

Manual de usuario

SAM V1.0

En el presente documento se detallan los pasos para el uso del programa de automatización de mensajes vía WhatsApp. Para cualquier duda o aclaración, por favor comuníquese con el equipo de Investigación y Desarrollo.

**Sistema de
Automatización de
Mensajes**



Elaborado por el equipo de
Investigación y Desarrollo

- **Descripción general.**
- **Iniciar sesión.**
- **Cerrar sesión.**
- **Programación de envíos.**
 - **Validación de grupos.**
 - **Configurar notificaciones.**
- **Modificar notificaciones.**
- **Generar claves.**
- **Actualizaciones.**
- **Extras.**

Descripción general

Ventana principal de SAM

The screenshot displays the main interface of the SAM for WhatsApp application. At the top, a header bar shows "SAM for WhatsApp" and "Conectado". The main area is divided into several sections:

- Programar Envíos:** A section for scheduling messages. It includes a file selection area ("Arrastra tu imagen aquí" and "Seleccionar archivo"), a message input field ("Escribe aquí el texto que acompañará la imagen..."), and a group selection field ("Grupos (separados por coma)").
- Estado de Conexión:** Shows the connection status as "Conectado a WhatsApp" with a green checkmark. It also indicates that sessions remain active across restarts and that scheduled messages can be sent.
- Estado de Notificaciones:** Shows notifications are disabled ("NOTIFICACIONES DESACTIVADAS").
- ACCIONES RÁPIDAS:** A sidebar with the following options:
 - Generar Claves
 - Test Envío
 - Notificaciones
 - Nuevo QR
 - Envíos Programados
- CONFIGURACIÓN:** Options for Dark Mode and Logout.
- Side bar de acciones rápidas:** A secondary sidebar listing the same quick actions as the main sidebar.
- Programación de envíos:** A detailed view of the scheduling section, showing fields for "Fecha de Envío" (05/01/2026), "Hora de Envío" (11:25 a. m.), and a "Programar Envío" button.

Estado de conexión.

Muestra si el programa está conectado o no con la cuenta del usuario con el cual se inició la sesión. En verde está conectado, en naranja está conectando y en rojo no está conectado.

Estado de notificaciones.

Muestra el nombre del usuario/grupo al cual llegarán los avisos del programa.

El uso de la aplicación se describe en las siguientes páginas, la vista general es una forma para familiarizarse con el programa en sus primeros usos.

INICAR SESIÓN

Al abrir por primera vez el programa, en la sección **estado de conexión** comienza a cargar el código QR. El usuario deberá:

- Abrir la app de Whatsapp desde su móvil.
- Vincular nuevo dispositivo.
- Escanear el código QR en pantalla.

Nota: el código QR es dinámico, por lo cual cambia cada cierto tiempo. La primera vez suele tardar un poco en iniciar la sesión.



Cuando se inicie la sesión correctamente aparecerán las notificaciones de que todo está correcto como se aprecia en la imagen #3.

CERRAR SESIÓN

En caso de existir una sesión activa de otro usuario o simplemente desean cambiar de usuario, usando cerrar sesión puede volver a realizar el proceso anterior, únicamente le pedirá confirmar si desea cerrar la sesión.



Nota: al iniciar sesión una vez, **no necesita hacerlo de nuevo**, las sesiones se guardan y cada vez que abra el programa lo hará con la sesión iniciada en veces anteriores.

PROGRAMACIÓN DE ENVÍOS

Debe esperar a que en la sección de **Estado de conexión** muestre el mensaje: "**Ya se pueden programar envíos**" si no aparece, aún no se han cargado los chats de la cuenta y por ende no funcionará.

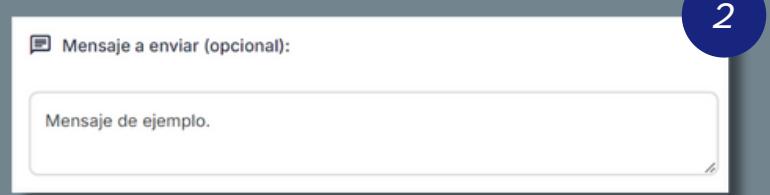
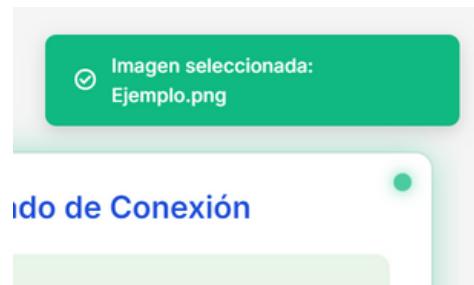
Nota: la primera vez siempre tarda un momento más en cargar los chats.

Pasos.

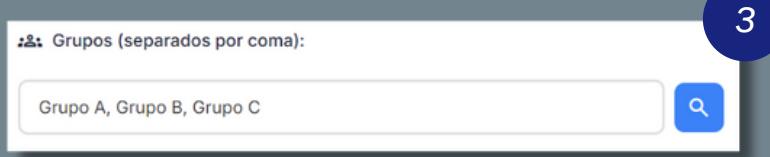
1. Presione el botón o arrastre la imagen a la sección de seleccionar la imagen a enviar. Cambia a color verde si todo esta ok.
2. Escribir el mensaje que se envía junto a la imagen.
3. Ingrese los grupos separados por una coma, para asegurarse que están escritos correctamente, use el validador de grupos/usuarios.
4. Seleccione la fecha y hora a la que se enviara el mensaje. Tenga cuidado de seleccionar am o pm según lo necesite.
5. Configure las notificaciones.
6. Use el botón "Programar Envío".
7. Revise en la sección "Envíos programados" de la barra lateral izquierda para ver los detalles del mensaje programado.



Al seleccionar la imagen puede visualizar una notificación en la parte superior derecha con el nombre de la imagen, en color verde significa que todo esta ok.



El mensaje puede ser tan largo como desee.



Los grupos deben estar escritos tal cual están registrados en la cuenta del usuario, si no esta seguro, verifique con el validador de grupos/usuarios que es el icono de la lupa.

PROGRAMACIÓN DE ENVÍOS

3

Grupos (separados por coma):

Grupo A, Grupo B, Grupo C

Resultados de Validación

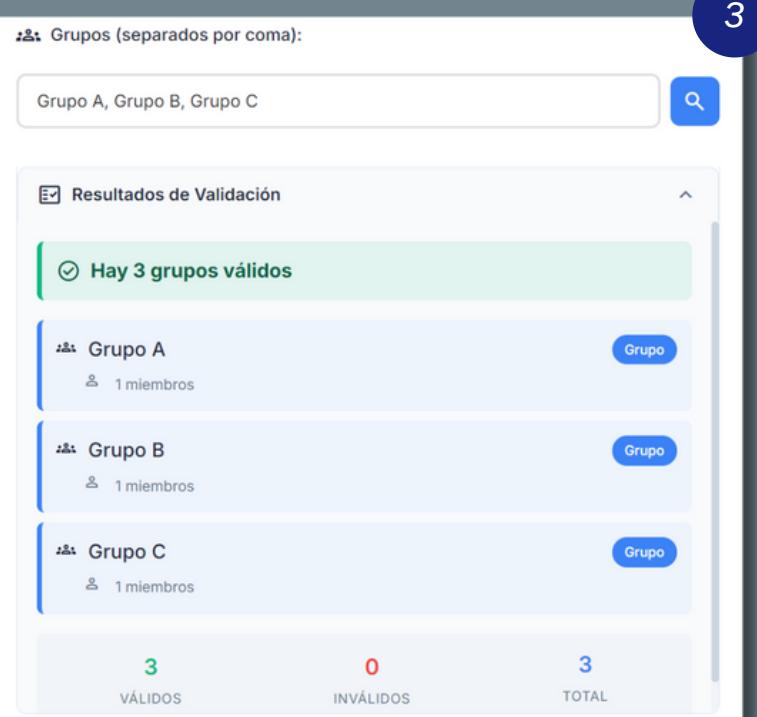
Hay 3 grupos válidos

Grupo A (1 miembros)

Grupo B (1 miembros)

Grupo C (1 miembros)

VÁLIDOS: 3 | INVÁLIDOS: 0 | TOTAL: 3



Encabezado

- Verde si todos los grupos se encontraron.
- En naranja si uno o más no se encontraron.

Resultados de Validación

⚠ 1 de 5 grupos tienen problemas

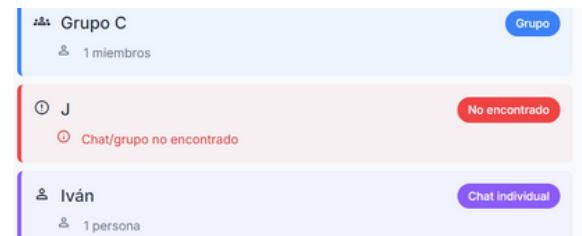
Colores

- Azul para grupos.
- Rojo para los chats no encontrados.
- Morado para chats individuales.

Grupo C (1 miembros)

J (Chat/grupo no encontrado) No encontrado

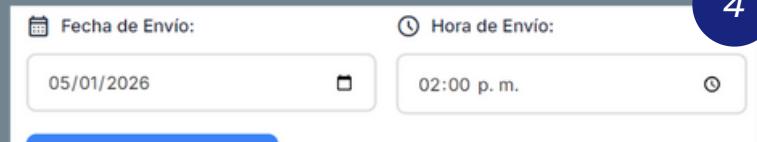
Iván (1 persona) Chat individual



4

Fecha de Envío: 05/01/2026

Hora de Envío: 02:00 p. m.



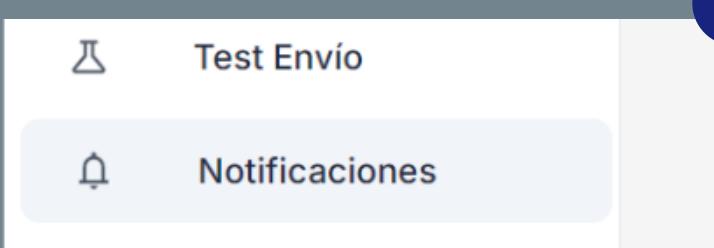
Seleccione fecha y hora, cuidando sean las que necesita.

ESTOY EN LA BARRA LATERAL IZQUIERDA!

5

Test Envío

Notificaciones



Configuración de notificaciones.

Diríjase a la barra lateral izquierda y en la opción de notificaciones de click, eso le abrirá una ventana en la cual podrá ingresar el nombre del usuario/grupo que desee.

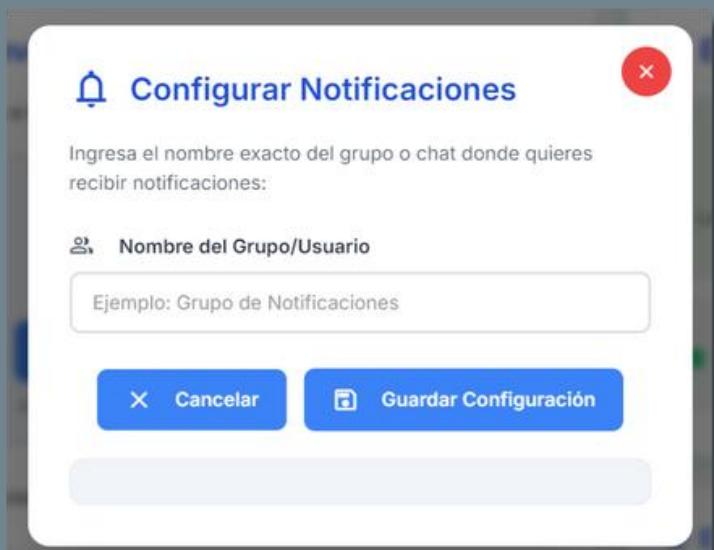
Cuando presione el botón de "Guardar Configuración" Si el usuario/grupo es correcto se mostrará en color verde, si no, se muestra en color rojo.

Configurar Notificaciones

Ingrasa el nombre exacto del grupo o chat donde quieras recibir notificaciones:

Nombre del Grupo/Usuario: Ejemplo: Grupo de Notificaciones

Cancelar Guardar Configuración



CONFIGURACIÓN ACTUAL:
Iván

Nombre del Grupo/Usuario: Iván

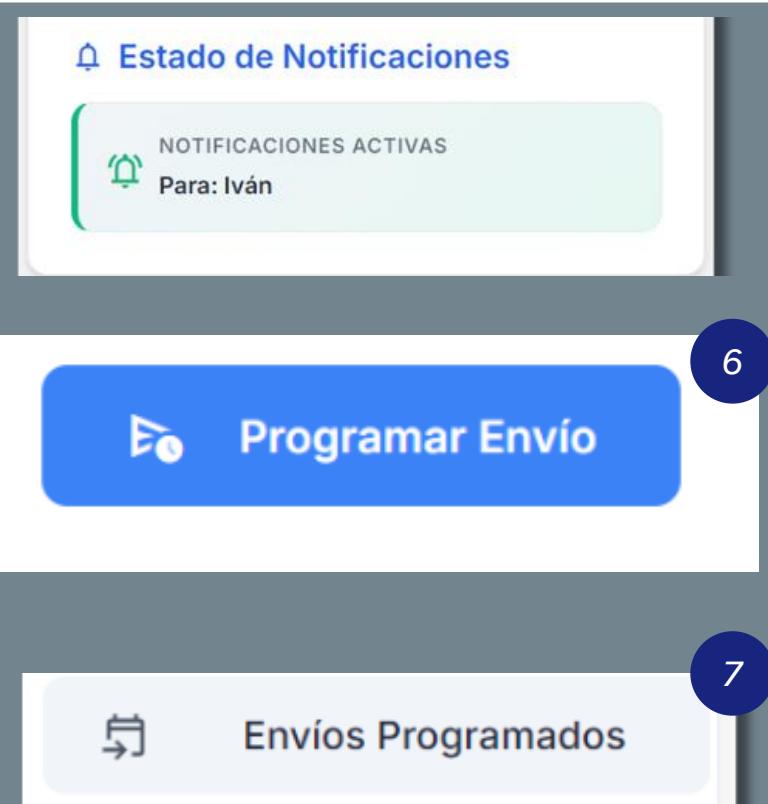
Modificar Cancelar

Notificaciones configuradas para: Iván



Cuando se muestra en verde se **confirma** que el usuario/grupo **recibirá** las notificaciones y puede programar el envío.

PROGRAMACIÓN DE ENVÍOS



En la pantalla principal se muestra que las notificaciones están activas, **indica que el usuario ya fue avisado** de que recibirá notificaciones de los envíos.

¡Listo! puede programar el envío. Únicamente presione el botón “Programar Envío” y mostrara una notificación en la parte superior derecha de que ha sido programado.

Envío programado.

Envíos programados

En la barra lateral izquierda, seleccione la opción “Envíos Programados” ahí le abrirá una ventana donde podrá visualizar los envíos programados

Cancelar envío.

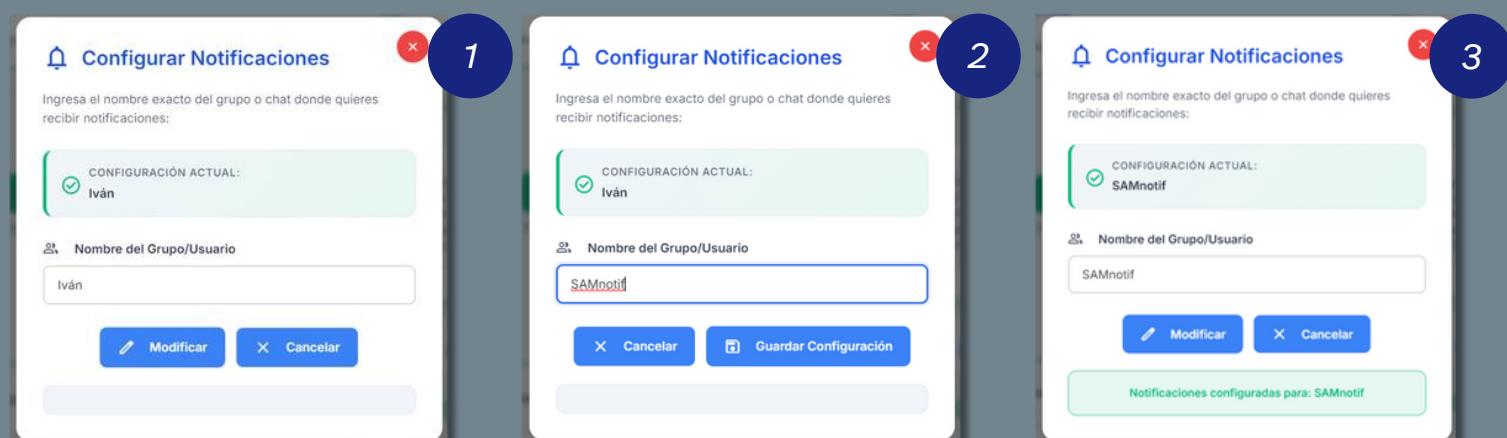
Si necesita cancelar el envío solamente presione el botón rojo de “eliminar” y le pedirá una confirmación para cancelar el envío programado.



MODIFICAR NOTIFICACIONES

En la misma sección de configurar notificaciones:

- Presione el botón de **modificar**.
- Edita el nombre del usuario/grupo.
- Presiona **guardar** nuevamente.

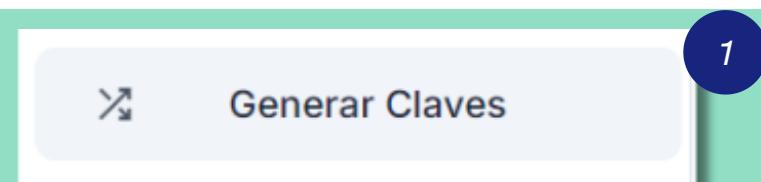


GENERAR CLAVES

En la barra lateral izquierda:

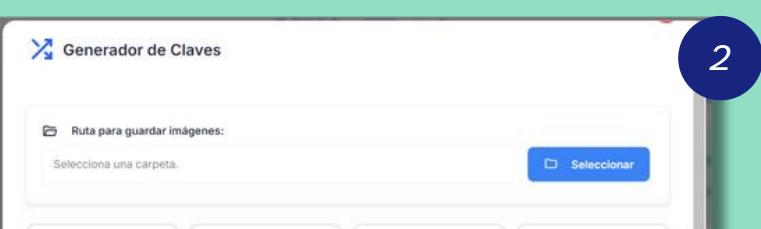
1. Seleccione la opción **Generar Claves**
2. En la ventana que se abrió, **selecciona** una carpeta donde se guardaran las imágenes.
- 3.Puede generar claves por **día** o por una **semana** completa.
- 4.Presione el botón **confirmar** para guardar las imágenes en la ruta seleccionada.

Nota: es preferible que se generen los claves cada domingo para que correspondan al día de la semana, si se hace un lunes van a estar adelantados un día y por ende no corresponderán.



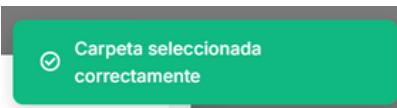
1

En la barra lateral izquierda, presione la opción generar claves.



2

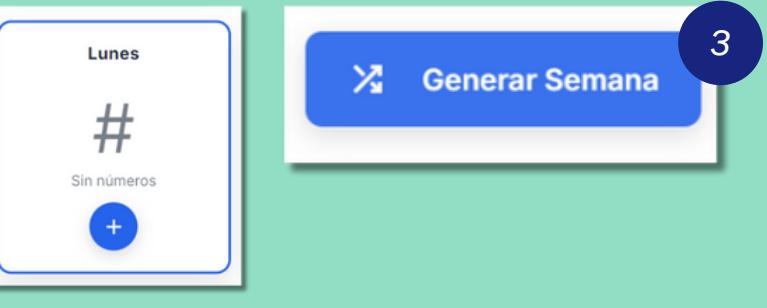
Seleccione la ruta, cuando lo haga aparecerá la notificación en verde de que todo esta ok.



3

Generar por semana.

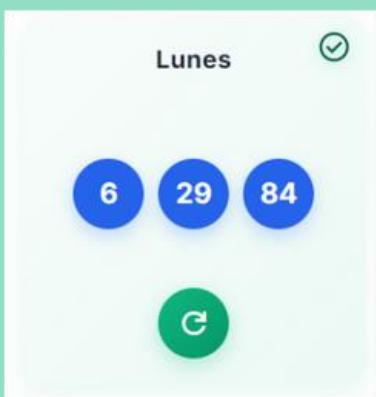
Genera los números de los 7 días, debe hacerse en domingo.



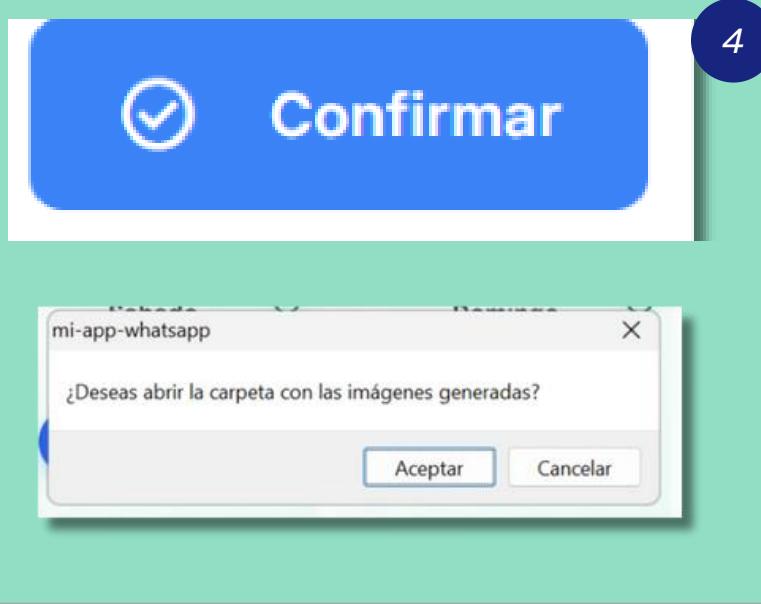
Generar por día.

Genera la clave del día correspondiente según lo indique con el botón con el icono de +

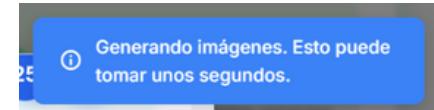
Así puede identificar si se generaron correctamente los números por día o por semana, en ambos casos tiene la opción de volver a generar los números con el botón verde.



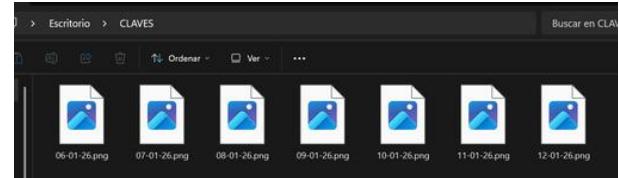
GENERAR CLAVES



Finalmente, presione confirmar para generar las imágenes en la ruta que selecciono al principio. Mostrará una notificación de que se están generando.



Mostrará un mensaje para abrir la carpeta donde se guardaron las imágenes.



Las imágenes generadas son como la que se muestra a continuación, no pueden ser modificadas en formato. Contactar al equipo de desarrollo si se desea cambiar algo respecto a la imagen.

MES: ENERO			
DÍA/CLAVE	TAXIS	CORTESÍAS	EXTRA
06-01-26	43	65	84

MES: ENERO			
DÍA/CLAVE	TAXIS	CORTESÍAS	EXTRA
12-01-26	42	45	74

EXTRAS

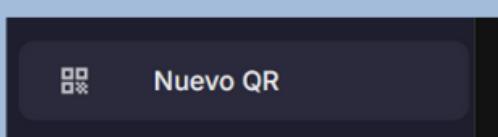
Modo claro/modo oscuro.

En la barra lateral izquierda, en la opción Modo oscuro presione para cambiar el tema del programa.



Nuevo Qr.

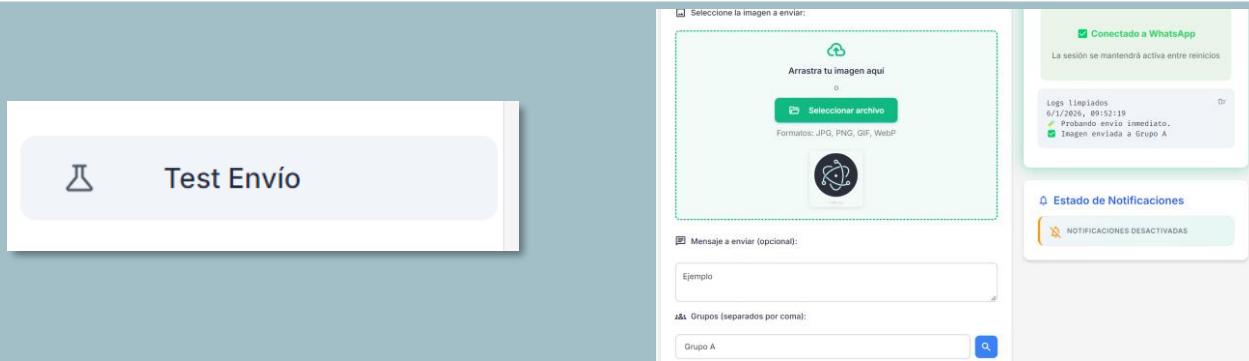
Si cierra la sesión y cierra y abre el programa y no se ha generado un Qr presione esta opción para forzar un nuevo código Qr.



EXTRAS

Test de Envío: en la barra lateral izquierda use la opcion Test de Envío, esto enviara el mensaje inmediatamente sin tener que programar un envío. Complete los campos necesarios:

- Imagen.
- Mensaje.
- Grupo/usuario (solo uno).
- **Nota:** verifique que en estado de conexión este el mensaje: "**Ya se pueden programar envíos**" antes de usar el test de envío.



Eliminar logs: en la sección inferior de la zona de **estado de conexión** aparece información sobre algunas actividades como:

- Test de envío exitoso.
- Envio a grupos exitosos.
- Programación de envío exitoso.

Presione el botón de eliminar y eso limpiara la información de esa zona.



Validador de grupos.

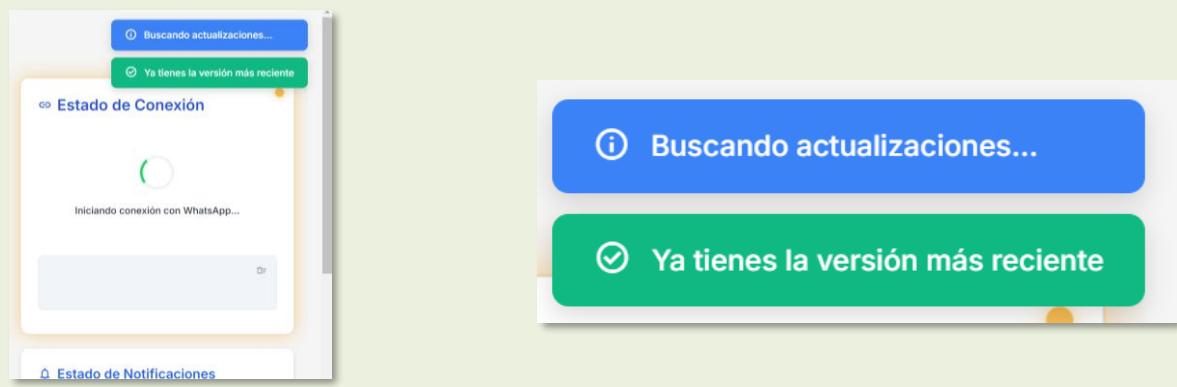
Puede ocultar la información con la pestaña señalada en rojo en la imagen para contraer la sección que valida los grupos existentes.



ACTUALIZACIONES

Actualizaciones.

Cuando se abra el programa este busacará si hay actualizaciones disponibles, si no las hay muestra que ya se cuenta con la versión más reciente.



Cuando existe una actualización se muestra una pantalla de descarga con:

- Barra de progreso de descarga.
- Versión de la actualización.
- Botón de descargar más tarde (al cerrar y abrir nuevamente el programa volverá a detectar la actualización).



Instalación.

1. Seleccione **todos los usuarios** y de click en **siguiente**, aparecerá una Ventana de windows y seleccione si.
2. Seleccione la ruta (**puede dejar la que da por default**).
3. Con la casilla marcada de ejecutar SAM precione el botón de **terminar** y abrirá el programa.

