



Profil Indikator Perwatakan Unggul  
Jabatan Perkhidmatan Awam

Nama : Dr. Sarah binti Shaikh Abdul Karim  
No. KP : 751224145354  
Tempat Bertugas : Jabatan Kesihatan Negeri Selangor

Kebimbangan	Kemurungan	Aktif Sosial	Luahan Perasaan	Bersimpati	Pemikiran Emotif	Asertif	Persengketaan	Bersikap Sistemik	Kebolehpercayaan: Diragui
100	100	100	100	100	100	100	100	100	
95	95	95	95	95	95	95	95	95	
90	90	90	90	90	90	90	90	90	
85	85	85	85	85	85	85	85	85	
80	80	80	80	80	80	80	80	80	
75	75	75	75	75	75	75	75	75	15
70	70	70	70	70	70	70	70	70	14
65	65	65	65	65	65	65	65	65	13
60	60	60	60	60	60	60	60	60	12
55	55	55	55	55	55	55	55	55	11
50	50	50	50	50	50	50	50	50	10
45	45	45	45	45	45	45	45	45	9
40	40	40	40	40	40	40	40	40	8
35	35	35	35	35	35	35	35	35	7
30	30	30	30	30	30	30	30	30	6
25	25	25	25	25	25	25	25	25	5
20	20	20	20	20	20	20	20	20	4
15	15	15	15	15	15	15	15	15	3
10	10	10	10	10	10	10	10	10	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	1

Ketenangan	Keceriaan	Pasif Sosial	Pendaman Perasaan	Kurang Bersimpati	Pemikiran Rasional	Kebergantungan	Toleransi	Bersikap Spontan	Kebolehpercayaan : Diterima
Cemerlang	Memuaskan	Penambahbaikan Digalakkan	Penambahbaikan Diperlukan						



## Laporan Ujian Psikologi

### Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia

**Nama Ujian** : INDIKATOR PERWATAKAN UNGGUL JPA  
**Nama Program** : UJIAN IPU BAGI PESERTA TGP KKM  
**Tarikh Menjawab** : 06-10-2023  
**Nama Pegawai** : Dr. Sarah binti Shaikh Abdul Karim  
**No. KP Pegawai** : 751224145354  
**Tempat Bertugas** : Jabatan Kesihatan Negeri Selangor

<b>Tret</b>	: Tret A
<b>Skala</b>	: Ketenangan
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Interpretasi</b>	: Anda berada dalam situasi yang sangat tenang dan bebas daripada permasalahan (konflik) yang mengganggu fikiran. Sekiranya anda mengalami kebimbangan, anda boleh mengendalikan situasi tersebut dengan berkesan.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda mempunyai keyakinan yang tinggi dengan kebolehan diri dan selalu memberi tumpuan terhadap isu semasa. Oleh yang demikian, anda tidak mudah panik apabila mengalami tekanan dan boleh membuat keputusan walaupun dalam situasi yang mencemaskan. Bagaimanapun, kadang kala sikap anda yang terlalu tenang cenderung menjadikan anda kurang serius dalam membuat keputusan atau mengambil tindakan dan terlepas pandang terhadap perkara kecil tetapi penting.
<b>Implikasi</b>	: Anda mungkin berada pada tahap ketenangan yang tinggi tetapi orang lain cenderung melihat anda sebagai seorang yang bersikap tidak serius apabila berhadapan dengan permasalahan (konflik) yang kritikal. Situasi ini mungkin berlaku kerana anda berasa tiada desakan untuk menyelesaikan sesuatu isu dengan segera.
<b>Tret</b>	: Tret B
<b>Skala</b>	: Keceriaan
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Interpretasi</b>	: Anda mempamerkan diri anda sebagai seorang yang sangat ceria dan gembira, bersikap terlalu optimistik dan sangat menghargai kehidupan sedia ada.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda sangat suka kepada perkara yang baik dan positif serta cenderung menilai sesuatu perkara atau situasi secara optimistik. Oleh yang demikian, anda tidak berminat mengetahui perkara-perkara negatif yang berlaku di sekeliling anda.
<b>Implikasi</b>	: Apabila anda mengalami permasalahan (konflik) yang mengganggu fikiran, anda boleh mengatasinya dengan cemerlang. Namun begitu, sikap anda yang terlalu ceria dan sangat mengambil mudah ada kalanya dilihat sebagai tidak serius apabila mengalami dan menangani krisis dalam sesuatu situasi.
<b>Tret</b>	: Tret C
<b>Skala</b>	: Pasif Sosial
<b>Tahap</b>	: Sederhana
<b>Interpretasi</b>	: Anda mempamerkan diri sebagai seorang yang bersikap pasif, suka menyendiri dan kurang sensitif terhadap perkara yang berlaku di persekitaran anda. Anda seorang yang kurang aktif (melibatkan diri) dalam aktiviti sosial (kemasyarakatan) dan mengelakkan diri daripada berinteraksi dengan orang lain. Situasi ini mungkin berlaku kerana anda mudah berasa letih atau kurang sihat pada kebanyakan masa. Ada kemungkinan anda mempamerkan sikap pasif sosial kerana berasa takut (malu) meluahkan pendapat atau mempamerkan minat (keinginan) kerana tidak suka dikritik (dipermainkan atau tidak diterima) oleh orang lain atau gagal menyampaikan maksud yang ingin diluahkan. Anda mungkin pernah disakiti dan telah mempelajari cara untuk melindungi diri adalah dengan mengelakkan diri daripada berinteraksi dengan orang lain.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang pendiam, kurang berinteraksi secara sosial dengan orang lain dan suka kepada kehidupan yang tenang. Kesannya, anda mungkin melibatkan diri dalam perbincangan dan memperkatakan perkara asas apabila dirasakan atau difikirkan perlu.
<b>Implikasi</b>	: Anda cenderung memilih kehidupan yang tenang, merehatkan dan terhindar daripada aktiviti serta kebisingan kerana anda mungkin tidak mahu sebarang masalah mengganggu kehidupan anda. Sekiranya anda perlu melibatkan diri dalam aktiviti sosial (kemasyarakatan), anda cenderung memilih untuk berada dalam kumpulan sosial yang kecil. Anda juga mungkin melengahkan tindakan yang perlu dilakukan atau membiarkan orang lain membuat perancangan dan mengambil tindakan kerana ia memerlukan anda berusaha lebih gigih.
<b>Tret</b>	: Tret D
<b>Skala</b>	: Pendaman Perasaan
<b>Tahap</b>	: Sederhana
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sukar meluahkan (mempamerkan) perasaan (keintiman) dan cenderung memendam perasaan walaupun dengan mereka yang rapat dengan anda. Anda mungkin mempunyai banyak konflik interpersonal yang masih belum diselesaikan dan mudah berasa curiga. Apabila berada dalam situasi sebegini, anda jarang memberikan reaksi (tindak balas) kepada apa yang telah dilakukan oleh orang lain terhadap anda.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang suka memendam perasaan walaupun kepada individu yang rapat dengan anda. Kesannya, anda berasa sukar untuk mempercayai orang lain dan situasi ini mencetuskan pelbagai kesan negatif kepada diri anda seperti kemurungan, berasa terbeban dengan masalah dan sebagainya.
<b>Implikasi</b>	: Anda seorang yang agak pendiam, kurang berinteraksi secara sosial dengan orang lain dan suka kepada kehidupan yang tenang. Kesannya, anda mungkin melibatkan diri dalam perbincangan dan memperkatakan

perkara asas apabila dirasakan atau difikirkan perlu.

<b>Tret</b>	: Tret E
<b>Tahap</b>	: Sederhana
<b>Skala</b>	: Kurang Bersimpati
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang kurang bertimbang rasa, kurang sensitif, tegas dan mementingkan diri sendiri. Anda cenderung meniadakan perasaan atau mengasingkan (melindungi) diri daripada dipengaruhi oleh emosi. Anda juga cenderung mengelakkan diri daripada terlibat dalam situasi yang kurang menyenangkan kerana senario sedemikian hanya menyakitkan untuk difikirkan. Anda juga dilihat sebagai seorang yang kurang prihatin terhadap keinginan dan perasaan orang lain serta lambat mengenal pasti keperluan keluarga dan rakan kerana anda banyak memberi tumpuan kepada keinginan dan perasaan diri sendiri. Anda cenderung melakukan (mengatakan) perkara yang menyakiti hati orang lain tanpa berasa anda telah (sengaja) menyakiti mereka. Anda berasa bahawa orang lain cuba menyakiti anda daripada melihat tujuan mereka yang sebenar yang mungkin bukan seperti apa yang anda sangka. Anda mudah berasa tidak selesa, tidak dipedulikan dan menjadi tidak sabar dengan orang lain apabila mereka meluahkan emosi (kegembiraan, kesedihan atau kemarahan) kepada anda. Anda juga mudah berasa bosan dan cenderung mengubah topik apabila orang lain berbicara mengenai sesuatu perkara yang anda tidak berminat untuk mendengarnya.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang kurang memberi perhatian, kurang mengambil inisiatif dan kurang menitikberatkan hubungan interpersonal dengan orang lain. Kesannya, anda kurang bersimpati dan prihatin terhadap keperluan serta kebajikan orang lain.
<b>Implikasi</b>	: Sikap kurang bersimpati mempamerkan anda kurang kebolehan untuk menyayangi, memahami, mengambil berat dan membantu orang lain. Sikap ini memainkan peranan penting dalam hubungan interpersonal (persahabatan, perkahwinan, kekeluargaan atau keibubapaan), pemilihan kerjaya (kerjaya yang berkaitan dengan perkhidmatan sosial) dan kepuasan diri (bantuan yang diberi dihargai oleh individu lain).
<b>Tret</b>	: Tret F
<b>Tahap</b>	: Sederhana
<b>Skala</b>	: Berfikir Emotif
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sensitif, emosional dan mudah menjadi asyik dengan permasalahan diri. Anda seorang yang suka berkhayal, cemburu, menyimpan perasaan tidak puas hati terhadap diri sendiri dan mempunyai jangkaan yang salah terhadap motif orang lain. Anda cenderung membentuk maklumat bagi memenuhi idea (persepsi) yang telah sedia ada. Anda suka membuat interpretasi terhadap banyak perkara seperti menghubungkan secara langsung dengan diri sendiri walaupun ada kalanya tidak wujud hubungan yang sebenar. Anda mungkin mengalami kesedaran diri yang rendah, berasa kurang selesa dalam hubungan interpersonal dan mempunyai hubungan yang tegang (kurang baik) dengan orang lain. Situasi begini tidak boleh dihindarkan secara tiba-tiba tetapi ia boleh dikurangkan secara beransur-ansur melalui perubahan sikap.
<b>Kepimpinan</b>	: Apabila anda berhadapan dengan masalah atau mengalami tekanan emosi yang mengganggu fikiran, anda cenderung mengambil tindakan atau keputusan berdasarkan kepada perasaan yang dialami pada masa itu. Kesannya, anda mungkin mengambil pendekatan yang terburu-buru, jarang menilai semula keputusan tersebut dan kemudian berasa menyesal dengan keputusan yang telah dibuat.
<b>Implikasi</b>	: Apabila anda mengalami konflik yang mengganggu fikiran atau emosi, keupayaan anda berfikir secara rasional, munasabah dan logikal mudah terganggu. Faktor emosi boleh mengganggu kebolehan anda memberi reaksi secara jelas dan logikal dan ia mungkin menjadi halangan kepada penyesuaian hidup yang bersesuaian. Dalam situasi sedemikian, anda mungkin kurang berupaya menilai atau memberi maksud kepada situasi kehidupan secara tepat.
<b>Tret</b>	: Tret G
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Skala</b>	: Asertif
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat berkeyakinan tinggi, bersikap sangat asertif, sangat suka kepada persaingan, sangat tegas dan teliti dalam kehidupan seharian. Anda mempamerkan diri anda mempunyai ciri-ciri kepimpinan, kekuatan ego yang sangat tinggi dan sangat berkemahiran dalam mempengaruhi (mengubah) pemikiran orang lain. Anda juga sangat suka kepada pengucapan awam dan perdebatan serta berani mempertahankan hak diri. Anda mungkin mempamerkan sikap yang sangat dominan melalui imitasi tingkah laku daripada ibu bapa, guru, ahli keluarga atau pihak berkuasa. Sekiranya anda telah memikul tanggungjawab yang besar pada usia yang muda, situasi tersebut mungkin mempengaruhi sikap dominan anda yang tinggi. Kemungkinan juga anda mempamerkan sikap dominan yang tinggi kerana berasa takut atau anda mungkin pernah dikecewakan dan tidak mempunyai cara lain meluahkan kekecewaan. kepada orang lain. Oleh yang demikian, anda perlu mengawal orang lain atau mereka akan mengawal (memudaratkan) anda.
<b>Kepimpinan</b>	: Apabila anda berhadapan dengan terlalu banyak masalah atau mengalami tekanan emosi yang serius sehingga mengganggu fikiran, anda sangat cenderung mengambil tindakan atau keputusan berdasarkan kepada perasaan yang dialami pada masa itu. Kesannya, anda mungkin mengambil pendekatan yang sangat terburu-buru tanpa menilai semula keputusan tersebut dan kemudian berasa sangat menyesal serta bersalah dengan keputusan yang telah dibuat.
<b>Implikasi</b>	: Sikap dominan bermaksud berkebolehan memimpin atau menerajui sesuatu kedudukan dan bukan bermaksud bersikap terlalu agresif atau menggunakan kuasa ke atas orang lain bagi keperluan diri. Sikap dominan merupakan ciri penting bagi pekerjaan yang memerlukan keyakinan, kekuatan ego atau semangat persaingan. Ia juga merupakan petunjuk baik bagi kemahiran kepimpinan terutama apabila skor pada perwatakan lain juga adalah baik. Namun demikian, sikap dominan yang tinggi boleh mendorong anda mengawal atau memberi arahan kepada orang lain secara keterlaluan. Anda juga cenderung melakukan apa yang ingin anda lakukan tanpa mengambil kira perasaan orang lain dan melindungi hak serta gelaran anda walaupun pada masa yang tidak memerlukan anda berbuat demikian. Ada kemungkinan anda bertindak sedemikian kerana berasa tidak selesa melainkan anda mengawal sesuatu situasi berkenaan. Sikap anda yang sangat cenderung mencetuskan persengketaan (perselisihan pendapat) berhubung banyak isu dalam semua situasi dan kesukaran anda menerima kesalahan (kelemahan) diri atau sentiasa mahu dilihat sebagai seorang yang selalunya betul (benar) sering mencetuskan persengketaan dengan orang lain.
<b>Tret</b>	: Tret H
<b>Tahap</b>	: Sederhana
<b>Skala</b>	: Perselisihan Faham

<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang bersikap kritis, suka menyindir, suka bertengkar, mudah marah dan kurang sabar. Anda cenderung menjadi seorang yang kurang bertimbang rasa, kurang munasabah, kurang toleransi kepada kelemahan orang lain dan berasakan diri anda adalah lebih baik daripada orang lain. Anda cenderung mempamerkan persengketaan dalam bentuk (nada) percakapan yang kritis atau kasar, bersikap punitif (mengenakan hukuman) atau membuat ulasan (komen) yang menyakitkan hati orang lain. Anda juga cenderung meluahkan kemarahan secara nyata atau tidak nyata dalam bentuk melengah-lengahkan tugas, kedegilan, ketidaksabaran, terlalu banyak aduan, sindiran atau persengketaan. Anda suka mencari kesalahan atau memperbesarkan kelemahan orang lain dengan cara yang menyakitkan perasaan orang lain. Apabila anda melihat orang lain, anda tidak suka dengan apa yang anda lihat. Anda sering melihat kesilapan dalam diri atau tindakan orang lain.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda cenderung bersikap sinis dan agresif, kurang sabar serta cepat marah dalam perhubungan dengan orang lain. Kesannya, anda suka mengkritik, menyalahkan dan agak sukar mendengar atau menerima pandangan orang lain.
<b>Implikasi</b>	: Orang yang rapat dengan anda (pasangan anda, ahli keluarga dan rakan rapat) sensitif kepada perubahan sikap anda. Mereka boleh berasa persengketaan tercetus apabila ia dilaksanakan melalui tindakan dan gaya bahasa anda (intonasi suara) walaupun perkataan yang sebenarnya mungkin tidak dipamerkan sebagai kemarahan atau kritikan. Persengketaan yang dipamerkan secara nyata, kritis dan menghukum kerap digunakan sebagai balasan kepada rasa ketidaksempurnaan seperti ketakutan atau tidak selamat. Anda mungkin mempamerkan persengketaan sama ada secara sedar atau tidak sedar kerana ingin mengimbangi rasa kekurangan pada diri, berasa takut kerana berasa diri terugut atau mempunyai sikap mempertahankan diri sendiri (defensif) yang keterlaluan. Tingkah laku sedemikian boleh menyebabkan orang lain menjauhkan diri, menjejaskan hubungan interpersonal dan menjadi pencetus kepada ketidakharmonian rumah tangga kerana tindakan anda membuatkan orang lain berasa mereka tidak berharga, tidak diterima atau tidak sebaik anda.
<b>Tret</b>	: Tret I
<b>Tahap</b>	: Sederhana
<b>Skala</b>	: Bersikap Sistematis
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sistematik, tabah dalam melakukan tugas, menghormati pihak berkuasa dan mematuhi peraturan yang ditetapkan. Anda mempunyai kawalan dan jangkaan yang tinggi terhadap diri dan orang lain, mementingkan kesempurnaan, suka mengawal, bersikap tegar dan kurang fleksibel. Anda suka berfikir sebelum bertindak, mementingkan penentuan matlamat dalam pencapaian tugas, terperinci apabila merancang aktiviti, mengikut apa yang telah dirancang dan mengelakkan perubahan secara tiba-tiba. Sekiranya berlaku perubahan yang tidak dijangka, anda mungkin mengubah perancangan yang telah anda lakukan apabila perlu.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang sistematik, teratur, mematuhi peraturan dan menitikberatkan kesempurnaan dalam hasil kerja. Oleh yang demikian, anda cenderung mengurus organisasi melalui perancangan, pembahagian, penyelarasan dan kawalan mutu kerja.
<b>Implikasi</b>	: Anda mungkin mengulangi beberapa aktiviti yang sama pada masa tertentu dan berasa kurang selesa apabila sesuatu perkara mengganggu perancangan atau jangkaan anda. Namun, anda boleh menerima perubahan yang berlaku dengan baik walaupun agak sukar bagi berbuat demikian pada peringkat permulaan. Anda juga boleh menerima pendapat orang lain yang mempertikai idea yang dikemukakan secara positif.
<b>Tret</b>	: Tret J
<b>Tahap</b>	: Kebolehpercayaan Diterima
<b>Skala</b>	: Boleh Diterima
<b>Interpretasi</b>	: Secara keseluruhannya, cara anda menjawab soalan dalam inventori ini adalah konsisten. Walau bagaimanapun, sesekali anda cuba menjawab untuk menunjukkan diri anda adalah lebih baik atau lebih teruk dari keadaan sebenar. Situasi ini mungkin disebabkan oleh kebimbangan anda terhadap personaliti diri anda akan dipersoalkan. Walaupun demikian, tafsiran terhadap diri anda boleh diterima dengan sedikit ketidaktepatan yang mungkin berlaku.
<b>Kepimpinan</b>	: -
<b>Implikasi</b>	: -