



## Profil Indikator Perwatakan Unggul Jabatan Perkhidmatan Awam

Nama : DR AISYAH BINTI MOHD ABU BAKAR  
 No. KP : 850927075392  
 Tempat Bertugas : Program Kesihatan Pergigian

Kebimbangan	Kemurungan	Aktif Sosial	Luahan Perasaan	Bersimpati	Pemikiran Emotif	Asertif	Persengketaan	Bersikap Sistemik	Kebolehpercayaan: Diragui
100	100	100	100	100	100	100	100	100	
95	95	95	95	95	95	95	95	95	
90	90	90	90	90	90	90	90	90	
85	85	85	85	85	85	85	85	85	
80	80	80	80	80	80	80	80	80	
75	75	75	75	75	75	75	75	75	15
70	70	70	70	70	70	70	70	70	14
65	65	65	65	65	65	65	65	65	13
60	60	60	60	60	60	60	60	60	12
55	55	55	55	55	55	55	55	55	11
50	50	50	50	50	50	50	50	50	10
45	45	45	45	45	45	45	45	45	9
40	40	40	40	40	40	40	40	40	8
35	35	35	35	35	35	35	35	35	7
30	30	30	30	30	30	30	30	30	6
25	25	25	25	25	25	25	25	25	5
20	20	20	20	20	20	20	20	20	4
15	15	15	15	15	15	15	15	15	3
10	10	10	10	10	10	10	10	10	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	1

  

Ketenangan	Keceriaan	Pasif Sosial	Pendaman Perasaan	Kurang Bersimpati	Pemikiran Rasional	Kebergantungan	Toleransi	Bersikap Spontan	Kebolehpercayaan : Diterima
				---					
Cemerlang	Memuaskan	Penambahbaikan Digalakkan	Penambahbaikan Diperlukan	Indikator Klien					

JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

Nota : Laporan ini dikeluarkan oleh sistem komputer. Tiada tandatangan diperlukan.



## Laporan Ujian Psikologi

### Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia

**Nama Ujian** : INDIKATOR PERWATAKAN UNGGUL JPA  
**Nama Program** : PROSES PENGAMBILAN PESERTA BARU TGP, KKM BAGI TAHUN 2023  
**Tarikh Menjawab** : 21-12-2022  
**Nama Pegawai** : DR AISYAH BINTI MOHD ABU BAKAR  
**No. KP Pegawai** : 850927075392  
**Tempat Bertugas** : Program Kesihatan Pergiian

**Tret** : Tret A  
**Skala** : Kebimbangan  
**Tahap** : Tinggi  
**Interpretasi** : Anda mungkin mengalami kebimbangan yang tinggi berdasarkan kepada simptom-simptom seperti berasa sangat risau, sangat mudah terganggu atau sukar memberi tumpuan terhadap apa yang berlaku di persekitaran anda. Situasi ini boleh berlaku akibat tekanan perasaan atau kerisauan yang dicetuskan oleh faktor luaran bagi tempoh jangka masa panjang. Atau, anda mungkin mempunyai terlalu banyak permasalahan (konflik) yang belum diselesaikan dan ia sering bermain-main di fikiran sehingga menjejaskan tumpuan terhadap apa yang berlaku di persekitaran anda.

**Kepimpinan** : Anda cenderung berasa sangat bimbang terhadap perkara yang tidak penting dan tiada keyakinan dengan kebolehan diri. Kesannya, anda mungkin menjadi tidak fokus terhadap isu semasa dan tidak mengambil tindakan yang sewajarnya.

**Implikasi** : Sekiranya anda berupaya mengendalikan kebimbangan secara efektif, anda boleh mencapai matlamat yang dirancang. Jika anda tidak berupaya mengurus kebimbangan yang dialami, anda mungkin mengalami kesukaran memberi tumpuan atau menjadi terlalu asyik dengan permasalahan diri.

**Tret** : Tret B  
**Skala** : Kemurungan  
**Tahap** : Tinggi  
**Interpretasi** : Anda mungkin mengalami kemurungan yang tinggi berdasarkan kepada simptom-simptom seperti kesedihan, berasa tiada semangat, tiada keyakinan diri dan sangat mudah tersinggung dengan kritikan. Anda cenderung mengalami perubahan emosi sama ada secara disadari atau tidak, bergantung kepada bentuk perubahan emosi yang berlaku (secara nyata atau tidak nyata). Anda berasa diri sangat tidak dihargai oleh orang lain terutama mereka yang rapat dengan anda. Anda sangat kerap mempamerkan sikap pesimistik dan menggambarkan diri seolah-olah tiada harapan, tiada cita-cita (motivasi) terhadap kehidupan. Episod kemurungan yang anda alami boleh dikaitkan dengan insiden yang berlaku dalam kehidupan seharian seperti peristiwa traumatik yang melanda diri atau kehilangan (kematian) individu yang disayangi.

**Kepimpinan** : Apabila anda berasa sangat kecewa dan putus asa, anda cenderung menilai sesuatu perkara atau situasi secara negatif dan sering menyalahkan diri atau orang lain. Kesannya, anda cenderung menjadi sangat 'moody' terutama jika idea anda tidak diterima oleh orang lain dan beranggapan bahawa orang lain lebih baik daripada anda.

**Implikasi** : Kemurungan yang dialami boleh menjadi lebih serius sekiranya anda mempunyai terlalu banyak permasalahan (konflik) peribadi yang belum diselesaikan atau mengalami tekanan emosi yang keterlaluan sehingga mengganggu fikiran. Sekiranya anda tidak menguruskan kemurungan dengan efektif, anda mungkin mengalami kemerosotan dalam kesejahteraan diri dan mempunyai hubungan interpersonal yang sangat rendah.

**Tret** : Tret C  
**Skala** : Pasif Sosial  
**Tahap** : Tinggi  
**Interpretasi** : Anda mempamerkan diri sebagai seorang yang bersikap sangat pasif, suka menyendiri dan tidak sensitif terhadap perkara yang berlaku di persekitaran anda. Anda seorang yang tidak aktif (melibatkan diri) dalam aktiviti sosial (kemasyarakatan) dan mengelakkan diri daripada berinteraksi dengan orang lain. Situasi ini mungkin berlaku kerana anda sangat mudah berasa letih atau tidak sihat pada kebanyakan masa. Anda mempamerkan sikap pasif sosial kerana anda mungkin berasa sangat takut (malu) meluahkan pendapat atau mempamerkan minat (keinginan), tidak suka dikritik (dipermainkan atau tidak diterima) oleh orang lain atau gagal menyampaikan maksud yang ingin diluahkan. Anda mungkin pernah disakiti dan telah mempelajari cara untuk melindungi diri adalah dengan mengelakkan diri daripada berinteraksi dengan orang lain.

**Kepimpinan** : Anda seorang yang sangat pendiam, kurang berinteraksi secara sosial dengan orang lain dan suka kepada kehidupan yang tenang. Kesannya, anda mungkin hanya melibatkan diri dalam perbincangan dan memperkatakan perkara asas apabila situasi memerlukan anda berbuat demikian. Anda juga lebih suka memerhatikan orang lain bekerja daripada melibatkan diri dengan mereka.

**Implikasi** : Anda cenderung memilih kehidupan yang sangat tenang, merehatkan dan terhindar daripada kebisingan kerana bagi anda melibatkan diri dalam aktiviti sosial mendatangkan banyak masalah. Sekiranya anda perlu melibatkan diri dalam aktiviti sosial (kemasyarakatan), anda lebih cenderung memilih berada dalam kumpulan sosial yang kecil. Anda juga cenderung melengahkan tindakan yang perlu dilakukan atau membiarkan orang lain membuat perancangan dan mengambil tindakan kerana ia memerlukan anda berusaha lebih gigih. Sekiranya anda bersikap pasif sosial kerana perasaan malu yang keterlaluan, ia boleh menjejaskan keberkesanan ke atas pekerjaan, keseronokan bersama orang lain atau kepuasan dalam perkahwinan. Tindakan sedemikian hanya menyakiti diri kerana apabila anda mengasingkan diri daripada orang lain, anda sebenarnya mewujudkan lebih banyak kesakitan dan kesunyian dalam diri anda.

<b>Tret</b>	: Tret D
<b>Skala</b>	: Pendaman Perasaan
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat sukar meluahkan (mempamerkan) perasaan walaupun mengalami perasaan yang sangat kuat mengenainya. Anda sangat cenderung memendam (menahan luahan) perasaan walaupun dengan mereka yang rapat dengan anda kerana anda mungkin tiada kemahiran meluahkan perasaan kepada orang lain. Anda mungkin seorang yang sangat mudah berasa malu dan tidak tahu apa yang perlu dilakukan untuk mempamerkan perasaan anda kepada orang lain. Apabila anda berada dalam situasi yang memerlukan anda memberikan tindak balas kepada perasaan orang lain, anda mungkin berinteraksi tanpa emosi. Anda cenderung mengelak (menarik) diri dari berinteraksi atau menunggu untuk disapa oleh orang lain apabila berada dalam satu majlis. Anda sangat cenderung memendam perasaan kerana berasa diri anda sempurna, ingin memuaskan hati orang lain atau ingin diri anda disukai oleh orang lain. Anda mungkin telah dilatih atau tidak diberi peluang meluahkan (mempamerkan) perasaan kepada orang lain secara terbuka kerana keluarga anda juga bersikap demikian. Anda berasa meluahkan perasaan adalah suatu tindakan yang tidak sepatutnya dilakukan. Ada kemungkinan perasaan anda pernah disakiti dengan teruk seperti kerap mengalami penolakan apabila meluahkan perasaan kepada orang lain. Anda mungkin berasa sangat takut meluahkan perasaan kepada orang lain atau tidak mahu orang lain mempergunakan atau menyakiti anda dengan pelbagai cara.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang sangat suka memendam perasaan walaupun kepada individu yang rapat dengan anda. Kesannya, anda mungkin berasa sangat sukar untuk mempercayai orang lain dan situasi ini mencetuskan pelbagai kesan negatif kepada diri anda seperti kemurungan, berasa terbeban dengan masalah dan sebagainya. Anda juga mungkin mendapati orang lain sukar memahami diri anda.
<b>Implikasi</b>	: Kesukaran meluahkan perasaan merupakan satu masalah dalam menjalin hubungan interpersonal dengan orang lain. Sekiranya anda tidak berupaya meluahkan perasaan, anda mungkin sukar mempamerkan kemesraan, keramahan, penghargaan dan sebagainya dalam bentuk yang difahami oleh orang lain. Anda juga mungkin sukar memberikan reaksi terhadap luahan perasaan seperti kasih sayang, percintaan dan persahabatan.
<b>Tret</b>	: Tret E
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Skala</b>	: Bersimpati
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat baik hati, memahami, penyayang dan prihatin kepada keperluan serta perasaan orang lain. Anda sangat mengambil berat terhadap kebajikan orang lain (orang yang kurang bernasib baik, kanak-kanak dan orang tua) dan sangat kerap memberi semangat (galakan) kepada mereka yang memerlukan.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang sangat mudah bersimpati dan prihatin terhadap keperluan orang lain. Oleh yang demikian, anda sangat cenderung memberi sokongan, dorongan, bantuan dan nasihat kepada mereka yang memerlukan walaupun tanpa diminta. Bagaimanapun, anda perlu berhati-hati kerana kadang kala orang lain akan mengambil kesempatan di atas kebaikan anda.
<b>Implikasi</b>	: Sikap anda sangat mudah bersimpati dan mengambil berat permasalahan orang lain boleh mendorong mereka mengambil kesempatan atau mempergunakan anda. Oleh yang demikian, anda perlu berfikir dan bertindak secara objektif serta mempunyai disiplin diri yang baik, agar anda boleh mengelakkan diri dari dipergunakan oleh orang lain.
<b>Tret</b>	: Tret F
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Skala</b>	: Berfikiran Emotif
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat sensitif, emosional dan mudah menjadi asyik dengan permasalahan diri. Anda seorang yang sangat suka berkhayal, cemburu, menyimpan perasaan tidak puas hati terhadap diri sendiri dan sering mempunyai jangkaan yang salah terhadap motif orang lain. Apabila anda mengalami konflik yang mengganggu fikiran atau emosi, keupayaan anda berfikir secara rasional, munasabah dan logikal sangat mudah terganggu. Dalam situasi sedemikian, anda mungkin tidak berupaya menilai atau membuat tindakan terhadap situasi kehidupan secara tepat.
<b>Kepimpinan</b>	: Apabila anda berhadapan dengan terlalu banyak masalah atau mengalami tekanan emosi yang serius sehingga mengganggu fikiran, anda sangat cenderung mengambil tindakan atau keputusan berdasarkan kepada perasaan yang dialami pada masa itu. Kesannya, anda mungkin mengambil pendekatan yang sangat terburu-buru tanpa menilai semula keputusan tersebut dan kemudian berasa sangat menyesal serta bersalah dengan keputusan yang telah dibuat.
<b>Implikasi</b>	: Sikap anda yang sangat emosional boleh menjurus anda mengalami gangguan keupayaan untuk berfikir dan bertindak secara kurang rasional serta tidak munasabah (tidak adil). Ada kemungkinan anda mungkin mengalami gangguan emosi yang perlu diberi perhatian. Perasaan dalaman anda juga sangat cenderung mewujudkan prejudis dan keadaan ini mengganggu keupayaan anda bertindak secara logikal dalam kehidupan seharian.
<b>Tret</b>	: Tret G
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Skala</b>	: Kebergantungan
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat pasif, mengikut (menurut) kata atau ketergantungan kepada orang lain dan mempunyai keyakinan serta harga diri yang sangat rendah. Anda juga bersikap sangat mudah dipengaruhi, dipergunakan atau memenuhi keinginan orang lain. Anda juga cenderung mengelakkan diri dari membuat aduan dan berusaha mencari perdamaian dengan apa cara sekalipun. Anda mungkin mempamerkan sikap ketergantungan kerana mempunyai kemusykilan terhadap diri sendiri dan tiada kebolehan menjadi asertif. Anda sering berasa takut, tidak selamat atau bimbang dengan apa yang ingin anda utarakan kerana ia mungkin tidak cukup baik atau orang lain berfikir (melihat) anda sebagai seorang yang bodoh atau membuat kesilapan.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang tidak tegas dan mempunyai keyakinan yang rendah dengan kebolehan diri. Kesannya, anda sukar mempengaruhi orang lain, cenderung mengikut pendapat orang lain dan sukar mengambil tindakan atau keputusan yang tegas. Sikap sedemikian menyebabkan anda kurang dihormati dan mudah di manipulasi.
<b>Implikasi</b>	: Sikap anda yang cenderung melakukan apa yang orang lain mahu anda lakukan tanpa mengambil kira apa yang anda mahu (fikir) adalah terbaik untuk diri anda boleh mencetuskan kemarahan atau perasaan disakiti. Anda juga cenderung meminta bantuan daripada orang lain walaupun anda boleh melakukannya kerana anda takut melakukan kesilapan walaupun anda seorang yang kompeten melakukan sesuatu tugas. Ada kemungkinan anda bertindak sedemikian kerana berasa orang lain mungkin tidak suka atau akan memalukan anda jika tidak menuruti

kemahuan mereka. Secara tidak langsung, tindakan sedemikian memperkecilkan diri anda sendiri dan memperbesarkan kepentingan orang lain.

<b>Tret</b>	: Tret H
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Skala</b>	: Perselisihan Faham
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang bersikap sangat kritis, suka menyindir, suka bertengkar, mudah marah dan tidak sabar. Anda cenderung menjadi seorang yang sangat tidak bertimbang rasa, tidak munasabah, tiada toleransi kepada kelemahan orang lain dan berasakan diri anda adalah lebih baik daripada orang lain. Anda cenderung mempamerkan persengketaan dalam bentuk (nada) percakapan yang kritis atau kasar, bersikap sangat punitif (mengenakan hukuman) atau membuat ulasan (komen) yang menyakitkan hati orang lain. Anda juga cenderung meluahkan kemarahan secara nyata atau tidak nyata dalam bentuk melengah-lengahkan tugas, kedegilan, ketidaksabaran, terlalu banyak aduan, sindiran atau persengketaan. Anda suka mencari kesalahan atau memperbesarkan kelemahan orang lain dengan cara yang menyakitkan perasaan orang lain. Apabila anda melihat orang lain, anda tidak suka dengan apa yang anda lihat. Anda sering melihat kesilapan dalam diri atau tindakan orang lain.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda cenderung bersikap sangat sinis dan agresif, tidak sabar serta cepat marah dalam perhubungan dengan orang lain. Kesannya, anda sangat suka mengkritik, menyalahkan dan sukar mendengar atau menerima pandangan orang lain. Anda juga tidak suka apabila orang lain mempersoalkan tindakan yang anda buat.
<b>Implikasi</b>	: Orang yang rapat dengan anda (pasangan anda, ahli keluarga dan rakan rapat) sensitif kepada perubahan sikap anda. Mereka boleh berasa persengketaan tercetus apabila ia dilaksanakan melalui tindakan dan gaya bahasa anda (intonasi suara) walaupun perkataan yang sebenarnya mungkin tidak dipamerkan sebagai kemarahan atau kritikan. Persengketaan yang dipamerkan secara nyata, kritis dan menghukum kerap digunakan sebagai balasan kepada rasa ketidaksempurnaan seperti ketakutan atau tidak selamat. Anda mungkin mempamerkan persengketaan sama ada secara sedar atau tidak sedar kerana ingin mengimbangi rasa kekurangan pada diri, berasa takut kerana berasa diri terugut atau mempunyai sikap mempertahankan diri sendiri (defensif) yang keterlaluan. Tingkah laku sedemikian boleh menyebabkan orang lain menjauhkan diri, menjejaskan hubungan interpersonal dan menjadi pencetus kepada ketidakharmonian rumah tangga kerana tindakan anda membuatkan orang lain berasa mereka tidak berharga, tidak diterima atau tidak sebaik anda.
<b>Tret</b>	: Tret I
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Skala</b>	: Bersikap Spontan
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang mempunyai kawalan diri yang rendah, tidak sistematik, mudah dipengaruhi dan sukar membuat keputusan. Anda juga mudah berubah, kerap menukar pekerjaan dan mengalami masalah kerana tergesa-gesa mengambil tindakan.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang bersikap sangat fleksibel, spontan, terbuka dan suka kepada situasi kerja yang tidak mengongkong anda. Kesannya, anda sukar mengikut peraturan atau polisi yang dianggap tidak munasabah. Anda juga sangat suka mengambil risiko tanpa berfikir secara rasional apabila mengambil tindakan atau keputusan walaupun tanpa maklumat yang lengkap.
<b>Implikasi</b>	: Sikap anda yang cenderung bertindak spontan boleh dikaitkan dengan kurangnya komitmen atau kurangnya pencapaian matlamat dalam pekerjaan yang dirancang. Anda juga cenderung mempamerkan tingkah laku yang boleh memudaratkan diri atau bertentangan dengan kehendak anda.
<b>Tret</b>	: Tret J
<b>Tahap</b>	: Kebolehpercayaan Diterima
<b>Skala</b>	: Tinggi
<b>Interpretasi</b>	: Secara keseluruhannya, cara anda menjawab soalan dalam inventori ini menunjukkan yang anda telah menjawabnya dengan penuh keyakinan dan jujur. Anda bersedia mengakui beberapa kelemahan dan kekurangan yang ada pada diri anda. Anda juga tidak mudah dipengaruhi dengan apa yang mungkin orang perkatakan terhadap diri anda. Anda sangat memahami diri anda dan bersikap terbuka. Berkemungkinan besar semua tafsiran yang diberikan bertepatan dengan diri anda sebenarnya.
<b>Kepimpinan</b>	: -
<b>Implikasi</b>	: -