



USAID
ОТ АМЕРИКАНСКОГО НАРОДА



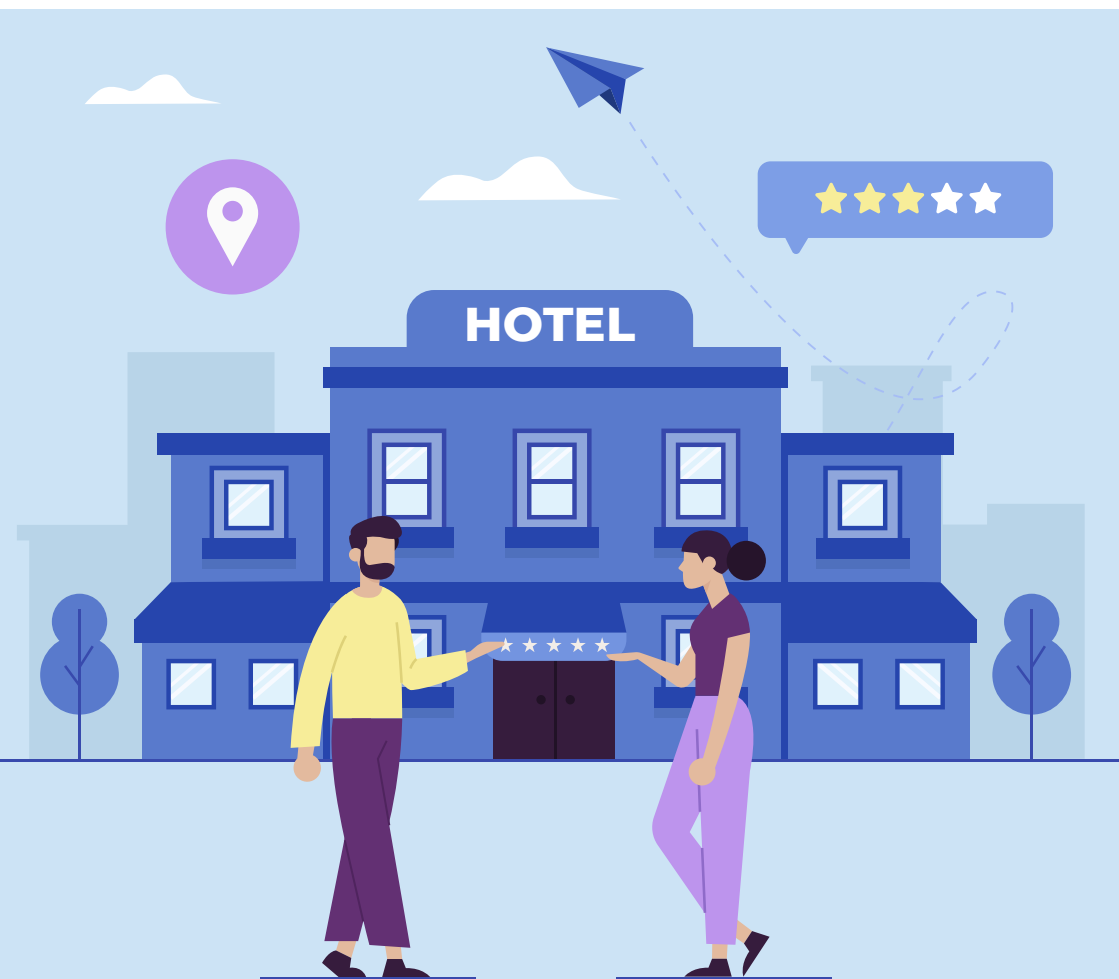
UNODC
Управление Организации Объединенных Наций
по наркотикам и преступности



WINROCK
INTERNATIONAL

ИСТРУМЕНТАРИЙ

ДЛЯ ГОСТИНИЧНОГО ПЕРСОНАЛА
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ





СОДЕРЖАНИЕ ИНСТРУМЕНТАРИЯ

Данный инструментарий содержит советы и рекомендации, которые помогут вам информировать и просвещать ваших сотрудников о торговле людьми. В него входят постеры с признаками, которые могут указывать на торговлю людьми, для четырех групп сотрудников, работающих в служебных помещениях:

- персонал отелей и хостелов;
- технический персонал, обслуживающий персонал, включая персонал по обслуживанию номеров;
- консьержи, посыльные (носильщики багажа), сотрудники стойки регистрации, охрана и парковщики;
- сотрудники службы питания.



ЧТО ТАКОЕ ТОРГОВЛЯ ЛЮДЬМИ?

Торговля людьми включает использование силы, мошенничества или принуждения с целью заставить человека предоставить труд или коммерческий секс.

Существуют разные виды торговли людьми:

- Секс-торговля
- Жертвы секс-торговли подвергаются манипулированию или принуждаются к половым сношениям для получения коммерческой выгоды третьими лицами.
- Домашнее рабство
- Жертвы домашнего рабства вынуждены работать изолированно и скрыты у всех на виду в качестве нянь, домработниц или помощников по дому.



ТОРГОВЛЯ ЛЮДЬМИ И ГОСТИНИЧНАЯ ИНДУСТРИЯ

Торговцы людьми часто пользуются конфиденциальностью и анонимностью, предлагаемыми гостиничной индустрией. Они могут действовать незаметно, поскольку персонал и гости могут не знать признаков торговли людьми. У вас могут быть сотрудники, являющиеся жертвами принудительного труда. Если третья сторона подала заявку на должность от имени физического лица или если сотрудники не получают сами свою зарплату, это может быть признаком торговли людьми.

КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ Я МОГУ ПРЕДПРИНЯТЬ, ЧТОБЫ ПРЕКРАТИТЬ ТОРГОВЛЮ ЛЮДЬМИ?



Знайте признаки торговли людьми.



Разработайте план действий по реагированию на сообщения о торговле людьми в вашем бизнесе или сфере деятельности.



Сотрудничайте с агентствами, которые предоставляют услуги жертвам торговли людьми.



Обеспечьте обучение сотрудников для повышения их понимания и выявления признаков торговли людьми.



Раздавайте и рассылайте информационные бюллетени из этого инструментария своим сотрудникам и / или коллегам.

ПРИЗНАКИ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА ГОСТИНИЦ И ХОСТЕЛОВ

Сотрудники отелей и мотелей зачастую лучше других могут распознать потенциальные признаки торговли людьми, особенно учитывая, что в рамках своих обязанностей вы имеете доступ к различным помещениям. Вы также можете иметь прямой или косвенный контакт как с торговцами людьми, так и с жертвами.

ОБЩИЕ ПРИЗНАКИ

Люди могут:

- проявлять признаки страха, беспокойства, напряжения, подчинения и / или нервозности;
- проявлять признаки физического насилия и / или ограничения свободы;
- проявлять признаки, указывающие на применение к ним словесных угроз, эмоционального насилия и / или унижительного обращения;
- проявлять признаки недоедания, плохой гигиены, усталости, недосыпания, невылеченных болезней, травм и / или необычного поведения;
- не иметь свободы передвижения или находиться под постоянным наблюдением;
- избегать зрительного контакта и взаимодействия с другими людьми;
- не иметь возможности распоряжаться деньгами или удостоверением личности;
- одеваться несоответственно своему возрасту или носить одежду более низкого качества по сравнению с другими людьми из их окружения;

- иметь мало или совсем не иметь личных вещей, например, багажа или других сумок;
- появляться с «парнем» значительно более старшего возраста или в компании более пожилых мужчин.

Само по себе наличие отдельного признака не обязательно означает, что человек стал жертвой торговли людьми. Принимая решение о том, действовать или нет, люди должны учитывать всю совокупность обстоятельств.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ПОДОЗРЕВАЕТЕ СЛУЧАИ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

Никогда не пытайтесь противостоять предполагаемому торговцу людьми или жертве. Не предупреждайте жертву о своих подозрениях.

Сообщая о потенциальном инциденте, связанном с торговлей людьми, очень важно включать как можно больше подробностей о предполагаемом торговце / жертве, например:

- описание потенциально вовлеченных организаций (например, название, тип производства);
- физическое описание подозреваемого торговца людьми и / или человека (т.е. рост, вес, одежда, наличие татуировок или отличительные физические характеристики).

В случае экстренных ситуаций - угроз насилия, физического нападения, необходимости неотложной медицинской помощи и т. д., позвоните по номеру горячей линии ☎ (+99312) 46 14 35 или в отделение полиции по номеру ☎ 02.

Соблюдайте свой корпоративный протокол, например, уведомляя руководство и службу охраны.

ПРИЗНАКИ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ ДЛЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА, ОБСЛУЖИВАЮЩЕГО ПЕРСОНАЛА, А ТАКЖЕ ПЕРСОНАЛА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ НОМЕРОВ

У технического и обслуживающего персонала обычно больше доступа к номерам, где могут быть очевидны признаки торговли людьми. Зная признаки торговли людьми, вы можете помочь выявить возможные случаи торговли людьми и их жертв.

ОБЩИЕ ПРИЗНАКИ

- Постоянно используется вывеска «Не беспокоить».
- Запрос услуг у обслуживающего персонала или у персонала по уборке номера (например, дополнительные полотенца, новое постельное белье и т. д.), но отказ персоналу отеля / хостела во входе в номер.
- Отказ от клининговых услуг на протяжении нескольких дней.
- Чрезмерное количество наличности в номере.
- Запах физиологических жидкостей.
- Наличие нескольких компьютеров, сотовых телефонов, пейджеров, считывателей кредитных карт или других технических устройств.
- Один и тот же человек бронирует несколько номеров.
- Чрезмерное количество людей, проживающих в номере.
- Длительное пребывание при небольшом количестве или отсутствии личных вещей.
- Номера, заполненные товарами, багажом, почтовыми посылками и кошельками / бумажниками с разными именами.

Само по себе наличие отдельного признака не обязательно означает, что человек стал жертвой торговли людьми. Принимая решение о том, действовать или нет, люди должны учитывать всю совокупность обстоятельств.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ПОДОЗРЕВАЕТЕ СЛУЧАИ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

Никогда не пытайтесь напрямую противостоять предполагаемому торговцу людьми или предупредить жертву о своих подозрениях.

Позвоните по номеру горячей линии ☎ (+99312) 46 14 35 или ☎ 02, чтобы сообщить о предполагаемой преступной деятельности или в чрезвычайных ситуациях - угрозах насилия, физического нападения, необходимости неотложной медицинской помощи и т. п.

Соблюдайте свой корпоративный протокол, например, уведомляя руководство и службу охраны.



ПРИЗНАКИ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ ДЛЯ КОНСЬЕРЖЕЙ, ПОСЫЛЬНЫХ (ПОДНОСЧИКОВ БАГАЖА), СОТРУДНИКОВ СТОЙКИ РЕГИСТРАЦИИ, ОХРАНЫ И ПАРКОВЩИКОВ

Консьержи, посыльные (подносчик багажа), сотрудники стойки регистрации, охрана и парковщики, как правило, первыми видят (встречают) гостей, когда те входят в отель. При регистрации или запросе услуг в отеле гость может демонстрировать поведение, указывающее на торговлю людьми.

ОБЩИЕ ПРИЗНАКИ

- Посетители, заселяющиеся в номер, выглядят обеспокоенными или травмированными.
- Один и тот же человек бронирует несколько номеров.
- При заселении мало или совсем нет личных вещей.
- Номер оплачивается наличными или предварительно загруженной кредитной картой.
- Заселяющиеся при регистрации не сообщают свои полные имена, домашний адрес или информацию о транспортном средстве.
- Несовершеннолетние ведут себя в роли взрослого или же пытаются вести себя как люди старше их возраста (оплата счетов, запрос услуг).
- Посетитель появляется с несовершеннолетним, с которым он изначально не приходил.
- Лица высаживались у отеля или посещали отель неоднократно в течение определенного периода времени.
- Люди выходят из номера нечасто, совсем не выходят или выходят в необычные часы.

- Лица, заселяющиеся в номер, не имеют удостоверений личности.
- Номер сдается почасово, менее чем на сутки или же на длительный срок, что не кажется вам нормальным.
- В арендованном номере меньше кроватей, чем постоянных посетителей.
- Лица, продающие товары посетителям или персоналу или просящие у них милостыню.
- Люди входят / выходят через боковые или задние входы, а не через вестибюль.
- Автомобиль на стоянке регулярно паркуется обратной стороной, поэтому номерной знак не виден.

Само по себе наличие отдельного признака не обязательно означает, что человек стал жертвой торговли людьми. Принимая решение о том, действовать или нет, люди должны учитывать всю совокупность обстоятельств

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ПОДОЗРЕВАЕТЕ СЛУЧАИ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

Никогда не пытайтесь противостоять предполагаемому торговцу людьми или предупредить жертву о своих подозрениях.

Позвоните по номеру горячей линии ☎ (+99312) 46 14 35 или ☎ 02, чтобы сообщить о предполагаемой преступной деятельности или в чрезвычайных ситуациях - угрозах насилия, физического нападения, необходимости неотложной медицинской помощи и т. д.

Соблюдайте свой корпоративный протокол, например, уведомляя руководство и службу охраны.

ПРИЗНАКИ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА СЛУЖБЫ ПИТАНИЯ

Персонал службы питания может иметь доступ к номеру гостя или видеть его в ресторане или баре отеля. Обратите внимание на признаки, указывающие на то, что гость может быть жертвой торговли людьми.



ОБЩИЕ ПРИЗНАКИ

- Лица, слоняющиеся и пристающие к посетителям мужского пола.
- Лица, ожидающие за столиком или в баре, которых забирает мужчина (торговец людьми или клиент).
- Люди, просящие у персонала или посетителей еду или деньги.
- Лица, забирающие наличные или чеки, оставленные на столах.

Само по себе наличие отдельного признака не обязательно означает, что человек стал жертвой торговли людьми. Принимая решение о том, действовать или нет, люди должны учитывать всю совокупность обстоятельств.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ПОДОЗРЕВАЕТЕ СЛУЧАИ ТОРГОВЛЮ ЛЮДЬМИ

Никогда не пытайтесь напрямую противостоять предполагаемому торговцу людьми или предупредить жертву о своих подозрениях.

Позвоните по номеру горячей линии  (+99312) 46 14 35 или  02, чтобы сообщить о предполагаемой преступной деятельности или в чрезвычайных ситуациях - угрозах насилия, физического нападения, необходимости неотложной медицинской помощи и т. д.

Соблюдайте свой корпоративный протокол, например, уведомляя руководство и службу охраны.





www.oomasgala.com

**Помните о безопасной миграции и в случае
необходимости, звоните по телефону
горячей линии «Ынам» по противодействию
торговле людьми ☺ (+99312) 46 35 14**

Данная публикация была разработана в рамках проекта USAID «Безопасная миграция в Центральной Азии», в сотрудничестве с Управлением Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (УНП ООН). Материал был создан при поддержке американского народа через Агентство США по международному развитию (USAID). Ответственность за содержание продукта лежит на Winrock International и не обязательно отражает официальную точку зрения USAID, правительства США или УНП ООН.