

Factura N°: 02ABLF9

Datos de Factura

Fecha de emisión: 23/02/2024

Periodo facturado: 22/01/2024 - 21/02/2024

Fecha de cobro: 28/02/2024

Datos del cliente

ANE GOENAGA ANDUEZA

CIF/NIF: 72452628Y

CALLE MALKORBIDE 001 05 A

20720 AZKOITIA

Domiciliación bancaria

Cuenta Bancaria: 912066****



ANE GOENAGA ANDUEZA

CALLE MALKORBIDE 001 05 A

20720 AZKOITIA

Total a Pagar**61,48€****Internet 28,0992**

Cuotas mensuales 28,0992

**Televisión 4,1322**

Cuotas mensuales 4,1322

**Móvil 18,5747**

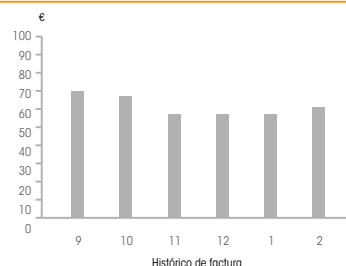
Cuotas mensuales 14,8760

Consumos 3,6987

Base imponible 21% 50,8061

IVA 21% 10,6693

Total importe servicios de comunicaciones no electrónicas (Imp. Ind. Incluidos) 5,0000



Nota: A los efectos de su diferenciación en factura, se informa al Cliente que los servicios de voz y de acceso a Internet tienen la consideración de "comunicaciones electrónicas". Más información sobre tarifas en www.euskaltel.com/tarifas. El total a cobrar es la suma del total factura más el total de otros servicios (incluidos únicamente a efectos informativos). El servicio de TV distribuido por EUSKALTEL se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Factura Nº: 02ABLF9
Fecha de emisión: 23/02/2024
Datos del cliente: ANE GOENAGA ANDUEZA
Periodo facturado: 22/01/2024 - 21/02/2024



Internet - Internet:109587629

28,0992 €

Internet 300 Megas

28,0992

↳ Precio exclusivo con Fibra, Internet, Móvil y TV



Televisión - TV Digital:133934912

4,1322 €

Cuota mensual TV Ocio de AgileTV

4,1322

↳ Precio exclusivo con Fibra, Internet, Móvil y TV



Móvil

18,5747 €

600 479 210

12,3967 €

Tarifa Plana ilimitada + 30 GB 5G

12,3967

↳ Precio con Descuento Pack incluido

30 GB de Internet Móvil 5G

i Volumen de datos intercambiado (6594,9375MB)

Resumen de consumos

0,0000

Tipo	Llamadas	Duración	Importe
Nacional: Fijos	17	39 m 38 s	0,0000
Nacional: Móviles Euskaltel	72	2 h 1 m 0 s	0,0000
Nacional: Móviles	18	20 m 26 s	0,0000

619 167 470

6,1780 €

Tarifa Plana ilimitada + 30 GB 5G

2,4793

↳ Precio con descuento segunda línea incluido

30 GB de Internet Móvil 5G

i Volumen de datos intercambiado (11264,4648MB)

Resumen de consumos

3,6987

Tipo	Llamadas	Duración	Importe
Nacional: Fijos	5	9 m 48 s	0,0000
Nacional: Móviles Euskaltel	52	1 h 54 m 29 s	0,0000
Nacional: Móviles	26	2 h 0 m 30 s	0,0000
Mensaje SMS: Móviles Euskaltel	3	----	0,7437
Mensaje SMS: Móviles	4	----	0,9916
Internacional	6	10 m 20 s	1,9634

Consumos con detalle

Ref.	Nº destino	Destino	Tipo de llamada	Fecha	H.inicio	Duración	Tarifa	Importe
1	600479210	Euskaltel	Mensaje SMS	23/01/2024	15:05:41	----	Plana	0,2479
2	687762185	Móviles	Mensaje SMS	26/01/2024	12:24:58	----	Plana	0,2479
3	600479210	Euskaltel	Mensaje SMS	02/02/2024	11:38:06	----	Plana	0,2479
4	600479210	Euskaltel	Mensaje SMS	02/02/2024	15:08:42	----	Plana	0,2479
5	619268091	Móviles	Mensaje SMS	02/02/2024	15:51:51	----	Plana	0,2479
6	670779354	Móviles	Mensaje SMS	07/02/2024	10:12:46	----	Plana	0,2479

Factura Nº: 02ABLF9
Fecha de emisión: 23/02/2024
Datos del cliente: ANE GOENAGA ANDUEZA
Periodo facturado: 22/01/2024 - 21/02/2024

Continuación 619 167 470

Ref.	Nº destino	Destino	Tipo de llamada	Fecha	H.inicio	Duración	Tarifa	Importe
7	810060015	Móviles	Mensaje SMS	14/02/2024	19:13:32	---	Plana	0,2479
8	00420236089888	Rep. Checa	Internacional	16/02/2024	15:49:17	0 m 25 s	Normal	0,0792
9	00420236089888	Rep. Checa	Internacional	16/02/2024	15:51:45	0 m 42 s	Normal	0,1330
10	00420236089888	Rep. Checa	Internacional	16/02/2024	15:52:33	0 m 28 s	Normal	0,0887
11	00420236089888	Rep. Checa	Internacional	19/02/2024	09:29:02	2 m 42 s	Normal	0,5130
12	00420724891360	Rep. Checa	Internacional	19/02/2024	12:04:23	2 m 47 s	Normal	0,5288
13	00420724891360	Rep. Checa	Internacional	21/02/2024	12:52:30	3 m 16 s	Normal	0,6207

TBAI-A48766695-230224-YN5mRrD5Fj8X8-087



Factura Nº: 02ABLF9
 Fecha de emisión: 23/02/2024
 Datos del cliente: ANE GOENAGA ANDUEZA
 Periodo facturado: 22/01/2024 - 21/02/2024

Indarrean dagoen araudiak bezeroari ematen dizkion eskubideei buruzko informazio-dokumentua	Documento informativo al cliente de los derechos que le reconoce la normativa vigente
<p>Industria, Energia eta Merkataritza Ministerioaren telekomunikazio-zerbitzuen erabiltzaileen eskubideei buruzko araudiak eskubide hauek bermatzen ditu, bestek beste:</p> <p>Bezeroarentzako arreta-saila eduki behar dute operadoreek. EUSKALTELeK 1717 telefono-zenbakia eta www.euskaltel.com web-orria zure eskura jartzen ditu, zalantzak argitzeko.</p> <p>Gurekin alta telefonoz eman baduzu, jakin ezazu aplikatzen zaizkizun baldintzak ageri diren kontratu bat izateko eskubidea duzula. Kontratu hori jaso ez baduzu, gure bezeroarentzako arreta-sailaren bitartez eska diezagukezu.</p> <p>Kontratututako zerbitzuetan baja noiznahi emateko eskubidea duzu. Baldintza bakarra da bi egun lehenago jakinaraztea. Baja emateko, gutun bat bidali helbide honetara: "EUSKALTEL, S.A.", ZERBITZUAN BAJA EMATEA, 3 F.D. POSTA-KUTXA, 48160 DERIO (Bizkaia).</p> <p>Zure eskaera jasotakoan, gehienez ere bi eguneko epean bideratuko da baja. EUSKALTELeK hilaite lehenago jakinaraziko dizu kontratuan eginiko aldaketan berri; adibidez, prezioak aldatzea. Baldintza berriei ados ez bazaude, kontratua ezeztatu dezakezu, zigorrik ordaindu gabe.</p> <p>Telefono-zerbitzurako bakarrik: nazioarteko deiak eta tarifa gehigarriko zerbitzuetarako deiak (803, 806, 807 aurrezenbakietara egiten direnak) mugatzeko eska dezakezu. Zure eskaeraren ondoren, mugatze hori hamar eguneko epean -beranduenera ere- aktibatuko dizugu, eta, ondoren, ezingo duzu horrelako deirik egin zure telefonotik, berritoki eskatu ezten.</p> <p>Tarifa osagarriko zerbitzuei dagokienez, fakturarekin ados ez bazaude, jakin ezazu zerbitzu horiei dagokien fakturaren zatia ordaintzen ez baduzu ez zaizula telefono-zerbitzua etengo, baina bai aurrezenbaki horietara deitzeko zerbitzua.</p> <p>Telefono-zerbitzuari dagokionez: zerbitzua aldi baterako etenez gero, operadoreak kalteak ordaintzeko obligazioa du. Horretarako, kontuan hartuko dira linea etenda egon den denbora eta azken hiru hiletako batez besteko kontsumoa. Horren ondoriozko zenbatekoa euro bat baino gehiago bada, konpentsazioa hurrengo fakturan egingo da, automatikoki.</p> <p>Interneteko sarbide-zerbitzuari dagokionez: EUSKALTELeK BEZEROAri kalteak ordaintzeko konpromisoa du: azken hiru hilabeteetan zerbitzuagatik fakturatutako zenbatekoak zerbitzua etenda egon den denboran hainbatatuta ateratzen den zenbatekoa ordainduko dio. Kalte-ordain hori automatikoki ordainduko da hurrengo fakturan, zerbitzuaren etena jarraitua edo ez-jarraitua izan bada eta 8:00etatik 22:00etara sei ordu baino gehiago iraun badu.</p> <p>Horrez gain, jakinarazten dizugu Interneteko fakturari buruzko atalarekin ados ez bazaude eta telefono-deiei dagokien fakturaren zatia ordaintzen baduzu, ezin zaizula telefono-zerbitzua eten, baina bai Internet atzitzeko.</p> <p>Zure kontratu-harremanean arazorik baduzu, gurekin harremanetan jar zaitezke bezeroarentzako gure arreta-zerbitzuaren bitartez, eta kexa-zenbaki bat emango dizute. Zenbaki horrekin, Industria, Turismo eta Merkataritza Ministerioaren Telekomunikazio Erabiltzaileentzako Arreta Bulegoan erreklamazio bat aurkez dezakezu.</p> <p>Industria, Energia eta Merkataritza Ministerioaren Telekomunikazio Erabiltzaileentzako Arreta Bulegoarekin harremanetan jar zaitezke, 901 33 66 99 telefonoaren bitartez (Euskaltelen sare finkotik gehieneko prezioak: ezartze-kostua, 0,0535 euro eta 0,0348 euro/min. Zeharkako zergak barne.) edo www.usuarioteleco.es web orriaren bitartez, edo Osasun eta Kontsumo Ministerioaren herritarrentzako arreta-bulegoarekin, 901 400 100 telefonoz (Euskaltelen sare finkotik gehieneko prezioak: ezartze-kostua, 0,0535 euro eta 0,0348 euro/min. Zeharkako zergak barne) edo www.consumo-inc.es/arbitraje/interior/organos/organos.htm helbidean.</p>	<p>La normativa del Ministerio de Industria, Energía y Turismo sobre protección de los derechos de los usuarios de servicios de telecomunicaciones le garantiza, entre otros, los siguientes derechos:</p> <p>Los operadores deben disponer de un departamento de atención al cliente. EUSKALTEL pone a su disposición para cualquier cuestión el teléfono de atención nº 1717 y la página web: www.euskaltel.com</p> <p>Si Vd. se ha dado de alta con nosotros telefónicamente, debe saber que tiene derecho a disponer de un contrato en el que figuren las condiciones que se le aplican. Si no lo ha recibido, puede solicitárnoslo a través de nuestro departamento de atención al cliente.</p> <p>Vd. tiene derecho a darse de baja en cualquier momento de los servicios contratados. El único requisito es que nos lo comunique con dos días de antelación. Puede darse de baja remitiendo un correo, a la dirección "EUSKALTEL, S.A.", BAJA DEL SERVICIO, APARTADO DE CORREOS Nº 3 F.D., 48160 DERIO (Bizkaia).</p> <p>Una vez recibida su solicitud, se tramitará la baja en el plazo máximo de dos días. EUSKALTEL le comunicará con un mes de antelación cualquier modificación del contrato que tenga su causa en algunos de los motivos válidos que constan en él, como los precios. Si no está de acuerdo con las nuevas condiciones podrá resolver el contrato sin el pago de penalizaciones por dicho motivo.</p> <p>Sólo para servicio telefónico: Vd. puede solicitar la restricción de las llamadas internacionales y a servicios de tarificación adicional (estas últimas son las dirigidas a los prefijos 803 -806 -807- 905). Tras su petición, le activaremos la restricción en un plazo máximo de diez días, tras el cual será imposible acceder a este tipo de llamadas desde su teléfono, salvo que Vd. lo vuelva a solicitar.</p> <p>En relación con los servicios de tarificación adicional, si Vd. no está de acuerdo con su facturación, debe saber que si no paga la parte de la factura correspondiente a estos servicios no se le cortará el servicio telefónico, aunque sí el acceso a esos prefijos.</p> <p>En relación al Servicio telefónico: En caso de interrupción temporal del servicio, el operador está obligado a indemnizarle al menos con una cantidad que se determina en función tanto del tiempo en que la línea estuvo interrumpida como de la media de consumo de los últimos tres meses. Si la cantidad resultante es superior a un euro, la compensación se realizará automáticamente en la siguiente factura.</p> <p>En relación al Servicio de acceso a Internet: EUSKALTEL se compromete a indemnizar al CLIENTE con la cantidad resultante de obtener el promedio de las cantidades facturadas por este servicio en los últimos tres meses prorrateado por el tiempo de efectiva interrupción del servicio. El pago de dicha indemnización se realizará automáticamente en la factura correspondiente al periodo inmediato posterior al considerado, cuando la interrupción del servicio, se haya producido de manera continua o discontinua, y sea superior a seis horas en horario de 8 a 22.</p> <p>Asimismo, en caso de que Vd. no esté conforme con la parte de la factura relativa a Internet, debe saber que, si se paga la parte de la factura relativa a llamadas telefónicas no puede cortarse el acceso al servicio telefónico, aunque sí el acceso a Internet.</p> <p>Si Vd. tiene algún problema en su relación contractual, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro servicio de atención al cliente que le indicará su número de queja. Con ese número puede presentar una reclamación ante la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.</p> <p>Vd. puede contactar la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones del Ministerio de Industria, Energía y Turismo: 901.33.66.99 (precio máximo desde red fija de Euskaltel: 0,0535 eur/establec. llamada, 0,0348 eur / minuto. Impuestos indirectos incluidos)- www.usuarioteleco.es o con la Oficina de atención al ciudadano del Ministerio de Sanidad y Consumo. 901.400.100 (precio máximo desde red fija de Euskaltel: 0,0535 eur/establec. llamada, 0,0348 eur / minuto. Impuestos indirectos incluidos)- www.consumo-inc.es/arbitraje/interior/organos/organos.htm</p>