



ANALISIS SENTIMEN PRODUK SKiNCARE KELOMPOK 8

ANALIS SENTIMEN PRODUK SKiNCARE?

Analisis sentimen produk skincare bertujuan untuk menganalisis sentimen produk perawatan kulit dari berbagai merek dengan mengumpulkan data online. Melalui klasifikasi secara otomatis ulasan positif dan negatif, tujuannya adalah mengetahui reaksi konsumen terhadap produk dan faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi konsumen. Proyek ini membantu dalam strategi pemasaran, meningkatkan kualitas produk, serta memahami kekuatan dan kelemahan merek di pasar perawatan kulit.

Analisis sentimen juga memberikan umpan balik penting bagi perusahaan kosmetik tentang persepsi konsumen terhadap merek mereka. Dengan menggabungkan data sentimen, demografi, dan tren konsumen, proyek ini menyajikan gambaran komprehensif tentang tren industri perawatan kulit, memungkinkan perusahaan untuk merespons kebutuhan konsumen dengan lebih efektif.



TAHAPAN ANALISIS SENTIMEN PRODUK SKINCARE

Koleksi Data

Teks Preprocessing

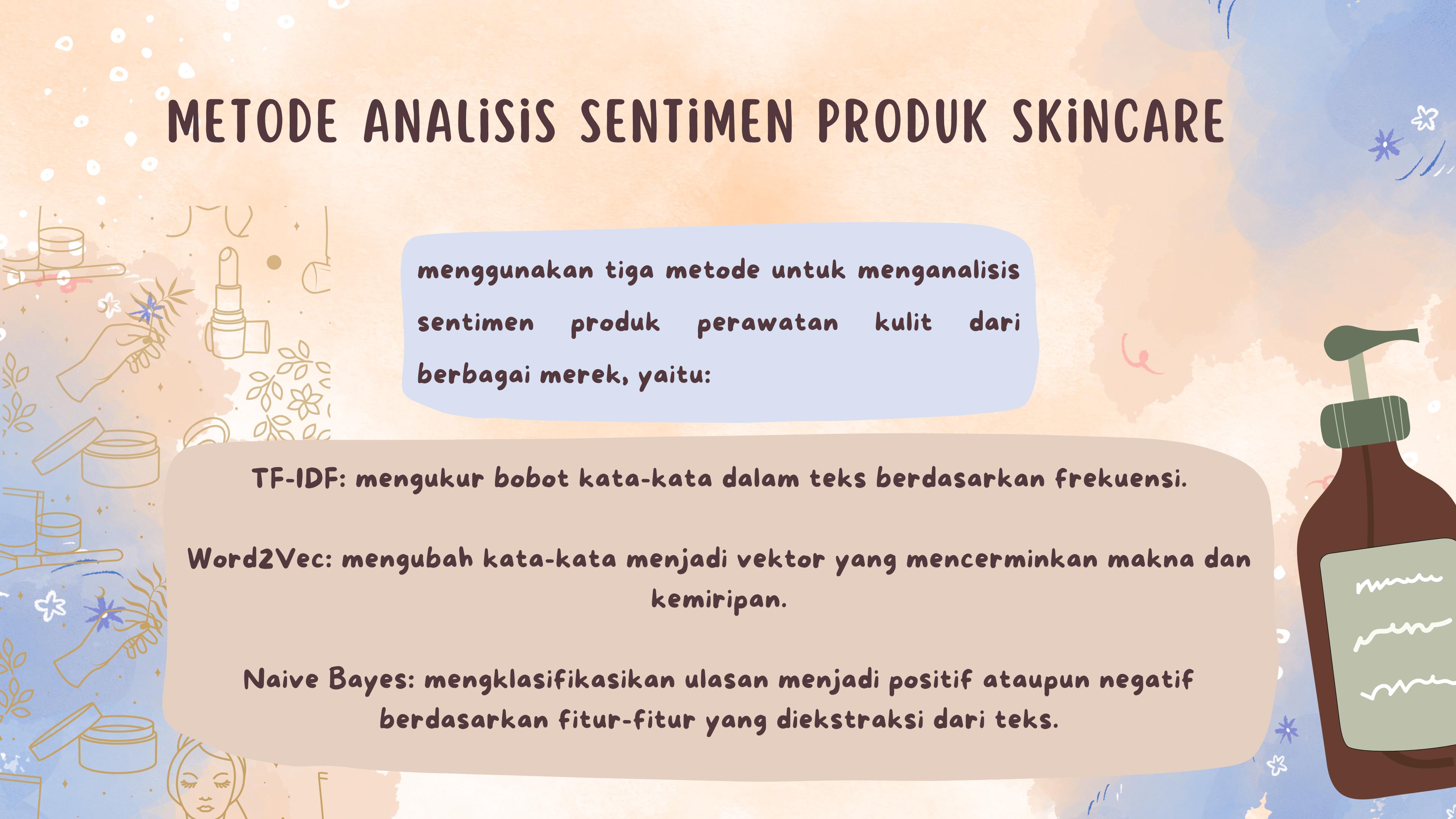
Split Data Train,Test

Ekstraksi Fitur

Implementasi Algoritma Classifier



METODE ANALISIS SENTIMEN PRODUK SKiNCARE



menggunakan tiga metode untuk menganalisis sentimen produk perawatan kulit dari berbagai merek, yaitu:

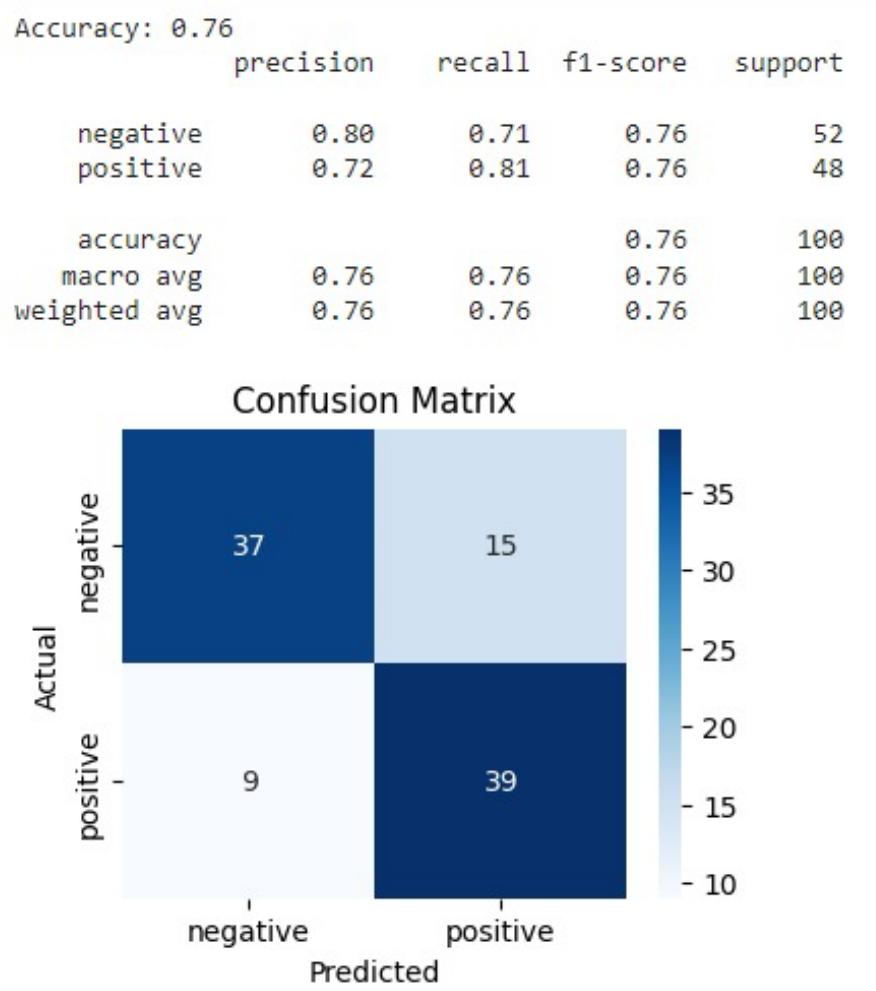
TF-IDF: mengukur bobot kata-kata dalam teks berdasarkan frekuensi.

Word2Vec: mengubah kata-kata menjadi vektor yang mencerminkan makna dan kemiripan.

Naive Bayes: mengklasifikasikan ulasan menjadi positif ataupun negatif berdasarkan fitur-fitur yang diekstraksi dari teks.

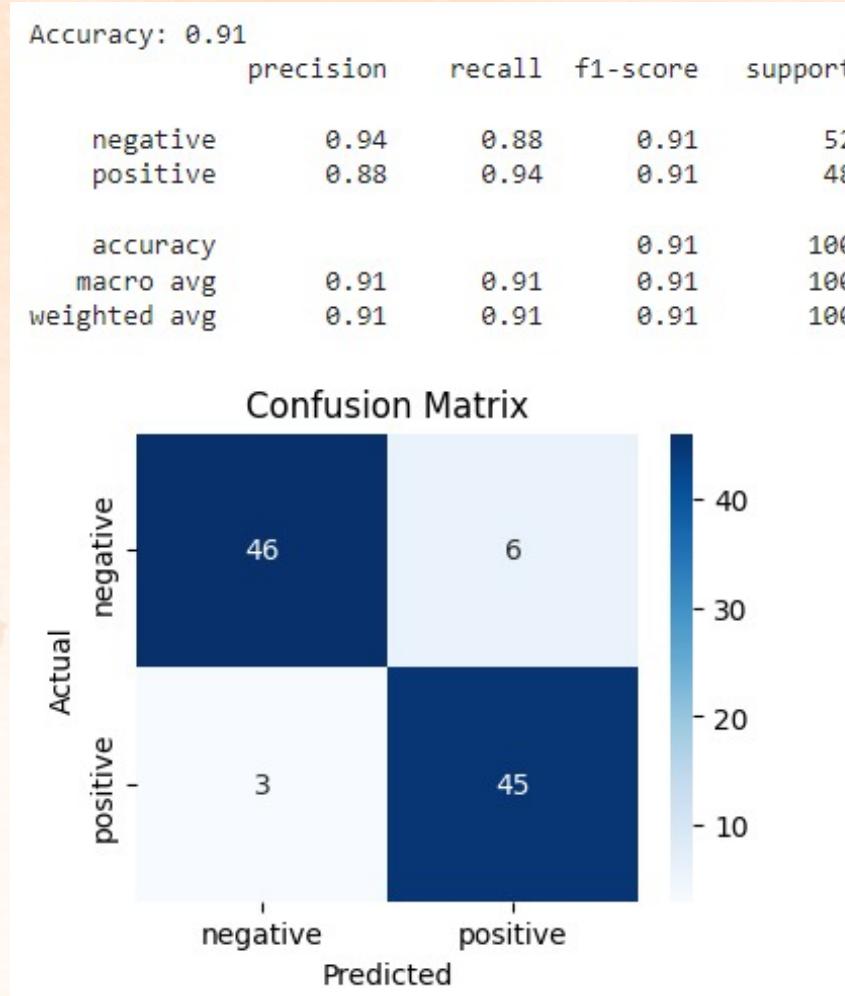
CLASSIFICATION REPORT DAN CONFUSION MATRIKS

CLASSIFIER GAUSSIAN NAÏVE BAYES

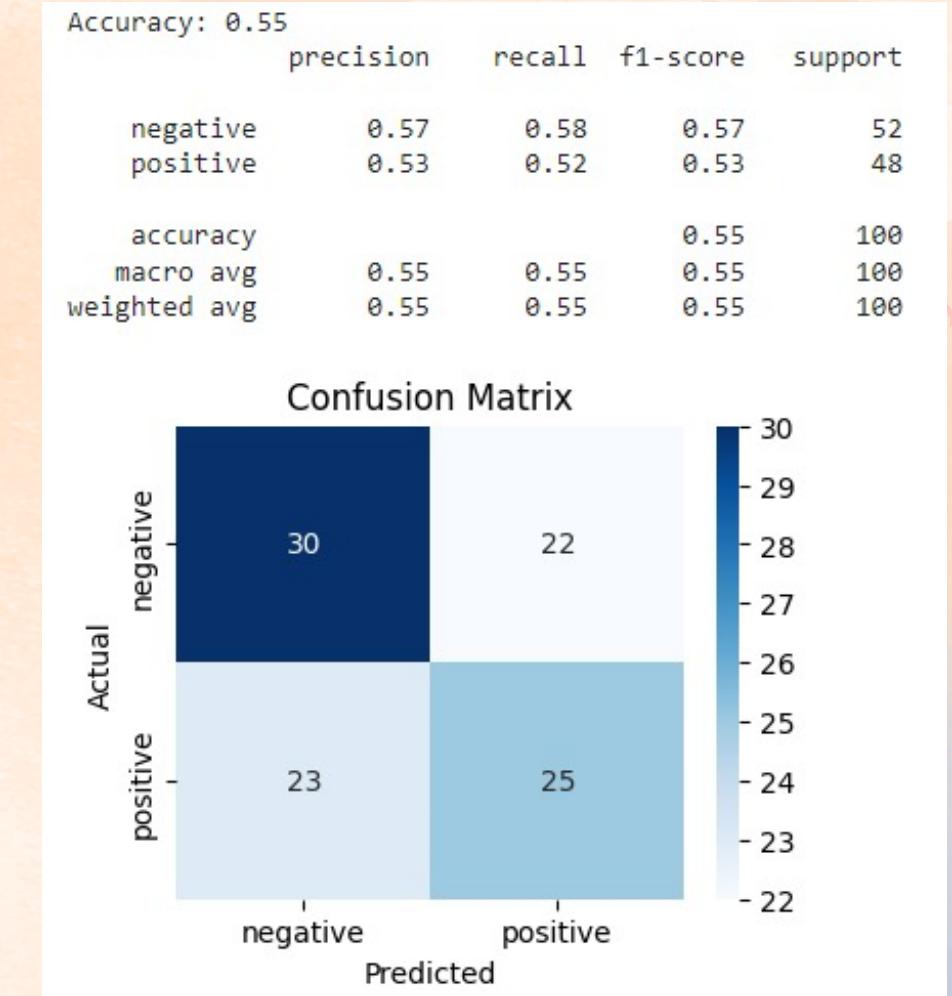


TF-IDF

CLASSIFIER MULTINOMIAL NAÏVE BAYES



GAUSSIAN WORD2VEC



DATASET

dataset.csv X ...

ID Data	Nama Produk	Jenis Kulit	Review Produk	Rating	Label
A001	Cetaphil: Gentle Skin Cleanser	Oily	Aku suka banget sama ini. Cuma ini cleanser yang cocok buat aku. Aku udah sering banget gonta-ganti cleanser karena wajahku yang penuh jerawat. Aku udah coba yang low-end dan high-end sekalipun tapi tetep gak ada yang sebagus ini. Karena produknya gentle jadi gak bikin iritasi diwajah, kebanyakan produk cleanser lain yang harsh untuk wajah justru dapat menyebabkan iritasi sehingga munculah jerawat. Very recommended!	5	Positive
A002	Cetaphil: Gentle Skin Cleanser	Oily	Walaupun produknya mengklaim dapat digunakan sebagai makeup removal, aku tetep gak menggunakan sebagai makeup removal. Tapi sebagai pencuci muka, iya. Karena sangat lembut. Awal pemakaian agak kaget, karena tidak berbusa sama sekali. Gak bikin breakout what soever. Kalau dibandingin sama produk pencuci mukaku sebelumnya, yang meninggalkan kesan kesat di wajah, maka produk ini membuat kulit terasa bersih tapi tetep lembut dan kenyal. Harga 150.000 untuk kemasan 16oz di century, ya. Tempat lain mungkin berbeda harganya, bisa lebih mahal atau lebih murah. Kesimpulan: puas :)	5	Positive
A003	Cetaphil: Gentle Skin Cleanser	Dry	Thanks God for this product. Produk ini udah paling cocok buat aku. Bisa dibuat cuci muka, pembersih make up dan sabun mandi. Kulitku sangat kering dan alergi. Produk ini direkomendasi sama dokter alergiku. Dan memang, udah paling best banget buat aku. Aku sih sekarang lebih buat pake pembersih make up dan sabun muka, untuk sabun beralih ke sabun baby aja, secara harganya lumayan kalo dipake buat badan yang paling gede pun cepet aja abisnya :D	5	Positive
A004	Cetaphil: Gentle Skin Cleanser	Oily	Another favorite product from Cetaphil. Seneng banget dengan produk ini karena aman untuk kulitku yang oily-acne prone yang mudah sensitive ini. Setelah 2 bulanan pakai cleanser ini kulit terasa lebih "kalem", walau sedang PMS pun, jerawat yang tadinya banyak berdatangan jadi jarang, paling hanya 1-3 saja which is a very good sign for me. Selain itu, setiap habis cuci muka, kulit terasa lebih kenyal dan lembut.	5	Positive
A005	Cetaphil: Gentle Skin Cleanser	Oily	awalnya kaget karena cleanser ini enggak berbusa sama sekali, tapi lama-lama jadi kebiasaan. saya suka cleanser ini karena sangat gentle di kulit saya yang sensitif dan acne prone. kebnyakan cleanser bakal bikin kulit saya terasa tertarik, tapi produk ini tidak.	5	Positive
A006	Cetaphil: Gentle Skin Cleanser	Combination	So far aku cocok sama cetaphil ini. Dan sudah purchase yang ke dua kalinya dalam botol besar buat dipakai bareng sama mami dan adik aku yang kulitnya cenderung normal-dry dan cocok juga buat mereka. Kalau mereka pakai purely buat cuci muka tapi aku pakai cetaphil ini pake bersihin make up. Karena cetaphil ini memang bisa dipake tanpa dan atau dengan air. Aku coba buat bersihin make up eh enak dan bersih juga dengan dua kali apply, dan sampai sekarang stuck pakai ini karena after feelingnya yang fresh dan nggak lengket. Teksturenya gel gitu nggak ada wanginya, sangat gentle di kulit. Definitely gonna do a repurchase!	5	Positive
A007	Cetaphil: Gentle	Combination	My HG cleanser! Dengan kulit yg oily tapi kering mengarah ke dehidrasi, pembersih ini cocok banget. Ga bikin tambah kering, bersihin dan bikin-lembab.		

CLEAN DATASET

data_clean.csv X

1 to 10 of 500 entries

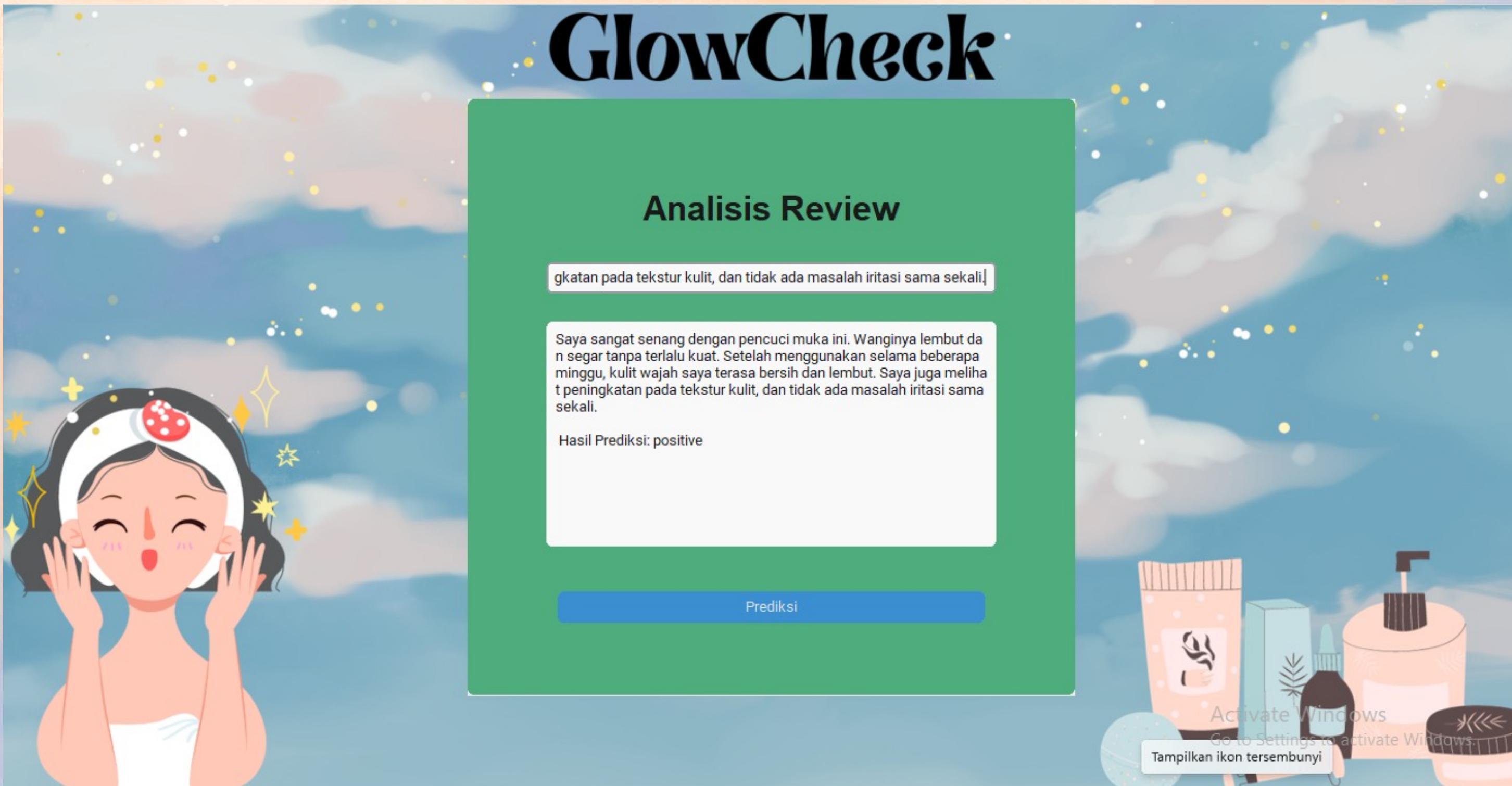
Filter

ID Produk	Produk	Review Produk	Label
A001	Cetaphil: Gentle Skin Cleanser	aku suka sekali sama cuma cleanser cocok buat aku aku sering sekali gonta ganti cleanser wajah penuh jerawat aku coba low end high end sekalipun tetap ada bagus karena produk gentle jadi bikin iritasi wajah banyak produk cleanser yang harsh wajah justru sebab iritasi sehingga munculah jerawat very recomended	positive
A002	Cetaphil: Gentle Skin Cleanser	walaupun produk klaim guna makeup removal aku tetap guna makeup removal bagi cuci muka iya sangat lembut awal pakai kaget busa sama sekali tidak bikin breakout what soever kalau dibandingin sama produk cuci muka belum meningalkan kesan kesat wajah produk buat kulit asa bersih tetap lembut kenyal harga kemas oz century tempat mungkin beda harga lebih mahal lebih murah simpul puas	positive
A003	Cetaphil: Gentle Skin Cleanser	thanks good for this product produk paling cocok buat aku buat cuci muka bersih make up sabun mandi kulit sangat kering alergi produk rekomendasi sama dokter alergi memang sudah paling best sekali buat aku aku sih sekarang lebih buat pakai bersih make up sabun muka sabun baby cara harga lumayan kalo dipake buat badan paling besar cepet abis d	positive
A004	Cetaphil: Gentle Skin Cleanser	another favorite product from cetaphil neng sekali produk karena aman kulit oily acne prone mudah sensitive telah bulan pakai cleanser kulit asa lebih kalem sedang pm jerawat tadi banyak datang jadi jarang paling saja which is a very good sign for me itu habis cuci muka kulit asa lebih kenyal lembut	positive
A005	Cetaphil: Gentle Skin Cleanser	awal kaget cleanser engak busa sama sekali lama lama jadi bias suka cleanser karena sangat gentle kulit yang sensitif acne prone kebnyakan cleanser bakal bikin kulit asa tarik produk tidak	positive
A006	Cetaphil: Gentle Skin Cleanser	so far aku cocok sama cetaphil purchase ke kali botol besar buat pakai bareng sama mami adik aku kulit cenderung normal dry cocok buat kalau pakai purely buat cuci muka aku pakai cetaphil pakai bersihin make up cetaphil memang dipake dengan air aku coba buat bersihin make up eh enak bersih dengan kali apply dan sampai sekarang stuck pakai karena after felingnya fresh dan lengket teksturenya gel gitu tidak ada wangi sangat gentle kulit definitely gonna do a repurchase	positive
A007	Cetaphil: Gentle Skin Cleanser	my hg cleanser kulit oily kering arah dehidrasi bersih cocok sekali bikin tambah kering bersihin bikin lembab awal pakai aneh sensasi sat cuci wajah cetaphil asa pakai sabun khawatir tidak bersih kan telah bilas rasa bersih enak sekali repurchase botol maybe	positive
A008	Cetaphil: Gentle Skin	sekarang tetap setia menggunakan cetaphil clenaser wajah sejak menggunakan produk hampir bagi masalah wajah seperti beruntusan timbul guna adan wajah kering masage sedikit kemudian angkat tisue kemudian ulang sampai ada bekas make up kotor tisue kemudian biar efek bersih lebih nyata tahap akhir bilas air di lap kering tisue untuk pagi	positive

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows.

TAMPILAN GUI



KONTRIBUSI ANGGOTA KELOMPOK

michael : preprocessing data, ekstraksi fitur tf- idf,
implementasi algoritma dalam gui

alin & Susy : ekstraksi fitur word2vec, design gui



TERIMA KASIH!