



## Profil Indikator Perwatakan Unggul Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia



Nama : DR SITI NURQISSA BINTI MUSTAFA  
 No.KP : 810223085094  
 Tempat Bertugas : KEMENTERIAN KESIHATAN

Kebimbangan	Kemurungan	Aktif Sosial	Luahan Perasaan	Bersimpati	Pemikiran Emotif	Asertif	Persengketaan	Bersikap Sistematis	Kebolehpercayaan: Diragui
100	100	100	100	100	100	100	100	100	
95	95	95	95	95	95	95	95	95	
90	90	90	90	90	90	90	90	90	
85	85	85	85	85	85	85	85	85	
80	80	80	80	80	80	80	80	80	
75	75	75	75	75	75	75	75	75	15
70	70	70	70	70	70	70	70	70	14
65	65	65	65	65	65	65	65	65	13
60	60	60	60	60	60	60	60	60	12
55	55	55	55	55	55	55	55	55	11
50	50	50	50	50	50	50	50	50	10
45	45	45	45	45	45	45	45	45	9
40	40	40	40	40	40	40	40	40	8
35	35	35	35	35	35	35	35	35	7
30	30	30	30	30	30	30	30	30	6
25	25	25	25	25	25	25	25	25	5
20	20	20	20	20	20	20	20	20	4
15	15	15	15	15	15	15	15	15	3
10	10	10	10	10	10	10	10	10	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	1

  

Ketenangan	Keceriaan	Pasif Sosial	Pendaman Perasaan	Kurang Bersimpati	Pemikiran Rasional	Kebergantungan	Toleransi	Bersikap Spontan	Kebolehpercayaan : Diterima
				---					
Cemerlang	Memuaskan	Penambahbaikan Digalakkan	Penambahbaikan Diperlukan	Indikator Klien					



JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

Nota : Laporan ini dikeluarkan oleh sistem komputer. Tiada tandatangan diperlukan.



## Laporan Ujian Psikologi Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia



**Nama Ujian** : INDIKATOR PERWATAKAN UNGGUL JPA  
**Nama Program** : UJIAN IPU BAGI PESERTA TGP COHORT 12  
**Tarikh Program** : 01/11/2019  
**Nama Pegawai** : DR SITI NURQISSA BINTI MUSTAFA  
**No.KP Pegawai** : 810223085094  
**Tempat Bertugas** : KEMENTERIAN KESIHATAN

**Tret** : Tret A  
**Skala** : Kebimbangan  
**Tahap** : Sederhana  
**Interpretasi** : Anda mungkin mengalami kebimbangan yang sederhana berdasarkan kepada simptom-simptom seperti berasa risau, mudah terganggu atau kurang memberi tumpuan kepada apa yang berlaku di sekeliling anda. Situasi ini mungkin berlaku akibat tekanan perasaan (kerisauan) yang dicetuskan oleh faktor luaran bagi jangka masa panjang. Anda juga mungkin mempunyai beberapa permasalahan (konflik) yang belum diselesaikan. Kadang kala permasalahan ini bermain-main di fikiran sehingga menjejaskan tumpuan terhadap apa yang berlaku di persekitaran.  
**Kepimpinan** : Anda cenderung berasa bimbang terhadap perkara yang kurang penting dan kurang yakin dengan kebolehan diri. Kesannya, anda mungkin menjadi kurang fokus terhadap isu semasa dan melengahkan tindakan yang perlu diambil ke atas sesuatu perkara.  
**Implikasi** : Sekiranya anda berupaya mengendalikan kebimbangan secara efektif, anda boleh mencapai matlamat yang dirancang. Jika tidak, anda mungkin mengalami sedikit kesukaran memberi tumpuan atau menjadi agak risau terhadap kesihatan diri.

**Tret** : Tret B  
**Skala** : Keceriaan  
**Tahap** : Sederhana  
**Interpretasi** : Anda mempamerkan diri anda sebagai seorang yang agak ceria, gembira dan menghargai kehidupan. Namun, apabila mengalami permasalahan (konflik) peribadi yang mengganggu fikiran, anda mungkin berasa sedikit kecewa dan kurang bersemangat.  
**Kepimpinan** : Anda suka kepada perkara yang baik dan positif serta cenderung menilai sesuatu perkara atau situasi secara optimistik. Oleh yang demikian, anda mungkin kurang berminat mengetahui perkara-perkara negatif yang berlaku di sekeliling anda.  
**Implikasi** : Sekiranya berhadapan dengan insiden yang mencetuskan permasalahan (konflik) yang mengganggu fikiran, anda berupaya mengendalikannya dengan baik kerana mempunyai semangat yang tinggi dan berfikir positif terhadap kehidupan.

**Tret** : Tret C  
**Skala** : Hubungan Interpersonal : Pasif Sosial  
**Tahap** : Sederhana  
**Interpretasi** : Anda mempamerkan diri sebagai seorang yang bersikap pasif, suka menyendiri dan kurang peka terhadap perkara yang berlaku di persekitaran. Anda mungkin seorang yang kurang aktif (melibatkan diri) dalam aktiviti kemasyarakatan dan mengelakkan diri daripada berinteraksi dengan orang lain. Ini mungkin berlaku kerana anda mudah berasa kurang bermaya atau lesu apabila bersama dengan ramai orang. Anda mempamerkan sikap pasif sosial kerana takut (malu) untuk meluahkan pendapat atau menyatakan keinginan (minat). Ini kerana anda mungkin tidak suka dikritik (dipermainkan) atau pernah disakiti. Oleh itu, anda cenderung mengelakkan diri daripada berinteraksi dengan orang lain sebagai satu cara melindungi diri.

<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang agak pendiam, kurang berinteraksi secara sosial dengan orang lain dan suka kepada kehidupan yang tenang. Kesannya, anda mungkin melibatkan diri dalam perbincangan dan memperkatakan perkara asas apabila dirasakan atau difikirkan perlu.
<b>Implikasi</b>	: Anda cenderung memilih kehidupan yang tenang, rehat, terhindar daripada sebarang aktiviti dan kebisingan. Ini kerana anda tidak mahu sebarang masalah mengganggu kehidupan. Sekiranya anda perlu melibatkan diri dalam aktiviti kemasyarakatan, anda cenderung memilih untuk berada dalam kumpulan kecil. Anda cenderung melengahkan tindakan yang perlu dilakukan dan membiarkan orang lain melaksanakannya kerana anda tidak mahu dibebankan dengan perkara tersebut.
<b>Tret</b>	: Tret D
<b>Skala</b>	: Pendaman Perasaan
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat sukar meluahkan perasaan walaupun mengalami perasaan yang keterlaluan. Anda sangat cenderung memendam perasaan kerana tiada kemahiran meluapkannya walaupun dengan orang yang rapat. Anda sangat mudah berasa malu dan tidak tahu mempamerkan perasaan kepada orang lain. Anda sangat cenderung berinteraksi tanpa emosi, mengelakkan diri atau menunggu untuk disapa oleh orang lain apabila berada dalam satu majlis. Anda sangat cenderung memendam perasaan kerana ingin menjaga hati orang lain atau ingin disukai oleh orang lain. Anda mungkin bersikap sedemikian kerana faktor persekitaran dan latar belakang keluarga. Anda berasa meluahkan perasaan adalah suatu tindakan yang tidak sepatutnya dilakukan. Ada kemungkinan anda pernah mengalami penolakan apabila meluahkan perasaan atau takut orang lain menyakiti anda dengan pelbagai cara.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang sangat suka memendam perasaan walaupun kepada individu yang rapat dengan anda. Kesannya, anda mungkin berasa sangat sukar untuk mempercayai orang lain dan situasi ini mencetuskan pelbagai kesan negatif kepada diri anda seperti kemurungan, berasa terbeban dengan masalah dan sebagainya. Anda juga mungkin mendapati orang lain sukar memahami diri anda.
<b>Implikasi</b>	: Jika anda tidak berupaya meluahkan perasaan, berkemungkinan anda juga sukar mempamerkan, memberi atau menerima luahan perasaan seperti kasih sayang, percintaan, penghargaan dan persahabatan.
<b>Tret</b>	: Tret E
<b>Skala</b>	: Kurang Bersimpati
<b>Tahap</b>	: Sederhana
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang kurang prihatin, kurang sensitif dan agak mementingkan diri sendiri. Anda agak tegas dan cenderung mengelakkan diri daripada terlibat dalam situasi yang kurang menyenangkan. Kadang kala anda dilihat sebagai seorang yang kurang prihatin terhadap keinginan dan perasaan orang lain kerana anda banyak memberi tumpuan kepada keinginan dan perasaan diri sendiri. Anda cenderung melakukan perkara yang kurang menyelesaikan orang lain tanpa disedari. Anda mungkin kurang memahami tujuan sebenar sesuatu tindakan orang lain. Sebaliknya menganggap mereka cuba menyakiti anda. Anda mudah berasa kurang selesa dan kurang sabar apabila orang lain meluahkan perasaan kepada anda. Anda juga mudah berasa bosan dan cenderung mengubah topik apabila orang lain berbicara tentang sesuatu perkara yang tidak diminati.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang kurang memberi perhatian, kurang mengambil endah dan kurang menitikberatkan hubungan interpersonal dengan orang lain. Kesannya, anda kurang bersimpati dan prihatin terhadap keperluan serta kebajikan orang lain.
<b>Implikasi</b>	: Sikap kurang bersimpati menggambarkan anda kurang kebolehan untuk menyayangi, memahami, mengambil berat dan membantu orang lain. Sikap ini memainkan peranan penting dalam hubungan interpersonal dan pemilihan kerjaya terutama yang berkaitan dengan perkhidmatan sosial.
<b>Tret</b>	: Tret F
<b>Skala</b>	: Berfikiran Emotif
<b>Tahap</b>	: Sederhana
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sensitif, emosional dan asyik dengan permasalahan diri. Anda seorang yang suka berkhayal, cemburu, menyimpan perasaan tidak puas hati terhadap diri sendiri dan mempunyai anggapan yang salah terhadap motif orang lain. Kadang kala anda cenderung dipengaruhi oleh persepsi sedia ada dalam membuat keputusan atau membuat tafsiran yang kurang tepat. Anda mungkin mengalami kesedaran sendiri yang rendah dan berasa kurang selesa dalam hubungan interpersonal. Situasi begini tidak boleh dihindarkan secara tiba-tiba tetapi ia boleh dikurangkan secara beransur-ansur melalui perubahan sikap.
<b>Kepimpinan</b>	: Apabila anda berhadapan dengan masalah atau mengalami tekanan emosi yang mengganggu fikiran, anda cenderung mengambil tindakan atau keputusan berdasarkan kepada perasaan yang dialami pada masa itu. Kesannya, anda mungkin mengambil pendekatan yang terburu-buru, jarang menilai semula keputusan tersebut dan kemudian berasa menyesal dengan keputusan yang telah dibuat.
<b>Implikasi</b>	: Apabila anda mengalami konflik yang mengganggu fikiran atau perasaan, keupayaan berfikir secara rasional, munasabah dan logikal mudah terganggu. Perasaan anda boleh mengganggu keupayaan

bertindak secara jelas dan logikal. Keadaan ini boleh menjadi halangan dalam penyesuaian hidup. Anda juga mungkin kurang berupaya menilai atau menginterpretasikan situasi kehidupan secara tepat.

<b>Tret</b>	: Tret G
<b>Skala</b>	: Kebergantungan
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat pasif, mengikut kata atau suka bergantung kepada orang lain. Anda mungkin mempunyai keyakinan atau harga diri yang rendah, mudah dipengaruhi dan dipergunakan untuk memenuhi keperluan orang lain. Anda juga sering mengelak daripada membuat aduan dan berusaha mencari perdamaian. Anda mungkin mempamerkan sikap ketergantungan kerana mempunyai kemusykilan terhadap diri sendiri dan tiada kebolehan menjadi asertif. Anda sering berasa takut, tidak selamat atau bimbang dengan apa yang ingin anda utarakan kerana ia mungkin tidak cukup baik atau orang lain berfikir (melihat) anda sebagai seorang yang bodoh atau membuat kesilapan.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang tidak tegas dan mempunyai keyakinan yang rendah dengan kebolehan diri. Kesannya, anda sukar mempengaruhi orang lain, cenderung mengikut pendapat orang lain dan sukar mengambil tindakan atau keputusan yang tegas. Sikap sedemikian menyebabkan anda kurang dihormati dan mudah di manipulasi.
<b>Implikasi</b>	: Sikap anda yang cenderung melakukan apa yang orang lain mahu tanpa mengambil kira apa kehendak anda boleh mencetuskan kemarahan atau perasaan disakiti. Secara tidak langsung, tindakan tersebut memperkecilkan anda dan mengutamakan kepentingan orang lain. Anda juga cenderung meminta bantuan daripada orang lain walaupun anda boleh melakukannya kerana takut melakukan kesilapan. Anda mungkin bertindak sedemikian kerana berasa orang lain mungkin tidak suka atau akan memalukan anda jika tidak menuruti kemahuan mereka.

<b>Tret</b>	: Tret H
<b>Skala</b>	: Toleransi
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat penyabar, bertimbang rasa, berperikemanusiaan dan bertolak ansur. Anda sangat menghormati orang lain, tidak bersikap diskriminasi dan tidak suka mengkritik atau membuat aduan.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang sangat sabar, bertoleransi, boleh bekerjasama dan mencapai kata sepakat dalam perbincangan dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda sering meluangkan masa mendengar dan menerima pandangan atau pendapat orang lain berhubung sesuatu perkara atau isu. Bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dengan sikap sedemikian kerana orang lain mungkin memanipulasikan kebaikan anda untuk memenuhi kepentingan mereka.
<b>Implikasi</b>	: Sikap anda yang mudah bertolak ansur, bertimbang rasa, menghormati orang lain, kurang prejudis dan boleh bersabar menjadikan anda seorang yang dihormati. Ini kerana anda mempunyai prinsip, keunikan diri, identiti dan berkebolehan mempertahankan hak. Namun, anda perlu berhati-hati agar orang lain tidak mengambil kesempatan di atas kebaikan anda. Kadang kala anda perlu tegas agar dapat membuat keputusan yang tepat.

<b>Tret</b>	: Tret I
<b>Skala</b>	: Bersikap Sistematis
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat sistematik, tabah dalam melakukan tugas, menghormati pihak berkuasa dan mematuhi peraturan yang ditetapkan. Anda mempunyai kawalan dan jangkaan yang sangat tinggi terhadap diri dan orang lain, mementingkan kesempurnaan, suka mengawal, bersikap terlalu tegar dan tidak fleksibel. Anda suka berfikir sebelum bertindak, sangat mementingkan penentuan matlamat dalam pencapaian tugas, sangat terperinci apabila merancang aktiviti, mengikut apa yang telah dirancang dan mengelakkan perubahan secara tiba-tiba. Sekiranya berlaku perubahan yang tidak dijangka, anda mungkin tidak mengubah perancangan yang telah anda lakukan.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang sangat sistematik, teratur, mematuhi peraturan dan menitikberatkan kesempurnaan dalam hasil kerja. Oleh yang demikian, anda sangat cenderung mengurus organisasi melalui perancangan, pembahagian, penyelarasan dan kawalan mutu kerja. Bagaimanapun, anda perlu bersikap fleksibel agar tidak berasa stres apabila berlaku perubahan secara mendadak atau spontan.
<b>Implikasi</b>	: Anda cenderung mengulangi aktiviti yang sama dan berasa tidak selesa apabila berlaku perubahan. Anda mudah berasa marah apabila ada yang mempertikai idea yang dikemukakan. Sikap anda yang sangat sistematik juga menjadikan anda mudah marah, panik atau hilang kawalan diri apabila sesuatu perkara mengganggu perancangan atau jangkaan. Jika anda tidak boleh mengenal pasti apa yang benar atau salah, anda mudah berasa terganggu. Anda juga enggan merendahkan jangkaan anda dalam apa keadaan sekalipun.

<b>Tret</b>	: Tret J
<b>Skala</b>	: Kebolehpercayaan Cara Menjawab
<b>Tahap</b>	: Boleh Diterima ( <i>Acceptable</i> )
<b>Interpretasi</b>	: Secara keseluruhannya, cara anda menjawab soalan dalam indikator ini adalah konsisten. Walau bagaimanapun, sesekali anda cuba menjawab untuk menunjukkan diri anda adalah lebih baik atau lebih teruk dari keadaan sebenar. Situasi ini mungkin disebabkan oleh kebimbangan anda terhadap personaliti diri yang akan dipersoalkan. Walaupun demikian, tafsiran terhadap diri anda boleh diterima dengan sedikit ketidaktepatan yang mungkin berlaku.
<b>Kepimpinan</b>	: -
<b>Implikasi</b>	: -



**JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA**

Nota : Laporan ini dikeluarkan oleh sistem komputer. Tiada tandatangan diperlukan.

**SULIT**