

## Profil Indikator Perwatakan Unggul Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia



Nama : DR SITI NORHAZLIN BINTI MOHD SAID

No.KP : 800602015732

: KEMENTERIAN KESIHATAN Tempat Bertugas

Kebimbangan	Kemurungan	Aktif Sosial	Luahan Perasaan	Bersimpati	Pemikiran Emotif	Asertif	Persengketaan	Bersikap Sistematik	Kebolehpercayaan Diragui
100	100	100	100	100	100	100	100	100	
95	95	95	95	95	95	95	95	95	
90	90	90	90	90	90	90	90	90	
85	85	85	85	85	85	85	85	85	
80	80	80	80	80	80	80	80	80	
75	75	75	75	75	75	75	75	75	15
70	70	70	70	70	70	70	70	70	14
65	65	65	65	65	65	65	65	65	13
60	60	60	60	60	60	60	60	60	12
55	55	55	55	55	55	55	55	55	11
50	50	50	50	50	50	50	50	50	10
45	45	45	45	45	45	45	45	45	9
40	40	40	40	40	40	40	40	40	8
35	35	35	35	35	35	35	35	35	7
30	30	30	30	30	30	30	30	30	6
25	25	25	25	25	25	25	25	25	5
20	20	20	20	20	20	20	20	20	4
15	15	15	15	15	15	15	15	15	3
10	10	10	10	10	10	10	10	10	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
Ketenangan	Keceriaan	Pasif Sosial	Pendaman Perasaan	Kurang Bersimpati	Pemikiran Rasional	Kebergantungan	Toleransi	Bersikap Spontan	Kebolehpercayaan Diterima
	IL		r crasaari	Derainipati	Nasional			Opontail	Ditermia
Cemerlang	Memuaskan	Penambahbaikan Digalakkan	Penambahbaikan Diperlukan	Indikator Klien					



JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
Nota: Laporan ini dikeluarkan oleh sistem komputer. Tiada tandatangan diperlukan.



# Laporan Ujian Psikologi Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia



Nama Ujian : INDIKATOR PERWATAKAN UNGGUL JPA

Nama Program : UJIAN IPU BAGI PESERTA TGP COHORT 12

Tarikh Program : 01/11/2019

Nama Pegawai : DR SITI NORHAZLIN BINTI MOHD SAID

No.KP Pegawai : 800602015732

Tempat Bertugas: KEMENTERIAN KESIHATAN

Tret : Tret A

Skala : Ketenangan Tahap : Sederhana

Interpretasi : Anda mungkin berada dalam keadaan yang tenang dan kurang mengalami permasalahan (konflik)

yang mengganggu fikiran. Sekiranya mengalami kebimbangan, anda masih berupaya mengendalikan

situasi tersebut dengan baik.

Kepimpinan : Anda mempunyai keyakinan dengan kebolehan diri dan boleh memberi tumpuan terhadap isu

semasa. Oleh yang demikian, anda masih boleh bertenang dan membuat keputusan walaupun

mengalami tekanan dalam situasi yang mencemaskan.

**Implikasi**: Walaupun anda berada pada tahap ketenangan yang sederhana, kadang kala anda dilihat bersikap

kurang serius apabila berhadapan dengan permasalahan (konflik) yang kritikal. Situasi ini mungkin

berlaku kerana anda berasa kurang desakan untuk menyelesaikannya.

Tret : Tret B
Skala : Keceriaan
Tahap : Sederhana

Interpretasi : Anda mempamerkan diri anda sebagai seorang yang agak ceria, gembira dan menghargai

kehidupan. Namun, apabila mengalami permasalahan (konflik) peribadi yang mengganggu fikiran,

anda mungkin berasa sedikit kecewa dan kurang bersemangat.

**Kepimpinan**: Anda suka kepada perkara yang baik dan positif serta cenderung menilai sesuatu perkara atau situasi

secara optimistik. Oleh yang demikian, anda mungkin kurang berminat mengetahui perkara-perkara

negatif yang berlaku di sekeliling anda.

Implikasi : Sekiranya berhadapan dengan insiden yang mencetuskan permasalahan (konflik) yang mengganggu

fikiran, anda berupaya mengendalikannya dengan baik kerana mempunyai semangat yang tinggi dan

berfikiran positif terhadap kehidupan.

Tret : Tret C

**Skala**: Hubungan Interpersonal: Aktif Sosial

Tahap : Tinggi

Interpretasi : Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat aktif, cergas dan bertenaga dalam menjalani

kehidupan. Anda sangat suka berbicara dengan orang lain dan cenderung meluangkan masa (melibatkan diri) bersama rakan dalam aktiviti komuniti, persatuan, kelab atau kumpulan. Anda sering berasa terdorong untuk melakukan banyak perkara terutama apabila bersama orang lain. Anda juga berasa perlu memberi lebih perhatian kepada setiap perkara kerana menganggap tiada orang yang boleh mengendalikan perkara tersebut dengan baik. Anda mungkin tidak boleh berdiam diri walaupun untuk beberapa minit. Anda sering melakukan tugas seterusnya setelah menyelesaikan tugas sebelumnya. Anda juga cenderung berasa kurang selesa sekiranya tidak melakukan sebarang aktiviti.

**Kepimpinan** : Anda sangat mementingkan hubungan interpersonal dan suka berinteraksi secara sosial dengan

orang lain. Oleh yang demikian, anda sangat mudah diajak berbincang dan berbicara dengan sesiapa sahaja. Namun, anda cenderung menggunakan komunikasi satu hala dan tidak memberi peluang kepada orang lain untuk berbicara. Anda juga mungkin menjadi asyik dan banyak meluangkan masa untuk berbicara sehingga menjejaskan fokus anda terhadap tugas.

**Implikasi** 

: Sikap anda yang sangat suka berbicara dengan orang lain boleh menjadikan anda leka sehingga menjejaskan tugas. Anda juga sangat cenderung memberikan pendapat kepada orang lain walaupun tidak diperlukan. Anda juga dilihat sebagai seorang yang sangat cenderung menyampaikan "berita sensasi" kepada orang lain sama ada disedari atau tidak. Anda mungkin bersikap sedemikian kerana ingin menarik perhatian atau mendapatkan pengiktirafan.

Tret : Tret D

Skala : Luahan Perasaan

Tahap : Tinggi

 Interpretasi
 : Anda sangat mudah meluah atau memberi reaksi kepada perasaan yang dipamerkan oleh orang lain terutama kepada mereka yang rapat dengan anda. Anda juga sangat mudah mempamerkan rasa

simpati dan bersedia berkongsi kegembiraan, keseronokan atau kesedihan dengan orang lain.

**Kepimpinan** : Anda seorang yang sangat suka berterus terang dan bersikap terbuka dalam meluahkan idea, pendapat dan perasaan apabila berinteraksi dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda segera

memberikan reaksi dan maklum balas mengikut situasi pada masa itu. Bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam meluahkan pendapat kerana sikap anda yang sangat suka berterus terang dan

memberi maklum balas yang kritis boleh menyinggung perasaan orang lain.

Implikasi : Anda boleh meluahkan perasaan dengan mudah tetapi jika keterlaluan ia boleh menyinggung atau

menyakiti perasaan orang lain. Ia juga menjejaskan keunikan diri sebagai seorang yang bersikap

terbuka.

Tret : Tret E

Skala : Kurang Bersimpati

Tahap : Sederhana

Interpretasi : Anda digambarkan sebagai seorang yang kurang prihatin, kurang sensitif dan agak mementingkan

diri sendiri. Anda agak tegas dan cenderung mengelakkan diri daripada terlibat dalam situasi yang kurang menyenangkan. Kadang kala anda dilihat sebagai seorang yang kurang prihatin terhadap keinginan dan perasaan orang lain kerana anda banyak memberi tumpuan kepada keinginan dan perasaan diri sendiri. Anda cenderung melakukan perkara yang kurang menyelesakan orang lain tanpa disedari. Anda mungkin kurang memahami tujuan sebenar sesuatu tindakan orang lain. Sebaliknya menganggap mereka cuba menyakiti anda. Anda mudah berasa kurang selesa dan kurang sabar apabila orang lain meluahkan perasaan kepada anda. Anda juga mudah berasa bosan dan cenderung mengubah topik apabila orang lain berbicara tentang sesuatu perkara yang tidak

diminati.

**Kepimpinan**: Anda seorang yang kurang memberi perhatian, kurang mengambil endah dan kurang menitikberatkan

hubungan interpersonal dengan orang lain. Kesannya, anda kurang bersimpati dan prihatin terhadap

keperluan serta kebajikan orang lain.

**Implikasi** : Sikap kurang bersimpati menggambarkan anda kurang kebolehan untuk menyayangi, memahami,

mengambil berat dan membantu orang lain. Sikap ini memainkan peranan penting dalam hubungan

interpersonal dan pemilihan kerjaya terutama yang berkaitan dengan perkhidmatan sosial.

Tret : Tret F

**Skala**: Berfikiran Rasional

Tahap : Sederhana

Interpretasi : Anda digambarkan sebagai seorang yang bersikap dan berfikiran rasional, munasabah, adil serta

logikal apabila membuat keputusan walaupun mengalami tekanan perasaan.

**Kepimpinan**Apabila anda berhadapan dengan masalah atau mengalami tekanan emosi yang mengganggu fikiran, anda boleh berfikir dan membuat keputusan secara rasional tanpa mengikut emosi yang dialami pada

masa itu. Oleh yang demikian, anda berasa yakin dan bersikap positif dengan keputusan yang dibuat.

**Implikasi**: Anda tidak mudah terpengaruh dengan tekanan perasan. Ini membolehkan anda membuat analisis,

keputusan atau tindakan secara saksama.

Tret : Tret G

**Skala**: Bersikap Asertif

Tahap : Tinggi

Interpretasi : Anda digambarkan sebagai seorang yang bersikap sangat asertif, berkeyakinan tinggi, sangat suka

kepada persaingan, sangat tegas dan teliti dalam kehidupan. Anda mempunyai ciri-ciri kepimpinan, ego yang sangat tinggi dan berkemahiran dalam mempengaruhi pemikiran orang lain. Anda juga sangat suka kepada pengucapan awam dan perdebatan serta berani mempertahankan hak diri. Anda mempamerkan sikap yang sangat dominan berdasarkan tingkah laku ibu bapa, guru, ahli keluarga atau pihak berkuasa. Sekiranya anda pernah memikul tanggungjawab yang besar pada usia yang muda, situasi tersebut mungkin mempengaruhi sikap dominan anda. Anda mungkin bersikap dominan

kerana berasa takut, pernah dikecewakan atau tidak mempunyai cara lain meluahkan kekecewaan. Oleh yang demikian, anda berasa perlu mengawal orang lain atau mereka akan mengawal anda.

#### Kepimpinan

: Anda seorang yang sangat tegas, berpengaruh, suka mengawal, mengarah dan mendesak orang lain mengikut cara anda. Oleh yang demikian, anda sentiasa mahukan orang lain patuh kepada arahan anda dan menganggap diri anda sebagai "role model" kepada orang lain. Bagaimanapun, sekiranya sikap sedemikian tidak diubah, orang lain akan berasa terkongkong, tidak berpuas hati dan mensabotaj kepimpinan anda jika mereka berasa diri mereka telah ditindas oleh anda.

#### **Implikasi**

: Sikap asertif merupakan ciri penting bagi pekerjaan yang memerlukan keyakinan, kekuatan ego atau semangat persaingan. Ia juga merupakan petunjuk baik bagi kemahiran kepimpinan terutama apabila skor pada perwatakan lain juga adalah positif. Namun, sikap asertif yang tinggi boleh mendorong anda menjadi terlalu mengawal atau sering memberi arahan kepada orang lain. Anda cenderung melakukan apa saja yang diingini tanpa mengendahkan perasaan orang lain. Anda juga cenderung melindungi hak dan status walaupun anda tidak perlu berbuat demikian. Ada kemungkinan anda bertindak sedemikian kerana berasa tidak selesa melainkan anda boleh mengawal situasi berkenaan. Sikap anda sering mencetuskan persengketaan (perselisihan pendapat) berhubung banyak isu dalam semua situasi. Anda mungkin sukar menerima kesalahan (kelemahan) diri atau sentiasa mahu dilihat sebagai seorang yang selalunya betul (benar) sehingga mencetuskan perbalahan.

Tret : Tret H
Skala : Toleransi
Tahap : Tinggi

Interpretasi
 : Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat penyabar, bertimbang rasa, berperikemanusiaan dan bertolak ansur. Anda sangat menghormati orang lain, tidak bersikap diskriminasi dan tidak suka

mengkritik atau membuat aduan.

Kepimpinan
 : Anda seorang yang sangat sabar, bertoleransi, boleh bekerjasama dan mencapai kata sepakat dalam perbincangan dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda sering meluangkan masa mendengar dan menerima pandangan atau pendapat orang lain berhubung sesuatu perkara atau isu.

Bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dengan sikap sedemikian kerana orang lain mungkin memanipulasikan kebaikan anda untuk memenuhi kepentingan mereka.

Implikasi

: Sikap anda yang mudah bertolak ansur, bertimbang rasa, menghormati orang lain, kurang prejudis dan boleh bersabar menjadikan anda seorang yang dihormati. Ini kerana anda mempunyai prinsip, keunikan diri, identiti dan berkebolehan mempertahankan hak. Namun, anda perlu berhati-hati agar orang lain tidak mengambil kesempatan di atas kebaikan anda. Kadang kala anda perlu tegas agar dapat membuat keputusan yang tepat.

Tret : Tret I

Skala : Bersikap Sistematik

Tahap : Tinggi

Interpretasi

: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat sistematik, tabah dalam melakukan tugas, menghormati pihak berkuasa dan mematuhi peraturan yang ditetapkan. Anda mempunyai kawalan dan jangkaan yang sangat tinggi terhadap diri dan orang lain, mementingkan kesempurnaan, suka mengawal, bersikap terlalu tegar dan tidak fleksibel. Anda suka berfikir sebelum bertindak, sangat mementingkan penentuan matlamat dalam pencapaian tugas, sangat terperinci apabila merancang aktiviti, mengikut apa yang telah dirancang dan mengelakkan perubahan secara tiba-tiba. Sekiranya berlaku perubahan yang tidak dijangka, anda mungkin tidak mengubah perancangan yang telah anda lakukan.

#### Kepimpinan

: Anda seorang yang sangat sistematik, teratur, mematuhi peraturan dan menitikberatkan kesempurnaan dalam hasilan kerja. Oleh yang demikian, anda sangat cenderung mengurus organisasi melalui perancangan, pembahagian, penyelarasan dan kawalan mutu kerja. Bagaimanapun, anda perlu bersikap fleksibel agar tidak berasa stres apabila berlaku perubahan secara mendadak atau spontan.

#### **Implikasi**

: Anda cenderung mengulangi aktiviti yang sama dan berasa tidak selesa apabila berlaku perubahan. Anda mudah berasa marah apabila ada yang mempertikai idea yang dikemukakan. Sikap anda yang sangat sistematik juga menjadikan anda mudah marah, panik atau hilang kawalan diri apabila sesuatu perkara mengganggu perancangan atau jangkaan. Jika anda tidak boleh mengenal pasti apa yang benar atau salah, anda mudah berasa terganggu. Anda juga enggan merendahkan jangkaan anda dalam apa keadaan sekalipun.

Tret : Tret J

Skala : Kebolehpercayaan Cara Menjawab

**Tahap**: Boleh Diterima (*Acceptable*)

Interpretasi

: Secara keseluruhannya, cara anda menjawab soalan dalam indikator ini adalah konsisten. Walau bagaimanapun, sesekali anda cuba menjawab untuk menunjukkan diri anda adalah lebih baik atau lebih teruk dari keadaan sebenar. Situasi ini mungkin disebabkan oleh kebimbangan anda terhadap personaliti diri yang akan dipersoalkan. Walaupun demikian, tafsiran terhadap diri anda boleh diterima dengan sedikit ketidaktepatan yang mungkin berlaku.

Kepimpinan : -Implikasi : -



### JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

Nota: Laporan ini dikeluarkan oleh sistem komputer. Tiada tandatangan diperlukan.

**SULIT**