



## Profil Indikator Perwatakan Unggul Jabatan Perkhidmatan Awam

**Nama** : Dr. Ummu Hathiyah Shaik Dawood  
**No. KP** : 880804566076  
**Tempat Bertugas** : Hospital Raja Permaisuri Bainun Ipoh

Kebimbangan	Kemurungan	Aktif Sosial	Luahan Perasaan	Bersimpati	Pemikiran Emotif	Asertif	Persengketaan	Bersikap Sistematik	Kebolehpercayaan: Diragui
100	100	100	100	100	100	100	100	100	
95	95	95	95	95	95	95	95	95	
90	90	90	90	90	90	90	90	90	
85	85	85	85	85	85	85	85	85	
80	80	80	80	80	80	80	80	80	
75	75	75	75	75	75	75	75	75	15
70	70	70	70	70	70	70	70	70	14
65	65	65	65	65	65	65	65	65	13
60	60	60	60	60	60	60	60	60	12
55	55	55	55	55	55	55	55	55	11
50	50	50	50	50	50	50	50	50	10
45	45	45	45	45	45	45	45	45	9
40	40	40	40	40	40	40	40	40	8
35	35	35	35	35	35	35	35	35	7
30	30	30	30	30	30	30	30	30	6
25	25	25	25	25	25	25	25	25	5
20	20	20	20	20	20	20	20	20	4
15	15	15	15	15	15	15	15	15	3
10	10	10	10	10	10	10	10	10	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	1

  

Ketenangan	Keceriaan	Pasif Sosial	Pendaman Perasaan	Kurang Bersimpati	Pemikiran Rasional	Kebergantungan	Toleransi	Bersikap Spontan	Kebolehpercayaan : Diterima
Cemerlang	Memuaskan	Penambahbaikan Digalakkan	Penambahbaikan Diperlukan						

**JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA**  
Nota : Laporan ini dikeluarkan oleh sistem komputer. Tiada tandatangan diperlukan.



## Laporan Ujian Psikologi

### Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia

**Nama Ujian** : INDIKATOR PERWATAKAN UNGGUL JPA  
**Nama Program** : UJIAN IPU BAGI PESERTA TGP KKM  
**Tarikh Menjawab** : 29-08-2023  
**Nama Pegawai** : Dr. Ummu Hathiyah Shaik Dawood  
**No. KP Pegawai** : 880804566076  
**Tempat Bertugas** : Hospital Raja Permaisuri Bainun Ipoh

**Tret** : Tret A  
**Skala** : Ketenangan  
**Tahap** : Tinggi  
**Interpretasi** : Anda berada dalam situasi yang sangat tenang dan bebas daripada permasalahan (konflik) yang mengganggu fikiran. Sekiranya anda mengalami kebimbangan, anda boleh mengendalikan situasi tersebut dengan berkesan.  
**Kepimpinan** : Anda mempunyai keyakinan yang tinggi dengan kebolehan diri dan selalu memberi tumpuan terhadap isu semasa. Oleh yang demikian, anda tidak mudah panik apabila mengalami tekanan dan boleh membuat keputusan walaupun dalam situasi yang mencemaskan. Bagaimanapun, kadang kala sikap anda yang terlalu tenang cenderung menjadikan anda kurang serius dalam membuat keputusan atau mengambil tindakan dan terlepas pandang terhadap perkara kecil tetapi penting.  
**Implikasi** : Anda mungkin berada pada tahap ketenangan yang tinggi tetapi orang lain cenderung melihat anda sebagai seorang yang bersikap tidak serius apabila berhadapan dengan permasalahan (konflik) yang kritikal. Situasi ini mungkin berlaku kerana anda berasa tiada desakan untuk menyelesaikan sesuatu isu dengan segera.

**Tret** : Tret B  
**Skala** : Keceriaan  
**Tahap** : Tinggi  
**Interpretasi** : Anda mempamerkan diri anda sebagai seorang yang sangat ceria dan gembira, bersikap terlalu optimistik dan sangat menghargai kehidupan sedia ada.  
**Kepimpinan** : Anda sangat suka kepada perkara yang baik dan positif serta cenderung menilai sesuatu perkara atau situasi secara optimistik. Oleh yang demikian, anda tidak berminat mengetahui perkara-perkara negatif yang berlaku di sekeliling anda.  
**Implikasi** : Apabila anda mengalami permasalahan (konflik) yang mengganggu fikiran, anda boleh mengatasinya dengan cemerlang. Namun begitu, sikap anda yang terlalu ceria dan sangat mengambil mudah ada kalanya dilihat sebagai tidak serius apabila mengalami dan menangani krisis dalam sesuatu situasi.

**Tret** : Tret C  
**Skala** : Aktif Sosial  
**Tahap** : Tinggi  
**Interpretasi** : Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat aktif, cergas dan bertenaga dalam menjalani kehidupan seharian. Anda sangat suka berbicara dengan orang lain dan sangat cenderung meluahkan masa (melibatkan diri) bersama rakan dalam aktiviti komuniti, persatuan, kelab atau kumpulan. Anda sering berada dalam keadaan mendesak kerana anda berasakan anda mempunyai terlalu banyak perkara yang perlu dilakukan terutama apabila bersama orang lain. Anda juga berasa perlu memberi lebih banyak perhatian kepada setiap perkara kerana tiada orang lain yang boleh mengendalikan perkara tersebut tanpa bantuan anda. Dari aspek pelaksanaan tugas, anda sering melakukan tugas seterusnya setelah anda selesai menjalankan tugas sebelumnya. Anda mungkin tidak boleh berdiam diri walaupun untuk beberapa minit tanpa berasa letih. Anda berasa sesuatu tidak kena mungkin berlaku dan untuk mengendalikan masalah anda perlu bersikap (bergerak) aktif sepanjang masa.  
**Kepimpinan** : Anda sangat mementingkan hubungan interpersonal dan suka berinteraksi secara sosial dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda sangat mudah diajak berbincang dan berbicara dengan sesiapa sahaja. Namun, anda cenderung menggunakan komunikasi satu hala dan tidak memberi peluang kepada orang lain untuk berbicara. Anda juga mungkin menjadi asyik dan banyak meluahkan masa untuk berbicara sehingga menjejaskan fokus anda terhadap tugas.  
**Implikasi** : Kecenderungan anda yang sangat suka berbicara dengan orang lain boleh menjadikan anda leka (asyik) sehingga menjejaskan tugas anda. Anda cenderung memberikan pendapat (pandangan) kepada orang lain walaupun ia tidak diperlukan. Anda juga dilihat sebagai seorang yang sangat cenderung menyampaikan 'berita sensasi' kepada orang lain sama ada secara disadari atau tidak. Anda mungkin bersikap sedemikian kerana ingin menarik perhatian atau mendapatkan pengiktirafan.

**Tret** : Tret D  
**Skala** : Luahan Perasaan  
**Tahap** : Tinggi  
**Interpretasi** : Anda sangat mudah meluahkan (mempamerkan) atau memberi tindak balas (reaksi) kepada perasaan yang dipamerkan oleh orang lain tanpa rasa malu (kurang selesa) terutama kepada mereka yang rapat dengan anda. Anda juga sangat mudah mempamerkan rasa simpati dan bersedia berkongsi kegembiraan, keseronokan atau kesedihan dengan orang lain.  
**Kepimpinan** : Anda seorang yang sangat suka berterus terang dan bersikap terbuka dalam meluahkan idea, pendapat dan perasaan apabila berinteraksi dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda segera memberikan reaksi dan maklum balas mengikut situasi pada masa itu. Bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam meluahkan pendapat

	kerana sikap anda yang sangat suka berterus terang dan memberi maklum balas yang kritis boleh menyinggung perasaan orang lain.
<b>Implikasi</b>	: Walaupun anda boleh meluahkan perasaan dengan mudah tetapi sikap anda yang terlalu kritis atau menyakiti perasaan orang lain boleh menjejaskan keunikan diri anda sebagai seorang yang bersikap terbuka.
<b>Tret</b>	: Tret E
<b>Tahap</b>	: Sederhana
<b>Skala</b>	: Kurang Bersimpati
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang kurang bertimbang rasa, kurang sensitif, tegas dan mementingkan diri sendiri. Anda cenderung meniadakan perasaan atau mengasingkan (melindungi) diri daripada dipengaruhi oleh emosi. Anda juga cenderung mengelakkan diri daripada terlibat dalam situasi yang kurang menyenangkan kerana senario sedemikian hanya menyakitkan untuk difikirkan. Anda juga dilihat sebagai seorang yang kurang prihatin terhadap keinginan dan perasaan orang lain serta lambat mengenal pasti keperluan keluarga dan rakan kerana anda banyak memberi tumpuan kepada keinginan dan perasaan diri sendiri. Anda cenderung melakukan (mengatakan) perkara yang menyakiti hati orang lain tanpa berasa anda telah (sengaja) menyakiti mereka. Anda berasa bahawa orang lain cuba menyakiti anda daripada melihat tujuan mereka yang sebenar yang mungkin bukan seperti apa yang anda sangka. Anda mudah berasa tidak selesa, tidak dipedulikan dan menjadi tidak sabar dengan orang lain apabila mereka meluahkan emosi (kegembiraan, kesedihan atau kemarahan) kepada anda. Anda juga mudah berasa bosan dan cenderung mengubah topik apabila orang lain berbicara mengenai sesuatu perkara yang anda tidak berminat untuk mendengarnya.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang kurang memberi perhatian, kurang mengambil endah dan kurang menitikberatkan hubungan interpersonal dengan orang lain. Kesannya, anda kurang bersimpati dan prihatin terhadap keperluan serta kebajikan orang lain.
<b>Implikasi</b>	: Sikap kurang bersimpati mempamerkan anda kurang kebolehan untuk menyayangi, memahami, mengambil berat dan membantu orang lain. Sikap ini memainkan peranan penting dalam hubungan interpersonal (persahabatan, perkahwinan, kekeluargaan atau keibubapaan), pemilihan kerjaya (kerjaya yang berkaitan dengan perkhidmatan sosial) dan kepuasan diri (bantuan yang diberi dihargai oleh individu lain).
<b>Tret</b>	: Tret F
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Skala</b>	: Berfikir Rasional
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat rasional, munasabah, berfikir logikal dan bersikap adil apabila membuat keputusan walaupun berada di bawah tekanan emosi.
<b>Kepimpinan</b>	: Apabila anda berhadapan dengan pelbagai masalah atau mengalami tekanan emosi yang serius sehingga mengganggu fikiran, anda mampu berfikir dan membuat keputusan secara rasional tanpa mengikut emosi yang dialami pada masa itu. Oleh yang demikian, anda berasa sangat yakin dan bersikap sangat positif dengan keputusan yang dibuat. Bagaimanapun, sikap anda yang terlalu yakin dan positif menyebabkan anda kurang menggunakan gerak hati dalam membuat keputusan.
<b>Implikasi</b>	: Kebolehan anda untuk tidak terpengaruh oleh masalah emosi atau diri, membolehkan anda membuat analisis, keputusan atau tindakan tanpa dipengaruhi oleh kekeliruan, ketakutan, perasaan prejudis atau pilih kasih. Namun demikian, ada kalanya anda mungkin bersikap terlalu analitis dan logikal sehingga tidak boleh diterima oleh orang lain. Apabila anda berhadapan dengan pelbagai masalah atau mengalami tekanan emosi yang serius sehingga mengganggu fikiran, anda mampu berfikir dan membuat keputusan secara rasional tanpa mengikut emosi yang dialami pada masa itu. Oleh yang demikian, anda berasa sangat yakin dan bersikap sangat positif dengan keputusan yang dibuat. Bagaimanapun, sikap anda yang terlalu yakin dan positif menyebabkan anda kurang menggunakan gerak hati dalam membuat keputusan.
<b>Tret</b>	: Tret G
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Skala</b>	: Asertif
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat berkeyakinan tinggi, bersikap sangat asertif, sangat suka kepada persaingan, sangat tegas dan teliti dalam kehidupan seharian. Anda mempamerkan diri anda mempunyai ciri-ciri kepimpinan, kekuatan ego yang sangat tinggi dan sangat berkemahiran dalam mempengaruhi (mengubah) pemikiran orang lain. Anda juga sangat suka kepada pengucapan awam dan perdebatan serta berani mempertahankan hak diri. Anda mungkin mempamerkan sikap yang sangat dominan melalui imitasi tingkah laku daripada ibu bapa, guru, ahli keluarga atau pihak berkuasa. Sekiranya anda telah memikul tanggungjawab yang besar pada usia yang muda, situasi tersebut mungkin mempengaruhi sikap dominan anda yang tinggi. Kemungkinan juga anda mempamerkan sikap dominan yang tinggi kerana berasa takut atau anda mungkin pernah dikecewakan dan tidak mempunyai cara lain meluahkan kekecewaan kepada orang lain. Oleh yang demikian, anda perlu mengawal orang lain atau mereka akan mengawal (memudaratkan) anda.
<b>Kepimpinan</b>	: Apabila anda berhadapan dengan terlalu banyak masalah atau mengalami tekanan emosi yang serius sehingga mengganggu fikiran, anda sangat cenderung mengambil tindakan atau keputusan berdasarkan kepada perasaan yang dialami pada masa itu. Kesannya, anda mungkin mengambil pendekatan yang sangat terburu-buru tanpa menilai semula keputusan tersebut dan kemudian berasa sangat menyesal serta bersalah dengan keputusan yang telah dibuat.
<b>Implikasi</b>	: Sikap dominan bermaksud berkebolehan memimpin atau menerajui sesuatu kedudukan dan bukan bermaksud bersikap terlalu agresif atau menggunakan kuasa ke atas orang lain bagi keperluan diri. Sikap dominan merupakan ciri penting bagi pekerjaan yang memerlukan keyakinan, kekuatan ego atau semangat persaingan. Ia juga merupakan petunjuk baik bagi kemahiran kepimpinan terutama apabila skor pada perwatakan lain juga adalah baik. Namun demikian, sikap dominan yang tinggi boleh mendorong anda mengawal atau memberi arahan kepada orang lain secara keterlaluan. Anda juga cenderung melakukan apa yang ingin anda lakukan tanpa mengambil kira perasaan orang lain dan melindungi hak serta gelaran anda walaupun pada masa yang tidak memerlukan anda berbuat demikian. Ada kemungkinan anda bertindak sedemikian kerana berasa tidak selesa melainkan anda mengawal sesuatu situasi berkenaan. Sikap anda yang sangat cenderung mencetuskan persengketaan (perselisihan pendapat) berhubung banyak isu dalam semua situasi dan kesukaran anda menerima kesalahan (kelemahan) diri atau sentiasa mahu dilihat sebagai seorang yang selalunya betul (benar) sering mencetuskan persengketaan dengan orang lain.
<b>Tret</b>	: Tret H
<b>Tahap</b>	: Sederhana

<b>Skala</b>	: Toleransi
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang penyabar, bertimbang rasa, berperikemanusiaan dan bertolak ansur. Anda menghormati orang lain, kurang bersikap diskriminasi terhadap orang lain dan kurang suka mengkritik atau membuat aduan.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang sabar, bertoleransi, boleh bekerjasama dan mencapai kata sepakat dalam perbincangan dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda sedia mendengar dan menerima pandangan atau pendapat orang lain berhubung sesuatu perkara atau isu.
<b>Implikasi</b>	: Sikap anda yang boleh bertolak ansur, bertimbang rasa, menghormati orang lain, kurang prejudis dan boleh bersabar menjadikan anda seorang yang dihormati kerana mempunyai prinsip, keunikan diri, identiti dan berkebolehan mempertahankan diri sendiri.
<b>Tret</b>	: Tret I
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Skala</b>	: Bersikap Sistemik
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat sistematik, tabah dalam melakukan tugas, menghormati pihak berkuasa dan mematuhi peraturan yang ditetapkan. Anda mempunyai kawalan dan jangkaan yang sangat tinggi terhadap diri dan orang lain, mementingkan kesempurnaan, suka mengawal, bersikap terlalu tegar dan tidak fleksibel. Anda suka berfikir sebelum bertindak, sangat mementingkan penentuan matlamat dalam pencapaian tugas, sangat terperinci apabila merancang aktiviti, mengikut apa yang telah dirancang dan mengelakkan perubahan secara tiba-tiba. Sekiranya berlaku perubahan yang tidak dijangka, anda mungkin tidak mengubah perancangan yang telah anda lakukan.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang sangat sistematik, teratur, mematuhi peraturan dan menitikberatkan kesempurnaan dalam hasil kerja. Oleh yang demikian, anda sangat cenderung mengurus organisasi melalui perancangan, pembahagian, penyelarasan dan kawalan mutu kerja. Bagaimanapun, anda perlu bersikap fleksibel agar tidak berasa stres apabila berlaku perubahan secara mendadak atau spontan.
<b>Implikasi</b>	: Anda cenderung mengulangi aktiviti yang sama dan berasa tidak selesa apabila berlaku perubahan. Anda mudah berasa marah apabila ada yang mempertikai idea yang dikemukakan. Sikap anda yang sangat sistematik juga menjadikan anda mudah marah, panik atau hilang kawalan diri apabila sesuatu perkara mengganggu perancangan atau jangkaan. Jika anda tidak boleh mengenal pasti apa yang benar atau salah, anda mudah berasa terganggu. Anda juga enggan merendahkan jangkaan anda dalam apa keadaan sekalipun.
<b>Tret</b>	: Tret J
<b>Tahap</b>	: Kebolehpercayaan Diterima
<b>Skala</b>	: Boleh Diterima
<b>Interpretasi</b>	: Secara keseluruhannya, cara anda menjawab soalan dalam inventori ini adalah konsisten. Walau bagaimanapun, sesekali anda cuba menjawab untuk menunjukkan diri anda adalah lebih baik atau lebih teruk dari keadaan sebenar. Situasi ini mungkin disebabkan oleh kebimbangan anda terhadap personaliti diri anda akan dipersoalkan. Walaupun demikian, tafsiran terhadap diri anda boleh diterima dengan sedikit ketidaktepatan yang mungkin berlaku.
<b>Kepimpinan</b>	: -
<b>Implikasi</b>	: -

JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

Nota : Laporan ini dikeluarkan oleh sistem komputer. Tiada tandatangan diperlukan.

SULIT