**Вопросы, для Туристов основанные на статистике Для Чат-Ботов**

1. Где можно купить карточку Онай?

Карточку Онай вы можете приобрести в желтом автомате “Онай”, рядом с остановкой, справа от главного выхода. Карточка Онай стоит 400 тенге.

1. Где находится автовокзал Сайран и как доехать? Где найти официальное такси?

Автовокзал Сайран находится на пересечении улиц Толе Би и Утеген батыра.

До автовокзала Сайран вы можете доехать сев на автобус № 92 с остановки аэропорта, далее на остановке Автовокзал Саяхат вам нужно будет пересесть на 7 или 50 автобус, который едет до пересечения улиц Толе Би-Утеген батыра.

Официальное такси вы можете найти через дорогу от выхода на парковке, на выбор у вас есть три службы такси : Эко, Тулпар и Сити такси.

1. Где оплатить за парковку?

За парковку вы сможете оплатить в автоматах, расположенных справа от главного выхода.

1. Как доехать до отеля (Салтанат) на автобусе? Просьба подключить к тарифу (Active).

Доехать до отеля Салтанат вы можете на автобусе №92, который отъезжает прямо из аэропорта. На пересечении улиц Наурызбай батыра-Маметовой выйдите из автобуса, заверните на право и идите по улице Торекулова до пересечения Торекулова-Сейфуллина.

Что бы помочь гостю подключить тариф Актив, заходим на сайт active.kz и в разделе “тарифы” находим нужный и следуя инструкциям, подключаем.

1. Как доехать до БАО на автобусе и сколько времени?

Общественный транспорт не едет к озеру. Можно доехать на тур.автобусе или машине предварительно сделав заказ.

Большое Алматинское озеро находится в 15 км от городской черты Алматы. Выезжать из города удобнее всего по улице Дулати. От перекрестка ул. Саина и Дулати следовать 9,4 км по направлению к горам, затем плавно повернуть на развилке налево и проехать по дороге еще 14,3 км. Не доезжая трубы повернуть налево на Проходное ущелье (по указателю «Отель Альпийская роза») и ехать еще 1,1 км. В общей сложности дорога занимает не больше часа-полутора.

1. Где купить Сим-карту ?

Сим-карту вы можете купить в магазине мобильных аксессуаров в конце холла на первом этаже, либо в beeline center на втором этаже, либо в продуктовых магазинах на первом этаже.

1. Где можно покурить?

Покурить вы можете выйдя на улицу, прямо через пешеходный переход стоит полицейская будка, за ней зона для курения, на стене увидите знак.

1. Германия-как можно добраться до ж/д вокзала Алматы-1 на велосипеде?

Езжайте прямо по улице Майлина, на кольце ВАЗ езжайте по улице Бекмаханова до пересечения с проспектом Суюнбая. На пересечении Бкмаханова-Суюнбая поверните на лево. По проспекту Суюнбая езжайте до пересечения с улицей Шолохова (поверните направо). По улице Шолохова езжайте до пересечения с улицей Рихарда Зорге (сверните направо). Далее по улице Рихарда Зорге нужно проехать 900 м и вы на месте.

1. Как доехать до Чарынского Каньона?

1 ) Чарынский каньон вы можете посетить заказав тур через тур. агентство.

2) Из Алматы до Чарынского каньона добраться можно как на своей машине, так и арендовать автомобиль или нанять машину с водителем. Время на дорогу занимает чуть больше трех часов.

Дорога на Чарынский каньон пролегает через кульджинскую трассу, по которой следует проехать на автомобиле 110 км до развилки Шелек (Чилик). Следом необходимо повернуть направо. Через 165 километров появится очередная развилка, на которой снова нужно свернуть направо. Через 23 километра после поселка Кокпек повернуть налево. На дороге появится указатель "Чарынский каньон".

1. Куда посоветуете сходить?(транзит-5-6 часов до вылета)

В зависимости от того, что интересует человека, и в какое время он обратился.

1. Как доехать до Медео и Шымбулак?

С Аэропорта садитесь на автобус № 92 до остановки “Автоцентр Меркур”, далее с этой же остановки пересаживайтесь на втобус № 121 до остановки “Гостиница Казахстан”, далее с этой же остановки пересаживайтесь на атобус № 12 до Медео.

Что бы далее добраться до Шымбулака, садитесь на автобус Медео-Шымбулак.

1. Как можно поехать в Кок-Тобе и режим работы Кок-Тобе?

Парк «Кок Тобе» работает круглосуточно.

Аттракционы :

Летний : Будни с 10:00 до 00:00 Выходные и праздники с 10:00 до 01:00

Зимний : Будни с 10:00 до 22:00 Выходные и праздники с 10:00 до 22:00

1. Что бы добраться до Кок-Тобе вам нужно выйти за территорию аэропорта и пройти прямо по улице Майлина 540 м, за гостиницей Фаворит на остановке садитесь на автобус № 86 до пересечения улиц Назарбаева-Бектурова, далее с этой остановки пересаживайтесь на автобус № 95 до конечной остановки “Кок-Тобе”.
2. С остановки на территории аэропорта садитесь на автобус № 92 до остановки Автоцентр Меркур, далее с этой остановки пересядьте на автобус № 121 до кинотеатра Арман. Рядо с кинотеатром есть касса на канатную дорогу до Кок-Тобе , 1000 тенге в одну сторону.
3. Где можно арендовать машину?

Для аренды машины вы можете обратиться в следующие компании : Avis, Hertz, Image auto и т.д

1. Где можно найти дешевый отель?

Мы можем подыскать вам отель с приемлемой для вас ценой. В зависимости от пожеланий гостя (местоположение, стоимость, звездность и т.д)

1. Безопасно ли передвигаться по городу на общественном транспорте или на такси?

По городу совершенно безопасно передвигаться, как и в дневное, так и в ночное время. Улицы освещены и многолюдны.

1. Как доехать до центра?

До центра вы можете доехать на автобусе № 92,сойти примерно на пересечении улиц Наурызбай батыра -Толе би. Либо на такси

,официальный тариф у всех трех служб (эко,сити и тулпар)-3000 тенге, яндекс такси-1500 тенге.

1. Режим работы общественного транспорта?

Общественный транспорт ездит с 06:00 до 22:00.

1. Где разменять деньги и выгодно ли менять в Аэропорту?

В аэропорту есть пункты обмены валют как на первом, так и на втором этаже. Выгоднее будет разменять деньги конечно же в городе.

1. Потеряли паспорт и портмоне, как найти?

Обратиться в справочную аэропорта или к охране.

1. Потеряли справку с иммиграционной службы, куда обратиться?

На первом этаже аэропорта есть цент правовой консультации.

1. Где можно покушать в аэропорту?

На первом этаже аэропорта есть столовая Art Lunch, на втором этаже есть кафе Food House, так же на втором этаже есть кофейня Costa coffee и множество других ларьков с едой.

1. Транзит- 6 часов – Где можно поспать?

Самая ближайшая гостиница это- Аксункар, так же рядом есть гостиницы : Dovlat, Фаворит. Так же рядом с аэропортом есть хостел Аэропорт.

1. Где находиться посольство США?

В городе есть Генеральное консульство Соединенных Штатов Америки, находящееся по адресу Самал 2-й микрорайон, 97, пересечение улиц Жолдасбекова-Мендикулова.

1. Как решить проблему с багажом?(Компания Казминералс).

Обратиться к представителям компании (авиалинии).

1. Как мы можем доехать до Бишкека(Каракол)?

Что бы доехать до Бишкека вам нужно сначала сесть с остановки в аэропорту на автобус №92 до остановки “Автовокзал Саяхат”, далее с этой остановки пересядьте на автобус № 7 или №50 до остановки “Автовокзал Сайран”. На автовокзале Сайран садитесь на маршрутку Алматы-Бишкек.

1. Как доехать до хостела АррІе?

С остановки на территории аэропорта, садитесь на автобус № 92 до остановки Абая-Муканова, далее 450 м вниз по улице Муканова , до пересечения с улицей Курмангазы.

1. Как подключиться к интернету?

Рабочая сеть аэропорта – ChocotravelFreeWifi. Для регистрации в сети нужен казахстанский номер, так у кого нет местного номера, мы помогаем им с подключением через свой номер.

1. Где находится вылет внутренних рейсов?

Вылет внутренних рейсов находится на втором этаже правого крыла аэропорта.

1. Как добраться до отеля Казахстан и где найти официальное такси?

До отеля Казахстан можно добраться на такси, которое расположенно на улице, прямо через пешеходный переход на парковке. Свои услуги предлагают 3 службы : эко,тулпар,сити.

Или же на автобусе. Сначала садитесь на автобус №92 до остановки Автоцентр Меркур, далее пересядьте на автобус 121, он едет до гостиницы Казахстан.

1. Где находится камера хранения?

Камера хранения есть в самом конце правого крыла аэропорта на первом этаже, а так же в середине левого крыла так же на первом этаже.

1. Как подключить тариф?(Алтел)

Зайти в раздел “тарифы” на сайте altel.kz и следовать инструкциям.

1. Спросили карту города.

Карты города вы можете получить бесплатно во всех точках визит центра (Визит центр,Аэропорт,Алматы1,Алматы2,Абая-Достык).

1. На каком автобусе можно добраться до центра города?
2. С остановки на территории аэропорта в центр города вы сможете добраться на автобусе № 92.
3. Выйдя за шлагбаум и пройдя 540 м прямо по улице Майлина, на остановке за гостиницей Фаворит садитесь на автобус № 86, 79.
4. Где можно купить марку и есть ли почта внутри аэропорта? (просьба отправить открытку)

На территории аэропорта, в правом крыле второго этажа есть командирская почта.

1. Где найти такси по низкой цене?

Такси по низкой цене вы можете заказать с помощью таких мобильных приложений как : Uber, Yandex, RuTaxi, InDriver.

Или же заказать по номерам : 8 727 3 550 550 - Лидер.

8 727245 4747 – Эконом такси

1. Где находиться отель Аксункар?

Отель Аксункар расположен прямо на территории аэропорта, через дорогу, с лева от главного выхода.

1. Как я могу активировать сим-карту и подключится к интернету?

По этому вопросу лучше обратиться в салоны сотовой связи, они находятся на втором этаже.

1. Куда можно сходить на 4 часа и где можно покушать национальную еду?
2. За 4 часа вы можете отправиться в центр города и увидеть такие места как : Парк 28 Панфиловцев, Арбат, Площадь Астана, Зеленый базар. Или же можете отправиться на смотровую площадку Кок-Тобе.
3. Национальную кухню вы можете попробовать в таких местах как : Ресторан “Гәкку”

Ресторан “Ақ Ауыл”

Кафе “Baursak city”

Кафе “Гранат”

Этнокафе “Жайлау”

Ресторан Жетi Казына

Тюбетейка

Ресторан Abay

1. Как закинуть деньги на баланс ( просьба настроить интернет пакет)?

Деньги на баланс можно закинуть в терминалах Киви или каспи на первом и втором этаже аэропорта.

1. Как доехать до города, сколько стоит проезд, где купить билеты(Фурманова 149)?

До адреса Фурманова 149 вы сможете доехать на автобусе № 86, проезд стоит 150 тенге (оплата кондуктору или водителю), с карточкой Онай- 80 тенге.

1. Как доехать до кафе “Hard Rock”, можно на автобусе доехать, сколько стоит такси?
2. Официальное такси будет стоить 3000 тенге.
3. Яндекс такси около 1500 тенге.
4. До кафе Hard Rock можно добраться на автобусе № 92.
5. Где находится самая ближайшая гостиница? Парковка машины на сутки-стоимость парковки

Ближайшая гостиница- Аксункар, находится на территории аэропорта, с левой стороны от главного входа.

Парковка до 24 часов – 1800, более 24 часов - 2000

1. Проблемы с терминалом, единицы не поступили на счет туриста.

1)Позвонить в службу поддержки терминала (на каждом терминале он указан)

2)Позвонить в колл цент сотового оператора.

1. Встреча одноклассников в Талды-Кургане – Как доехать до место назначения?
2. На автобусе
3. На поезде
4. На такси
5. Как доехать до парка 28 Панфиловцев на автобусе и стоимость? Где можно купить авиа билет? Где находится камера хранения? Где находится ближайший супермаркет?
6. До парка 28 Панфиловцев вы можете доехать на автобусе № 86. Езжайте до пересечения улиц Назарбаева-Гоголя, далее поднимитесь по улице Назарбаева до пересечения с улицей Айтеке би, сверните налево и пройдите до перечечения с улицей Кунаева. Проезд - 150 тенге, с картой Онай – 80 тенге.
7. Авиа билет вы можете приобрести на кассах на пером и втором этаже аэропорта.
8. Камера хранения есть по середине левого крыла, и в конце правого крыла аэропорта.
9. Ближайший супермаркет это супермаркет Ак-Сункар, нужно выйти за шлакбауи и итди прямо по улице Майлина.
10. Сколько будет стоить такси до гостиницы «Евразия», возможно ли сделать звонок и узнать будет ли предоставлена машина?

Тариф официального такси – 3000 тенге.

1. Где находится комната для молитвы?

На втором этаже левого крыла аэропорта.

1. Сколько будет стоить такси до ЖД Алматы-1?

Тариф официального такси – 3000 тенге.

Яндекс такси – около 1500 тенге.

1. Расстояние от аэропорта до гостиницы «Resident Hotel»?
2. До Resident Hotel Almaty -11,4 км
3. До Resident Hotel Delux – 14,5 км
4. Стоимость такси до хостела «Nomad’s GH»?

Тариф официального такси – 3000 тенге.

Яндекс такси – около 1500 тенге.

1. Каким способом можно доехать до центра города?
2. На автобусах № 92, 86, 79
3. На такси
4. На каком автобусе можно добраться до Саяхата?

До Автовокзала Саяхат можно добраться на автобусе № 92.

1. Сколько времени я могу находиться в городе без регистрации?
2. Как доехать до “Almaty resort”?

Садитесь на автобус № 86 и езжайте до пересечения улиц Аль-Фараби- Мустафина. Далее, перейдя дорогу, вверх по улице Мустафина на остановке садитесь на автобус № 119 до остановки Санаторий Алматы.

1. Как доехать до База хостела?

На автобусе № 92 и езжайте до мкр. Алтай, далее с этой остановки пересядьте на автобус № 51 до пересечения улиц Калдаякова-Жибек жолы. По улице Жибек жолы пройдите в сторону улицы Зенкова 190 м.

1. Чем интересна ваша страна?

Наша страна интересна своей многолетней историей, культурой и традициями, а так же красотой природы.

1. Какие компании есть занимающиеся турами по городу и просьба позвонить?

Компаний занимающихся турами по городу очень много, к примеру: City tour, Advantour, Almaty travel, Kair travel и т.д.

1. Как доехать до отеля Green Hotel на автобусе? Где находиться вылет и регистрация?

Садитесь на автобус № 92 до пересечения улиц Абая-Байтурсынова, далее поднимитесь по улице Байтурсынова выше улицы Абая, пересядьте на автобус № 401 доедете до остановки Дачи Жетысу, дальше по улице Жандосова в сторону улицы Рыскулова 550 м пешком.

1. На каком автобусе можно доехать до гостиницы Grand Hotel AiSer?

Садитесь на автобус № 92 и езжайте до пересечения улиц Абая-Байтурсынова, далее поднимитесь по улице Байтурсынова до улицы Сатпаева.

1. Где найти банкомат?

Банкоматы есть как на первом так и на втором этаже аэропорта.

1. Ближайший отель или хостел.

Ближайшие отели это : Аксункар, Фаворит, Довлат. Ближайший хостел : Хостел Аэропорт.

1. Имеется ли специальный автобус до гостиницы Rixos?

Есть, только его необходимо предварительно заказать.

1. Как доехать до гостиницы «Уют»?

Садитесь на автобус № 92 и езжайте до пересечения улиц Наурызбай батыра- Гоголя , далее по улице Гоголя 260 м не доходя улицы Сейфуллина.

1. Как доехать до Hello Hostel?

Садитесь на автобус № 92 и езжайте до пересечения улиц Наурызбай бытыра-Карасай батыра, далее по улице Карасай батыра пройдите 300 м в сторону улицы Сейфуллина.

1. Где найти ближайшее отделение Сбербанка? Как доехать до Тараза?

1) Ближайшее отделение Сбербанка находится по адресу Майлина 79.

2) До Тараза можно доехать автобусом от автостанции Сайран. Билет стоит около 2300 тенге.

1. Как доехать до Кордая?

Сначала нужно доехать до Автовокзала Сайран. Садитесь на автобус № 92 и езжайте до остановки автовокзал Саяхат, там пересядьте на 7 или 50 автобус до автовокзала Сайран. Доехав до Сайрана, садитесь на маршрутку Алматы-Бишкек, не доезжая границы Бишкека попросите водителя остановиться в /Кордае.

1. Со скольки часов ходит общественный транспорт?

Общественный транспорт ходит с 06:00 утра.

1. Как добраться до станции метро «Райымбек»? На каком языке проводится обучение в школах?
2. До станции метро Райымбек можно доехать на автобусе № 92.
3. Обучение в школах проводится на Казахском,Русском,Английском языках.
4. Где можно купить сувениры?

Сувениры продаются и на первом и на втором этаже аэропорта.

Если у вас есть время, можете отправиться за сувенирами в город на зеленый базар.

Или можете приобрести их в сувенирных лавках :

1. ЦУМ — Зангар. Больше всего сувениров находится в нем… на третьем этаже, нового здания.
2. Площадь Республики, вернее под ней, в подземном переходе Торгового развлекательного центра Алмалы.
3. Вылет-внутренний рейс

Вылет внутренних рейсов находится в правом крыле на втором этаже аэропорта.

1. Где самый крутой мол в Алмате?

По мнению жителей города лучшими молами в городе являются : Esentai Mall, Dostyk Plaza, Mega Center, Mega Park

1. Самый хороший кинотеатр в Алмате?

По мнению жителей города, лучшие кинотеатры это - Kinopark 11 (Esentai Mall) , Kinopark 4 (Globus) , StarCinema (ТРЦ MEGA Alma-Ata).

1. Расскажите про ночную Алмату?- Где можно погулять ночью?

Смотря что вас интересует

1. Если вас интересуют прогулки, можете отправиться в центр города и прогуляться по таким местам как : Парк 28 Панфиловцев, Площадь Астана, Арбат, улица Панфилова. Или же можете посетить смотровую площадку Кок-Тобе и насладиться видом на вечерний город.
2. Если вас интересуют бары, пабы и клубы, мы можем найти вам заведение по вашему пожеланию.
3. Просьба рассказать про Ехро?

ЭКСПО-2017 — Международная специализированная выставка под эгидой Международного бюро выставок (МБВ), прошедшая в столице Казахстана городе Астана с 10 июня по 10 сентября 2017 года. Тема выставки «Энергия будущего». В ЭКСПО-2017 приняли участие 100 государств и более 10 международных организаций. Выставку посетили порядка 4 млн человек, из которых 0,5 млн приехали из других стран.

1. Почему столица Казахстана Астана, а не Алматы?

Официальной причиной переноса было то, что Алма-Ата географически находится на юге, а не в центре республики, что она исчерпала возможности своего дальнейшего развития и стала опасна в экологическом и сейсмическом плане - южная столица действительно находится в сейсмогенной зоне, где могут происходить разрушительные землетрясения.

1. Где находится остановка?

Остановка находится справа от главного выхода.

1. Где находится отель Фаворит?

Что бы найти отель Фаворит вам нужно выйти за шлагбаум и идти прямо по улице Майлина около 460 м.

1. Как доехать до улицы Максимова 9?
2. На такси
3. На автобусе № 120 до пересечения улиц Толе би-Кастеева, далее 1,6 км пешком или на такси
4. Как могу доехать до гостиницы Intercontinental?
5. На такси : Официальное такси - 3000 тенге, Яндекс такси – 1500 тенге.
6. На автобусе № 92 доедете до остановки “Автоцентр Меркур”, далее на этой остановке пересядьте на автобус № 32.
7. «У меня билет на завтрашнее число, но время вылета рейса было изменено, где я могу уточнить это?»

Всю информацию по поводу расписания рейсов можно узнать в справочной аэропорта.

1. Как можно доехать до Караколь в Киргизии?
2. На такси.
3. На автобусе. Место сбора в г.Алматы: На верхней стороне проспекта Абая, между ул. Жарокова и ул. Гагарина ( парковочная площадка метро на станции Алатау), в 20:00.
4. Сколько времени займет поездка до Sky Hostel Almaty?
5. На общественном транспорте 1 час 15 минут
6. На такси 25 минут
7. Где можно распечатать электронную визу?

Распечатка есть на втором этаже. Так же распечатку можете сделать на нашей стойке.

1. Как поехать на адрес ул. Полтавская, 12 на автобусе?

На автобусе № 92 езжайте до остановки “Микрорайон Алтай”, далее пересядьте на автобус № 51 до пересечения улиц Жибек Жолы-Калдаякова, далее 910 м пешком.

1. Какими способами можно узнать остаток денег на карточке «Онай»?
2. На автоматах “Онай”
3. На сайте onay.kz
4. На терминалах Онай в автобусах
5. Через приложение “City bus”
6. Как можно поехать в Бишкек? Примерно сколько будет стоить такси до Бишкека?
7. На маршрутке с автовокзала Сайран
8. Такси с Автовокзала стоит около 3000 тенге.
9. Какие места в городе можно посетить до вылета

В зависимости от того, сколько времени есть у туриста.

1. Куда можно сходить в городе на несколько часов(транзит)?
2. Просьба найти трансфер до Иссык-куль на компанию из семнадцати человек
3. Просьба нарисовать маршрут № 106 автобуса
4. Куда можно сходить в Алмате? (транзит-6 часов)
5. Рейс в Бишкек отменен. Где мы можем остановиться?

В близи аэропорта есть гостиницы : Аксункар, Довлат, Фаворит и хостел Аэропорт.

1. Есть ли компании, которые организуют пеший туризм?

Да, к примеру : ADRENALINIC SILENCE, Azimut travel, Горный клуб Алматы, Go to.

1. Где находится офис Scat?

Офис скат находится в здании гостиницы Аксункар.

1. Как доехать до обсерватории которая находится рядом с БАО?

Адрес: в 2 км от БАО (Большого Алматинского озера), южнее на 30 км от Алматы . Вдоль озера и дальше идет дорога, которая через перевал Озерный приводит к бурной реке Чон-Кемин. Вы находитесь теперь примерно на 2600 м. и можете, оставив транспорт, спокойно прогуляться по дороге дальше. Минут через 20 пути вы увидите купола телескопов Тянь-Шаньской астрономической обсерватории им. В.Г. Фесенкова.

1. Как доехать до улицы Богенбай батыра и стоимость такси?

Стоимость официального такси – 3000 тенге

Яндекс – 1500 тенеге

1. Где находится регистрация авиа-линий?

На втором этаже.

1. Помогут ли мне в отеле с регистрацией? Как доехать до центра города на автобусе? Где мне лучше сделать обмен валют?

Конечно, в отеле вам помогут с регистрацией.

До центра города едут автобусы № 92, 79, 86.

Разница в курсе между городом и аэропортом есть, но не большая. Можете обменять в аэропорту мелочь на такси, а остальную часть денег обменять в городе.

1. Откуда ходят автобусы №86, 79? Сколько стоит такси до центра города?

Автобусы № 86 и 79 ходят с остановки по улице Майлина, за гостиницей Фаворит.

Такси до центра города : Официальное такси - 3000 тенге, Яндекс - 1500 тенге.

1. Где есть рестораны McDonald’s?

Рестораны McDonald’s вы можете найти по следующим адресам :

1. Толе би, 41
2. Мамыр 4-й микрорайон, 197
3. Мустафина, 5а / Орбита 3-й микрорайон, 5а
4. Минина, 14/1
5. Тимирязева, 18а
6. ТРК MEGA Park Алматы, Макатаева, 127/1
7. ТРЦ Mega Center Alma-Ata Алматы, Розыбакиева, 247а
8. Где находится выход №1?

Выход № 1 находится напротив выхода международных прилетов.

1. Где находится справочное бюро?

Справочное бюро находится на первом этаже напротив главного входа и на втором этаже рядом с международным вылетом.

1. Где находится миграционная полиция г. Алматы?

Миграционная полиция города Алматы находится по адресу : Карасай батыра, 109.

1. Есть ли в здании аэропорта кабинет пограничников?

В здании аэропорта на первом этаже есть дежурная часть.

1. В какие торговые центры можно сходить в городе?

В городе есть такие ТРЦ , как : Mega center, Mega Park? Dostyk Plaza, Esentai Mall, Globus, ADK, Promenade, Mart и т.д.

1. Как доехать до Вознесенского собора, старой площади?
2. Садитесь на автобус № 86 и езжайте до пересечения улиц Назарбаева-Гоголя, далее пройдите по улице Гоголя 650 м до пересечения с улицей Кунаева.
3. Садитесь на автобус № 86 и езжайте до пересечения улиу Назарбаева-Казыбек Би, пройдите по улице Казыбек би 550 м пешком до пересечения с улицей Панфилова.
4. Есть карта города, где найти?

Да конечно, у нас есть карты на трех языках. Можете приобрести у нас, а также инфостойках ТИЦ,Алматы-1/2, и на Абая Достық.

1. Где разменять деньги, и выгодно ли менять в Аэропорту?

Обмен волют на первом этаже на против нашей стойки. А также на втором этаже рядом с международным вылетом. Выгодно менять деньги в центре города.

1. вопросы касательные аэропорта: где камера хранения, банкоматы)

Камера хранения на первом этаже на лево с правой стороны. Банкоматы на первом этаже на лево прямо до конца холла. А также рядом с справочным бюро и на втором этаже рядом с кофейной.

1. Просьба воспользоваться городским телефоном.

Да, конечно. Можете показать номер которому вы хотели позвонить?

1. Просьба заказать такси до гостиницы “Казахстан”.

Заказ такси через яндекс, Рутакси, Uber.

1. Где найти коляску (забыли на контрольной зоне)?

Коляска на втором этаже с правой стороны вы увидите выход. Там можно взять коляску и спустится на первый этаж через лифт с левой стороны.

1. Парковка машины на сутки-стоимость парковки

Стоимость парковки до 24 часов – 1800, стоимость парковки свыше 24 часов – 2000 тенге

1. Самый дешевый хостел рядом с аэропортом?

Самый ближайший хостел к аэропорту – хостел Аэропорт. У них имеется система почасовой оплаты.

1. Как доехать до гостиницы «Рахат»?
2. На автобусе № 92 нужно доехать до Театра имени Ауэзова, далее подняться по бульвару Мусрепова 610 м пешком.
3. На такси.
4. Просьба заказать такси. Как доехать до Viva Hostel?

Официальное такси – 3000 тенге.

Яндекс – около 1500 тенге.

1. Можете дать инфо про Кыргызстан?

К сожалению нет, мы даем информацию только по городу Алматы.

1. Как доехать до гостиницы Тянь-Шань?-должны были встретить, но их нет.

Вы можете доехать до отеля на такси. Официальное такси – 3000 тенге. Яндекс – 1500 тенге.

1. Где 11 касса?

11 каса находится в правом крыле первого этажа.

1. Где можно получить потерянный багаж?

В отделе Lost and found.

1. Как доехать до Мега центра на автобусе?

Садитесь на автобус № 86 и езжайте до пересечения улиц Аль-Фараби – Розыбакиева, далее спускайтесь 1,2 км вниз по улице Розыбакиева.

1. Есть ли в аэропорту банк?

Да, в аэропорту есть банк, он расположен в правом крыле второго этажа аэропорта.

1. Куда я должен пойти, чтобы заплатить штраф.

В дежурную часть.

1. Как доехать до отеля Grand Sapphire?

Садитесь на автобус № 92 и езжайте до остановки Автоцентр Меркур, далее с этой же остановки пересядьте на автобус № 121 до пересечения улиц Достык-Толе би

1. Сколько будет стоить такси до гостиницы «Holiday Inn»?

Официальное такси – 3000 тенге.

Яндекс такси – около 1500 тенге.

1. Где находится Монахово ущелье?

Ущелье расположено в горах Заилийского Алатау, в ущелье Маралсай

1. Принимают ли салоны сотовой связи оплату в рублях?

Это лучше спросить у сотрудников самого салона.

1. Где находится самый ближайший «Каганат»? Который из ТРЦ находится ближе всех к аэропорту и как туда добраться?
2. Самый ближайший Каганат находится на пересечении улиц Акан Серы-Молдагалиева.
3. Самый ближайший ТРЦ это - Март, добраться на него можно на такси за 15-20 минут
4. Какой курс рубля к тенге по городу? Есть ли банкоматы Сбербанка по городу?

Курс меняется, перед тем как сказать, нужно посмотреть курс на сегодняшний день.

Да, по городу есть банкоматы Сбербанка.

1. Есть ли в аэропорте туристическая компания?

Туристических компаний в аэропорту нет.

1. Как доехать до Отеля Eril Grand Hotel? На каком транспорте лучше туда ехать на автобусе или на такси?
2. Такси официальное- 3000 тенге. Яндекс – 1500 тенге. На такси путь в отель составит 15-20 минут.
3. На автобусе № 106. На автобусе путь в отель составит 45 минут.
4. На каком автобусе я могу доехать до хостела Sky hostel? И просьба построить маршрут.

На автобусе № 92 нужно доехать до пересечения улиц Абая-Байтурсынова, далее по улице Байтурсынова спуститься до пересечения с улицей Курмангазы (430 м).

1. Есть ли рядом с аэропортом не дорогие рестораны?

Ближайший хороший ресторан – это грузинский ресторан Telavi. Находится он по адресу Жулдыз 2-й микрорайон, Лавренева 55/1. Средний счет : 3000-4500 тг

1. Как доехать до улицы Тимирязева Маркова на автобусе и на такси?
2. Стоимость проезда на такси до этого адреса : официальное такси – 3000 тенге, яндекс – 1500 тенге.
3. На автобусе № 79.
4. Потеряли паспорт и портмоне, как найти?

Обратиться в справочную, к охране, или lost and found.

1. На втором этаже есть салон сотовой связи?

Да, на втором этаже есть салон сотовой связи Билайн.

1. Где можно произвести оплату за парковку? Сколько стоит плата за 2 часа? И выдает ли аппарат сдачу?

Оплату за парковку можете произвести в автоматах на улице, у входа. Плата от 15 мин-до 2х часов – 300 тенге. Автомат сдачу не выдает.

1. Я потеряла багаж, сегодня мне позвонили и сказали, что он нашелся, куда мне обратиться?

Обратиться в справочную или к сотрудникам таможенного контроля.

1. Какая стоимость такси до Almaty Backpackers Hostel?

Официальное такси – 3000 тенге

Яндекс – 1500 тенге

1. Как позвонить на мобильный номер? С набором двух нолей (00) звонок не идет.

При наборе Казахстанских мобильных номеров в начале идет набор : 8 \*\*\*… либо +77\*\*…..

1. Как можно доехать до центра города? На какой остановке могу сесть на автобус №79, и где находится улица Кунаева?
2. До цетна города вы можете доехать на такси : официальное – 3000 тенге, Яндекс – 1500 тенге. Или же на автобусах № 92, 79, 86.
3. Улица Кунаева находится через одну улицу от улицы Назарбаева.
4. Как доехать до KaAiEr хостел, Hello хостел, Шера Парк Ин, Рахат палас?
5. На автобусе № 92 нужно доехать до пересечения улиц Абая-Ауэзова, далее вниз по Ауэзова 1,1 км пешком или на попутке. Или на такси, официальное – 3000 тенге, яндекс – 1500 тенге.
6. На автобусе № 92 доехать до пересчения улиц Наурызбай батыра-Карасай батыра, далее 300 м пешком.
7. На автобусе № 86 доехать до остановки “Рамстор” по улице Назарбаева, далее 1,1 км пешком или на попутке. Или на такси, официальное-3000 тенге, яендкс-1500 тенге.
8. Как доехать до Мега Парка? До какого времени он работает?

На автобусе № 92 езжайте до пересечения улиц Наурызбай батыра-Маметовой, далее по улице Маметовой пройдите 770 м до пересечения с улицей Сейфуллина.

Бутики работают до 22:00.

1. Есть ли проспекты о мероприятиях, посвященных ко дню города?

К сожалению у нас таких проспектов нет.

1. Если самолет летит транзитом Стамбул-Атырау-Алматы, то где его надо встретить: в зале международных прилетов или местных?

В зале местных прилетов

1. «Я покупал вещи в Duty Free в Европе, и хочу получить налог за них, куда я могу обратиться?»

Скорее стоит обратиться в справочную аэропорта по этому вопросу.

1. Где можно узнать прилетел ли человек или нет?
2. Посмотреть на экранах, прибыл ли рейс.
3. Спросить в справочной.
4. Гражданка РК, проживающая в Германии прилетает в Казахстан на полтора месяца, надо ли проходить какую-либо регистрацию в миграционной полиции?

По этому вопросу вы можете обратиться в отдел правовой консультации на первом этаже.

1. Сколько времени займет, чтобы доехать до центра города? Сколь стоит проезд на автобус и на такси?
2. На такси около 35 минут, на автобус 1 час 10 минут.
3. Проезд на автобусе стоит 150 тенге, с карточкой Онай – 80 тенге. Такси официальное стоит 3000 тенге, яндекс – 1500 тенге.
4. Где и как можно арендовать самолёт для 10-15 человек?

Для аренды самолета можете обратиться в компании : Air Charter Service, Jet Airlines, Astana Business Aviation.

1. Спрашивал про Visit Almaty и может ли оставить визитку своей компании.

Что бы оставить какие-либо рекламные буклеты и визитки для начала нужно переговорить с начальством.

1. Как доехать до хостела Амиго на автобусе? Просьба построить маршрут автобуса и стоимость.

На автобусе № 92 доехать до пересечения улиц Абая-Манаса, далее спуститься вниз по улице Манаса 450 м пешком.

1. Как доехать до хостела Есентай на автобусе и на такси, сколько времени это займет? Стоимость такси и автобуса.
2. На автобусе № 92 доехать до остановки Центральный стадион. Далее вниз по улице Муратбаева 890 м. Стоимость проезда на автобусе – 150 тенге, с карточкой Онай – 80 тенге. По времени это займет около 1 часа и 30 минут.
3. На официальном такси – 3000 тенге. Яндекс – 1500 тенге. Займет по времени около 30 минут.
4. Как доехать до отеля Рахат Палас на такси? Стоимость такси.

Стоимость официального такси – 3000 тенге.

Яндекс – 1500 тенге.

1. Где можно остановиться на 12 часов?

Самые ближайшие отели к аэропорту : Аксункар, Довлат, Фаворит, и хостел Аэропорт.

Но если турист хочет остановиться в городе, мы с радостью подберем ему отель или хостел по его пожеланиям.

1. Какие туры есть по городу? Что вы можете предложить?

Можем предложить вам туры по городу от тур агентств Sky Way и City-Tour, продолжительностью в 3 часа. Стоимость нужно уточнить в зависимости от количества человек.

1. Ваша основная цель встречать туристов?

Наша задача – встретить туриста, ответить на все поставленные вопросы, проконсультировать его, при необходимости вручить раздаточный материал. Рассказать о городе и его достопримечательностях.

1. Где находится отель Ройал тулип?

Отель Royal Tulip находится на пересечении улиц Достык –Оспанова.

1. Турист потерял своего друга, можно ли объявить по микрофону?

За этим вопросом необходимо подойти в кассу, оплатить объявление и пройти в справочную для объявления.

1. Купили электронный авиабилет, спрашивали про посадочный талон.

По этому вопросу стоит обратиться в справочную аэропорта

1. Цена за лишний вес в перевозке багажа при полете?

Стоит уточнить в справочной аэропорта.

1. Турист женится на казашке из Усть-Каменогорска, Какими способами можно добраться до Усть-Каменогорска?

До Усть-Каменогорска вы можете добраться на самолете или на поезде.

1. Как можно получить доступ к Дьюти-фри?

Дьюти-фри находится на втором этаже на международном вылете.

1. Как регистрироваться в Алматы? Где находиться Миграционная полиция?

Миграционная полиция находится по адресу улица Карасай Батыра 109

1. Иностранным туристам медицинская помощь оказывается бесплатно или платно?



1. Где международный прилет?

Международный прилет находится сразу при входе, на первом этаже.

1. Где можно приобрести газеты и журналы?

На втором этаже.

1. Нужно ли мне регистрироваться, если у меня есть два штампа? До какого времени мне нужно сделать регистрацию?

По данному вопросу можете обратиться в центр правовой консультации на первом этаже.

1. Я купила сим карту год назад ,могу ли пользоваться? И как мне узнать заблокировали ли сим карту?

Лучше позвонить в колл центр сотового оператора и узнать у них.

1. Когда они улетали в Новосибирск, оставили мед в аэропорту. Где можно взять?

Обратиться к сотрудникам таможенного контроля, они подскажут.

1. Интересовался стоимостью такси от аэропорта до орбиты.

Официальное такси – 3000 тенге.

Яндекс – 1500 тенге.

1. Где находится ближайший Мега центр?

Ближайший Мега центр находится на пересечении улиц Сейфуллина-Макатаева (примерно 14 км от аэропорта).

1. Нужно ли проходить регистрацию если я лечу транзитом.

По данному вопросу лучше обратиться в справочную аэропорта

1. Куда можно сходить до 1 ночи?
2. Если вас интересуют пешие прогулки , можете отправиться в центр и посетить такие места как : Парк 28 Панфиловцев, Площадь Астана, улица Панфилова, Арбат.
3. Можете отправиться в торговый центр, но бутики работают до 22:00, можете посмотреть кино.
4. Если вас интересует ночная жизнь, можете отправиться в клуб,паб (они работают до раннего утра).
5. Нам надо поехать в отель «Отрар», сколько будет стоить такси до него

Тариф официального такси – 3000 тенге

Яндекс - около 1500 тенге

1. Как мы можем заплатить за проезд, и принимают ли автобусы картами?

1) За автобус вы можете оплатить наличными 150 тенге.

2) Купить карточку Онай, тогда проезд будет стоить 80 тенге.

3) Банковской картой в автобусах не расплатиться.

1. Где находится зона вылета VIP?

Что бы пройти в зону вылета VIP, нужно выйти с главного входа зала международных прилетов и идти направо, на соседнем здании вы увидите надпись Vip вылет.

1. Как я могу доехать до гостиницы «Отрар» на автобусе?

На автобусе № 86 доехать до пересечения улиц Назарбаева-Гоголя, далее нужно пройти по улице Гоголя 530 метров до пересечения с улицей Кунаева.

1. Есть ли оператор связи, которая работает в трех странах: Казахстан, Узбекистан, Киргизия?

Нет, в каждой стране работают разные операторы связи.

1. Где находится ближайшая станция метро?

Ближайшая станция метро это – станция Райымбек батыра. Находится она на пересечении улиц Райымбека-Назарбаева.

1. Где находится остановка №79?

Вам нужно выйти через шлагбаум за территорию аэропорта и идти прямо по улице Майлина, после того как пройдете гостиницу Фаворит, увидите остановку, оттуда отъезжает 79 автобус.

1. Как доехать до Алматы-2?

На автобусе № 92 доехать до пересечения улиц Райымбека-Абылай хана, далее по улице Абылай хана спускайтесь вниз 450 м.

1. Вопросы на счет Шатл-бас

К сожалению на данный момент шатл бас уже не функционирует.

1. Какой отель вы бы посоветовали?

В зависимости от звездности и бюджета туриста.

1. Где находится прилет внутренних рейсов?

Нужно выйти с главного выхода зала международных вылетов и идти в лево, до конца здания, там вы увидите терминал прилетов местных рейсов.

1. Как доехать до улицы Курмангазы №145 на такси и где находится стоика официального такси и стоимость проезда.

Диспетчеров официального такси вы можете найти на улице, рядом с полицейской будкой. Стоимость проезда до Курмангазы 145 – 3000 тенге.

1. Есть ли банкомат Евразийского банка?

Банкомат Евразийского банка находится в левом крыле второго этажа аэропорта.

1. «Я лечу транзитом Стамбул-Алматы-Усть-Каменогорск», куда мне идти, чтобы сесть на самолет?

Нужно подняться на второй этаж, внутренние вылеты находятся в правом крыле.

1. Как позвонить на домашний телефон через сотовый телефон и что нужно набирать, что бы позвонить .

Что бы позвонить на городской телефон с сотового, необходимо набрать код 8 (727) далее 7 значный номер.

1. Ходит ли ночью общественный транспорт? Как доехать до пересечении улиц Пушкина-Макатаева?

Ночью общественный транспорт уже не ходит, единственный способ добраться до нужного адреса – такси.

1. Где находится мед.пункт?

Мед.пункт находится в конце правого крыла аэропорта на первом этаже.

1. «У меня следующий рейс в Дубай в 7.45, где я могу подождать?»
2. В зале ожидания.
3. Пойти передохнуть в хостеле, отеле.
4. Съездить в город, если интересно.
5. Какими способами можно доехать на пр.Абая, 157? Какой курс рубля к тенге? Есть ли в городе офис ТИЦ? В каких местах можно расплачиваться платежными карточками?
6. До адреса Абая 157 вы можете доехать на автобусе № 92.
7. Курс рубля к тенге на сегодняшний день 5,54
8. Да, вы можете найти наш офис в городе по адресу Богенбай батыра 81, угол улицы Зенкова.
9. Карточками можно расплачиваться во многих ресторанах и ТРЦ.
10. Где я могу купить цветы?

Цветы вы можете купить на первом этаже.

1. «Если у меня вылет в 11.40, во сколько начинается регистрация?»

По этому вопросу лучше обратиться в справочную аэропорта.

1. «У меня есть 15 часов до вылета, какие места можете порекомендовать для посещения?»

Можете поехать на высокогорный каток Медео, Смотровую площадку Кок-Тобе, Центральный парк культуры и отдыха, Парк первого президента, Арбат , Площадь Астана, Парк 28 Панфиловцев, Центральный музей.

1. «Как нам доехать до Площади Республики и оттуда до Вознесенского собора?»

На площадь Республики вы можете доехать на автобусе № 86, или на такси.

С остановки по улице Сатпаева садитесь на 121 автобус и езжайте до пересечения улиц Толе би-Достык, спуститесь ниже по улице Достык и вы на месте.

1. Где можно прогуляться и покушать вкусный плов?

Прогуляться вы можете по центру города, а именно по таким местам как : Площадь Астана, Парк 28-Панфиловцев, Центральный парк культуры и отдыха, Арбат, улица Панфилова и т.д

Вкусный плов вы можете поесть :

Кафе «Узбечка»

Центр вкусного плова «RUMI»

Ресторан «Ходжа Насреддин»

Кафе «Центр плова и шашлыка»

Кафе «Казан-Мангал»

Ресторан «Кишлак»

1. Где находиться Ботанический сад?

Ботанический сад находится по адресу Тимирязева 36Д.

1. Как доехать до отеля Renion на автобусе и стоимость проезда? Просьба построить маршрут до отеля.

Нужно уточнить какой именно Renion.

1. Где я могу распечатать электронный билет и посмотреть информацию о рейсе?

Распечатать билет вы можете на втором этаже в магазине мобильных аксессуаров, рядом с аптекой.

Информацию о рейсе можете узнать в справочной аэропорта, либо посмотреть на экранах.

1. Как далеко находится БАО?

БАО находится на расстоянии примерно 30 с лишним км от города Алматы.

1. Сколько операторов связи есть в Казахстане? Какой из них самый лучший?

В Казахстане есть такие операторы сотовой связи как : Activ,Tele-2,Beeline,Altel.

Не могу сказать однозначно, какая из них лучшая, но я бы посоветовала Актив, так как сама им пользуюсь и меня устраивает.

1. Как я могу доехать до гостиницы «Рамада» на автобусе?

Автобус № 92 едет до пересечения Назарбаева-Гоголя, далее остается 1,2 км, можете поймать попутку.

1. Нужно ли сделать визу в Тайвань?

Да, гражданам Казахстана требуется виза для въезда в Тайвань

1. Где находится местный прилет?

Местный прилет находится в другом терминале, от выхода налево до конца.

1. Как доехать до гостиницы «Туркестан»? «Как мне доехать на автобусе из гостиницы до аэропорта?»

На автобусе № 92 нужно доехать до остановки “Автовокзал Саяхат”, далее 1,3 км пешком или на такси.

До аэропорта такой же маршрут, нужно доехать на такси или дойти пешком до Автовокзала Саяхат (улица Суюнбая) и сесть на автобус № 92, который едет прямо до аэропорта.

1. Далеко ли находится автовокзал «Сайран» от аэропорта?

Автовокзал Сайран находится на расстоянии 20,6 км от аэропорта.

1. Я пробуду в городе всего несколько часов, что мне будет выгоднее для оплаты проезда: купить карточку или наличными?»

Если вы планируете находиться в городе всего пару часов, вам выгоднее платить кондуктору или водителю, наличными.

1. Где проходит ЕХРО?

В столице Казахстана - городе Астана.

1. Как подключить 3G на Теле2?

Для включения 3G или 4G зайдите в настройки сети и выберите режим 3G (он может называться WCDMA, UMTS или смешанный режим) или 4G (он может называться LTE, LTE-A).

Если телефон ранее не настраивался, то заказать автоматические настройки сети можно позвонив по бесплатному номеру 679.

1. Где находится Turkish Airlines?

На втором этаже

1. Куда можно повести ребенка для развлечений?

Детские зоны в ТРК GRAND PARK Алматы

Тематический аквапарк Hawaii

Парки развлечений Happylon

Развлекательный парк Funky Town

Ледовой каток Mega Ice

Алматинский зоопарк

Выставка экзотических животных "Зверополюс"

Государственный театр кукол Управления культуры г. Алматы

Риф парк Алматы (океанариум, выставка рыб) в молле "Апорт"

Алматинский дельфинарий «Немо» в парке им. Горького

Центр досуга и развития SKALA в Mega Center Almaty (скалолазание, скалодром)

Батутный комплекс «Арена» в ТРЦ «Almaty Mall»

Детский парк развлечений KINDERVILLE

Интерактивный парк чудес и науки Evrikum

Колесо обозрения. ТРЦ «MEGA» Алматы

Динозавры в Парке Горького (Динопарк)

1. Где находится Lost&Found?

Обращаться в справочную аэропорта, или к сотрудникам таможенного контроля.

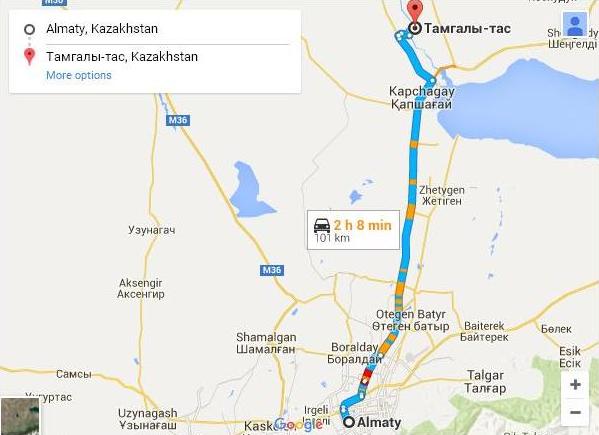
1. Есть контакты компании проката машин?

У нас есть листовки с номерами прокатов машин, или же мы можем поискать в интернете.

1. Как я могу доехать до «Тамгалы»?

Добраться до Тамгалы Тас можно двумя способами: на экскурсионном автобусе и на собственном автомобиле. В первом случае вам придется позаботиться только о покупке тура. А если вы решили отправиться в Тамаглы Тас самостоятельно, то вопрос «как доехать?», будет стоять на первом месте.

Урочище Тамгалы Тас находится на берегу реки Или. Доехать туда из Алматы можно за 2 часа (длительность маршрута от черты города – около 85 км):



Выезжать из города следует по Капчагайской трассе (автодорога Алматы-Талдыкорган). Двигайтесь прямо на север по направлению к области (около 64 км). Дорога идет мимо г. Капчагай, поста ГАИ и через мост на другой берег реки Или. После указателя, что до развилки Баканас-Талдыкорган осталось 500 м, нужно перестроиться в левый ряд.

На транспортной развязке поверните на съезд, проехав по кольцу, плавно поверните налево и следуйте по дороге еще 12,5 км по трассе А355 (нужную дорогу показывает указатель на учебный полигон МЧС).

Увидев зеленое здание и бетонные плиты (с левой стороны), поверните налево на проселочную дорогу, через 750 м плавно поверните направо и, проехав 3 км (почти до реки), резко поверните направо и двигайтесь вдоль берега Или. Дополнительный ориентир для поворота – указатель на учебный полигон МЧС.

Приблизительно через 3 км вы увидите скалы. Это и есть урочище Тамаглы Тас.

1. Как доехать до отеля Отрар и стоимость такси?

Стоимость официального такси – 3000 тенге

Яндекс – 1500 тенге

1. Как доехать до отеля Grand Sapphire на автобусе?

На автобусе № 92 нужно доехать до остановки “Автоцентр Меркур”, далее пересядьте на автобус № 121 до перечечения улиц Достык-Толе би

1. Как доехать до центрального музея на автобусе?

Автобус № 86 едет до пересечения улиц Назарбаева- Жолдасбекова, далее 550 м пешком.

1. Могу ли я пройти регистрацию и ждать там свой рейс до завтра?

По данному вопросу лучше обратиться в справочную аэропорта.

1. Как доехать до Сейфулина 534 на автобусе и стоимость проезда? Можно ли поймать такси попутку?

До адреса Сейфуллина 534 вы можете доехать на автобусе № 92, стоимость проезда – 150 тенге, с карточкой Онай – 80 тенге.

Попутку можете поймать на остановке в аэропорту или выйдя за шлагбаум.

1. Сколько в тенге будет 100 долларов? Сколько будет 500 рублей в тенге? Где находится посольство Литвы?
2. В зависимости от курса. На данный момент 100 долларов это 32000 тенге.
3. На данный момент 500 рублей это 2770 тенге.
4. Генеральное Консульство Литовской Республики в г. Алматы находится по адресу Искендерова, 15
5. Как называется затонувший лес?

Затонувший лес находится на озере Каинды

1. Есть ли апартаменты на Чарынском каньоне?

Нет

1. Как мне доехать до ТРЦ «Достык Плаза»? Как мне произвести оплату проезда?
2. На такси, официальное – 3000 тенге, яндекс – 1500 тенге.
3. На автобусе № 86 до пересечения Назарбаева-Жолдасбекова, далее 920 м пешком, стоимость проезда – 150 тенге, с карточкой Онай – 80 тенге
4. Как доехать до Кок-тобе хостел?

На автобусе № 92 езжайте до остановки “Автоцентр Меркур”, далее с этой остановки пересядьте на автобус № 121 до гостиницы Казахстан, далее 580 м пешком.

1. Какой маршрут у 92 автобуса?

**До Микрорайон Мамыр 1-7**

Аэропорт

Аэропорт

Мост (ул. Майлина)

Озеро

Микрорайон Алтай (ул. Майлина)

Автоцентр Меркур

Станкостроительный завод (ул. Майлина)

Детский сад (ул. Майлина)

Писарева (ул. Майлина)

Гёте (ул. Хмельницкого)

Пожарка

ГЭСстрой

Роща

Разъезд

Тарный цех

БАК

Нефтебаза (проспект Суюнбая)

Баянаульская

Завод сантехизделий

ТЦ Мерей

Автовокзал Саяхат

Автокомбинат (проспект Райымбека)

проспект Абылай хана (проспект Райымбека)

проспект Райымбека (Наурызбай батыра)

Маметовой (ул. Наурызбай батыра)

Аэровокзал (ул. Наурызбай батыра)

Гоголя (ул. Наурызбай батыра)

Айтеке би (ул. Наурызбай батыра)

Театр драмы (ул. Наурызбай батыра)

Шевченко (ул. Наурызбай батыра)

проспект Сейфуллина (проспект Абая)

Байтурсынова (проспект Абая)

Центральный стадион (проспект Абая)

Станция метро Театр им. Ауэзова

Школа №105

Ауэзова (проспект Абая)

Жарокова (проспект Абая)

проспект Гагарина (проспект Абая)

Розыбакиева (проспект Абая)

Тургут Озала (проспект Абая)

Брусиловского (проспект Абая)

Тлендиева (проспект Абая)

Утеген батыра (проспект Абая)

5-й микрорайон (проспект Абая)

Абая (ул.Алтынсарина)

4-й микрорайон

3-й микрорайон

Мамыр 4-й микрорайон

Микрорайон Мамыр-3

Микрорайон Мамыр-2

Микрорайон Мамыр 1-7

**До Аэропорт**

Микрорайон Мамыр 1-7

Микрорайон Мамыр 4

проспект Абая (ул. Бауыржана Момышулы)

Микрорайон Мамыр

6-й микрорайон (проспект Абая)

проспект Абая (проспект Алтынсарина)

Утеген батыра (проспект Абая)

Тлендиева (проспект Абая)

Брусиловского (проспект Абая)

Тургут Озала (проспект Абая)

Розыбакиева (проспект Абая)

проспект Гагарина (проспект Абая)

Жарокова (проспект Абая)

Ауэзова (проспект Абая)

Институт экономики

Станция метро Театр им. Ауэзова

Центральный стадион (проспект Абая)

проспект Абая (ул. Байтурсынова)

Масанчи (проспект Абая)

проспект Сейфуллина (проспект Абая)

Наурызбай батыра (проспект Абая)

проспект Абая (ул. Желтоксан)

Шевченко (ул. Желтоксан)

Карасай батыра (ул. Желтоксан)

Детский мир

Аэровокзал (ул. Желтоксан)

Маметовой (ул. Желтоксан)

проспект Абылай хана (проспект Райымбека)

Магазин Рахат

Автовокзал Саяхат

Магазин Эстетика

Завод сантехизделий

Баянаульская

Нефтебаза (проспект Суюнбая)

проспект Суюнбая (проспект Рыскулова)

Тарный цех

Разъезд

Роща

ГЭСстрой

Пожарка

Гёте (ул. Хмельницкого)

Писарева (ул. Майлина)

Детский сад (ул. Майлина)

Станкостроительный завод (ул. Майлина)

Автоцентр Меркур

Микрорайон Алтай (ул. Майлина)

Озеро

Мост (ул. Майлина)

Аэропорт

Аэропорт

1. Есть ли в Алмате Американский уголок, если есть, где оно находится и на каком автобусе доехать до этого места? Как доехать от второго вокзала до первого автовокзала на автобусе?
2. Есть ли рядом с аэропортом почта? Просьба построить маршрут до почты.

Ближайшая почта к аэропорту находится по адресу Огарева 18. Вам нужно выйти с территории аэропорта через шлагбаум далее идите прямо по улице Майлина, на пересечении с улицей Огарева поверните направо и пройдите около 270 метров.

1. Как доехать на автобусе до центра города и стоимость? В каком месте хорошо готовят Макдональдс?

До центра города можно доехать на автобусах № 92, 79, 86. Стоимость проезда 150 тенге, с карточкой Онай 80 тенге.

1. Сколько будет стоить такси до гостиницы «Интерконтиненталь»? Что можно сделать в городе за 2 дня?
2. Такси до гостиницы Интерконтиненталь будет стоить 3000 тенге, яндекс такси – 1500 тенге.
3. В зависимости от того, что интересует туриста

Если его интересует культурная жизнь, советуем посетить музеи, галереи, или же театр.

Если турист заинтересован природой, советуем отправиться на Медео, БАО, Чарынский каньон.

Если турист заинтересован в жизни города, советуем посетить зеленый базар, Арбат, Парк 28 Панфиловцев, Площадь Астана, Кок-Тобе и т.д

Или же можем посоветовать тур агентсво, которое организует гостю тур.

1. Где находится офис «Эйр Астана»?

На втором этаже правого крыла аэропорта, на входе на внутренние вылеты.

1. Есть ли какие-нибудь книги об Алматы? Где находится Duty Free зона?
2. Книги об Алматы вы можете приобрести в Информационных стойках которые находятся в аэропорту, 1,2 вокзале, Абая Достык и в центре Визит Алматы(уг. ул.Богенбай батыра Зенкова 81).
3. Зона Duty Free находится внутри международного вылета.
4. «Прилетели сегодня и завтра вылетаем в Усть-Каменогорск, можно ли сдать багаж сразу сегодня?»

По этому вопросу вам лучше обратиться в справочную аэропорта. Но, как мне известно, вам нужно сдать багаж во время регистраций.

1. Просьба заказать такси до гостиницы «Казахстан». Далеко ли она находится от аэропорта? Какое место Вы можете порекомендовать посетить завтра в городе?

Заказать такси через Яндекс,Uber, Rutaxi и Indriver. Сходите в Кок Тобе, оно находится рядом с гостиницей «Казахстан». Вы можете там покушать в ресторане «Абай», купить сувениры про город и провести хорошее время. Надеюсь, что вам понравится. Если у вас больше времени, посетите наш Визит центр Алматы. Оно находится на улице Богенбай батыра 81 и Зенкова. Если любите гулять на природе, то обязательно сходите в Медео и в БАО. Там сказочно красиво. Вечером можете посетить Арбат и Парк Первого Президента. В Арбате можете отдохнуть и найти душевное спокойствие, слушая, живу музыку от уличных музыкантов. А в Парке Первого Президента можете устроить себе прогулку вокруг фонтанов и увидеть как танцуют фонтаны под музыкой.

1. Просьба позвонить в гостиницу «Аксункар» и узнать о наличии свободного номера.

Да, конечно. Номер гостиницы «Аксункар» +7 (727) 354 6641, +7 (777) 232 5533, +7 (702) 927 6323.

1. Чем занимается ТИЦ?

**Визит центр Алматы** - это **центр обслуживания туристов** где можно получить полезную информацию о достопримечательностях, лучших предложениях на рынке, событиях, проводимых государством и бизнесом по **принципу одного окна.** Подобный опыт перенят у развитых туристских городов таких как: Париж, Лондон, Прага, Абу-Даби, Дубай, Казань, Москва, Нью-Йорк и Барселона.

Визит центр предоставляет гостям и жителям города профессиональные консультации и все необходимое для путешествия:

1. Печатные материалы о туристском потенциале города Алматы - карты города и области, путеводители, атласы горных маршрутов, флаеры и брошюры туроператоров;
2. Анонсы культурно-массовых мероприятий, казахстанских выставок и фестивалей, концертов. (Единый календарь событий);
3. Содействие в заказе **экскурсии по городу и пригороду.**
4. Во сколько начинается регистрация на рейс в Стамбул в 6.45? Где находится справочное бюро?

По этому вопросу вам лучше обратиться в справочную аэропорта. Справочное бюро находится на первом этаже напротив центрального входа и на втором этаже рядом с регистрацией.

1. Как называется место, откуда едут такси до Бишкека? Как до него доехать?

Это место называется автовокзал Сайран. Автовокзал Сайран находится на пересечении улиц Толе Би и Утеген батыра. Вы можете доехать до этого место на такси и на автобусе. Официальное такси вы можете найти через дорогу от выхода на парковке, на выбор у вас есть две службы такси: Эко и Тулпар. А так же, вы можете воспользоваться услугами такси: Яндекс, Uber, Rutaxi, Indriver. Если вы хотите поехать на автобусе, вам нужно сесть на автобус №92 и выйти на остановке автовокзал Саяхат и пересесть на любой из этих автобусов №59, №7 и №5.

1. Где оформляется Тax free?

К сожалению, у нас пока нет такого обслуживание.

1. Где встречать внутренние рейсы?

На левой стороне от центрального входа есть здания внутреннего прилета.

1. Со скольких начинают ездить автобусы и метро? Какие автобусы едут в город с аэропорта?

Автобусы начинают ездить в 5:30, а метро в 6:30. С аэропорта в город еду автобусы №92, №86,№79 и №106.

1. Как на автобусе добраться до автовокзала «Сайран»?

Вам нужно сесть на автобус №92 и выйти на остановке Саяхат и пересесть на любой из этих автобусов №59,№5 и №7 или можете выйти на остановке Айтеке би Наурызбай батыра и идти вверх (в сторону гор) и сесть на любой из этих автобусов 16,48,126,99,59.

1. Как на автобусе доехать до Кок-Тобе?

Вам нужно сесть на автобус 92 и выйти на остановке Автоцентр Меркур и пересесть на автобус 121 и выйти на остановке Гостиница Казахстан. Вам нужно перейти дорогу, и вы там увидите здание канатной дороги, на здание будет надпись с красным цветом «Кок - Тобе»

1. Когда оплатить парковку?

При выходе.

1. «Взял не свой багаж, где его поменять?»

Вам нужно обратиться в отдел Lost and Found.

1. Где можно поменять австралийские деньги?

По данному вопросу обратитесь в обменные пункты на 1 и 2 этаже аэропорта, или в отделение Казком на втором этаже.

В обменных пунктах аэропорта или в городе Казкоммерцбанк.

1. Какие гостиницы находятся по улице Аль-Фараби?

По улице Аль-Фараби находятся такие гостиницы как Premier Alatau, Отель Парасат, Отель Керемет, Shera Park Inn, Ритц-Карлтон Алматы.

1. Где находится посольство Англии?

Посольство Англии находится на ул. Сатпаева29/6, внутри отеля Рахат Палас на 7 этаже и телефон номер 8 (717) 255 6200.

1. Как можно доехать до Саяхата?

# Вы можете доехать до Саяхата на такси или на автобусе. Если хотите поехать на такси, официальное такси вы можете найти через дорогу от выхода на парковке, на выбор у вас есть две службы такси: Эко и Тулпар. А так же, вы можете воспользоваться услугами такси: Яндекс, Uber, Rutaxi. Если вы хотите поехать на автобусе, вам нужно сесть на автобус №92 и выйти на остановке автовокзал Саяхат.

1. Как доехать до столовой “Madeni” на автобусе, насколько реже и до какого времени ходят автобусы?

На автобусе 92 вы можете доехать до столовой “Madeni” и выти на остановке Абая Байтурсынова. Автобус ходит каждый 7-10 минут, и они ходят до 21:30.

1. Где находятся кассы?

Кассы находятся на первом и на втором этаже, на правом крыле от центрального входа.

1. Как мне доехать до базы отдыха Табаган?

Вы можете доехать до Табаган на такси. Официальное такси вы можете найти через дорогу от выхода на парковке, на выбор у вас есть две службы такси: Эко и Тулпар. А так же, вы можете воспользоваться услугами такси: Яндекс, Uber, Rutaxi,Indriver.

1. Где находится Sushi’n Roll по улице Гоголя Пушкина?

На пересечение улиц Пушкина Гоголя вы увидите KFC, рядом с ним находится Sushi’n Roll напротив парка 28 Панфиловцев.

1. Самый хороший ресторан в Алматы?

Olivier Restaurant & Bar, “Parmigiano”,“Пруссия”, “China Gold”, “Тандыр”, “Тюбетейка”,“Гәкку”.

1. Где можно купить казы?

Вы можете его купить в Зеленом Базаре, в отделе где продают мясные продукты.

1. Где находится центральная мечеть? Сколько будет стоимость такси от аэропорта до мечети?

Центральная мечеть находится выше от проспекта Райымбека по улице Пушкина. Эко и Тулпар такси – 3000 тг. Это фиксированная цена. Вы можете их найти через дорогу от выхода на парковке. Так же вы можете воспользоваться услугами такси Яндекс, Uber, Rutaxi, Indriver. У Яндекс такси фиксированная цена – 1500тг.

1. Где находится офис полиций?

На правом крыле первого этажа.

1. Сколько платить на парковку на час?

Парковка 15 минут бесплатно. От 30 минут до 2 часа 300 тенге.

1. Как доехать до отеля Вояж?

Вы можете доехать до отеля Вояж на такси или на автобусе. Если хотите поехать на такси, официальное такси вы можете найти через дорогу от выхода на парковке, на выбор у вас есть две службы такси: Эко и Тулпар. А так же, вы можете воспользоваться услугами такси: Яндекс, Uber, Rutaxi, Indriver. Но, если хотите поехать на автобусе, вам нужно сесть на один из этих автобусов №86 или №79 и выйти на остановке «Аптека» и подняться вверх по улице Назарабаева.

1. Где можно перекусить? Я бы хотел в ресторан, а именно в казахскую кухню?

В городе, рядом с аэропортом нет национальной кухни. Можете поехать в ресторан “Гәкку”, там очень вкусно готовят. Этот ресторан находится по адресу мкр. Керемет, 7 к28. Вы можете доехать до этого места на такси и на автобусе. Туда едет автобус № 92. Рабочие часы ресторана начинается с 10:00 до 00:00 ежедневно. Средний счет будет примерно 5000–8000 тенге.

1. Как доехать до «Dostyk Plaza»?

Вы можете доехать до «Dostyk Plaza» на такси или на автобусе. Если хотите поехать на такси, официальное такси вы можете найти через дорогу от выхода на парковке, на выбор у вас есть две службы такси: Эко и Тулпар. А так же, вы можете воспользоваться услугами такси: Яндекс, Uber, Rutaxi, Indriver. Но, если хотите поехать на автобусе, вам нужно сесть на автобус №92 и выйти на останове «Пожарка» и пересесть на автобус №29 и выйти на остановке «Жолдасбекова (проспект Достык)».

1. Как мне найти кассу Air Astana, SCAT?

Касса Air Astana находится на левом крыле первого этажа, касса №10, а касса SCAT находится на правом крыле, касса №5.

1. Как доехать до отеля «Салтанат»?

Вы можете доехать до отеля «Салтанат» на такси или на автобусе. Если хотите поехать на такси, официальное такси вы можете найти через дорогу от выхода на парковке, на выбор у вас есть две службы такси: Эко и Тулпар. А так же, вы можете воспользоваться услугами такси: Яндекс, Uber, Rutaxi, Indriver. Но, если хотите поехать на автобусе, вам нужно сесть на автобус №79 и выйти на остановке Оптика и перейти дорогу и идти по улице Курмангазы и подняться по улице Тулебаева. От остановки до отеля «Салтанат» 400 м, так что это не так уж далеко.

1. Есть ли в аэропорту интернет-кафе?

К сожалению нету.

1. Как можно вызвать медицинскую помощь?

Медицинскую помощь аэропорта вы можете вызвать по этому номеру (+7727) 270-30-30. Или же можете набрать 103.

1. Как доехать до Театра им. Ауезова, сколько будет стоить такси туда и обратно?

Вы можете доехать до Театра им. Ауезова на такси или на автобусе. Если на автобусе, вам нужно сесть на автобус №92. Если хотите поехать на такси, официальное такси вы можете найти через дорогу от выхода на парковке, на выбор у вас есть две службы такси: Эко и Тулпар. У них фиксированная цена 3000 тг. А так же, вы можете воспользоваться услугами такси: Яндекс, Uber, Rutaxi, Indriver. У Яндекс такси фиксированная цена 1500тг. Если поедете на Эко или Тулпар такси туда и обратно будет 6000 тг, а Яндекс такси 3000 тг.

1. Украли телефон кому обратиться?

Вам нужно обратиться в отдел ЛОВД.

1. Где находится VIP парковка?

Напротив VIP прилетов.

1. Можно ли собой взять зажигалку?

Нет, вы не можете.

1. Рядом с аэропортом есть ли гостиница?

Да, есть. Аксункар, Фаворит, Экипаж.

1. Где находится гостиница Аксункар?

Гостиница Аксункар находится на территории аэропорта. От аэропорта до гостиницы 300 м.

1. В каком месте посоветуете приобрести новый телефон?

Техно дом или Sulpak. Почему я предлагаю их?! Потому что у них сервис обслуживание очень высокий и у них большой выбор.

1. Какой ТРЦ имеет более широкий ассортимент бутиков обуви?

Мега центр и Мега парк, Достык плаза.

1. Забыл очки в самолете кому обратиться?

Вам нужно обратиться в службу Lost and Found.

1. До отеля Отырар сколько будет стоить такси?

Яндекс такси – 1500 тенге, Эко и Тулпар – 3000тг.

1. Просьба узнать номер Убер такси.

Центральный офис UBER Такси 8 (777) 455 5511 (ул.Муканова 113), Такси Discount Алматы 8 (707) 333 3333 (ул. Валиханова 5).

1. Какие хорошие санатории есть в Алматы?

Санаторий Ак – Кайын, Санаторий Алатау, Санаторий Окжетпес, Санаторий Ак – Булак, Санаторий Казахстан,

1. Где находиться посольство Узбекистана, можно найти их представителей в Аэропорту?

Посольство Узбекистана находиться по адресу ул. Барибаева 36 (уг. ул.Гоголя) и их номер телефона 8 (727) 291 1744. Но вы не можете найти представителей посольство Узбекистана в Аэропорту.

1. Где находится отель Рамада?

Отель Рамада находится по адресу ул. Байтурсынова 27(уг.ул. Казыбек би) и их номер телефона 8 (727) 344 9999.

1. Как поехать до гостиницы Grand Hotel Tien Shan?

# Вы можете доехать до гостиницы «Grand Hotel Tien Shan» на такси или на автобусе. Если хотите поехать на такси, официальное такси вы можете найти через дорогу от выхода на парковке, на выбор у вас есть две службы такси: Эко и Тулпар. А так же, вы можете воспользоваться услугами такси: Яндекс, Uber, Rutaxi, Indriver. Но, если хотите поехать на автобусе, вам нужно сесть на автобус №79 и выйти на остановке Карасай батыра (ул. Назарбаева). Потом перейти через дорогу, и спустится вниз на улицу Богенбай батыра, и на пересечение улиц Назарбаева - Богенбай батыра вы удите отель «Mildom»  и вам нужно повернуть на эту сторону. Потом идти пряма по улице Богенбай батыра, и вы дойдете до гостиницы. От остановки до гостиницы 360 м.

1. Куда можно поехать на один день за город?

Вы можете поехать на экскурсию "ОЗЕРО ИССЫК", экскурсия "ПЕТРОГЛИФЫ ТАМГАЛЫ", экскурсия "ЧАРЫНСКИЙ КАНЬОН".

1. Паркомат не выдал деньги, куда можно обратиться?

Вам нужно идти в сторону паркинга там есть касса вам нужно обратиться им.

1. Предлагаем ли мы однодневные туры?

Наша организация не предлагает туры, но мы можем посоветовать тур агентства.

1. Есть ли путеводители на китайском?

Путеводителей на китайском, к сожалению, у нас нет. Были какое-то время назад атласы по пешему туризму на китайском.

1. Я хочу в Вознесенский собор, как мне доехать на такси или на автобусе?

Вы можете доехать в Вознесенский собор на такси или на автобусе. Если хотите поехать на такси, официальное такси вы можете найти через дорогу от выхода на парковке, на выбор у вас есть две службы такси: Эко и Тулпар. А так же, вы можете воспользоваться услугами такси: Яндекс, Uber, Rutaxi, Indriver. Но, если хотите поехать на автобусе, вам нужно сесть на автобус №92 и выйти на остановке автовокзал Саяхат и перейти дорогу, и подняться по улице Пушкина. Когда вы будите идти по улице Пушкина, вы увидите центральную мечеть, и дальше будет Зеленый базар. Вам нужно идти, пряма по этой улице, и когда дойдете до улицы Гоголя вы увидите парк, этот Парк 28 Панфиловцев и вам нужно идти в парк и там будет Вознесенский собор.

1. Как доехать до Гоголя 127/1 гостиница Казжол (уют)?

Вы можете доехать на такси или же на автобусе. Если хотите поехать на такси можете воспользоваться услугами такси Яндекс, Uber и Rutaxi или же можете вызвать такси как Эко, Лидер, Эконом т.д. или же можете взять официальное такси с аэропорта. Но если хотите поехать на автобусе, вам нужно сесть на автобус 92 и выйти на остановке Гоголя-Наурызбай батыра и дальше нужно идти в правую сторону пешком это займет 5-10 минут.

1. Как далеко от аэропорта находится Resident Hotel Almaty?

От аэропорта до Resident Hotel Almaty 11 км.

1. Со скольких часов ходит автобус №106?

Автобус №106 ходит с 5:30.

1. Как доехать на автобусе до вокзала Алматы 2?

Вам нужно сесть на автобус №92 и выйти на остановке Абылайхан, и дальше идти пешком вниз по улице Абылайхан.

1. Где находится аптека?

На втором этаже, на левом крыле второго этажа.

1. Есть ли в аэропорту бургер кинг?

К сожалению, нет, только в городе.

1. Украли сумку, кому обратиться?

Вам нужно обратиться в отел ЛОВД.

1. Где найти офис Авис?

Офис Авис находится внутри гостиницы Интерконтиненталь на первом этаже.

1. Как доехать до отеля Ритц Карлтон?

Вы можете доехать до «Ритц Карлтон» на такси или на автобусе. Если хотите поехать на такси, официальное такси вы можете найти через дорогу от выхода на парковке, на выбор у вас есть две службы такси: Эко и Тулпар. А так же, вы можете воспользоваться услугами такси: Яндекс, Uber, Rutaxi, Indriver. Но, если хотите поехать на автобусе, вам нужно сесть на автобус №86 и выйти на остановке «КазНУ (проспект Аль-Фараби)».

1. До скольких часов ходит автобус №92?

Автобус №92 ходит до 21:30.

1. Где находится касса №10?

На левом крыле первого этажа.

1. Как положить деньги на телефон?

Вам нужно выбрить оператор вашего номера и вести. Потом вам нужно написать сумму оплаты и не забудьте взять чек оплаты.

1. «При получении багажа обнаружили, что кто-то пролил рыбное масло на наш чемодан. Куда можно обратиться по такому поводу?»

По этому вопросу вам лучше обратиться в справочную аэропорта.

1. Есть ли в аэропорту газетный киоск?

К сожалению, нет, но раньше было.

1. Где находится лифт?

Лифт находится на левом крыле первого этажа аэропорта напротив банкоматов.

1. Куда обращаться по поводу утерянного багажа?

В отел Lost and Found.

1. Как доехать до Шымбулака на автобусе?

Вам нужно сесть на автобус №92 и выйти на остановке Автоцентр Меркур и на этой же остановке пересесть на автобус №121, и выйти на остановке гостиница Казахстан и пересесть на автобус №12 и выйти на остановке Медео. Дальше чтобы добраться до Шымбулака вам нужно сесть на автобус Медео – Шымбулак.

1. Нас должны были встретить водители с гостиницы Рояль Парк, вы можете позвонить и узнать?

Да, минуточку. Номер гостиницы Рояль Парк [+7 (727) 22–44–255](tel:+77272244255),

[+7–771–558–10–97](tel:+77715581097).

1. Где ваш офис находится в городе?

Наш офис находится по адресу ул.Богенбай батыра 81 (уг.ул. Зенкова)

1. В Казахстане работает Убер такси?

Да, конечно работает. Не только Убер такси и Яндекс, Indriver, Rutaxi.

1. “Куда я могу доехать на 92 автобусе?”

Автобус №92 едет из Аэропорта до улицы Бауыржан Момушулы.

1. Просьба связаться с Avis по поводу заказанной машины.

Номер такси Авис 8 (727) 321 0333.

1. Где находится намазхана?

На втором этаже рядом с аптекой. На левом крыле второго этажа.

1. “Нас должны были встретить сотрудники гостиницы Казахстан? Можете ли вы им позвонить?”

Да, конечно минуточку. Номер гостиницы Казахстан 8 (727) 291 9600.

1. Есть ли в аэропорту филиал Народного банка, КазКома?

К сожалению, нет филиал Народного банка, но есть филиал КазКом банка.

1. Где можно взять тележку?

На втором этаже

1. Как доехать до Мега центра?

Вы можете доехать до Мега центра на такси или на автобусе. Если хотите поехать на такси, официальное такси вы можете найти через дорогу от выхода на парковке, на выбор у вас есть две службы такси: Эко и Тулпар. А так же, вы можете воспользоваться услугами такси: Яндекс, Uber, Rutaxi, Indriver. Но, если хотите поехать на автобусе, вам нужно сесть на автобус №86 и выйти на остановке Автостанция Арман и идти пешком вниз по улице Розыбакиева. От остановки до Мега центра 900 м.

1. Порекомендуйте ночной клуб недалеко от Арбата

Ночной клуб «Friday». Клуб «Friday» находится на пр-т. Сейфуллина. Клуб не так уж далеко от Арбата. Пешком вы можете добраться за 15-20 минут.

1. Есть ли большой торговый центр рядом с Арбатом?

Да, Цум, Пассаж и Мега парк. Цум и Пассаж находится на территории Арбата. А до Мега парка вы можете идти пешком, это займет 10-12 минут.

1. На втором этаже тоже есть справочное бюро?

Да, на правом крыле второго этажа рядом с регистрацией.

1. Я одета не по погоде, где я могу приобрести теплые вещи по низкой цене?

В автовокзале Саяхат есть турецкие магазины которые продают одежду по низкой цене.

1. Есть ли в аэропорту офис службы машин на прокат?

К сожалению, нет офис службы машин на прокат.

1. “Путеводители раздаются бесплатно?”

Да, у нас раздаются бесплатно.

1. Где можно упаковать багаж?

Находится на втором этаже напротив главного входа рядом со справочной.

1. Арендовали машину в компании Dollar, просьба позвонить им.

Номер компании аренда машин Dollar +77051060066

1. Есть ли внутри Аэропорта Kfc?

К сожалению, нет внутри аэропорта.

1. Какая у вас традиционная еда, где можно попробовать?

1)Традиционные блюда казахов это –бесбармак, куырдак.

2)Попробовать блюда национальной кухни вы можете в следующих местах :

Ресторан Жетi Казына

Ресторан «Гакку»

Чайхана «Тюбетейка»

Ресторан Abay

Ресторан Тау — мерген

Кафе Baursak city

Ресторан Тандыр

1. Могу ли я здесь купить сим-карту Узбекистана?

Нет, вы не можете купить сим карту другой странный.

1. «Я буду здесь всего 3 дня, надо ли делать регистрацию в миграционной полиции?»

Нет, вам не нужно делать регистрацию. Регистрацию нужно, сделать в течений 5 дней.

1. Есть ли в аэропорту банк?

Да, есть банк КазКом рядом с офисом Air Astana. На правом крыле второго этажа.

1. Куда обращаться по поводу изъятого багажа?

По этому вопросу вам лучше обратиться в справочную аэропорта.

1. Где находится офис Эйр Астаны?

На втором этаже справой стороны от центрального входа.

1. Где находится камера хранения?

Камера хранения находится на первом этаже на левой стороне от центрального входа.

1. Как доехать до барахолки? Со скольких часов она работает?

Вы можете доехать до барахолки на такси или на автобусе. Если хотите поехать на такси, официальное такси вы можете найти через дорогу от выхода на парковке, на выбор у вас есть две службы такси: Эко и Тулпар. А так же, вы можете воспользоваться услугами такси: Яндекс, Uber, Rutaxi, Indriver. Но, если хотите поехать на автобусе, вам нужно сесть на автобус №92 и выйти на остановке Автовокзал Саяхат и на этом же остановке пересесть на автобус №141 и выйти на остановке Рынок Барыс.

1. Как доехать до центра города?

Вы можете доехать до центра города на такси и на автобусе. Если хотите поехать на такси, официальное такси вы можете найти через дорогу от выхода на парковке, на выбор у вас есть две службы такси: Эко и Тулпар. А так же, вы можете воспользоваться услугами такси: Яндекс, Uber, Rutaxi, Indriver. Но, если хотите поехать на автобусе, вам нужно сесть на автобус №92 и выйти на остановке Наурызбай батыра(Казыбек би).

1. Как добраться до генерального консульства США?

Консульства США находится на втором мкр. Самал, ул. Жолдасбекова 97 и номер телефона +7 (727) 250-76-12/17.

1. Есть ли у вас карта города на английском?

Да, конечно у нас есть. Так же вы можете обрести карту города в 1, 2 вокзале, на проспекте Достык (пр.Абая) и в центре Визит Алматы.

1. “Где находится салон сотовой связи Beeline внутри аэропорта?”

На правом крыле второго этажа аэропорта рядом с офисом Эйр Астана.

1. Где можно обменять деньги?

Можете обменять деньги в аэропорту на обменных пунктах или же в городе.

1. Где находится бухгалтерия аэропорта?

По этому вопросу лучше обратиться в справочную аэропорта.

1. Где находится командирская почта?

На втором этаже рядом с офисом Эйр Астаны на праволм крыле второго этажа.

1. Есть ли в аэропорту dutyfree?

Да, есть внутри международного вылета.

1. “Есть ли здесь по близости хостел?”

Да, есть рядом с аэропортом. Хостел называется “Airport Hostel”.

1. Какой автобус кроме 92 едет из города в аэропорт?

Кроме №92 автобуса едет автобусы №86,№106и №79.

1. Как доехать до улицы Бегалина 91 на такси и просьба рассказать где именно находится это улица?

На яндекс такси стоимость проезда составляет 1500 тенге. Улица «Бегалина 91» расположена не далеко от «гостиницы Казахстан» 1,1 км пешком до пересечение улиц «Бекхожина/Бегалина».

1. Есть ли в аэропорту фастфуд?

К сожалению нет, но в дальнейшем планируется открыть точку «Фастфуд».

1. Как доехать до хостела База на автобусе или на такси, сколько времени займет, и стоимость проезда?

Хостэл База находится на улице Калдаякова 17. На автобусе займет 1 час 3/9 мин. Стоимость проезда 150 тенге. Для этого вы должны сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке   
Микрорайон Алтай (ул. Майлина), пересесть на № 51 автобус выйти на остановке «Кондитерская фабрика» дальше пешком 190 м и вы на месте.

На такси вы можете доехать за 27 мин. Стоимость проезда будет составлять 1500 тенге на Яндекс такси.

1. Как добраться до Орбиты 4?

На автобусе займет 1 час 34 минуты до Орбиты 4.Отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86 выходите на остановке Микрорайон Орбита-2.4 дальше пешком 280 м и вы на месте. Стоимость проезда на автобусе 150 тенге. На яндекс такси 1500 тенге.

1. Куда останавливается автобус №86?

**Маршрут №86**

До Торайгырова

[Академия гражданской авиации](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197747699994)

[Авиаремонтный завод](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822753)

[Аэропорт](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822306)

[Мост (ул. Майлина)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822316)

[Озеро](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698823251)

[Микрорайон Алтай (ул. Майлина)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822322)

[Автоцентр Меркур](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698823362)

[Станкостроительный завод (ул. Майлина)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822329)

[Детский сад (ул. Майлина)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822259)

[Писарева (ул. Майлина)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698823361)

[Гёте (ул. Хмельницкого)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822631)

[Пожарка](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698823252)

[ГЭСстрой](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822193)

[Роща](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822192)

[Разъезд](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822190)

[Тарный цех](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822189)

[БАК](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822871)

[Нефтебаза (проспект Суюнбая)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698823009)

[Баянаульская](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822349)

[Завод сантехизделий](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822184)

[ТЦ Мерей](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822630)

[Автовокзал Саяхат](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822180)

[Назарбаева (проспект Райымбека)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822448)

[Макатаева (проспект Назарбаева)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822202)

[Аптека (проспект Назарбаева)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822204)

[Толе би (проспект Назарбаева)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822264)

[Карасай батыра (проспект Назарбаева)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822386)

[Оптика](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822205)

[проспект Абая (проспект Назарбаева)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822168)

[Рамстор](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822732)

[Желтоксан (проспект Аль-Фараби)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822902)

[проспект Сейфуллина (проспект Аль-Фараби)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698823264)

[Маркова](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822221)

[Шашкина](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822223)

[КазНУ (проспект Аль-Фараби)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822371)

[Академгородок](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822366)

[Институт Педиатрии](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822363)

[Микрорайон Казахфильм (проспект Аль-Фараби)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822853)

[Жарокова (проспект Аль-Фараби)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698823263)

[Автостанция Арман](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822347)

[Навои (проспект Аль-Фараби)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822348)

[Микрорайон Орбита-2.4](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822358)

[Микрорайон Орбита-1](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822353)

[Торайгырова](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822333)

До Академия гражданской авиации

[Торайгырова](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822333)

[Аптека (ул. Навои)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822340)

[Магазин Сказка](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822341)

[Микрорайон Орбита-2](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822642)

[Навои (проспект Аль-Фараби)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822348)

[Автостанция Арман](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822347)

[Киностудия Казахфильм](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698823262)

[Жарокова (проспект Аль-Фараби)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698823263)

[Микрорайон Казахфильм (проспект Аль-Фараби)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822853)

[Институт Педиатрии](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822363)

[Академгородок](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822366)

[Весновка](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698823254)

[Шашкина](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822223)

[Жамакаева (проспект Аль-Фараби)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698823363)

[проспект Сейфуллина (проспект Аль-Фараби)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698823264)

[Желтоксан (проспект Аль-Фараби)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822902)

[Управление телефонных сетей](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822163)

[проспект Абая (проспект Назарбаева)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822168)

[Шевченко (проспект Назарбаева)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822372)

[Карасай батыра (проспект Назарбаева)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822386)

[Толе би (проспект Назарбаева)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822264)

[Гоголя (проспект Назарбаева)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698823117)

[Макатаева (проспект Назарбаева)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822202)

[Маметовой (проспект Назарбаева)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822175)

[Магазин Рахат](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822176)

[Автовокзал Саяхат](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822180)

[Магазин Эстетика](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822182)

[Завод сантехизделий](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822184)

[Баянаульская](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822349)

[Нефтебаза (проспект Суюнбая)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698823009)

[проспект Суюнбая (проспект Рыскулова)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822489)

[Тарный цех](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822189)

[Разъезд](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822190)

[Роща](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822192)

[ГЭСстрой](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822193)

[Пожарка](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698823252)

[Гёте (ул. Хмельницкого)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822631)

[Писарева (ул. Майлина)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698823361)

[Детский сад (ул. Майлина)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822259)

[Станкостроительный завод (ул. Майлина)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822329)

[Автоцентр Меркур](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698823362)

[Микрорайон Алтай (ул. Майлина)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822322)

[Озеро](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698823251)

[Мост (ул. Майлина)](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822316)

[Аэропорт](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822306)

[Авиаремонтный завод](https://2gis.kz/almaty/platform/9430197698822753)

1. Откуда отъезжает №79 автобус?

Отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №79.

1. Как мне доехать до «Дворца Республики Казахстан» (ул. Достық 56), до парка «28 Панфиловцев», до проспекта Аль-Фараби, Шарипова 118/120 А «Hotel Eleon», Hotel «Рахат Палас», до станций метро АЛМАЛЫ?

От Аэропорта до **«Дворца Республики Казахстан»** на автобусе займет 1 час 15/22 мин. Стоимость проезда 150 тенге. Нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Автоцентр Меркур, пересесть на №121 автобус и выйти на остановке гостиница Казахстан, дальше 320 м пешком и вы на месте. На такси стоимость проезда 1500 тенге.

От Аэропорта **до парка «28 Панфиловцев»,** на автобусе займет 1 час 7/12 мин, Отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86 выходите на остановке Аптека (ул.Фурманова) затем 790 м пешком и вы на месте. Стоимость проезда 150 тенге. На Яндекс такси 1500 тенге.

От Аэропорта **до проспекта Аль-Фараби** на автобусе, Отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86 выходите на остановке Рамстор, дальше 360 м пешком и вы на месте. Стоимость проезда 150 тенге. На Яндекс такси 1500 тенге.

От Аэропорта **до Шарипова 118/120 А «Hotel Eleon»,** на автобусе нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Байтурсынова (проспект Абая), дальше, 360 м пешком и вы на месте. Стоимость проезда 150 тенге. На Яндекс такси 1500 тенге.

От Аэропорта **до Hotel «Рахат Палас»** сатпаева 29/6 на автобусе нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Станция метро Театр им. Ауэзова, затем 610 м пешком и вы на месте. Стоимость проезда 150 тенге. На яндекс такси 1500 тенге.

От аэропорта **«до станций метро АЛМАЛЫ»**на автобусе,

отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86 и выйти на остановке Карасай батыра (ул. Назарбаева) затем, 160 м пешком и вы на месте. Стоимость проезда 150 тенге. На Яндекс такси 1500 тенге.

1. Есть ли рядом отель, терминал Каспий банка?

540 м от Аэропорта расположена гостиница «Фаворит 4-звездочный». С левой стороны аэропорта находится гостиница «Ак Сункар». За ним 300 м расположена гостиница «Транзит».

Терминал каспий банка на втором этаже, с правой стороны.

1. Есть ли у вас скрепка чтобы поменять симку?

Да, конечно. (у нас оно готова)

1. В Алматы есть агентства, которые предлагают услуги по горным маршрутам?

Турфирма “ТУРИЗМ КАЗАХСТАНА ”

+7 727 221 95 55

+7 727 355 02 70

1. Какие тур.агентства есть по городу?

Есть Туристская фирма «Бласт-тур», «Center smart tourism», «SADMOL KAZAKHSTAN», «Discover Kazakhstan with ARNAY TOURS»

1. «Мы летим транзитом, надо ли делать регистрацию снова?»

По данному вопросу лучше обратиться в справочную аэропорта.

1. Просьба перевести разговор.

Да, конечно.(помогаем делать перевод людям, и сотрудникам ЛОВД)

1. Где находится Чарынский каньон?

Расстояние от Алматы до каньона составляет около 236 километров.

**На машине**

Из Алматы до Чарынского каньона добраться можно как на своей машине, так и арендовать автомобиль или нанять машину с водителем. Время на дорогу занимает чуть больше трех часов.

Дорога на Чарынский каньон пролегает через кульджинскую трассу, по которой следует проехать на автомобиле 110 км до развилки Шелек (Чилик). Следом необходимо повернуть направо. Через 165 километров появится очередная развилка, на которой снова нужно свернуть направо. Через 23 километра после поселка Кокпек повернуть налево. На дороге появится указатель "Чарынский каньон".

Для того чтобы спуститься ущелье, необходимо пересесть на внедорожники. Легковой автомобиль для такого спуска не подходит. Путешественники советуют преодолеть дорогу вниз пешком, так как для машины процесс спуска и подъема будет довольно проблематичным.

**На автобусе**

Для того чтобы доехать до Чарынского каньона на автобусе, необходимо отправиться на автовокзал Саяхат в Алматы (желательно ранним утром). Там следует купить билеты на автобус по направлению в Нарынколь или Кеген. Затем нужно попросить водителя остановить у поворота на Чарынский Каньон. Дальше путь до самого каньона пролегает через степь, по которой будет необходимо пройти 10 км.

1. Где есть станции метро?

**станция Райымбек батыра-** Конечная станции 1-й линии. Следует за станцией «Жибек Жолы». Станция расположена под пересечением проспекта Назарбаева и проспекта Райымбека

**Жибек Жолы-** Расположена на 1-й линии, между станциями «Райымбек батыра» и «Алмалы». Станция расположена под улицей Панфилова между улицами Жибек Жолы и Гоголя.

**Алмалы-** Расположена на 1-й линии, между станциями «Жибек Жолы» и «Абая». Станция расположена под улицей Фурманова между улицами Богенбай батыра и Кабанбай батыра.

**Абай-** Расположена на 1-й линии, между станциями «Алмалы» и «Байконур». Станция расположена под пересечением проспекта Абая и улицы Фурманова.

**Байконур-** Расположена на 1-й линии, между станциями «Абая» и «Театр имени Мухтара Ауэзова». Станция расположена под проспектом Абая между улицами Масанчи и Байтурсынова.

**Театр имени Мухтара Ауэзова**-Расположена на 1-й линии, между станциями «Байконур» и «Алатау». Станция расположена под проспектом Абая на пересечении с улицей Жандосова.

**Алатау-** Бывшая конечная станции 1-й линии, расположена между станциями «Театр имени Мухтара Ауэзова» и «Сайран». Станция расположена южнее проспекта Абая между проспектом Гагарина и улицей Жарокова.

**Сайран-** Находится между станциями «Алатау» и «Москва». Размещается под проспектом Абая между улицами Брусиловского и Тлендиева.

**Москва**- Размещается под проспектом Абая между улицами [Утеген батыра](https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%A3%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B0_%D0%A3%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%B5%D0%BD_%D0%B1%D0%B0%D1%82%D1%8B%D1%80%D0%B0(%D0%90%D0%BB%D0%BC%D0%B0-%D0%90%D1%82%D0%B0)&action=edit&redlink=1) и [Алтынсарина](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82_%D0%90%D0%BB%D1%82%D1%8B%D0%BD%D1%81%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B0_(%D0%90%D0%BB%D0%BC%D0%B0-%D0%90%D1%82%D0%B0)).

**КГП Метрополитен**- ул. Панфилова 84 [**Телефон**](https://www.google.kz/search?site=async/lcl_akp&q=%D0%BA%D0%B3%D0%BF+%22%D0%BC%D0%B5%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BD%22+%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD&sa=X&ved=2ahUKEwiV1OfJ__zZAhVJBSwKHXrnDJoQ6BMwBHoECAAQGA)**:**8 (727) 271 4949

1. Транзитный рейс в Шымкент, куда идти?

На второй этаж, на лево.

1. Как доехать до гостиницы «Plaza Hotel, до Кок-Тобе, до БАО, до Алматы-2, до гостиницы «Ақжол», до «Мега центра»?

От Аэропорта **до гостиницы «Plaza Hotel»** на автобусе 1 час 25/30 мин.

отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86 и выйти на остановке Толе би (ул. Назарбаева) затем пересесть на автобусы №16,37,48,126,201. Пешком до этой остановки на Назарбаева (ул. Толе би) 240 м. Выходите на остановке Муратбаева. Дальше, 540 м пешком и вы на месте.

До  **«Кок-Тобе»** на автобусе нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Автоцентр Меркур, там пересесть на №121 автобус, затем выйти на остановке Гостиница Казахстан, от туда нужно пешком дойти до канатной дороги Кок-Тобе (проспект Достык) с ним можно добраться до Кок-Тобе (телевышка), рядом Кок-Тобе парк отдыха.

**Доехать из Алматы до БАО на собственном автомобиле очень просто.** Хорошая асфальтированная дорога, вдоль которой разместились множество кафе и ресторанов, быстро приведет вас в это царство красоты и величия природы. К тому же дорога там одна, и заблудиться просто невозможно. А вот ехать в плохую погоду или садиться за руль неопытному водителю крайне не рекомендуется: к БАО ведет не ровная дорога, а серпантин с большим количеством крутых поворотов, узких участков и мест, где возможет камнепад.

**Большое Алматинское озеро находится в 15 км от городской черты Алматы.** Выезжать из города удобнее всего по улице Дулати. От перекрестка ул. Саина и Дулати следовать 9,4 км по направлению к горам, затем плавно повернуть на развилке налево и проехать по дороге еще 14,3 км. Не доезжая трубы повернуть налево на Проходное ущелье (по указателю «Отель Альпийская роза») и ехать еще 1,1 км. В общей сложности дорога занимает не больше часа-полутора.

**Прямо к озеру подъехать на автобусе не получится.** Но если вы не боитесь длительных пеших прогулок, можно попробовать и этот вариант. На улице Навои на остановке у парка Первого Президента садитесь на автобус (маршрут №28) и езжайте до конечной остановки. Там нужно пройти через турникет эко-поста (за ним начинается территория Иле-Алатауского национального парка). На развилке между ущельями Большим Алматинским и Алмарасан нужно повернуть налево и идти по трассе около 8 км (2-2,5 ч), а затем 1,5-2 часа вдоль трубы (повернуть направо перед крутым подъемом около электростанции).

В общей сложности протяженность пешеходной части маршрута составляет около 10-11 км, при этом идти придется почти все время в гору. Поэтому стоит трезво оценить свои силы и физическую подготовку. Если же вы решились-таки идти пешком, то за смелость вы будет с лихвой вознаграждены: виды, которые сопровождают дорогу до самого озера, достойны кисти великих живописцев! Также можно идти по трассе – этот путь длиннее (15-16 км), но технически проще.

От кольца Навои и Аль-Фараби можно взять такси или частника и доехать до развилки трубы. Далее подниматься вверх (дорога займет около 2 часов). Подъем вначале довольно крутой, затем – пологий, и на заключительном этапе - «умеренной крутизны». Идти можно и по самой трубе, но только в том случае, если она сухая, ваша обувь не скользкая, а подъем в этом месте не слишком крут. Дорога к БАО идет одна – так что заблудиться не получится. Указателем, что до озера осталось около 3 км, будет отель «Альпийская роза».

Возвращаясь назад, можно от развилки (там, где конечная автобуса) взять такси. Стоимость проезда до Парка Первого Президента – 300-400 тенге.

 До  **«Алматы-2 АО железнодорожный вокзал»** на автобусе нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке проспект Абылай хана (проспект Райымбека) затем 540 м пешком, и вы на месте.

До  **«гостиницы Акжол» на Галилея 2/2** на автобусе нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Автовокзал Саяхат, там пересесть на № 13, 69 автобус и выйти на остановке ЗЖБИ, дальше пешком 600 м и вы на месте.

**До «Мега Центра»** на автобусе отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86 и выйти на остановке Автостанция Арман, далше пешком 1,2 км и вы на месте.

**Стоимость проезда на автобусе 150 тенге.**

**На Яндекс такси стоимость проезда 1500 тенге.**

1. Просьба заказать такси Яндекс, Ru taxi?(Уют, Вояж отель, Казжол, Ербил)

«Гостиница Уют»- ул. Гоголя 127/1

«Гостиница Вояж»- ул. Курмангазы 93/1

«Voyage»- Алмалинский район

«Гостиница Казжол»- ул. Гоголя 127/1

«Гостиница Эрбил»- ул. Тлеуберды Сауранбаева 5

На Яндекс такси 1500 тенге.

1. Потеряли багаж кому обращаться?

В службу безопасности аэропорта, на втором этаже «Lost and found»

1. Как доехать до Макатаева 59 на автобусе?

Отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86. Выходите на остановке Макатаева (ул. Назарбаева) затем, 280м пешком и вы на месте.

1. Просьба заказать такси до Коктобе, Holiday Inn

Стоимость проезда на Яндекс такси 1500 тенге.

1. Как можно доехать до Зеленого базара, Площади Республики, гостиницы «Каусар», «Холидэй Инн», «Астана», Центральный Республиканский Музей?

**До Зеленого базара** отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86. Выходите на остановке Макатаева (ул. Назарбаева), дальше пешком 960 м и вы на месте.

**До Площади Республики** отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86. Выходите на остановке проспект Абая (ул. Назарбаева) затем, 520м пешком и вы на месте.

**До гостиницы «Каусар»** улица Толе Би 142, на автобусе нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Автовокзал Саяхат, затем пересесть на №119 автобус и выйти на остановке Толе би (ул. Байзакова), затем 86 м пешком и вы на месте.

**До гостиницы «Холидэй Инн» улица Тимирязева 2 д, на автобусе** нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке проспект Сейфуллина (проспект Абая) затем 1,4 км пешком и вы на месте.

**До гостиницы «Астана» улица Байтурсынова 113, на автобусе** нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Байтурсынова (проспект Абая), затем пешком 450 м и вы на месте.

До **«Центрального Республиканского Музея» Самал-1 микрорайон, 44. На автобусе,** отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86. Выходите на остановке Рамстор.Затем, пешком 550 м и вы на месте.

**Стоимость проезда на автобусе 150 тенге.**

**На Яндекс такси стоимость проезда 1500 тенге.**

1. Где находится комната первой медицинской помощи?

На первом этаже на лево до конца холла.

1. Где находится упаковка багажа?

На втором этаже, в центре зала.

1. Где находится Киви терминал?

На первом этаже, в центре зала.

1. Просьба позвонить в отель Plaza и спросить наличие номера.

Хорошо, «Отель Plaza»- ул. Кожамкулова 215/120. Алматы 050008

[Телефон](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=plaza+hotel+almaty+%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD&sa=X&ved=0ahUKEwiO4cL-h_3ZAhUFBiwKHQ5TDhgQ6BMIxgEwEQ): 8 (727) 365 7777

1. Можно ли поменять дирхамы на тенге в аэропорту?

По этому вопросу обратитесь в обменные пункты на 1 и 2 этаже аэропорта, или к отделение Казком на втором этаже.

1. Просьба заказать такси до хостела «АМИГО» по дешевле.

На Яндекс такси до ул. Манаса 9 Б 1500 тенге.

1. Какое расстояние от аэропорта до центра города? Как можно до него доехать?

От Аэропорта до центра города 15 км. Можете доехать на автобусе №92, либо на официальном такси за 3000 тенге, на Яндекс такси за 1500 тенге.

1. “Путеводители можно брать бесплатно?”

Да, конечно. Вы откуда? В Алмате первый раз? Путеводитель на каком языке вам надо? Есть на трех языках. А также есть атласы, новая программа «Алматы-72», карты города Алматы, и книги 100 впечатлений.

1. Сколько стоит проезд? Есть ли скидка для студентов?

Стоимость проезда на автобусе 150 тенге, без карточки онай. Если есть карточка, то вы можете оплачивать за проезд 40 тенге.

1. Как доехать до Достык плаза?

На автобусе, отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86. Выходите на остановке Рамстор, затем пешком 920 м и вы на месте.

1. Есть ли в аэропорту отделение Казком?

На втором этаже с левой стороны.

1. Где находится комната матери и ребенка?

Комната матери и ребенка на первом этаже, на лево до конца.

1. Где находится таможенный контроль?

В зале международных прилетов и вылетов.

1. Где находится отдел кадров аэропорта?

Напротив Аэропорта стоит белое здание, на первом этаже отдел кадров.

1. Где можно сделать копию документа?

На втором этаже рядом с аптеки. И у нас)

1. Где можно купить билет?

На первом этаже с левой стороны все авиакассы. И на втором этаже.

1. Где находится аптека?

На втором этаже где зал ожидания.

1. Не поступили деньги на баланс, что делать?

Предлагаем обратиться к специалистам службы поддержки Qiwi.

+7 777 773-14-14 (техническая поддержка);  
+7 (727) 356-12-12  
+7 778 746 00 87 (Qiwi Кошелек)

1. Просьба заказать такси до Алматы-2

Абылайхана проспект 1, стоимость на Яндекс такси 1500 тенге.

1. Как доехать до гостиницы «Kazakhstan», до «парка 28 Панфиловцев», до улицы Сейфуллина 506?

**До гостиницы «Kazakhstan»** улица Достык 52/2, на автобусе нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Автоцентр Меркур, там пересесть на №121 автобус и выйти на остановке Гостиница Казахстан затем, 76 м пешком и вы на месте.

**До «парка 28 Панфиловцев»** на автобусе отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86. Выходите на остановке Аптека (ул.Фурманова), затем 790 м пешком и вы на месте.

До улицы Сейфуллина 506 (Rixos Hotel), на автобусе нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Театр драмы (ул. Наурызбай батыра) затем, 470 м пешком и вы на месте.

На Яндекс такси 1500 тенге.

1. Где находится гостиница «Ақ Сункар», внутренние прилеты?

Гостиница «Ак Сункар» находится с левой стороны Аэропорта от главного выхода. Увидите белая здание, 4-этаж гостиница Ак Сункар.

Внутренние прилеты с левой стороны до конца от главного выхода Аэропорта.

1. «У меня вылет скоро, есть поблизости место, где можно поспать?»

540 м от Аэропорта расположена гостиница «Фаворит 4-звездочный». С левой стороны аэропорта находится гостиница «Ак Сункар». За ним 300 м расположена гостиница «Транзит». С правой стороны от главного выхода находится «Hostel Аirport».

1. Как мне поехать до парка «Первого Президента»?

До парка «Первого Президента» на автобусе, отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86. Выходите на остановке Навои (проспект Аль-Фараби), затем 700 м пешком и вы на месте.

1. Где находится стойка официального такси? Можно ли заказать по Uber?

Выходя от главного выхода аэропорта, вы увидите стойку официального такси где можно оплатить картиой либо кэш.

Да, можно заказать Uber, Rutaxi, Яндекс.

1. Сколько времени займет на такси до Аль-Фараби и стоимость такси?

16,7 км, 33 мин. На Яндекс такси 1500 тенге.

1. Можно ли оплатить такси кредитной картой?

Да, конечно. Вы можете воспользовать официальный такси где можно оплатить кредитной картой.

1. Как доехать до автовокзала «Сайран» на автобусе и стоимость проезда?

До автовокзала «Сайран» ул. Толе би 294 на автобусе, нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Саяхат. Затем, пересесть на №7, 50 и выйти на остановке Утеген батыра (ул. Толе би), дальше пешком 380 м и вы на месте. На автобусе 1 час 36/44 мин. Стоимость проезда 150 тенге.

На Яндекс такси 1500 тенге. 20,2 км. За 36 мин доедите.

1. “Посоветуйте нам **хостел** в центре города”

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название** | **Вид отеля** | **Адрес** | **Время работы** | **Номер телефона** | **Прайс** | **Общественный транспорт от Аэропорта до гостиницы** |
| 1 | «ALA» |  | ул. Кабанбай батыра, Алматы | 24 часа в сутки | 8 (777) 215 7045 | От 6000 kzt | №92 выходите на Байтурсынова (проспект Абая) затем 920 м пешком и вы на месте |
| 2 | «Esentai Hostel» |  | улица Кожамкулова 228, Алматы | 24 часа в сутки | 8 (727) 292 7742 | От 4500 kzt | №92 выходите на Центральный стадион (проспект Абая) затем 920 м пешком и вы на месте |
| 3 | «Super Hostel» |  | ул. Курмангазы, 145, Алматы 50022, Казахстан | 24 часа в сутки | 8 (701) 161 9574 | От ... kzt | №92 выходите на Станция метро Театр им. Ауэзова затем 450 м пешком и вы на месте |
| 4 | «Harmony Hostel» |  | Timiryazeva 59a, ug.ul.Manasa, Алматы 050000 | 24 часа в сутки | 8 (727) 395 6076 | От ... kzt | №79 выходите на Байзакова (ул. Тимирязева) затем 360м пешком и вы на месте |
| 5 | «Dom» |  | 42-А,, ул. Сарсена Аманжолова, Алматы | 24 часа в сутки | 8 (705) 875 6517 | От ... kzt | №92 выходите на Автоцентр Меркур пересядете на №121 выходите на  Кабанбай батыра (проспект Достык) затем 1,1 км пешком и вы на месте |
| 6 | «Star» |  | Карасай батыра 62/134 административное здание, Алматы 050000 | 24 часа в сутки | 8 (777) 746 4277 | От ... kzt | №86 выходите на Автостанция Арман затем 1,8 пешком и вы на месте |
| 7 | «74/76» |  | ул. Жамбыла д.74/76 | 24 часа в сутки | ел.+7-727-267-40-25 сот. +7-701-28-333-28  8 (775) 672 4396 | От ... kzt |  |
| 8 | «Locohostel» |  | Радостовца, 152д/1 | ежедневно: 09:00 - 22:00 | [+7 (705) 950-60-80](tel:+77059506080) | От 8000 kzt | №92 выходите на проспект Гагарина (проспект Абая) затем 1,1 км пешком и вы на месте |
| 9 | «Nomads GH» |  | улица Мукагали Макатаева 59, Алматы 050000 | 24 часа в сутки | 8 (775) 726 3032 | От 2000 kzt | №86 выходите на Макатаева (ул. Назарбаева) затем 280 м пешком и вы на месте |
| 10 | «Almaty central hostel» |  | улица Шевченко 92, Алматы 050022 | 24 часа в сутки | 8 (701) 717 5401 | От ... kzt | №92 выходите на Шевченко (ул. Наурызбай батыра) зптем 300 м пешком и вы на месте |
| 11 | «Amigo» |  | 050008, Manas Street 9 "Б", Алматы | 24 часа в сутки | 8 (707) 209 9333 | От 6000 kzt | №92 выходите на Школа №105 затем 440 м пешком и вы на месте |
| 12 | «Apple Hostel» |  | MAGroup Apartment Building, Kurmangazy St 145, Almaty 050008 | 24 часа в сутки | 8 (775) 228 5150 | От ... kzt | №92 выходите на Станция метро Театр им. Ауэзова затем 450 м пешком и вы на месте |
| 13 | «Sky Hostel» |  | улица Курмангазы 107, Алматы 050022 | 24 часа в сутки | 8 (727) 225 5932 | От 9000 kzt | № 92 выходите на Байтурсынова (проспект Абая) затме 600 м пешком и вы на месте |
| 14 | «Athletik» |  | улица Жандосова 50, Алматы 000050 | 24 часа в сутки | 8 (777) 420 9730 | От ... kzt | № 92 выходите на Байтурсынова (проспект Абая) затем до следующей остановки 140 м пересядете на № 401Дворец Спорта выходите на Дачи Весна затем 360 м пешком и вы на месте |
| 15 | «Almaty Hostel» |  | **Сарсена Аманжолова 42-3А**, угол Кабанбай Батыра. | 24 часа в сутки | [+7 705 875 65 17](tel:+7%20705%20875%2065%2017)  [almatyhosteldom@gmail.com](mailto:almatyhosteldom@gmail.com) | От ... kzt | №92 выходите на Автоцентр Меркур пересядете №121 выходите на Кабанбай батыра (проспект Достык) затем 980 м пешком и вы на месте |
| 16 | «Ark Shatyr» |  | Луганского ул. 44, Алматы 050051 | 24 часа в сутки | 8 (702) 139 1748 | От 2500 kzt | № 86 выходите на проспект Абая (ул. Назарбаева) затем 1,6 км пешком и вы на месте |
| 17 | «Best-1»» |  | [ул. Зейна Шашкина, 38, уг. пр. Аль-Фараби](https://restoran.kz/hotel/49080-best#anchor-map) | 24 часа в сутки | +7(708)391-36-03, +7(708)928-03-67 | 1700 тенге (посуточная) | № 86 выходите на проспект Сейфуллина (проспект Аль-Фараби) затем 1,1 км пешком и вы на месте |
| 18 | «Best-2» |  | [Аль-Фараби просп.](https://www.infomesto.com/%D0%90%D0%BB%D0%BC%D0%B0%D1%82%D1%8B/%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B5%D1%81/%D0%90%D0%BB%D1%8C-%D0%A4%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%B8+%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%BF.) 65 | 24 часа в сутки | +77083913603, +77089280367  https://instagram.com/best\_hostel\_almaty | От ... kzt | №86 выходите на  Шашкина затем 280 м пешком и вы на месте |
| 19 | «Best-3» |  | Сам хостел располагается на 1-ом этаже в жилой части 5-ти этажного здания на пересечении улиц Розыбакиева и Басенова.  Такое удобное расположение позволит Вам без труда добраться до любой точки города. | 24 часа в сутки | 8-707-439-21 -24 звонок и whatsapp 8-777-221-17 -70 8-701-611-11 -39 только whatsapp 8-(727)-246-0 3-98 | Отдельные комнаты – сутки 5000 тг. час – 1500 тг. | № 79 выходите на  Тимирязева (ул.Тимирязева) затем 460 м пешком и вы на месте |
| 20 | «Hello Hostel» |  | Мауленова 85, Алматы 050012 | 24 часа в сутки | 8 (705) 553 4758 | От ... kzt | № 92 выходите на Театр драмы (ул. Наурызбай батыра) затем 300 м пешком и вы на месте |
| 21 | «Almaty Back Packers» |  | ул. Елебекова 20/9, Алматы 050013 | 24 часа в сутки | 8 (702) 103 6703 | От ... kzt | № 92 выходите на Пожарка пересядете № 29 выходите на Гостиница Алатау затем 380 м пешком и вы на месте |
| 22 | «Penthouse Hostel almaty» |  | Mamyr-1, d. 21/2, kv. 11, Алматы 050036 | 24 часа в сутки | 8 (727) 317 1041 | От ... kzt | № 92 выходите на Микрорайон Мамыр-2 затем 440 м пешком и вы на месте |
| 23 | «DimAl Almaty» |  | Самал-1, Жолдасбекова 9/2, кв.84, Алматы 050059 | 24 часа в сутки | 8 (701) 911 3222 | От 5997 kzt | №86 выходите на  Рамстор затем 560 м и вы на месте. |
| 24 | «Five Seasons» (есть еще гостиница) |  | ул. Маркова, 46А | 24 часа в сутки | +7 775 897 52 28, +7 708 905 62 82   Сайт[fiveseasons.kz](https://www.wikicity.kz/biz_redir/?t=biz&rec_id=hotel-fiveseasons-almaty-almaty&url=fiveseasons.kz) | От ... kzt | №86 выходите на проспект Сейфуллина (проспект Аль-Фараби) затем 770 м пешком и вы на месте |
| 25 | «Academic Apartments» |  | улица Тимирязева 13, Алматы 050040 | 24 часа в сутки | [8 702 725 24 57](tel:87272922051)  [8 727 292 20 51](tel:87272922051)  [a-appart@mail.ru](mailto:href=%22mailto:a-appart@mail.ru%22)  [8 707 639 82 59](tel:87076398259) | От 8 000 kzt | №79 выходите на Тимирязева (ул. Байтурсынова)  Затем 64 м пешком и вы на месте! |

1. Где забрать багаж?
2. Если вы только что прилетели, багаж вам выдают до выхода в зал международных прилетов.
3. Если при вылете у вас изъяли багаж и теперь вы хотите его забрать, вам нужно обратиться к сотрудникам таможенного контроля, они подскажут где вам его забрать.
4. Где можно купить билеты до Петропавловска?

На первом и на втором этаже есть кассы авиабилетом и ЖД.

1. Где находится ближайшая гостиница?

540 м от Аэропорта расположена гостиница «Фаворит 4-звездочный». С левой стороны аэропорта находится гостиница «Ак Сункар». За ним 300 м расположена гостиница «Транзит». С правой стороны от главного выхода находится «Hostel Аirport».

1. Сколько времени парковка стоит бесплатно?

15 мин.

1. Где можно узнать о времени посадки самолета?

Про рейс, про время можно узнать на справочном бюро Аэропорта. На первом этаже , а также на втором.

1. “Где находится хостел Аэропорт? Какие там цены?”

Hostel Airoport находится на правой стороне от главного выхода Аэропорта. Цена за сутки 2500 тенге.

1. Есть ли в аэропорту банкомат Халык банка?

На первом этаже на лево до конца, на втором этаже рядом с Costa Coffee.

1. “Есть ли у вас карта города? У меня есть время до ночи, могу ли я поехать в горы? Какие автобусы туда едут?”

Да, конечно у нас есть карты города на трех языках. К сожалению, мы не устраеваем туры. Но, я могу вам дать информации про тур компании которые устраивают туры в горы.

Турфирма “ТУРИЗМ КАЗАХСТАНА ”

+7 727 221 95 55

+7 727 355 02 70

1. У нас полет в 1 ночи, куда вы нам посоветуете поехать пообедать?
2. Можете поесть в аэропорту, на первом этаже есть столовая Art Lunch, на втором этаже есть кафе Food House.
3. Ближайший ресторан к аэропорту это ресторан грузинский кухни Telavi
4. Поехать в центр города (дальше можем подобрать ресторан, кафе по пожеланиям туриста).
5. Как поехать до «Арбата»?

До «Арбата» ул. Жибек жолы 81, На автобусе 1 час 4/8/35 мин. Стоимость проезда 150 тенге. Отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86. Выходите на остановке Макатаева (ул. Назарбаева) затем, 350 м пешком и вы на месте.

1. Как доехать до гостиницы «Интерконтиненталь», «Ренион», Байтурсынова 104, Желтоксан 181?

От Аэропорта **до гостиницы «Интерконтиненталь»** ул. Желтоксан 181, на автобусе, отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86. Выходите на остановке проспект Абая (ул. Назарбаева) дальше пешком 1,2 км и вы на месте.

От Аэропорта **до гостиницы «Ренион»** Сейфуллина проспект 163 а, на автобусе нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Роща дальше пешком 1,8км и вы на месте.

От Аэропорта до «**Байтурсынова 104»** на автобусе нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке   
Байтурсынова (проспект Абая) дальше пешком 460 м и вы на месте.

1. У меня турецкие лиры, где обмен валют?

На первом и на втором этаже есть точки обмен волют.

1. Можете узнать стоимость номеров гостиницы «Аксункар»?

ул. Беимбета Майлина 11

Отель «Аксункар» находится в нескольких шагах от международного аэропорта Алматы. К услугам гостей номера с кондиционером и бесплатным Wi-Fi. В здании отеля работает бар, гостям предоставляется частная парковка.

В некоторых номерах обустроена гостиная зона. К услугам гостей телевизор с плоским экраном, транслирующий спутниковые каналы. Гости пользуются общей или собственной ванной комнатой.

Стойка регистрации открыта круглосуточно. [**Телефон**](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D0%B0%D0%B7%D0%B8%D0%BD+%D0%B0%D0%BA%D1%81%D1%83%D0%BD%D0%BA%D0%B0%D1%80+%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD&sa=X&ved=0ahUKEwjO5t_-wIDaAhXLGCwKHRvsDkcQ6BMIzwEwEg)**:**8 (727) 383 8743

1. Сколько будет стоить такси до ул. Сатпаева угол пр. Достык?

На Яндекс такси 1500 тенге.

1. Можете позвонить в «Grand Erbil Hotel» и узнать по поводу трансфера?

Grand Erbil Hotel находится по улице Тлеуберды Сауранбаева 5.

[**Телефон**](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=%D0%B0%D0%BB%D0%BC%D0%B0%D1%82%D1%8B+%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B4+%D0%B5%D1%80%D0%B1%D0%B8%D0%BB+%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C+%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD&sa=X&ved=0ahUKEwj36u-1x4DaAhVFkiwKHQ4bD5MQ6BMIxQEwEQ)**:**8 (727) 385 8886

1. Чем занимается центр?

**Визит центр Алматы** - это **центр обслуживания туристов** где можно получить полезную информацию о достопримечательностях, лучших предложениях на рынке, событиях, проводимых государством и бизнесом по **принципу одного окна.** Подобный опыт перенят у развитых туристских городов таких как: Париж, Лондон, Прага, Абу-Даби, Дубай, Казань, Москва, Нью-Йорк и Барселона.

**Визит центр расположен по ул. Богенбай батыра, 81   
(уг.ул. Зенкова)** в максимально доступном для туристов и посетителей месте, хорошо просматривается с пешеходной части, оборудована бесплатная парковочная площадка для автомобильного транспорта. В шаговой доступности такие достопримечательности как: парк имени 28 гвардейцев панфиловцев, Вознесенский собор, «Зеленый базар», гостиница «Казахстан», ГАТОБ им. Абая, площадь «Астана» и пешеходные зоны (ул. Панфилова, ул. Жибек Жолы).

Визит центр предоставляет гостям и жителям города профессиональные консультации и все необходимое для путешествия:

1. Печатные материалы о туристском потенциале города Алматы - карты города и области, путеводители, атласы горных маршрутов, флаеры и брошюры туроператоров;
2. Содействие в заказе **экскурсии по городу и пригороду;**
3. Где можно пополнить баланс?

На первом этаже в центре зала через киви терминал либо касса 24.

1. Есть ли в аэропорту банкомат Евразийского банка?\

На первом этаже на лево до конца холла, а также на втором этаже.

1. Вы можете позвонить в отель «Ренион» и узнать по поводу трансфера?

Да, конечно.

Renion Hills гостиничный комплекс- ул.Назарбаева проспект 281.

8 (727) 313 7500

Renion Residence отель-ул. Каирбекова 42.

8 (727) 291 8244

Renion гостиничный комплекс- ул.Сейфуллина проспект, 163а.

Телефон: +7 (727) 294 34 31 | Факс: +7 (727) 294 34 32

1. Вы можете позвонить в «Air Astana», меня должны были встретить, и я должна поехать в отель на шатле?

Да, конечно.

Air Astana office 2nd floor Телефон +7 702 702 00 43

1. Как доехать до «Дворца спорта», в «цирк», «Рахат Палас»?

От Аэропорта до «Дворца спорта» на автобусе, нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Байтурсынова (проспект Абая) дальше 170 м пешком и вы на месте.

1. Вы можете заказать мне Эко такси до Капчагая?

Да, конечно.

Эконом такси +7 727 245 47 47

+7 727 390 44 70

1. Едет ли автобус 92 до Абая\Манаса?

На автобусе № 92 и езжайте до Школа №105 дальше пешком 250 м и вы на месте.

1. Просьба найти дешевый хостел.

С правой стороны Аэропорта вы увидите «Hostel Airoport». Там в сутки 2500тг.

1. Можно ли сдать багаж заранее?

По данному вопросу лучше обратиться в справочную аэропорта.

1. Как доехать до пр. Гагарина 238а на автобусе?

От Аэропорта до пр. **Гагарина 238а** на автобусе, нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Автокомбинат (проспект Райымбека), там пересесть на №98 автобус, и выйти на остановке Березовского (ул. Гагарина) дальше 320 м пешком и вы на месте.

1. Просьба позвонить в генеральное консульство США в Казахстане.

USA Consulate Almaty

Самал-2, 97 Жолдасбекова улица,  
Алматы, Казахстан, 050051  
Тел: +7 (727) 250-76-12 / 17

1. Есть ли в аэропорту официальное такси с чеком?

Да, конечно. Как вы вышли с Аэропорта увидите с правой стороны официальное такси, с левой стороны эконом такси.

1. Просьба созвониться с Ramada Hotel.

[**Адрес**](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=ramada+almaty+%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B5%D1%81&stick=H4sIAAAAAAAAAOPgE-LVT9c3NEwqN6woqSwr05LNTrbSz8lPTizJzM-DM6wSU1KKUouLAeE9lVswAAAA&sa=X&ved=0ahUKEwia1LXo84baAhVBmSwKHZkFBosQ6BMIygEwEA)**:**27 Baitursynov Street Corner Kazybek Bi Street, Almaty 050000

[**Телефон**](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=ramada+almaty+%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD&sa=X&ved=0ahUKEwia1LXo84baAhVBmSwKHZkFBosQ6BMIzQEwEQ)**:**8 (727) 344 9999

1. Как доехать до «World hotel Saltanat»?

От Аэропорта до **«World hotel Saltanat»** ул. Назарбаева 164, на автобусе 1 час 42/58 мин. Стоимость проезда 150 тенге. Для этого, отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86. Выходите на остановке Оптика, затем 400 м пешком и вы на месте.

1. В Аэропорту есть представители Fly Dubai, Starbucks?
2. По данному вопросу лучше обратиться в справочную аэропорта
3. Нет, Starbucks в аэропорту к сожалению нет, но есть Costa coffee на втором этаже.
4. Как доехать до Курмангазы 107, «Рахат Палас»?

От аэропорта до **Курмангазы 107** на автобусе, нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Байтурсынова (проспект Абая) затем 600 м пешком и вы на месте.

От Аэропорта до **«Рахат Палас»** ул. Сатпаева 29/6 на автобусе, нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Станция метро Театр им. Ауэзова затем 610 м пешком и вы на месте.

1. Где проходит регистрация в Москву?

На втором этаже в центре зала.

1. Сколько стоит проезд на автобусе?

Проезд на автобусе стоит 150 тенге, без карточки онай. А, с карточкой будете оплачивать 80 тенге для взрослых,а для школьников и пенсионеров стоимость проезда 40 тенге.

1. Со скольких часов ходит общественный автобус?

С 6:00 утра.

1. ЖД билеты продаются в аэропорту?

Да, конечно. На первом этаже есть.

1. Как доехать до гостиницы «Уют», до гостиницы «Казахстан», до центрального парка, до Халық арена, до парка «Резиденс», «Holiday inn», до отеля «Рамада»?
2. Где проходит регистрация в Астану?

На втором этаже, как поднимитесь на лево.

1. Где находится зал международных вылетов, Costa Coffee, касса Bek Air?

Зал Международных вылетов в центре зала, Costa Coffee на втором этаже с левой стороны Международного вылета, касса Bek Air на втором этаже с левой стороны.

1. Где находятся VIP прилеты?

Выходя из главного выхода на право.

1. Где на первом этаже находится банкомат Каспий банка?

В Аэропорту нет банкомата Каспий, есть терминал на втором этаже с правой стороны.

1. “Могу ли я найти переводчика с таджикского на русский?”

В аэропорту скорее всего нет. Но можете обратиться по адресу в городе : пр-т Сейфуллина 531, уг. ул. Казыбек би, БЦ «Сарыарка-Алуан», этаж 2, офис 207

1. “Едет ли с аэропорта в город какой-нибудь автобус?”

С Аэропорта едит №92 автобус, это один единственный автобус который останавливается в Аэропорт. После гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. Там можно сесть на автобусы №79/106/86.

1. Как на автобусе доехать до Almaty Arena?

От Аэропорта до Almaty Arena на автобусе, отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №79. Выходите на остановке Шемякина, затем вам нужно пересесть №38 и выйти на остановке пос. АДК (проспект Рыскулова) затем вам нужно пересесть №115 и выйти на остановке Атлетическая деревня дальше 720м пешком и вы на месте.

1. Как можно подняться на лифте?

На левой стороне от главного входа.

1. Как далеко расположена гостиница «Казахстан» от аэропорта?

От Аэропорта до Гостиницы Казахстан 14,6 км. Гостиница казахстан находится по ул. Достык проспект 52/2, на автобусе займет 1 час 12/30 мин, стоимость проеза 150 т енге. На Яндекс такси 1500 тенге. Доедите за 36 мин.

1. Как можно доехать до Алтын Орды?

От Аэропорта до Алтын Орды на автобусе нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Саяхат, затем пересесть на автобус № 11/23/78 и выйти на остановке Рынок Алтын Орда, затем пешом 510 м и вы на месте.

1. Просьба заказать такси в отель Отрар.

Отель Отрар находится по ул.Гоголя 73, 12,9 км от Аэропорта до отеля. На такси вы доберетесь за 28/30 мин. Стоимость проезда на Яндекс такси 1500 тенге.

1. “У нас есть 4 часа до отлета, успеем ли мы съездить на Коктобе?”

С учетом пробок на такси можно добраться за 29 мин. От Аэропорта до парка Кок-Тобе 20,4 км. Стоимость проезда на Яндекс такси 1500 тенге.

1. Можно ли в аэропорту купить цветы?

Да, конечно на первом этаже рядом с магазином с правой стороны.

1. Просьба помочь найти официального диспетчера Эко такси.

Выходя от главного выхода рядом с полицейским бутиком вы можете увидить диспетчера в зеленом желетке. Это диспетчер эко такси.

1. Как доехать до «Backpackers Hostel»?

От Аэропорта до «Backpackers Hostel» ул.Елебекова 20/9 на автобусе,

нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке пожарка, там пересесть на № 29 и выйти на остановке «Гостиница Алатау», дальше 430 м пешком и вы на месте. Стоимость проезда 150 тенге.

На Яндекс такси 1500 тенге.

1. Как мне найти парикмахерскую?

С левой стороны Аэропорта вы увидите белое здание гостиницу Ак Сункар, на первом этаже есть парикмахерская.

1. Как мне доехать до «Достык плаза», до “Dimal” Hostel?

От Аэропорта до **«Достык плаза»** Самал 2-й микрорайон,111, на автобусе отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86. Выходите на остановке Рамстор, дальше 920 м пешком и вы на месте.

От Аэропорта до «**Dimal Hostel»** ул.Жолдасбекова 9/2, на автобусе отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86. Выходите на остановке Рамстор, дальше 870 м пешком и вы на месте.

1. Какое приложение об автобусах города я могу скачать на мобильный телефон?

Play market-City Bus Almaty

1. Сколько стоит такси до гостиницы «Казахстан»?

На Яндекс такси 1500 тенге.

1. Какой хороший торгово-развлекательный центр вы можете предложить?

**Достык Плаза**

От Аэропорта до **«Достык плаза»** Самал 2-й микрорайон,111, на автобусе отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86. Выходите на остановке Рамстор, дальше 920 м пешком и вы на месте.

А также, «Essentai Mall», «Mega Park», «Mega Centre», «Aport Mall», «ADK».

1. В аэропорту есть машины на час?

Есть прокат автомобилей я могу предложить вам несколько компании аренда авто.

Car Rental in Almaty

Dollar rent a car KZ

AVIS

HERTZ

1. Где находится кафе Food House?

На втором этаже, о главного входа на право.

1. Возможно ли в приложении яндекс такси вызвать такси до БАО?

Да, возможно.

1. Просьба вызвать Яндекс такси до отеля «Ambassador».

От Аэропорта до отеля «Ambassador» ул. Желтоксана 121,на Яндекс такси стоимость проезда 1500 тенге.

1. Есть ли в аэропорту кафе, где можно поесть по приемлемым ценам?

Есть столовая «Art Lunch». На первом этаже от главного входа, на право до конца холла.

1. Внутри Аэропорта есть ли тур компании?

На территории аэропорта нет тур компаний.

1. Где находится касса QAZAQ Air?

По этому вопросу нужно обратиться в справочную аэропорта.

1. Просьба вызвать такси до «Five Season Hotel», отель «Парасат».

От Аэропота до **«Five Season Hotel»** ул. Маркова 46а. На Яндекс такси стоимость проезда 1500 тенге. 20 км за 25 мин можно добраться.

От Аэропота до **отель «Парасат»** ул. Заводской переулок 10. На Яндекс такси стоимость проезда 1500 тенге. 17,7 км за 28 мин можно добраться.

1. Есть в аэропорту телефоны, откуда можно позвонить в Россию?

С левой стороны от нашей стойки до конца там должны быть таксофоны.

1. Мы прилетели с Ташкента нас должны были встретить с гостиницы «Астана», но никого нет, можете позвонить и узнать?

В таких случаях консультант звонит в названную гостиницу/хостэл и , предварительно представившись, спрашивает был ли забронирован номер на имя подошедшего гражданина иностранной страны, и после подтверждения разузнает о трансфере. При договоренном трансфере передает просьбу диспетчеров гостиницы/хостэла дожидаться водителя, а в обратном случае помогает гостью заказать такси до нужного адреса.

Гостиница Астана

г. Алматы, ул. Байтурсынова 113  
Служба бронирования: +7 (727) **250 70 50**

1. Где находится аптека?

Аптека находится на втором этаже левого крыла аэропорта

1. Есть ли в аэропорту филиал какого-либо банка?

Есть филиал Банка КазКом на втором этаже от главного входа на право, подниметесь по экскалатору и на лево.

1. Просьба вызвать такси до «Nomad’s Hostel», ул.Бегалина 126,

ул. Достык 32.

От Аэропорта до «Nomad’s Hostel» ул. Макатаева 59 12,9 км за 20 мин можете добраться.

От Аэропорта до «ул. Бегалина 126» 17,1 км за 24 мин можете добраться.

От Аэропорта до «ул. Достык 32» 15,9 км за 22 мин можете добраться.

1. Просьба заказать такси до Новой Площади, Хостел Скай, Хостел R60.

От Аэропорта до «Новой Площади» 20,2 км за 25 мин можете добраться.

От Аэропорта до «Хостел Скай» ул. Курмангазы 107 16,9 км за 27 мин можете добраться.

От Аэропорта до «Хостел R60» 18,5 км за 25 мин можете добраться.

Стоимость проезда на Яндекс такси 1500 тенге.

1. Какой автобус едет на Курмангазы 107?

От Аэропорта до Курмангазы 107, нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Байтурсынова (проспект Абая) затем 600 м пешком и вы на месте.

1. «Где я могу приобрести адаптер для телефона?»

На втором этаже рядом с аптеки есть телефонный бутик, там вы сможете приобрести адаптер для телефона.

1. Как далеко находится метро?

Станция метро им. Райымбека находится от Аэропорта 12,5 км. На такси вы можете доехать за 19 мин. Стоимость проезда на яндекс такси 1500 тенге. А, на автобусе доедите за 55 мин. Стоимость проезда 150 тенге. Для этого нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Саяхат, дальше 350 м и вы на месте.

1. Как доехать до «Golden Palace Hotel», до «Центрального музея», до «метро Абай», до отеля «Интерконтиненталь»?

От Аэропорта до **«Golden Palace Hotel»** ул. Байтурсынова 54 на автобусе, 1 час 29 мин. Для этого нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Театр драмы (ул. Наурызбай батыра) затем 1,1 км пешком и вы на месте.

От Аэропорта до **«Центрального музея»** Самал 1-микрорайон 44. На автобусе, отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86. Выходите на остановке Рамстор, дальше 550 м пешком и вы на месте.

От Аэропорта до **«метро Абай»,** на автобусе отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86. Выходите на остановке проспект Абая (ул. Назарбаева) затем пешком 300 м и вы на месте.

От Аэропорта до отеля **«Интерконтиненталь»** ул.Желтоксан 181, на автобусе отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86. Выходите на остановке проспект Абая (ул. Назарбаева) затем пешком 1,2 км и вы на месте.

На яндекс такси стоимость проезда будет составлять 1500 тенге.

1. Есть ли в аэропорту распечатка, ксерокс?

Ксерокс и распечатка есть на втором этаже рядом с аптекой.

1. Как доехать до гостиницы до гостиницы «Almaty», до улицы «ул. Ауезова 114»?

От Аэропорта до гостиницы «Almaty» ул. Кабанбай батыр 85 на автобусе, отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86. Выходите на остановке Карасай батыра (ул. Назарбаева) затем 440 м и вы на месте.

От Аэропорта до «ул. Ауезова 114» на автобусе, Для этого нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Ауэзова (проспект Абая) затем 1 км пешком и вы на месте.

Стоимость проезда на автобусе 150 тенге.

Стоимость проезда на Яндекс такси 1500 тенге.

1. Как можно посетить пик Назарбаева?

Пешую поездку в горы

Турфирма “ТУРИЗМ КАЗАХСТАНА ”

+7 727 221 95 55

+7 727 355 02 70

1. Просьба вызвать такси на Казыбек би 125/1.

На Яндекс такси проезд будет составлять 1500 тенге.

1. Куда идти что бы вылететь в Дубай?

На второй этаж, в центр зала.

1. Просьба позвонить в Saraichik, Град Тянь-Шань Hotel по поводу трансфера.

В таких случаях консультант звонит в названную гостиницу/хостэл и , предварительно представившись, спрашивает был ли забронирован номер на имя подошедшего гражданина иностранной страны, и после подтверждения разузнает о трансфере. При договоренном трансфере передает просьбу диспетчеров гостиницы/хостэла дожидаться водителя, а в обратном случае помогает гостью заказать такси до нужного адреса.

Гостиница Сарайшык

[**Адрес**](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%86%D0%B0+%D1%81%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%B9%D1%88%D1%8B%D0%BA+%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B5%D1%81&stick=H4sIAAAAAAAAAOPgE-LVT9c3NEzOKbaoMDaw1JLNTrbSz8lPTizJzM-DM6wSU1KKUouLAV-itMswAAAA&sa=X&ved=0ahUKEwic37WrlIfaAhXK1SwKHfhQBMwQ6BMIugEwEA)**:**Айнабулак-4, 172, Г/1, Almaty 050014

[**Телефон**](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%86%D0%B0+%D1%81%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%B9%D1%88%D1%8B%D0%BA+%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD&sa=X&ved=0ahUKEwic37WrlIfaAhXK1SwKHfhQBMwQ6BMIvQEwEQ)**:**8 (727) 222 2649

Град Тянь-Шань Hotel

[**Адрес**](https://www.google.kz/search?sa=X&rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&biw=1242&bih=602&q=%D1%82%D1%8F%D0%BD%D1%8C+%D1%88%D0%B0%D0%BD%D1%8C+%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B5%D1%81&stick=H4sIAAAAAAAAAOPgE-LWT9c3LEnJMCspy9KSzU620s_JT04syczPgzOsElNSilKLiwF2_vWZLgAAAA&ved=0ahUKEwjnmvjAlIfaAhWMhaYKHbCiCTEQ6BMI3gEwEA)**:**улица Богенбай Батыра, Алматы

[**Телефон**](https://www.google.kz/search?sa=X&rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&biw=1242&bih=602&q=%D1%82%D1%8F%D0%BD%D1%8C+%D1%88%D0%B0%D0%BD%D1%8C+%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD&ved=0ahUKEwjnmvjAlIfaAhWMhaYKHbCiCTEQ6BMI4QEwEQ)**:**8 (727) 244 9600

1. Мы хотели бы поменять дату полета, куда стоит обратиться по данному вопросу?

Лучше обратиться на справочное бюро Аэропорта.

1. Можно ли в аэропорту купить газеты или журналы, конверт?

Да, конечно. На втором этаже рядом с Costa coffee и Coffee shop,там вы можете купить газеты или журналы, конверт.

1. С какого вокзала можно уехать в Талдыкурган? Как до него добраться?

Лучше обратиться на справочное бюро Аэропорта.

1. Не могли бы вы заказать для меня такси до отеля «Mildom»?

До отеля «Mildom» на Яндекс такси 1500 тенге.

[**Адрес**](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=mildom+%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B5%D1%81&stick=H4sIAAAAAAAAAOPgE-LVT9c3NEwqySlML6800JLNTrbSz8lPTizJzM-DM6wSU1KKUouLAWdQQcAwAAAA&sa=X&ved=0ahUKEwi0ubfwlofaAhVH3CwKHbVQBTQQ6BMI2wEwEA)**:**улица Богенбай Батыра 128, Алматы 050000

[**Телефон**](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=mildom+%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD&sa=X&ved=0ahUKEwi0ubfwlofaAhVH3CwKHbVQBTQQ6BMI3gEwEQ)**:**8 (727) 261 0920

1. Может ли гражданин Туркменистана купить билет в Стамбул из Казахстана?

Лучше обратиться на справочное бюро Аэропорта.

1. Просьба связаться с отелем Shera Park Inn по поводу трансфера.

В таких случаях консультант звонит в названную гостиницу/хостэл и , предварительно представившись, спрашивает был ли забронирован номер на имя подошедшего гражданина иностранной страны, и после подтверждения разузнает о трансфере. При договоренном трансфере передает просьбу диспетчеров гостиницы/хостэла дожидаться водителя, а в обратном случае помогает гостью заказать такси до нужного адреса.

[**Адрес**](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=shera+park+inn+%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B5%D1%81&stick=H4sIAAAAAAAAAOPgE-LVT9c3NEzOKzAoqUi21JLNTrbSz8lPTizJzM-DM6wSU1KKUouLAfmJ5TQwAAAA&sa=X&ved=0ahUKEwjRp_7El4faAhWCiSwKHYT3A5cQ6BMI1AEwFA)**:**улица Хаджимукана 49, Алматы 050067

[**Телефон**](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=shera+park+inn+%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD&sa=X&ved=0ahUKEwjRp_7El4faAhWCiSwKHYT3A5cQ6BMI1wEwFQ)**:**8 (727) 313 8111

1. Далеко ли находится гостиница «Dobryi Dom»?

Шале Dobri Dom Almaty с хорошо оборудованными шале и бесплатным Wi-Fi находится в Алматы, в 16 км от спортивного комплекса Медеу.

К услугам гостей терраса с видом на реку.

Для гостей сервируется континентальный или азиатский завтрак.

Горнолыжный курорт Чимбулак находится в 17 км от шале, а парк имени Первого Президента Республики Казахстан — в 6 км.

1. Информация о Хоргосе.

Хоргос — село в Панфиловском районе Алматинской области Казахстана.Находится примерно в 31 км к востоку от города Жаркента, на правом берегу одноимённой реки.

1. Как доехать до гостиницы «гранд Сапфир»?

От Аэропорта до гостиницы «гранд Сапфир» ул. Достык проспект 32 на автобусе, нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Автоцентр Меркур, там пересесть на № 121 и выйти на остановке Толе би (проспект Достык), дальше 100 м пешком и вы на месте. Стоимость проезда 150 тенге.

На Яндекс такси 1500 тенге.

1. Сколько будет 5000, 6000 тенге в долларах?

Если поделить на курс 319

5000/15$

6000/18$

1. Просьба вызвать такси до Райымбека 173,Озтюрка 3.

На Яндекс такси 1500 тенге.

1. “Вчера я опоздал на самолет на полчаса и не смог улететь, что мне теперь делать?”

Лучше обратиться на справочное бюро Аэропорта.

1. Не могли бы вы позвонить в гостиницу Казжол по поводу трансфера?

В таких случаях консультант звонит в названную гостиницу/хостэл и , предварительно представившись, спрашивает был ли забронирован номер на имя подошедшего гражданина иностранной страны, и после подтверждения разузнает о трансфере. При договоренном трансфере передает просьбу диспетчеров гостиницы/хостэла дожидаться водителя, а в обратном случае помогает гостью заказать такси до нужного адреса.

[**Адрес**](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B6%D0%BE%D0%BB+%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B5%D1%81&stick=H4sIAAAAAAAAAOPgE-LWT9c3LEkrssjOSNOSzU620s_JT04syczPgzOsElNSilKLiwGJnkKRLgAAAA&sa=X&ved=0ahUKEwiQ0NT8nYfaAhWGB5oKHboeCHUQ6BMI2QEwEA)**:**улица Гоголя 127/1, Алматы

[**Телефон**](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B6%D0%BE%D0%BB+%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD&sa=X&ved=0ahUKEwiQ0NT8nYfaAhWGB5oKHboeCHUQ6BMI3AEwEQ)**:**8 (727) 250 5016

1. Какие документы нужны для покупки авиабилетов до Бишкека?

Лучше обратиться на справочное бюро Аэропорта.

1. Где я могу покататься на лошадях, не могли бы вы дать адреса конных клубов\ипподрома?

Конный клуб Chamberlain - Жайлау микрорайон, 169

Школа верховой езды Nomad - Абая проспект, 50/1

Школа верховой езды и Алматинский Ипподром - Омарова, 10а

1. Какой курс рубля к тенге?

1-рубль 5,16/5,30

1. Есть ли у вас сайт? Как я могу его найти?

Да, у нас есть сайт. Найти вы его сможете по адресу visitalmaty.kz.

1. Какие места в городе вы советуете посетить? Где находится маленькая Эйфелева башня?
2. Смотровую площадку Кок-Тобе, Спортивный комплекс Медео, Арбат, Парк 28-Панфиловцев, Центральный парк культуры и отдыха, Ботанический сад и т.д
3. Эйфелева башня находится по адресу ул. Фурманова, уг. пр. Абая
4. Как я могу заказать такси до отеля Voyage, Тянь-Шань?

До отеля Voyage

[**Адрес**](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C+%D0%B2%D0%BE%D1%8F%D0%B6+%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B5%D1%81&stick=H4sIAAAAAAAAAOPgE-LWT9c3LCkqyyoxMdSSzU620s_JT04syczPgzOsElNSilKLiwEOk4sALgAAAA&sa=X&ved=0ahUKEwjBu9PRn4faAhWFF5oKHYtAAdgQ6BMItgEwEA)**:**пр-т. Назарбаева 97A, Алматы 050091

[**Телефон**](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C+%D0%B2%D0%BE%D1%8F%D0%B6+%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD&sa=X&ved=0ahUKEwjBu9PRn4faAhWFF5oKHYtAAdgQ6BMIuQEwEQ)**:**8 (727) 272 2277

До гостиницы Тянь-Шань   
ул. Кунаева, 151/34 (между улиц Джамбула и Шевченко)

На Яндекс такси стоимость проезда 1500 тенге.

1. «Мы только прилетели и сразу едем в Бишкек, нам нужно заполнять миграционную карточку?»

Лучше обратиться на справочное бюро Аэропорта.

1. Куда сдавать вещь, которую кто-то потерял?

Обратитесь в службу безопасности.

1. Сколько стоит такси до Ритц-Карлтон?

Официальный тариф 3000 тенге.

1. Где находится уборная, столовая, банкоматы, терминалы, комната матери и ребенка, офис Air Astana?

Уборная прямо до конца холла с левой стороны, а также с правой стороны в конце холла. Столовая «Art Lunch» с правой стороны до конца холла.

1. Необходим ли паспорт для приобретения симкарты?

Нет, для приобретения сим карты паспорт не требуется.

1. Есть ли в аэропорту представительство Hainan Airlines?

Лучше обратиться на справочное бюро Аэропорта.

1. С Аэропорта до центра города могу ли я поехать на метро?

Нет, к сожалению прямо с аэропорта линии метро нет.

1. Просьба переподключить «Viber» и позвонить?

В таких случаях мы помогаем туристам связаться через «Viber» .

1. Где находится Администрация Аэропорта?

Лучше обратиться на справочное бюро Аэропорта.

1. Что делать если потерял карточку от паркомата?

Лучше обратиться на справочное бюро Аэропорта.

1. Сколько времени машина может стоять на стоянке бесплатно?

Бесплатно на стоянке машина может находиться 15 минут.

1. Куда лучше поехать: на БАО или на Кок-тобе?

Что бы дойти до хостела Аэропорт вам нужно будет пройти через парковку с правой стороны от главного выхода. Или же выйдите за шлагбаум и на первом же повороте сверните на право, там вы увидите белое одноэтажное здание в вывеской.

1. Есть ли в аэропорту KFC? Или любой другой фаст фуд?

В аэропорту нет фаст фуда.

1. Какие цены в городе за питание?

От 2000/5000 тенге и выше.

1. Можно подключить роуминг на теле2 или актив?

На справочное бюро. На первом этаже в центре зала, а также есть на втором.

1. Есть ли у вас сайт? Как я могу его найти?

Да, у нас есть сайт. Вы можете найти его по адресу

1. Просьба заказать такси до гостиницы «Тахар».

**«Гостиница Тахар**

[**Адрес**](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%86%D0%B0+%D1%82%D0%B0%D1%85%D0%B0%D1%80+%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B5%D1%81&stick=H4sIAAAAAAAAAOPgE-LVT9c3NEwyS7Y0qEhK05LNTrbSz8lPTizJzM-DM6wSU1KKUouLAQptJ3cwAAAA&sa=X&ved=0ahUKEwj4voO7oofaAhXOxKYKHWodC3AQ6BMIvQEwEA)**»:**проспект Райымбека, Алматы

[**Телефон**](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%86%D0%B0+%D1%82%D0%B0%D1%85%D0%B0%D1%80+%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD&sa=X&ved=0ahUKEwj4voO7oofaAhXOxKYKHWodC3AQ6BMIwAEwEQ)**:**8 (727) 233 1990

На яндекс такси стоимость проезда 1500 тенге.

1. Сколько стоит такси до Ритц-Карлтон?

[**Адрес**](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=%D1%80%D0%B8%D1%82%D1%86-%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%BB%D1%82%D0%BE%D0%BD+%D0%B0%D0%BB%D0%BC%D0%B0%D1%82%D1%8B+%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B5%D1%81&stick=H4sIAAAAAAAAAOPgE-LRT9c3zEipii_OzTbRks1OttLPyU9OLMnMz4MzrBJTUopSi4sB4XD_Gy8AAAA&sa=X&ved=0ahUKEwjv-rnmoofaAhWJJ5oKHaPrAhkQ6BMI0QEwFA)**:**Бизнес-Центр Есентай Тауэр, проспект Aль-Фараби 77/7, Алматы 050040

[**Телефон**](https://www.google.kz/search?rlz=1C1GGRV_enKZ757KZ757&q=%D1%80%D0%B8%D1%82%D1%86-%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%BB%D1%82%D0%BE%D0%BD+%D0%B0%D0%BB%D0%BC%D0%B0%D1%82%D1%8B+%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD&sa=X&ved=0ahUKEwjv-rnmoofaAhWJJ5oKHaPrAhkQ6BMI1AEwFQ)**:**8 (727) 332 8888

На яндекс такси стоимость проезда 1500 тенге.

1. Можно взять атлас турситских маршрутов и карты города?

Да, конечно. У нас они на трех языках. Какие вам нужны?

1. В аэропорту можно остаться на ночь?

Да, можете в зал ожидании посидеть.

1. “Вчера я опоздал на самолет на полчаса и не смог улететь, что мне теперь делать?”

На справочное бюро. На первом этаже в центре зала, а также есть на втором.

1. Где продают аксессуары для телефонов?

На втором этаже рядом с аптеки.

1. Какой курс рубля к тенге?

На первом этаже с левой стороны.

1. Где я могу произвести перевод денег через Western Union?

На втором этаже на левой стороне вы увидите Банк Казком. Через него, вы можете сделать перевод через Western Union

1. Куда нужно идти, что бы пройти регистрацию внутренних рейсов?

На второй этаж, на лево.

1. Где я могу получить информацию по расписанию рейсов?

Информацию по расписанию рейсов предоставляет справочная аэропорта.

1. Есть ли у вас карта города, не могли бы вы показать где находится отель Intercontinental?

Да, конечно у нас есть карты на трех языках. Гостиница «Интерконтиненталь» находится на ул. Желтоксан 181.

1. Не могли бы вы подсказать пару хороших гостиниц в центре города и написать их контакты?

**5 STAR HOTELS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название** | **Вид отеля** | **Адрес** | **Время работы** | **Номер телефона** | **Прайс** | **Общественный транспорт от Аэропорта до гостиницы** |
| 1 | «The Ritz-Carlton» |  | Бизнес-Центр Есентай Тауэр, проспект Aль-Фараби 77/7, Алматы 050040  (проспект Аль-Фараби) затем, 250 м пешком и вы на месте! | 24 часа в сутки | 8 (727) 332 8888 | От 88 480 kzt | Отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта 540м. Садитесь №86. Выходите на остановке КазНУ |
|  | | | | | | |
| 2 | «The Dostyk  Hotel» |  | Kurmangazy Str.36, Алматы 050021 | 24 часа в сутки | Контактная информация: +7 727 3333000 Fax: +7 727 2724765 [info@dostyk.kz](mailto:info@dostyk.kz) [reservation@dostyk.kz](mailto:reservation@dostyk.kz) | От 51 946 kzt | Отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта 540м. Садитесь №86. Выходите на остановке  Оптика затем, 420 м пешком и вы на месте! |
|  | | | | | | | |
| 3 | «InterContinental» |  | улица Желтоксан 181, Алматы 050013 | 24 часа в сутки | 8 (727) 250 5000 | От 60 928 kzt | Отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта 540м. Садитесь №86. Выходите на остановке на Абая (ул. Назарбаева) затем, 1,2 км пешком и вы на месте! |
|  | | | | | | | |
| 4 | «Rixos Hotel» |  | пр-т. Сейфуллина 506/99, Алматы 050012 | 24 часа в сутки | 8 (727) 300 3300 | От 59 926 kzt | Отправляйтесь на автобусную остановку на территории аэропорта. Садитесь на автобус №92. Выходите на остановке Театр драмы (ул. Наурызбай батыра) затем, 470 м пешком и вы на месте! |
|  | | | | | | | |
| 5 | «Royal Tulip» |  | улица Оспанова 401, Алматы 050020 | 24 часа в сутки | 8 (727) 300 0100 | От 49 500 kzt | Отправляйтесь на автобусную остановку на территории аэропорта. Садитесь на автобус №92. Выходите на остановке Пожарка. Пересядите на №29 автобус, выходите на Мост (проспект Достык) затем, 160м пешком и вы на месте! |
|  | | | | | | | |
| 6 | «Rahat Palace Hotel» |  | ул. Сатпаева 29, ALMATY 050040 | 24 часа в сутки | 8 (727) 250 1234 | От 53 760 kzt | Отправляйтесь на автобусную остановку на территории аэропорта. Садитесь на автобус №92. Выходите на остановке Станция метро Театр им. Ауэзова затем, 610 м пешком и вы на месте! |
|  | | | | | | | |

1. Просьба заказать такси до гостиницы «Тахар».

Улица Абылайхана пропект, 27/1 12,6 км можете доехать за 25 мин. На яндекс такси 1500 тенге.

1. Легко ли можно найти обменные пункты в городе?

Да, найти обменные пункты в городе не проблема.

1. Где находится командирская почта?

На втором этаже, на левой стороне Bek Air6 Air Astana.

1. Есть ли у вас номера «Яндекс, Юбер. Ру такси»?

Мы можем заказать.

1. Сколько стоит такси до Ритц-Карлтон?

На Яндекс такси 1500 тенге..

1. Как мне доехать на автобусе до ТЦ Апорт?

До ТЦ Апорт, на автобусе нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке саяхат. Затем, пересесть на №11, 23,78 и выйти на остановке ТЦ Апорт, дальше пешком 150 м и вы на месте.

1. Где находится офис Bek Air, Air Astana?

На втором этаже на левой стороне.

1. Просьба заказать такси до Суюнбая 258/4, Мега центр.

На Яндекс такси стоимость проезда составляет 1500 тенге.

1. Кто может организовать пешую поездку в горы?

**Турфирма “ТУРИЗМ КАЗАХСТАНА ”**

**+7 727 221 95 55**

**+7 727 355 02 70**

1. Действует ли скидка по удостоверению при проезде через шлагбаум в аэропорт?

Обратиться в справочную аэропорта или к охране.

1. В какое время можно ехать на БАО?

1. Большое Алматинское озеро – один из основных источников питьевой воды для Алматы. Поэтому купаться в озере строго запрещено (хотя при температуре +8…10 ℃ это вряд ли кому-то взбредет в голову).

2. Помимо этого БАО – это «режимный» объект, поэтому не удивляйтесь присутствию там пограничников и не забудьте взять с собой удостоверение личности. Чтобы пройти вверх по ущелью или отдохнуть в районе за плотиной озера, необходим маршрутный лист или пропуск, которые выдаются в КНБ РК. Подойдет также и путевка, выданная в турагенстве.

3. В непосредственной близости от БАО заведений общепита, гостиниц и отелей нет. Поэтому, если вы захотите устроить пикник на озере, провиант стоит взять из дому.

4. Собираясь на Большое Алматинское озеро, учтите и температурную разницу: из-за высоты в горах всегда холоднее, чем в городе. Одевайтесь соответственно. Не забудьте [о солнцезащитных очках](http://shopomania.kz/moda/205-modnye-zhenskie-solncezaschitnye-ochki.html) и креме, а также удобной обуви и питьевой воде.

1. Куда можно выехать загород, чтобы просто посидеть и отдохнуть с друзьями, пожарить шашлыки?

Турбаза "8 озер", Алмарасан, Хоум Клаб.

1. Подскажите как можно снять квартиру в центре города на 10 дней и во сколько это примерно обойдется?

**Аренда квартир для командированных и гостей Алматы. Гостиничные принадлежности, оснащенные кухни, чистая постель, и полотенца. Сияющая чистота на протяжение всего вашего проживания.**

Контакты

8-707-905-59-84

8-777-384-47-65

1. Где встречать гостей, которые прилетают с Астаны?

Выходите через главного выхода на лево до конца.

1. Какие документы мне понадобятся для аренды машины на сутки?

По этому вопросу вы можете связаться с менеджерами аренды авто.

Есть прокат автомобилей я могу предложить вам несколько компании аренда авто.

Car Rental in Almaty

Dollar rent a car KZ

AVIS

HERTZ

1. Как на автобусе доехать до Coffedelia?

Ул. Кабанбай батыр 79- Coffedelia

Отправляйтесь на остановку после гостиницы Фаворит ,за территорией аэропорта пешком 540 м. На остановке садитесь на автобус №86.

Выходите на остановке Карасай батыра (ул. Назарбаева). Затем, 400 м пешком и вы на месте.

Ул. Желтоксан 117 –Coffedelia

Нужно сесть с остановки Аэропорта на №92 автобус, и выйти на остановке Театр драмы (ул. Наурызбай батыра) затем, 490 м пешком и вы на месте.