

## Profil Indikator Perwatakan Unggul Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia



Nama : DR NORAZIANI BT KHAMIS

No.KP : 750217065466

: KEMENTERIAN KESIHATAN Tempat Bertugas

Kebimbangan	Kemurungan	Aktif Sosial	Luahan Perasaan	Bersimpati	Pemikiran Emotif	Asertif	Persengketaan	Bersikap Sistematik	Kebolehpercayaan Diragui
100	100	100	100	100	100	100	100	100	
95	95	95	95	95	95	95	95	95	
90	90	90	90	90	90	90	90	90	
85	85	85	85	85	85	85	85	85	
80	80	80	80	80	80	80	80	80	
75	75	75	75	75	75	75	75	75	15
70	70	70	70	70	70	70	70	70	14
65	65	65	65	65	65	65	65	65	13
60	60	60	60	60	60	60	60	60	12
55	55	55	55	55	55	55	55	55	11
50	50	50	50	50	50	50	50	50	10
45	45	45	45	45	45	45	45	45	9
40	40	40	40	40	40	40	40	40	8
35	35	35	35	35	35	35	35	35	7
30	30	30	30	30	30	30	30	30	6
25	25	25	25	25	25	25	25	25	5
20	20	20	20	20	20	20	20	20	4
15	15	15	15	15	15	15	15	15	3
10	10	10	10	10	10	10	10	10	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
	1					1			1
Ketenangan	Keceriaan	Pasif Sosial	Pendaman Perasaan	Kurang Bersimpati	Pemikiran Rasional	Kebergantungan	Toleransi	Bersikap Spontan	Kebolehpercayaan Diterima
Cemerlang	Memuaskan	Penambahbaikan Digalakkan	Penambahbaikan Diperlukan	Indikator Klien					



JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
Nota: Laporan ini dikeluarkan oleh sistem komputer. Tiada tandatangan diperlukan.



# Laporan Ujian Psikologi Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia



Nama Ujian : INDIKATOR PERWATAKAN UNGGUL JPA

Nama Program : UJIAN IPU BAGI PESERTA TGP COHORT 12

**Tarikh Program** : 01/11/2019

Nama Pegawai : DR NORAZIANI BT KHAMIS

No.KP Pegawai : 750217065466

Tempat Bertugas: KEMENTERIAN KESIHATAN

Tret : Tret A

Skala : Kebimbangan Tahap : Sederhana

Interpretasi : Anda mungkin mengalami kebimbangan yang sederhana berdasarkan kepada simptom-simptom

seperti berasa risau, mudah terganggu atau kurang memberi tumpuan kepada apa yang berlaku di sekeliling anda. Situasi ini mungkin berlaku akibat tekanan perasaan (kerisauan) yang dicetuskan oleh faktor luaran bagi jangka masa panjang. Anda juga mungkin mempunyai beberapa permasalahan (konflik) yang belum diselesaikan. Kadang kala permasalahan ini bermain-main di

fikiran sehingga menjejaskan tumpuan terhadap apa yang berlaku di persekitaran.

**Kepimpinan**: Anda cenderung berasa bimbang terhadap perkara yang kurang penting dan kurang yakin dengan

kebolehan diri. Kesannya, anda mungkin menjadi kurang fokus terhadap isu semasa dan

melengahkan tindakan yang perlu diambil ke atas sesuatu perkara.

**Implikasi** : Sekiranya anda berupaya mengendalikan kebimbangan secara efektif, anda boleh mencapai

matlamat yang dirancang. Jika tidak, anda mungkin mengalami sedikit kesukaran memberi tumpuan

atau menjadi agak risau terhadap kesihatan diri.

Tret : Tret B

Skala: KemurunganTahap: Sederhana

Interpretasi : Anda mungkin mengalami kemurungan yang sederhana berdasarkan kepada simptom-simptom

seperti kesedihan, berasa kurang semangat, kurang keyakinan diri dan mudah berasa tersinggung dengan kritikan. Anda juga cenderung mengalami perubahan emosi sama ada disedari atau tidak dan ia bergantung kepada bentuk perubahan emosi yang berlaku (secara nyata atau tidak nyata). Anda berasa agak kurang dihargai walaupun dengan orang yang rapat dengan anda dan kadang kala berasa seolah-olah tiada harapan dalam kehidupan. Episod kemurungan yang dialami boleh dikaitkan dengan insiden yang berlaku dalam kehidupan seharian seperti peristiwa traumatik yang melanda diri

atau kehilangan (kematian) individu yang disayangi.

**Kepimpinan**: Apabila anda berasa kecewa dan putus asa, anda cenderung menilai sesuatu perkara atau situasi

secara negatif dan menyalahkan diri atau orang lain. Kesannya, anda cenderung menjadi "moody"

terutama jika idea anda tidak diterima oleh orang lain.

**Implikasi**: Kemurungan yang dialami boleh menjadi serius sekiranya anda mempunyai banyak permasalahan

(konflik) peribadi yang belum diselesaikan atau mengalami tekanan emosi yang mengganggu fikiran. Sekiranya tidak diuruskan dengan efektif, ia boleh menjejaskan kesejahteraan diri dan hubungan

interpersonal dengan orang lain.

Tret C: Tret C

**Skala** : Hubungan Interpersonal : Pasif Sosial

Tahap : Sederhana

Interpretasi : Anda mempamerkan diri sebagai seorang yang bersikap pasif, suka menyendiri dan kurang peka

terhadap perkara yang berlaku di persekitaran. Anda mungkin seorang yang kurang aktif (melibatkan

diri) dalam aktiviti kemasyarakatan dan mengelakkan diri daripada berinteraksi dengan orang lain. Ini mungkin berlaku kerana anda mudah berasa kurang bermaya atau lesu apabila bersama dengan ramai orang. Anda mempamerkan sikap pasif sosial kerana takut (malu) untuk meluahkan pendapat atau menyatakan keinginan (minat). Ini kerana anda mungkin tidak suka dikritik (dipermainkan) atau pernah disakiti. Oleh itu, anda cenderung mengelakkan diri daripada berinteraksi dengan orang lain sebagai satu cara melindungi diri.

#### Kepimpinan

: Anda seorang yang agak pendiam, kurang berinteraksi secara sosial dengan orang lain dan suka kepada kehidupan yang tenang. Kesannya, anda mungkin melibatkan diri dalam perbincangan dan memperkatakan perkara asas apabila dirasakan atau difikirkan perlu.

### **Implikasi**

: Anda cenderung memilih kehidupan yang tenang, rehat, terhindar daripada sebarang aktiviti dan kebisingan. Ini kerana anda tidak mahu sebarang masalah mengganggu kehidupan. Sekiranya anda perlu melibatkan diri dalam aktiviti kemasyarakatan, anda cenderung memilih untuk berada dalam kumpulan kecil. Anda cenderung melengahkan tindakan yang perlu dilakukan dan membiarkan orang lain melaksanakannya kerana anda tidak mahu dibebankan dengan perkara tersebut.

Tret : Tret D

**Skala**: Pendaman Perasaan

Tahap : Sederhana

Interpretasi

: Anda digambarkan sebagai seorang yang cenderung memendam perasaan walaupun dengan mereka yang rapat dengan anda. Anda kurang memberi reaksi kepada tindakan yang dilakukan oleh orang lain terhadap anda. Anda mudah berasa curiga dan mungkin mempunyai banyak konflik interpersonal yang masih belum diselesaikan.

Kepimpinan

: Anda seorang yang agak suka memendam perasaan walaupun kepada individu yang rapat dengan anda. Kesannya, anda mungkin berasa sukar untuk mempercayai orang lain dan situasi ini mencetuskan pelbagai kesan negatif kepada diri anda seperti kemurungan, berasa terbeban dengan masalah dan sebagainya.

Implikasi

: Anda mungkin keberatan meluahkan perasaan atau sukar mempamerkan, memberi atau menerima luahan perasaan seperti kasih sayang, percintaan, penghargaan dan persahabatan kerana sebab-sebab peribadi yang tertentu..

Tret : Tret E

Skala : Kurang Bersimpati

Tahap : Sederhana

Interpretasi

: Anda digambarkan sebagai seorang yang kurang prihatin, kurang sensitif dan agak mementingkan diri sendiri. Anda agak tegas dan cenderung mengelakkan diri daripada terlibat dalam situasi yang kurang menyenangkan. Kadang kala anda dilihat sebagai seorang yang kurang prihatin terhadap keinginan dan perasaan orang lain kerana anda banyak memberi tumpuan kepada keinginan dan perasaan diri sendiri. Anda cenderung melakukan perkara yang kurang menyelesakan orang lain tanpa disedari. Anda mungkin kurang memahami tujuan sebenar sesuatu tindakan orang lain. Sebaliknya menganggap mereka cuba menyakiti anda. Anda mudah berasa kurang selesa dan kurang sabar apabila orang lain meluahkan perasaan kepada anda. Anda juga mudah berasa bosan dan cenderung mengubah topik apabila orang lain berbicara tentang sesuatu perkara yang tidak diminati

Kepimpinan

: Anda seorang yang kurang memberi perhatian, kurang mengambil endah dan kurang menitikberatkan hubungan interpersonal dengan orang lain. Kesannya, anda kurang bersimpati dan prihatin terhadap keperluan serta kebajikan orang lain.

**Implikasi** 

: Sikap kurang bersimpati menggambarkan anda kurang kebolehan untuk menyayangi, memahami, mengambil berat dan membantu orang lain. Sikap ini memainkan peranan penting dalam hubungan interpersonal dan pemilihan kerjaya terutama yang berkaitan dengan perkhidmatan sosial.

Tret : Tret F

Skala : Berfikiran Emotif

Tahap : Tinggi

Interpretasi

: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat sensitif, emosional dan terlalu asyik dengan permasalahan diri. Anda seorang yang sangat suka berkhayal, cemburu, menyimpan perasaan tidak puas hati terhadap diri sendiri dan sering mempunyai anggapan yang salah terhadap motif orang lain. Apabila anda mengalami konflik yang mengganggu fikiran atau perasaan, anda sukar berfikir secara rasional, munasabah dan logikal. Dalam situasi sedemikian, anda mungkin tidak berupaya menilai atau membuat tindakan terhadap situasi kehidupan secara tepat.

Kepimpinan

: Apabila anda berhadapan dengan terlalu banyak masalah atau mengalami tekanan emosi yang serius sehingga mengganggu fikiran, anda sangat cenderung mengambil tindakan atau keputusan berdasarkan kepada perasaan yang dialami pada masa itu. Kesannya, anda mungkin mengambil pendekatan yang sangat terburu-buru tanpa menilai semula keputusan tersebut dan kemudian berasa sangat menyesal serta bersalah dengan keputusan yang telah dibuat.

**Implikasi** 

: Sikap anda yang sangat emosional boleh menjejaskan cara anda berfikir dan cenderung bertindak secara kurang rasional. Ada kemungkinan anda mengalami gangguan perasaan yang perlu diberi perhatian. Keadaan ini boleh mengganggu keupayaan anda untuk bertindak secara logikal dalam kehidupan.

Tret G: Tret G

Skala : Bersikap Asertif
Tahap : Sederhana

Interpretasi

: Anda digambarkan sebagai seorang yang berkeyakinan, bersikap asertif dan berinisiatif, suka kepada persaingan, bersikap tegas dan teliti dalam kehidupan. Anda juga suka kepada pengucapan awam, perdebatan dan berani mempertahankan hak diri. Anda mempunyai ciri-ciri kepimpinan dan berkemahiran dalam mempengaruhi (mengubah) pemikiran orang lain.

Kepimpinan

: Anda seorang yang agak tegas, berpengaruh, suka mengawal, mengarah dan mendesak orang lain mengikut cara anda. Oleh yang demikian, anda mahu orang lain patuh kepada arahan anda.

**Implikasi** 

: Sikap asertif merupakan ciri penting bagi pekerjaan yang memerlukan keyakinan, kekuatan ego atau semangat persaingan. Ia juga merupakan petunjuk baik bagi kemahiran kepimpinan terutama apabila skor pada perwatakan lain juga adalah positif. Sikap asertif memberi kelebihan dalam situasi pekerjaan di peringkat eksekutif sekiranya kebolehan ini digunakan secara berkesan. Jika sikap asertif digunakan secara keterlaluan, anda mungkin mengasingkan diri apabila berhadapan dengan persengketaan.

Tret : Tret H

Skala : Persengketaan
Tahap : Sederhana

Interpretasi

: Anda digambarkan sebagai seorang yang suka mengkritik, menyindir, bertengkar, mudah marah dan kurang sabar. Anda mungkin seorang yang kurang bertimbang rasa, kurang munasabah, kurang toleransi terhadap kelemahan orang lain dan berasa diri anda adalah lebih baik daripada mereka. Anda cenderung mempamerkan persengketaan dalam nada percakapan yang kasar, bersikap menghukum atau membuat komen yang menyakitkan hati orang lain. Anda juga cenderung meluahkan kemarahan secara nyata atau tidak nyata dalam bentuk melengah-lengahkan tugas, kedegilan, ketidaksabaran, banyak alasan, sindiran atau pertelingkahan. Anda suka mencari kesalahan atau membesarkan kelemahan orang lain dengan cara yang menyakitkan perasaan.

Kepimpinan

: Anda cenderung bersikap sinis dan agresif, kurang sabar serta cepat marah dalam perhubungan dengan orang lain. Kesannya, anda suka mengkritik, menyalahkan dan agak sukar mendengar atau menerima pandangan orang lain.

**Implikasi** 

: Orang yang rapat akan peka kepada perubahan sikap anda. Mereka boleh mengetahui persengketaan akan tercetus melalui intonasi suara dan tindakan walaupun ia tidak dipamerkan. Persengketaan yang dipamerkan secara nyata dan menghukum sering digunakan sebagai reaksi kepada kelemahan, ketakutan atau rasa tidak selamat. Anda mungkin mempamerkan persengketaan secara sedar atau tidak kerana ingin mengimbangi kekurangan diri atau mempunyai sikap mempertahankan diri yang keterlaluan. Tingkah laku sedemikian boleh menyebabkan orang lain menjauhkan diri, menjejaskan hubungan interpersonal dan menjadi pencetus kepada masalah rumah tangga. Tindakan anda akan membuatkan orang lain berasa tidak dihargai atau tidak diterima.

Tret : Tret I

**Skala**: Bersikap Sistematik

Tahap : Tinggi

Interpretasi

: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat sistematik, tabah dalam melakukan tugas, menghormati pihak berkuasa dan mematuhi peraturan yang ditetapkan. Anda mempunyai kawalan dan jangkaan yang sangat tinggi terhadap diri dan orang lain, mementingkan kesempurnaan, suka mengawal, bersikap terlalu tegar dan tidak fleksibel. Anda suka berfikir sebelum bertindak, sangat mementingkan penentuan matlamat dalam pencapaian tugas, sangat terperinci apabila merancang aktiviti, mengikut apa yang telah dirancang dan mengelakkan perubahan secara tiba-tiba. Sekiranya berlaku perubahan yang tidak dijangka, anda mungkin tidak mengubah perancangan yang telah anda lakukan.

Kepimpinan

: Anda seorang yang sangat sistematik, teratur, mematuhi peraturan dan menitikberatkan kesempurnaan dalam hasilan kerja. Oleh yang demikian, anda sangat cenderung mengurus organisasi melalui perancangan, pembahagian, penyelarasan dan kawalan mutu kerja. Bagaimanapun, anda perlu bersikap fleksibel agar tidak berasa stres apabila berlaku perubahan secara mendadak atau spontan.

Implikasi

: Anda cenderung mengulangi aktiviti yang sama dan berasa tidak selesa apabila berlaku perubahan. Anda mudah berasa marah apabila ada yang mempertikai idea yang dikemukakan. Sikap anda yang sangat sistematik juga menjadikan anda mudah marah, panik atau hilang kawalan diri apabila sesuatu perkara mengganggu perancangan atau jangkaan. Jika anda tidak boleh mengenal pasti apa yang benar atau salah, anda mudah berasa terganggu. Anda juga enggan merendahkan jangkaan anda dalam apa keadaan sekalipun.

Tret : Tret J

**Skala**: Kebolehpercayaan Cara Menjawab

Tahap : Sederhana

Interpretasi : Secara keseluruhannya, terdapat ketidaktetapan (tidak konsisten) dengan cara anda menjawab

soalan dalam indikator ini. Ada ketikanya, anda ingin menunjukkan diri anda lebih baik atau lebih teruk daripada keadaan sebenarnya. Situasi ini mungkin berlaku disebabkan oleh sikap atau mekanisme bela diri (defensif) anda tidak bersedia untuk berterus terang dan mengakui kelemahan yang ada pada diri anda. Berkemungkinan juga anda bimbang dengan apa yang orang lain akan berkata terhadap diri anda. Justeru itu, kemungkinan terdapat tafsiran yang kurang tepat terhadap

beberapa aspek perwatakan tentang diri anda.

Kepimpinan : -Implikasi : -



#### JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

Nota: Laporan ini dikeluarkan oleh sistem komputer. Tiada tandatangan diperlukan.

**SULIT**