

**JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA**  
Nota : Laporan ini dikeluarkan oleh sistem komputer. Tiada tandatangan diperlukan.

**SULIT**

Kebimbangan	Kemurungan	Aktif Sosial	Luahan Perasaan	Bersimpati	Pemikiran Emotif	Asertif	Persengketaan	Bersikap Sistematik	Kebolehpercayaan: Diragui
100	100	100	100	100	100	100	100	100	
95	95	95	95	95	95	95	95	95	
90	90	90	90	90	90	90	90	90	
85	85	85	85	85	85	85	85	85	
80	80	80	80	80	80	80	80	80	
75	75	75	75	75	75	75	75	75	15
70	70	70	70	70	70	70	70	70	14
65	65	65	65	65	65	65	65	65	13
60	60	60	60	60	60	60	60	60	12
55	55	55	55	55	55	55	55	55	11
50	50	50	50	50	50	50	50	50	10
45	45	45	45	45	45	45	45	45	9
40	40	40	40	40	40	40	40	40	8
35	35	35	35	35	35	35	35	35	7
30	30	30	30	30	30	30	30	30	6
25	25	25	25	25	25	25	25	25	5
20	20	20	20	20	20	20	20	20	4
15	15	15	15	15	15	15	15	15	3
10	10	10	10	10	10	10	10	10	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	1

  

Ketenangan	Keceriaan	Pasif Sosial	Pendaman Perasaan	Kurang Bersimpati	Pemikiran Rasional	Kebergantungan	Toleransi	Bersikap Spontan	Kebolehpercayaan : Diterima
Cemerlang	Memuaskan	Penambahbaikan Digalakkan	Penambahbaikan Diperlukan						



## Laporan Ujian Psikologi

### Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia

**Nama Ujian** : INDIKATOR PERWATAKAN UNGGUL JPA  
**Nama Program** : UJIAN IPU BAGI PESERTA TGP KKM  
**Tarikh Menjawab** : 05-09-2023  
**Nama Pegawai** : Dr. Marliana binti Mohamad  
**No. KP Pegawai** : 890829065410  
**Tempat Bertugas** : Pejabat Kesihatan Daerah Hilir Perak

**Tret** : Tret A  
**Skala** : Kebimbangan  
**Tahap** : Sederhana  
**Interpretasi** : Anda mungkin mengalami kebimbangan yang sederhana berdasarkan kepada simptom-simptom seperti berasa risau, mudah terganggu atau kurang memberi tumpuan kepada apa yang berlaku di sekeliling anda. Situasi ini mungkin berlaku akibat tekanan perasaan atau kerisauan yang dicetuskan oleh faktor luaran bagi jangka masa panjang. Atau, anda mungkin mempunyai beberapa permasalahan (konflik) yang belum diselesaikan dan ada kalanya ia bermain-main di fikiran sehingga menjejaskan tumpuan anda terhadap apa yang berlaku di persekitaran anda.

**Kepimpinan** : Anda cenderung berasa bimbang terhadap perkara yang kurang penting dan kurang keyakinan dengan kebolehan diri. Kesannya, anda mungkin menjadi kurang fokus terhadap isu semasa dan melengahkan tindakan yang perlu diambil ke atas sesuatu perkara.

**Implikasi** : Sekiranya anda berupaya mengendalikan kebimbangan secara efektif, anda boleh mencapai matlamat yang dirancang. Jika anda tidak berupaya mengurus kebimbangan yang dialami, anda mungkin mengalami kesukaran memberi tumpuan atau menjadi asyik dengan permasalahan diri.

**Tret** : Tret B  
**Skala** : Keceriaan  
**Tahap** : Sederhana  
**Interpretasi** : Anda mempamerkan diri anda sebagai seorang yang ceria dan gembira, bersikap optimistik dan menghargai kehidupan sedia ada. Namun begitu, apabila anda mengalami permasalahan (konflik) peribadi yang mengganggu fikiran, anda mungkin berasa kecewa dan kurang bersemangat.

**Kepimpinan** : Anda suka kepada perkara yang baik dan positif serta cenderung menilai sesuatu perkara atau situasi secara optimistik. Oleh yang demikian, anda mungkin kurang berminat mengetahui perkara-perkara negatif yang berlaku di sekeliling anda.

**Implikasi** : Sekiranya anda berhadapan dengan insiden yang mencetuskan permasalahan (konflik) yang mengganggu fikiran, anda mampu mengendalikannya dengan baik kerana anda mempunyai semangat yang tinggi dan berfikir positif terhadap kehidupan.

**Tret** : Tret C  
**Skala** : Aktif Sosial  
**Tahap** : Sederhana  
**Interpretasi** : Anda digambarkan sebagai seorang yang aktif, cergas dan bertenaga dalam menjalani kehidupan seharian. Anda seorang yang berhati-hati ketika berbicara (tahu kesesuaian masa dan tempat) dan cenderung meluangkan masa (melibatkan diri) bersama rakan dalam aktiviti komuniti, persatuan, kelab atau kumpulan. Anda mungkin tidak mahu menjadi leka ketika berbicara atau dilihat sebagai seorang penyampai maklumat 'sensasi' kepada orang lain sama ada secara disadari atau tidak. Ada kalanya, apabila anda bersama orang lain, anda berasa berada dalam keadaan mendesak kerana mempunyai banyak perkara yang perlu dilakukan. Anda juga berasa perlu memberi perhatian kepada kebanyakan perkara kerana orang lain mungkin tidak boleh mengendalikan perkara tersebut tanpa bantuan anda. Dari aspek pelaksanaan tugas, ada kalanya, anda cenderung melakukan tugas seterusnya setelah anda menyelesaikan tugas sebelumnya. Anda jarang berdiam diri walaupun untuk beberapa minit tanpa berasa letih. Anda berasa sesuatu yang tidak kena mungkin berlaku melainkan anda bergerak aktif pada kebanyakan masa.

**Kepimpinan** : Anda mementingkan hubungan interpersonal dan suka berinteraksi secara sosial dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda mudah diajak berbincang dan berbicara dengan sesiapa sahaja. Namun, anda agak cenderung menggunakan komunikasi satu hala dan kurang memberi peluang kepada orang lain untuk berbicara.

**Implikasi** : Dari aspek perkahwinan, sekiranya anda memperoleh skor yang sederhana atau sama dengan pasangan, anda mungkin mempunyai situasi perkahwinan yang stabil berbanding dengan mereka yang mempunyai skor yang tinggi atau tidak mempunyai skor yang sama.

**Tret** : Tret D  
**Skala** : Pendaman Perasaan  
**Tahap** : Tinggi  
**Interpretasi** : Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat sukar meluahkan (mempamerkan) perasaan walaupun mengalami perasaan yang sangat kuat mengenainya. Anda sangat cenderung memendam (menahan luahan) perasaan walaupun dengan mereka yang rapat dengan anda kerana anda mungkin tiada kemahiran meluahkan perasaan kepada orang lain. Anda mungkin seorang yang sangat mudah berasa malu dan tidak tahu apa yang perlu dilakukan untuk mempamerkan perasaan anda kepada orang lain. Apabila anda berada dalam situasi yang memerlukan anda memberikan tindak balas kepada perasaan orang lain, anda mungkin berinteraksi tanpa emosi.

	Anda cenderung mengelak (menarik) diri dari berinteraksi atau menunggu untuk disapa oleh orang lain apabila berada dalam satu majlis. Anda sangat cenderung memendam perasaan kerana berasa diri anda sempurna, ingin memuaskan hati orang lain atau ingin diri anda disukai oleh orang lain. Anda mungkin telah dilatih atau tidak diberi peluang meluahkan (mempamerkan) perasaan kepada orang lain secara terbuka kerana keluarga anda juga bersikap demikian. Anda berasa meluahkan perasaan adalah suatu tindakan yang tidak sepatutnya dilakukan. Ada kemungkinan perasaan anda pernah disakiti dengan teruk seperti kerap mengalami penolakan apabila meluahkan perasaan kepada orang lain. Anda mungkin berasa sangat takut meluahkan perasaan kepada orang lain atau tidak mahu orang lain mempergunakan atau menyakiti anda dengan pelbagai cara.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang sangat suka memendam perasaan walaupun kepada individu yang rapat dengan anda. Kesannya, anda mungkin berasa sangat sukar untuk mempercayai orang lain dan situasi ini mencetuskan pelbagai kesan negatif kepada diri anda seperti kemurungan, berasa terbeban dengan masalah dan sebagainya. Anda juga mungkin mendapati orang lain sukar memahami diri anda.
<b>Implikasi</b>	: Kesukaran meluahkan perasaan merupakan satu masalah dalam menjalin hubungan interpersonal dengan orang lain. Sekiranya anda tidak berupaya meluahkan perasaan, anda mungkin sukar mempamerkan kemesraan, keramahan, penghargaan dan sebagainya dalam bentuk yang difahami oleh orang lain. Anda juga mungkin sukar memberikan reaksi terhadap luahan perasaan seperti kasih sayang, percintaan dan persahabatan.
<b>Tret Tahap Skala Interpretasi</b>	: Tret E : Tinggi : Bersimpati : Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat baik hati, memahami, penyayang dan prihatin kepada keperluan serta perasaan orang lain. Anda sangat mengambil berat terhadap kebajikan orang lain (orang yang kurang bernasib baik, kanak-kanak dan orang tua) dan sangat kerap memberi semangat (galakan) kepada mereka yang memerlukan.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang sangat mudah bersimpati dan prihatin terhadap keperluan orang lain. Oleh yang demikian, anda sangat cenderung memberi sokongan, dorongan, bantuan dan nasihat kepada mereka yang memerlukan walaupun tanpa diminta. Bagaimanapun, anda perlu berhati-hati kerana kadang kala orang lain akan mengambil kesempatan di atas kebaikan anda.
<b>Implikasi</b>	: Sikap anda sangat mudah bersimpati dan mengambil berat permasalahan orang lain boleh mendorong mereka mengambil kesempatan atau mempergunakan anda. Oleh yang demikian, anda perlu berfikir dan bertindak secara objektif serta mempunyai disiplin diri yang baik, agar anda boleh mengelakkan diri dari dipergunakan oleh orang lain.
<b>Tret Tahap Skala Interpretasi</b>	: Tret F : Sederhana : Berfikiran Rasional : Anda digambarkan sebagai seorang yang bersikap dan berfikiran rasional, munasabah, adil serta logikal apabila membuat keputusan walaupun mengalami tekanan emosi.
<b>Kepimpinan</b>	: Apabila anda berhadapan dengan masalah atau mengalami tekanan emosi yang mengganggu fikiran, anda boleh berfikir dan membuat keputusan secara rasional tanpa mengikut emosi yang dialami pada masa itu. Oleh yang demikian, anda berasa yakin dan bersikap positif dengan keputusan yang dibuat.
<b>Implikasi</b>	: Kebolehan anda untuk tidak terpengaruh oleh masalah emosi atau diri, membolehkan anda membuat analisis, keputusan atau tindakan tanpa dipengaruhi oleh kekeliruan, ketakutan, perasaan prejudis atau pilih kasih. Apabila anda berhadapan dengan masalah atau mengalami tekanan emosi yang mengganggu fikiran, anda boleh berfikir dan membuat keputusan secara rasional tanpa mengikut emosi yang dialami pada masa itu. Oleh yang demikian, anda berasa yakin dan bersikap positif dengan keputusan yang dibuat.
<b>Tret Tahap Skala Interpretasi</b>	: Tret G : Sederhana : Asertif : Anda digambarkan sebagai seorang yang berkeyakinan tinggi, bersikap asertif dan berinisiatif, suka kepada persaingan, bersikap tegas dan teliti dalam kehidupan seharian. Anda juga suka kepada pengucapan awam, perdebatan dan berani mempertahankan hak diri. Anda mempamerkan diri anda mempunyai ciri-ciri kepimpinan dan berkemahiran dalam mempengaruhi (mengubah) pemikiran orang lain
<b>Kepimpinan</b>	: Apabila anda berhadapan dengan terlalu banyak masalah atau mengalami tekanan emosi yang serius sehingga mengganggu fikiran, anda sangat cenderung mengambil tindakan atau keputusan berdasarkan kepada perasaan yang dialami pada masa itu. Kesannya, anda mungkin mengambil pendekatan yang sangat terburu-buru tanpa menilai semula keputusan tersebut dan kemudian berasa sangat menyesal serta bersalah dengan keputusan yang telah dibuat.
<b>Implikasi</b>	: Sikap dominan bermaksud berkebolehan memimpin atau menerajui sesuatu kedudukan dan bukan bermaksud bersikap terlalu agresif atau menggunakan kuasa ke atas orang lain bagi keperluan diri. Sikap dominan merupakan ciri penting bagi pekerjaan yang memerlukan keyakinan, kekuatan ego atau semangat persaingan. Ia juga merupakan petunjuk baik bagi kemahiran kepimpinan terutama apabila skor pada perwatakan lain juga adalah baik. Sikap dominan adalah kualiti yang memberi kelebihan dalam situasi pekerjaan pada peringkat eksekutif sekiranya kebolehan mempengaruhi orang lain digunakan secara berkesan. Namun demikian, apabila sikap dominan digunakan secara keterlaluan, anda cenderung mengasingkan diri apabila mempunyai persengketaan yang tinggi.
<b>Tret Tahap Skala Interpretasi</b>	: Tret H : Sederhana : Toleransi : Anda digambarkan sebagai seorang yang penyabar, bertimbang rasa, berperikemanusiaan dan bertolak ansur. Anda menghormati orang lain, kurang bersikap diskriminasi terhadap orang lain dan kurang suka mengkritik atau membuat aduan.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang sabar, bertoleransi, boleh bekerjasama dan mencapai kata sepakat dalam perbincangan dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda sedia mendengar dan menerima pandangan atau pendapat orang lain berhubung sesuatu perkara atau isu.
<b>Implikasi</b>	: Sikap anda yang boleh bertolak ansur, bertimbang rasa, menghormati orang lain, kurang prejudis dan boleh bersabar menjadikan anda seorang yang dihormati kerana mempunyai prinsip, keunikan diri, identiti dan

berkebolehan mempertahankan diri sendiri.

<b>Tret</b>	: Tret I
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Skala</b>	: Bersikap Sistematik
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat sistematik, tabah dalam melakukan tugas, menghormati pihak berkuasa dan mematuhi peraturan yang ditetapkan. Anda mempunyai kawalan dan jangkaan yang sangat tinggi terhadap diri dan orang lain, mementingkan kesempurnaan, suka mengawal, bersikap terlalu tegar dan tidak fleksibel. Anda suka berfikir sebelum bertindak, sangat mementingkan penentuan matlamat dalam pencapaian tugas, sangat terperinci apabila merancang aktiviti, mengikut apa yang telah dirancang dan mengelakkan perubahan secara tiba-tiba. Sekiranya berlaku perubahan yang tidak dijangka, anda mungkin tidak mengubah perancangan yang telah anda lakukan.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang sangat sistematik, teratur, mematuhi peraturan dan menitikberatkan kesempurnaan dalam hasil kerja. Oleh yang demikian, anda sangat cenderung mengurus organisasi melalui perancangan, pembahagian, penyelarasan dan kawalan mutu kerja. Bagaimanapun, anda perlu bersikap fleksibel agar tidak berasa stres apabila berlaku perubahan secara mendadak atau spontan.
<b>Implikasi</b>	: Anda cenderung mengulangi aktiviti yang sama dan berasa tidak selesai apabila berlaku perubahan. Anda mudah berasa marah apabila ada yang mempertikai idea yang dikemukakan. Sikap anda yang sangat sistematik juga menjadikan anda mudah marah, panik atau hilang kawalan diri apabila sesuatu perkara mengganggu perancangan atau jangkaan. Jika anda tidak boleh mengenal pasti apa yang benar atau salah, anda mudah berasa terganggu. Anda juga enggan merendahkan jangkaan anda dalam apa keadaan sekalipun.
<b>Tret</b>	: Tret J
<b>Tahap</b>	: Kebolehpercayaan Diragui
<b>Skala</b>	: Sederhana
<b>Interpretasi</b>	: Secara keseluruhannya, didapati terdapat ketidaktetapan (tidak konsisten) cara anda menjawab soalan dalam inventori ini. Ada ketikanya, anda ingin menunjukkan diri anda lebih baik atau lebih teruk daripada keadaan sebenarnya. Situasi ini mungkin berlaku disebabkan oleh sikap atau mekanisme bela diri (defensif) anda tidak bersedia untuk berterus terang dan mengakui akan kelemahan yang ada pada diri anda. Berkemungkinan juga anda bimbang akan apa orang lain kata terhadap diri anda. Justeru itu, kemungkinan terdapat tafsiran yang kurang tepat terhadap beberapa aspek mengenai diri anda.
<b>Kepimpinan</b>	: -
<b>Implikasi</b>	: -

JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

Nota : Laporan ini dikeluarkan oleh sistem komputer. Tiada tandatangan diperlukan.

SULIT