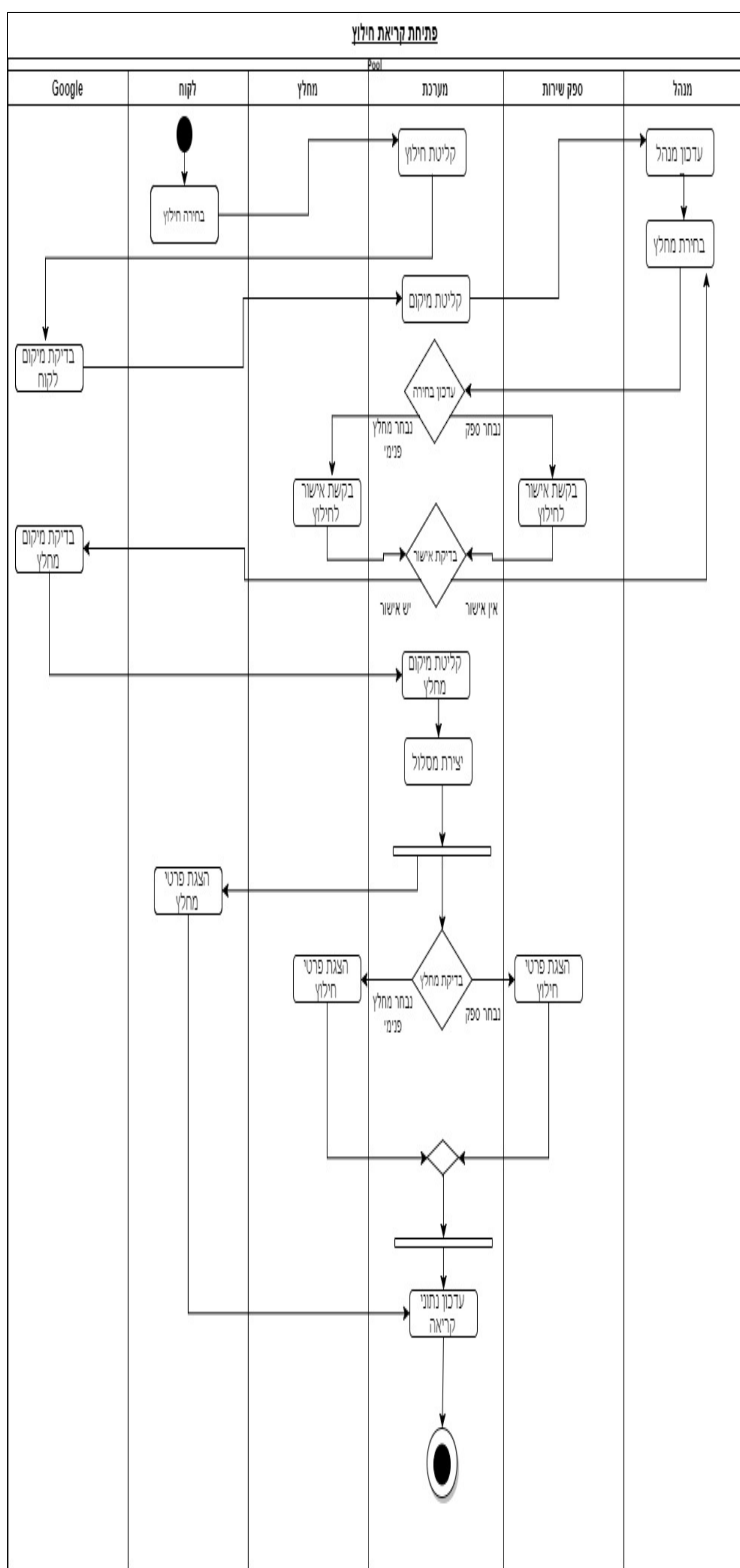


סוג העבודה: פרויקט

שם העבודה: מערכת ניהול חילוץ אופנועים ושירותים נוספים – On2Rescue

שם המנחה: מר שחר אוחנה

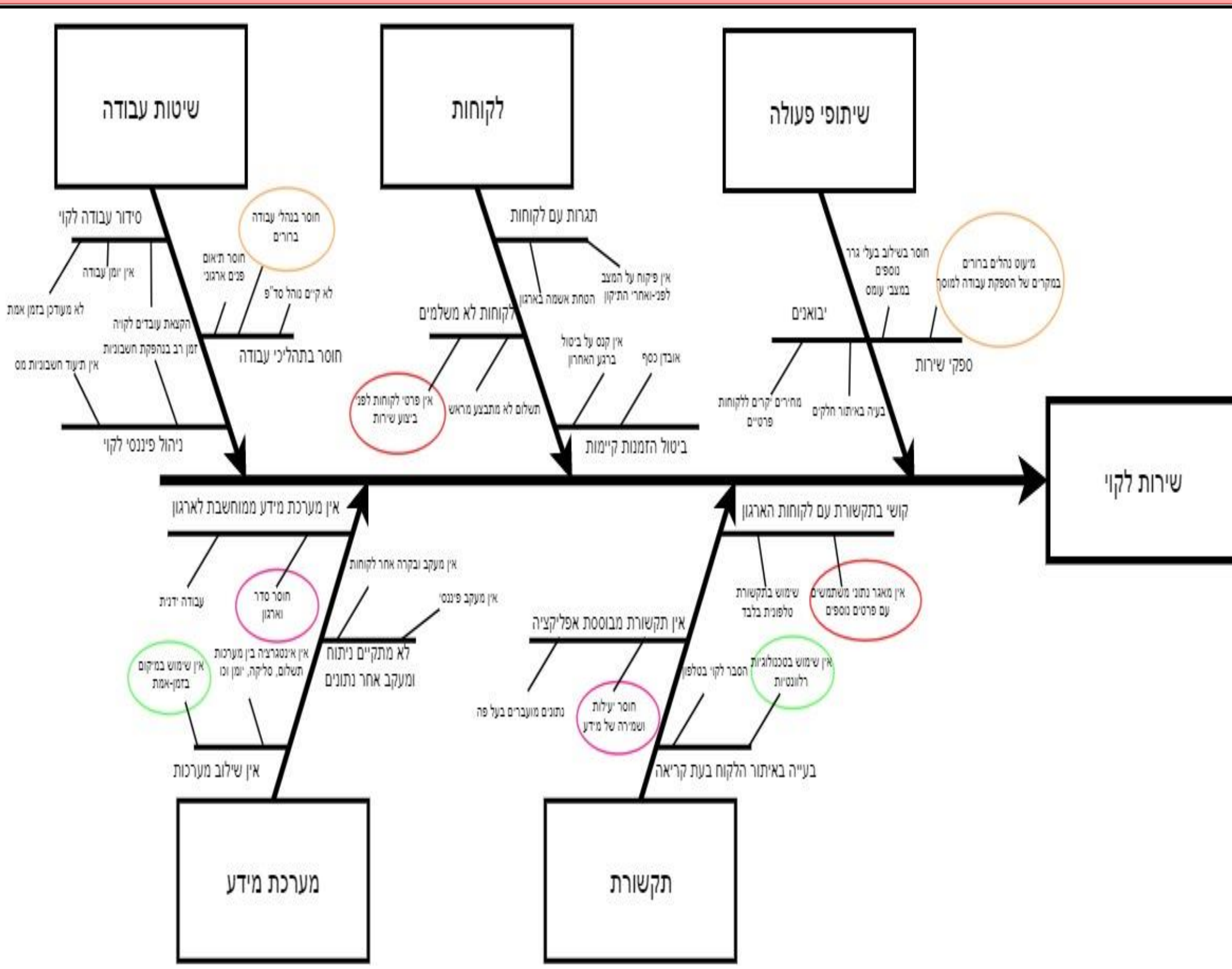
שמות הסטודנטים: מירן גאליס, גלעד ברגמן, ישראל טל



רקע

לקוח – חיים חילוץ בע"מ
זהו עסק פרטי המציע שירותים בתל אביב והסביבה, העוסק בחילוץ אופנועים ובמתן שירותים נוספים בניהם הובלות, שירותי טסט עד הבית וקניית אופנועים לפירוק.
כל העבודה נעשית באופן ידני ולא ממוחשב וכתוצאה מכך קיים חוסר סדר וארגון, איבוד מידע וחוסר יכולת לבצע מעקב. בנוסף השירותים מתבצעים רק דרך הטלפון ואין נגישות טכנולוגית לתהליכי הליכה ולתהליכים המשלימים בארגון.

ניתוח הבעיות במצב הקיים



מטרות הפרויקט

בניית מערכת טכנולוגית שתקדם ותייעל את התהליכים בעסק ע"י מתן שירות מהיר ויעיל, בזמינות גבוהה ובזמן אמת.

- ✓ מתן שירות מהיר, מדויק, יעיל ומבוסס טכנולוגיות מיקום לבעיות חילוץ חירום.
- ✓ יצירת שירותים משלימים וביסוס הפלטפורמה כקהילה חברתית
- ✓ ניהול ומעקב כלכלי – עסקי

הפתרון הנבחר

פיתוח עצמאי של מערכת ייעודית הינו הפתרון הנבחר. המערכת תותאם לדרישות הלקוח במדויק ותאפשר אינטגרציה בין המערכות שקריטיות לדרישות הלקוח. חלופה זו תהווה פתרון לבעיה העסקית בארגון הלקוח אל מול שאר החלופות.

היתרון התחרותי יהיה במתן שירותים משלימים מעבר לשירותי הליכה. התהליכים יהיו:

- * **ניהול שירותים** Service
- * **ניהול המשתמשים**
- * **ניהול גרירות**
- * **ניהול חלקי חילוף**
- * **אחזור מידע**

חלופה זו לא העדיפה ביותר מבחינה כלכלית, אך מבחינת מאפייני האיכות נמצאה כאיכותית ביותר ולכן נבחרה כטובה ביותר עבור הארגון. התאמתה באופן ייחודי ומלא לארגון מהווה היתרון עבור חלופה זו ותביא לפתרון הבעיות במצב הקיים.

מסכים עיקריים



מסך מנהל – הפניית חילוץ

מסך בית - עובד

מסך ספק חיצוני - חילוץ

מסך עובד – אישור שירותים

מסך הבית - לקוח

מסך כניסה למערכת

Innovation distinguishes between a leader and a follower

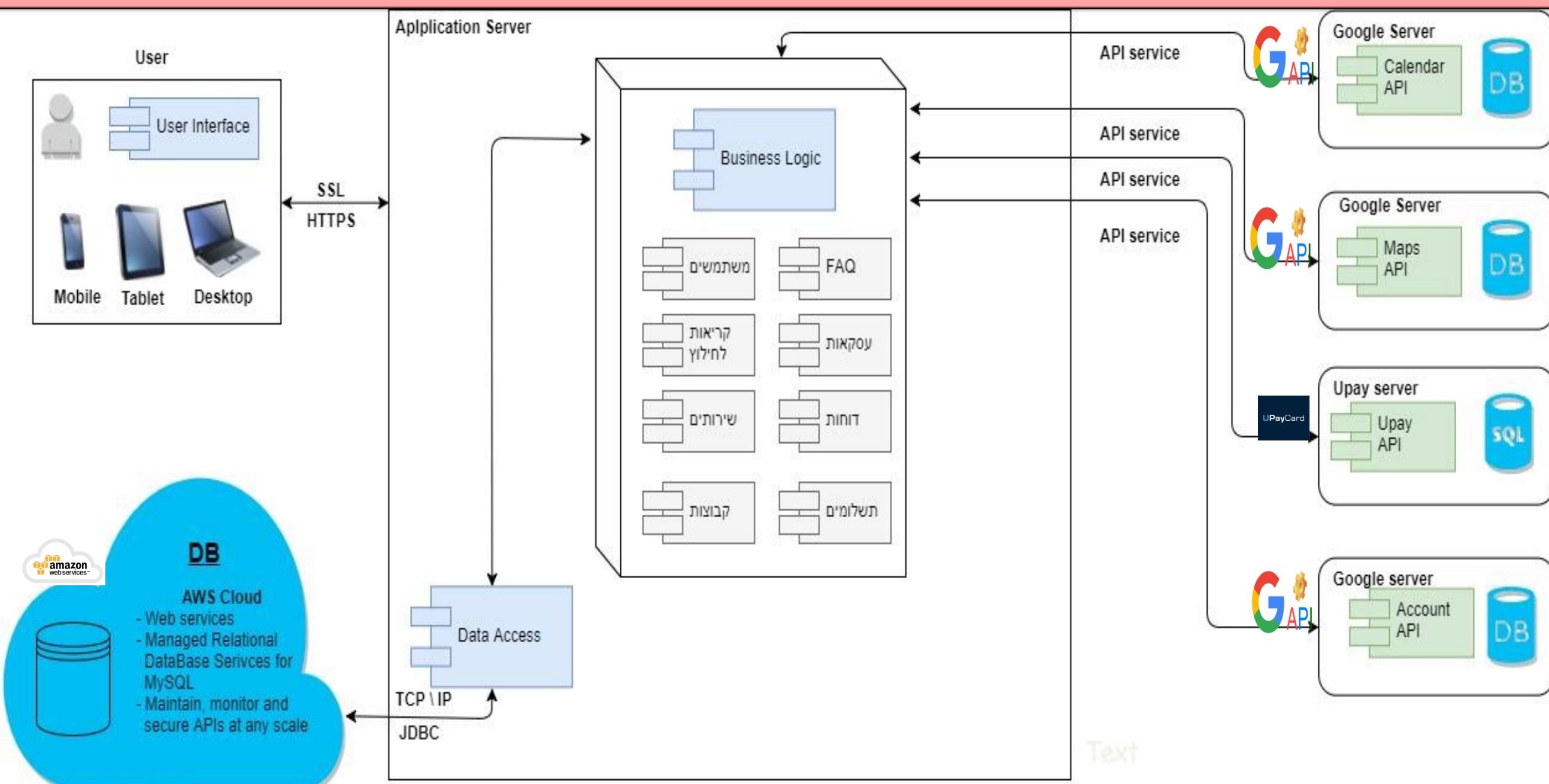
סוג העבודה: פרויקט

שם העבודה: מערכת ניהול חילוצי אופנועים ושירותים נוספים – On2Rescue

שם המנחה: מר שחר אוחנה

שמות הסטודנטים: מירן גאליס, גלעד ברגמן, ישראל טל

ארכיטקטורה



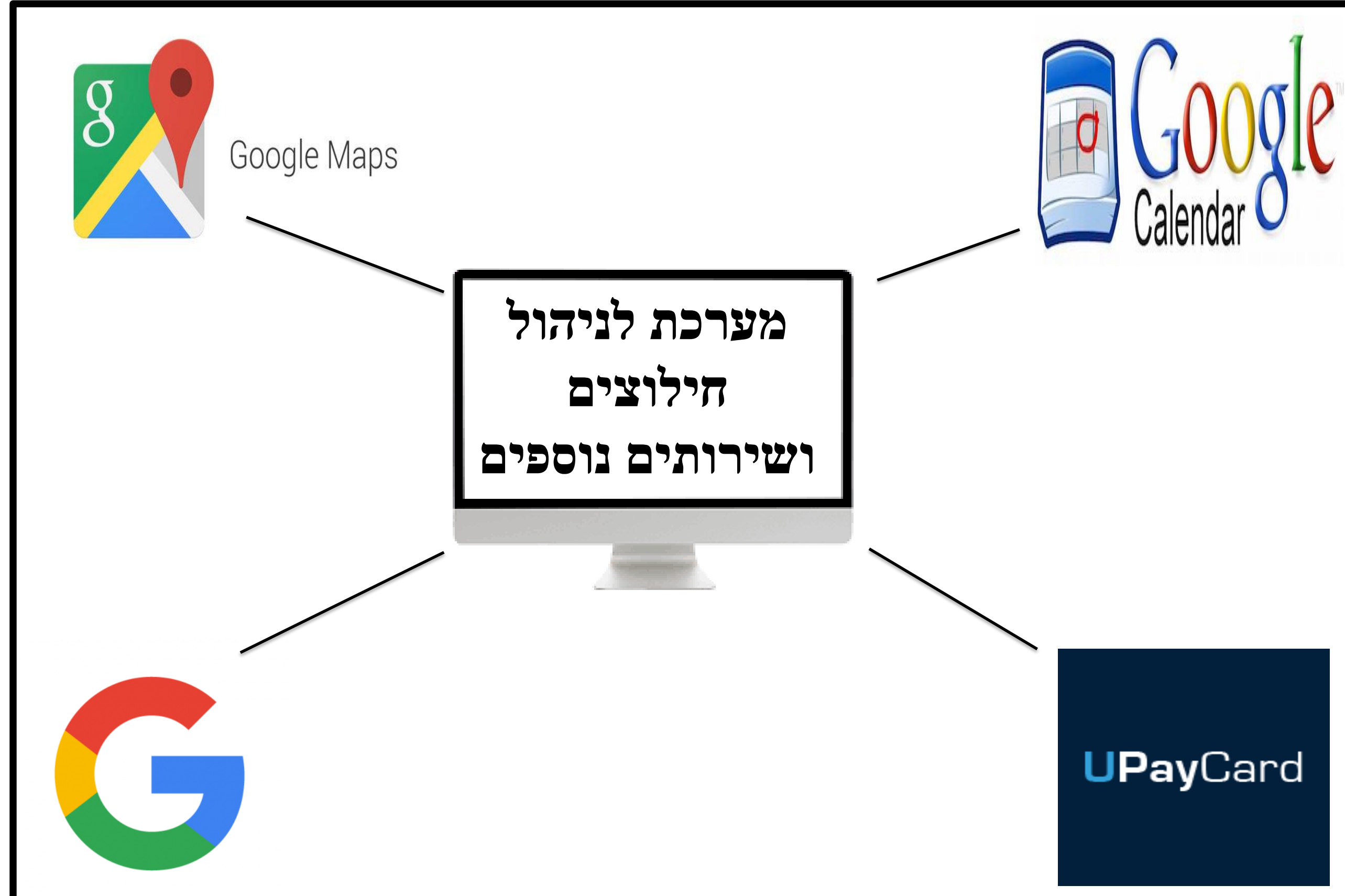
משתמשים

- לקוח: משתמש פרטי שמזמין שירותים וחילוצים
- ספק שירות חיצוני: בעל גרר שיכול לקבל קריאות חילוץ
- עובד: מנהל, מחלץ או פקידה – בעלי הרשאות שונות

פיתוח



מערכות משיקות



תהליכים

- ✓ קריאות - פתיחה וניהול קריאת חילוץ/בקשה לשירות
- ✓ FAQ - מאגר שאלות ותשובות זמין ללקוח בנוגע לתקלות נפוצות
- ✓ הפקת דו"חות - מגוון דוחות פיננסיים, עסקיים ונתוני לקוחות
- ✓ שירותים משלימים - שירותים נוספים לאופנוע אותם יכול לרכוש הלקוח
- ✓ ניהול חלקי חילוף - "שוק חליפין"
- ✓ הצטרפות לקבוצות - קבוצת רכיבה \ קבוצת רכישה
- ✓ ביצוע תשלום באשראי

אבטחת מידע

- PCI DSS COMPLIANT
- עבודה לפי תקן PCI SSL
- הרשאות משתמשים
- שם משתמש וסיסמא לכל לקוח

Every once in a while, a new technology, an old problem, and a big idea turn into an innovation