



## Profil Indikator Perwatakan Unggul Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia



Nama : DR SITI NURBAYA BINTI SHAHRIR  
 No.KP : 791227105282  
 Tempat Bertugas : KEMENTERIAN KESIHATAN

Kebimbangan	Kemurungan	Aktif Sosial	Luahan Perasaan	Bersimpati	Pemikiran Emotif	Asertif	Persengketaan	Bersikap Sistematis	Kebolehpercayaan: Diragui
100	100	100	100	100	100	100	100	100	
95	95	95	95	95	95	95	95	95	
90	90	90	90	90	90	90	90	90	
85	85	85	85	85	85	85	85	85	
80	80	80	80	80	80	80	80	80	
75	75	75	75	75	75	75	75	75	15
70	70	70	70	70	70	70	70	70	14
65	65	65	65	65	65	65	65	65	13
60	60	60	60	60	60	60	60	60	12
55	55	55	55	55	55	55	55	55	11
50	50	50	50	50	50	50	50	50	10
45	45	45	45	45	45	45	45	45	9
40	40	40	40	40	40	40	40	40	8
35	35	35	35	35	35	35	35	35	7
30	30	30	30	30	30	30	30	30	6
25	25	25	25	25	25	25	25	25	5
20	20	20	20	20	20	20	20	20	4
15	15	15	15	15	15	15	15	15	3
10	10	10	10	10	10	10	10	10	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	1

  

Ketenangan	Keceriaan	Pasif Sosial	Pendaman Perasaan	Kurang Bersimpati	Pemikiran Rasional	Kebergantungan	Toleransi	Bersikap Spontan	Kebolehpercayaan : Diterima
				---					
Cemerlang	Memuaskan	Penambahbaikan Digalakkan	Penambahbaikan Diperlukan	Indikator Klien					



JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

Nota : Laporan ini dikeluarkan oleh sistem komputer. Tiada tandatangan diperlukan.



## Laporan Ujian Psikologi Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia



**Nama Ujian** : INDIKATOR PERWATAKAN UNGGUL JPA  
**Nama Program** : UJIAN IPU BAGI PESERTA TGP COHORT 12  
**Tarikh Program** : 01/11/2019  
**Nama Pegawai** : DR SITI NURBAYA BINTI SHAHRIR  
**No.KP Pegawai** : 791227105282  
**Tempat Bertugas** : KEMENTERIAN KESIHATAN

**Tret** : Tret A  
**Skala** : Ketenangan  
**Tahap** : Tinggi  
**Interpretasi** : Anda mungkin berada dalam situasi yang sangat tenang dan bebas daripada permasalahan (konflik) yang mengganggu fikiran. Sekiranya mengalami kebimbangan, anda boleh mengendalikan situasi tersebut dengan berkesan.  
**Kepimpinan** : Anda mempunyai keyakinan yang tinggi dengan kebolehan diri dan selalu memberi tumpuan terhadap isu semasa. Oleh yang demikian, anda tidak mudah panik apabila mengalami tekanan dan boleh membuat keputusan walaupun dalam situasi yang mencemaskan. Bagaimanapun, kadang kala sikap anda yang terlalu tenang cenderung menjadikan anda kurang serius dalam membuat keputusan atau mengambil tindakan dan terlepas pandang terhadap perkara kecil tetapi penting.  
**Implikasi** : Anda mungkin berada pada tahap ketenangan yang tinggi tetapi orang lain cenderung melihat anda sebagai seorang yang bersikap tidak serius apabila berhadapan dengan permasalahan (konflik) yang kritikal. Situasi ini mungkin berlaku kerana anda berasa tiada desakan untuk menyelesaikannya dengan segera.

**Tret** : Tret B  
**Skala** : Keceriaan  
**Tahap** : Tinggi  
**Interpretasi** : Anda mempamerkan diri anda sebagai seorang yang sangat ceria, gembira dan sangat menghargai kehidupan.  
**Kepimpinan** : Anda sangat suka kepada perkara yang baik dan positif serta cenderung menilai sesuatu perkara atau situasi secara optimistik. Oleh yang demikian, anda mungkin tidak berminat mengetahui perkara-perkara negatif yang berlaku di sekeliling anda.  
**Implikasi** : Apabila mengalami permasalahan (konflik) yang mengganggu fikiran, anda berupaya mengatasinya dengan baik. Namun, sikap anda yang kelihatan terlalu ceria dan sangat mengambil mudah dianggap sebagai tidak serius apabila mengalami atau menangani krisis dalam sesuatu situasi.

**Tret** : Tret C  
**Skala** : Hubungan Interpersonal : Aktif Sosial  
**Tahap** : Tinggi  
**Interpretasi** : Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat aktif, cergas dan bertenaga dalam menjalani kehidupan. Anda sangat suka berbicara dengan orang lain dan cenderung meluangkan masa (melibatkan diri) bersama rakan dalam aktiviti komuniti, persatuan, kelab atau kumpulan. Anda sering berasa terdorong untuk melakukan banyak perkara terutama apabila bersama orang lain. Anda juga berasa perlu memberi lebih perhatian kepada setiap perkara kerana menganggap tiada orang yang boleh mengendalikan perkara tersebut dengan baik. Anda mungkin tidak boleh berdiam diri walaupun untuk beberapa minit. Anda sering melakukan tugas seterusnya setelah menyelesaikan tugas sebelumnya. Anda juga cenderung berasa kurang selesa sekiranya tidak melakukan sebarang aktiviti.  
**Kepimpinan** : Anda sangat mementingkan hubungan interpersonal dan suka berinteraksi secara sosial dengan

orang lain. Oleh yang demikian, anda sangat mudah diajak berbincang dan berbicara dengan sesiapa sahaja. Namun, anda cenderung menggunakan komunikasi satu hala dan tidak memberi peluang kepada orang lain untuk berbicara. Anda juga mungkin menjadi asyik dan banyak meluangkan masa untuk berbicara sehingga menjejaskan fokus anda terhadap tugas.

**Implikasi** : Sikap anda yang sangat suka berbicara dengan orang lain boleh menjadikan anda leka sehingga menjejaskan tugas. Anda juga sangat cenderung memberikan pendapat kepada orang lain walaupun tidak diperlukan. Anda juga dilihat sebagai seorang yang sangat cenderung menyampaikan “berita sensasi” kepada orang lain sama ada disedari atau tidak. Anda mungkin bersikap sedemikian kerana ingin menarik perhatian atau mendapatkan pengiktirafan.

**Tret** : Tret D

**Skala** : Luahan Perasaan

**Tahap** : Tinggi

**Interpretasi** : Anda sangat mudah meluahkan atau memberi reaksi kepada perasaan yang dipamerkan oleh orang lain terutama kepada mereka yang rapat dengan anda. Anda juga sangat mudah mempamerkan rasa simpati dan bersedia berkongsi kegembiraan, keseronokan atau kesedihan dengan orang lain.

**Kepimpinan** : Anda seorang yang sangat suka berterus terang dan bersikap terbuka dalam meluahkan idea, pendapat dan perasaan apabila berinteraksi dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda segera memberikan reaksi dan maklum balas mengikut situasi pada masa itu. Bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam meluahkan pendapat kerana sikap anda yang sangat suka berterus terang dan memberi maklum balas yang kritis boleh menyinggung perasaan orang lain.

**Implikasi** : Anda boleh meluahkan perasaan dengan mudah tetapi jika keterlaluan ia boleh menyinggung atau menyakiti perasaan orang lain. Ia juga menjejaskan keunikan diri sebagai seorang yang bersikap terbuka.

**Tret** : Tret E

**Skala** : Bersimpati

**Tahap** : Tinggi

**Interpretasi** : Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat baik hati, memahami, penyayang dan prihatin kepada keperluan serta perasaan orang lain. Anda sangat mengambil berat terhadap kebajikan orang lain dan sangat kerap memberi galakan kepada mereka yang memerlukan.

**Kepimpinan** : Anda seorang yang sangat mudah bersimpati dan prihatin terhadap keperluan orang lain. Oleh yang demikian, anda sangat cenderung memberi sokongan, dorongan, bantuan dan nasihat kepada mereka yang memerlukan walaupun tanpa diminta. Bagaimanapun, anda perlu berhati-hati kerana kadang kala orang lain akan mengambil kesempatan di atas kebaikan anda.

**Implikasi** : Sikap anda yang sangat mudah bersimpati dan mengambil berat permasalahan orang lain akan mendorong mereka mengambil kesempatan ke atas anda. Oleh yang demikian, anda perlu berfikir dan bertindak secara objektif serta mempunyai disiplin diri yang baik, agar anda boleh mengelak daripada dipergunakan.

**Tret** : Tret F

**Skala** : Berfikiran Rasional

**Tahap** : Tinggi

**Interpretasi** : Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat rasional, munasabah, berfikiran logikal dan bersikap adil apabila membuat keputusan walaupun mengalami tekanan perasaan.

**Kepimpinan** : Apabila anda berhadapan dengan pelbagai masalah atau mengalami tekanan emosi yang serius sehingga mengganggu fikiran, anda mampu berfikir dan membuat keputusan secara rasional tanpa mengikut emosi yang dialami pada masa itu. Oleh yang demikian, anda berasa sangat yakin dan bersikap sangat positif dengan keputusan yang dibuat. Bagaimanapun, sikap anda yang terlalu yakin dan positif menyebabkan anda kurang menggunakan gerak hati dalam membuat keputusan.

**Implikasi** : Anda tidak mudah terpengaruh dengan tekanan perasaan. Ini membolehkan anda membuat analisis, keputusan atau tindakan secara saksama. Namun, anda mungkin berfikir secara analitis dan logikal sehingga tidak boleh diterima oleh orang lain.

**Tret** : Tret G

**Skala** : Bersikap Asertif

**Tahap** : Tinggi

**Interpretasi** : Anda digambarkan sebagai seorang yang bersikap sangat asertif, berkeyakinan tinggi, sangat suka kepada persaingan, sangat tegas dan teliti dalam kehidupan. Anda mempunyai ciri-ciri kepimpinan, ego yang sangat tinggi dan berkemahiran dalam mempengaruhi pemikiran orang lain. Anda juga sangat suka kepada pengucapan awam dan perdebatan serta berani mempertahankan hak diri. Anda mempamerkan sikap yang sangat dominan berdasarkan tingkah laku ibu bapa, guru, ahli keluarga atau pihak berkuasa. Sekiranya anda pernah memikul tanggungjawab yang besar pada usia yang muda, situasi tersebut mungkin mempengaruhi sikap dominan anda. Anda mungkin bersikap dominan

	<p>kerana berasa takut, pernah dikecewakan atau tidak mempunyai cara lain meluahkan kekecewaan. Oleh yang demikian, anda berasa perlu mengawal orang lain atau mereka akan mengawal anda.</p>
<b>Kepimpinan</b>	<p>: Anda seorang yang sangat tegas, berpengaruh, suka mengawal, mengarah dan mendesak orang lain mengikut cara anda. Oleh yang demikian, anda sentiasa mahukan orang lain patuh kepada arahan anda dan menganggap diri anda sebagai "role model" kepada orang lain. Bagaimanapun, sekiranya sikap sedemikian tidak diubah, orang lain akan berasa terkongkong, tidak berpuas hati dan mensabotaj kepimpinan anda jika mereka berasa diri mereka telah ditindas oleh anda.</p>
<b>Implikasi</b>	<p>: Sikap asertif merupakan ciri penting bagi pekerjaan yang memerlukan keyakinan, kekuatan ego atau semangat persaingan. Ia juga merupakan petunjuk baik bagi kemahiran kepimpinan terutama apabila skor pada perwatakan lain juga adalah positif. Namun, sikap asertif yang tinggi boleh mendorong anda menjadi terlalu mengawal atau sering memberi arahan kepada orang lain. Anda cenderung melakukan apa saja yang diingini tanpa mengendahkan perasaan orang lain. Anda juga cenderung melindungi hak dan status walaupun anda tidak perlu berbuat demikian. Ada kemungkinan anda bertindak sedemikian kerana berasa tidak selesa melainkan anda boleh mengawal situasi berkenaan. Sikap anda sering mencetuskan persengketaan (perselisihan pendapat) berhubung banyak isu dalam semua situasi. Anda mungkin sukar menerima kesalahan (kelemahan) diri atau sentiasa mahu dilihat sebagai seorang yang selalunya betul (benar) sehingga mencetuskan perbalahan.</p>
<b>Tret</b>	<p>: Tret H</p>
<b>Skala</b>	<p>: Toleransi</p>
<b>Tahap</b>	<p>: Tinggi</p>
<b>Interpretasi</b>	<p>: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat penyabar, bertimbang rasa, berperikemanusiaan dan bertolak ansur. Anda sangat menghormati orang lain, tidak bersikap diskriminasi dan tidak suka mengkritik atau membuat aduan.</p>
<b>Kepimpinan</b>	<p>: Anda seorang yang sangat sabar, bertoleransi, boleh bekerjasama dan mencapai kata sepakat dalam perbincangan dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda sering meluahkan masa mendengar dan menerima pandangan atau pendapat orang lain berhubung sesuatu perkara atau isu. Bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dengan sikap sedemikian kerana orang lain mungkin memanipulasikan kebaikan anda untuk memenuhi kepentingan mereka.</p>
<b>Implikasi</b>	<p>: Sikap anda yang mudah bertolak ansur, bertimbang rasa, menghormati orang lain, kurang prejudis dan boleh bersabar menjadikan anda seorang yang dihormati. Ini kerana anda mempunyai prinsip, keunikan diri, identiti dan berkebolehan mempertahankan hak. Namun, anda perlu berhati-hati agar orang lain tidak mengambil kesempatan di atas kebaikan anda. Kadang kala anda perlu tegas agar dapat membuat keputusan yang tepat.</p>
<b>Tret</b>	<p>: Tret I</p>
<b>Skala</b>	<p>: Bersikap Sistematis</p>
<b>Tahap</b>	<p>: Tinggi</p>
<b>Interpretasi</b>	<p>: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat sistematik, tabah dalam melakukan tugas, menghormati pihak berkuasa dan mematuhi peraturan yang ditetapkan. Anda mempunyai kawalan dan jangkaan yang sangat tinggi terhadap diri dan orang lain, mementingkan kesempurnaan, suka mengawal, bersikap terlalu tegar dan tidak fleksibel. Anda suka berfikir sebelum bertindak, sangat mementingkan penentuan matlamat dalam pencapaian tugas, sangat terperinci apabila merancang aktiviti, mengikut apa yang telah dirancang dan mengelakkan perubahan secara tiba-tiba. Sekiranya berlaku perubahan yang tidak dijangka, anda mungkin tidak mengubah perancangan yang telah anda lakukan.</p>
<b>Kepimpinan</b>	<p>: Anda seorang yang sangat sistematik, teratur, mematuhi peraturan dan menitikberatkan kesempurnaan dalam hasil kerja. Oleh yang demikian, anda sangat cenderung mengurus organisasi melalui perancangan, pembahagian, penyelarasan dan kawalan mutu kerja. Bagaimanapun, anda perlu bersikap fleksibel agar tidak berasa stres apabila berlaku perubahan secara mendadak atau spontan.</p>
<b>Implikasi</b>	<p>: Anda cenderung mengulangi aktiviti yang sama dan berasa tidak selesa apabila berlaku perubahan. Anda mudah berasa marah apabila ada yang mempertikai idea yang dikemukakan. Sikap anda yang sangat sistematik juga menjadikan anda mudah marah, panik atau hilang kawalan diri apabila sesuatu perkara mengganggu perancangan atau jangkaan. Jika anda tidak boleh mengenal pasti apa yang benar atau salah, anda mudah berasa terganggu. Anda juga enggan merendahkan jangkaan anda dalam apa keadaan sekalipun.</p>
<b>Tret</b>	<p>: Tret J</p>
<b>Skala</b>	<p>: Kebolehpercayaan Cara Menjawab</p>
<b>Tahap</b>	<p>: Sederhana</p>
<b>Interpretasi</b>	<p>: Secara keseluruhannya, terdapat ketidakketetapan (tidak konsisten) dengan cara anda menjawab soalan dalam indikator ini. Ada ketikanya, anda ingin menunjukkan diri anda lebih baik atau lebih teruk daripada keadaan sebenarnya. Situasi ini mungkin berlaku disebabkan oleh sikap atau mekanisme bela diri (defensif) anda tidak bersedia untuk berterus terang dan mengakui kelemahan yang ada pada diri anda. Berkemungkinan juga anda bimbang dengan apa yang orang lain akan</p>

berkata terhadap diri anda. Justeru itu, kemungkinan terdapat tafsiran yang kurang tepat terhadap beberapa aspek perwatakan tentang diri anda.

**Kepimpinan** : -

**Implikasi** : -



**JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA**

Nota : Laporan ini dikeluarkan oleh sistem komputer. Tiada tandatangan diperlukan.

**SULIT**