# Mestrado em Engenharia Informática Análise e Conceção de Software Universidade do Minho



# Engenharia Web

## Orçamento Participativo

José Miguel Carvalho PG25287 Ana Zita Sousa PG24161 Pedro Maia PG25323

29 de Junho de 2014

# Conteúdo

1	$\operatorname{Pro}$	pposta	4
	1.1	Funcionalidades	4
<b>2</b>	Esp	ecificação de Requisitos	6
	2.1	Stakeholders	7
	2.2	Especificação dos Grupos de Utilizadores	7
	2.3	Especificação dos Casos de Uso	10
	2.4	Especificação do Dicionário de Dados	22
	2.5	Especificação das Vistas da Aplicação	28
	2.6	Especificação dos Guias de Estilo	33
3	Mo	delo de Entidade e Relacionamento	36
	3.1	Entidades	37
	3.2	Atributos	38
	3.3	Relações	40
	3.4	Modelo de Entidade e Relacionamento	41
4	Coa	arse Design	42
	4.1	Identificação das Áreas	42
	4.2	Visibilidade das áreas	42
	4.3	Especificação do conteúdo	42
	4.4	Vista de Utilizador Não Registado / Visitante	
			44
		4.4.1 Identificação das áreas	44
		4.4.2 Visibilidade das áreas	44
		4.4.3 Especificação do conteúdo	45
	4.5	Vista de Utilizador Registado	
			46
		4.5.1 Identificação das áreas	46
		4.5.2 Visibilidade das áreas	46
		4.5.3 Especificação do conteúdo	47

	4.6	Vista de Moderador	
			49
		4.6.1 Identificação das áreas	49
		4.6.2 Visibilidade das áreas	49
		4.6.3 Especificação do conteúdo	50
	4.7	Vista de Administrador	
			51
		4.7.1 Identificação das áreas	51
		4.7.2 Visibilidade das áreas	51
		4.7.3 Especificação do conteúdo	52
5	Det	ailed Design	55
	5.1	Vista de Utilizador Não Registado / Visitante	55
	5.2	Vista de Utilizador Registado	56
	5.3	Vista de Moderador	57
	5.4	Vista de Administrador	58
	5.5	Screenshots do protótipo da aplicação	59
6	Solu	ıção Final	64
	6.1	Modelo MVC	64
	6.2	Framework JavaServer Faces	65
	6.3	Manual de Utilizador	66
7	Con	nclusão	73
Re	Referências 7		

## 1 Proposta

Apesar de uma crescente presença e atividade no ambiente web, ainda existe um afastamento entre as autarquias e os seus munícipes.

Com o intuito de colmatar esta lacuna e promover a pro-atividade dos cidadãos no desenvolvimento da sua região, propomos a elaboração de uma plataforma web que permita aos utilizadores/cidadãos comunicar as suas ideias/reportar
alguns problemas visando a sua resolução.

Com o acréscimo da mais-valia dos outros cidadãos poderem visualizar todas as outras ideias mostrando o seu apoio a algumas delas.

Desta forma, transmitir-se-ão não só as ideias de alguns cidadãos, mas também o que a comunidade pensa delas, permitindo deste modo, que se possa ir ao encontro das necessidades/desejos dos cidadãos. Uma vez que as ideias poderão ser de várias áreas, e de modo a facilitar o tratamento dos dados por parte dos diversos departamentos visados, teremos categorias nas quais agruparemos as ideias.

#### 1.1 Funcionalidades

- Criação de uma nova ideia: Sendo a funcionalidade basilar da aplicação, permitirá, a utilizadores registados, inserir a sua ideia e atribuir-lhe uma previsão de custo de execução, associando-lhe uma categoria correspondente.
- Votação de uma ideia: Os utilizadores registados podem votar nas ideias inseridas na plataforma. Se mudarem de ideias, esse voto pode ser removido.
- Aprovação da ideias: Para minimizar "spam" e ideias sem sentido, as ideias só serão visíveis após a aprovação por parte de um moderador das ideias inseridas. Esta moderação permitirá também a correção da alocação às categorias, se necessário.
- Pesquisa/filtros: Para facilitar a visualização das ideias, na listagem destas teremos a possibilidade de pesquisa, bem como ordenações crescentes/decrescentes, paginação e filtros por categorias. A visualização das ideias é disponibilizada

a todos os utilizadores: visitantes, registados, moderadores ou administrador.

- Aquando do registo haverá a criação de um perfil que pode ser editado pelo utilizador e visualizado pelos restantes utilizadores registados.
- O administrador da plataforma terá acesso a toda a gestão de utilizadores, ideias e categorias de ideias (adição, remoção, edição).

## 2 Especificação de Requisitos

A análise e especificação de requisitos é uma fase fundamental no desenvolvimento de qualquer projeto.

Para além de auxiliar na organização das ideias e informação em volta de um potencial projeto, através da definição dos grupos de utilizadores e dicionário de dados, demonstrou-se fulcral na determinação de funcionalidades que se implementam por intermédio da especificação dos casos de uso.

A especificação das vistas permitiu-nos organizar toda as informações adquiridas, para que a aplicação a ser construída seja bem estruturada e que vá de encontro às necessidades de cada grupo de utilizador.

Com a elaboração dos mockups, na especificação das guias de estilos, começamos a criar uma imagem para a nossa aplicação. Tivemos a atenção na organização do layout, de forma a, tal como referido acima, tornarmos a nossa plataforma fácil e simples de usar pelos utilizadores.

#### 2.1 Stakeholders

Após analisar os elementos essenciais ao planeamento concluímos que os cidadãos e os Governos Municipais são as partes interessadas deste projeto. Os cidadãos terão interesse em utilizar o sistema para apresentar propostas para o seu município, ao passo que os responsáveis pelo governo municipal utilizarão a plataforma para registar as propostas mais relevantes e analisar a sua viabilidade, tendo em vista a concretização das mesmas e a consequente satisfação dos cidadãos.

## 2.2 Especificação dos Grupos de Utilizadores

Antes de especificarmos os grupos de utilizadores propriamente ditos, é importante mostrar como é que os utilizadores estão organizados no sistema, apresentando a sua hierarquia.



Figura 1: Hierarquia de Utilizadores

Segue-se então a especificação dos grupos de utilizadores.

Nome	Utilizadores Não Registados	
Descrição	Utilizadores que visitam a plataforma esporadicamente, podendo só visualizar ideias sugeridas por utilizadores registados.	
Dados de Perfil	IP	
Sub-grupos	Utilizadores Registados	
Super-grupos -		
Funcionalidades Acessíveis	Visualização de Ideias, Registo	
Dados de Acesso		
Modo de Leitura Ideias		
Modo de Escrita -		

Figura 2: Utilizadores Não Registados

Utilizadores Registados	
Utilizadores registados que intervêm na plataforma com as suas ideias.	
Nome, data de nascimento, morada, foto, IP, data de criação, data do último acesso, data da última edição, email, password	
Moderadores	
Utilizadores Não Registados	
Visualização, criação e votação de ideias; Edição de Perfil	
Ideias, Perfis de outro utilizadores	
Ideias, Perfil do próprio	

Figura 3: Utilizadores Registados

Nome	Moderadores	
Descrição	Utilizadores com acesso à área de gestão com privilégios de moderação de modo a garantir a bom funcionamento da plataforma em termos de conteúdos	
Dados de Perfil	Nome, data de nascimento, morada, foto, IP, data de criação, data do último acesso, data da última edição, email, password	
Sub	Administrador	
Super	Utilizadores Registados	
Funcionalidades Acessíveis	Visualização, criação e votação de ideias; Edição de Perfil; Aceitação, edição de Ideias, edição da categoria alocada a ideias	
Dados de Acesso		
Modo de Leitura	Ideias, Categorias, Perfis de outro utilizadores	
Modo de Escrita Ideias, Perfil do próprio		

Figura 4: Moderadores

Nome	Administrador	
Descrição	Utilizadores com acesso a toda a gestão da plataforma, desde as ideias ao utilizadores	
Dados de Perfil	Nome, data de nascimento, morada, foto, IP, data de criação, data do último acesso, data da última edição, email, password	
Sub	-	
Super	Moderador	
Funcionalidades Acessíveis	CRUD: de ideias; de Utilizadores; de Categorias. É o único tipo de utilizador com permissões de atribuição de estatuto de Moderador a Utilizadores Registados	
Dados de Acesso		
Modo de Leitura	Em todos os dados da plataforma	
Modo de Escrita	Em todos os dados da plataforma	

Figura 5: Administradores

## 2.3 Especificação dos Casos de Uso

No decorrer da especificação apercebemo-nos que seria necessário incluir Grupos Orçamentais para categorizar ideias por custo. Dado que os casos de uso relativos ao Grupo Orçamental são em tudo similares aos já definidos para as Categorias, optámos por não os especificar.

Salvaguardando no entanto a sua existência e importância. De notar que os Grupos Orçamentais tal como as Categorias, são entidades que nos permitirão categorizar as ideias de âmbitos diferentes, ajudando à organização da informação, tal como definido no dicionário de dados.

Caso de Uso			
Nome	Pesquisar Ideia		
Propósito	Obter uma lista de ideias propostas pelos utilizadores, filtradas por grupo orçamental e/ou categoria e pela introdução (ou não) de uma palavra-chave		
Pré-condição Utilizador acede à plataforma, à área de pesquisa			
	Cenário Principal		
	Actor	Sistema	
1	Escolhe critérios de pesquisa		
2		Reúne ideias de acordo com os critérios	
3		Apresenta lista de ideias encontradas	
	Alternativa - 3a. Nenhuma ideia encontrada		
3a1		Informa que não existem resultados que satisfazem os critérios de pesquisa	
3a2		Volta a 1	

Figura 6: Pesquisar Ideia

Caso de Uso			
Nome	Registar		
Propósito	Obter uma conta de utilizador registado na plataforma		
Pré-condição Utilizador acede à área de registo			
	Cenário Principa	l	
	Actor	Sistema	
1	Preenche dados de registo		
2		Valida dados	
3		Processa dados	
4		Notifica utilizador sobre o registo	
	Alternativa - 2a. Dados incorrectos		
2a1		Informa sobre dados inválidos	
2a2		Volta a 1	

Figura 7: Registar

Caso de Uso			
Nome	Ver Ideia		
Propósito	Propósito Consultar detalhes de uma ideia		
Pré-condição Utilizador acede a uma página com uma lista de ideias		e ideias	
Cenário Principal			
	Actor	Sistema	
1	Selecciona ideia		
2		Apresenta detalhes da ideia	

Figura 8: Ver Ideia

Caso de Uso			
Nome	Login		
Propósito	Propósito Autenticação de um utilizador na plataforma		
Pré-condição	Utilizador acede à página de login		
	Cenário Principal		
	Actor	Sistema	
1	Introduz dados de acesso		
2		Verifica dados	
3		Informa que foi autenticado	
	Alternativa - 2a. Dados incorrectos		
2a1		Informa sobre dados inválidos	
2a2		Volta a 1	

Figura 9: Login

Caso de Uso			
Nome	Sugerir Ideia		
Propósito	Inserção de uma nova ideia na plataforma		
Pré-condição	O utilizador deve estar autenticado, permitindo estar na página de criação de uma nova ideia	ao sistema que o identifique; utilizador deve	
	Cenário Principa	ıl	
	Actor	Sistema	
1	Escolhe grupo orçamental		
2	Escolhe categoria		
3	Insere detalhes da ideia		
4		Valida dados	
5		Processa dados	
6		Informa que a ideia vai ser analisada	
Alternativa - 4a. Dados incorrectos			
4a1		Informa sobre dados inválidos	
4a2		Volta a 1	

Figura 10: Sugerir Ideia

	Caso de Uso		
Nome	Votar Ideia		
Propósito	Manifestar agrado sobre uma ideia		
Pré-condição	-condição O utilizador deve estar autenticado, permitindo ao sistema que o identifique; acede a uma área com uma lista de ideias;		
	Cenário Principal		
	Actor	Sistema	
1	Votar na ideia pretendida		
2		Valida voto	
3		Processa voto	
4		Informa que o voto foi contabilizado	

Figura 11: Votar Ideia

Caso de Uso		
Nome	Editar Perfil	
Propósito	Alterar informação pessoal ou dados de acesso	
Pré-condição	O utilizador deve estar autenticado, permitindo aceder à sua área pessoal	ao sistema que o identifique; utilizador deve
	Cenário Principa	
	Actor	Sistema
1	Altera informação pretendida	
2		Valida dados
3		Processa alterações efectuadas
4		Informa que as alterações foram efectuadas
Alternativa - 2a. Dados incorrectos		
2a1		Informa sobre dados inválidos
2a2		Volta a 1

Figura 12: Editar Perfil

Caso de Uso			
Nome	Ver Perfil de Utilizador		
Propósito	Consulta da informação pessoal de um utilizador		
Pré-condição	O utilizador deve estar autenticado, permitindo ao sistema que o identifique; utilizador deve aceder a uma lista de utilizadores		
	Cenário Principal		
	Actor	Sistema	
1	Selecciona utilizador		
2		Apresenta informação do utilizador	

Figura 13: Ver Perfil Utilizador

Caso de Uso			
Nome	Validar Ideia		
Propósito	Aprovar ideia sugerida por um utilizador regista	Aprovar ideia sugerida por um utilizador registado, tornando-a elegível	
Pré-condição	O moderador deve estar autenticado, permitind página com ideias a aguardar aprovação	O moderador deve estar autenticado, permitindo ao sistema que o identifique; acede a uma página com ideias a aguardar aprovação	
Cenário Principal			
	Actor	Sistema	
1	Selecciona ideia a validar		
2	Confirma que a ideia é válida		
3		Publica ideia	
4		Notifica utilizador registado sobre publicação da sua ideia	

Figura 14: Validar Ideia

	Caso de Uso		
Nome	Editar Ideia		
Propósito	Corrigir uma ideia sugerida por um utilizador		
Pré-condição	O moderador deve estar autenticado, permitind página com uma listagem de ideias	o ao sistema que o identifique; acede a uma	
	Cenário Principa	ıl	
	Actor	Sistema	
1	Selecciona ideia a alterar		
2	Corrige informação pretendida		
3		Valida dados	
4		Processa alterações efectuadas	
5		Notifica utilizador registado sobre publicação da sua ideia	
Alternativa - 3a. Dados incorrectos			
3a1		Informa sobre dados inválidos	
3a2		Volta a 2	

Figura 15: Editar Ideia

Caso de Uso			
Nome	Apagar Ideia		
Propósito	Apagar uma ideia sugerida por um utilizador		
Pré-condição	O moderador deve estar autenticado, permitind página com uma listagem de ideias	o ao sistema que o identifique; acede a uma	
	Cenário Principal		
	Actor	Sistema	
1	Selecciona ideia a apagar		
2		Pede confirmação da operação	
3	Confirma a intenção		
4		Elimina ideia	
5		Notifica utilizador registado sobre publicação da sua ideia	

Figura 16: Apagar Ideia

Caso de Uso		
Nome	Criar Categoria	
Propósito	Inserção de uma nova categoria na plataforma	
Pré-condição	O administrador deve estar autenticado, permiti página para criar nova categoria	indo ao sistema que o identifique; acede à
	Cenário Principa	I
	Actor	Sistema
1	Preenche informação necessária	
2		Valida informação
3		Processa categoria
4		Informa que categoria foi criada
Alternativa - 2a. Dados incorrectos		
2a1		Informa sobre dados inválidos
2a2		Volta a 1

Figura 17: Criar Categoria

Caso de Uso		
Nome	Editar Categoria	
Propósito	Modificar a designação de uma categoria	
Pré-condição	O administrador deve estar autenticado, permiti página com uma listagem de categorias	indo ao sistema que o identifique; acede a uma
	Cenário Principa	I
	Actor	Sistema
1	Selecciona categoria	
2	Altera informação pretendida	
3		Valida dados
4		Processa alterações
5		Informa que categoria foi editada
Alternativa - 3a. Dados incorrectos		
3a1		Informa sobre dados inválidos
3a2		Volta a 2

Figura 18: Editar Categoria

Caso de Uso			
Nome	Apagar Categoria		
Propósito	Apagar uma categoria do sistema		
Pré-condição	O administrador deve estar autenticado, permiti página com uma listagem de categorias	indo ao sistema que o identifique; acede a uma	
	Cenário Principal		
	Actor	Sistema	
1	Selecciona categoria		
2	Indica que quer eliminar		
3		Pede confirmação da operação	
4	Confirma a intenção		
5		Processa pedido	
6		Informa que categoria foi apagada	

Figura 19: Apagar Categoria

Caso de Uso			
Nome	Ver Categoria		
Propósito	Consultar detalhes de uma categoria		
Pré-condição	O administrador deve estar autenticado, permitindo ao sistema que o identifique; acede a uma página com uma listagem de categorias		
	Cenário Principal		
	Actor	Sistema	
1	Selecciona categoria pretendida		
2		Apresenta informação da categoria	

Figura 20: Ver Categoria

Caso de Uso			
Nome	Promover a moderador		
Propósito	Atribuir poderes de moderação a um utilizador i	registado	
Pré-condição	O administrador deve estar autenticado, permiti página com uma listagem de utilizadores;	indo ao sistema que o identifique; acede a uma	
	Cenário Principal		
	Actor	Sistema	
1	Selecciona utilizador		
2	Atribuir estatuto de moderador		
3		Pede confirmação da operação	
4	Confirma a intenção		
5		Processa alterações	
6		Notifica utilizador sobre novo estatuto	

Figura 21: Promover a Moderador

Caso de Uso		
Nome	Destituir de moderador	
Propósito	Retirar poderes de moderação a um utilizador r	egistado
Pré-condição	O administrador deve estar autenticado, permiti página com uma listagem de moderadores;	indo ao sistema que o identifique; acede a uma
Cenário Principal		
	Actor	Sistema
1	Selecciona utilizador	
2	Retirar estatuto de moderador	
3		Pede confirmação da operação
4	Confirma a intenção	
5		Processa alterações
6		Notifica utilizador sobre novo estatuto

Figura 22: Destituir de Moderador

	Caso de Uso		
Nome	Banir utilizador		
Propósito	Impedir que um utilizador seja capaz de aceder	à plataforma durante tempo definido	
Pré-condição	O administrador deve estar autenticado, permiti página com uma listagem de utilizadores;	indo ao sistema que o identifique; acede a uma	
	Cenário Principa	I	
	Actor	Sistema	
1	Selecciona utilizador		
2	Escolhe banir utilizador		
3	Indica duração da interdição		
4		Pede confirmação da operação	
5	Confirma a intenção		
6		Processa alterações	
7		Notifica utilizador sobre interdição	

Figura 23: Banir Utilizador

Caso de Uso			
Nome	Apagar utilizador		
Propósito	Apagar a conta de um utilizador		
Pré-condição	O administrador deve estar autenticado, permitindo ao sistema que o identifique; acede a uma listagem de utilizadores;		
	Cenário Principal		
	Actor	Sistema	
1	Selecciona um utilizador		
2	Escolhe apagar utilizador		
3		Pede confirmação da operação	
4	Confirma a intenção		
5		Processa alterações	
6		Notifica utilizador sobre estado da conta	

Figura 24: Apagar Utilizador

Caso de Uso		
Nome	Criar utilizador	
Propósito	Criar uma nova conta para um utilizador	
Pré-condição	O administrador deve estar autenticado, permitindo ao sistema que o identifique; acede à página de criação de conta de utilizador;	
	Cenário Principa	I
	Actor	Sistema
1	Preenche dados do utilizador	
2		Valida dados
3		Processa conta
4		Informa que conta foi criada
5		Envia dados de acesso ao utilizador
Alternativa - 2a. Dados incorrectos		
2a1		Informa sobre dados inválidos
2a2		Volta a 1

Figura 25: Criar Utilizador

Caso de Uso		
Nome	Editar utilizador	
Propósito	Alterar informação pessoal ou dados de acesso	
Pré-condição	O administrador deve estar autenticado, permitindo ao sistema que o identifique; acede à página do perfil de um utilizador;	
	Cenário Principa	I
	Actor	Sistema
1	Altera informação pretendida	
2		Valida dados
3		Processa alterações
4		Informa sobre alterações efectuadas
Alternativa - 2a. Dados incorrectos		
2a1		Informa sobre dados inválidos
2a2		Volta a 1

Figura 26: Editar Utilizador

Caso de Uso			
Nome	Pesquisar Utilizador		
Propósito	Obter uma lista de utilizadores, filtrados por dados do perfil ou estatuto		
Pré-condição	O administrador deve estar autenticado, permitindo ao sistema que o identifique; acede à área de pesquisa de utilizadores		
	Cenário Principal		
	Actor	Sistema	
1	Escolhe critérios de pesquisa		
2		Reúne ideias de acordo com os critérios	
3		Apresenta lista de utilizadores	
Alternativa - 3a. Nenhum utilizador encontrado			
3a1		Informa que não existem utilizadores que satisfazem os critérios de pesquisa	
3a2		Volta a 1	

Figura 27: Pesquisar Utilizador

# 2.4 Especificação do Dicionário de Dados

Objecto		
Nome	Ideia	
Sinónimos	Conceito, Imaginação, Pensamento	
Descrição	Uma ideia é um contributo de um cidadão registado na plataforma para a sua região.	
Exemplo	TÍTULO: Via Ciclável UM-Centro DESCRIÇÃO: Corredor não segregado alargado partilhado Bus e bicicleta que ligue as Ruas Nova de Santa Cruz, D.Pedro V e Rua de São Victor, com pelo menos 4,50m de largura e pilaretes a separar fisicamente no sentido UM-Centro DATA INSERÇÃO: 15/12/2013 21:30:00 RATING: 2000 QUANTIA: 150 000€ TAGS: Bicicleta, Via ciclável, Ciclovia	
	Propriedades	
Título	Ideia sintetizada	
Descrição	Texto com a ideia detalhada onde explique a mesma e a defina	
Data de Inserção	Data da criação da Ideia (dia, mês, ano, hora, minuto e segundo em que foi inserida)	
Data de Edição	Data da última edição feita sobre alguma propriedade da Ideia	
Rating	Número total de votos	
Quantia	Valor estimativo da ideia (dentro dos limites orçamentais impostos na categoria)	
Tags	Uma tag, ou etiqueta, é uma palavra(ou um conjunto pequeno de palavras), que está associada à ideia.	

Figura 28: Ideia (Parte 1)

Relações			
IdeiaGrupoPertence	Uma ideia pertence a um grupo orçamental.		
IdeiaVotosTem	Uma ideia tem zero ou mais votos de diferentes utilizadores		
IdeiaCategoriaPertence	IdeiaCategoriaPertence Uma ideia pertence a uma categoria.		
	Componentes		
Grupo Orçamental	Um grupo é um conjunto orçamental com um valor mínimo e um valor máximo em que se insere uma ideia.		
Categoria	Uma categoria é o tema ou área a que uma ideia pertence		
Voto	Um voto é o que incrementa o rating da ideia		

Figura 29: Ideia (Parte 2)

Objecto		
Nome	Grupo Orçamental	
Sinónimos	Classe orçamental, Grupo	
Descrição	Um grupo é um conjunto orçamental com um valor mínimo e um valor máximo em que se insere uma ideia.	
Exemplo	TÍTULO: Orçamento entre 150 000€ e 500 000€ e 18 meses de execução DESCRIÇÃO: Estima-se que o valor gasto nas ideias deste grupo estejam entre os valores 150 000 e 500 000€ e não ultrapassem o prazo de execução de 18 meses. Cada utilizador por votar apenas numa ideia deste grupo.	
	Propriedades	
Título	Nome do grupo	
Descrição	Texto com detalhes sobre o grupo onde explique as regras do mesmo	
Data de Inserção	Data da criação do Grupo (dia, mês, ano, hora, minuto e segundo em que foi inserida)	
Data de Edição	Data da última edição feita sobre alguma propriedade do Grupo	
Relações		
GrupoldeiasTem	Um Grupo tem zero ou mais ideias	
Componentes		

Figura 30: Grupo Orçamental

Objecto		
Nome	Categoria	
Sinónimos	Área	
Descrição	Uma categoria é o tema ou área a que uma ideia pertence	
Exemplo	TÍTULO: Monumentos DESCRIÇÃO: Estruturas construídas por motivos simbólicos	
	Propriedades	
Título	Breve designação da categoria	
Descrição	Explicação detalhada da categoria	
Data de Inserção	Data da criação da Categoria (dia, mês, ano, hora, minuto e segundo em que foi inserida)	
Data de Edição	Data da última edição feita sobre alguma propriedade da Categoria	
Relações		
CategorialdeiasTem	Uma categoria tem zero ou mais ideias	
Componentes		

Figura 31: Categoria

Objecto		
Nome	Utilizador Não Registado	
Sinónimos	Visitante, Guest, cidadão não registado	
Descrição	Um utilizador que visita a plataforma sem registo	
Exemplo	IP: 192.168.1.130	
Propriedades		
IP	Informação sobre o IP do visitante	
Relações		
GuestldeiasVê	Um Guest pode ver zero ou mais ideias	
Componentes		

Figura 32: Utilizador Não Registado

Objecto		
Nome	Utilizador Registado	
Sinónimos	cidadão registado	
Descrição	Um utilizador que visita a plataforma possuindo registo que lhe permita efetuar outras ações para além da visualização da mesma	
Exemplo	NOME: José Josquim Alves Teixeira  DATA DE NASCIMENTO: 24/01/1950  MORADA: Rua dos Peões B1 4F  FOTO: []  IP: 192.168.1.192  DATA DE CRIAÇÃO: 16/12/2013  DATA DO ÚLTIMO ACESSO: 20/12/2013  DATA DA ÚLTIMA EDIÇÃO: 19/12/2013  EMAIL: zezinhoteixeira@gmail.com  PASSWORD: ************************************	
	Propriedades	
Nome	Identificação do utilizador	
Data de Nascimento	Data em que o utilizador nasceu(dia, mês e ano)	
Morada	Local de habitação do utilizador	
Foto	Fotografia identificativa do utilizador	
IP	Informação sobre o IP do utilizador registado	
Data de Criação	Data da criação do utilizador (dia, mês, ano, hora, minuto e segundo em que foi criado)	
Data do Último Acesso	Data da última vez que o utilizador esteve online na plataforma	
Data da Última Edição	Data da última edição feita sobre alguma propriedade do Utilizador	
Email	Endereço eletrónico do utilizador	
Password	Chave de acesso à plataforma, encriptada, do utilizador	

Figura 33: Utilizador Registado (Parte 1)

Relações	
UtilizadorldeiasTem	Um utilizador pode ter zero ou mais ideias
UtilizadorGrupoVota	Um utilizador pode votar em zero ou mais Grupos
Componentes	

Figura 34: Utilizador Registado (Parte 2)

Nome	Moderador
Sinónimos	Mediador
Descrição	Utilizador que modera a plataforma aprovando ou rejeitando ideias.
Exemplo	NOME: Manuel Aguiar Nascimento DATA DE NASCIMENTO: 14/04/1980 MORADA: Rua dos Falcões FOTO: [] IP: 192.168.1.30 DATA DE CRIAÇÃO: 17/12/2013 DATA DO ÚLTIMO ACESSO: 19/12/2013 DATA DA ÚLTIMA EDIÇÃO: 19/12/2013 EMAIL: policiadaplataforma@gmail.com PASSWORD:
	Propriedades
Nome	Identificação do moderador
Data de Nascimento	Data em que o moderador nasceu(dia, mês e ano)
Morada	Local de habitação do moderador
Foto	Fotografia identificativa do moderador
IP	Informação sobre o IP do moderador
Data de Criação	Data da criação do moderador (dia, mês, ano, hora, minuto e segundo em que foi criado)
Data do Último Acesso	Data da última vez que o moderador esteve online na plataforma
Data da Última Edição	Data da última edição feita sobre alguma propriedade do moderador
Email	Endereço eletrónico do moderador
Password	Chave de acesso à plataforma, encriptada, do moderador
Relações	
ModeradorldeiasAprova	Um moderador aprova 0 ou mais ideias

Figura 35: Moderador

Objecto		
•		
Nome	Administrador	
Sinónimos	Admin	
Descrição	Responsável pela gestão e administração de toda a plataforma	
Exemplo	"NOME: Ricardo José Fernandes Esteves DATA DE NASCIMENTO: 14/04/1930 MORADA: Praça do Município nº1 FOTO: [] IP: 192.168.1.90 DATA DE CRIAÇÃO: 10/12/2013 DATA DO ÚLTIMO ACESSO: 20/12/2013 DATA DA ÚLTIMA EDIÇÃO: 19/12/2013 EMAIL: chefe@gmail.com PASSWORD: ************************************	
	Propriedades	
Nome	Identificação do administrador	
Data de Nascimento	Data em que o administrador nasceu(dia, mês e ano)	
Morada	Local de habitação do administrador	
Foto	Fotografia identificativa do administrador	
IP	Informação sobre o IP do administrador	
Data de Criação	Data da criação do administrador (dia, mês, ano, hora, minuto e segundo em que foi criado)	
Data do Último Acesso	Data da última vez que o administrador esteve online na plataforma	
Data da Última Edição	Data da última edição feita sobre alguma propriedade do administrador	
Email	Endereço eletróni∞ do administrador	
Password	Chave de acesso à plataforma, encriptada, do administrador	

Figura 36: Administrador

# 2.5 Especificação das Vistas da Aplicação

Vista da aplicação			
Nome da vista	Vista comum a todos os utilizadores		
Descrição	Esta vista consiste em tudo de comum a que diversos grupos de utilizadores da plataforma podem aceder		
Grupos de utilizadores	Utilizadores não registados, Utilizadores Registados, Moderadores, Administradores		
Casos de uso	Registar, Login, Pesquisar Ideia, Ver Ideia, Ver Categoria (Grupo Orçamental)		
	Mapa da vista		
Nome da Área	Descrição da área	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
ldeias	Esta área mostra a lista de ideias, a lista de categorias e a lista de grupos orçamentais existentes. Na lista de ideias pode-se pesquisar/filtrar por critérios de forma a faciliar o acesso às ideias que se pretende visualizar Cada página de categorias contém a lista de ideias associadas à categoria escolhida. Cada página de grupos orçamentais apresenta a lista de ideias associadas ao grupo orçamental escolhido. Cada página de uma ideia mostra os detalhes dela, Título, Autor, Data de inserção, Média de Votos, número total de votos.	Categoria, Grupo Orçamental, Ideia, Voto, Utilizador Registado	Alta
Área de autenticação/Registo	Área onde os utilizadores não registados podem criar uma conta na plataforma. E onde todos os outros podem autenticar-se de forma a terem acesso às suas áreas específicas		Média

Figura 37: Vista comum a todos os Utilizadores

Vista da aplicação			
Nome da vista	Vista de utilizadores não registados		
Descrição	Esta vista é a página de entrada na plataforma incluindo as páginas que podem ser acedidas por utilizadores externos. Tendo a informação destacada das últimas ideias inseridas e das mais votadas, permitindo também o acesso a todas as outras ideias da plataforma		
Grupos de utilizadores	Utilizadores não registados		
Casos de uso	Pesquisar Ideia, Ver Ideia, Ver Categoria (Grupo Orçamental)		
Mapa da vista			
Nome da Área	Descrição da área	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
	Consiste numa página única, correspondente à landing page da aplicação.		
Home	Esta área contém as ideias recentemente aprovadas e as mais votadas, com links para os detalhes de cada ideia. Tem ainda links para as categorias de ideias e grupos orçamentais existentes.	Categoria, Grupo Orçamental, Ideia, Voto	Baixa

Figura 38: Vista do Utilizador Não Registado

Vista da aplicação			
Nome da vista	Vista de utilizadores registados		
Descrição	Esta vista é a área da plataforma após o login bem sucecido por parte de um utilizador registado. Tendo um resumo da actividade do utilizador em relação a ideias inseridas e ideias votadas. Contém ainda dos seus dados de perfil e dados dos outros utilzadores da plataforma.		
Grupos de utilizadores	Utilizadores Registados		
Casos de uso	Ver Perfil de Utilizador, Editar Perfil, Ver Ideia, Su	gerir Ideia, Votar Ideia	
	Mapa da vista		
Nome da Área	Descrição da área	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área pessoal	Consiste numa área onde existe um resumo com as últimas ideias inseridas na plataforma pelo utilizador bem como o seu estado (aprovado, pendente, recusado), e os últimos votos que efectuou. Contém ainda a página de edição de dados do seu perfil.	Categoria, Ideia, Voto	Baixa
Utilizadores Registados	Esta área mostra a lista de utilizadores registados. Cada página de um utilizador mostra os detalhes do perfil do mesmo, Nome, Data de registo, número total de votos efecutados, número total de ideias com link para a lista de ideias.  A página da lista de ideias mostra as ideias sugeridas pelo utilizador que se encontram aprovadas	Ideia, Voto, Utilizador Registado	Baixa
ldeias	A área de ideias de todos os utilizadores, acresce a possibilidade de votação e sugestão de ideias.  Na vista de detalhe da ideia, o utilizador registado pode votar nesta. Tendo a restrição de só poder contribuir com um voto por Grupo Orçamental.  Existe a página de sugestão em que o utilizador insere uma ideia, título, descrição, e associa-a a uma categoria e a um grupo orçamental. Esta fica pendente de aprovação.	ldeia, Voto, Categoria, Grupo Orçamental	Alta

Figura 39: Vista do Utilizador Registado

Vista da aplicação			
Nome da vista	Vista de moderador		
Descrição	Inclui as páginas a que o moderador e o administrador podem aceder para a gestão de dados, validação de ideias e correcção de categorias e grupos orçamentais		
Grupos de utilizadores	Moderadores, Administrador		
Casos de uso	Pesquisar Ideia, Ver Ideia, Validar Ideia, Editar Ideia, Apagar Ideia		
Mapa da vista			
Nome da Área	Descrição da área	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de moderação de ideias	Consiste na área onde aparece a lista de ideias pendentes de aprovação.  Na página de visualização da ideia, pode encontrar todos os detalhes da ideia, podendo mudar o estado de validação para recusado ou aprovado, bem como editar a categoria da ideia ou o grupo orçamental, associando-a a uma categoria ou grupo considerados mais correctos.	Categoria, Grupo Orçamental, Ideia, Voto, Utilizador	Média

Figura 40: Vista do Moderador

Vista da aplicação			
Nome da vista	Vista de administrador		
Descrição	Inclui as páginas a que o administrador pode aceder para a gestão da plataforma. Desde gestão de categorias, grupo, utilizadores, promoção/desituição do estatuto de moderador, edição, eliminação de ideias.		
Grupos de utilizadores	Administrador		
Casos de uso	Pesquisar Ideia, Ver Ideia, Validar Ideia, Editar Ideia, Apagar Ideia, Criar Categoria (Grupo Orçamental), Editar Categoria (Grupo Orçamental), Apagar Categoria (Grupo Orçamental), Promover a moderador, Destituir de moderador, Banir utilizador, Apagar utilizador, Criar utilizador, Editar utilizador, Ver Perfil de Utilizador, Pesquisar Utilizador		
Mapa da vista			
Nome da Área	Descrição da área	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Gestão de Ideias	Contém a lista das ideias que podem ser filtradas por categorias, tipo de validação, grupo orçamental ou pesquisadas por título, descrição ou autor.  Na área de edição de uma Ideia encontram-se disponíveis os campos de título, descrição e categoria para edição, bem como a validação. Tem ainda a lista das categorias. podendo também criar, editar ou eliminar categorias. O mesmo que se aplica às categorias aplica-se aos grupos orçamentais	Categoria, Utilizador Registado, Ideia, Grupo Orçamental	Alta
Gestão de Utilizadores	Contém a lista de utilizadores registados, que podem ser filtrados pelo estatuto de moderador, pesquisados pelos dados de perfil: nome e email.  Este utilizadores podem ser eliminados, editados, promovidos a moderadores, ou distituídos do estatuto de moderador.  Na área de edição, encontram-se os detalhes do utilizador, podendo ser editados de forma a corrigir informação, tem-se ainda acesso às últimas actividades do utilizador no que concerne a sugestão de ideias e votos.	Utilizador Registado, Moderador, Ideia, Voto	Média

Figura 41: Vista do Administrador

## 2.6 Especificação dos Guias de Estilo

Os guias de estilo são *mockups* em que se estabelecem as regras de apresentação de interface da aplicação.

Na plataforma deste projeto distinguimos algumas interfaces base: a *Home*, área de gestão e todos os outros Conteúdos.

Genericamente, todas as páginas conterão uma área de cabeçalho que é constituída por: Logótipo do projeto, menu principal, zona de acesso a *Login* e/ou Registo. A última área é substituída pelo acesso à área pessoal e *logout* quando o utilizador se encontra autenticado.

Outra das zonas gerais a todas as páginas é o rodapé que conterá *links* úteis para acesso a informação.

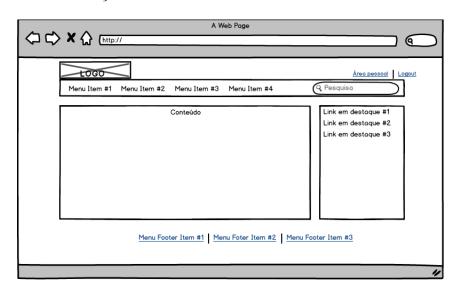


Figura 42: Layout de Pagina Genérica

Todas as páginas, com exceção da *Home*, terão a área de conteúdo e uma zona lateral direita de links úteis de acordo com a página em questão.

Na área de conteúdo estarão as listagens, formulários e/ou informações estáticas que as páginas apresentarão.

Uma vez que o *Home* é *landing page* da aplicação e de modo a ser apelativa, fácil de ler e transmitir a informação essencial de forma simples e rápida ao utilizador, a área de conteúdo é substituída por três áreas de destaque. Nestas áreas apresentar-se-ão lista de ideias e categorias, de modo a dar um acesso rápido a informação pertinente tanto para visitante ocasionais da aplicação como para regulares.

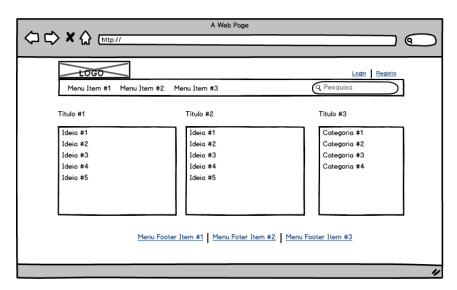


Figura 43: Layout da Home

Nas área de gestão, optámos por *layout* simples, com listagens por tabelas que permitam uma fácil acesso aos dados pretendidos.

No que respeita à área de gestão na parte das edições, o objetivo é ter formulários simples com componentes nativos, de forma a maximizar a usabilidade e rapidez no acesso e manipulação de dados.

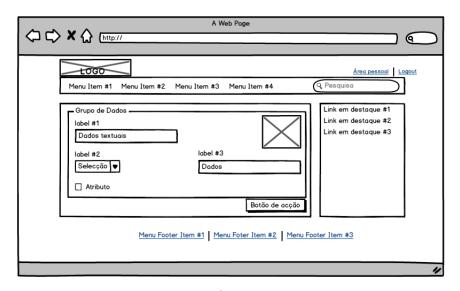


Figura 44: Layout da Área de Gestão - Listagem

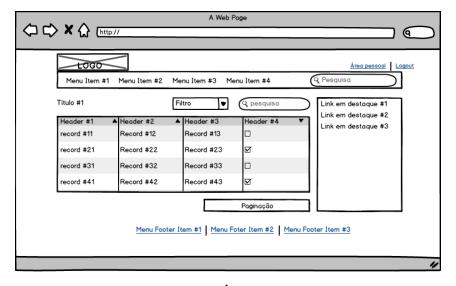


Figura 45: Layout da Área de Gestão - Edição

## 3 Modelo de Entidade e Relacionamento

O processo de desenho do modelo de dados começou a partir de um núcleo inicial, constituído pelos conceitos principais da aplicação, que foi sendo progressivamente refinado.

Começamos por adicionar as entidades principais, especificando as propriedades de cada uma; assim que definimos as entidades principais, estabelecemos relações entre elas, criando associações semânticas; em seguida, criamos entidades de especialização para categorizar as entidades principais; por fim, adicionamos entidades para os utilizadores e para os grupos de utilizadores, que foram ligadas às entidades principais no sentido de expressar preferências dos utilizadores ou dos grupos, bem como conteúdos pessoais.

O modelo de entidade e relacionamento foi, assim, estruturado em torno das entidades principais, através de esquemas de acesso, de relações e de personalização.

O dicionário de dados, elaborado na primeira fase do projeto, representou um papel fundamental pois foi através dele que obtemos toda a informação necessária para este processo.

### 3.1 Entidades

O dicionário de dados facilitou imenso a identificação das entidades do modelo de entidade e relacionamento. Todos os objetos identificados no dicionário foram convertidos para entidades, sendo que foram ainda surgindo novas entidades como resultado do refinamento das propriedades desses objetos (por exemplo, as tags).

Segue-se uma tabela que descreve as entidades do sistema.

Entidades			
Nome	Descrição		
Ideia	Entidade que representa o contributo de um cidadão registado na plataforma para a sua região.		
Grupo Orçamental	Entidade que representa um conjunto, limitado por um valor mínimo e um valor máximo, em que se insere uma ideia.		
Categoria	Entidade que representa o tema ou área a que uma ideia pertence.		
Voto	Entidade que representa a manifestação de opinião em relação a uma ideia.		
Tag	Entidade que identifica o conteúdo de uma ideia.		
Utilizador	Entidade que representa todos os utilizadores registados.		
Grupo	Entidade que representa um grupo de utilizadores.		
Module	Entidade que representa a site view associada a um grupo.		

Figura 46: Descrição das entidades.

### 3.2 Atributos

Como no decorrer desta fase foram surgindo novas entidades, foi necessário redefinir também algumas entidades já existentes do sistema. Como consequência achamos importante apresentar novamente, neste relatório, as propriedades de cada entidade, bem como o tipo de dados de cada uma.

Atributos				
Nome das entidades	Nome dos atributos	Tipo de dados	Descrição	
	ld	Integer	Identificador único do utilizador	
	Username	String	Nome através do qual o utilizador é identificado	
	Password	String	Chave de acesso à plataforma, encriptada, do utilizador	
	Email	String	Endereço electrónico do utilizador	
	DataNascimento	Date	Data em que o utilizador nasceu	
Utilizador	Morada	String	Local de residência do utilizador	
	Foto	String	Fotografia identificativa do utilizador	
	IP	String	Endereço de IP através do qual o utilizador acede ao sistema	
	DataCriação	Date	Data da criação do utilizador	
	DataUltimoAcesso	Date	Data da última vez que o utilizador esteve online no sistema	
	DataUltimaEdicao	Date	Data da última edição de feita sobre o perfil do utilizador	
	ld	Integer	Identificador único da ideia	
	Título	String	Ideia sintetizada	
	Descrição	String	Texto com a ideia detalhada, onde a explique e defina	
Ideia	Datalnserção	Date	Data da criação da ideia	
	DataEdição	Date	Data da última edição feita sobre alguma propriedade da ideia	
	Rating	Integer	Número total de votos	
	Quantia	Integer	Valor estimado necessário para concretização da ideia	

Figura 47: Atributos das entidades do sistema.

Atributos				
Nome das entidades	Nome dos atributos	Tipo de dados	Descrição	
	ld	Integer	Identificador único da categoria	
	Título	String	Breve designação da categoria	
Categoria	Descrição	String	Explicação detalhada sobre a categoria	
	Datalnserção	Date	Data de criação da categoria	
	DataEdição	Date	Data da última edição feita sobre alguma propriedade da categoria	
	ld	Integer	Identificador único do grupo orçamental	
	Título	String	Nome do grupo orçamental	
Grupo Orçamental	Descrição	String	Texto com detalhes sobre o grupo, onde explique as regras o mesmo	
-	Datalnserção	Date	Data da criação do grupo orçamental	
	DataEdição	Date	Data da última edição feita sobre alguma propriedade do grupo	
Voto	ld	Integer	Identificador único do voto	
Tog	ld	Integer	Identificador único da tag	
Tag	Nome	String	Designação da etiqueta	
Grupo	ld	Integer	Identificador único do grupo de utilizadores	
Спиро	NomeGrupo	String	Designação do grupo de utilizadores	
Module	ld	Integer	Identificador único do módulo	
	ModuleID	String	Identificador da site view	
	ModuleName	String	Designação da site view	

Figura 48: Atributos das entidades do sistema (continuação).

# 3.3 Relações

Com o objetivo de clarificar as relações entre as entidades do sistema, apresentase em baixo uma tabela que pretende sintetizar estas relações.

Entidade	Multiplicidade	Semântica	Multiplicidade	Entidade
Utilizador	1	pertence a	1	Grupo de Utilizadores
Utilizador	1	vota em	N	Grupo Orçamental
Utilizador	1	tem	N	Ideia
Utilizador	1	faz	N	Voto
Grupo de Utilizadores	1	tem	N	Utilizadores
Grupo Orçamental	1	tem	N	Ideia
Ideia	1	pertence a	1	Grupo Orçamental
Ideia	1	tem	N	Tag
Ideia	1	tem	N	Voto
Ideia	1	pertence a	1	Categoria
Tag	1	tem	N	Ideia
Categoria	1	tem	N	Ideia

Figura 49: Relações entre as entidades do sistema.

## 3.4 Modelo de Entidade e Relacionamento

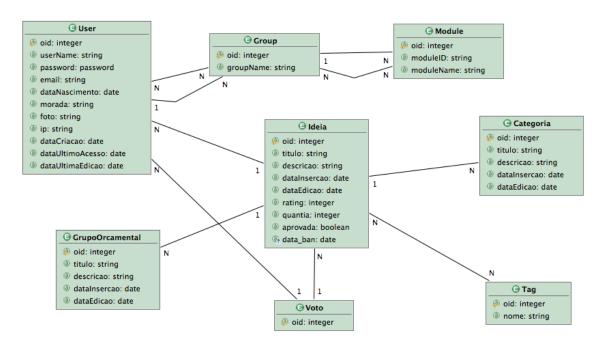


Figura 50: Modelo ER final no WebRatio.

# 4 Coarse Design

O objetivo do *Coarse Design* é criar uma primeira versão de cada *site view*, estabelecendo correspondência entre os elementos do esquema de dados e as áreas das *site views* onde eles são usados.

O *Coarse Design* começou pela identificação das áreas, seguindo-se a visibilidade das áreas e terminou com a especificação do conteúdo.

## 4.1 Identificação das Áreas

Começamos por fazer uma análise aos requisitos funcionais e à especificação das *site views*, obtidas na segunda etapa.

A partir deste material extraímos uma lista de áreas de cada *site view* a ser desenvolvida, obtendo uma primeira representação de cada uma.

#### 4.2 Visibilidade das áreas

Uma área pode ser default ou landmark.

Uma área é default se ela for acedida por defeito quando a site view em que ela está inserida é acedida.

Uma área é landmark se ela for acessível a partir de qualquer outra área.

## 4.3 Especificação do conteúdo

Nesta fase especificamos o conteúdo associado a cada área, tendo por base a especificação das *site views* da análise de requisitos.

O conteúdo de uma área é expressado em termos de fragmentos de hipertexto, que podem ser classificados de diversas formas:

• Hipertextos core: publicam o conteúdo de objetos core; expressam-se pela notação Core(EntidadeCore,Componente1,...,ComponenteN)

- Hipertextos de acesso: suportam várias formas de aceder aos objetos core; expressam-se pela notação Access(EntidadeCore,EntidadeAcesso1,...,EntidadeAcessoN)
- Hipertextos de interligação: usados para interligar objetos core; expressamse pela notação Interconnection(Role1,...,RoleN), sendo que Role denota uma relação;
- Hipertextos de Gestão de Conteúdo: suportam operações de gestão de conteúdo, como a criação, remoção e edição de entidades, bem como a criação e remoção de relações; expressam-se pelas notações:

Create&Connect(Entidade,Role1,...,RoleN)

Modify(Entidade)

Delete(Entidade)

Connect(Role1), Disconnect(Role1)

Set(InformaçãoDeContexto)

 Hipertextos de personalização: usados para efeitos de personalização, nomeadamente identificação de utilizadores, fornecimento de conteúdo personalizado, gestão de direitos de acesso e de objetos pessoais;

### 4.4 Vista de Utilizador Não Registado / Visitante

### 4.4.1 Identificação das áreas

- Visualização de Ideias;
- Autenticação/Registo;

A partir da área de visualização de ideias, os utilizadores não registados podem visualizar as ideias inseridas (e aprovadas) no sistema, bem como as categorias e grupos orçamentais a que estas pertencem. Para isso o sistema fornece um mecanismo de pesquisa por diversos critérios, o que limita os resultados a serem apresentados. Caso selecionem uma ideia, os seus detalhes são apresentados. Nenhum tipo de operação sobre ideias lhes é permitida, apenas a consulta. Note-se que não são capazes de ver qualquer informação sobre o utilizador que sugeriu a ideia.

Caso os utilizadores não registados queiram criar uma conta de utilizador, então eles efetuam um registo a partir da área de Autenticação/Registo. Caso o visitante já tenha uma conta de utilizador, pode autenticar-se também a partir desta área.

### 4.4.2 Visibilidade das áreas

- Visualização de Ideias [Default][Landmark];
- Autenticação/Registo [Landmark];

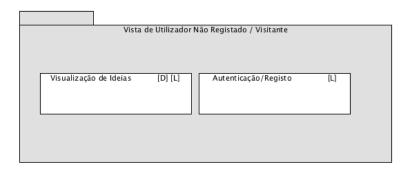


Figura 51: Utilizador Não Registado / Visitante - Visibilidade das áreas

### 4.4.3 Especificação do conteúdo

Visualização de Ideias	Justificação
Core(Ideia, Tag)	É necessário aceder ao objeto core ideia para apresentar as ideias e os seus detalhes.
Access(Ideia, Categoria, GrupoOrçamental, Tag)	Existem diferentes formas de aceder ao objeto core Ideia, utilizando, por exemplo, uma categoria, um grupo orçamental, uma tag.
Interconnection(Ideia_Categoria)	Uma ideia está diretamente ligada à categoria a que pertence, sendo que deverá ser possível navegar para a página da categoria a que esta pertence (onde são listadas todas as ideias dessa categoria)
Interconnection(Ideia_GrupoOrçamental)	Uma ideia está diretamente ligada ao grupo orçamental a que pertence, sendo que deverá ser possível navegar para a página do grupo orçamental a que esta pertence (onde são listadas todas as ideias desse grupo)
Interconnection(Ideia_Tag)	Uma ideia está diretamente ligada às suas tags, sendo que deverá ser possível navegar para a página de cada tag (onde são listadas as ideias com essa tag)

Figura 52: Utilizador Não Registado / Visitante - Visualização de Ideias

Autenticação/Registo	Justificação
Create&Connect(Utilizador, Utilizador_Grupo)	O registo de um utilizador implica associá-lo a um determinado grupo de utilizadores.
Set(sessionID)	A autenticação de um utilizador implica guardar um identificador de sessão, para que o login perdure ao longo da utilização da plataforma.

Figura 53: Utilizador Não Registado / Visitante - Autenticação/Registo

### 4.5 Vista de Utilizador Registado

### 4.5.1 Identificação das áreas

- Visualização de Ideias;
- Gestão do Perfil;
- Visualização de Utilizadores;

A área de visualização de ideias, no caso dos utilizadores registados, deve possibilitar o voto nas ideias. Deve ainda permitir a inserção de ideias no sistema, pertencentes a uma dada categoria e grupo orçamental, que ficam pendentes de aprovação. Passam também a ser capazes de ver o autor da ideia e de consultar o seu perfil.

A área de gestão do perfil permite ao utilizador consultar e editar os seus dados pessoais, bem como apresentar as últimas ideias inseridas por ele e últimos votos efetuados.

A área de visualização de utilizadores permite consultar os perfis de utilizadores registados.

### 4.5.2 Visibilidade das áreas

- Visualização de Ideias [Default][Landmark];
- Gestão do Perfil [Landmark];
- Visualização de Utilizadores [Landmark];

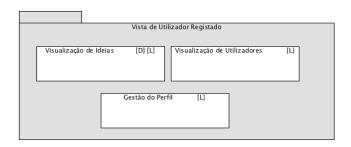


Figura 54: Utilizador Registado - Visibilidade das áreas

### 4.5.3 Especificação do conteúdo

Visualização de Ideias	Justificação
Core(Ideia, Tag)	É necessário aceder ao objeto core ideia para apresentar as ideias e os seus detalhes.
Access(Ideia, Categoria, GrupoOrçamental, Tag)	Existem diferentes formas de aceder ao objeto core Ideia, utilizando, por exemplo, uma categoria, um grupo orçamental, uma tag.
Interconnection(Ideia_Categoria)	Uma ideia está diretamente ligada à categoria a que pertence, sendo que deverá ser possível navegar para a página da categoria a que esta pertence (onde são listadas todas as ideias dessa categoria)
Interconnection(Ideia_GrupoOrçamental)	Uma ideia está diretamente ligada ao grupo orçamental a que pertence, sendo que deverá ser possível navegar para a página do grupo orçamental a que esta pertence (onde são listadas todas as ideias desse grupo)
Interconnection(Ideia_Tag)	Uma ideia está diretamente ligada às suas tags, sendo que deverá ser possível navegar para a página de cada tag (onde são listadas as ideias com essa tag)
Interconnection(Ideia_Utilizador)	Para apresentar o autor de uma ideia é necessário considerar a ligação entre a ideia e o utilizador que a sugeriu.
Create&Connect(Voto, Voto_Ideia, Voto_Utilizador)	Votar numa ideia implica criar uma ligação do voto a essa ideia, bem como uma ligação do voto ao utilizador que votou.
Connect(Voto_Utilizador), Disconnect(Voto_Utilizador)	Quando um utilizador faz um voto numa ideia, estabelece-se uma ligação entre o utilizador e o voto. Caso o utilizador queira remover o voto, a ligação tem de ser removida.
Connect(Voto_Ideia), Disconnect(Voto_Ideia)	Para um voto ser contabilizado numa ideia é necessário criar uma relação entre a ideia e o voto, mas quando utilizador decide remover o voto, esta ligação tem de ser apagada.
Create&Connect(Ideia, Ideia_Categoria, Ideia_GrupoOrçamental, Ideia_Tag, Ideia_Utilizador)	Quando se cria uma ideia é necessário registar a categoria e o grupo orçamental a que ela pertence, bem como as tags escolhidas para descreve-la. É também necessário registar o utilizador que a inseriu.
Create&Connect(Tag, Tag_Ideia)	Se a tag escolhida por um utilizador para uma determinada ideia ainda não existir no sistema, então uma nova tag é criada.
Get(sessionID)	Para um utilizador criar ideias ou votar, este tem de estar autenticado, logo é necessário aceder ao seu identificador de sessão.

Figura 55: Utilizador Registado - Visualização de Ideias

Gestão do Perfil	Justificação
Core(Utilizador)	É necessário aceder ao objeto core Utilizador para apresentar os dados do seu perfil.
Interconnection(Utilizador_Ideia)	Esta ligação é necessária para apresentar as ideias sugeridas pelo utilizador (aprovadas e não aprovadas).
Interconnection(Utilizador_Voto) Interconnection(Voto_Ideia)	Estas ligações são necessárias para apresentar as ideias nas quais o utilizador votou.
Connect(Voto_Utilizador), Disconnect(Voto_Utilizador)	Quando um utilizador faz um voto numa ideia, estabelece-se uma ligação entre o utilizador e o voto. Caso o utilizador queira remover o voto, a ligação tem de ser removida.
Connect(Voto_Ideia), Disconnect(Voto_Ideia)	Para um voto ser contabilizado numa ideia é necessário criar uma relação entre a ideia e o voto, mas quando utilizador decide remover o voto, esta ligação tem de ser apagada.
Modify(Utilizador)	O utilizador deve ser capaz de fazer alterações nos dados do seu perfil.
Get(sessionID)	Para um utilizador aceder ao perfil tem de estar autenticado, logo é necessário aceder ao seu identificador de sessão.

Figura 56: Utilizador Registado - Gestão do Perfil

Visualização de Utilizadores	Justificação
Core(Utilizador)	É necessário aceder ao objeto core Utilizador para apresentar os dados do seu perfil.
Interconnection(Utilizador_Ideia)	Esta ligação é necessária para apresentar as ideias sugeridas pelo utilizador (aprovadas).
Get(sessionID)	Para um utilizador aceder aos utilizadores tem de estar autenticado, logo é necessário aceder ao seu identificador de sessão.

Figura 57: Utilizador Registado - Visualização de Utilizadores

#### 4.6 Vista de Moderador

#### 4.6.1 Identificação das áreas

• Moderação de Ideias;

A área de moderação de ideias é, no fundo, uma área de visualização de ideias por aprovar. Os moderadores podem consultar todas as ideias pendentes, podendo aprová-las ou rejeitá-las. Podem também editar uma ideia para corrigir, por exemplo, a categoria ou o grupo orçamental.

O moderador tem ainda acesso às mesmas áreas que um utilizador registado.

#### 4.6.2 Visibilidade das áreas

• Moderação de Ideias [Default][Landmark];

Todas as áreas de um utilizador registado são também *Landmarks* da vista de moderador.

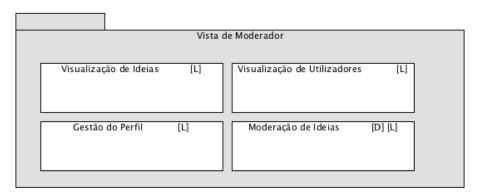


Figura 58: Moderador - Visibilidade das áreas

## 4.6.3 Especificação do conteúdo

Moderação de Ideias	Justificação
Core(Ideia, Tag)	É necessário aceder ao objeto core ideia para apresentar as ideias e os seus detalhes.
Interconnection(Ideia_Utilizador)	Para apresentar o autor de uma ideia é necessário considerar a ligação entre a ideia e o utilizador que a sugeriu.
Modify(Ideia)	O moderador pode alterar os detalhes de uma determinada ideia, bem como aprova-la ou rejeita-la.
Connect(Ideia_Categoria), Disconnect(Ideia_Categoria)	Quando o moderador modifica a categoria de uma ideia, é necessário remover a ligação Ideia_Categoria existente e estabelecer uma nova.
Connect(Ideia_GrupoOrçamental), Disconnect(Ideia_GrupoOrçamental)	Quando o moderador modifica o grupo orçamental de uma ideia, é necessário remover a ligação Ideia_GrupoOrçamental e estabelecer uma nova.
Connect(Ideia_Tag), Disconnect(Ideia_Tag)	O moderador pode apagar a(s) tag(s) inapropriadas da ideia, sendo para isso necessário remover ligações Ideia_Tag. Pode também atribuir tags mais ilucidativas, criando novas ligações.
Get(sessionID)	É necessário aceder ao identificador de sessão do moderador para que ele possa efetuar as tarefas de moderação.

Figura 59: Moderador - Moderação de Ideias

#### 4.7 Vista de Administrador

#### 4.7.1 Identificação das áreas

- Gestão de Ideias;
- Gestão de Categorias/Grupos Orçamentais;
- Gestão de Utilizadores;

A área de gestão de ideias permite ao administrador fazer todas as operações sobre ideias inseridas no sistema, nomeadamente editar, aprovar/rejeitar e apagar ideias. É, no fundo, uma área de moderação de ideias, com a opção de apagar ideias.

A área de gestão de categorias/grupos orçamentais/tags permite ao administrador criar, editar e apagar categorias/grupos orçamentais/tags.

A área de gestão de utilizadores permite ao administrador editar, promover/despromover e apagar utilizadores. O administrador tem acesso às mesmas áreas que um utilizador registado.

#### 4.7.2 Visibilidade das áreas

- Gestão de Ideias [Default][Landmark];
- Gestão de Categorias/Grupos Orçamentais/Tags [Landmark];
- Gestão de Utilizadores [Landmark];

As áreas de um utilizador registado são também *Landmarks* da vista de administrador.

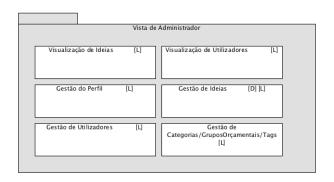


Figura 60: Administrador - Visibilidade das áreas

### 4.7.3 Especificação do conteúdo

Gestão de Ideias	Justificação	
Core(Ideia, Tag)	É necessário aceder ao objeto core ideia para apresentar as ideias e os seus detalhes.	
Interconnection(Ideia_Utilizador)	Para apresentar o autor de uma ideia é necessário considerar a ligação entre a ideia e o utilizador que a sugeriu.	
Modify(Ideia)	O administrador pode alterar os detalhes de uma determinada ideia, bem como aprova-la ou rejeita-la.	
Connect(Ideia_Categoria), Disconnect(Ideia_Categoria)	Quando o administrador modifica a categoria de uma ideia, é necessário remover a ligação Ideia_Categoria existente e estabelecer uma nova.	
Connect(Ideia_GrupoOrçamental), Disconnect(Ideia_GrupoOrçamental)	Quando o administrador modifica o grupo orçamental de uma ideia, é necessário remover a ligação Ideia_GrupoOrçamental e estabelecer uma nova.	
Connect(Ideia_Tag), Disconnect(Ideia_Tag)	O administrador pode apagar a(s) tag(s) inapropriadas da ideia, sendo para isso necessário remover ligações Ideia_Tag. Pode também atribuir tags mais ilucidativas, criando novas ligações.	
Delete(Ideia)	O administrador pode apagar ideias.	
Get(sessionID)	É necessário aceder ao identificador de sessão do administrador para que ele possa efetuar as tarefas de administração.	

Figura 61: Administrador - Gestão de Ideias

Gestão de Categorias/Grupos Orçamentais/Tags	Justificação	
Core(Categoria)	É necessário aceder ao objeto Categoria para apresentar os seus detalhes.	
Core(GrupoOrçamental)	É necessário aceder ao objeto GrupoOrçamental para apresentar os seus detalhes.	
Core(Tag)	É necessário aceder ao objeto Tag para apresentar os seus detalhes.	
Create&Connect(Categoria)	O administrador pode criar uma dada Categoria (não há conexão com outras entidades na criação)	
Create&Connect(GrupoOrçamental)	O administrador pode criar um dado Grupo Orçamental (não há conexão com outras entidades na criação)	
Create&Connect(Tag)	O administrador pode criar uma dada Tag (não há conexão com outras entidades na criação)	
Modify(Categoria)	O administrador pode alterar os detalhes de uma dada Categoria.	
Modify(GrupoOrçamental)	O administrador pode alterar os detalhes de uma dado Grupo Orçamental.	
Modify(Tag)	O administrador pode editar o nome de uma determinada Tag.	
Delete(Categoria)	O administrador pode apagar Categorias.	
Delete(GrupoOrçamental)	O administrador pode apagar Grupos Orçamentais.	
Delete(Tag)	O administrador pode apagar Tags.	
Get(sessionID)	É necessário aceder ao identificador de sessão do administrador para que ele possa efetuar as tarefas de administração.	

Figura 62: Administrador - Gestão de Categorias/Grupos Orçamentais/Tags

Gestão de Utilizadores	Justificação
Core(Utilizador)	É necessário aceder ao objeto core Utilizador para apresentar os dados do seu perfil.
Modify(Utilizador)	O administrador pode alterar os detalhes de um determinado Utilizador.
Delete(Utilizador)	O administrador pode apagar Utilizadores.
Connect(Utilizador_Grupo), Disconnect(Utilizador_Grupo)	Quando um administrador promove um utilizador a moderador, é necessário ligá-lo ao grupo dos moderadores e retirá-lo do grupo dos utilizadores.
Interconnection(Utilizador_Ideia)	Esta ligação é necessária para apresentar as ideias sugeridas por um utilizador (aprovadas e não aprovadas).
Interconnection(Utilizador_Voto) Interconnection(Voto_Ideia)	Estas ligações são necessárias para apresentar as ideias nas quais um utilizador votou.
Get(sessionID)	É necessário aceder ao identificador de sessão do administrador para que ele possa efetuar as tarefas de administração.

Figura 63: Administrador - Gestão de Utilizadores

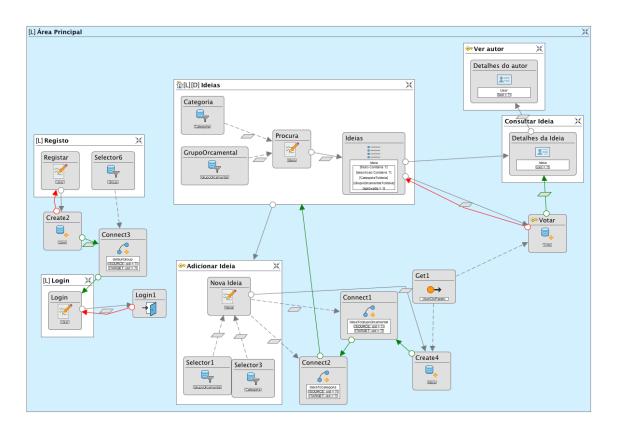
# 5 Detailed Design

O objetivo do  $Detailed\ Design$  é transformar o trabalho desenvolvido no  $Co-arse\ Design$  numa especificação IFML.

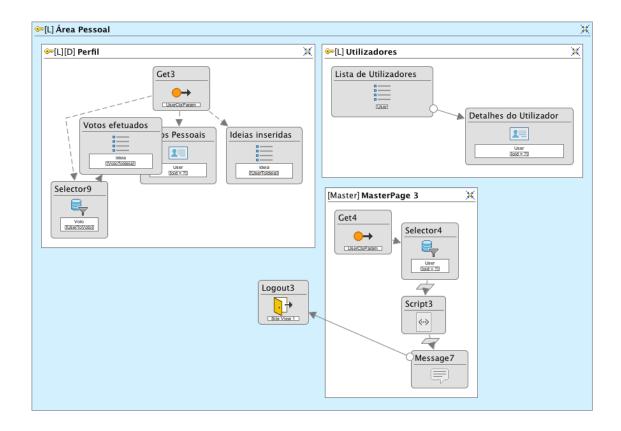
Obtemos, assim, um protótipo completamente funcional, onde quer o fluxo entre as páginas e quer as funcionalidades da aplicação estão completamente representados.

Foi neste protótipo que nos baseamos para construir a aplicação final.

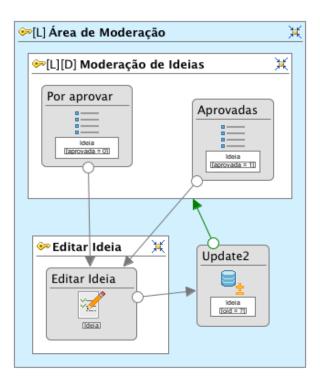
### 5.1 Vista de Utilizador Não Registado / Visitante



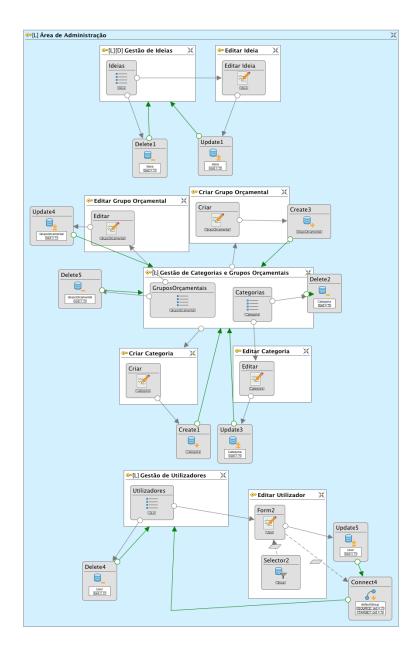
# 5.2 Vista de Utilizador Registado



# 5.3 Vista de Moderador



## 5.4 Vista de Administrador



## 5.5 Screenshots do protótipo da aplicação



Figura 64: Utilizador Não Registado - Registo.



Figura 65: Utilizador Registado - Consulta da Lista de Membros.



Figura 66: Utilizador Registado - Consulta do Perfil.



Figura 67: Utilizador Registado - Procurar Ideias.



Figura 68: Moderador - Moderação de Ideias.



Figura 69: Administrador - Gestão de Ideias.

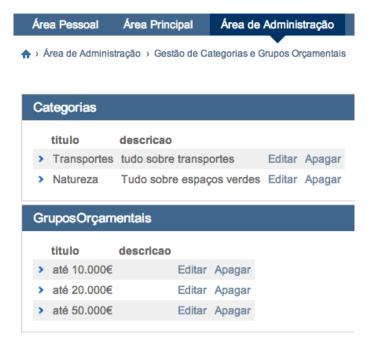


Figura 70: Administrador - Gestão de Categorias e Grupos.

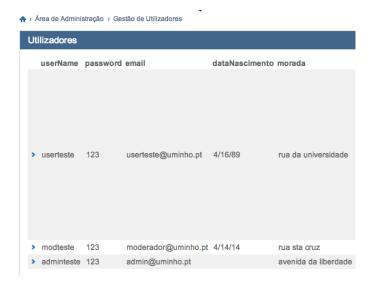


Figura 71: Administrador - Gestão de Utilizadores.



Figura 72: Adicionar Ideia.



Figura 73: Procurar e Votar Ideia.

## 6 Solução Final

#### 6.1 Modelo MVC

O modelo MVC é um padrão de arquitetura de *software* que se baseia na divisão por três camadas. Esta divisão tem a mais-valia de permitir a reutilização do código, bem como não implica alterações nas três camadas quando somente se pretende alterar uma, facilitando a manutenção.

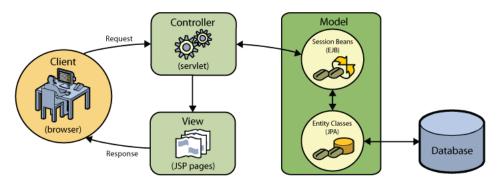


Figura 74: Arquitetura do Modelo MVC para aplicações web Java

No que concerne às três camadas, estas caracterizam-se da seguinte forma:

- Model: consiste na camada de dados, trata da manipulação dos dados e da persistência.
- **View:** é a camada responsável por enviar a resposta dos pedidos ao utilizador, trata da apresentação ao cliente. Consiste na *interface* com o utilizador.
- Controller: contém a lógica da aplicação, é a camada que recebe os pedidos, e trata do pedido, se for necessário recorrer à consulta ou manipulação de dados persistentes comunica com o *Model*, quando se trata de mostrar o resultado ao utilizador passa o comando à *View*.

#### 6.2 Framework JavaServer Faces

Optámos pela framework JSF pois permite a criação de componentes controlados por Java, ricos em termos de user interface. Tem uma comunidade interessada e que desenvolve sobre esta framework em significativo crescimento, o que também poderá auxiliar nas dúvidas e questões que surgirão ao longo do processo de implementação.

De acordo com as camadas do modelo MVC, temos que:

- Model: Os Beans são classes Java também conhecidas por Plain Old Java Objects (POJO). Nesta camada, que assenta sobre Enterprise Java Beans, teremos toda a parte de dados que alimentarão toda a aplicação.
- View: A camada de apresentação foi construida em XHTML, com uma forte utilização da biblioteca Primefaces. Esta biblioteca disponibiliza um conjunto de componentes preparados com os quais criamos a camada de interação com o utilizador, tratando também de validações e fazendo chamadas AJAX (Asynchronous Javascript and XML), para evitar o carregamento completo de páginas quando não é necessário. A utilização de CSS permitiu, para além da estrutura e formatação das páginas, o enriquecimento da experiência do utilizador, melhorando a usabilidade da aplicação.
- Controller: Através dos Servlets trataremos dos pedidos HTTP, dando seguimento aos pedidos já com os inputs validados/tratados segundo a lógica necessária para cada pedido.

Como servidor recorreremos ao *GlassFish*, um servidor de aplicação open source que suporta as tecnologias escolhidas, nomeadamente *Enterprise JavaBeans*, *Servlets* e *JSF*.

Para aceder à base de dados (MySQL) de forma a obter ou manipular os dados desta, utilizaremos o EclipseLink, que é um Object-relational mapping (ORM) para os Entity Beans. É a implementação de referência do Java Persistence API (JPA).

### 6.3 Manual de Utilizador



Figura 75: Página Inicial: as ideias podem ser filtradas de diversas formas e podem ser consultadas, bastando para isso clicar no ícone da "lupa".



Figura 76: Registo: Para utilizador se registar basta preencher o formulário e submetê-lo.



Figura 77: Login: o utilizador autentica-se com o seu nome de utilizador e password. Caso esteja banido, não o conseguirá fazer.



Figura 78: Página Inicial, com login efetuado: como se pode observar as ideias estão filtradas pela categoria "Educação". Ao carregar no ícone +, o utilizador vota na ideia.

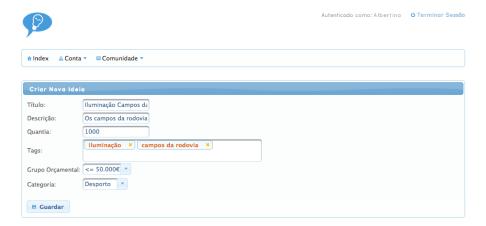


Figura 79: Criar Ideia.

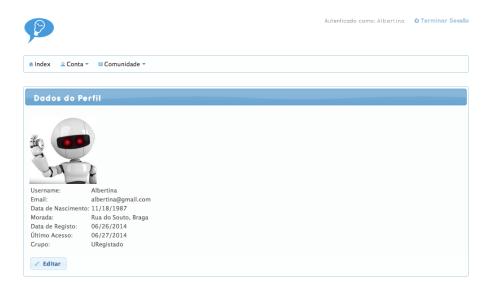


Figura 80: Consulta de Perfis: o utilizador pode visualizar os dados pessoais e também as ideias inseridas e votos efetuados (Figura 82). Caso esteja a visualizar o perfil de outros utilizadores, a página será a mesma (sem o botão de Editar).



Figura 81: Votar numa Ideia: para evitar votos não intencionais, a aplicação pede ao utilizador para confirmar a sua ação.

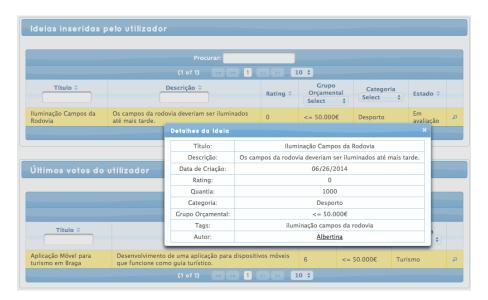


Figura 82: Consulta do Perfil (ideias inseridas e votos efetuados)

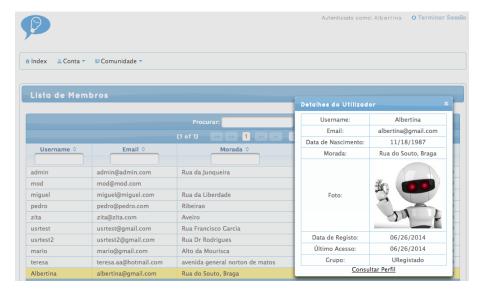


Figura 83: Consultar membros da comunidade: visualização da lista de membros da comunidade, sendo possível procurar/filtrar utilizadores de diversas formas. Através de um clique na "lupa", os detalhes do utilizador são apresentados.

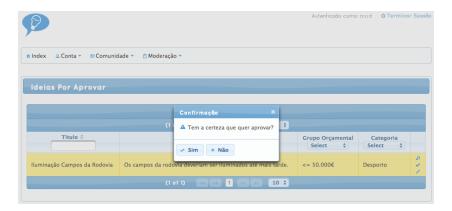


Figura 84: Aprovação de uma ideia (moderador): o sistema pede confirmar a ação.

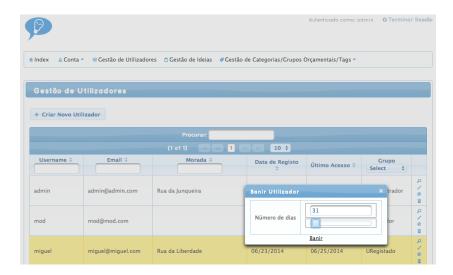


Figura 85: Banir utilizador (administrador): para banir um utilizador, o administrador deve carregar no ícone de "proíbido" e indicar o número de dias de interdição.

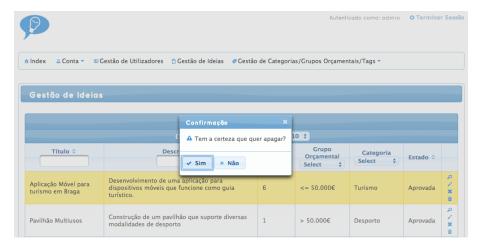


Figura 86: Apagar Ideia (administrador): mais uma vez, é pedida uma confirmação para evitar ações indesejáveis.



Figura 87: Gestão de Categorias, Grupos Orçamentais e Visualização de Tags inseridas (administrador): como as tags são inseridas pelos utilizadores, a sua criação não é da responsabilidade do administrador (mas pode editá-las e apagá-las); por outro lado, para as categorias e grupos é necessário fazer uma gestão completa.

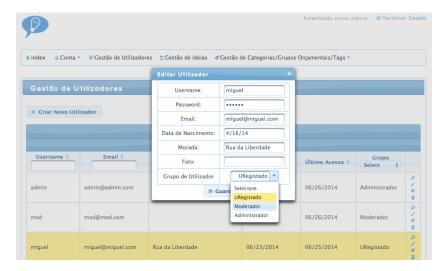


Figura 88: Promover utilizador a moderador (administrador): para alterar o estatuto de um utilizador, carrega-se no ícone de edição e altera-se o grupo de utilizadores a que pertence.

### 7 Conclusão

Um dos grandes problemas no desenvolvimento de *software* é a constante mudança de requisitos.

As fases iniciais do desenvolvimento produzem especificações que acabam por perder o valor depois da solução estar codificada, visto que a partir desse momento as modificações passam a ser feitas diretamente no código, mesmo inicialmente baseando-se nos modelos é muito frequente realizar modificações sem os atualizar.

Com este projeto pudemos aprender uma metodologia de desenvolvimento de software com a qual ainda não tínhamos muito contacto. Esta metodologia foca-se nos modelos, e através deles é que se desenvolve o trabalho, sendo designada, por isso, model-driven. A linguagem de modelação que utilizamos foi a Interaction Flow Modeling Language (IFML), linguagem visual que permite definir os modelo graficamente, independente de plataformas ou tecnologias utilizadas no desenvolvimento do produto.

Constatamos que esta abordagem permite um rápido desenvolvimento uma vez que ao elaborarmos a especificações abordamos diferentes perspetivas tais como: interação com utilizador, gestão de eventos e desenvolvimento de interface. É uma linguagem que como é visual é fácil de ler e perceber, mesmo para leigos, o que permite uma melhor comunicação entre os vários *stakeholders*.

Utilizamos como plataforma de desenvolvimento IFML o WebRatio, este mostrou-nos como esta abordagem é de facto independente de tecnologias e linguagens; havendo uma completa abstração do código de programação, e desenvolvendo apenas modelos, conseguimos obter uma plataforma completamente funcional e coerente com todas as várias perspetivas e modelos criados ao longo do desenvolvimento.

Com o decorrer do projeto percebemos que teríamos de alterar alguns requisitos, entidades e relações. Sendo este processo de alterações normal no desenvolvimento de *software*, mais uma vez esta abordagem mostrou-se uma mais-valia na fase de evolução (extrapolamos que os benefícios seriam idênticos em fases de manutenção), dado que alterando os modelos criados, toda a solução foi evoluída de forma coesa e consistente.

Após a passagem para a solução desenvolvida por nós em Java ServerFaces (JSF), apesar de também nos focarmos em como definidos os modelos e no modelo de desenvolvimento que envolve IFML, mostrou-se um desenvolvimento mais moroso na implementação. Mesmo tendo recorrido às facilidades que o ambiente de desenvolvimento (NetBeans) nos proporcionou ao criar todas as entidades a partir da base de dados e todo o CRUD (Create, Read, Update, Delete) consequentemente, tivemos de recorrer a programação para desenvolver/melhorar funcionalidades.

Esta abordagem mostrou que potencia erros, não só de programação mas também de criar uma plataforma totalmente funcional mas incoerente com os modelos inicialmente especificados. Aqui uma evolução corretamente executada também implica que se reformulem os requisitos ou modelos especificados, no que respeita ao código também pode ser fácil e rápida de realizar, se utilizarmos as boas práticas do modelo de arquitetura MVC (Model-View-Controller), mas mesmo assim o risco de falha, incoerência ou erro é sempre maior do que definir modelos, e ter uma completa abstração do código, como o WebRatio nos permitiu.

Em suma, cumprimos os objetivos a que nos propusemos ao realizar todas as fases de desenvolvimento de uma abordagem *model-driven* com recurso a IFML, obtermos uma solução funcional para a proposta que realizamos e que pode ser utilizada, e assimilamos os benefícios desta metodologia de desenvolvimento.

# Referências

- [1] J. Cunha. 3 the development process. Análise e Conceção de Software Engenharia Web, 2013.
- [2] Webratio website. http://www.webratio.com/. Visitado a: 2014-06-26.
- [3] S. Casteleyn, F. Daniel, P. Dolog, and M. Matera. *Engineering Web Applications*. Data-Centric Systems and Applications. Springer, 2009. ISBN 9783540922018.