



Profil Indikator Perwatakan Unggul  
Jabatan Perkhidmatan Awam

Nama : Puan Zalina binti Ahmad  
No. KP : 750301026574  
Tempat Bertugas : Jabatan Kesihatan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur

Kebimbangan	Kemurungan	Aktif Sosial	Luahan Perasaan	Bersimpati	Pemikiran Emotif	Asertif	Persengketaan	Bersikap Sistematik	Kebolehpercayaan: Diragui
100	100	100	100	100	100	100	100	100	
95	95	95	95	95	95	95	95	95	
90	90	90	90	90	90	90	90	90	
85	85	85	85	85	85	85	85	85	
80	80	80	80	80	80	80	80	80	
75	75	75	75	75	75	75	75	75	15
70	70	70	70	70	70	70	70	70	14
65	65	65	65	65	65	65	65	65	13
60	60	60	60	60	60	60	60	60	12
55	55	55	55	55	55	55	55	55	11
50	50	50	50	50	50	50	50	50	10
45	45	45	45	45	45	45	45	45	9
40	40	40	40	40	40	40	40	40	8
35	35	35	35	35	35	35	35	35	7
30	30	30	30	30	30	30	30	30	6
25	25	25	25	25	25	25	25	25	5
20	20	20	20	20	20	20	20	20	4
15	15	15	15	15	15	15	15	15	3
10	10	10	10	10	10	10	10	10	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	1

Ketenangan	Keceriaan	Pasif Sosial	Pendaman Perasaan	Kurang Bersimpati	Pemikiran Rasional	Kebergantungan	Toleransi	Bersikap Spontan	Kebolehpercayaan : Diterima
Cemerlang	Memuaskan	Penambahbaikan Digalakkan	Penambahbaikan Diperlukan						



## Laporan Ujian Psikologi

### Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia

**Nama Ujian** : INDIKATOR PERWATAKAN UNGGUL JPA  
**Nama Program** : UJIAN IPU BAGI PESERTA TGP KKM  
**Tarikh Menjawab** : 10-10-2023  
**Nama Pegawai** : Puan Zalina binti Ahmad  
**No. KP Pegawai** : 750301026574  
**Tempat Bertugas** : Jabatan Kesihatan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur

<b>Tret</b>	: Tret A
<b>Skala</b>	: Ketenangan
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Interpretasi</b>	: Anda berada dalam situasi yang sangat tenang dan bebas daripada permasalahan (konflik) yang mengganggu fikiran. Sekiranya anda mengalami kebimbangan, anda boleh mengendalikan situasi tersebut dengan berkesan.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda mempunyai keyakinan yang tinggi dengan kebolehan diri dan selalu memberi tumpuan terhadap isu semasa. Oleh yang demikian, anda tidak mudah panik apabila mengalami tekanan dan boleh membuat keputusan walaupun dalam situasi yang mencemaskan. Bagaimanapun, kadang kala sikap anda yang terlalu tenang cenderung menjadikan anda kurang serius dalam membuat keputusan atau mengambil tindakan dan terlepas pandang terhadap perkara kecil tetapi penting.
<b>Implikasi</b>	: Anda mungkin berada pada tahap ketenangan yang tinggi tetapi orang lain cenderung melihat anda sebagai seorang yang bersikap tidak serius apabila berhadapan dengan permasalahan (konflik) yang kritikal. Situasi ini mungkin berlaku kerana anda berasa tiada desakan untuk menyelesaikan sesuatu isu dengan segera.
<b>Tret</b>	: Tret B
<b>Skala</b>	: Keceriaan
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Interpretasi</b>	: Anda mempamerkan diri anda sebagai seorang yang sangat ceria dan gembira, bersikap terlalu optimistik dan sangat menghargai kehidupan sedia ada.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda sangat suka kepada perkara yang baik dan positif serta cenderung menilai sesuatu perkara atau situasi secara optimistik. Oleh yang demikian, anda tidak berminat mengetahui perkara-perkara negatif yang berlaku di sekeliling anda.
<b>Implikasi</b>	: Apabila anda mengalami permasalahan (konflik) yang mengganggu fikiran, anda boleh mengatasinya dengan cemerlang. Namun begitu, sikap anda yang terlalu ceria dan sangat mengambil mudah ada kalanya dilihat sebagai tidak serius apabila mengalami dan menangani krisis dalam sesuatu situasi.
<b>Tret</b>	: Tret C
<b>Skala</b>	: Aktif Sosial
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat aktif, cergas dan bertenaga dalam menjalani kehidupan seharian. Anda sangat suka berbicara dengan orang lain dan sangat cenderung meluahkan masa (melibatkan diri) bersama rakan dalam aktiviti komuniti, persatuan, kelab atau kumpulan. Anda sering berada dalam keadaan mendesak kerana anda berasakan anda mempunyai terlalu banyak perkara yang perlu dilakukan terutama apabila bersama orang lain. Anda juga berasa perlu memberi lebih banyak perhatian kepada setiap perkara kerana tiada orang lain yang boleh mengendalikan perkara tersebut tanpa bantuan anda. Dari aspek pelaksanaan tugas, anda sering melakukan tugas seterusnya setelah anda selesai menjalankan tugas sebelumnya. Anda mungkin tidak boleh berdiam diri walaupun untuk beberapa minit tanpa berasa letih. Anda berasa sesuatu tidak kena mungkin berlaku dan untuk mengendalikan masalah anda perlu bersikap (bergerak) aktif sepanjang masa.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda sangat mementingkan hubungan interpersonal dan suka berinteraksi secara sosial dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda sangat mudah diajak berbincang dan berbicara dengan sesiapa sahaja. Namun, anda cenderung menggunakan komunikasi satu hala dan tidak memberi peluang kepada orang lain untuk berbicara. Anda juga mungkin menjadi asyik dan banyak meluahkan masa untuk berbicara sehingga menjejaskan fokus anda terhadap tugas.
<b>Implikasi</b>	: Kecenderungan anda yang sangat suka berbicara dengan orang lain boleh menjadikan anda leka (asyik) sehingga menjejaskan tugas anda. Anda cenderung memberikan pendapat (pandangan) kepada orang lain walaupun ia tidak diperlukan. Anda juga dilihat sebagai seorang yang sangat cenderung menyampaikan 'berita sensasi' kepada orang lain sama ada secara disadari atau tidak. Anda mungkin bersikap sedemikian kerana ingin menarik perhatian atau mendapatkan pengiktirafan.
<b>Tret</b>	: Tret D
<b>Skala</b>	: Luahan Perasaan
<b>Tahap</b>	: Sederhana
<b>Interpretasi</b>	: Anda mudah meluahkan (mempamerkan) atau memberi tindak balas (reaksi) kepada perasaan yang dipamerkan oleh orang lain tanpa rasa malu (kurang selesa) terutama kepada mereka yang rapat dengan anda. Anda juga mudah mempamerkan rasa simpati dan bersedia berkongsi kegembiraan, keseronokan atau kesedihan dengan orang lain.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda boleh menyuarakan idea, pendapat dan perasaan dengan jelas dan berterus terang apabila berinteraksi dengan orang lain. Oleh yang demikian, anda boleh memberikan reaksi dan maklum balas yang sewajarnya mengikut kesesuaian situasi dan masa. Bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam meluahkan pendapat kerana kadang kala sikap anda suka berterus terang mungkin boleh menyinggung perasaan orang lain.

<b>Implikasi</b>	: Anda boleh meluahkan perasaan dengan mudah dan bersikap terbuka apabila berbicara dengan orang lain.
<b>Tret</b>	: Tret E
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Skala</b>	: Bersimpati
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat baik hati, memahami, penyayang dan prihatin kepada keperluan serta perasaan orang lain. Anda sangat mengambil berat terhadap kebajikan orang lain (orang yang kurang bernasib baik, kanak-kanak dan orang tua) dan sangat kerap memberi semangat (galakan) kepada mereka yang memerlukan.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang sangat mudah bersimpati dan prihatin terhadap keperluan orang lain. Oleh yang demikian, anda sangat cenderung memberi sokongan, dorongan, bantuan dan nasihat kepada mereka yang memerlukan walaupun tanpa diminta. Bagaimanapun, anda perlu berhati-hati kerana kadang kala orang lain akan mengambil kesempatan di atas kebaikan anda.
<b>Implikasi</b>	: Sikap anda sangat mudah bersimpati dan mengambil berat permasalahan orang lain boleh mendorong mereka mengambil kesempatan atau mempergunakan anda. Oleh yang demikian, anda perlu berfikir dan bertindak secara objektif serta mempunyai disiplin diri yang baik, agar anda boleh mengelakkan diri dari dipergunakan oleh orang lain.
<b>Tret</b>	: Tret F
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Skala</b>	: Berfikir Rasional
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat rasional, munasabah, berfikir logikal dan bersikap adil apabila membuat keputusan walaupun berada di bawah tekanan emosi.
<b>Kepimpinan</b>	: Apabila anda berhadapan dengan pelbagai masalah atau mengalami tekanan emosi yang serius sehingga mengganggu fikiran, anda mampu berfikir dan membuat keputusan secara rasional tanpa mengikut emosi yang dialami pada masa itu. Oleh yang demikian, anda berasa sangat yakin dan bersikap sangat positif dengan keputusan yang dibuat. Bagaimanapun, sikap anda yang terlalu yakin dan positif menyebabkan anda kurang menggunakan gerak hati dalam membuat keputusan.
<b>Implikasi</b>	: Kebolehan anda untuk tidak terpengaruh oleh masalah emosi atau diri, membolehkan anda membuat analisis, keputusan atau tindakan tanpa dipengaruhi oleh kekeliruan, ketakutan, perasaan prejudis atau pilih kasih. Namun demikian, ada kalanya anda mungkin bersikap terlalu analitis dan logikal sehingga tidak boleh diterima oleh orang lain. Apabila anda berhadapan dengan pelbagai masalah atau mengalami tekanan emosi yang serius sehingga mengganggu fikiran, anda mampu berfikir dan membuat keputusan secara rasional tanpa mengikut emosi yang dialami pada masa itu. Oleh yang demikian, anda berasa sangat yakin dan bersikap sangat positif dengan keputusan yang dibuat. Bagaimanapun, sikap anda yang terlalu yakin dan positif menyebabkan anda kurang menggunakan gerak hati dalam membuat keputusan.
<b>Tret</b>	: Tret G
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Skala</b>	: Asertif
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat berkeyakinan tinggi, bersikap sangat asertif, sangat suka kepada persaingan, sangat tegas dan teliti dalam kehidupan seharian. Anda mempamerkan diri anda mempunyai ciri-ciri kepimpinan, kekuatan ego yang sangat tinggi dan sangat berkemahiran dalam mempengaruhi (mengubah) pemikiran orang lain. Anda juga sangat suka kepada pengucapan awam dan perdebatan serta berani mempertahankan hak diri. Anda mungkin mempamerkan sikap yang sangat dominan melalui imitasi tingkah laku daripada ibu bapa, guru, ahli keluarga atau pihak berkuasa. Sekiranya anda telah memikul tanggungjawab yang besar pada usia yang muda, situasi tersebut mungkin mempengaruhi sikap dominan anda yang tinggi. Kemungkinan juga anda mempamerkan sikap dominan yang tinggi kerana berasa takut atau anda mungkin pernah dikecewakan dan tidak mempunyai cara lain meluahkan kekecewaan. kepada orang lain. Oleh yang demikian, anda perlu mengawal orang lain atau mereka akan mengawal (memudaratkan) anda.
<b>Kepimpinan</b>	: Apabila anda berhadapan dengan terlalu banyak masalah atau mengalami tekanan emosi yang serius sehingga mengganggu fikiran, anda sangat cenderung mengambil tindakan atau keputusan berdasarkan kepada perasaan yang dialami pada masa itu. Kesannya, anda mungkin mengambil pendekatan yang sangat terburu-buru tanpa menilai semula keputusan tersebut dan kemudian berasa sangat menyesal serta bersalah dengan keputusan yang telah dibuat.
<b>Implikasi</b>	: Sikap dominan bermaksud berkebolehan memimpin atau menerajui sesuatu kedudukan dan bukan bermaksud bersikap terlalu agresif atau menggunakan kuasa ke atas orang lain bagi keperluan diri. Sikap dominan merupakan ciri penting bagi pekerjaan yang memerlukan keyakinan, kekuatan ego atau semangat persaingan. Ia juga merupakan petunjuk baik bagi kemahiran kepimpinan terutama apabila skor pada perwatakan lain juga adalah baik. Namun demikian, sikap dominan yang tinggi boleh mendorong anda mengawal atau memberi arahan kepada orang lain secara keterlaluan. Anda juga cenderung melakukan apa yang ingin anda lakukan tanpa mengambil kira perasaan orang lain dan melindungi hak serta gelaran anda walaupun pada masa yang tidak memerlukan anda berbuat demikian. Ada kemungkinan anda bertindak sedemikian kerana berasa tidak selesa melainkan anda mengawal sesuatu situasi berkenaan. Sikap anda yang sangat cenderung mencetuskan persengketaan (perselisihan pendapat) berhubung banyak isu dalam semua situasi dan kesukaran anda menerima kesalahan (kelemahan) diri atau sentiasa mahu dilihat sebagai seorang yang selalunya betul (benar) sering mencetuskan persengketaan dengan orang lain.
<b>Tret</b>	: Tret H
<b>Tahap</b>	: Sederhana
<b>Skala</b>	: Perselisihan Faham
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang bersikap kritis, suka menyindir, suka bertengkar, mudah marah dan kurang sabar. Anda cenderung menjadi seorang yang kurang bertimbang rasa, kurang munasabah, kurang toleransi kepada kelemahan orang lain dan berasakan diri anda adalah lebih baik daripada orang lain. Anda cenderung mempamerkan persengketaan dalam bentuk (nada) percakapan yang kritis atau kasar, bersikap punitif (mengenakan hukuman) atau membuat ulasan (komen) yang menyakitkan hati orang lain. Anda juga cenderung meluahkan kemarahan secara nyata atau tidak nyata dalam bentuk melengah-lengahkan tugas, kedegilan, ketidaksabaran, terlalu banyak aduan, sindiran atau persengketaan. Anda suka mencari kesalahan atau memperbesarkan kelemahan orang lain dengan cara yang menyakitkan perasaan orang lain. Apabila anda melihat

	orang lain, anda tidak suka dengan apa yang anda lihat. Anda sering melihat kesilapan dalam diri atau tindakan orang lain.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda cenderung bersikap sinis dan agresif, kurang sabar serta cepat marah dalam perhubungan dengan orang lain. Kesannya, anda suka mengkritik, menyalahkan dan agak sukar mendengar atau menerima pandangan orang lain.
<b>Implikasi</b>	: Orang yang rapat dengan anda (pasangan anda, ahli keluarga dan rakan rapat) sensitif kepada perubahan sikap anda. Mereka boleh berasa persengketaan tercetus apabila ia dilaksanakan melalui tindakan dan gaya bahasa anda (intonasi suara) walaupun perkataan yang sebenarnya mungkin tidak dipamerkan sebagai kemarahan atau kritikan. Persengketaan yang dipamerkan secara nyata, kritis dan menghukum kerap digunakan sebagai balasan kepada rasa ketidaksempurnaan seperti ketakutan atau tidak selamat. Anda mungkin mempamerkan persengketaan sama ada secara sedar atau tidak sedar kerana ingin mengimbangi rasa kekurangan pada diri, berasa takut kerana berasa diri terugut atau mempunyai sikap mempertahankan diri sendiri (defensif) yang keterlaluan. Tingkah laku sedemikian boleh menyebabkan orang lain menjauhkan diri, menjejaskan hubungan interpersonal dan menjadi pencetus kepada ketidakharmonian rumah tangga kerana tindakan anda membuatkan orang lain berasa mereka tidak berharga, tidak diterima atau tidak sebaik anda.
<b>Tret</b>	: Tret I
<b>Tahap</b>	: Tinggi
<b>Skala</b>	: Bersikap Sistematis
<b>Interpretasi</b>	: Anda digambarkan sebagai seorang yang sangat sistematik, tabah dalam melakukan tugas, menghormati pihak berkuasa dan mematuhi peraturan yang ditetapkan. Anda mempunyai kawalan dan jangkaan yang sangat tinggi terhadap diri dan orang lain, mementingkan kesempurnaan, suka mengawal, bersikap terlalu tegar dan tidak fleksibel. Anda suka berfikir sebelum bertindak, sangat mementingkan penentuan matlamat dalam pencapaian tugas, sangat terperinci apabila merancang aktiviti, mengikut apa yang telah dirancang dan mengelakkan perubahan secara tiba-tiba. Sekiranya berlaku perubahan yang tidak dijangka, anda mungkin tidak mengubah perancangan yang telah anda lakukan.
<b>Kepimpinan</b>	: Anda seorang yang sangat sistematik, teratur, mematuhi peraturan dan menitikberatkan kesempurnaan dalam hasil kerja. Oleh yang demikian, anda sangat cenderung mengurus organisasi melalui perancangan, pembahagian, penyelarasan dan kawalan mutu kerja. Bagaimanapun, anda perlu bersikap fleksibel agar tidak berasa stres apabila berlaku perubahan secara mendadak atau spontan.
<b>Implikasi</b>	: Anda cenderung mengulangi aktiviti yang sama dan berasa tidak selesa apabila berlaku perubahan. Anda mudah berasa marah apabila ada yang mempertikai idea yang dikemukakan. Sikap anda yang sangat sistematik juga menjadikan anda mudah marah, panik atau hilang kawalan diri apabila sesuatu perkara mengganggu perancangan atau jangkaan. Jika anda tidak boleh mengenal pasti apa yang benar atau salah, anda mudah berasa terganggu. Anda juga enggan merendahkan jangkaan anda dalam apa keadaan sekalipun.
<b>Tret</b>	: Tret J
<b>Tahap</b>	: Kebolehpercayaan Diragui
<b>Skala</b>	: Sederhana
<b>Interpretasi</b>	: Secara keseluruhannya, didapati terdapat ketidaktetapan (tidak konsisten) cara anda menjawab soalan dalam inventori ini. Ada ketikanya, anda ingin menunjukkan diri anda lebih baik atau lebih teruk daripada keadaan sebenarnya. Situasi ini mungkin berlaku disebabkan oleh sikap atau mekanisme bela diri (defensif) anda tidak bersedia untuk berterus terang dan mengakui akan kelemahan yang ada pada diri anda. Berkemungkinan juga anda bimbang akan apa orang lain kata terhadap diri anda. Justeru itu, kemungkinan terdapat tafsiran yang kurang tepat terhadap beberapa aspek mengenai diri anda.
<b>Kepimpinan</b>	: -
<b>Implikasi</b>	: -