

# Profil Indikator Perwatakan Unggul Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia



Nama : DR AZIZI BINTI AB MALEK

No.KP : 791218055498

Tempat Bertugas : JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

Kebimbangan	Kemurungan	Aktif Sosial	Luahan Perasaan	Bersimpati	Pemikiran Emotif	Asertif	Persengketaan	Bersikap Sistematik	Kebolehpercayaan Diragui
100	100	100	100	100	100	100	100	100	
95	95	95	95	95	95	95	95	95	
90	90	90	90	90	90	90	90	90	
85	85	85	85	85	85	85	85	85	
80	80	80	80	80	80	80	80	80	
75	75	75	75	75	75	75	75	75	15
70	70	70	70	70	70	70	70	70	14
65	65	65	65	65	65	65	65	65	13
60	60	60	60	60	60	60	60	60	12
55	55	55	55	55	55	55	55	55	11
50	50	50	50	50	50	50	50	50	10
45	45	45	45	45	45	45	45	45	9
40	40	40	40	40	40	40	40	40	8
35	35	35	35	35	35	35	35	35	7
30	30	30	30	30	30	30	30	30	6
25	25	25	25	25	25	25	25	25	5
20	20	20	20	20	20	20	20	20	4
15	15	15	15	15	15	15	15	15	3
10	10	10	10	10	10	10	10	10	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
	·					1			
Ketenangan	Keceriaan	Pasif Sosial	Pendaman Perasaan	Kurang Bersimpati	Pemikiran Rasional	Kebergantungan	Toleransi	Bersikap Spontan	Kebolehpercayaar Diterima
Cemerlang	Memuaskan	Penambahbaikan Digalakkan	Penambahbaikan Diperlukan	Indikator Klien					





# Laporan Ujian Psikologi Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia



Nama Ujian : INDIKATOR PERWATAKAN UNGGUL JPA

Nama Program : UJIAN IPU BAGI CALON TALENT TGP

Tarikh Program : 26/10/2020

Nama Pegawai : DR AZIZI BINTI AB MALEK

No.KP Pegawai : 791218055498

Tempat Bertugas: JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

Tret : Tret A

**Skala**: Ketenangan

Tahap : Tinggi

Interpretasi : Anda mungkin berada dalam situasi yang sangat tenang dan bebas daripada permasalahan (konflik)

yang mengganggu fikiran. Sekiranya mengalami kebimbangan, anda boleh mengendalikan situasi

tersebut dengan berkesan.

**Kepimpinan**: Anda mempunyai keyakinan yang tinggi dengan kebolehan diri dan selalu memberi tumpuan terhadap

isu semasa. Oleh yang demikian, anda tidak mudah panik apabila mengalami tekanan dan boleh membuat keputusan walaupun dalam situasi yang mencemaskan. Bagaimanapun, kadang kala sikap anda yang terlalu tenang cenderung menjadikan anda kurang serius dalam membuat keputusan atau

mengambil tindakan dan terlepas pandang terhadap perkara kecil tetapi penting.

Implikasi : Anda mungkin berada pada tahap ketenangan yang tinggi tetapi orang lain cenderung melihat anda

sebagai seorang yang bersikap tidak serius apabila berhadapan dengan permasalahan (konflik) yang kritikal. Situasi ini mungkin berlaku kerana anda berasa tiada desakan untuk menyelesaikannya

dengan segera.

Tret : Tret B

Skala : Keceriaan

Tahap : Tinggi

Interpretasi : Anda mempamerkan diri anda sebagai seorang yang sangat ceria, gembira dan sangat menghargai

kehidupan.

Kepimpinan : Anda sangat suka kepada perkara yang baik dan positif serta cenderung menilai sesuatu perkara

atau situasi secara optimistik. Oleh yang demikian, anda mungkin tidak berminat mengetahui perkara-

perkara negatif yang berlaku di sekeliling anda.

**Implikasi** : Apabila mengalami permasalahan (konflik) yang mengganggu fikiran, anda berupaya mengatasinya

dengan baik. Namun, sikap anda yang kelihatan terlalu ceria dan sangat mengambil mudah dianggap

sebagai tidak serius apabila mengalami atau menangani krisis dalam sesuatu situasi.

Tret : Tret C

Skala : Hubungan Interpersonal : Aktif Sosial

Tahap : Tinggi

Interpretasi : Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat aktif, cergas dan bertenaga dalam menjalani

kehidupan. Anda sangat suka berbicara dengan orang lain dan cenderung meluangkan masa (melibatkan diri) bersama rakan dalam aktiviti komuniti, persatuan, kelab atau kumpulan. Anda sering

berasa terdorong untuk melakukan banyak perkara terutama apabila bersama orang lain. Anda juga berasa perlu memberi lebih perhatian kepada setiap perkara kerana menganggap tiada orang yang boleh mengendalikan perkara tersebut dengan baik. Anda mungkin tidak boleh berdiam diri walaupun untuk beberapa minit. Anda sering melakukan tugas seterusnya setelah menyelesaikan tugas sebelumnya. Anda juga cenderung berasa kurang selesa sekiranya tidak melakukan sebarang aktiviti.

#### Kepimpinan

: Anda sangat mementingkan hubungan interpersonal dan suka berinteraksi secara sosial dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda sangat mudah diajak berbincang dan berbicara dengan sesiapa sahaja. Namun, anda cenderung menggunakan komunikasi satu hala dan tidak memberi peluang kepada orang lain untuk berbicara. Anda juga mungkin menjadi asyik dan banyak meluangkan masa untuk berbicara sehingga menjejaskan fokus anda terhadap tugas.

## **Implikasi**

: Sikap anda yang sangat suka berbicara dengan orang lain boleh menjadikan anda leka sehingga menjejaskan tugas. Anda juga sangat cenderung memberikan pendapat kepada orang lain walaupun tidak diperlukan. Anda juga dilihat sebagai seorang yang sangat cenderung menyampaikan "berita sensasi" kepada orang lain sama ada disedari atau tidak. Anda mungkin bersikap sedemikian kerana ingin menarik perhatian atau mendapatkan pengiktirafan.

Tret : Tret D

Skala : Luahan Perasaan
Tahap : Sederhana

Interpretasi : Anda mud

: Anda mudah meluah atau memberi reaksi kepada perasaan yang dipamerkan oleh orang lain terutama kepada mereka yang rapat dengan anda. Anda juga boleh mempamerkan rasa simpati dan bersedia berkongsi kegembiraan, keseronokan atau kesedihan dengan orang lain.

#### Kepimpinan

: Anda boleh menyuarakan idea, pendapat dan perasaan dengan jelas dan berterus terang apabila berinteraksi dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda boleh memberikan reaksi dan maklum balas yang sewajarnya mengikut kesesuaian situasi dan masa. Bagaimanapun anda perlu berhati-hati dalam meluahkan pendapat kerana kadang kala sikap anda suka berterus terang mungkin boleh menyinggung perasaan orang lain.

#### **Implikasi**

: Anda boleh meluahkan perasaan dengan mudah dan bersikap terbuka apabila berbicara dengan orang lain.

Tret : Tret E

**Skala**: Kurang Bersimpati

Tahap : Sederhana

#### Interpretasi

: Anda digambarkan sebagai seorang yang kurang prihatin, kurang sensitif dan agak mementingkan diri sendiri. Anda agak tegas dan cenderung mengelakkan diri daripada terlibat dalam situasi yang kurang menyenangkan. Kadang kala anda dilihat sebagai seorang yang kurang prihatin terhadap keinginan dan perasaan orang lain kerana anda banyak memberi tumpuan kepada keinginan dan perasaan diri sendiri. Anda cenderung melakukan perkara yang kurang menyelesakan orang lain tanpa disedari. Anda mungkin kurang memahami tujuan sebenar sesuatu tindakan orang lain. Sebaliknya menganggap mereka cuba menyakiti anda. Anda mudah berasa kurang selesa dan kurang sabar apabila orang lain meluahkan perasaan kepada anda. Anda juga mudah berasa bosan dan cenderung mengubah topik apabila orang lain berbicara tentang sesuatu perkara yang tidak diminati.

#### Kepimpinan

: Anda seorang yang kurang memberi perhatian, kurang mengambil endah dan kurang menitikberatkan hubungan interpersonal dengan orang lain. Kesannya, anda kurang bersimpati dan prihatin terhadap keperluan serta kebajikan orang lain.

#### **Implikasi**

: Sikap kurang bersimpati menggambarkan anda kurang kebolehan untuk menyayangi, memahami, mengambil berat dan membantu orang lain. Sikap ini memainkan peranan penting dalam hubungan interpersonal dan pemilihan kerjaya terutama yang berkaitan dengan perkhidmatan sosial.

Tret : Tret F

Skala : Berfikiran Rasional

Tahap : Tinggi

Interpretasi

: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat rasional, munasabah, berfikiran logikal dan bersikap adil apabila membuat keputusan walaupun mengalami tekanan perasaan.

### Kepimpinan

: Apabila anda berhadapan dengan pelbagai masalah atau mengalami tekanan emosi yang serius sehingga mengganggu fikiran, anda mampu berfikir dan membuat keputusan secara rasional tanpa mengikut emosi yang dialami pada masa itu. Oleh yang demikian, anda berasa sangat yakin dan

bersikap sangat positif dengan keputusan yang dibuat. Bagaimanapun, sikap anda yang terlalu yakin dan positif menyebabkan anda kurang menggunakan gerak hati dalam membuat keputusan.

Implikasi

: Anda tidak mudah terpengaruh dengan tekanan perasaan. Ini membolehkan anda membuat analisis, keputusan atau tindakan secara saksama. Namun, anda mungkin berfikir secara analitis dan logikal sehingga tidak boleh diterima oleh orang lain.

Tret : Tret G

Skala : Bersikap Asertif

Tahap : Tinggi

Interpretasi

: Anda digambarkan sebagai seorang yang bersikap sangat asertif, berkeyakinan tinggi, sangat suka kepada persaingan, sangat tegas dan teliti dalam kehidupan. Anda mempunyai ciri-ciri kepimpinan, ego yang sangat tinggi dan berkemahiran dalam mempengaruhi pemikiran orang lain. Anda juga sangat suka kepada pengucapan awam dan perdebatan serta berani mempertahankan hak diri. Anda mempamerkan sikap yang sangat dominan berdasarkan tingkah laku ibu bapa, guru, ahli keluarga atau pihak berkuasa. Sekiranya anda pernah memikul tanggungjawab yang besar pada usia yang muda, situasi tersebut mungkin mempengaruhi sikap dominan anda. Anda mungkin bersikap dominan kerana berasa takut, pernah dikecewakan atau tidak mempunyai cara lain meluahkan kekecewaan. Oleh yang demikian, anda berasa perlu mengawal orang lain atau mereka akan mengawal anda.

Kepimpinan

: Anda seorang yang sangat tegas, berpengaruh, suka mengawal, mengarah dan mendesak orang lain mengikut cara anda. Oleh yang demikian, anda sentiasa mahukan orang lain patuh kepada arahan anda dan menganggap diri anda sebagai "role model" kepada orang lain. Bagaimanapun, sekiranya sikap sedemikian tidak diubah, orang lain akan berasa terkongkong, tidak berpuas hati dan mensabotaj kepimpinan anda jika mereka berasa diri mereka telah ditindas oleh anda.

**Implikasi** 

: Sikap asertif merupakan ciri penting bagi pekerjaan yang memerlukan keyakinan, kekuatan ego atau semangat persaingan. Ia juga merupakan petunjuk baik bagi kemahiran kepimpinan terutama apabila skor pada perwatakan lain juga adalah positif. Namun, sikap asertif yang tinggi boleh mendorong anda menjadi terlalu mengawal atau sering memberi arahan kepada orang lain. Anda cenderung melakukan apa saja yang diingini tanpa mengendahkan perasaan orang lain. Anda juga cenderung melindungi hak dan status walaupun anda tidak perlu berbuat demikian. Ada kemungkinan anda bertindak sedemikian kerana berasa tidak selesa melainkan anda boleh mengawal situasi berkenaan. Sikap anda sering mencetuskan persengketaan (perselisihan pendapat) berhubung banyak isu dalam semua situasi. Anda mungkin sukar menerima kesalahan (kelemahan) diri atau sentiasa mahu dilihat sebagai seorang yang selalunya betul (benar) sehingga mencetuskan perbalahan.

Tret : Tret H
Skala : Toleransi
Tahap : Sederhana

Interpretasi : Anda digambarkan sebagai seorang yang penyabar, bertimbang rasa, berperikemanusiaan dan bertolak ansur. Anda menghormati orang lain, jarang bersikap diskriminasi dan kurang mengkritik atau

membuat aduan.

**Kepimpinan**: Anda seorang yang sabar, bertoleransi, boleh bekerjasama dan mencapai kata sepakat dalam perbincangan dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda sedia mendengar dan menerima

pandangan atau pendapat orang lain berhubung sesuatu perkara atau isu.

: Sikap anda yang boleh bertolak ansur, bertimbang rasa, menghormati orang lain, kurang prejudis dan boleh bersabar menjadikan anda seorang yang dihormati. Ini kerana anda mempunyai prinsip,

keunikan diri, identiti dan berkebolehan untuk mempertahankan hak diri.

Tret : Tret I

Skala : Bersikap Sistematik

Tahap : Tinggi

Interpretasi

**Implikasi** 

: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat sistematik, tabah dalam melakukan tugas, menghormati pihak berkuasa dan mematuhi peraturan yang ditetapkan. Anda mempunyai kawalan dan jangkaan yang sangat tinggi terhadap diri dan orang lain, mementingkan kesempurnaan, suka mengawal, bersikap terlalu tegar dan tidak fleksibel. Anda suka berfikir sebelum bertindak, sangat mementingkan penentuan matlamat dalam pencapaian tugas, sangat terperinci apabila merancang aktiviti, mengikut apa yang telah dirancang dan mengelakkan perubahan secara tiba-tiba. Sekiranya berlaku perubahan yang tidak dijangka, anda mungkin tidak mengubah perancangan yang telah anda lakukan.

**Kepimpinan**: Anda seorang yang sangat sistematik, teratur, mematuhi peraturan dan menitikberatkan kesempurnaan dalam hasilan kerja. Oleh yang demikian, anda sangat cenderung mengurus

organisasi melalui perancangan, pembahagian, penyelarasan dan kawalan mutu kerja. Bagaimanapun, anda perlu bersikap fleksibel agar tidak berasa stres apabila berlaku perubahan secara mendadak atau spontan.

#### Implikasi

: Anda cenderung mengulangi aktiviti yang sama dan berasa tidak selesa apabila berlaku perubahan. Anda mudah berasa marah apabila ada yang mempertikai idea yang dikemukakan. Sikap anda yang sangat sistematik juga menjadikan anda mudah marah, panik atau hilang kawalan diri apabila sesuatu perkara mengganggu perancangan atau jangkaan. Jika anda tidak boleh mengenal pasti apa yang benar atau salah, anda mudah berasa terganggu. Anda juga enggan merendahkan jangkaan anda dalam apa keadaan sekalipun.

Tret : Tret J

Skala : Kebolehpercayaan Cara Menjawab

Tahap : Rendah

Interpretasi : Secara keseluruhannya, cara anda menjawab soalan sangat berhati-hati kerana anda mungkin

mempunyai pelbagai andaian dan jangkaan terhadap indikator ini. Anda juga mungkin berasa bimbang dan khuatir sekiranya tafsiran ini akan menunjukkan kelemahan atau kekurangan diri anda. Ada juga kemungkinan anda lebih suka dilihat lebih rendah atau lebih lemah daripada keadaan sebenar. Kebimbangan ini membuatkan jawapan anda menjadi tidak konsisten. Justeru itu,

kemungkinan tafsiran yang diberikan tidak menggambarkan diri anda sebenarnya.

Kepimpinan : -Implikasi : -



#### JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

Nota : Laporan ini dikeluarkan oleh sistem komputer. Tiada tandatangan diperlukan.

**SULIT**