术？

- A.冲突管理
- B.谈判
- C.人际关系与团队技能**
- D.文化意识



试题编号：21030079



一个项目由多个公司高层领导共同发起，项目章程发起人们已经批准，项目经理带领团队成员完成了各个子计划，并整合为项目经理计划，计划在三天后举行开工会议，在开工会议之前需要获得相关方对项目管理计划的批准，该审批会议计划在一天后举行，项目经理得知，由于公司位于国外的另一个项目出现问题，一名发起人已经去指导处理，在两个星期内都很忙。项目经理应该怎么做避免项目延期？

- A. 确保在举行开工会议之前获得其他项目发起人的批准
- B. 先举行开工会议，等发起人回来之后再获得他们的批准
- C. 按计划开会，会议记录在会议后发送给未参会的发起人，请求及时反馈
- D. 与能参会的发起人讨论该情况



试题编号：21030079



考点：会议

【解题关键】：任何与相关方参与有关的问题或关注点，开会了解期望和问题所在

一个项目由多个公司高层领导共同发起，项目章程发起人们已经批准，项目经理带领团队成员完成了各个子计划，并整合为项目经理计划，计划在三天后举行开工会议，在开工会议之前**需要获得相关方对项目管理计划的批准**，该审批会议计划在一天后举行，项目经理得知，由于公司位于国外的另一个项目出现问题，一名发起人已经去指导处理，在两个星期内都很忙。项目经理应该怎么做避免项目延期？

- A. 确保在举行开工会议之前获得其他项目发起人的批准
- B. 先举行开工会议，等发起人回来之后再获得他们的批准
- C. 按计划开会，会议记录在会议后发送给未参会的发起人，请求及时反馈**
- D. 与能参会的发起人讨论该情况



试题编号：21030105



项目经理正在负责一个为期一年的项目，由于公司战略需求，需要细化公司的业务，于是对现有公司组织结构进行调整，调整后，该项目的项目集经理被安排管理其他项目，增加了一位擅长该领域的项目集经理管理该项目，项目经理首先应该做什么？

- A 评估新项目集经理的沟通需求
- B 更新相关方登记册
- C 更新沟通管理计划
- D 更新相关方参与计划



试题编号：21030105



考点：相关方登记册

【解题关键】：发现相关方发生变化或未识别时及时更新相关方登记册

项目经理正在负责一个为期一年的项目，由于公司战略需求，需要细化公司的业务，于是对现有公司组织结构进行调整，调整后，该项目的项目集经理被安排管理其他项目，**增加了一位擅长该领域的项目集经理管理该项目**，项目经理**首先**应该做什么？

- A 评估新项目集经理的沟通需求
- B 更新相关方登记册**
- C 更新沟通管理计划
- D 更新相关方参与计划



试题编号：21030088



项目经理正在管理一个企业内部项目，项目启动大会已在两周前顺利召开，项目团队正在进行各个子计划的编制工作，项目经理在今天收到了一个分公司的负责人的信息，询问项目的高层级需求和里程碑，针对该情况，项目经理应该怎么做？

- A.执行相关方分析，并和分公司负责人沟通
- B.将高层级需求和里程碑信息回复给该分公司负责人
- C.与团队成员举行焦点小组会议
- D.更新沟通管理计划，以确保包含该分公司负责人



试题编号：21030088



考点：相关方参与计划VS相关方登记册VS沟通管理计划

【解题关键】：相关方登记册：相关方信息、期望、分类

相关方参与计划：关注根据相关方对项目的影响能力以及需求而制定的管理策略

沟通管理计划：如何保证信息的正确传递

项目经理正在管理一个企业内部项目，项目启动大会已在两周前顺利召开，项目团队正在进行各个子计划的编制工作，项目经理在今天收到了一个分公司的负责人的信息，询问项目的高层级需求和里程碑，针对该情况，项目经理应该怎么做？

- A.执行相关方分析，并和分公司负责人沟通
- B.将高层级需求和里程碑信息回复给该分公司负责人
- C.与团队成员举行焦点小组会议
- D.更新沟通管理计划，以确保包含该分公司负责人



试题编号：21030106



项目经理被指派负责一个项目，项目发起人在完成20%的项目章程后，指派项目经理完成剩下的内容，项目经理在编写过程中，发现两名关键相关方对项目的目标有分歧，若要完成项目章程，并解决他们的分歧，项目经理首先应该做什么？

21030106

- A.与两名相关方，召开问题解决会
- B.上报发起人
- C.运用专家判断决定项目的目标
- D.有分歧的目标从项目章程中删除



试题编号：21030106



考点：会议

【解题关键】：任何与相关方参与有关的问题或关注点，开会了解期望和问题所在

项目经理被指派负责一个项目，项目发起人在完成20%的项目章程后，指派项目经理完成剩下的内容，项目经理在编写过程中，发现两名关键相关方对项目的目标有分歧，若要完成项目章程，并解决他们的分歧，项目经理首先应该做什么？

A.与两名相关方，召开问题解决会

B.上报发起人

C.运用专家判断决定项目的目标

D.有分歧的目标从项目章程中删除



试题编号：21030089



一名新项目经理正在管理公司内部的项目，项目的相关方众多，并且位于不同的地区，一名经验丰富的团队成员告知项目经理，之前有一个类似项目，由于沟通不畅，导致项目管理计划没有顺利获得批准，该项目若要避免此问题，项目经理应该怎么做？

- A.在审批前，提供包含进度基准，范围基准，成本基准等信息
- B.请求高级管理层的协助
- C.制定相关方登记册和相关方参与计划
- D.咨询项目管理办公室（PMO），获得管理项目的方法，以获得所有相关方的支持



试题编号：21030089



考点：管理相关方参与

【解题关键】：为满足其需求与期望，处理问题，并促进相关方合理参与

一名新项目经理正在管理公司内部的项目，项目的相关方众多，并且位于不同的地区，一名经验丰富的团队成员告知项目经理，之前有一个类似项目，**由于沟通不畅，导致项目管理计划没有顺利获得批准**，该项目若要避免此问题，项目经理应该怎么做？

- A.在审批前，提供包含进度基准，范围基准，成本基准等信息
- B.请求高级管理层的协助
- C.制定相关方登记册和相关方参与计划**
- D.咨询项目管理办公室（PMO），获得管理项目的方法，以获得所有相关方的支持



试题编号：21028954



一家医疗设备企业正在研发一个高科技医疗产品，因为该产品能让公司提升品牌竞争力，所以高级管理层对产品对各方面的要求很高。其中一名关键相关方发现，应参与该项目的两名资深工程师目前在其他项目，关键相关方询问项目经理，希望让这两名资深工程师参与，确保他们的参与程度，否则项目很可能会出现质量问题。若要使关键相关方了解该信息，项目经理首先需要向关键相关方提供什么？

- A 相关方登记册
- B 质量审计报告
- C 质量管理计划
- D 相关方参与度评估矩阵



试题编号：21028954



考点：相关方参与度评估矩阵

【解题关键】：管理相关方参与程度，5种程度，依据参与程度来识别和制定策略

一家医疗设备企业正在研发一个高科技医疗产品，因为该产品能让公司提升品牌竞争力，所以高级管理层对产品对各方面的要求很高。其中一名关键相关方发现，应参与该项目的两名资深工程师目前在其他项目，关键相关方询问项目经理，**希望让这两名资深工程师参与，确保他们的参与程度**，否则项目很可能会出现质量问题。若要**使关键相关方了解该信息**，项目经理首先需要向关键相关方提供什么？

- A 相关方登记册
- B 质量审计报告
- C 质量管理计划
- D 相关方参与度评估矩阵**



试题编号：21028928



项目经理正在负责一个为期一年的项目，由于公司战略需求，需要细化公司的业务，于是对现有公司组织结构进行调整，调整后，该项目的项目集经理被安排管理其他项目，增加了一位擅长该领域的项目经理集经理管理该项目，项目经理首先应该做什么？

- A 评估新项目集经理的沟通需求
- B 更新相关方登记册
- C 更新沟通管理计划
- D 更新相关方参与计划



试题编号：21028928



考点：相关方登记册

【解题关键】：发现相关方发生变化或未识别时及时更新相关方登记册

项目经理正在负责一个为期一年的项目，由于公司战略需求，需要细化公司的业务，于是对现有公司组织结构进行调整，调整后，该项目的项目集经理被安排管理其他项目，**增加了一位擅长该领域的项目经理集经理管理该项目**，项目经理**首先**应该做什么？

- A 评估新项目集经理的沟通需求
- B 更新相关方登记册**
- C 更新沟通管理计划
- D 更新相关方参与计划



知识点



1. 项目有哪些相关方？如何来识别相关方？识别相关方的目的是什么？
2. 相关方识别的工具是什么？如何来识别全部的潜在相关方？
3. 相关方登记册里面有什么？
4. 相关方参与度评估矩阵是用来做什么的？包含哪些要素？
5. 相关方管理计划里包含什么内容？项目经理如何处理相关方管理计划？
6. 如何管理相关方参与？
7. 如何控制相关方参与？



(=) 希赛 | 感谢您的观看