



REDE NOSSOPLANO
PREFERENCIAL HAPVIDA
Manual de Orientação do Beneficiário
RIO GRANDE DO NORTE

Caro beneficiário,

Assim como mais de 1.000.000 (um milhão) de pessoas em todo o Norte e Nordeste do Brasil, agora você passa a confiar ao Hapvida um dos seus mais preciosos bens, a sua saúde.

O Hapvida está no mercado de planos de saúde há mais de 30 anos, sempre colocando à disposição dos seus beneficiários toda a sua experiência, qualidade e tecnologia em assistência e cuidados de saúde.

Neste Manual do Usuário, você encontra orientações gerais, nomes e endereços profissionais de médicos em diversas especialidades, serviços especializados de diagnóstico e tratamento, pronto-socorros e dos hospitais que você poderá utilizar.

Leia este manual com atenção. Tenha em mente que algumas das informações nele contida podem sofrer alterações.

Estamos certos de que este guia lhe será da maior utilidade. Tenha-o sempre à mão quando precisar.

Para marcação de consultas, ligue para o nosso Contact Center 24h através do número 4002.3633 (capitais) ou 0300.313.3633 (outras localidades), ou ainda através do site www.hapvida.com.br.

Em caso de dúvidas, informações, sugestões, elogios e reclamações, consultem o nosso SAC através do número 0800.280.9130, ou ainda para sua maior comodidade, faça um registro no site www.hapvida.com.br.

Para nós é uma honra contarmos com sua confiança.

Hapvida Saúde

ÍNDICE

1. ORIENTAÇÕES GERAIS	5	COLONOSCOPIA	16
2. REDE NOSSOPLANO		DENSITOMETRIA ÓSSEA.....	17
PREFERENCIAL RIO GRANDE		DERMATOLOGIA	17
DO NORTE	12	ECOCARDIOGRAMA.....	17
NATAL	12	ECOCARDIOGRAMA	
ACUPUNTURA	12	COM DOPPLER COLORIDO	17
ALERGOLOGIA	12	ELETROCARDIOGRAMA.....	17
ANÁLISES CLÍNICAS	12	ELETROCOCLEOGRAFIA	18
ANATOMIA PATOLÓGICA E		ELETROENCEFALOGRAMA.....	18
CITOPATOLOGIA.....	13	ELETRONEUROMIOGRAFIA	18
ANGIOGRAFIA.....	13	ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA.....	18
ANGIOLOGIA	13	ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA..	18
AUDIOMETRIA	13	ENDOSCOPIA DIGESTIVA	19
CARDIOLOGIA	14	ERGOMETRIA	19
CATETERISMO	14	FISIOTERAPIA	19
CINTILOGRAFIA.....	14	GASTROENTEROLOGIA.....	19
CIRURGIA CARDÍACA	14	GASTROENTEROLOGIA	
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	14	PEDIÁTRICA	20
CIRURGIA DE CABEÇA		GERIATRIA/GERONTOLOGIA.....	20
E PESCOÇO	14	GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA.....	20
CIRURGIA DO APARELHO		GINECOLOGIA PEDIÁTRICA.....	20
DIGESTIVO.....	15	HEMATOLOGIA.....	20
CIRURGIA GERAL	15	HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA.....	21
CIRURGIA ONCOLÓGICA.....	15	HEMODIÁLISE.....	21
CIRURGIA PEDIÁTRICA.....	15	HEMODINÂMICA.....	21
CIRURGIA PLÁSTICA	16	HEMOTERAPIA	21
CIRURGIA VIDEOLAPAROSCÓPICA ..	16	HEPATOLOGIA.....	21
CITOLOGIA ONCÓTICA	16	HOLTER	21
CLÍNICA MÉDICA	16	HOMEOPATIA.....	21
		HOSPITAIS.....	22
		HOSPITAIS PSIQUIÁTRICOS	22

IMPEDANCIOMETRIA	22	AREIA BRANCA	30
INFECTOLOGIA.....	22	CARDIOLOGIA.....	30
LARINGOSCOPIA	22		
LITOTRIPSIA EXTRACORPÓREA.....	22	MOSSORÓ.....	30
MAMOGRAFIA	23	ACUPUNTURA	30
MAPA	23	ALERGOLOGIA	31
MASTOLOGIA	23	ANÁLISES CLÍNICAS	31
MEDICINA NUCLEAR	23	ANATOMIA PATOLÓGICA	
NEFROLOGIA	24	E CITOPATOLÓGICA	31
NEUROLOGIA	24	ANGIOLOGIA	31
NEUROPEDIATRIA.....	24	CARDIOLOGIA.....	31
OFTALMOLOGIA	25	CIRURGIA BUCO MAXILO FACIAL.....	32
ONCOLOGIA CLÍNICA	25	CIRURGIA DA CABEÇA E PESCOÇO	32
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA.....	25	CIRURGIA GERAL	32
OTORRINOLARINGOLOGIA.....	25	CIRURGIA PROCTOLÓGICA.....	32
PEDIATRIA	26	CIRURGIA VASCULAR PERIFÉRICA.....	32
PNEUMOLOGIA	26	CLÍNICA MÉDICA	32
PNEUMOLOGIA PEDIÁTRICA.....	26	DENSITOMETRIA ÓSSEA.....	32
PROCTOLOGIA.....	26	DERMATOLOGIA	33
PSIQUIATRIA.....	27	ECOCARDIOGRAMA.....	33
PSIQUIATRIA INFANTIL.....	27	ELETROCARDIOGRAMA.....	33
QUIMIOTERAPIA	27	ELETROENCEFALOGRAMA.....	33
RADIOLOGIA	27	ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA	33
RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA.....	28	ENDOSCOPIA DIGESTIVA	33
RADIOTERAPIA	28	ERGOMETRIA	34
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	28	ESPIROMETRIA.....	34
RETOSSIGMOIDOSCOPIA.....	28	FISIOTERAPIA	34
REUMATOLOGIA	28	FONOAUDIOLOGIA	34
TOCOCARDIOGRAFIA.....	29	GASTROENTEROLOGIA	35
TOMOGRAFIA		GERIATRIA/GERONTOLOGIA.....	35
COMPUTADORIZADA	29	GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	35
ULTRASSONOGRAMA	29	HOLTER	35
UROLOGIA	29	HOMEOPATIA	35
		HOSPITAIS.....	35
AREIA BRANCA	30	LARINGOSCOPIA	36
NUTRIÇÃO	30	MAMOGRAFIA	36
		MAPA	36
		MASTOLOGIA	36

MEDICINA NUCLEAR	36
NEUROLOGIA.....	36
NUTRIÇÃO	36
OFTALMOLOGIA.....	37
ONCOLOGIA CLÍNICA	37
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA.....	37
OTORRINOLARINGOLOGIA.....	38
PEDIATRIA	38
PNEUMOLOGIA	38
PROCTOLOGIA.....	38
PROVA VENTILAT. COMPL.	
C/ BRONCODITADOR.....	38
PSICOLOGIA	38
PSQUIATRIA.....	39
RADIOLOGIA	39
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	39
RETOSSIGMOIDOSCOPIA.....	39
REUMATOLOGIA	39
TERAPIA OCUPACIONAL	40
TOMOGRAFIA	
COMPUTADORIZADA	40
ULTRASSONOGRRAFIA	40

**3. REDE CREDENCIADA DE
ATENDIMENTO EM URGÊNCIA E
EMERGÊNCIA41**

**4. SISTEMA URGÊNCIA NACIONAL
ABRAMGE44**

5. GLOSSÁRIO.....49

6. GLOSSÁRIO TÉCNICO.....56

1. ORIENTAÇÕES GERAIS

COMO UTILIZAR O SEU PLANO DE SAÚDE.

O QUE FAZER

É importante você saber se:

- O seu plano contratado prevê cobertura contratual para o procedimento que você está precisando.
- Os períodos de carência já foram cumpridos.
- A abrangência geográfica do seu plano dá cobertura. (Caso seu plano seja empresarial, consulte o RH de sua empresa).

CARTÃO DO BENEFICIÁRIO HAPVIDA

O seu cartão é único e intransferível. Quando utilizá-lo, apresente-o com um documento de identidade pessoal com foto. No caso do atendimento de dependente menor de 12 anos, é importante ter em mãos o Registro de Nascimento.

INFORMAÇÕES CONTIDAS NO SEU CARTÃO

- Razão social da empresa contratante ou nome do beneficiário.
- Segmentação do plano (ambulatorial, hospitalar, com ou sem parto, com ou sem odontologia).
- Início da carência.
- Validade do cartão.
- Outras.

CARÊNCIAS

As carências estão estipuladas na cláusula DAS CARÊNCIAS do contrato firmado entre você ou sua empresa e o Hapvida.

Importante: A Rede Credenciada pode sofrer eventuais alterações, portanto, colocamos à sua disposição as informações atualizadas em nosso site: www.hapvida.com.br

COMO PROCEDER PARA A CONSULTA MÉDICA ?

Consulte seu guia/livro médico, escolha o profissional de sua preferência e marque a consulta ou exame via telefone. Em caso de consultas em uma das Hapclínicas, ligue para nosso Contact Center 24h.

Para marcar consultas na rede preferencial marque pelo site www.hapvida.com.br ou através dos tótems de autoatendimento presentes em nossas unidades. No dia agendado, leve seu cartão Hapvida junto à carteira de identidade ou certidão de nascimento. Os retornos de consultas ou avaliação de procedimentos são válidos em até 30 dias.

Atenção: Ao marcar uma consulta ou exame, se não puder comparecer, ligue e desmarque. Assim você disponibiliza sua vaga a outro paciente.

RECOMENDAÇÕES PARA SUA CONSULTA

No dia programado para a consulta, chegue ao consultório com 15 minutos de antecedência, tendo em mãos o cartão do beneficiário e um documento de identidade pessoal.

CANCELAMENTO DE CONSULTA

Quando não for possível comparecer à consulta marcada, pedimos a gentileza de cancelá-la com antecedência, ligando para o Contact Center ou para a atendente do médico escolhido. Caso o cancelamento seja de uma exame especializado, siga a mesma orientação acima citada.

Agindo assim, seu horário ficará disponível para ser utilizado por outro beneficiário.

GUIA DE ENCAMINHAMENTO E GUIA DE INTERNAMENTO

GUIA DE ENCAMINHAMENTO: documento emitido pelo médico quando é necessário fazer exames complementares, ou quando o médico que o atendeu quer encaminhá-lo para outra especialidade médica.

GUIA DE INTERNAMENTO: documento emitido pelo médico no

momento em que o paciente necessitar de internação hospitalar.

Estas guias deverão sempre ser autorizadas no Setor de Autorização de Guias do Hapvida, **e terão validade de 30 (trinta) dias, contados a partir da sua emissão.**

Atenção: senhas têm validade de 30 dias a partir da sua emissão.

O QUE FAZER QUANDO O EXAME OU PROCEDIMENTO PRECISAR DE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA?

Na maioria das vezes seu médico já sabe da necessidade ou não de autorização prévia. Na dúvida, consulte a Contact Center 24h. Em caso de haver a necessidade da autorização, compareça à Central de Autorização em uma de nossas filiais, portando os seguintes documentos:

- Seu cartão do Hapvida;
- Identidade ou certidão de nascimento;
- **É aconselhável ter em mãos os exames comprobatórios já realizados;**
- Guia(s) de solicitação do(s) exame(s) ou procedimento(s) totalmente preenchida(s) pelo médico credenciado.

Lembre-se!

- No caso de exames especiais (como tomografia computadorizada, ressonância magnética ou mapeamento cerebral), traga resultados ou laudos de outros exames anteriormente realizados, que não foram conclusivos para seu diagnóstico.
- Se a solicitação do seu médico não necessitar de autorização prévia, vá direto ao profissional ou prestador em que o exame ou procedimento possa ser realizado.

COMO AGIR EM UMA URGÊNCIA E/OU EMERGÊNCIA

O paciente, ou seu acompanhante, deverá ligar para o Contact Center

24h: 4002.3633 (outras capitais que atendem Hapvida) e 0300.313.3633 (demais regiões), quando necessitar desta orientação.

FORA DA CIDADE, O QUE FAZER NOS CASOS DE EMERGÊNCIA?

Antes de viajar, verifique se na cidade para onde irá, há filial Hapvida (endereços no verso do folder). Caso necessite de atendimento em trânsito, fora da área de abrangência do seu contrato, procure uma das entidades filiadas à ABRAMGE (Associação Brasileira de Medicina de Grupo) pelos telefones: 0800.127.511 ou (11) 3289.7511.

O QUE FAZER SE PRECISAR DE INTERNAÇÃO ELETIVA OU PROCEDIMENTOS ELETIVOS?

No prazo recomendável de 3 dias úteis, leve o pedido escrito de solicitação, realizado por um médico credenciado ao Hapvida, e exames que comprovem a patologia, a um dos postos de autorização.

Nos casos de urgência ou emergência, o associado Hapvida poderá ser internado sem guia, a qual deverá ser providenciada até 24 horas contadas a partir da internação.

QUE EXAMES POSSO MARCAR/AUTORIZAR POR TELEFONE?

- **Autorizados por telefone:** ultrassonografias, exames laboratoriais, densitometria óssea, mamografia, endoscopia, laringoscopia, eletrocardiograma simples, fisioterapia;
- **Autorizados pessoalmente:** ressonância magnética, tomografia computadorizada e mapeamento cerebral.

CONTACT CENTER 24H:

4002.3633 (localidades com rede própria)
0300.313.3633 (demais locais)

Atenção: As centrais de atendimento e Autorização funcionam de segunda a quinta, de 7h às 17h30, e nas sextas de 7h às 16h30.

Atenção: Os exames de ultrassonografia, raios X e mamografia, realizados na Vida & Imagem, não necessitam de autorização prévia.

Atenção: Os exames laboratoriais realizados no LAP - Laboratório ANTÔNIO Prudente não necessitam de autorização prévia (válido para até 12 exames).

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES:

- Mantenha seus dados pessoais atualizados, isso facilitará nossa comunicação/correspondência.
- Sua carteira de associado não poderá ser usada por outra pessoa, em hipótese alguma.
- Seu reconhecimento se dará através da biometria digital.
- O empréstimo de sua carteira é crime.
- Mais informações, solicitações, críticas, sugestões ou elogios, faça seu contato pelo site: www.hapvida.com.br

SAC: 0800.280.9130 (Sugestões e Reclamações)

DOENÇAS INFECTO-CONTAGIOSAS

Toda doença infecto-contagiosa é de notificação obrigatória à Saúde Pública, conforme legislação vigente (Portaria No. MS – 608/Bsb, de 22/10/1979). O paciente acometido por essas doenças, cujo internamento seja indispensável, poderá ser encaminhado aos hospitais especializados para esse fim.

COMO AGIR EM UMA URGÊNCIA E/OU EMERGÊNCIA

- URGÊNCIA, assim entendidos os resultantes de acidentes pessoais ou de complicações do processo gestacional.
- EMERGÊNCIA, como tal definidos os que implicarem em risco

imediatamente de vida ou de lesões irreparáveis para o paciente, caracterizada em declaração do médico assistente.

Dirija-se a um dos hospitais citados no seu Manual do Beneficiário para atendimento de urgência e/ou emergência, portando seu cartão do beneficiário e um documento de identidade pessoal.

É importante que o beneficiário use os serviços de urgência e/ou emergência somente em casos de real necessidade, pois assim estará contribuindo para um melhor atendimento a todos os beneficiários Hapvida.

PADRÃO DE INTERNAÇÃO

O padrão de internação de seu plano, enfermaria ou apartamento individual, está definido no seu contrato através da cláusula PADRÃO DE ACOMODAÇÃO.

IDENTIFICAÇÃO DIGITAL

O Hapvida disponibiliza na maioria das unidades de sua Rede Própria e Credenciada a identificação digital do beneficiário. Nestes locais de atendimento, os beneficiários poderão ser reconhecidos pela impressão digital.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Quando houver na guia de encaminhamento ou de internamento casos de caligrafia ilegível, laudo médico insuficiente ou duvidoso para o diagnóstico, bem como a necessidade de realização de perícia médica (nos casos de cirurgias eletivas), será necessário o comparecimento do beneficiário a Sede Administrativa do Hapvida no Setor de Atendimento, na matriz (Fortaleza - Ceará) ou nas filiais.
- O uso indevido, bem como o empréstimo do Cartão do Beneficiário, ocasionará a suspensão imediata da utilização dos serviços e/ou o cancelamento do contrato do beneficiário e do seu grupo familiar. Lembre-se de que o empréstimo do seu Cartão de Beneficiário

representa fraude com o objetivo de obtenção de vantagem ilícita.

- Fique atento à validade do seu Cartão do Beneficiário, pois cartão com data de validade vencida não será aceito como identificação válida do plano contratado.
- Caso precise de uma 2ª. via de boleto utilize uma das alternativas a seguir:
 - Retire uma via pelo site www.hapvida.com.br
 - Para receber em sua residência, solicite através do telefone (85) 4002.3633 ou de outras localidades através do telefone 0300.3133633 (prazo de 72 horas).
 - Procure a filial e solicite a 2ª. via.

2. REDE NOSSOPLANO PREFERENCIAL RIO GRANDE DO NORTE

NATAL

ACUPUNTURA

GEORGE DANTAS DE SOUSA

R. LOURIVAL AÇUCENA, 755

TIROL - NATAL

(84) 3211.2429

RAIMUNDA BARBOSA DA SILVA

R. JOAQUIM MANOEL, 615

SL. 1102 A 1105

PETRÓPOLIS - NATAL

(84) 3616.8077

SEBASTIÃO FRAGOSO CAMPOS

AV. MAXARANGUAPE, 579

MEDCLIN

TIROL - NATAL

(84) 3222.0808

ALERGOLOGIA

ELIANE PAIVA MACÊDO OLIVEIRA

R. POTENGI, 346

PETRÓPOLIS - NATAL

(84) 3211.6117/3222.8825

**ROBERTO CÉSAR DA PENHA
PACHECO**

R. JUNDIAÍ, 522

TIROL - NATAL

(84) 3222.6725/3222.2121

ANÁLISES CLÍNICAS

HAPCLÍNICA CENTRO

R. FELIPE CAMARÃO, 417

CIDADE ALTA - NATAL

(84) 4002-3633

HAPCLÍNICA NATAL

AV. PRES. QUARESMA, 967

ALECRIM - NATAL

(84) 4002-3633

HAPCLÍNICA ZONA NORTE

AV. TOMAZ LANDIM, 1022

JARDIM LOLA

SÃO GONÇALO - NATAL

(84) 4002-3633

**HOSPITAL ANTONIO PRUDENTE
DE NATAL (HAPNATAL)
R PRESIDENTE QUARESMA 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5000/3203.5079**

ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA

**LABORATÓRIO DE ANATOMIA
PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA**
AV. JUVENAL LAMARTINE, 979
SL. 07 - PISO 3
TIROL - NATAL
(84) 3133.4200/3212.1838

ANGIOGRAFIA

**HOSPITAL ANTONIO PRUDENTE
DE NATAL (HAPNATAL)
R PRESIDENTE QUARESMA 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5000/3203.5079**

ANGIOLOGIA

EUGENIO LOPES DE OLIVEIRA
AV RODRIGUES ALVES 861
TIROL - NATAL
(84) 3198.1100

GLENDIA MYRIAM SOUZA ROCHA
R APODI 556
TIROL - NATAL
(84) 3133.4500

LEONARDO CARLETTO BORGES
R CAMPOS SALES 1979
TIROL - NATAL
(84) 3204.0800

RUA CAMPOS SALES 782
TIROL - NATAL
(84) 3212.1100

**REGINA MARTINS FLORENCIO DE
MENDONCA**
R APODI 556
TIROL - NATAL
(84) 3133.4500

AUDIOMETRIA

**UPDATE - UNIDADE DE PESQUISA
DIAGNÓSTICA AVANÇADA E
TRATAMENTO ESPECIALIZADO**
AV. RODRIGUES ALVES, 758
TIROL - NATAL
(84) 4008.5909

CARDIOLOGIA

HAPCLINICA NATAL
AV PRESIDENTE QUARESMA 967
ALECRIM-NATAL
(84) 4002-3633

CARDIODONT

R. JOAQUIM MANOEL, 615 - SL. 903
PETRÓPOLIS-NATAL
(84) 4006.8009

CATETERISMO

HOSPITAL ANTÔNIO PRUDENTE DE
NATAL (HAPNATAL)
R. PRES. QUARESMA 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5000/3203.5079

CINTILOGRAFIA

CLÍNICA NUCLEAR DE NATAL
AV. AFONSO PENA, 1101
TIROL - NATAL
(84) 3198.1010/3198.1001

CIRURGIA CARDÍACA

HOSPITAL ANTÔNIO PRUDENTE DE
NATAL (HAPNATAL)
R. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5000/3203.5079

CIRURGIA **CARDIOVASCULAR**

HERNANI DE PAIVA GADELHA JÚNIOR
AV. PRES. QUARESMA, 976
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5131

CIRURGIA DE CABEÇA **E PESCOÇO**

SOS FACE CLÍNICA DE CIRURGIA DE
CABEÇA E PESCOÇO
R. APODI, 471
TIROL - NATAL
(84) 3211.4141

CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO

REYNALDO MARTINS QUININO

AV. CAMPOS SALES, 847
TIROL - NATAL
(84) 3212.1922

CIRURGIA GERAL

HAPCLINICA NATAL
AV PRESIDENTE QUARESMA 967
ALECRIM - NATAL
(84) 4002-3633

CIRURGIA ONCOLÓGICA

DANIEL DE MENDONCA BRANDAO

R MIGUEL BARRA 786
TIROL-NATAL
(84) 3221.3151

AV. DEODORO DA FONSECA 350
PETRÓPOLIS-NATAL
(84) 3133.0404

CIRURGIA PEDIÁTRICA

FLAVIO ALEXANDRE SANTOS DE AZEVEDO

R JOAQUIM FAGUNDES 700
TIROL-NATAL
(84) 3211.4644

LIMIRIO CARDOSO DAVILA FILHO

R SAO JOSE 1979-DENTRO DA
PROMATER
LAGOA NOVA-NATAL
(84) 3204.0800/3204.0722

SERGIO PACHECO FERREIRA DE MELO

R SAO JOSE 1979
LOGOA NOVA-NATAL
(84) 3204.0722

ULYSSES CAVALCANTE E CAVALCANTE

R ALBERTO MARANHÃO 500
TEL 221-3609/2143609
TIROL-NATAL
(84) 3222.6075

ZITA DE SOUZA ROCHA

R JOAQUIM MANOEL -SALA
602-HARMONI MEDICAL CENTER
PETRÓPOLIS-NATAL
(84) 3616.8022

CIRURGIA PLÁSTICA

GLAUBER BEZERRA CARVALHO
R. CEL JOAQUIM MANOEL 615
SALA 1408 14º ANDAR
PETRÓPOLIS-NATAL
(84) 3086.1444

CIRURGIA VÍDEOLAPAROSCÓPICA

**HOSPITAL ANTÔNIO PRUDENTE DE
NATAL (HAPNATAL)**
R. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5000/3203.5079

CITOLOGIA ONCÓTICA

**HOSPITAL ANTÔNIO PRUDENTE DE
NATAL (HAPNATAL)**
R. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5000/3203.5079

CLÍNICA MÉDICA

HAPCLÍNICA CENTRO
R. FELIPE CAMARÃO, 417
CIDADE ALTA - NATAL
(84) 4002-3633

HAPCLÍNICA NATAL
AV. PRES. QUARESMA, 967
ALECRIM - NATAL
(84) 4002-3633

HAPCLÍNICA ZONA NORTE
AV. TOMAZ LANDIM, 1022
JARDIM LOLA
SÃO GONÇALO - NATAL
(84) 4002-3633

COLONOSCOPIA

VIDA & IMAGEM NATAL
AV. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5024/3203.5009

DENSITOMETRIA ÓSSEA

VIDA & IMAGEM NATAL
AV. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5024/3203.5009

MEDIMAGEM - CLÍNICA DE
RADIOLOGIA E ULTRASSONOGRAFIA
R. CEARÁ MIRIM, 669
TIROL - NATAL
(84) 3133.3720

DERMATOLOGIA

HAPCLÍNICA ZONA NORTE
AV. TOMAZ LANDIM, 1022
JARDIM LOLA
SÃO GONÇALO - NATAL
(84) 4002-3633

FRANCISCO EDSON MAIA
R. ANTÔNIO BASÍLIO, 3117
LAGOA NOVA - NATAL
(84) 3211.3780/3211.3781

UNIPELE CLÍNICA DERMATOLÓGICA
(DR. ALCIDES CARLOS DOS SANTOS
BACALHAU)
R. MAXARANGUAPE, 621
5ª ANDAR - ED. MEDICAL CENTER
TIROL - NATAL
(84) 3211.4230/3201.1176

ECOCARDIOGRAMA

VIDA & IMAGEM NATAL
AV. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5024/3203.5009

ECOCARDIOGRAMA COM **DOPPLER COLORIDO**

VIDA & IMAGEM NATAL
AV. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5024/3203.5009

ELETROCARDIOGRAMA

VIDA & IMAGEM NATAL
AV. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5024/3203.5009

CARDIODONT

R. JOAQUIM MANOEL, 615 - SL. 903
PETRÓPOLIS-NATAL
(84) 4006.8009

**TEOTÔNIO TERTULIANO DA
COSTA NETO**

R. JOAQUIM MANOEL, 615
PETRÓPOLIS - NATAL
(84) 3616.8080/3616.8008

ELETROCOCLEOGRAFIA

**UPDATE - UNIDADE DE PESQUISA
DIAGNÓSTICA AVANÇADA E
TRATAMENTO ESPECIALIZADO**
AV. RODRIGUES ALVES, 758
TIROL - NATAL
(84) 4008.5909

**ENDOCRINOLOGIA
PEDIÁTRICA**

GISELE RIBEIRO
AV. CAMPOS SALES, 847
TIROL - NATAL
(84) 3212.1222

ELETROENCEFALOGRAMA

VIDA & IMAGEM NATAL
AV. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5024/3203.5009

MARIA DE FÁTIMA P. BARACHO
AV. RODRIGUES ALVES, 571
TIROL - NATAL
(84) 3222.6523/3221.3775

**ENDOCRINOLOGIA/
METABOLOGIA**

ELETRONEUROMIOGRAFIA

**PRONTONEURO - INSTITUTO
NEUROLÓGICO DE NATAL**
R. ANTÔNIO ALBUQUERQUE, 968
TIROL - NATAL
(84) 3342.7755/3214.2300

ELOISE ALINE DE NEGREIROS
R. MIPIBU 719
PETRÓPOLIS-NATAL
(84) 3211.3300

GISELE RIBEIRO
AV CAMPOS SALES 847
TIROL-NATAL
(84) 3212.1222

**MARCOS OLIVEIRA E FILHOS
(MARCOS ANTONIO DE
OLIVEIRA E SILVA)**

R SERIDO 352
PETRÓPOLIS-NATAL
(84) 3211.1676

**TULIO FERNANDES DE
OLIVEIRA FILHO**

AV PRUDENTE DE MORAIS 2842
LAGOA SECA-NATAL
(84) 3223.2984

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

VIDA & IMAGEM NATAL
AV. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5024/3203.5009

ERGOMETRIA

VIDA & IMAGEM NATAL
AV. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5024/3203.5009

FISIOTERAPIA

HAPCLÍNICA ZONA NORTE
AV. TOMAZ LANDIM, 1022
JARDIM LOLA
SÃO GONÇALO - NATAL
(84) 4002-3633

**CENTRO DE ESTETICA, NATACAO E
REABILITACAO TUTUBARAO**
AV NASCIMENTO DE CASTRO 954
DIX SEPT ROSADO-NATAL
(84) 3223.5594

**CLÍNICA DE FISIOTERAPIA ILZA
MEDEIROS**
AV. HERMES DA FONSECA, 1078
TIROL - NATAL
(84) 3212.1795

GASTROENTEROLOGIA

HAPCLÍNICA ZONA NORTE
AV. TOMAZ LANDIM, 1022
JARDIM LOLA
SÃO GONÇALO - NATAL
(84) 4002-3633

CLÍNICA SANARE
R. FELIPE CAMARÃO, 548
CIDADE ALTA - NATAL
(84) 3221.6301/3221.2976

MARCOS ANTÔNIO F. DA COSTA

R. FELIPE CAMARÃO, 548
CIDADE ALTA - NATAL
(84) 3221.6301/3221.2976

**GASTROENTEROLOGIA
PEDIÁTRICA**

LAURO VIRGÍLIO DE SENA

R. JOAQUIM FAGUNDES, 700
TIROL - NATAL
(84)3311-0600

GERIATRIA/GERONTOLOGIA

**JÚLIO BASÍLIO DO NASCIMENTO
FILHO**

R. MARISE BASTIER, 1842
LAGOA NOVA - NATAL
(84) 3231.0111

**GINECOLOGIA E
OBSTETRÍCIA**

HAPCLÍNICA CENTRO

R. FELIPE CAMARÃO, 417
CIDADE ALTA - NATAL
(84) 4002-3633

HAPCLÍNICA NATAL

AV. PRES. QUARESMA, 967
ALECRIM - NATAL
(84) 4002-3633

HAPCLÍNICA ZONA NORTE

AV. TOMAZ LANDIM, 1022
JARDIM LOLA
SÃO GONÇALO - NATAL
(84) 4002-3633

GINECOLOGIA PEDIÁTRICA

REGINA BORGES TINOCO

R. FELIPE CAMARÃO, 548
CENTRO - NATAL
(84) 3221.6301/3221.2976

HEMATOLOGIA

**FRANCISCO FERNANDES DO
NASCIMENTO JUNIOR**

R. JOAO VIRGILIO DE MIRANDA 547
PETRÓPOLIS - NATAL
(84) 3202.5404

MARISTELA FR SOUZA E SILVA LOPES

AV. PRESIDENTE QUARESMA, 967
ALECRIM - NATAL
(84) 4002-3633

HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA

ELIONE ALBUQUERQUE SOARES

R. AURIZ COELHO, 232
NOVA DESCOBERTA - NATAL
(84) 4009.2009/3231.0561

MARISTELA FR SOUZA E SILVA LOPES

AV. PRESIDENTE QUARESMA, 967
ALECRIM - NATAL
(84) 4002-3633

HEMODIÁLISE

HOSPITAL ANTÔNIO PRUDENTE DE NATAL (HAPNATAL)

R. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5000/3203.5079

HEMODINÂMICA

HOSPITAL ANTÔNIO PRUDENTE DE NATAL (HAPNATAL)

R. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5000/3203.5079

HEMOTERAPIA

SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA

HEMOVIDA

AV. NILO PEÇANHA, 199
PETRÓPOLIS - NATAL
(84) 3202.4289/3202.5366

HEPATOLOGIA

AUZELIVIA PASTORA REGO

R. HERMES DA FONSECA 1159
TIROL-NATAL
(84) 3211.2545

HOLTER

VIDA & IMAGEM NATAL

AV. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5024/3203.5009

HOMEOPATIA

JÚLIO BASÍLIO DO NASCIMENTO FILHO

R. MARISE BASTIER, 1842
LAGOA NOVA - NATAL
(84) 3231.0111

HOSPITAIS

HOSPITAL ANTÔNIO PRUDENTE DE NATAL (HAPNATAL)
R. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5000/3203.5079

HOSPITAIS PSIQUIÁTRICOS

CLÍNICA DE REPOUSO SANTA MARIA
R. AMÉRICO SOARES
WANDERLEY - S/N
CAPIM MACIO - NATAL
(84) 3217.4258/3217.3522
ATENDIMENTO SOB
ENCAMINHAMENTO

IMPEDANCIOMETRIA

UPDATE - UNIDADE DE PESQUISA
DIAGNÓSTICA AVANÇADA E
TRATAMENTO ESPECIALIZADO
AV. RODRIGUES ALVES, 758
TIROL - NATAL
(84) 4008.5909

INFECTOLOGIA

ANDRÉ LUCIANO DE ARAÚJO
PRUDENTE
R. TENENTE BRANDÃO, 453
LAGOA SECA - NATAL
(84) 4009.2030

MILENA MARIA COSTA MARTINS
R. CEL. JOAQUIM MANUEL, 615
SALA 1602
PETRÓPOLIS - NATAL
(84) 3616.8102

LARINGOSCOPIA

UPDATE - UNIDADE DE PESQUISA
DIAGNÓSTICA AVANÇADA E
TRATAMENTO ESPECIALIZADO
AV. RODRIGUES ALVES, 758
TIROL - NATAL
(84) 4008.5909

LITOTRIPSIA **EXTRACORPÓREA**

UROCENTRO - CENTRO DIAGNÓSTICO
TRATAMENTO UROLÓGICO
R. SÍLVIO PÉLICO, 181
ALECRIM - NATAL
(84) 3201.6817

MAMOGRAFIA

VIDA & IMAGEM NATAL
AV. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5024/3203.5009

MAPA

VIDA & IMAGEM NATAL
AV. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5024/3203.5009

MASTOLOGIA

ANA KATHERINE DA SILVEIRA
GONÇALVES
R. CEL. JOAQUIM MANOEL, 615
PETRÓPOLIS - NATAL
(84) 3202.1711/3202.0722

BETINA MENEZES DE ALBUQUERQUE
AV AFONSO PENA 1071
TIROL - NATAL
(84) 4008.3366

FRANCISCO FIGUEIREDO DE **ANDRADE**

AV. NASCIMENTO DE CASTRO, 1691
CLÍN. DE MAMA
LAGOA NOVA - NATAL
(84) 3213.6992/3213.8072

LUCIANE ARAÚJO DA COSTA

R. MIGUEL BARRA, 786
TIROL - NATAL
(84) 3221.3151

MARIA SOCORRO BANDEIRA DO **NASCIMENTO MEDEIROS**

R. AFONSO PENA, 1071
PETRÓPOLIS - NATAL
(84) 4008.3394

MEDICINA NUCLEAR

CLÍNICA NUCLEAR DE NATAL

AV. AFONSO PENA, 1101
TIROL - NATAL
(84) 3198.1010/3198.1001

LIGA NORTE RIOGRANDENSE CONTRA **O CANCER**

AV MIGUEL CASTRO 1355
DIX SEPT
ROSADO - NATAL
(84) 4009.5501/4009.7410

NEFROLOGIA

RAQUEL MARTINS E QUININO

R. AURIZ COELHO, 235
LAGOA NOVA - NATAL
(84) 4009.2000

RIVALDO PEREIRA DOS SANTOS

R ACU 441
TIROL-NATAL
(84) 3615.0729

RÔMULO PEREIRA DOS SANTOS

R. AÇU, 441
TIROL - NATAL
(84) 3615.0700

AV. MAXARANGUAPE, 115
POTENGI - NATAL
(84) 3662.2006

TIAGO LICURGO MEIRELES NUNES

AV. CAMPOS SALES, 782
TIROL - NATAL
(84) 3211.9333

NEUROLOGIA

MARIA DE FÁTIMA GUILHERME DE SOUZA

R. ANTÔNIO ALBUQUERQUE, 968
TIROL - NATAL
(84) 3342.7755

MARIA GLEDES ARAÚJO

AV. HERMES DA FONSECA, 1044
TIROL - NATAL
(84) 3211.7667/3222.7700

TEOTÔNIO TERTULIANO DA COSTA NETO

R. JOAQUIM MANOEL, 615
PETRÓPOLIS - NATAL
(84) 3616.8080/3616.8008

NEUROPEDIATRIA

EMANUEL MATOS PINHEIRO

R. JOAQUIM FABRÍCIO, 239
PETRÓPOLIS - NATAL
(84) 3202.2040

LENIRA BRÁS ALVES

AV. ANTÔNIO BASÍLIO, 3117
LAGOA NOVA - FORTALEZA
(84) 3211.3780/3211.3781

OFTALMOLOGIA

OFTALMODONTO CENTER - CLÍNICA DR. ALBERT DICKSON

AV. SEN. SALGADO FILHO, 1786
TIROL - NATAL
(84) 3221.0520

AV. TOMAZ LANDIM, 4
IGAPÓ - NATAL
(84) 3361.0661

OFTALMOS CLÍN. DE OLHOS - ABREU OFTALMOLOGIA

R. MAXARANGUAPE, 577
TIROL - NATAL
(84) 3611.3111

VISÃO CLÍNICA OLHOS (PEDRO FLORÊNCIO DOS SANTOS)

AV. PRES. BANDEIRA, 329
ALECRIM - NATAL
(84) 3201.4887

ONCOLOGIA CLÍNICA

MARISTELA FR SOUZA E SILVA LOPES

AV. PRESIDENTE QUARESMA, 967
ALECRIM - NATAL
(84) 4002-3633

RODRIGO JERONIMO DE ARAUJO

AV AFONSO PENA 1071
PETRÓPOLIS-NATAL
(84) 4008.3361/4008.3366

AV AFONSO PENA 1071
TIROL-NATAL
(84) 4008.3361

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

HAPCLÍNICA NATAL
AV. PRES. QUARESMA, 967
ALECRIM - NATAL
(84) 4002-3633

HAPCLÍNICA ZONA NORTE
AV. TOMAZ LANDIM, 1022
JARDIM LOLA
SÃO GONÇALO - NATAL
(84) 4002-3633

OTORRINOLARINGOLOGIA

KAYO TEMÍSTOCLES A. LIRA
R. AURIZ COELHO, 235
LAGOA NOVA - NATAL
(84) 3523.2633

**UPDATE - UNIDADE DE PESQUISA
DIAGNÓSTICA AVANÇADA E
TRATAMENTO ESPECIALIZADO**
AV. RODRIGUES ALVES, 758
TIROL - NATAL
(84) 4008.5909

PEDIATRIA

HAPCLÍNICA CENTRO
R. FELIPE CAMARÃO, 417
CIDADE ALTA - NATAL
(84) 4002-3633

HAPCLÍNICA NATAL
AV. PRES. QUARESMA, 967
ALECRIM - NATAL
(84) 4002-3633

HAPCLÍNICA ZONA NORTE
AV. TOMAZ LANDIM, 1022
JARDIM LOLA
SÃO GONÇALO - NATAL
(84) 4002-3633

HOSPITAL ANTONIO PRUDENTE DE
NATAL (HAPNATAL)
R PRESIDENTE QUARESMA 930
ALECRIM-NATAL
(84) 3203.5000/3203.5079

PNEUMOLOGIA

CHRISTINA MARIA ARAÚJO
POSADOKI
R. MOSSORÓ, 746
PETRÓPOLIS - NATAL
(84) 3211.5054

FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA
AV RODRIGUES ALVES 1272
TIROL-NATAL
(84) 3211.3511

TÂNIA LÚCIA ALVES DINIZ GODEIRO
DOS SANTOS
AV. CAMPOS SALES, 762
TIROL - NATAL
(84) 3222.0303/3201.0367

PNEUMOLOGIA PEDIÁTRICA

CHRISTINA MARIA ARAÚJO
POSADOKI
R. MOSSORÓ, 746
PETRÓPOLIS - NATAL
(84) 3211.5054

PROCTOLOGIA

ALLINE MACIEL PINHEIRO BORGES
AV.AFONSO PENA, 1071. SL 103
TIROL – NATAL
(84) 4008.3336

BERNARDO CELESTINO PIMENTEL
BEZERRA SOUTO
AV HERMES DA FONSECA 995
TIROL-NATAL
(84) 3221.0530

**MARIA ALTAMIRA DE OLIVEIRA
UNIPROCT OLIVEIRA**

R JOAQUIM MANOEL 717-SL 618
PETRÓPOLIS-NATAL
(84) 3202.1640

PSIQUIATRIA

ALETA DOS SANTOS FERNANDES

AV. RODRIGUES ALVES, 1167
TIROL - NATAL
(84) 3211.6155

DANIA FRANCINE CORREA

AV. AFONSO PENA, 754
SL 10 1º ANDAR
TIROL
(84) 4141.5541

ELZEMIR SANTANA DE SIQUEIRA

AV. FELIPE CAMARÃO, 417
CONSULT. 01
CIDADE ALTA - NATAL
(84) 3220.5066

PSIQUIATRIA INFANTIL

ELZEMIR SANTANA DE SIQUEIRA

AV. FELIPE CAMARÃO, 417
CONSULT. 01
CIDADE ALTA - NATAL
(84) 3220.5066

QUIMIOTERAPIA

**HOSPITAL ANTÔNIO PRUDENTE DE
NATAL (HAPNATAL)**

R. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5000/3203.5079

RADIOLOGIA

HAPCLÍNICA CENTRO

R. FELIPE CAMARÃO, 417
CIDADE ALTA - NATAL
(84) 4002-3633

HAPCLÍNICA ZONA NORTE

AV. TOMAZ LANDIM, 1022
JARDIM LOLA
SÃO GONÇALO - NATAL
(84) 4002-3633

VIDA & IMAGEM NATAL

AV. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5024/3203.5009

MEDIMAGEM - CLÍNICA DE

RADIOLOGIA E ULTRASONOGRAFIA
R CEARA MIRIM 669
TIROL - NATAL
(84) 3133.3720

RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA

LIGA NORTE RIOGRANDENSE CONTRA O CANCER

AV MIGUEL CASTRO 1355 DIX SEPT
ROSADO - NATAL
(84) 4009.5501/4009.7410

RADIOTERAPIA

LIGA NORTE RIOGRANDENSE CONTRA O CANCER

AV MIGUEL CASTRO 1355 DIX SEPT
ROSADO - NATAL
(84) 4009.5501/4009.7410

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA

LIGA NORTE RIOGRANDENSE CONTRA O CANCER

AV MIGUEL CASTRO 1355 DIX SEPT
ROSADO - NATAL
(84) 4009.5501/4009.7410

PRONTONEURO - INSTITUTO NEUROLÓGICO DE NATAL

R. ANTÔNIO ALBUQUERQUE, 968
TIROL - NATAL
(84) 3342.7755/3214.2300

RETOSSIGMOIDOSCOPIA

MARIA ALTAMIRA DE OLIVEIRA

R. JOAQUIM MANOEL, 717 - SL. 618
PETRÓPOLIS - NATAL
(84) 3202.1640

REUMATOLOGIA

ANTONIO ALFREDO CARVALHO

R. PROFESSOR CLEMENTINO, 2033
BAIRRO VERMELHO - NATAL
(84) 3222.4378

CREMILTON COBE BARBOSA

R. MOSSORÓ, 746
PETRÓPOLIS - NATAL
(84) 3211.6964/3211.5054

WILLIAM ROCHA PASCOAL

R. MOSSORÓ, 746
PETRÓPOLIS - NATAL
(84) 3211.6964/3211.5054

TOCOCARDIOGRAFIA

VIDA & IMAGEM NATAL
AV. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5024/3203.5009

TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA

**HOSPITAL ANTÔNIO PRUDENTE
DE NATAL**
AV. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 3203.5024/3203.5009

**LIGA NORTE RIOGRANDENSE
CONTRA O CANCER**
AV MIGUEL CASTRO 1355 DIX SEPT
ROSADO - NATAL
(84) 4009.5501/4009.7410

ULTRASSONOGRAFIA

HAPCLÍNICA CENTRO
R. FELIPE CAMARÃO, 417
CIDADE ALTA - NATAL
(84) 4002-3633

HAPCLÍNICA ZONA NORTE
AV. TOMAZ LANDIM, 1022
JARDIM LOLA
SÃO GONÇALO - NATAL
(84) 4002-3633

VIDA & IMAGEM NATAL
AV. PRES. QUARESMA, 930
ALECRIM - NATAL
(84) 4002-3633

**LIGA NORTE RIOGRANDENSE
CONTRA O CANCER**
AV MIGUEL CASTRO 1355 DIX SEPT
ROSADO - NATAL
(84) 4009.5501/4009.7410

UROLOGIA

**ANTÔNIO FRANCISCO CORREIA
JÚNIOR**
R. SÍLVIO PÉLICO, 181
ALECRIM - NATAL
(84) 3211.4744

FELIPE PACHECO FERREIRA DE MELO
AV. AFONSO PENA, 808
PETRÓPOLIS - NATAL
(84) 3220.4538/3220.4551

HIRAM NÓBREGA DE PAIVA

R. CEL. JOAQUIM MANOEL, 654
PETRÓPOLIS - NATAL
(84) 3202.1399/3202.5383

JOSÉ FRANCISCO CORREIA

R. VER. JOÃO ALVES SILVA, 784
TIROL - NATAL
(84) 3211.1333/3211.9797

LUIZ DIONÍSIO DE MELO

R. FELIPE CAMARÃO, 548
CENTRO - NATAL
(84) 3221.6301

VERDI DANTAS NOBREGA JÚNIOR

R. SÃO JOSÉ, 2185
LAGOA NOVA - NATAL
(84) 3204.0838

AREIA BRANCA

NUTRIÇÃO

RENAN QUEIROZ TAVERNARD

RUA CORONEL LIBERALINO 214
CENTRO - AREIA BRANCA
(84) 3332.2860

AÇU

CARDIOLOGIA

PALMERO SOUZA RABELO

R. MELO FRANCO, 294
CENTRO - AÇU
(84) 3065.5059

MOSSORÓ

ACUPUNTURA

JOAO CARLOS CAMPOS WISNESKY

R. MELO FRANCO 197
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3316.0673

PAULO NOBRE DE MEDEIROS JUNIOR

R. PEDRO VELHO, 312
SANTO ÂNTONIO - MOSSORÓ
(84) 33317.0827

R. RIO BRANCO, 1193
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3314.1060

ALERGOLOGIA

CLIDERMA

R JUVENAL LAMARTINE 119
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3321.5171

ANÁLISES CLÍNICAS

CENTRO DE ANALISES CLINICAS E IMUNOLOGIA MOSSORÓ

R PEDRO VELHO 349
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3316.4256

CLINICA OITAVA ROSADO

R JUVENAL LAMARTINE 119
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3316.8181

LABORATORIO PLASMA DIAGNÓSTICO PATOLOGIA CLINICA

R JOSE DAMIAO, 294
SANTO ANTONIO-MOSSORÓ
(84) 3321.6435/3316.9294

R MELO FRANCO, 59
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3316.9294

ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA

LABORATORIO DE CITOPATOLOGIA DE MOSSORÓ

AV ALBERTO MARANHÃO 2723
BOM JARDIM - MOSSORÓ
(84) 3317.3381

ANGIOLOGIA

YVIS GADELHA SERRA

R JOAO MARCELINO 429
NOVA BETANEA- MOSSORÓ
(84) 3317.3603

CARDIOLOGIA

CENTRO CARDIOLOGICO DE MOSSORÓ

R MELO FRANCO 609
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3316.7968/3317.5837

CIRURGIA BUCO MAXILO FACIAL

ADRIANO ESTEVAM CARVALHO DE ALBUQUERQUE

R MELO FRANCO 2-SL 06
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3314.0868

CIRURGIA DE CABEÇA E PESÇOÇO

MARINALDO HORACIO DE OLIVEIRA MEDEIROS

R. MELO FRANCO, 609
SANTO ANTÔNIO - MOSSORÓ
(84) 3314.1457

CIRURGIA GERAL

JOAO SALDANHA DUARTE

R JUVENAL LAMARTINE 151
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3317.2049/3061.5792

CIRURGIA PROCTOLÓGICA

PIRAGIBE SERRANO

R JUVENAL LAMARTINE 582
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3321.6010/3317.5857

CIRURGIA VASCULAR PERIFÉRICA

YVIS GADELHA SERRA

R JOAO MARCELINO 429
NOVA BETANEA- MOSSORÓ
(84) 3317.3603

CLÍNICA MÉDICA

HAPCLINICA MOSSORÓ
AV AUGUSTO SEVERO 273
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 4002-3633

DENSITOMETRIA O SSEA

CDOM-CENTRO DENSITOMETRIA-A XAXA FILHO

R JOSE NEGREIROS 238
EDIFÍCIO HELBA SL 282
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3314.7337/3065.7721

DERMATOLOGIA

LUCIO LEOPOLDINO DE MEDEIROS
AV DUODECIO ROSADO, 10 SALA 02
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3321.2508

NADIRA CANDIDJA FREIRE PONTES
DE ALMEIDA
R MELO FRANCO 609
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3321.3054 / 33175854

ECOCARDIOGRAMA

VIDA IMAGEM MOSSORÓ
R DIOCESANO 260
NOVA BETANIA - MOSSORÓ
(84) 3314.4497/3317.4826

ELETROCARDIOGRAMA

VIDA IMAGEM MOSSORÓ
R DIOCESANO 260
NOVA BETANIA - MOSSORÓ
(84) 3314.4497/3317.4826

CENTRO CARDIOLOGICO DE MOSSORÓ
R MELO FRANCO 609
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3316.7968/3317.5837

ELETROENCEFALOGRAMA

RAIMUNDO NONATO PAIVA LOPES
R JUVENAL LAMARTINE 766
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3321.5780/3321.3603

ENDOCRINOLOGIA/ METABOLOGIA

HAPCLÍNICA MOSSORÓ
AV AUGUSTO SEVERO-273 CENTRO
MOSSORÓ
(84) 4002-3633

CLINICA OITAVA ROSADO
R JUVENAL LAMARTINE 119
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3316.8181

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

**CENTRO DE ENDOSCOPIA DE
MOSSORÓ**
R JOSE OTAVIO 224
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3316.9996 / 3316.9620

EIDER BARRETO

RUA JUVENAL LAMARTINE, 151
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3317.2049

PIRAGIBE SERRANO

RUA JUVENAL LAMARTINE, 582
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84)-3317.5857

ERGOMETRIA

**CENTRO CARDIOLOGICO DE
MOSSORÓ**

R MELO FRANCO 609
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3316.7968/3317.5837

ESPIROMETRIA

**MARIA DO SOCORRO ARAUJO
RODRIGUES**

R DUODECIMO ROSADO 10 - SALA
6 1. ANDAR - ED. MEDICAL CENTER
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3317.2046

FISIOTERAPIA

CARLA CABRAL DA ESCOSSIA BORBA

AV ALBERTO MARANHÃO 2060 SI 2
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3317.6056

**CEFIM CENTRO DE FISIOTERAPIA DE
MOSSORÓ**

R MELO FRANCO 9
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3314.0979

JULIO CESAR ALVES DE SOUSA

PC CONEGO ESTEVAO DANTAS 238
(CASA SANTA LUZIA)
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3314.1927

FONOAUDIOLOGIA

ALEXSANDRA HOLANDA PINHO PAZ

R NILO PEÇANHA 1283
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3321.5259

GASTROENTEROLOGIA

EIDER BARRETO DE MEDEIROS
R JUVENAL LAMARTINE 151
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3317.2049

PIRAGIBE SERRANO
R JUVENAL LAMARTINE 582
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3321.6010/3317.5857

GERIATRIA/GERONTOLOGIA

THOMAZ MARCIANO RODRIGUES DE SOUZA
R JUVENAL LAMARTINE 640
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3321.4088

GINECOLOGIA E OBSTETRICA

HAPCLINICA MOSSORÓ
AV AUGUSTO SEVERO 273
CENTRO - MOSSORÓ-RN
(84) 4002-3633

HOLTER

CENTRO CARDIOLOGICO DE MOSSORÓ
R MELO FRANCO 609
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3316.7968/3317.5837

HOMEOPATIA

PAULO NOBRE DE MEDEIROS JUNIOR
R PEDRO VELHO 312
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3314.1060/3317.0827

AV RIO BRANCO 1193
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3314.1060

HOSPITAIS

HOSPITAL RODOLFO FERNANDES
AV DIOCESANO 260
NOVA BETANIA - MOSSORÓ
(84) 3314.4497/3317.4826

LARINGOSCOPIA

CLINICA OITAVA ROSADO
R JUVENAL LAMARTINE 119
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3316.8181

**OTORRINOLARINGOLOGIA E
FONOAUDIOLOGIA**
R MELO FRANCO 609
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3321.3054

MAMOGRAFIA

**INSTITUTO DE MAMA - FUNDACAO
DR JOSE VIEIRA**
R JUVENAL LAMARTINE 582
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3321.6010

MAPA

**CENTRO CARDIOLOGICO DE
MOSSORÓ**
R MELO FRANCO 609
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3316.7968/3317.5837

MASTOLOGIA

**INSTITUTO DE MAMA - FUNDACAO
DR JOSE VIEIRA**
R JUVENAL LAMARTINE 582
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3321.6010

MEDICINA NUCLEAR

**CLINICA DE MEDICINA NUCLEAR
DE MOSSORÓ**
AV RIO BRANCO 1200-ANEXO D
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3314.1685 / 9411.5408

NEUROLOGIA

RAIMUNDO NONATO PAIVA LOPES
R JUVENAL LAMARTINE 766
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3321.5780/3321.3603

NUTRIÇÃO

KARLA CANDICE DA MOTA
R JOSE OTAVIO 224
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 9989.0840/8892.7828

RENAN QUEIROZ TAVERNARD

R PEDRO VELHO 312
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3317.2547/8871.6292

LÚCIO FLÁVIO DA SILVEIRA

RUA PEDRO VELHO, 312
SANTO ANTÔNIO - MOSSORÓ
(84) 3061.5337

OF TALMOLGIA

ABDISIO PRAZERES NETO

R JOAO DA ESCOSSIA, 2
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3316.6185

SÉRGIO ARBOES PETRONILO

R JOSE DAMIAO 294
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3321.7017

ONCOLOGIA CLÍNICA

**CLIN DE OLHOS DR
VASCONCELOS NETO**

R JUVENAL LAMARTINE 725
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3316.2066

RODRIGO JERONIMO DE ARAUJO

AV AUGUSTO SEVERO 273
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3315.6862

**CLIN. DE OTORRINOLARINGOLOGIA
DE MOSSORÓ**

R JOAO DE ESCOSSIA 2
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3321.4787

**ORTOPEDIA E
TRAUMATOLOGIA**

FRANCISCO TIANO VASCONCELOS

R JOSE DAMIAO 294
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3321.7017

**CLINICA MEDICA DE MOSSORÓ
ORTHOS**

R PEDRO VELHO 320
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3314.7755

OTORRINOLARINGOLOGIA

LUIZ DE ASSIS MENDONCA RODRIGUES

PÇ. DA SUDADE 2
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3321.4787/3065.6781

OTORRINOLARINGOLOGIA E FONOAUDIOLOGIA
R MELO FRANCO 609
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3321.3054

PEDIATRIA

HAPCLINICA MOSSORÓ
AV AUGUSTO SEVERO 273
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 4002-3633

PNEUMOLOGIA

MARIA DO SOCORRO ARAUJO RODRIGUES
R DUODECIMO ROSADO 10-SALA 6
1. ANDAR - ED. MEDICAL CENTER
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3317.2046

PROCTOLOGIA

PIRAGIBE SERRANO
R JUVENAL LAMARTINE 582
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3321.6010/3317.5857

PROVA VENTILAT. COMPL. C/BRONCODILATADOR

JULIO CESAR ALVES DE SOUSA
PC CONEGO ESTEVAO DANTAS 238
(CASA SANTA LUZIA)
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3314.1927

PSICOLOGIA

PAULO NOBRE DE MEDEIROS JUNIOR
R PEDRO VELHO 312
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3314.1060/3317.0827

AV RIO BRANCO 1193
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3314.1060

PSIQUIATRIA

CENTRO DE ATENÇÃO A SAÚDE MENTAL

R SEGUNDO MARQUE 26
DOZE ANOS - MOSSORÓ
(84) 3317.1678

MARIA DE FATIMA TRAJANO SAMPAIO

R SEGUNDO MARQUES 26
DOZE ANOS - MOSSORÓ
(84) 3317.1678/3316.1166

RADIOLOGIA

VIDA IMAGEM MOSSORÓ
R DIOCESANO 260
NOVA BETANIA - MOSSORÓ
(84) 3314.4497/3317.4826

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA

CLINICA OITAVA ROSADO
R JUVENAL LAMARTINE 119
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3316.8181

INSTITUTO DO CORAÇÃO WILSON ROSADO

R JOAO MARCELINO 429 - A
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3316.3533

RETOSIGMODOSCOPIA

PIRAGIBE SERRANO
R JUVENAL LAMARTINE 582
SANTO ANTONIO - MOSSORÓ
(84) 3321.6010/3317.5857

REUMATOLOGIA

HAPCLINICA MOSSORÓ
AV AUGUSTO SEVERO 273
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 4002-3633

CLINICA OITAVA ROSADO
R JUVENAL LAMARTINE 119
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3316.8181

TERAPIA OCUPACIONAL

MARIA SUELI DE OLIVEIRA
R DR. JOAO MARCELINO 780
NOVA BETHANIA - MOSSORÓ
(84) 3321.4448

TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA

CLINICA OITAVA ROSADO
R JUVENAL LAMARTINE 119
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3316.8181

**INSTITUTO DO CORACAO
WILSON ROSADO**
R JOAO MARCELINO 429 A
CENTRO - MOSSORÓ
(84) 3316.3533

ULTRASSONOGRAFIA

VIDA IMAGEM MOSSORÓ
R DIOCESANO 260
NOVA BETANIA - MOSSORÓ
(84) 3314.4497/3317.4826

3. REDE CREDENCIADA DE ATENDIMENTO EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

ALAGOAS

MACEIÓ

HOSPITAL MACEIÓ
R. PROFESSOR JOSÉ SILVA
CARMERINDO, 815
PINHEIRO - MACEIÓ
FONE: (82) 3215.2550 / 3215.2551

BAHIA

SALVADOR

HOSPITAL TERESA DE LISIEUX
AV. ANTÔNIO CARLOS
MAGALHÃES, 2408
PITUBA - SALVADOR
FONE: (71) 3339.4900

AMAZONAS

MANAUS

HOSPITAL SÃO LUCAS
R. COMENDADOR ALEXANDRE
AMORIM, 470
APARECIDA - MANAUS
FONE: (92) 3627.1100

CEARÁ

FORTALEZA

HOSPITAL ANTÔNIO PRUDENTE
AV. AGUANAMBI, 1827
FÁTIMA - FORTALEZA
FONE: (85) 3277.4227

HOSPITAL ANA LIMA
AV. PARQUE COMERCIAL, S/N
DISTRITO INDUSTRIAL - MARACANAÚ
FONE: (85) 3299.2500

**CENTRO MÉDICO BEZERRA DE
MENEZES**

R. RIBEIRO DA SILVA, 727
MONTE CASTELO - FORTALEZA
FONE: (85)3194.6904/3194.6906

CENTRO MÉDICO PARANGABA

AV. DEDÉ BRASIL, 132
PARANGABA - FORTALEZA
FONE: (85)3289.8410

HOSPITAL BATISTA MEMORIAL

AV. PADRE ANTÔNIO TOMAS, 256
PARANGABA - FORTALEZA
FONE: (85) 3453.7250

MARANHÃO

SÃO LUÍS

HOSPITAL DOS GUARÁS

AV. KENNEDY, 2000
FÁTIMA - SÃO LUÍS
FONE: (98) 3275.9523/3223.8740

PARÁ

BELÉM

HOSPITAL LAYR MAIA

AV. ALCINDO CACELA, 1581
NAZARÉ - BELÉM
FONE: (91) 3217.5200

PERNAMBUCO

RECIFE

HOSPITAL VASCO LUCENA

R. DO PROGRESSO, 47
BOA VISTA - RECIFE
(81) 3198.2835 / 3198.2815

HOSPITAL DO ESPINHEIRO

R. ESPINHEIRO, 222
ESPINHEIRO - RECIFE
(81) 2138.2950 / 3423.4524

HOSPITAL DO CAPIBARIBE

R. DO PAISSANDU, 767
BOA VISTA - RECIFE
(81) 3416.8899

HOSPITAL ILHA DO LEITE

R. JOÃO ASFORA, 35
ILHA DO LEITE - RECIFE
(81) 3198.4592

HOSPITAL DO RECIFE

AV. PAISSANDU, 304

BOA VISTA - RECIFE

(81) 3321.4000

CABO DE SANTO AGOSTINHO

HOSPITAL DO CABO

AV. PRESIDENTE VARGAS, 428

CENTRO - CABO DE SANTO

AGOSTINHO

(81) 3521.0975 / 3521.4000

PIAUÍ

TERESINA

PA TERESINA (CENTRO MÉDICO GARCIA D'ÁVILA)

R. ELIZEU MARTINS, 1672

CENTRO - TERESINA

FONE: (86) 3216.7100

RIO GRANDE DO NORTE

MOSSORÓ

HOSPITAL RODOLFO FERNANDES

AV. DIOCESANO, 260

NOVA BETÂNIA - MOSSORÓ

FONE: (84) 3314.4497/3317.4826

NATAL

HOSPITAL ANTÔNIO PRUDENTE DE NATAL

R. PRESIDENTE QUARESMA, 930

ALECRIM - NATAL

FONE: (84) 3203.5000/3203.5006

SERGIPE

ARACAJU

HOSPITAL GABRIEL SOARES

R. ITABAIANA, 690

SÃO JOSÉ - ARACAJU

FONE: (79) 3205.6217

4. SISTEMA URGÊNCIA NACIONAL ABRAMGE

Este Sistema consiste em um acordo estabelecido entre as operadoras de planos de saúde associadas à Abramge pelo qual se obrigam a prestar atendimento de urgência e emergência aos beneficiários de qualquer outra operadora associada, quando estes estiverem em trânsito, fora do seu domicílio, em local onde a operadora titular do contrato não tenha recursos próprios ou credenciados para o atendimento, sem qualquer cobrança aos beneficiários.

QUEM TEM DIREITO E PODE USUFRUIR DO SISTEMA ABRAMGE

Qualquer beneficiário de Plano de Saúde Hapvida, desde que em situação que caracterize urgência e/ou emergência em trânsito, ou seja, atendimento fora de seu domicílio. Este serviço não se destina a tratamentos eletivos. Para o atendimento, serão exigidos o Cartão de Identificação do beneficiário e um documento de identidade.

LOCAIS DE ATENDIMENTO

O Sistema Urgência Nacional Abramge disponibiliza aos beneficiários atendimento 24 horas por dia, para informações, pelos telefones 0800.127.511 ou (11) 3289.7511 ou pelo site www.abramge.com.br.

ESPÍRITO SANTO

CARIACICA

COLATINA

SERRA

VILA VELHA

VITÓRIA

GOIÁS

ANÁPOLIS

GOIÂNIA

RIO VERDE

MARANHÃO

IMPERATRIZ

MINAS GERAIS

ALFENAS

ARAXÁ

BARBACENA

BELO HORIZONTE

CURVELO

DIVINÓPOLIS

IPATINGA

ITAJUBÁ

JUIZ DE FORA

MANHUMIRIM

MONTES CLAROS

MURIAÉ

PASSOS

PIRAPORA

POÇOS DE CALDAS

PONTE NOVA

SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO

SETE LAGOAS

UBÁ

UBERABA

UBERLÂNDIA

VIÇOSA

MATO GROSSO

RONDONÓPOLES

PARANÁ

CURITIBA

FOZ DO IGUAÇÚ

LONDRINA

**MARECHAL CÂNDIDO
RONDON**

MARINGÁ

PATO BRANCO

PONTA GROSSA

PIAUI

FLORIANO

RIO DE JANEIRO

BARRA MANSA

BOM JESUS ITABAPOANA

CAMPOS

DUQUE DE CAXIAS

ITABORAÍ

ITAPERUNA

MACAÉ

MAGÉ

MARICÁ

NOVA FRIBURGO

PETRÓPOLIS

RESENDE

RIO DE JANEIRO

SÃO GONÇALO

VOLTA REDONDA

CANOAS

CAXIAS DO SUL

ESTÂNCIA VELHA

ESTEIO

GRAVATAÍ

GUAÍBA

IJUÍ

NOVO HAMBURGO

OSÓRIO

PASSO FUNDO

PELOTAS

PORTO ALEGRE

RIO GRANDE

SÃO LEOPOLDO

SAPIRANGA

TRAMANDAÍ

VIAMÃO

RIO GRANDE DO SUL

ALVORADA

CACHOEIRINHA

SANTA CATARINA

BALNEÁRIO CAMBORIÚ

BLUMENAU

CAMBORIÚ

ITAJAÍ

JARAGUÁ DO SUL

SÃO PAULO

ALUMÍNIO

AMERICANA

ARAÇATUBA

ARARAQUARA

ATIBAIA

BARRETOS

BAURU

BIRIGUI

CAÇAPAVA

CAIEIRAS

CAMPINAS

CATANDUVA

CERQUILHO

CUBATÃO

DIADEMA

FRANCA

GUAÍRA

GUARÁ

GUARUJÁ

GUARULHOS

INDAIATUBA

ITAQUAQUECETUBA

ITÚ

ITUVERAVA

JABOTICABAL

JACAREÍ

JOSÉ BONIFÁCIO

JUNDIAÍ

LARANJAL PAULISTA

LEME

LIMEIRA

LINS

MATÃO

MAUÁ

MIRASSOL

MOCOCA

MOGI DAS CRUZES

MONTE ALTO

PAULÍNIA

PIRACICABA

PIRASSUNUNGA

PORTO FERREIRA

PRAIA GRANDE

RIBEIRÃO PIRES

RIBEIRÃO PRETO

RIO CLARO

S. J. DO RIO PARDO

S. J. DOS CAMPOS

S. JOÃO DA BOA VISTA

SALTO

SANTO ANDRÉ

SANTOS

S. BERNARDO DO CAMPO

SÃO CAETANO DO SUL

SÃO J. RIO PRETO

SÃO PAULO

SÃO ROQUE

SÃO VICENTE

SERTÃOZINHO

SOROCABA

SUZANO

TIETÊ

VINHEDO

VOTORANTIM

GLOSSÁRIO

Acupuntura: Ramo da medicina que consiste na aplicação de agulhas em pontos definidos no corpo para obter efeito terapêutico.

Alergologia: Especialidade específica que trata de alergias.

Anestesiologia: Ramo da medicina que estuda e proporciona ausência ou alívio da dor.

Angiologia: É a especialidade médica que se ocupa do tratamento clínico das doenças que acometem vasos sanguíneos (artérias e veias) e vasos linfáticos.

Cardiologia: Tratamento das doenças do coração.

Cardiologia pediátrica: Diagnóstico e tratamento das doenças que acometem o coração em crianças.

Cirurgia buco maxilo facial: Tratamento odontológico na região do osso hióide e do osso frontal.

Cirurgia de cabeça e pescoço: Especialidade médica que se ocupa da prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação das patologias que acometem tecidos moles da região da cabeça e do pescoço.

Cirurgia cardíaca: Procedimento cirúrgico no coração e/ou grandes vasos.

Cirurgia da mão: Tratamento cirúrgico de lesões na mão.

Cirurgia do aparelho digestivo: Ramo da medicina que estuda, sob o ponto de vista cirúrgico, as doenças que são oriundas dos órgãos responsáveis pela digestão.

Cirurgia ginecológica: Refere-se à cirurgia realizada no trato genital das mulheres.

Cirurgia geral: Tratamento cirúrgico, principalmente da parte abdominal.

Cirurgia pediátrica: Cirurgia em crianças.

Cirurgia plástica reparadora: Intervenção cirúrgica para correção de lesões deformantes, defeitos congênitos ou adquiridos.

Cirurgia torácica: Tratamento de patologias pulmonares e torácicas passíveis de abordagem cirúrgica.

Cirurgia vascular: Tratamento cirúrgico de doenças das artérias, veias e vasos linfáticos.

Cirurgia vascular periférica: Cirurgia realizada para o tratamento de varizes e veias.

Clínica médica: Tratamento clínico de doenças diversas.

Dermatologia: Diagnóstico e tratamento clínico-cirúrgico das doenças que acometem a pele.

Endocrinologia: Estudo do funcionamento dos hormônios/glândulas no organismo humano.

Endocrinologia pediátrica: Estudo do funcionamento dos hormônios/glândulas nas crianças.

Fonoaudiologia: Área especializada nos distúrbios da linguagem/comunicação.

Gastroenterologia: Tratamento das doenças do sistema digestivo.

Gastroenterologia pediátrica: Tratamento das doenças do sistema digestivo em crianças.

Genética clínica: Utilização de várias técnicas para a identificação de doenças genéticas.

Geriatría: Ramo da medicina que enfoca o estudo, prevenção e tratamento das doenças e da incapacidade em idades avançadas.

Ginecologia e obstetrícia: Pré-natal, partos e doenças do aparelho genital feminino.

Hematologia: Área especializada nas doenças do sangue.

Homeopatia: Trata as diversas doenças através da medicina natural.

Homeopatia pediátrica: Método terapêutico natural em crianças.

Infectologia: Ramo da medicina que estuda as doenças infecto-contagiosas.

Mastologia: Ramo da medicina que trata as doenças das mamas.

Nefrologia: Ramo da medicina que trata das doenças dos rins.

Nefrologia pediátrica: Área especializada em doenças dos rins em crianças.

Nutrição: Ciência que estuda os alimentos e suas relações com a saúde.

Oftalmologia: Tratamento de doenças dos olhos.

Oncologia: Ramo da medicina que trata dos tumores, incluindo o estudo de seu desenvolvimento, diagnóstico, tratamento e prevenção.

Ortopedia e traumatologia: Tratamento de doenças dos ossos e articulações, fraturas, deslocamento repentino e contusões.

Ortopedia pediátrica: Especialidade médica que cuida das doenças e deformidades dos ossos, músculos, ligamentos, articulações em crianças.

Otorrinolaringologia: Tratamento de doenças do ouvido, nariz e garganta.

Pediatria: Especialidade médica dedicada a assistência à saúde infantil.

Pneumologia: Tratamento de doenças do pulmão.

Pneumologia pediátrica: Tratamento de doenças do pulmão em crianças.

Proctologia: Tratamento de doenças do intestino grosso, reto e ânus.

Psicologia: Ramo da ciência que estuda a mente e os processos mentais.

Psiquiatria: Tratamento de doenças mentais e do comportamento.

Reumatologia: Estudo das doenças que acometem os tecidos conjuntivos.

Urologia: Tratamento das doenças das vias urinárias.

EXAMES

Análises clínicas: Exames de laboratório (sangue, urina, fezes, dentre outros).

Anatomia patológica e citopatologia: Exame de células ou tecidos, extraídos em biópsia e/ou cirurgia.

Angiografia: Visualização por radiografia da anatomia do coração e vasos sanguíneos.

Cineangiografia: Mais conhecido como cateterismo, é um procedimento diagnóstico invasivo em que um cateter é introduzido até o coração.

Cineangiografografia: Procedimento utilizado na cardiologia para detectar a existência de várias patologias como insuficiência cardíacas.

Cintilografia: Procedimento que permite assinalar órgãos internos com a presença de um radiofármaco.

Colonoscopia/colangiografia/colangiopancreatografia: Exame que permite ao médico examinar a mucosa do cólon (intestino grosso).

Colposcopia: Técnica que consiste no exame de cólo do útero.

Densitometria óssea: Exame realizado através de irradiação nuclear para medir a densidade óssea. Especialmente utilizado para diagnóstico da osteoporose.

Dopplerfluxometria: Estudo do fluxo vascular venoso e arterial. É um método indolor e não invasivo.

Ecocardiografia: Estudo do coração por ultrassom.

Ecocardiografia transesofágica: Método ultrassonográfico realizado por meio de sonda no esôfago.

Ecocardiografia fetal: Estudo do desenvolvimento do feto pela ultrassonografia.

Eletrocardiografia: Exame que mostra, através de gráficos, as oscilações

elétricas resultantes da atividade do coração.

Eletroencefalografia: Exame realizado através de eletrodos aplicados no couro cabeludo, para verificação das alterações dos padrões de normalidades cefálicas e distúrbios metabólicos.

Eletromiografia/Eletroneuromiografia: É o estudo ou método que visa o registro gráfico ou sonoro das correntes elétricas geradas num músculo ativo.

Endoscopia digestiva: Exame que avalia o estado funcional do esôfago, estômago e intestino.

Endoscopia peroral: Exame que avalia as patologias do intestino delgado.

Exames genéticos: Exame que tem como objetivo assegurar a aptidão física e psíquica do indivíduo. Identifica alguma patologia já existente ou a possibilidade de algumas doenças no futuro.

Exames Oftalmológicos: Exame realizado para diagnosticar e/ou prevenir diversas patologias oculares.

Audiometria: Exame para medir o nível de audição.

Bera: Exame que avalia como o cérebro reage aos sons.

Impedanciometria: Mede a resistência do ouvido médio.

Fisioterapia: Estuda, avalia, previne e trata os distúrbios da cinesia humana.

Fisioterapia respiratória: Intervenção no âmbito da fisioterapia para tratar disfunções cardiorespiratórias.

Hemoterapia: Tratamento de doenças através de sangue ou de seus derivados.

Holter cardíaco: Define as alterações da frequência e do ritmo cardíaco.

Histerosalpingografia: Exame de raios x do útero e das trompas uterinas.

Laparotomia diagnóstica: Incisão cirúrgica na cavidade abdominal.

Laparotomia/Videolaringoscopia: Manobra cirúrgica que envolve uma incisão através da parede abdominal.

Litotripsia: Dispositivo médico usado para tratamento não-invasivo de cálculos renais e cálculos biliares.

Mamografia: Exame radiológico que avalia as mamas e seus problemas.

MAPA (Holter de Pressão Arterial): Exame que permite monitorar a pressão arterial através de um aparelho eletrocardiógrafo durante 24h.

Mapeamento cerebral: Utiliza o eletroencefalograma para investigar as áreas cerebrais.

Medicina nuclear: Estudo dos órgãos através de substâncias radioativas.

Mielograma: Exames para avaliação da medula óssea.

Patologia clínica: Auxilia os médicos de diversas especialidades no diagnóstico clínico de várias doenças.

Polissonografia: Exame que avalia a qualidade do sono do paciente.

Potencial evocado: Registro da resposta das células do cérebro ativas por um detector posicionado na superfície da cabeça.

Provas de função respiratória: Exame habitual utilizado na investigação e acompanhamento de diversas doenças pulmonares.

Quimioterapia: Tratamento médico químico, cujo objetivo é atuar nas células dos tumores visando destruí-las, impedindo o crescimento e aliviando os sintomas causados pelo desenvolvimento do tumor.

Radioterapia: Técnica usada para destruir células tumorais pela exposição da área afetada à radiação.

Radiologia/Radiodiagnóstico: Técnicas realizadas que avaliam diversas regiões do corpo e auxiliam no diagnóstico através de raios x.

Radiologia intervencionista: Técnicas de radiologia usadas para diagnosticar e/ou tratar uma série de enfermidades.

Ressonância magnética: Exame através de irradiação que possibilita

a identificação de alterações nos órgãos, mesmo aquelas de mínimas dimensões.

Retossigmoidoscopia: Exame endoscópico que examina as regiões do ânus, reto e porção final do intestino grosso.

Testes alérgicos: São testes desenvolvidos para fornecer informações sobre substâncias que causam alergias ao paciente.

Teste Ergométrico/Cicloergometria: Avalia a capacidade física e diagnóstica, e doenças como a insuficiência coronariana.

Teste vestibular: Permite a análise do sistema vestibular na gama de estímulos entre 1 e 8Hz.

Tomografia Computadorizada: Exame que avalia as diferentes regiões do corpo humano através de aparelho radiográfico acoplado ao computador.

Ultrassonografia/Ecografia: É um método diagnóstico, que permite visualizar ou registrar órgãos internos do corpo.

Urodinâmica: Estudo dos fatores fisiológicos e patológicos envolvidos no armazenamento, transporte e esvaziamento do trato urinário.

GLOSSÁRIO TÉCNICO

- **ACIDENTE PESSOAL** é o evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário e violento, causador de lesão física que, por si só, independentemente de toda e qualquer outra causa, torne necessário o tratamento médico.
- **ACIDENTE DO TRABALHO** é aquele que ocorre durante a jornada de trabalho, incluindo o deslocamento do funcionário da sua casa para a empresa e vice-versa, conforme apontado em legislação específica.
- **AGRAVO** é o acréscimo financeiro contraprestação pecuniária do(s) beneficiário(s), decorrente de doenças e lesões preexistentes.
- **BENEFICIÁRIO** é o titular ou dependente que dispõe das coberturas de um plano de assistência à saúde.
- **BENEFICIÁRIO TITULAR** é aquele que consta como Beneficiário Principal, ou seja, os sócios, os diretores e os empregados, que mantenham vínculo empregatício com a empresa.
- **BENEFICIÁRIO DEPENDENTE** é aquele incluído pelo Beneficiário Titular e no mesmo plano de assistência contratado, podendo ser: esposa(o), companheira(o), filhas(os), tuteladas(os) e menores sob guarda judicial.
- **CARÊNCIA** é o período de tempo, predeterminado no início do contrato, durante o qual os beneficiários não tem direito a determinadas coberturas assistenciais.
- **CIRURGIA ELETIVA** é o procedimento cirúrgico programado, podendo ser realizado em nível ambulatorial ou hospitalar, não sendo decorrente de situações de urgência ou emergência.

- **COBERTURA PARCIAL TEMPORÁRIA** é aquela na qual ocorre a suspensão, estabelecida em contrato, pelo prazo máximo de até 24 (vinte e quatro) meses, da cobertura de eventos cirúrgicos, leitos de alta tecnologia e procedimentos de alta complexidade, relacionados cumulativamente ou não, a quaisquer doenças e lesões preexistentes, de acordo com o plano contratado e a legislação vigente.

- **CO-PARTICIPAÇÃO / CO-PAGAMENTO / FRANQUIA** é o valor (montante) definido contratualmente, até os quais a CONTRATANTE ou o Beneficiário Titular é responsável pelos pagamentos, respectivamente a cada evento ou procedimento, podendo inclusive ser progressivo, conforme o tipo de procedimento, de acordo com o plano contratado.

- **CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA** é o valor pago pela CONTRATANTE à CONTRATADA, na periodicidade prevista no Contrato, e em contrapartida as coberturas oferecidas, de acordo com os planos e modalidades contratados.

- **CONTRATANTE** é a pessoa jurídica que contrata um plano de assistência à saúde, coletivamente, em nome dos seus funcionários, com os quais possui vínculo empregatício, ficando investido dos poderes de representação perante a Contratada.

- **DECLARAÇÃO DE SAÚDE** é o documento pelo qual os Beneficiários da CONTRATANTE declaram à CONTRATADA, suas condições de saúde, bem como dos seus respectivos dependentes, relacionados na Proposta de Adesão para Contratação Coletiva.

- **DOENÇA AGUDA** é aquela que apresenta instalação dos sintomas de forma súbita, inesperada e dotada de morbidade variável.

- **DOENÇA CRÔNICA** é aquela dotada de caráter mórbido, persistente, com sintomatologia variável, porém contínua, e passível de crises agudas.

- **DOENÇA OU LESÃO PREEXISTENTE** são aquelas que o consumidor ou seu responsável sabia ser portador ou sofredor, à época da contratação de planos ou seguros privados de assistência à saúde, de acordo com o art. 11 e o Inc. XII do art. 35-A da Lei nº 9.656/98 e as diretrizes estabelecidas na Resolução CONSU nº 2/98.

- **DOENÇA PROFISSIONAL** é aquela adquirida no ambiente de trabalho ou em decorrência deste, produzida por agentes físicos, químicos, biológicos e/ou ergonômicos, de acordo com a legislação específica.

- **EMERGÊNCIA**, como tal definidos os que implicarem em risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para o paciente, caracterizada em declaração do médico assistente.

- **EVENTO** é o conjunto de ocorrências e/ou de serviços de assistência médico e hospitalar, que tenham como origem ou causa o mesmo ato involuntário à saúde do Beneficiário, em decorrência de acidente pessoal ou doença.

- **EXAME COMPLEMENTAR** é o procedimento diagnóstico, de controle terapêutico e de acompanhamento evolutivo de doenças.

- **INTERNAÇÃO ELETIVA** é a internação em ambiente hospitalar, não decorrente de situação de urgência e emergência.

- **LEITO DE ALTA COMPLEXIDADE** é aquele que se destina ao tratamento especializado e intensivo, em Unidades de Terapia Intensiva e semi-intensiva.

- **PARTO A TERMO** é aquele que ocorre entre a 38a. (trigésima oitava) e a 42a. (quadragésima segunda) semana após a concepção, realizando-se quando o concepto esteja completamente formado, maduro e pronto para a vida extrauterina.

- **PROCEDIMENTO AMBULATORIAL** é aquele que não exige internação hospitalar.
- **PROCEDIMENTO DE ALTA COMPLEXIDADE** é aquele de tecnologia avançada e de alto custo, que requer serviços de alto grau de especialização.
- **PROCEDIMENTO ESTÉTICO** é aquele que não visa a recuperação funcional de órgão ou sistema.
- **PROPOSTA DE CONTRATAÇÃO COLETIVA** é o documento através do qual a CONTRATANTE expressa a intenção de aderir as coberturas de um plano de assistência à saúde, manifestando pleno conhecimento de suas obrigações e direitos. Seu preenchimento e assinatura não implicam, necessariamente, no início imediato do direito as coberturas.
- **REAJUSTE TÉCNICO** é a reavaliação atuarial da contraprestação pecuniária, decorrente de alteração no nível de sinistralidade da CONTRATANTE, nos planos de assistência à saúde contratados.
- **REDE ASSISTENCIAL** é a composta pela Rede Própria e pela Rede Referenciada, abrangendo pessoa física ou jurídica da CONTRATADA.
- **REDE PRÓPRIA** é a rede de atendimento composta pelos Centros Médicos, Laboratórios, Serviços de Diagnóstico e Imagem, e hospitais, gerenciados pela CONTRATADA.
- **REDE REFERENCIADA** é a rede de atendimento composta por prestadores de serviços, pessoas físicas ou jurídicas, habilitados a atender quaisquer eventos cobertos pelo Contrato, de acordo com as condições dos planos contratados, desde que autorizados pela CONTRATADA. As instituições de saúde públicas ou privadas que não pertencem a Rede Assistencial da CONTRATADA, são denominadas de Rede Não Referenciada.
- **SINISTRALIDADE** é o conjunto de eventos incorridos pelos beneficiários

dos planos de saúde, contratados pela CONTRATANTE, cujo índice representa a utilização do plano de saúde, de acordo com os eventos garantidos pela CONTRATADA, face ao valor da Taxa de Manutenção Mensal paga no mesmo período.

- **SINISTRO** é o termo que define o acontecimento do evento previsto e coberto pelo contrato.

- **TABELA DE FRANQUIA / COPARTICIPAÇÃO** é aquela composta pelos valores e/ou percentuais que são de responsabilidade da CONTRATANTE ou do beneficiário Titular, de acordo com o plano contratado, para cada evento, procedimento ou serviço.

- **TRANSTORNO PSIQUIÁTRICO** (Situação de Crise) é a situação que implica em risco de vida ou de danos físicos para o beneficiário ou a terceiros, incluídas ameaças e tentativas de suicídio e autoagressão, bem como risco de danos morais e patrimoniais importantes.

- **URGÊNCIA**, assim entendidos os resultantes de acidentes pessoais ou de complicações do processo gestacional.

ANOTAÇÕES

[illegible]

[illegible]

[illegible]



1



2



3

- 1 Hospital Antonio Prudente
- 2 Hospital Rodolfo Fernandes
- 3 Centro Médico Zona Norte

Hapvida
Sistema de Saúde
Muito mais carinho por você.

SAC: 0800.280.9130
www.hapvida.com.br