

## Profil Indikator Perwatakan Unggul Jabatan Perkhidmatan Awam

Nama : Dr. Suraya bt Ahmad Nasir

No. KP : 851120075062

**Tempat Bertugas** : Jabatan Kesihatan Negeri Selangor

Kebimbangan	Kemurungan	Aktif Sosial	Luahan Perasaan	Bersimpati	Pemikiran Emotif	Asertif	Persengketaan	Bersikap Sistematik	Kebolehpercayaan Diragui
100	100	100	100	100	100	100	100	100	
95	95	95	95	95	95	95	95	95	
90	90	90	90	90	90	90	90	90	
85	85	85	85	85	85	85	85	85	
80	80	80	80	80	80	80	80	80	
75	75	75	75	75	75	75	75	75	15
70	70	70	70	70	70	70	70	70	14
65	65	65	65	65	65	65	65	65	13
60	60	60	60	60	60	60	60	60	12
55	55	55	55	55	55	55	55	55	11
50	50	50	50	50	50	50	50	50	10
45	45	45	45	45	45	45	45	45	9
40	40	40	40	40	40	40	40	40	8
35	35	35	35	35	35	35	35	35	7
30	30	30	30	30	30	30	30	30	6
25	25	25	25	25	25	25	25	25	5
20	20	20	20	20	20	20	20	20	4
15	15	15	15	15	15	15	15	15	3
10	10	10	10	10	10	10	10	10	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
Ketenangan	Keceriaan	Pasif Sosial	Pendaman Perasaan	Kurang Bersimpati	Pemikiran Rasional	Kebergantungan	Toleransi	Bersikap Spontan	Kebolehpercayaar Diterima
Cemerlang	Memuaskan	Penambahbaikan Digalakkan	Penambahbaikan Diperlukan	Indikator Klien					

JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
Nota: Laporan ini dikeluarkan oleh sistem komputer. Tiada tandatangan diperlukan.

SULIT



## Laporan Ujian Psikologi Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia

Nama Ujian : INDIKATOR PERWATAKAN UNGGUL JPA Nama Program : UJIAN IPU BAGI PESERTA TGP KKM

Tarikh Menjawab : 05-10-2023

Nama Pegawai : Dr. Suraya bt Ahmad Nasir

No. KP Pegawai : 851120075062

Tempat Bertugas : Jabatan Kesihatan Negeri Selangor

Tret : Tret A
Skala : Ketenangan
Tahap : Tinggi

Interpretasi : Anda berada dalam situasi yang sangat tenang dan bebas daripada permasalahan (konflik) yang mengganggu

fikiran. Sekiranya anda mengalami kebimbangan, anda boleh mengendalikan situasi tersebut dengan berkesan.

**Kepimpinan** : Anda mempunyai keyakinan yang tinggi dengan kebolehan diri dan selalu memberi tumpuan terhadap isu semasa. Oleh yang demikian, anda tidak mudah panik apabila mengalami tekanan dan boleh membuat keputusan

walaupun dalam situasi yang mencemaskan.Bagaimanapun, kadang kala sikap anda yang terlalu tenang cenderung menjadikan anda kurang serius dalam membuat keputusan atau mengambil tindakan dan terlepas

pandang terhadap perkara kecil tetapi penting.

Implikasi : Anda mungkin berada pada tahap ketenangan yang tinggi tetapi orang lain cenderung melihat anda sebagai

seorang yang bersikap tidak serius apabila berhadapan dengan permasalahan (konflik) yang kritikal. Situasi ini

mungkin berlaku kerana anda berasa tiada desakan untuk menyelesaikan sesuatu isu dengan segera.

Tret : Tret B
Skala : Keceriaan
Tahap : Tinggi

Interpretasi : Anda mempamerkan diri anda sebagai seorang yang sangat ceria dan gembira, bersikap terlalu optimistik dan

sangat menghargai kehidupan sedia ada.

Kepimpinan : Anda sangat suka kepada perkara yang baik dan positif serta cenderung menilai sesuatu perkara atau situasi

secara optimistik. Oleh yang demikian, anda tidak berminat mengetahui perkara-perkara negatif yang berlaku di

sekeliling anda.

Implikasi : Apabila anda mengalami permasalahan (konflik) yang mengganggu fikiran, anda boleh mengatasinya dengan

cemerlang. Namun begitu, sikap anda yang terlalu ceria dan sangat mengambil mudah ada kalanya dilihat sebagai

tidak serius apabila mengalami dan menangani krisis dalam sesuatu situasi.

Tret : Tret C
Skala : Aktif Sosial
Tahap : Tinggi

Interpretasi : Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat aktif, cergas dan bertenaga dalam menjalani kehidupan seharian.

Anda sangat suka berbicara dengan orang lain dan sangat cenderung meluangkan masa (melibatkan diri) bersama rakan dalam aktiviti komuniti, persatuan, kelab atau kumpulan. Anda sering berada dalam keadaan mendesak kerana anda berasakan anda mempunyai terlalu banyak perkara yang perlu dilakukan terutama apabila bersama orang lain. Anda juga berasa perlu memberi lebih banyak perhatian kepada setiap perkara kerana tiada orang lain yang boleh mengendalikan perkara tersebut tanpa bantuan anda. Dari aspek pelaksanaan tugas, anda sering melakukan tugas seterusnya setelah anda selesai menjalankan tugas sebelumnya. Anda mungkin tidak boleh berdiam diri walaupun untuk beberapa minit tanpa berasa letih. Anda berasa sesuatu tidak kena mungkin berlaku

dan untuk mengendalikan masalah anda perlu bersikap (bergerak) aktif sepanjang masa.

Kepimpinan : Anda sangat mementingkan hubungan interpersonal dan suka berinteraksi secara sosial dengan orang lain. Oleh

yang demikian, anda sangat mudah diajak berbincang dan berbicara dengan sesiapa sahaja. Namun, anda cenderung menggunakan komunikasi satu hala dan tidak memberi peluang kepada orang lain untuk berbicara. Anda juga mungkin menjadi asyik dan banyak meluangkan masa untuk berbicara sehingga menjejaskan fokus

anda terhadap tugas.

Implikasi : Kecenderungan anda yang sangat suka berbicara dengan orang lain boleh menjadikan anda leka (asyik) sehingga

menjejaskan tugas anda. Anda cenderung memberikan pendapat (pandangan) kepada orang lain walaupun ia tidak diperlukan. Anda juga dilihat sebagai seorang yang sangat cenderung menyampaikan 'berita sensasi' kepada orang lain sama ada secara disedari atau tidak. Anda mungkin bersikap sedemikian kerana ingin menarik perhatian

atau mendapatkan pengiktirafan.

Tret : Tret D

Skala : Luahan Perasaan Tahap : Sederhana

Interpretasi : Anda mudah meluah (mempamerkan) atau memberi tindak balas (reaksi) kepada perasaan yang dipamerkan oleh

orang lain tanpa rasa malu (kurang selesa) terutama kepada mereka yang rapat dengan anda. Anda juga mudah mempamerkan rasa simpati dan bersedia berkongsi kegembiraan, keseronokan atau kesedihan dengan orang lain.

Kepimpinan : Anda boleh menyuarakan idea, pendapat dan perasaan dengan jelas dan berterus terang apabila berinteraksi

dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda boleh memberikan reaksi dan maklum balas yang sewajarnya mengikut kesesuaian situasi dan masa. Bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam meluahkan pendapat kerana

kadang kala sikap anda suka berterus terang mungkin boleh menyinggung perasaan orang lain.

Implikasi : Anda boleh meluahkan perasaan dengan mudah dan bersikap terbuka apabila berbicara dengan orang lain.

Tret : Tret E
Tahap : Sederhana
Skala : Kurang Bersimpati

Interpretasi

: Anda digambarkan sebagai seorang yang kurang bertimbang rasa, kurang sensitif, tegas dan mementingkan diri sendiri. Anda cenderung menidakkan perasaan atau mengasingkan (melindungi) diri daripada dipengaruhi oleh emosi. Anda juga cenderung mengelakkan diri daripada terlibat dalam situasi yang kurang menyenangkan kerana senario sedemikian hanya menyakitkan untuk difikirkan. Anda juga dilihat sebagai seorang yang kurang prihatin terhadap keinginan dan perasaan orang lain serta lambat mengenal pasti keperluan keluarga dan rakan kerana anda banyak memberi tumpuan kepada keinginan dan perasaan diri sendiri. Anda cenderung melakukan (mengatakan) perkara yang menyakiti hati orang lain tanpa berasa anda telah (sengaja) menyakiti mereka. Anda berasa bahawa orang lain cuba menyakiti anda daripada melihat tujuan mereka yang sebenar yang mungkin bukan seperti apa yang anda sangka. Anda mudah berasa tidak selesa, tidak dipedulikan dan menjadi tidak sabar

dengan orang lain apabila mereka meluahkan emosi (kegembiraan, kesedihan atau kemarahan) kepada anda.

Anda juga mudah berasa bosan dan cenderung mengubah topik apabila orang lain berbicara mengenai sesuatu perkara yang anda tidak berminat untuk mendengarnya.

**Kepimpinan** : Anda seorang yang kurang memberi perhatian, kurang mengambil endah dan kurang menitikberatkan hubungan interpersonal dengan orang lain. Kesannya, anda kurang bersimpati dan prihatin terhadap keperluan serta

kebajikan orang lain.

Implikasi : Sikap kurang bersimpati mempamerkan anda kurang kebolehan untuk menyayangi, memahami, mengambil berat dan membantu orang lain. Sikap ini memainkan peranan penting dalam hubungan interpersonal (persahabatan, perkahwinan, kekeluargaan atau keibubapaan), pemilihan kerjaya (kerjaya yang berkaitan dengan perkhidmatan

sosial) dan kepuasan diri (bantuan yang diberi dihargai oleh individu lain).

Tret : Tret F
Tahap : Sederhana
Skala : Berfikiran Rasional

Interpretasi : Anda digambarkan sebagai seorang yang bersikap dan berfikiran rasional, munasabah, adil serta logikal apabila

membuat keputusan walaupun mengalami tekanan emosi.

Kepimpinan : Apabila anda berhadapan dengan masalah atau mengalami tekanan emosi yang mengganggu fikiran, anda boleh berfikir dan membuat keputusan secara rasional tanpa mengikut emosi yang dialami pada masa itu. Oleh yang

demikian, anda berasa yakin dan bersikap positif dengan keputusan yang dibuat.

Implikasi : Kebolehan anda untuk tidak terpengaruh oleh masalah emosi atau diri, membolehkan anda membuat analisis, keputusan atau tindakan tanpa dipengaruhi oleh kekeliruan, ketakutan, perasaan prejudis atau pilih kasih. Apabila anda berhadapan dengan masalah atau mengalami tekanan emosi yang mengganggu fikiran, anda boleh berfikir dan membuat keputusan secara rasional tanpa mengikut emosi yang dialami pada masa itu. Oleh yang demikian,

anda berasa yakin dan bersikap positif dengan keputusan yang dibuat.

Tret : Tret G
Tahap : Tinggi
Skala : Asertif

Interpretasi

Kepimpinan

Implikasi

: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat berkeyakinan tinggi, bersikap sangat asertif, sangat suka kepada persaingan, sangat tegas dan teliti dalam kehidupan seharian. Anda mempamerkan diri anda mempunyai ciri-ciri kepimpinan, kekuatan ego yang sangat tinggi dan sangat berkemahiran dalam mempengaruhi (mengubah) pemikiran orang lain. Anda juga sangat suka kepada pengucapan awam dan perdebatan serta berani mempertahankan hak diri. Anda mungkin mempamerkan sikap yang sangat dominan melalui imitasi tingkah laku daripada ibu bapa, guru, ahli keluarga atau pihak berkuasa. Sekiranya anda telah memikul tanggungjawab yang besar pada usia yang muda, situasi tersebut mungkin mempengaruhi sikap dominan anda yang tinggi. Kemungkinan juga anda mempamerkan sikap dominan yang tinggi kerana berasa takut atau anda mungkin pernah dikecewakan dan tidak mempunyai cara lain meluahkan kekecewaan. kepada orang lain. Oleh yang demikian,

anda perlu mengawal orang lain atau mereka akan mengawal (memudaratkan) anda.

: Apabila anda berhadapan dengan terlalu banyak masalah atau mengalami tekanan emosi yang serius sehingga mengganggu fikiran, anda sangat cenderung mengambil tindakan atau keputusan berdasarkan kepada perasaan yang dialami pada masa itu. Kesannya, anda mungkin mengambil pendekatan yang sangat terburu-buru tanpa menilai semula keputusan tersebut dan kemudian berasa sangat menyesal serta bersalah dengan keputusan yang telah dibuat.

: Sikap dominan bermaksud berkebolehan memimpin atau menerajui sesuatu kedudukan dan bukan bermaksud bersikap terlalu agresif atau menggunakan kuasa ke atas orang lain bagi keperluan diri. Sikap dominan merupakan ciri penting bagi pekerjaan yang memerlukan keyakinan, kekuatan ego atau semangat persaingan. Ia juga merupakan petunjuk baik bagi kemahiran kepimpinan terutama apabila skor pada perwatakan lain juga adalah baik. Namun demikian, sikap dominan yang tinggi boleh mendorong anda mengawal atau memberi arahan kepada orang lain secara keterlaluan. Anda juga cenderung melakukan apa yang ingin anda lakukan tanpa mengambil kira perasaan orang lain dan melindungi hak serta gelaran anda walaupun pada masa yang tidak memerlukan anda berbuat demikian. Ada kemungkinan anda bertindak sedemikian kerana berasa tidak selesa melainkan anda mengawal sesuatu situasi berkenaan. Sikap anda yang sangat cenderung mencetuskan persengketaan (perselisihan pendapat) berhubung banyak isu dalam semua situasi dan kesukaran anda menerima kesalahan (kelemahan) diri atau sentiasa mahu dilihat sebagai seorang yang selalunya betul (benar) sering mencetuskan persengketaan dengan orang lain.

Tret : Tret H
Tahap : Tinggi

Skala : Perselisihan Faham

Interpretasi : Anda digambarkan sebagai seorang yang bersikap sangat kritis, suka menyindir, suka bertengkar, mudah marah dan tidak sabar. Anda cenderung menjadi seorang yang sangat tidak bertimbang rasa, tidak munasabah, tiada toleransi kepada kelemahan orang lain dan berasakan diri anda adalah lebih baik daripada orang lain.Anda cenderung mempamerkan persengketaan dalam bentuk (nada) percakapan yang kritis atau kasar, bersikap sangat punitif (mengenakan hukuman) atau membuat ulasan (komen) yang menyakitkan hati orang lain. Anda juga cenderung meluahkan kemarahan secara nyata atau tidak nyata dalam bentuk melengah-lengahkan tugas, kedegilan, ketidaksabaran, terlalu banyak aduan, sindiran atau persengketaan. Anda suka mencari kesalahan atau

memperbesarkan kelemahan orang lain dengan cara yang menyakitkan perasaan orang lain. Apabila anda melihat orang lain, anda tidak suka dengan apa yang anda lihat. Anda sering melihat kesilapan dalam diri atau tindakan orang lain.

Kepimpinan

: Anda cenderung bersikap sangat sinis dan agresif, tidak sabar serta cepat marah dalam perhubungan dengan orang lain. Kesannya, anda sangat suka mengkritik, menyalahkan dan sukar mendengar atau menerima pandangan orang lain. Anda juga tidak suka apabila orang lain mempersoalkan tindakan yang anda buat.

Implikasi

: Orang yang rapat dengan anda (pasangan anda, ahli keluarga dan rakan rapat) sensitif kepada perubahan sikap anda. Mereka boleh berasa persengketaan tercetus apabila ia dilaksanakan melalui tindakan dan gaya bahasa anda (intonasi suara) walaupun perkataan yang sebenarnya mungkin tidak dipamerkan sebagai kemarahan atau kritikan. Persengketaan yang dipamerkan secara nyata, kritis dan menghukum kerap digunakan sebagai balasan kepada rasa ketidaksempurnaan seperti ketakutan atau tidak selamat. Anda mungkin mempamerkan persengketaan sama ada secara sedar atau tidak sedar kerana ingin mengimbangi rasa kekurangan pada diri, berasa takut kerana berasa diri terugut atau mempunyai sikap mempertahankan diri sendiri (defensif) yang keterlaluan. Tingkah laku sedemikian boleh menyebabkan orang lain menjauhkan diri, menjejaskan hubungan interpersonal dan menjadi pencetus kepada ketidakharmonian rumah tangga kerana tindakan anda membuatkan orang lain berasa mereka tidak berharga, tidak diterima atau tidak sebaik anda.

Tret : Tret I
Tahap : Tinggi

Skala : Bersikap Sistematik

Interpretasi

Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat sistematik, tabah dalam melakukan tugas, menghormati pihak berkuasa dan mematuhi peraturan yang ditetapkan. Anda mempunyai kawalan dan jangkaan yang sangat tinggi terhadap diri dan orang lain, mementingkan kesempurnaan, suka mengawal, bersikap terlalu tegar dan tidak fleksibel. Anda suka berfikir sebelum bertindak, sangat mementingkan penentuan matlamat dalam pencapaian tugas, sangat terperinci apabila merancang aktiviti, mengikut apa yang telah dirancang dan mengelakkan perubahan secara tiba-tiba. Sekiranya berlaku perubahan yang tidak dijangka, anda mungkin tidak mengubah perancangan yang telah anda lakukan.

Kepimpinan

: Anda seorang yang sangat sistematik, teratur, mematuhi peraturan dan menitikberatkan kesempurnaan dalam hasilan kerja. Oleh yang demikian, anda sangat cenderung mengurus organisasi melalui perancangan, pembahagian, penyelarasan dan kawalan mutu kerja.Bagaimanapun, anda perlu bersikap fleksibel agar tidak berasa stres apabila berlaku perubahan secara mendadak atau spontan.

Implikasi

: Anda cenderung mengulangi aktiviti yang sama dan berasa tidak selesa apabila berlaku perubahan. Anda mudah berasa marah apabila ada yang mempertikai idea yang dikemukakan. Sikap anda yang sangat sistematik juga menjadikan anda mudah marah, panik atau hilang kawalan diri apabila sesuatu perkara mengganggu perancangan atau jangkaan. Jika anda tidak boleh mengenal pasti apa yang benar atau salah, anda mudah berasa terganggu. Anda juga enggan merendahkan jangkaan anda dalam apa keadaan sekalipun.

Tret : Tret J

Tahap : Kebolehpercayaan Diterima

Skala : Boleh Diterima

Interpretasi

Secara keseluruhannya, cara anda menjawab soalan dalam inventori ini adalah konsisten. Walau bagaimanapun, sesekali anda cuba menjawab untuk menunjukkan diri anda adalah lebih baik atau lebih teruk dari keadaan sebenar.Situasi ini mungkin disebabkan oleh kebimbangan anda terhadap personaliti diri anda akan dipersoalkan. Walaupun demikian, tafsiran terhadap diri anda boleh diterima dengan sedikit ketidaktepatan yang mungkin berlaku.

Kepimpinan : -

lmplikasi

: -

JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

Nota : Laporan ini dikeluarkan oleh sistem komputer. Tiada tandatangan diperlukan

SULIT