



Profil Indikator Perwatakan Unggul
Jabatan Perkhidmatan Awam

Nama : Puan Mahanum binti Abdul Manap
No. KP : 750126125646
Tempat Bertugas : Jabatan Kesihatan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur

| Kebimbangan | Kemurungan | Aktif Sosial | Luahan Perasaan | Bersimpati | Pemikiran Emotif | Asertif | Persengketaan | Bersikap Sistematik | Kebolehpercayaan: Diragui |
|-------------|------------|---------------------------|---------------------------|-------------------|--------------------|----------------|---------------|---------------------|-----------------------------|
| 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | |
| 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | |
| 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | |
| 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | |
| 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 15 |
| 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 14 |
| 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 13 |
| 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 12 |
| 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | 11 |
| 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 10 |
| 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 9 |
| 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 8 |
| 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 7 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 6 |
| 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 5 |
| 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 4 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 3 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 2 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 |
| Ketenangan | Keceriaan | Pasif Sosial | Pendaman Perasaan | Kurang Bersimpati | Pemikiran Rasional | Kebergantungan | Toleransi | Bersikap Spontan | Kebolehpercayaan : Diterima |
| | | | | | | | | | |
| Cemerlang | Memuaskan | Penambahbaikan Digalakkan | Penambahbaikan Diperlukan | Indikator Klien | | | | | |



Laporan Ujian Psikologi Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia

Nama Ujian : INDIKATOR PERWATAKAN UNGGUL JPA
Nama Program : UJIAN IPU BAGI PESERTA TGP KKM
Tarikh Menjawab : 12-10-2023
Nama Pegawai : Puan Mahanum binti Abdul Manap
No. KP Pegawai : 750126125646
Tempat Bertugas : Jabatan Kesihatan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur

Tret : Tret A
Skala : Ketenangan
Tahap : Tinggi
Interpretasi : Anda berada dalam situasi yang sangat tenang dan bebas daripada permasalahan (konflik) yang mengganggu fikiran. Sekiranya anda mengalami kebimbangan, anda boleh mengendalikan situasi tersebut dengan berkesan.
Kepimpinan : Anda mempunyai keyakinan yang tinggi dengan kebolehan diri dan selalu memberi tumpuan terhadap isu semasa. Oleh yang demikian, anda tidak mudah panik apabila mengalami tekanan dan boleh membuat keputusan walaupun dalam situasi yang mencemaskan. Bagaimanapun, kadang kala sikap anda yang terlalu tenang cenderung menjadikan anda kurang serius dalam membuat keputusan atau mengambil tindakan dan terlepas pandang terhadap perkara kecil tetapi penting.
Implikasi : Anda mungkin berada pada tahap ketenangan yang tinggi tetapi orang lain cenderung melihat anda sebagai seorang yang bersikap tidak serius apabila berhadapan dengan permasalahan (konflik) yang kritikal. Situasi ini mungkin berlaku kerana anda berasa tiada desakan untuk menyelesaikan sesuatu isu dengan segera.

Tret : Tret B
Skala : Keceriaan
Tahap : Sederhana
Interpretasi : Anda mempamerkan diri anda sebagai seorang yang ceria dan gembira, bersikap optimistik dan menghargai kehidupan sedia ada. Namun begitu, apabila anda mengalami permasalahan (konflik) peribadi yang mengganggu fikiran, anda mungkin berasa kecewa dan kurang bersemangat.
Kepimpinan : Anda suka kepada perkara yang baik dan positif serta cenderung menilai sesuatu perkara atau situasi secara optimistik. Oleh yang demikian, anda mungkin kurang berminat mengetahui perkara-perkara negatif yang berlaku di sekeliling anda.
Implikasi : Sekiranya anda berhadapan dengan insiden yang mencetuskan permasalahan (konflik) yang mengganggu fikiran, anda mampu mengendalikannya dengan baik kerana anda mempunyai semangat yang tinggi dan berfikir positif terhadap kehidupan.

Tret : Tret C
Skala : Aktif Sosial
Tahap : Tinggi
Interpretasi : Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat aktif, cergas dan bertenaga dalam menjalani kehidupan seharian. Anda sangat suka berbicara dengan orang lain dan sangat cenderung meluangkan masa (melibatkan diri) bersama rakan dalam aktiviti komuniti, persatuan, kelab atau kumpulan. Anda sering berada dalam keadaan mendesak kerana anda berasakan anda mempunyai terlalu banyak perkara yang perlu dilakukan terutama apabila bersama orang lain. Anda juga berasa perlu memberi lebih banyak perhatian kepada setiap perkara kerana tiada orang lain yang boleh mengendalikan perkara tersebut tanpa bantuan anda. Dari aspek pelaksanaan tugas, anda sering melakukan tugas seterusnya setelah anda selesai menjalankan tugas sebelumnya. Anda mungkin tidak boleh berdiam diri walaupun untuk beberapa minit tanpa berasa letih. Anda berasa sesuatu tidak kena mungkin berlaku dan untuk mengendalikan masalah anda perlu bersikap (bergerak) aktif sepanjang masa.
Kepimpinan : Anda sangat mementingkan hubungan interpersonal dan suka berinteraksi secara sosial dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda sangat mudah diajak berbincang dan berbicara dengan sesiapa sahaja. Namun, anda cenderung menggunakan komunikasi satu hala dan tidak memberi peluang kepada orang lain untuk berbicara. Anda juga mungkin menjadi asyik dan banyak meluangkan masa untuk berbicara sehingga menjejaskan fokus anda terhadap tugas.
Implikasi : Kecenderungan anda yang sangat suka berbicara dengan orang lain boleh menjadikan anda leka (asyik) sehingga menjejaskan tugas anda. Anda cenderung memberikan pendapat (pandangan) kepada orang lain walaupun ia tidak diperlukan. Anda juga dilihat sebagai seorang yang sangat cenderung menyampaikan 'berita sensasi' kepada orang lain sama ada secara disedari atau tidak. Anda mungkin bersikap sedemikian kerana ingin menarik perhatian atau mendapatkan pengiktirafan.

Tret : Tret D
Skala : Luahan Perasaan
Tahap : Tinggi
Interpretasi : Anda sangat mudah meluahkan (mempamerkan) atau memberi tindak balas (reaksi) kepada perasaan yang dipamerkan oleh orang lain tanpa rasa malu (kurang selesa) terutama kepada mereka yang rapat dengan anda. Anda juga sangat mudah mempamerkan rasa simpati dan bersedia berkongsi kegembiraan, keseronokan atau kesedihan dengan orang lain.
Kepimpinan : Anda seorang yang sangat suka berterus terang dan bersikap terbuka dalam meluahkan idea, pendapat dan perasaan apabila berinteraksi dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda segera memberikan reaksi dan

| | |
|---------------------|--|
| | maklum balas mengikut situasi pada masa itu. Bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam meluahkan pendapat kerana sikap anda yang sangat suka berterus terang dan memberi maklum balas yang kritis boleh menyinggung perasaan orang lain. |
| Implikasi | : Walaupun anda boleh meluahkan perasaan dengan mudah tetapi sikap anda yang terlalu kritis atau menyakiti perasaan orang lain boleh menjejaskan keunikan diri anda sebagai seorang yang bersikap terbuka. |
| Tret | : Tret E |
| Tahap | : Tinggi |
| Skala | : Bersimpati |
| Interpretasi | : Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat baik hati, memahami, penyayang dan prihatin kepada keperluan serta perasaan orang lain. Anda sangat mengambil berat terhadap kebajikan orang lain (orang yang kurang bernasib baik, kanak-kanak dan orang tua) dan sangat kerap memberi semangat (galakan) kepada mereka yang memerlukan. |
| Kepimpinan | : Anda seorang yang sangat mudah bersimpati dan prihatin terhadap keperluan orang lain. Oleh yang demikian, anda sangat cenderung memberi sokongan, dorongan, bantuan dan nasihat kepada mereka yang memerlukan walaupun tanpa diminta. Bagaimanapun, anda perlu berhati-hati kerana kadang kala orang lain akan mengambil kesempatan di atas kebaikan anda. |
| Implikasi | : Sikap anda sangat mudah bersimpati dan mengambil berat permasalahan orang lain boleh mendorong mereka mengambil kesempatan atau mempergunakan anda. Oleh yang demikian, anda perlu berfikir dan bertindak secara objektif serta mempunyai disiplin diri yang baik, agar anda boleh mengelakkan diri dari dipergunakan oleh orang lain. |
| Tret | : Tret F |
| Tahap | : Tinggi |
| Skala | : Berfikiran Rasional |
| Interpretasi | : Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat rasional, munasabah, berfikir logikal dan bersikap adil apabila membuat keputusan walaupun berada di bawah tekanan emosi. |
| Kepimpinan | : Apabila anda berhadapan dengan pelbagai masalah atau mengalami tekanan emosi yang serius sehingga mengganggu fikiran, anda mampu berfikir dan membuat keputusan secara rasional tanpa mengikut emosi yang dialami pada masa itu. Oleh yang demikian, anda berasa sangat yakin dan bersikap sangat positif dengan keputusan yang dibuat. Bagaimanapun, sikap anda yang terlalu yakin dan positif menyebabkan anda kurang menggunakan gerak hati dalam membuat keputusan. |
| Implikasi | : Kebolehan anda untuk tidak terpengaruh oleh masalah emosi atau diri, membolehkan anda membuat analisis, keputusan atau tindakan tanpa dipengaruhi oleh kekeliruan, ketakutan, perasaan prejudis atau pilih kasih. Namun demikian, anda kalanya anda mungkin bersikap terlalu analitis dan logikal sehingga tidak boleh diterima oleh orang lain. Apabila anda berhadapan dengan pelbagai masalah atau mengalami tekanan emosi yang serius sehingga mengganggu fikiran, anda mampu berfikir dan membuat keputusan secara rasional tanpa mengikut emosi yang dialami pada masa itu. Oleh yang demikian, anda berasa sangat yakin dan bersikap sangat positif dengan keputusan yang dibuat. Bagaimanapun, sikap anda yang terlalu yakin dan positif menyebabkan anda kurang menggunakan gerak hati dalam membuat keputusan. |
| Tret | : Tret G |
| Tahap | : Tinggi |
| Skala | : Asertif |
| Interpretasi | : Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat berkeyakinan tinggi, bersikap sangat asertif, sangat suka kepada persaingan, sangat tegas dan teliti dalam kehidupan seharian. Anda mempamerkan diri anda mempunyai ciri-ciri kepimpinan, kekuatan ego yang sangat tinggi dan sangat berkemahiran dalam mempengaruhi (mengubah) pemikiran orang lain. Anda juga sangat suka kepada pengucapan awam dan perdebatan serta berani mempertahankan hak diri. Anda mungkin mempamerkan sikap yang sangat dominan melalui imitasi tingkah laku daripada ibu bapa, guru, ahli keluarga atau pihak berkuasa. Sekiranya anda telah memikul tanggungjawab yang besar pada usia yang muda, situasi tersebut mungkin mempengaruhi sikap dominan anda yang tinggi. Kemungkinan juga anda mempamerkan sikap dominan yang tinggi kerana berasa takut atau anda mungkin pernah dikecewakan dan tidak mempunyai cara lain meluahkan kekecewaan kepada orang lain. Oleh yang demikian, anda perlu mengawal orang lain atau mereka akan mengawal (memudaratkan) anda. |
| Kepimpinan | : Apabila anda berhadapan dengan terlalu banyak masalah atau mengalami tekanan emosi yang serius sehingga mengganggu fikiran, anda sangat cenderung mengambil tindakan atau keputusan berdasarkan kepada perasaan yang dialami pada masa itu. Kesannya, anda mungkin mengambil pendekatan yang sangat terburu-buru tanpa menilai semula keputusan tersebut dan kemudian berasa sangat menyesal serta bersalah dengan keputusan yang telah dibuat. |
| Implikasi | : Sikap dominan bermaksud berkebolehan memimpin atau menerajui sesuatu kedudukan dan bukan bermaksud bersikap terlalu agresif atau menggunakan kuasa ke atas orang lain bagi keperluan diri. Sikap dominan merupakan ciri penting bagi pekerjaan yang memerlukan keyakinan, kekuatan ego atau semangat persaingan. Ia juga merupakan petunjuk baik bagi kemahiran kepimpinan terutama apabila skor pada perwatakan lain juga adalah baik. Namun demikian, sikap dominan yang tinggi boleh mendorong anda mengawal atau memberi arahan kepada orang lain secara keterlaluan. Anda juga cenderung melakukan apa yang ingin anda lakukan tanpa mengambil kira perasaan orang lain dan melindungi hak serta gelaran anda walaupun pada masa yang tidak memerlukan anda berbuat demikian. Ada kemungkinan anda bertindak sedemikian kerana berasa tidak selesai melainkan anda mengawal sesuatu situasi berkenaan. Sikap anda yang sangat cenderung mencetuskan persengketaan (perselisihan pendapat) berhubung banyak isu dalam semua situasi dan kesukaran anda menerima kesalahan (kelemahan) diri atau sentiasa mahu dilihat sebagai seorang yang selalunya betul (benar) sering mencetuskan persengketaan dengan orang lain. |
| Tret | : Tret H |
| Tahap | : Sederhana |
| Skala | : Perselisihan Faham |
| Interpretasi | : Anda digambarkan sebagai seorang yang bersikap kritis, suka menyindir, suka bertengkar, mudah marah dan kurang sabar. Anda cenderung menjadi seorang yang kurang bertimbang rasa, kurang munasabah, kurang toleransi kepada kelemahan orang lain dan berasakan diri anda adalah lebih baik daripada orang lain. Anda cenderung mempamerkan persengketaan dalam bentuk (nada) percakapan yang kritis atau kasar, bersikap punitif (mengenakan hukuman) atau membuat ulasan (komen) yang menyakitkan hati orang lain. Anda juga cenderung |

meluahkan kemarahan secara nyata atau tidak nyata dalam bentuk melengah-lengahkan tugas, kedegilan, ketidaksabaran, terlalu banyak aduan, sindiran atau persengketaan. Anda suka mencari kesalahan atau memperbesarkan kelemahan orang lain dengan cara yang menyakitkan perasaan orang lain. Apabila anda melihat orang lain, anda tidak suka dengan apa yang anda lihat. Anda sering melihat kesilapan dalam diri atau tindakan orang lain.

Kepimpinan : Anda cenderung bersikap sinis dan agresif, kurang sabar serta cepat marah dalam perhubungan dengan orang lain. Kesannya, anda suka mengkritik, menyalahkan dan agak sukar mendengar atau menerima pandangan orang lain.

Implikasi : Orang yang rapat dengan anda (pasangan anda, ahli keluarga dan rakan rapat) sensitif kepada perubahan sikap anda. Mereka boleh berasa persengketaan tercetus apabila ia dilaksanakan melalui tindakan dan gaya bahasa anda (intonasi suara) walaupun perkataan yang sebenarnya mungkin tidak dipamerkan sebagai kemarahan atau kritikan. Persengketaan yang dipamerkan secara nyata, kritis dan menghukum kerap digunakan sebagai balasan kepada rasa ketidaksempurnaan seperti ketakutan atau tidak selamat. Anda mungkin mempamerkan persengketaan sama ada secara sedar atau tidak sedar kerana ingin mengimbangi rasa kekurangan pada diri, berasa takut kerana berasa diri terugut atau mempunyai sikap mempertahankan diri sendiri (defensif) yang keterlaluan. Tingkah laku sedemikian boleh menyebabkan orang lain menjauhkan diri, menjejaskan hubungan interpersonal dan menjadi pencetus kepada ketidakharmonian rumah tangga kerana tindakan anda membuatkan orang lain berasa mereka tidak berharga, tidak diterima atau tidak sebaik anda.

Tret : Tret I

Tahap : Sederhana

Skala : Bersikap Sistematis

Interpretasi : Anda digambarkan sebagai seorang yang sistematik, tabah dalam melakukan tugas, menghormati pihak berkuasa dan mematuhi peraturan yang ditetapkan. Anda mempunyai kawalan dan jangkaan yang tinggi terhadap diri dan orang lain, mementingkan kesempurnaan, suka mengawal, bersikap tegar dan kurang fleksibel. Anda suka berfikir sebelum bertindak, mementingkan penentuan matlamat dalam pencapaian tugas, terperinci apabila merancang aktiviti, mengikut apa yang telah dirancang dan mengelakkan perubahan secara tiba-tiba. Sekiranya berlaku perubahan yang tidak dijangka, anda mungkin mengubah perancangan yang telah anda lakukan apabila perlu.

Kepimpinan : Anda seorang yang sistematik, teratur, mematuhi peraturan dan menitikberatkan kesempurnaan dalam hasil kerja. Oleh yang demikian, anda cenderung mengurus organisasi melalui perancangan, pembahagian, penyelarasan dan kawalan mutu kerja.

Implikasi : Anda mungkin mengulangi beberapa aktiviti yang sama pada masa tertentu dan berasa kurang selesa apabila sesuatu perkara mengganggu perancangan atau jangkaan anda. Namun, anda boleh menerima perubahan yang berlaku dengan baik walaupun agak sukar bagi berbuat demikian pada peringkat permulaan. Anda juga boleh menerima pendapat orang lain yang mempertikai idea yang dikemukakan secara positif.

Tret : Tret J

Tahap : Kebolehpercayaan Diterima

Skala : Boleh Diterima

Interpretasi : Secara keseluruhannya, cara anda menjawab soalan dalam inventori ini adalah konsisten. Walau bagaimanapun, sesekali anda cuba menjawab untuk menunjukkan diri anda adalah lebih baik atau lebih teruk dari keadaan sebenar. Situasi ini mungkin disebabkan oleh kebimbangan anda terhadap personaliti diri anda akan dipersoalkan. Walaupun demikian, tafsiran terhadap diri anda boleh diterima dengan sedikit ketidaktepatan yang mungkin berlaku.

Kepimpinan : -

Implikasi : -