

## Profil Indikator Perwatakan Unggul Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia



Nama : DR SITI AISYAH BINTI MOHD TAHA

No.KP : 911029015642

Tempat Bertugas : KEMENTERIAN KESIHATAN

Kebimbangan	Kemurungan	Aktif Sosial	Luahan Perasaan	Bersimpati	Pemikiran Emotif	Asertif	Persengketaan	Bersikap Sistematik	Kebolehpercayaan: Diragui
100	100	100	100	100	100	100	100	100	
95	95	95	95	95	95	95	95	95	
90	90	90	90	90	90	90	90	90	
85	85	85	85	85	85	85	85	85	
80	80	80	80	80	80	80	80	80	
75	75	75	75	75	75	75	75	75	15
70	70	70	70	70	70	70	70	70	14
65	65	65	65	65	65	65	65	65	13
60	60	60	60	60	60	60	60	60	12
55	55	55	55	55	55	55	55	55	11
50	50	50	50	50	50	50	50	50	10
45	45	45	45	45	45	45	45	45	9
40	40	40	40	40	40	40	40	40	8
35	35	35	35	35	35	35	35	35	7
30	30	30	30	30	30	30	30	30	6
25	25	25	25	25	25	25	25	25	5
20	20	20	20	20	20	20	20	20	4
15	15	15	15	15	15	15	15	15	3
10	10	10	10	10	10	10	10	10	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
						1			
Ketenangan	Keceriaan	Pasif Sosial	Pendaman Perasaan	Kurang Bersimpati	Pemikiran Rasional	Kebergantungan	Toleransi	Bersikap Spontan	Kebolehpercayaan Diterima
Cemerlang	Memuaskan	Penambahbaikan Digalakkan	Penambahbaikan Diperlukan	Indikator Klien					



JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
Nota: Laporan ini dikeluarkan oleh sistem komputer. Tiada tandatangan diperlukan.



## Laporan Ujian Psikologi Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia



Nama Ujian : INDIKATOR PERWATAKAN UNGGUL JPA

Nama Program : UJIAN IPU BAGI PESERTA TGP COHORT 12

**Tarikh Program** : 01/11/2019

Nama Pegawai : DR SITI AISYAH BINTI MOHD TAHA

No.KP Pegawai : 911029015642

Tempat Bertugas: KEMENTERIAN KESIHATAN

Tret : Tret A

Skala : Kebimbangan Tahap : Sederhana

Interpretasi : Anda mungkin mengalami kebimbangan yang sederhana berdasarkan kepada simptom-simptom

seperti berasa risau, mudah terganggu atau kurang memberi tumpuan kepada apa yang berlaku di sekeliling anda. Situasi ini mungkin berlaku akibat tekanan perasaan (kerisauan) yang dicetuskan oleh faktor luaran bagi jangka masa panjang. Anda juga mungkin mempunyai beberapa permasalahan (konflik) yang belum diselesaikan. Kadang kala permasalahan ini bermain-main di

fikiran sehingga menjejaskan tumpuan terhadap apa yang berlaku di persekitaran.

**Kepimpinan**: Anda cenderung berasa bimbang terhadap perkara yang kurang penting dan kurang yakin dengan

kebolehan diri. Kesannya, anda mungkin menjadi kurang fokus terhadap isu semasa dan

melengahkan tindakan yang perlu diambil ke atas sesuatu perkara.

**Implikasi** : Sekiranya anda berupaya mengendalikan kebimbangan secara efektif, anda boleh mencapai

matlamat yang dirancang. Jika tidak, anda mungkin mengalami sedikit kesukaran memberi tumpuan

atau menjadi agak risau terhadap kesihatan diri.

Tret : Tret B

Skala : Keceriaan

Tahap : Tinggi

Interpretasi : Anda mempamerkan diri anda sebagai seorang yang sangat ceria, gembira dan sangat menghargai

kehidupan.

Kepimpinan : Anda sangat suka kepada perkara yang baik dan positif serta cenderung menilai sesuatu perkara

atau situasi secara optimistik. Oleh yang demikian, anda mungkin tidak berminat mengetahui perkara-

perkara negatif yang berlaku di sekeliling anda.

Implikasi : Apabila mengalami permasalahan (konflik) yang mengganggu fikiran, anda berupaya mengatasinya

dengan baik. Namun, sikap anda yang kelihatan terlalu ceria dan sangat mengambil mudah dianggap

sebagai tidak serius apabila mengalami atau menangani krisis dalam sesuatu situasi.

Tret C: Tret C

**Skala**: Hubungan Interpersonal: Aktif Sosial

Tahap : Tinggi

Interpretasi : Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat aktif, cergas dan bertenaga dalam menjalani

kehidupan. Anda sangat suka berbicara dengan orang lain dan cenderung meluangkan masa (melibatkan diri) bersama rakan dalam aktiviti komuniti, persatuan, kelab atau kumpulan. Anda sering berasa terdorong untuk melakukan banyak perkara terutama apabila bersama orang lain. Anda juga berasa perlu memberi lebih perhatian kepada setiap perkara kerana menganggap tiada orang yang boleh mengendalikan perkara tersebut dengan baik. Anda mungkin tidak boleh berdiam diri walaupun untuk beberapa minit. Anda sering melakukan tugas seterusnya setelah menyelesaikan tugas sebelumnya. Anda juga cenderung berasa kurang selesa sekiranya tidak melakukan sebarang aktiviti.

Kepimpinan : Anda sangat mementingkan hubungan interpersonal dan suka berinteraksi secara sosial dengan

orang lain. Oleh yang demikian, anda sangat mudah diajak berbincang dan berbicara dengan sesiapa sahaja. Namun, anda cenderung menggunakan komunikasi satu hala dan tidak memberi peluang kepada orang lain untuk berbicara. Anda juga mungkin menjadi asyik dan banyak meluangkan masa untuk berbicara sehingga menjejaskan fokus anda terhadap tugas.

**Implikasi** 

: Sikap anda yang sangat suka berbicara dengan orang lain boleh menjadikan anda leka sehingga menjejaskan tugas. Anda juga sangat cenderung memberikan pendapat kepada orang lain walaupun tidak diperlukan. Anda juga dilihat sebagai seorang yang sangat cenderung menyampaikan "berita sensasi" kepada orang lain sama ada disedari atau tidak. Anda mungkin bersikap sedemikian kerana ingin menarik perhatian atau mendapatkan pengiktirafan.

Tret : Tret D

Skala : Luahan Perasaan
Tahap : Sederhana

**Interpretasi** : Anda mudah meluah atau memberi reaksi kepada perasaan yang dipamerkan oleh orang lain terutama kepada mereka yang rapat dengan anda. Anda juga boleh mempamerkan rasa simpati dan

bersedia berkongsi kegembiraan, keseronokan atau kesedihan dengan orang lain.

 Kepimpinan
 : Anda boleh menyuarakan idea, pendapat dan perasaan dengan jelas dan berterus terang apabila berinteraksi dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda boleh memberikan reaksi dan maklum balas yang sewajarnya mengikut kesesuaian situasi dan masa. Bagaimanapun anda perlu berhati-hati

dalam meluahkan pendapat kerana kadang kala sikap anda suka berterus terang mungkin boleh

menyinggung perasaan orang lain.

Implikasi : Anda boleh meluahkan perasaan dengan mudah dan bersikap terbuka apabila berbicara dengan

orang lain.

Tret : Tret E

Skala : Bersimpati

Tahap : Sederhana

Interpretasi : Anda digambarkan sebagai seorang yang baik hati, memahami, penyayang dan prihatin kepada

keperluan serta perasaan orang lain. Anda mengambil berat terhadap kebajikan orang lain dan kerap

memberi galakan kepada mereka yang memerlukan.

**Kepimpinan**: Anda seorang yang mudah bersimpati dan prihatin kepada keperluan orang lain. Oleh yang demikian,

anda cenderung memberi sokongan, dorongan, bantuan dan nasihat kepada mereka yang

memerlukan walaupun kadang kala tanpa diminta.

Implikasi : Sikap anda yang suka membantu orang lain mendorong mereka menemui anda apabila mengalami

kesusahan atau tekanan. Oleh yang demikian, anda perlu berhati-hati agar tidak terperangkap dalam

permasalahan yang dihadapi oleh orang lain.

Tret : Tret F

Skala : Berfikiran Rasional

Tahap : Tinggi

Interpretasi : Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat rasional, munasabah, berfikiran logikal dan bersikap

adil apabila membuat keputusan walaupun mengalami tekanan perasaan.

Kepimpinan : Apabila anda berhadapan dengan pelbagai masalah atau mengalami tekanan emosi yang serius

sehingga mengganggu fikiran, anda mampu berfikir dan membuat keputusan secara rasional tanpa mengikut emosi yang dialami pada masa itu. Oleh yang demikian, anda berasa sangat yakin dan bersikap sangat positif dengan keputusan yang dibuat. Bagaimanapun, sikap anda yang terlalu yakin

dan positif menyebabkan anda kurang menggunakan gerak hati dalam membuat keputusan.

: Anda tidak mudah terpengaruh dengan tekanan perasaan. Ini membolehkan anda membuat analisis,

keputusan atau tindakan secara saksama. Namun, anda mungkin berfikir secara analitis dan logikal

sehingga tidak boleh diterima oleh orang lain.

Tret : Tret G

**Implikasi** 

Skala : Bersikap Asertif

Tahap : Tingg

**Interpretasi** : Anda digambarkan sebagai seorang yang bersikap sangat asertif, berkeyakinan tinggi, sangat suka kepada persaingan, sangat tegas dan teliti dalam kehidupan. Anda mempunyai ciri-ciri kepimpinan,

ego yang sangat tinggi dan berkemahiran dalam mempengaruhi pemikiran orang lain. Anda juga sangat suka kepada pengucapan awam dan perdebatan serta berani mempertahankan hak diri. Anda mempamerkan sikap yang sangat dominan berdasarkan tingkah laku ibu bapa, guru, ahli keluarga atau pihak berkuasa. Sekiranya anda pernah memikul tanggungjawab yang besar pada usia yang muda, situasi tersebut mungkin mempengaruhi sikap dominan anda. Anda mungkin bersikap dominan kerana berasa takut, pernah dikecewakan atau tidak mempunyai cara lain meluahkan kekecewaan.

Oleh yang demikian, anda berasa perlu mengawal orang lain atau mereka akan mengawal anda.

**Kepimpinan**: Anda seorang yang sangat tegas, berpengaruh, suka mengawal, mengarah dan mendesak orang lain

mengikut cara anda. Oleh yang demikian, anda sentiasa mahukan orang lain patuh kepada arahan anda dan menganggap diri anda sebagai "role model" kepada orang lain. Bagaimanapun, sekiranya sikap sedemikian tidak diubah, orang lain akan berasa terkongkong, tidak berpuas hati dan mensabotaj kepimpinan anda jika mereka berasa diri mereka telah ditindas oleh anda.

**Implikasi** 

: Sikap asertif merupakan ciri penting bagi pekerjaan yang memerlukan keyakinan, kekuatan ego atau semangat persaingan. Ia juga merupakan petunjuk baik bagi kemahiran kepimpinan terutama apabila skor pada perwatakan lain juga adalah positif. Namun, sikap asertif yang tinggi boleh mendorong anda menjadi terlalu mengawal atau sering memberi arahan kepada orang lain. Anda cenderung melakukan apa saja yang diingini tanpa mengendahkan perasaan orang lain. Anda juga cenderung melindungi hak dan status walaupun anda tidak perlu berbuat demikian. Ada kemungkinan anda bertindak sedemikian kerana berasa tidak selesa melainkan anda boleh mengawal situasi berkenaan. Sikap anda sering mencetuskan persengketaan (perselisihan pendapat) berhubung banyak isu dalam semua situasi. Anda mungkin sukar menerima kesalahan (kelemahan) diri atau sentiasa mahu dilihat sebagai seorang yang selalunya betul (benar) sehingga mencetuskan perbalahan.

Tret : Tret H

Skala : Persengketaan
Tahap : Sederhana

Interpretasi

: Anda digambarkan sebagai seorang yang suka mengkritik, menyindir, bertengkar, mudah marah dan kurang sabar. Anda mungkin seorang yang kurang bertimbang rasa, kurang munasabah, kurang toleransi terhadap kelemahan orang lain dan berasa diri anda adalah lebih baik daripada mereka. Anda cenderung mempamerkan persengketaan dalam nada percakapan yang kasar, bersikap menghukum atau membuat komen yang menyakitkan hati orang lain. Anda juga cenderung meluahkan kemarahan secara nyata atau tidak nyata dalam bentuk melengah-lengahkan tugas, kedegilan, ketidaksabaran, banyak alasan, sindiran atau pertelingkahan. Anda suka mencari kesalahan atau membesarkan kelemahan orang lain dengan cara yang menyakitkan perasaan.

Kepimpinan

: Anda cenderung bersikap sinis dan agresif, kurang sabar serta cepat marah dalam perhubungan dengan orang lain. Kesannya, anda suka mengkritik, menyalahkan dan agak sukar mendengar atau menerima pandangan orang lain.

**Implikasi** 

: Orang yang rapat akan peka kepada perubahan sikap anda. Mereka boleh mengetahui persengketaan akan tercetus melalui intonasi suara dan tindakan walaupun ia tidak dipamerkan. Persengketaan yang dipamerkan secara nyata dan menghukum sering digunakan sebagai reaksi kepada kelemahan, ketakutan atau rasa tidak selamat. Anda mungkin mempamerkan persengketaan secara sedar atau tidak kerana ingin mengimbangi kekurangan diri atau mempunyai sikap mempertahankan diri yang keterlaluan. Tingkah laku sedemikian boleh menyebabkan orang lain menjauhkan diri, menjejaskan hubungan interpersonal dan menjadi pencetus kepada masalah rumah tangga. Tindakan anda akan membuatkan orang lain berasa tidak dihargai atau tidak diterima.

Tret : Tret I

Skala : Bersikap Spontan
Tahap : Sederhana

Interpretasi

: Anda digambarkan sebagai seorang yang mempunyai kawalan diri yang rendah, kurang sistematik, mudah dipengaruhi dan sukar membuat keputusan. Anda juga mudah berubah, kerap menukar pekerjaan dan mengalami masalah kerana tergesa-gesa mengambil tindakan.

Kepimpinan

: Anda seorang yang bersikap fleksibel, spontan, terbuka dan suka kepada situasi kerja yang tidak mengongkong anda. Kesannya, anda agak sukar mengikut peraturan atau polisi yang dianggap tidak munasabah. Anda juga sedia mengambil risiko apabila mengambil tindakan atau keputusan walaupun tidak mempunyai maklumat yang lengkap.

Implikasi

: Sikap anda yang cenderung bertindak spontan boleh dikaitkan dengan kurangnya komitmen atau kurangnya pencapaian matlamat dalam pekerjaan yang dirancang. Anda juga cenderung mempamerkan tingkah laku yang boleh memudaratkan diri atau bertentangan dengan kehendak anda.

Tret : Tret J

Skala : Kebolehpercayaan Cara Menjawab

Tahap : Tinggi

Interpretasi

: Secara keseluruhannya, cara anda menjawab soalan dalam indikator ini menunjukkan anda telah menjawab dengan penuh keyakinan dan sejujur yang mungkin. Anda juga bersedia mengakui beberapa kelemahan dan kekurangan yang ada pada diri sendiri.Anda seorang yang sangat memahami diri sendiri, bersikap terbuka dan tidak mudah dipengaruhi dengan apa yang orang lain mungkin perkatakan terhadap diri anda. Berkemungkinan besar semua tafsiran yang diberikan bertepatan dengan diri anda sebenarnya.

Kepimpinan : -Implikasi : -



## JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

Nota : Laporan ini dikeluarkan oleh sistem komputer. Tiada tandatangan diperlukan.

**SULIT**